

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46201	鹿児島県	鹿児島市	中核市

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% 99.8%
本庁舎の夜間警備			90.2% 98.5%
案内・受付			97.1% 89.2%
電話交換			81.6% 92.3%
公用車運転			77.3% 88.2%
し尿収集			95.1% 98.1%
一般ごみ収集			100.0% 96.6%
学校給食(調理)			81.0% 64.3%
学校給食(運搬)			100.0% 89.9%
学校用務員事務	○	退職者の状況や職員配置計画等を総合的に勘案しながら検討。	29.3% 33.5%
水道メーター検針			100.0% 99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0% 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% 98.8%
在宅配食サービス			100.0% 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% 99.1%
ホームページ作成・運営			97.5% 96.5%
調査・集計			88.1% 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置済み	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	20.9%	
	設置率(全国)	12.0%	

  

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託有
【参考】	委託率(類似団体) 62.8%
	委託率(全国) 15.0%

(4)庶務業務の集約化																			
実施状況	委託状況																		
実施済み	委託予定無し																		
		対象部局	対象業務																
		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>首長部局</td><td>企業局</td><td>教育委員会</td><td>その他</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">○</td><td style="text-align: center;">○</td><td style="text-align: center;">○</td><td></td></tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他	○	○	○		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>給与</td><td>旅費</td><td>福利厚生</td><td>財務会計</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">○</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	給与	旅費	福利厚生	財務会計	○			
首長部局	企業局	教育委員会	その他																
○	○	○																	
給与	旅費	福利厚生	財務会計																
○																			
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。【人口が5万人未満の団体は回答不要】																			

  

【参考】	
類似団体	委託率
実施率	44.2%
委託率	11.6%
全国	
実施率	16.2%
委託率	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐に配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	18	12	66.7%	6	社会教育法に基づき適正に管理運営を実施するため。	70.3% 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	70	28	40.0%	0		66.1% 46.0%
プール	5	5	100.0%	0		73.1% 47.7%
海水浴場	0	0		0		38.9% 12.2%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	3	2	66.7%	0		94.9% 87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	7	5	71.4%	0		88.6% 74.9%
キャンプ場等	3	0	0.0%	1	農産物直売場や体験用農地、滞在型市民農園及び公園施設など、また民間事業者の参画という多様な機能を備えた施設であるため、市で直営の管理としている。	69.9% 58.4%
産業情報提供施設	2	0	0.0%	1	入居企業と十分に連携を図り、産業の育成を行う必要があることから自治体職員を配置しているが、今後本市産業の方向性や社会情勢を踏まえ、施設の機能・役割も含めて見直しを行うこととしている。	57.1% 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		63.6% 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		62.5% 52.5%
大規模公園	2	2	100.0%	0		56.6% 38.9%
公営住宅	76	0	0.0%	0		55.2% 9.5%
駐車場	22	5	22.7%	0		66.5% 39.6%
大規模公園、斎場等	22	0	0.0%	2	火葬許可証の確保や、業務計画の作成及び業務の進行管理において、万全を期さなければならないため。	22.8% 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	資料の選定や除籍、学校や他の行政機関等との連携など、中・長期的な展望に立った政策的な事業を継続的、発展的に実施することが求められているため。	6.2% 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	12	10	83.3%	3	施設の特長性から、専門的知識を持つ自治体職員を配置するなど、長期的視点に立って運営を行うため。	45.5% 27.8%
公民館、市民会館	21	2	9.5%	15	社会教育法に基づき適正に管理運営を実施するため。	31.3% 21.4%
文化会館	2	2	100.0%	0		52.3% 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	5	2	40.0%	3	自治体職員が常駐して宿泊学習等の支援に対応する必要があるため。	45.8% 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		50.0% 71.4%
介護支援センター	0	0		0		100.0% 47.5%
福祉・保健センター	12	12	100.0%	0		76.2% 53.2%
児童クラブ、学童館等	3	3	100.0%	0		27.0% 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化									
実施済み		→	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th>タイプ</th><th>実施時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>	タイプ	実施時期	自治体クラウド		単独クラウド	
タイプ	実施時期								
自治体クラウド									
単独クラウド									
【参考】	実施率(類似団体)	4.7%	9.3%						
	自治体クラウド	19.1%	29.8%						
	単独クラウド								
全国									
実施予定		→	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th>タイプ</th><th>実施予定時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>	タイプ	実施予定時期	自治体クラウド		単独クラウド	
タイプ	実施予定時期								
自治体クラウド									
単独クラウド									
検討中		→	検討状況						
未実施	○	→	実施しない理由 セキュリティや運用に不安があり、コスト面でもオンプレミスの方が安価であるため。						

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		→	策定予定時期
【参考】	策定割合(類似団体)	46.5%	策定割合(全国) 23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		→	作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	4.7%	作成割合(全国) 2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46203	鹿児島県	鹿屋市	都市Ⅲ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% 99.8%
本庁舎の夜間警備			96.2% 98.5%
案内・受付			98.1% 89.2%
電話交換			98.6% 92.3%
公用車運転			88.0% 88.2%
し尿収集			93.2% 98.1%
一般ごみ収集			98.8% 96.6%
学校給食(調理)			82.8% 64.3%
学校給食(運搬)			92.4% 89.9%
学校用務員事務	○	・委託化を推進している。	33.8% 33.5%
水道メーター検針			100.0% 99.1%
道路維持補修・清掃等			97.7% 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% 98.8%
在宅配食サービス			100.0% 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% 99.1%
ホームページ作成・運営			95.9% 96.5%
調査・集計			97.6% 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置済み	予定時期	委託状況
設置率(類似団体)	21.8%		委託率(類似団体)
設置率(全国)	12.0%		委託率(全国)
			委託予定無し

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し		対象部局	給与 旅費 福利厚生 財務会計
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	
		【参考】類似団体 実施率 委託率 42.5% 3.4%	
		【参考】全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

平成21年度以降、小規模(部毎や課同士等)の庶務業務集約は行っている。将来的な総務事務センターの設置も視野に入れ、内部事務の効率化等も含めた検討を行っているところである。

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	4	4	100.0%	0	60.3% 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	5	5	100.0%	0	62.6% 46.0%
プール	3	3	100.0%	0	66.1% 47.7%
海水浴場	0	0		0	25.0% 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0	92.1% 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	2	2	100.0%	0	89.7% 74.9%
キャンプ場等	2	2	100.0%	0	63.2% 58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0	81.2% 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0	70.4% 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0	0.0% 52.5%
大規模公園	2	0	0.0%	2	40.6% 38.9%
公営住宅	91	0	0.0%	0	21.8% 9.5%
駐車場	1	1	100.0%	0	50.0% 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0	16.7% 21.2%
図書館	1	1	100.0%	0	18.9% 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0	24.2% 27.8%
公民館、市民会館	7	0	0.0%	4	23.6% 21.4%
文化会館	2	2	100.0%	0	73.2% 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	41	16	39.0%	6	42.6% 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0	90.9% 71.4%
介護支援センター	0	0		0	44.2% 47.5%
福祉・保健センター	5	2	40.0%	2	58.6% 53.2%
児童クラブ、児童館等	1	1	100.0%	0	17.8% 22.3%

市の観光拠点施設であるが、維持管理経費が高く、指定管理者制度にそぐわない。  
市が生涯学習を推進する上で必要な拠点施設であり、指定管理者制度の導入は考えていない。  
未導入施設については、施設規模等から、指定管理者制度にそぐわない。  
市の地域コミュニティ施策及び保健行政上で必要な拠点施設であり、指定管理者制度の導入は考えていない。

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		タイプ	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定		タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中	○	検討状況	現在、県内のプライベートクラウドについて、類似団体や近隣団体と情報交換中であり、今後、問題点を洗い出した上で具体的に検討する予定
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	策定予定	策定予定時期
策定割合(類似団体)	42.5%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	作成完了予定年度
		○	平成29年度
作成割合(類似団体)	0.0%	作成割合(全国)	2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46204	鹿児島県	枕崎市	都市 I - 1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			93.3% / 89.2%
電話交換			92.3% / 92.3%
公用車運転			91.7% / 88.2%
し尿収集			98.4% / 98.1%
一般ごみ収集			96.9% / 96.6%
学校給食(調理)			58.2% / 64.3%
学校給食(運搬)			92.2% / 89.9%
学校用務員事務			25.9% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% / 99.1%
ホームページ作成・運営			93.1% / 96.5%
調査・集計			95.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】 設置率(類似団体)	12.2%	【参考】 委託率(類似団体)	12.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 8.1% 0.6%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0	0.0%	1	行政コストの削減 公平・公正なサービスの提供	32.9% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	6	0	0.0%	0		39.8% / 46.0%
プール	2	0	0.0%	2	行政コストの削減	47.7% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		92.2% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		67.8% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0		55.1% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		85.5% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0% / 52.5%
大規模公園	0	0		0		27.9% / 38.9%
公営住宅	19	0	0.0%	0		4.7% / 9.5%
駐車場	2	0	0.0%	0		27.3% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		18.9% / 21.2%
図書館	1	1	100.0%	0		12.8% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	行政コストの削減、公平・公正なサービスの提供 学芸員等専門の知識が必要	26.8% / 27.8%
公民館、市民会館	6	0	0.0%	6	行政コストの削減 公平・公正なサービスの提供	19.2% / 21.4%
文化会館	0	0		0		35.9% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	2	0	0.0%	1	行政コストの削減 公平・公正なサービスの提供	40.2% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		69.2% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4% / 47.5%
福祉・保健センター	3	2	66.7%	1	庁舎としての機能を有している。	45.1% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	2	1	50.0%	1	行政コストの削減 公平・公正なサービスの提供	11.9% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 19.2% 30.2%	
実施予定		全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定予定時期	平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体)	22.7%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)	4.1%	作成割合(全国)	2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46206	鹿児島県	阿久根市	都市 I - 1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			93.3% / 89.2%
電話交換			92.3% / 92.3%
公用車運転			91.7% / 88.2%
し尿収集			98.4% / 98.1%
一般ごみ収集			96.9% / 96.6%
学校給食(調理)			58.2% / 64.3%
学校給食(運搬)			92.2% / 89.9%
学校用務員事務			25.9% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% / 99.1%
ホームページ作成・運営	○	ホームページ作成・運営に併せて、地域に密着し様々な情報を随時発信するフェイスブックの作成・運営も兼ねていることから、今後も直営かつ専任で対応する予定である。	93.1% / 96.5%
調査・集計			95.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	12.2%	委託率(類似団体)	12.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化																			
実施状況	委託状況	対象業務																	
実施予定無し		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="4">対象部局</th> <th colspan="4">対象業務</th> </tr> <tr> <td>首長部局</td> <td>企業局</td> <td>教育委員会</td> <td>その他</td> <td>給与</td> <td>旅費</td> <td>福利厚生</td> <td>財務会計</td> </tr> </table>		対象部局				対象業務				首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
対象部局				対象業務															
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計												
<p style="font-size: x-small;">【参考】</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">類似団体</th> </tr> <tr> <td>実施率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td>8.1%</td> <td>0.6%</td> </tr> <tr> <th colspan="2">全国</th> </tr> <tr> <td>実施率</td> <td>委託率</td> </tr> <tr> <td>16.2%</td> <td>2.3%</td> </tr> </table>				類似団体		実施率	委託率	8.1%	0.6%	全国		実施率	委託率	16.2%	2.3%				
類似団体																			
実施率	委託率																		
8.1%	0.6%																		
全国																			
実施率	委託率																		
16.2%	2.3%																		
<p style="font-size: x-small;">「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】</p>																			

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	3	0	0.0%	1	市が主催するスポーツイベントを開催する上で、迅速かつ円滑な施設活用が図れるため。	32.9% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	6	0	0.0%	0		39.8% / 46.0%
プール	1	0	0.0%	0		47.7% / 47.7%
海水浴場	1	1	100.0%	0		5.8% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		92.2% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		67.8% / 74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		55.1% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		85.5% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0% / 52.5%
大規模公園	1	1	100.0%	0		27.9% / 38.9%
公営住宅	29	0	0.0%	0		4.7% / 9.5%
駐車場	2	0	0.0%	0		27.3% / 39.6%
大規模公園、斎場等	1	1	100.0%	0		18.9% / 21.2%
図書館	1	1	100.0%	0		12.8% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	1	100.0%	0		26.8% / 27.8%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	3	各施設が行政事務所又は支所、出張所の機能を兼ねている施設であることから直営で管理・運営している。	19.2% / 21.4%
文化会館	0	0		0		35.9% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	0	0.0%	0		40.2% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		69.2% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4% / 47.5%
福祉・保健センター	3	0	0.0%	1	当該施設は、常に何らかの事業を実施し、運営を行っている施設ではないことから、指定管理者制度等に適合しないため。	45.1% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	0		11.9% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		類型	実施時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
検討中	○	検討状況	
		<p style="font-size: x-small;">H27年度から鹿児島県自治体情報処理連絡協議会内にクラウド研究会を設置し、会員市町村の自行設置機器の更新時期に合わせて、概ね3~5年後に自治体クラウドへ移行することを想定し、事業方針及び効果等について研究を行うこととしている。</p>	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】			
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
22.7%	23.0%		

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
4.1%	2.6%		

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46208	鹿児島県	出水市	都市Ⅱ-1

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			91.7%	89.2%
電話交換			95.2%	92.3%
公用車運転			87.2%	88.2%
し尿収集			99.4%	98.1%
一般ごみ収集			97.8%	96.6%
学校給食(調理)	○	給食施設の老朽化等を見据えて、集約化・委託化を検討したい。	76.0%	64.3%
学校給食(運搬)			96.8%	89.9%
学校用務員事務	○	当面直営を継続することになると考えるが、並行して先進事例の研究をしたい。	34.8%	33.5%
水道メーター検針			99.4%	99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			96.1%	96.5%
調査・集計			97.1%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

<b>総合窓口の設置</b>		<b>窓口業務の民間委託</b>	
設置状況	設置予定	委託状況	委託有
	→	→	
	→	→	
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	14.6%	委託率(類似団体)	22.7%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況								
実施予定無し		対象部局				対象業務			
		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
		<small>「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】</small>							
		<small>庶務事務システムの導入に伴う費用対効果が明確になっていないため。</small>							

【参考】	
類似団体	
実施率	委託率
26.8%	3.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	5	4	80.0%	0		43.5%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	16	14	87.5%	0		49.1%	46.0%
プール	2	1	50.0%	1	施設の性格上、安全面を考慮して監視等の臨時職員を常時配置している。今後は、課題を整理して指定管理者制度を導入したい。	53.3%	47.7%
海水浴場	0	0		0		12.5%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		87.5%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	0	0.0%	0		79.8%	74.9%
キャンプ場等	2	1	50.0%	0		67.6%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		72.3%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		50.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		42.9%	52.5%
大規模公園	0	0		0		46.9%	38.9%
公営住宅	60	0	0.0%	0		7.9%	9.5%
駐車場	2	1	50.0%	1	駐車場及び周辺施設とあわせて管理を行っている。	45.3%	39.6%
大規模霊園、斎場等	3	0	0.0%	0		42.5%	21.2%
図書館	3	3	100.0%	0		13.1%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	博物館の管理運営だけでなくツル保護会事務局及び鳥インフルエンザ対策を所管する事務所でもあり常駐配置が必要である。	29.8%	27.8%
公民館、市民会館	6	6	100.0%	0		19.7%	21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		52.7%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	0	0.0%	1	宿泊を伴う研修所であり、生涯学習及び青少年健全育成に関する自主事業を実施していることから常駐配置が必要である。	49.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		82.8%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		74.7%	47.5%
福祉・保健センター	7	4	57.1%	1	職員の事務所を兼ねた施設であり、母子保健サービスを提供するうえで常駐配置が必要である。	56.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	7	7	100.0%	0		20.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	タイプ	実施時期	
		自治体クラウド 単独クラウド	H27.3.	
実施予定		タイプ	実施予定時期	
		自治体クラウド 単独クラウド		
検討中		検討状況		
未実施		実施しない理由		

【参考】	
実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
10.6%	27.8%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	策定予定	策定予定時期
		→	
【参考】			
策定割合(類似団体)	31.3%	策定割合(全国)	23.0%

### (7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み	○	作成予定	作成完了予定年度
		→	平成29年度
【参考】			
作成割合(類似団体)	3.0%	作成割合(全国)	2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46210	鹿児島県	指宿市	都市Ⅰ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			93.3% / 89.2%
電話交換			92.3% / 92.3%
公用車運転			91.7% / 88.2%
し尿収集			98.4% / 98.1%
一般ごみ収集			96.9% / 96.6%
学校給食(調理)	○	平成27年8月から調理及び配送業務において民間委託を開始している。	58.2% / 64.3%
学校給食(運搬)	○	平成27年8月から調理及び配送業務において民間委託を開始している。	92.2% / 89.9%
学校用務員事務	○	今後も専任職員を配置する予定である。	25.9% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% / 99.1%
ホームページ作成・運営			93.1% / 96.5%
調査・集計			95.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	12.2%	
	設置率(全国)	12.0%	

  

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し	→	→
【参考】	委託率(類似団体)	12.2%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	→	→
実施予定無し			

  

対象部局							
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

  

対象業務			
給与	旅費	福利厚生	財務会計

  

【参考】			
類似団体	実施率	委託率	→
	8.1%	0.6%	
全国	実施率	委託率	→
	16.2%	2.3%	

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	6	6	100.0%	0		32.9% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	16	16	100.0%	0		39.8% / 46.0%
プール	1	1	100.0%	0		47.7% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	1	0	0.0%	1	過去に指定管理制度導入について検討を行ったが、付帯施設との連携や管理運営の状況等により、当面直営が適当と判断された経緯がある。	92.2% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	8	3	37.5%	3	過去に指定管理制度導入について検討を行ったが、付帯施設との連携や管理運営の状況等により、当面直営が適当と判断された経緯がある。	67.8% / 74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	1	過去に指定管理制度導入について検討を行ったが、付帯施設との連携や管理運営の状況等により、当面直営が適当と判断された経緯がある。	55.1% / 58.4%
産業情報提供施設	10	4	40.0%	0		85.5% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0% / 52.5%
大規模公園	0	0		0		27.9% / 38.9%
公営住宅	39	0	0.0%	0		4.7% / 9.5%
駐車場	0	0		0		27.3% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		18.9% / 21.2%
図書館	2	2	100.0%	0		12.8% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	博物館の施設内に教育委員会部局の部署を設置している。博物館の受付業務等は、業務委託を行うことにより効率化を図っている。	26.8% / 27.8%
公民館、市民会館	15	2	13.3%	0		19.2% / 21.4%
文化会館	0	0		0		35.9% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		40.2% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		69.2% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4% / 47.5%
福祉・保健センター	4	2	50.0%	1	施設によっては老朽化が進んでいるものもあり、制度導入の具体的な検討には至っていない。	45.1% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	0		11.9% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	→	→
【参考】	実施率(類似団体)	19.2%	30.2%
	自治体クラウド	単独クラウド	
	19.2%	30.2%	
全国	実施率	単独クラウド	→
	19.1%	29.8%	

  

実施予定		実施時期	
自治体クラウド	単独クラウド	H27.8.10から実施	→

  

検討中		検討状況	
自治体クラウド	単独クラウド	→	→

  

未実施		実施しない理由	
→	→	→	→

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	→	→
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	→
	22.7%	23.0%	

  

策定予定		策定予定時期	
→	→	平成28年度	→

(7)地方公会計の整備			
作成済み	○	→	→
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	→
	4.1%	2.6%	

  

作成予定		作成完了予定年度	
→	→	平成29年度	→

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46213	鹿児島県	西之表市	都市Ⅰ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			93.3% / 89.2%
電話交換			92.3% / 92.3%
公用車運転			91.7% / 88.2%
し尿収集			98.4% / 98.1%
一般ごみ収集			96.9% / 96.6%
学校給食(調理)			58.2% / 64.3%
学校給食(運搬)			92.2% / 89.9%
学校用務員事務	○	現在、学校用務員11名中2名が専任職員である。今後については、専任職員の退職等に伴い臨時・非常勤職員の配置を行う。	25.9% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% / 99.1%
ホームページ作成・運営			93.1% / 96.5%
調査・集計			95.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置済み	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	12.2%	
	設置率(全国)	12.0%	

  

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託予定無し
【参考】	委託率(類似団体)
	12.2%
	委託率(全国)
	15.0%

(4)庶務業務の集約化											
実施状況	委託状況	対象部局	対象業務								
実施予定無し		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>首長部局</td><td>企業局</td><td>教育委員会</td><td>その他</td></tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>給与</td><td>旅費</td><td>福利厚生</td><td>財務会計</td></tr> </table>	給与	旅費	福利厚生	財務会計
首長部局	企業局	教育委員会	その他								
給与	旅費	福利厚生	財務会計								
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。【人口が5万人未満の団体は回答不要】											

  

類似団体	
実施率	委託率
8.1%	0.6%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0	0.0%	1	過去に指定管理者制度を導入したが、約3年しか継続できず、現在直営で運営し、職員を常駐している状況である。今後条件に合う指定管理者が出てくれば検討したい。	32.9% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	3	0	0.0%	0		39.8% / 46.0%
プール	1	0	0.0%	1	過去に指定管理者制度を導入したが、約3年しか継続できず、現在直営で運営し、職員を常駐している状況である。今後条件に合う指定管理者が出てくれば検討したい。	47.7% / 47.7%
海水浴場	2	0	0.0%	1	一つの海水浴場は、地権者所有の土地も含まれているため、地域に運営を委託しているため、職員は常駐していないが、他の海水浴場は、職員が常駐しており、今後指定管理者の導入が出来ないか検討したい。	5.8% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0	0.0%	0		92.2% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0.0%	0		67.8% / 74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		55.1% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0		85.5% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0		94.7% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0		40.0% / 52.5%
大規模公園	1	1	100.0%	0		27.9% / 38.9%
公営住宅	15	0	0.0%	0		4.7% / 9.5%
駐車場	3	0	0.0%	0		27.3% / 39.6%
大規模公園、斎場等	0	0	0.0%	0		18.9% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	指定管理者としてのノウハウを持ち合わせた業者が存在しないため、職員が常駐している状況である。今後条件に合う指定管理者が出てくれば、検討したい。	12.8% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	1	50.0%	1	指定管理未導入の施設(鉄砲館)は展示資料の主体が古式銃であるため、銃刀法の関係上、直営での管理・運営をしているため、今後も引き続き、職員を常駐で配置する。	26.8% / 27.8%
公民館、市民会館	13	0	0.0%	0		19.2% / 21.4%
文化会館	1	0	0.0%	0		35.9% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	0	0.0%	1	青少年の家を所有しているが、指定管理者制度を導入する程の規模ではないため、職員を常駐で配置しており、今後も同様の取扱いとなる。	40.2% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0		69.2% / 71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	0		47.4% / 47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		45.1% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	2	2	100.0%	0		11.9% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化																					
実施済み	→	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th>類型</th><th>実施時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>	類型	実施時期	自治体クラウド		単独クラウド		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th colspan="2">実施率(類似団体)</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td>単独クラウド</td></tr> <tr><td>19.2%</td><td>30.2%</td></tr> <tr><th colspan="2">全国</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td>単独クラウド</td></tr> <tr><td>19.1%</td><td>29.8%</td></tr> </table>	実施率(類似団体)		自治体クラウド	単独クラウド	19.2%	30.2%	全国		自治体クラウド	単独クラウド	19.1%	29.8%
類型	実施時期																				
自治体クラウド																					
単独クラウド																					
実施率(類似団体)																					
自治体クラウド	単独クラウド																				
19.2%	30.2%																				
全国																					
自治体クラウド	単独クラウド																				
19.1%	29.8%																				
実施予定	○	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th>類型</th><th>実施予定時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td>H31年度(予定)</td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>	類型	実施予定時期	自治体クラウド	H31年度(予定)	単独クラウド														
類型	実施予定時期																				
自治体クラウド	H31年度(予定)																				
単独クラウド																					
検討中		検討状況																			
未実施		実施しない理由																			

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	→	策定予定	○ → 策定予定時期 平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	22.7%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	→	作成予定	○ → 作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	4.1%	2.6%	

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46214	鹿児島県	垂水市	都市 I - 1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			93.3% / 89.2%
電話交換			92.3% / 92.3%
公用車運転			91.7% / 88.2%
し尿収集			98.4% / 98.1%
一般ごみ収集			96.9% / 96.6%
学校給食(調理)	○	職員の採用は実施せず、臨時職員で対応している。今後、検討していく予定。	58.2% / 64.3%
学校給食(運搬)			92.2% / 89.9%
学校用務員事務	○	職員の採用は実施せず、臨時職員で対応している。	25.9% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% / 99.1%
ホームページ作成・運営			93.1% / 96.5%
調査・集計			95.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	12.2%	委託率(類似団体)	12.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 8.1% 0.6%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	5	0	0.0%	1	過去において指定管理者制度の導入について検討は行っているが、導入には至っていない。	32.9% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	4	0	0.0%	0		39.8% / 46.0%
プール	0	0	0.0%	0		47.7% / 47.7%
海水浴場	1	0	0.0%	0		5.8% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0	0.0%	0		92.2% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		67.8% / 74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		55.1% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0		85.5% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0		94.7% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0		40.0% / 52.5%
大規模公園	0	0	0.0%	0		27.9% / 38.9%
公営住宅	20	0	0.0%	0		4.7% / 9.5%
駐車場	0	0	0.0%	0		27.3% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	3	0	0.0%	0		18.9% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	臨時職員のみで運営しており、効率的に運用している。	12.8% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	0.0%	0		26.8% / 27.8%
公民館、市民会館	10	0	0.0%	10	館長、主事(地域住民非常勤職員)を設置し、運用している。	19.2% / 21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	過去において指定管理者制度の導入について検討は行っているが、導入には至っていない。	35.9% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0.0%	0		40.2% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0		69.2% / 71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	0		47.4% / 47.5%
福祉・保健センター	0	0	0.0%	0		45.1% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	2	2	100.0%	0		11.9% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		類型	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中	○	検討状況	これまで未検討であるが、今後検討を実施する予定。
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】		策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
		22.7%	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】		作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
		4.1%	2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46215	鹿児島県	薩摩川内市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			91.7% / 89.2%
電話交換			95.2% / 92.3%
公用車運転			87.2% / 88.2%
し尿収集			99.4% / 98.1%
一般ごみ収集			97.8% / 96.6%
学校給食(調理)			76.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.8% / 89.9%
学校用務員事務	○	退職不補充扱いとし、機転員化を行っている。	34.8% / 33.5%
水道メーター検針			99.4% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.1% / 96.5%
調査・集計			97.1% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	14.6%	
	設置率(全国)	12.0%	

  

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し	→	→
【参考】	委託率(類似団体)	22.7%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	→	→
実施予定無し			

  

対象部局		対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費
				福利厚生	財務会計

  

類似団体	
実施率	委託率
26.8%	3.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

内部情報システムの導入により、各個人の申請方法や、時間・金額等の計算、月締め等が簡素化・自動化されており、すでに事務改善を行っているため。

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	9	6	66.7%	1	一部施設では、併用施設(例:体育館と公民館)となっているため、施設管理の切り分けが難しい。	43.5% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	7	6	85.7%	0		49.1% / 46.0%
プール	6	5	83.3%	0		53.3% / 47.7%
海水浴場	2	0	0.0%	0		12.5% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		87.5% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	5	1	20.0%	1	公衆浴場が閉鎖したばかりであり、来年度から指定管理を行う予定	79.8% / 74.9%
キャンプ場等	3	3	100.0%	0		67.6% / 58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0		72.3% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		50.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		42.9% / 52.5%
大規模公園	3	3	100.0%	0		46.9% / 38.9%
公営住宅	92	27	29.3%	0		7.9% / 9.5%
駐車場	3	3	100.0%	0		45.3% / 39.6%
大規模公園、畜場等	4	4	100.0%	0		42.5% / 21.2%
図書館	9	1	11.1%	8	職員が公務を行っている公民館等にあるため、施設管理の切り分けが難しい。	13.1% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		29.8% / 27.8%
公民館、市民会館	9	1	11.1%	8	公民館では、職員が公務を行っており、施設管理の切り分けが難しい。	19.7% / 21.4%
文化会館	2	2	100.0%	0		52.7% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	2	1	50.0%	1	未導入施設は、自然の家であり、直営運営の方針となっている。	49.2% / 44.7%
特別養護老人ホーム	2	2	100.0%	0		82.8% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		74.7% / 47.5%
福祉・保健センター	7	0	0.0%	0		56.7% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	0		20.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化																					
実施済み	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #FFFF00;">類型</th> <th style="background-color: #FFFF00;">実施時期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	類型	実施時期	自治体クラウド		単独クラウド		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">実施率(類似団体)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>単独クラウド</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">10.6%</td> <td style="text-align: center;">27.8%</td> </tr> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #FFFF00;">全国</th> </tr> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td>単独クラウド</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">19.1%</td> <td style="text-align: center;">29.8%</td> </tr> </tbody> </table>	実施率(類似団体)		自治体クラウド	単独クラウド	10.6%	27.8%	全国		自治体クラウド	単独クラウド	19.1%	29.8%
類型	実施時期																				
自治体クラウド																					
単独クラウド																					
実施率(類似団体)																					
自治体クラウド	単独クラウド																				
10.6%	27.8%																				
全国																					
自治体クラウド	単独クラウド																				
19.1%	29.8%																				
実施予定	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #FFFF00;">類型</th> <th style="background-color: #FFFF00;">実施予定時期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>自治体クラウド</td> <td></td> </tr> <tr> <td>単独クラウド</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	類型	実施予定時期	自治体クラウド		単独クラウド														
類型	実施予定時期																				
自治体クラウド																					
単独クラウド																					
検討中	○	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #FFFF00;">検討状況</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>システムの更新時期を考慮し、他市の状況を見ながら検討する。</td> </tr> </tbody> </table>	検討状況	システムの更新時期を考慮し、他市の状況を見ながら検討する。																	
検討状況																					
システムの更新時期を考慮し、他市の状況を見ながら検討する。																					
未実施	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #FFFF00;">実施しない理由</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> </tr> </tbody> </table>	実施しない理由																		
実施しない理由																					

(6)公共施設等総合管理計画							
策定済み	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #FFFF00;">策定予定</th> <th style="background-color: #FFFF00;">策定予定時期</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td>平成28年度</td> </tr> </tbody> </table>	策定予定	策定予定時期	○	平成28年度	→
策定予定	策定予定時期						
○	平成28年度						
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)					
	31.3%	23.0%					

(7)地方公会計の整備							
作成済み	→	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #FFFF00;">作成予定</th> <th style="background-color: #FFFF00;">作成完了予定年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">○</td> <td>平成29年度</td> </tr> </tbody> </table>	作成予定	作成完了予定年度	○	平成29年度	→
作成予定	作成完了予定年度						
○	平成29年度						
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)					
	3.0%	2.6%					

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46216	鹿児島県	日置市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			91.7% / 89.2%
電話交換			95.2% / 92.3%
公用車運転			87.2% / 88.2%
し尿収集			99.4% / 98.1%
一般ごみ収集			97.8% / 96.6%
学校給食(調理)	○	当面は現状維持する。	76.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.8% / 89.9%
学校用務員事務	○	当面は現状維持する。	34.8% / 33.5%
水道メーター検針			99.4% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.1% / 96.5%
調査・集計			97.1% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	14.6%	
	設置率(全国)	12.0%	

  

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託有
【参考】	委託率(類似団体) 22.7%
	委託率(全国) 15.0%

(4)庶務業務の集約化																			
実施状況	委託状況																		
実施済み	委託予定無し																		
		対象部局	対象業務																
		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>首長部局</td><td>企業局</td><td>教育委員会</td><td>その他</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">○</td><td style="text-align: center;">○</td><td style="text-align: center;">○</td><td></td></tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他	○	○	○		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>給与</td><td>旅費</td><td>福利厚生</td><td>財務会計</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">○</td><td style="text-align: center;">○</td><td style="text-align: center;">○</td><td style="text-align: center;">○</td></tr> </table>	給与	旅費	福利厚生	財務会計	○	○	○	○
首長部局	企業局	教育委員会	その他																
○	○	○																	
給与	旅費	福利厚生	財務会計																
○	○	○	○																
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】																			

  

【参考】	
類似団体	実施率 / 委託率
実施率	26.8%
委託率	3.0%
全国	実施率 / 委託率
実施率	16.2%
委託率	2.3%

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	11	1	9.1%	4	コストを考慮し、管理人雇用で対応している。	43.5% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	34	2	5.9%	7	コストを考慮し、管理人雇用で対応している。	49.1% / 46.0%
プール	3	1	33.3%	2	コストを考慮し、管理人雇用で対応している。	53.3% / 47.7%
海水浴場	1	0	0.0%	1	コストを考慮し、監視員雇用で対応している。	12.5% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	1	0	0.0%	1	施設の在り方について、検討を開始する予定。	87.5% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	2	2	100.0%	0		79.8% / 74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	1	コストを考慮し、管理人雇用で対応している。	67.6% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		72.3% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	1	0	0.0%	1	新たな施設なので、指定管理者制度導入と運営のコストを比較検討し、方向を決定していく。	50.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		42.9% / 52.5%
大規模公園	3	1	33.3%	1	管理内容等を考えた場合、指定管理者制度を導入することでコスト増が見込まれる。	46.9% / 38.9%
公営住宅	76	0	0.0%	0		7.9% / 9.5%
駐車場	3	0	0.0%	0		45.3% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		42.5% / 21.2%
図書館	3	0	0.0%	3	以前から制度導入に向けての検討は行っているが、当面は現状維持する。	13.1% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	0	0.0%	1	地区公民館を兼ねているため。	29.8% / 27.8%
公民館、市民会館	30	1	3.3%	29	現状で上手く機能しており、指定管理者制度を導入することでコスト増や事務量の増大等が見込まれ、メリットは特になく思われる。	19.7% / 21.4%
文化会館	2	2	100.0%	0		52.7% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	3	1	33.3%	1	運営方法については、協議検討を行っている。	49.2% / 44.7%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%	0		82.8% / 71.4%
介護支援センター	1	0	0.0%	1	施設内に職員が常勤していることから、現時点では制度を導入する必要はないと思われる。	74.7% / 47.5%
福祉・保健センター	8	5	62.5%	0		56.7% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	5	0	0.0%	5	地区公民館との併用や利用状況等を踏まえ、現在は直営で運営している。制度を導入した場合、コスト増が見込まれる。	20.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化									
実施済み		→	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th>タイプ</th><th>実施時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td></td></tr> </table>	タイプ	実施時期	自治体クラウド		単独クラウド	
タイプ	実施時期								
自治体クラウド									
単独クラウド									
実施予定	○	→	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th>タイプ</th><th>実施予定時期</th></tr> <tr><td>自治体クラウド</td><td></td></tr> <tr><td>単独クラウド</td><td>H29.4.</td></tr> </table>	タイプ	実施予定時期	自治体クラウド		単独クラウド	H29.4.
タイプ	実施予定時期								
自治体クラウド									
単独クラウド	H29.4.								
検討中		→	検討状況						
未実施		→	実施しない理由						

  

【参考】	
実施率(類似団体)	自治体クラウド / 単独クラウド
自治体クラウド	10.6%
単独クラウド	27.8%
全国	自治体クラウド / 単独クラウド
自治体クラウド	19.1%
単独クラウド	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		→	策定予定時期
策定済み	○	→	策定予定時期
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	31.3%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み		→	作成完了予定年度 平成29年度
作成済み	○	→	作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	3.0%	2.6%	

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46217	鹿児島県	曾於市	都市 I - O

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			71.4% / 89.2%
電話交換			96.3% / 92.3%
公用車運転			92.6% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)			77.6% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.4% / 89.9%
学校用務員事務	○	選任職員の退職に伴い、臨時・嘱託職員に随時切り替え	16.7% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.3% / 99.1%
ホームページ作成・運営			91.5% / 96.5%
調査・集計			96.4% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	11.3%	
	設置率(全国)	12.0%	
窓口業務の民間委託	委託状況	委託予定無し	
【参考】	委託率(類似団体)	17.7%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化															
実施状況	委託状況	対象部局	対象業務												
実施予定無し		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>首長部局</td><td>企業局</td><td>教育委員会</td><td>その他</td></tr> <tr><td>給与</td><td>旅費</td><td>福利厚生</td><td>財務会計</td></tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計					
首長部局	企業局	教育委員会	その他												
給与	旅費	福利厚生	財務会計												
		<p style="font-size: x-small;">「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】</p>													
			<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><th colspan="2">類似団体</th></tr> <tr><td>実施率</td><td>委託率</td></tr> <tr><td>14.5%</td><td>4.8%</td></tr> <tr><th colspan="2">全国</th></tr> <tr><td>実施率</td><td>委託率</td></tr> <tr><td>16.2%</td><td>2.3%</td></tr> </table>	類似団体		実施率	委託率	14.5%	4.8%	全国		実施率	委託率	16.2%	2.3%
類似団体															
実施率	委託率														
14.5%	4.8%														
全国															
実施率	委託率														
16.2%	2.3%														

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	8	0	0.0%	0		38.6% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	7	0	0.0%	0		45.7% / 46.0%
プール	1	1	100.0%	0		39.2% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		21.4% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		85.5% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	3	3	100.0%	0		79.2% / 74.9%
キャンプ場等	2	2	100.0%	0		62.4% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		81.8% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		52.4% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		対象施設無し / 52.5%
大規模公園	0	0		0		29.3% / 38.9%
公営住宅	51	0	0.0%	0		4.1% / 9.5%
駐車場	0	0		0		25.4% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0		8.3% / 21.2%
図書館	3	3	100.0%	0		17.3% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	1	100.0%	0		24.1% / 27.8%
公民館、市民会館	10	4	40.0%	2	教育委員会分室として職員配置を行っている。	15.9% / 21.4%
文化会館	3	0	0.0%	0		38.6% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		40.5% / 44.7%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%	0		76.9% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		65.2% / 47.5%
福祉・保健センター	3	3	100.0%	0		50.2% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		18.7% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	タイプ	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	H27.11.
実施予定		タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	策定予定	○	→ 策定予定時期 平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	29.0%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	作成予定	○	→ 作成完了予定年度 平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	3.2%	2.6%	

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46218	鹿児島県	霧島市	都市Ⅲ-1

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			96.2%	98.5%
案内・受付			98.1%	89.2%
電話交換			98.6%	92.3%
公用車運転			88.0%	88.2%
し尿収集			93.2%	98.1%
一般ごみ収集			98.8%	96.6%
学校給食(調理)	○	現在のところ、直営から民間委託へ移行する具体的な予定はない。しかしながら、調理員のほとんどが臨時職員であり、募集に対する応募も少ないなど安定的な運営に支障をきたしている面もあるため、民間委託については今後検討していく。	82.8%	64.3%
学校給食(運搬)			92.4%	89.9%
学校用務員事務	○	退職不補充、臨時職員で対応	33.8%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			97.7%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			95.9%	96.5%
調査・集計			97.6%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定	委託状況	委託予定無し
	→		
設置率(類似団体)	21.8%	委託率(類似団体)	35.6%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

【参考】 設置率(類似団体) 21.8%  
設置率(全国) 12.0%

【参考】 委託率(類似団体) 35.6%  
委託率(全国) 15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務			
実施済み	委託予定無し	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
		○				○		○	

【参考】 類似団体 実施率 42.5% 委託率 3.4%  
全国 実施率 16.2% 委託率 2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	14	9	64.3%	0		60.3%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	22	16	72.7%	0		62.6%	46.0%
プール	5	5	100.0%	0		66.1%	47.7%
海水浴場	2	1	50.0%	0		25.0%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	2	2	100.0%	0		92.1%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	2	2	100.0%	0		89.7%	74.9%
キャンプ場等	3	2	66.7%	0		63.2%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		81.2%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		70.4%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	4	4	100.0%	0		40.6%	38.9%
公営住宅	301	0	0.0%	0		21.8%	9.5%
駐車場	6	0	0.0%	0		50.0%	39.6%
大規模霊園、斎場等	1	1	100.0%	0		16.7%	21.2%
図書館	2	0	0.0%	2	質の高い図書館サービスを提供するためには、専門職を含む自治体職員の常駐が必要と現時点では判断している。	18.9%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		24.2%	27.8%
公民館、市民会館	35	1	2.9%	15	市民へ施設開放しているため。	23.6%	21.4%
文化会館	0	0		0		73.2%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	18	8	44.4%	8	利用者からの施設の利用状況の問合せや予約の受付・利用時の使用料の支払い等、利用者の利便性や使用時の事故等防止のため、施設内の器具等の管理を行う必要があるため。	42.6%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		90.9%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		44.2%	47.5%
福祉・保健センター	8	3	37.5%	1	地域保健サービスとしての相談業務や各種(検)診などの保健事業を効率的に質の高いサービスを提供するため、専門職の自治体職員を常駐で配置する必要がある。	58.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	1	子ども・子育て支援新制度における地域子育て支援拠点事業の中核となる施設であるため	17.8%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施状況	検討状況	実施時期	
		実施済み	実施予定
実施済み		自治体クラウド	
		単独クラウド	
実施予定		自治体クラウド	
		単独クラウド	
検討中	○	基幹系システムの機器リースがH28年度末(H29.3.)でリース満了となることから、H28.4.1までに自治体クラウド化の方向性を検討していく予定である。	
未実施		実施しない理由	

【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 4.6% 単独クラウド 27.6%  
全国 自治体クラウド 19.1% 単独クラウド 29.8%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期
○		

【参考】 策定割合(類似団体) 42.5% 策定割合(全国) 23.0%

### (7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度
	○	平成29年度

【参考】 作成割合(類似団体) 0.0% 作成割合(全国) 2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46219	鹿児島県	いちき串木野市	都市 I - 1

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			93.3%	89.2%
電話交換			92.3%	92.3%
公用車運転			91.7%	88.2%
し尿収集			98.4%	98.1%
一般ごみ収集			96.9%	96.6%
学校給食(調理)			58.2%	64.3%
学校給食(運搬)	○	給食センターの建設と併せて、民間委託を検討していく予定。	92.2%	89.9%
学校用務員事務	○	現在の学校用務員が退職になった時点で、臨時職員にて対応する。	25.9%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.1%	96.5%
調査・集計			95.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	12.2%	委託率(類似団体)	12.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

類似団体	
実施率	委託率
8.1%	0.6%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	3	2	66.7%	0		32.9%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	5	4	80.0%	0		39.8%	46.0%
プール	2	2	100.0%	0		47.7%	47.7%
海水浴場	0	0		0		5.8%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0		92.2%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0		67.8%	74.9%
キャンプ場等	0	0		0		55.1%	58.4%
産業情報提供施設	1	1	100.0%	0		85.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		94.7%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		40.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		27.9%	38.9%
公営住宅	27	0	0.0%	0		4.7%	9.5%
駐車場	2	2	100.0%	0		27.3%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		18.9%	21.2%
図書館	2	2	100.0%	0		12.8%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	1	50.0%	1	残りの1施設については、専門性が高いため、今後も直営の方針。	26.8%	27.8%
公民館、市民会館	13	12	92.3%	0		19.2%	21.4%
文化会館	2	2	100.0%	0		35.9%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		40.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		69.2%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		47.4%	47.5%
福祉・保健センター	5	2	40.0%	1	残りの施設については、直営の方針	45.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	1	1	100.0%	0		11.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		類型	実施時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
検討中	○	検討状況	H30年度までに導入することを検討中
未実施		実施しない理由	

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
19.2%	30.2%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】					
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)				
22.7%	23.0%				

### (7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)					
作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】					
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)				
4.1%	2.6%				

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46220	鹿児島県	南さつま市	都市 I - 1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			93.3% / 89.2%
電話交換			92.3% / 92.3%
公用車運転			91.7% / 88.2%
し尿収集			98.4% / 98.1%
一般ごみ収集			96.9% / 96.6%
学校給食(調理)			58.2% / 64.3%
学校給食(運搬)			92.2% / 89.9%
学校用務員事務			25.9% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6% / 99.1%
ホームページ作成・運営			93.1% / 96.5%
調査・集計			95.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	12.2%	委託率(類似団体)	12.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 8.1% 0.6%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	21	19	90.5%	0	32.9% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	29	25	86.2%	0	39.8% / 46.0%
プール	2	2	100.0%	0	47.7% / 47.7%
海水浴場	0	0		0	5.8% / 12.2%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0	92.2% / 87.1%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0	67.8% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0	55.1% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0	85.5% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0	94.7% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0	40.0% / 52.5%
大規模公園	2	1	50.0%	0	27.9% / 38.9%
公営住宅	87	87	100.0%	0	4.7% / 9.5%
駐車場	2	1	50.0%	0	27.3% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0	18.9% / 21.2%
図書館	5	5	100.0%	0	12.8% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	7	2	28.6%	1	26.8% / 27.8%
公民館、市民会館	25	0	0.0%	0	19.2% / 21.4%
文化会館	1	0	0.0%	0	35.9% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0	40.2% / 44.7%
特別養護老人ホーム	1	0	0.0%	1	69.2% / 71.4%
介護支援センター	1	0	0.0%	0	47.4% / 47.5%
福祉・保健センター	7	3	42.9%	0	45.1% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0	11.9% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		類型	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定	○	類型	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	H29.1
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】		策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
		22.7%	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】		作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
		4.1%	2.6%



## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46222	鹿児島県	奄美市	都市Ⅰ-3

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			100.0%	89.2%
電話交換			100.0%	92.3%
公用車運転			100.0%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			60.0%	64.3%
学校給食(運搬)			100.0%	89.9%
学校用務員事務			100.0%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】 設置率(類似団体)	0.0%	【参考】 委託率(類似団体)	14.3%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】 類似団体 実施率 委託率 0.0% 0.0%		
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費		福利厚生	財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	4	3	75.0%	0		52.6%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	3	100.0%	0		34.1%	46.0%
プール	5	4	80.0%	0		72.7%	47.7%
海水浴場	1	1	100.0%	0		100.0%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		100.0%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		0.0%	74.9%
キャンプ場等	2	2	100.0%	0		70.0%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		100.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		対象施設無し	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		対象施設無し	52.5%
大規模公園	1	1	100.0%	0		37.5%	38.9%
公営住宅	285	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	1	1	100.0%	0		5.6%	39.6%
大規模公園、斎場等	2	0	0.0%	2	斎場については、以前、業界団体と協議を行ったが、導入について業界としての反対意見があったため、現時点での導入は考えていない。 市有墓地については、墓地台帳の整備を行っており、整備が完了すれば、指定管理も検討すべきものと判断している。	0.0%	21.2%
図書館	0	0		0		20.0%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	3	0	0.0%	3	専業博物館には、国指定重要文化財をはじめ、多数の県・市指定文化財を保管しているほか、奄美の歴史史料や書籍が約50,000点あり、年間に延べ約1,200人の研究者等が調査に訪れるほか、問い合わせも多い。そのため、専門学芸員が必要であり、民間企業等では対応できない。	5.9%	27.8%
公民館、市民会館	6	4	66.7%	2	管理運営を行える民間企業等が近隣に所在しないため、指定管理を実施するためには、コストがかかる。	31.6%	21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		100.0%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		50.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		66.7%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		対象施設無し	47.5%
福祉・保健センター	2	1	50.0%	0		30.0%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		0.0%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		タイプ	実施時期	【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 28.6% 14.3%
		自治体クラウド 単独クラウド		
実施予定	○	タイプ	実施予定時期	
		自治体クラウド 単独クラウド	H30年度(予定)	
検討中		検討状況		
未実施		実施しない理由		

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体)	0.0%	策定割合(全国)	23.0%		

### (7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)	0.0%	作成割合(全国)	2.6%		

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46223	鹿児島県	南九州市	都市I-O

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			71.4% / 89.2%
電話交換			96.3% / 92.3%
公用車運転			92.6% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			100.0% / 96.6%
学校給食(調理)			77.6% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.4% / 89.9%
学校用務員事務	○	専任職員の定率に合わせて、順次直営による専任職員での対応とする予定であるが、状況に応じて委託方式への切替も検討していく。	16.7% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等	○	直営による作業体制の延長を図るため、他部署の現業職員の計画的な配置替えを行う。また、一部業者委託も実施しながら従来の方向性を検討する。	94.4% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.3% / 99.1%
ホームページ作成・運営	○	運営については、情報政策担当が今後も行い、コンテンツの更新については、各担当で行う。	91.5% / 96.5%
調査・集計			96.4% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	11.3%	
	設置率(全国)	12.0%	

  

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し	→	→
【参考】	委託率(類似団体)	17.7%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	→	→
実施予定無し			

  

対象部署		対象業務					
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

  

【参考】			
類似団体	実施率	委託率	
	14.5%	4.8%	
全国			
	16.2%	2.3%	

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	4	0	0.0%	0		38.6% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	17	2	11.8%	9	複数の競技場を一括して管理。また施設の管理以外の業務もっており、必要最小限の配置であると考え。	45.7% / 46.0%
プール	3	1	33.3%	0		39.2% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		21.4% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		85.5% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	5	5	100.0%	0		79.2% / 74.9%
キャンプ場等	5	3	60.0%	1	施設の管理以外の業務もっており、必要最小限の配置であると考え。	62.4% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		81.8% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	5	2	40.0%	0		52.4% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0	対象施設無し	52.5%
大規模公園	8	2	25.0%	2	施設の管理以外の業務もっており、必要最小限の配置であると考え。	29.3% / 38.9%
公営住宅	47	0	0.0%	0		4.1% / 9.5%
駐車場	8	8	100.0%	0		25.4% / 39.6%
大規模公園、斎場等	0	0		0		8.3% / 21.2%
図書館	3	0	0.0%	3	無料原則の公立図書館運営は指定管理にはなじまない。	17.3% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	0	0.0%	1	館内が市文化財課職員の勤務場所となっていることや貴重な文化財(寄贈・寄託品)の管理業務も含むことから直営が望ましい。	24.1% / 27.8%
公民館、市民会館	21	0	0.0%	1	公民館は地域における市民の交流拠点施設であり、本制度を導入することは長期的視野に立った運営が難しくなる。	15.9% / 21.4%
文化会館	3	0	0.0%	3	行事等の企画立案等を行うことから、一部民間等への委託のほか直営での管理が望ましい。	38.6% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	2	0	0.0%	1	本庁機能業務や農作物の展示試験園を有し、新規就農研修及び農業者の経営研修に使用しており、直営で管理すべきである。	40.5% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		76.9% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		65.2% / 47.5%
福祉・保健センター	5	2	40.0%	3	保健センターは市民の健康増進を図るための拠点施設であり、各種健診など市の直営事業を多く実施するための施設であることから、今後も引き続き直営で管理する。	50.2% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	0		18.7% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	→	タイプ	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定	→	タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中	○	検討状況	
		基幹系システムを共同利用している自治体と、クラウド化に向けた研究会を定期的に開催していく。	
未実施	→	実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	→	策定予定	策定予定時期
		○	平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	29.0%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	→	作成予定	作成完了予定年度
		○	平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	3.2%	2.6%	

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46224	鹿児島県	伊佐市	都市 I - 1

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			93.3%	89.2%
電話交換			92.3%	92.3%
公用車運転			91.7%	88.2%
し尿収集			98.4%	98.1%
一般ごみ収集			96.9%	96.6%
学校給食(調理)			58.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.2%	89.9%
学校用務員事務			25.9%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.1%	96.5%
調査・集計			95.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	12.2%	委託率(類似団体)	12.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務				【参考】	
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										8.1%	0.6%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	3	0	0.0%	0		32.9%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	6	0	0.0%	0		39.8%	46.0%
プール	1	0	0.0%	0		47.7%	47.7%
海水浴場	0	0	0.0%	0		5.8%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0	0.0%	0		92.2%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	3	1	33.3%	0		67.8%	74.9%
キャンプ場等	2	1	50.0%	0		55.1%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0		85.5%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0		94.7%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0		40.0%	52.5%
大規模公園	5	0	0.0%	0		27.9%	38.9%
公営住宅	59	0	0.0%	0		4.7%	9.5%
駐車場	0	0	0.0%	0		27.3%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0	0.0%	0		18.9%	21.2%
図書館	2	0	0.0%	2	現在は2施設とも嘱託職員・臨時職員で対応している。指定管理は検討していない。	12.8%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	0.0%	0		26.8%	27.8%
公民館、市民会館	23	8	34.8%	0		19.2%	21.4%
文化会館	2	0	0.0%	1	将来的には、業務委託又は指定管理で運営すべきと考えている。	35.9%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0.0%	0		40.2%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0		69.2%	71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	0		47.4%	47.5%
福祉・保健センター	4	1	25.0%	0		45.1%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0	0.0%	0		11.9%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	【参考】	
		実施率(類似団体)	実施率(全国)
		19.2%	30.2%
		19.1%	29.8%

実施予定		【参考】	
		実施率(類似団体)	実施率(全国)
		19.1%	29.8%

検討中		【参考】	
		実施率(類似団体)	実施率(全国)
		19.1%	29.8%

未実施		【参考】	
		実施率(類似団体)	実施率(全国)
		19.1%	29.8%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	○	策定予定時期	平成28年度

【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
22.7%	23.0%

### (7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度

【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
4.1%	2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46225	鹿児島県	始良市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			91.7% / 89.2%
電話交換			95.2% / 92.3%
公用車運転			87.2% / 88.2%
し尿収集			99.4% / 98.1%
一般ごみ収集			97.8% / 96.6%
学校給食(調理)			76.0% / 64.3%
学校給食(運搬)			96.8% / 89.9%
学校用務員事務	○	原則退職不補充とし、外部委託化等を推進する。	34.8% / 33.5%
水道メーター検針			99.4% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			96.1% / 96.5%
調査・集計			97.1% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】	設置率(類似団体) 14.6%	【参考】	委託率(類似団体) 22.7%
	設置率(全国) 12.0%		委託率(全国) 15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 26.8% 3.0%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部署	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			
民間委託するほどの業務量ではないため、費用対効果が見込めない。			

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	8	6	75.0%	0	43.5% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	2	1	50.0%	0	49.1% / 46.0%
プール	0	0	0.0%	0	53.3% / 47.7%
海水浴場	1	0	0.0%	0	12.5% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0	0.0%	0	87.5% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	2	1	50.0%	1	79.8% / 74.9%
キャンプ場等	2	2	100.0%	0	67.6% / 58.4%
産業情報提供施設	22	10	45.5%	2	72.3% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0	50.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0	42.9% / 52.5%
大規模公園	1	1	100.0%	0	46.9% / 38.9%
公営住宅	83	1	1.2%	0	7.9% / 9.5%
駐車場	11	0	0.0%	0	45.3% / 39.6%
大規模公園、畜場等	1	0	0.0%	1	42.5% / 21.2%
図書館	2	0	0.0%	2	13.1% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	4	1	25.0%	3	29.8% / 27.8%
公民館、市民会館	21	9	42.9%	7	19.7% / 21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0	52.7% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	6	2	33.3%	2	49.2% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0	82.8% / 71.4%
介護支援センター	1	1	100.0%	0	74.7% / 47.5%
福祉・保健センター	9	4	44.4%	2	56.7% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	0	20.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 10.6% 27.8%	
実施予定		全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%	
検討中		検討状況	
未実施	○	実施しない理由 他市町村の実施状況や、費用やセキュリティ問題など不明確な中で、実施に踏み切るには、まだ時期尚早であるため。	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定予定時期	平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体) 31.3%	策定割合(全国) 23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体) 3.0%	作成割合(全国) 2.6%	

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46303	鹿児島県	三島村	町村 I - 2

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			50.0%	89.2%
電話交換			100.0%	92.3%
公用車運転			84.1%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			91.2%	96.6%
学校給食(調理)			32.5%	64.3%
学校給食(運搬)			71.4%	89.9%
学校用務員事務	○	直営	30.4%	33.5%
水道メーター検針			92.9%	99.1%
道路維持補修・清掃等			89.1%	96.3%
ホームヘルパー派遣	○	直営	96.6%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.7%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.0%	96.5%
調査・集計			91.7%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	3.8%	委託率(類似団体)	1.3%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務				【参考】	
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	委託率
										実施率	委託率
										3.8%	0.0%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方		【参考】	
					類似団体導入率	全国導入率		
体育館	1	1	100.0%	0	4.8%	37.8%		
競技場(野球場、テニスコート等)	0	0	0.0%	0	15.8%	46.0%		
プール	2	0	0.0%	0	17.9%	47.7%		
海水浴場	0	0	0.0%	0	10.0%	12.2%		
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0	0.0%	0	77.4%	87.1%		
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0.0%	0	56.3%	74.9%		
キャンプ場等	2	0	0.0%	0	54.0%	58.4%		
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0	63.2%	74.2%		
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0	37.5%	65.0%		
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0	対象施設無し	52.5%		
大規模公園	0	0	0.0%	0	30.0%	38.9%		
公営住宅	0	0	0.0%	0	0.0%	9.5%		
駐車場	0	0	0.0%	0	8.2%	39.6%		
大規模霊園、斎場等	0	0	0.0%	0	3.8%	21.2%		
図書館	0	0	0.0%	0	0.0%	16.2%		
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	0.0%	0	36.4%	27.8%		
公民館、市民会館	0	0	0.0%	0	33.7%	21.4%		
文化会館	0	0	0.0%	0	0.0%	50.5%		
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0.0%	0	63.6%	44.7%		
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0	50.0%	71.4%		
介護支援センター	0	0	0.0%	0	30.8%	47.5%		
福祉・保健センター	0	0	0.0%	0	25.0%	53.2%		
児童クラブ、学童館等	0	0	0.0%	0	7.7%	22.3%		

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	実施時期		【参考】	
		タイプ	実施時期	実施率(類似団体)	単独クラウド
		自治体クラウド		自治体クラウド	21.8%
		単独クラウド	H27年度	単独クラウド	35.9%
				全国	
				自治体クラウド	19.1%
				単独クラウド	29.8%

検討状況

実施予定	○	タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	

実施しない理由

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度

【参考】

策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
12.8%	23.0%

### (7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)		作成完了予定年度	
作成済み		作成予定	○

【参考】

作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
1.3%	2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46304	鹿児島県	十島村	町村 I - O

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備	○	今後変更なし	96.8% / 98.5%
案内・受付			0.0% / 89.2%
電話交換			66.7% / 92.3%
公用車運転			86.7% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			94.8% / 96.6%
学校給食(調理)	○	今後変更なし	50.7% / 64.3%
学校給食(運搬)			80.0% / 89.9%
学校用務員事務	○	今後変更なし	50.8% / 33.5%
水道メーター検針			96.7% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣	○	今後変更なし	96.7% / 98.8%
在宅配食サービス			98.9% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持	○	今後変更なし	97.7% / 99.1%
ホームページ作成・運営			97.1% / 96.5%
調査・集計			98.1% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】 設置率(類似団体)	5.3%	【参考】 委託率(類似団体)	1.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 6.1% 0.0%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			

(2)指定管理者制度等の導入				
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	7	0	0.0%	12.1% / 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	0	0	0	17.7% / 46.0%
プール	0	0	0	14.8% / 47.7%
海水浴場	4	0	0.0%	13.0% / 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0	0	84.4% / 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0	71.1% / 74.9%
キャンプ場等	2	2	100.0%	48.6% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	66.7% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	57.1% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	対象施設無し / 52.5%
大規模公園	0	0	0	52.2% / 38.9%
公営住宅	97	0	0.0%	0.0% / 9.5%
駐車場	0	0	0	5.5% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0	0	14.8% / 21.2%
図書館	0	0	0	8.1% / 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	2	100.0%	21.8% / 27.8%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	26.7% / 21.4%
文化会館	0	0	0	15.8% / 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	0	50.0% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	57.1% / 71.4%
介護支援センター	0	0	0	41.4% / 47.5%
福祉・保健センター	0	0	0	28.3% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0	0	6.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 21.4% 34.4%	
実施予定	○	【参考】 全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	策定予定	策定予定時期
【参考】 策定割合(類似団体)	9.9%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	作成完了予定年度 平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)	3.8%	作成割合(全国)	2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46392	鹿児島県	さつま町	町村V-O

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			100.0%	89.2%
電話交換			100.0%	92.3%
公用車運転			88.9%	88.2%
し尿収集	○	委託の可能性を調査中	83.3%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)	○	学校再編の状況を見据えて委託を検討中	12.5%	64.3%
学校給食(運搬)			71.4%	89.9%
学校用務員事務	○	学校再編などの取組みと併せて検討中	28.6%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	96.3%
ホームヘルパー派遣			85.7%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計			100.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	0.0%	委託率(類似団体)	0.0%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】		
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体
										実施率
										委託率
										0.0%
										0.0%
										全国
										実施率
										委託率
										16.2%
										2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	5	1	20.0%	3	現在の取組みを継続する予定	11.1%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	0		0.0%	46.0%
プール	3	1	33.3%	2	現在の取組みを継続する予定	10.0%	47.7%
海水浴場	0	0		0		0.0%	12.2%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		90.0%	87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	3	3	100.0%	0		81.8%	74.9%
キャンプ場等	3	2	66.7%	0		55.6%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		100.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		0.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		対象施設無し	52.5%
大規模公園	0	0		0		0.0%	38.9%
公営住宅	50	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		0.0%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		0.0%	21.2%
図書館	3	0	0.0%	3	現在の取組みを継続する予定	0.0%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		0.0%	27.8%
公民館、市民会館	6	0	0.0%	6	現在の取組みを継続する予定	1.5%	21.4%
文化会館	0	0		0		33.3%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		0.0%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		33.3%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		対象施設無し	47.5%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	0		15.0%	53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	0		0.0%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	タイプ	実施時期	【参考】	
	自治体クラウド		実施率(類似団体)	
実施予定	タイプ	実施予定時期	自治体クラウド	単独クラウド
	自治体クラウド		11.1%	33.3%
検討中	検討状況		全国	
	基幹システムベンダーが実証実験中		自治体クラウド	単独クラウド
未実施	実施しない理由		19.1%	29.8%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成28年度
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
11.1%	23.0%		

### (7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.0%	2.6%		

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46404	鹿児島県	長島町	町村Ⅲ-0

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			50.0%	89.2%
電話交換			77.8%	92.3%
公用車運転			96.9%	88.2%
し尿収集			96.3%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			60.6%	64.3%
学校給食(運搬)			96.9%	89.9%
学校用務員事務	○	専任職員以外の配置への移行	41.7%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			91.2%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.5%	96.5%
調査・集計			90.9%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	11.4%	委託率(類似団体)	4.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
4.5%	0.0%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方		【参考】	
					導入率	導入率	類似団体導入率	全国導入率
体育館	2	0	0.0%	0			9.7%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	3	0	0.0%	0			28.7%	46.0%
プール	2	0	0.0%	0			24.4%	47.7%
海水浴場	2	0	0.0%	0			0.0%	12.2%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	2	1	50.0%	0			76.9%	87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	2	1	50.0%	0			70.6%	74.9%
キャンプ場等	2	1	50.0%	0			48.7%	58.4%
産業情報提供施設	2	2	100.0%	0			90.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0			25.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0			0.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0			60.0%	38.9%
公営住宅	19	0	0.0%	0			0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0			31.9%	39.6%
大規模公園、斎場等	0	0		0			20.6%	21.2%
図書館	2	0	0.0%	0			14.3%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	1	50.0%	0			16.3%	27.8%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	0			30.7%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	教育委員会社会教育課併設のため		35.3%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0			45.5%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0			50.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0			46.2%	47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0			43.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0			7.6%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	実施時期	
		自治体クラウド	
		単独クラウド	H24.3.

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
18.2%	45.5%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

実施予定	検討中	未実施

検討状況

実施しない理由

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
------	------	---	--------	--------

【参考】

策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
9.1%	23.0%

### (7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
------	------	---	----------	--------

【参考】

作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
2.3%	2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46452	鹿児島県	湧水町	町村Ⅲ-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			98.2% / 98.5%
案内・受付			40.0% / 89.2%
電話交換			87.5% / 92.3%
公用車運転			89.3% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			98.3% / 96.6%
学校給食(調理)	○	従来どおりであるが、委託も検討する。	47.5% / 64.3%
学校給食(運搬)			76.0% / 89.9%
学校用務員事務			26.3% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			91.5% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.6% / 99.1%
ホームページ作成・運営			100.0% / 96.5%
調査・集計			98.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】 設置率(類似団体)	2.7%	【参考】 委託率(類似団体)	5.3%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 8.0% 0.0%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入							
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	4	2	50.0%	0		20.1%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	0		24.5%	46.0%
プール	1	0	0.0%	0		27.1%	47.7%
海水浴場	0	0		0		13.3%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		90.2%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		81.8%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		64.2%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		76.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		0.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	1	0	0.0%	0		29.5%	38.9%
公営住宅	27	0	0.0%	0		0.2%	9.5%
駐車場	0	0		0		29.9%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		5.0%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	現状のサービスを維持したい	3.5%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		17.2%	27.8%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	1	直営で運営すべき施設は、直営で運営する	27.4%	21.4%
文化会館	0	0		0		16.1%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		61.1%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		25.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		37.5%	47.5%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	1	直営で運営すべき施設は、直営で運営する。	40.8%	53.2%
児童クラブ、児童館等	5	0	0.0%	0		18.3%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		類型	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中		検討状況	
未実施	○	実施しない理由	信頼できる通信網が整備されていない

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
12.0%	23.0%		

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
1.3%	2.6%		

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46468	鹿児島県	大崎町	町村Ⅲ-0

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付	○	民間委託の経費削減効果が見込めないため	50.0%	89.2%
電話交換			77.8%	92.3%
公用車運転			96.9%	88.2%
し尿収集			96.3%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			60.6%	64.3%
学校給食(運搬)			96.9%	89.9%
学校用務員事務	○	民間委託の経費削減効果が見込めないため	41.7%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			91.2%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営	○	民間委託の経費削減効果が見込めないため	93.5%	96.5%
調査・集計			90.9%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	11.4%	委託率(類似団体)	4.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										4.5%	0.0%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	1	原則、臨時職員で対応	9.7%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	0	0		0		28.7%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0		24.4%	47.7%
海水浴場	0	0		0		0.0%	12.2%
宿泊施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0		76.9%	87.1%
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		70.6%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		48.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		90.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		25.0%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		60.0%	38.9%
公営住宅	16	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	1	0	0.0%	0		31.9%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		20.6%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	職員が常駐する事務所と併設している	14.3%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		16.3%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	事務所が施設内にあるため	30.7%	21.4%
文化会館	0	0		0		35.3%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0		0		45.5%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		50.0%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		46.2%	47.5%
福祉・保健センター	2	1	50.0%	0		43.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		7.6%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		類型	実施時期	【参考】	
		自治体クラウド		実施率(類似団体)	
		単独クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
				18.2%	45.5%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%

実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	

検討中	○	検討状況
		県内の自治体からなる自治体情報処理連絡協議会を設置し、現在協議中である。

未実施		実施しない理由

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】					
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)				
9.1%	23.0%				

### (7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)					
作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】					
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)				
2.3%	2.6%				

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46482	鹿児島県	東串良町	町村Ⅱ-0

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			75.0%	89.2%
電話交換			80.0%	92.3%
公用車運転			85.9%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			96.3%	96.6%
学校給食(調理)	○	現行体制を維持	46.9%	64.3%
学校給食(運搬)			84.5%	89.9%
学校用務員事務			46.8%	33.5%
水道メーター検針	○	現行体制を維持	99.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.9%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			95.4%	96.5%
調査・集計			91.2%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】 設置率(類似団体)	11.7%	【参考】 委託率(類似団体)	5.4%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部署		対象業務				【参考】 類似団体			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	実施率	委託率
										5.4%	0.9%
						全国				実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	1	職員で対応。	11.7%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	1	職員で対応。	12.7%	46.0%
プール	1	0	0.0%	0		16.0%	47.7%
海水浴場	0	0		0		31.3%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		83.5%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		63.6%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		41.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		80.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		87.5%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		21.9%	38.9%
公営住宅	158	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		7.4%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		8.2%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	職員で対応。	6.8%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		9.6%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	職員で対応。	20.1%	21.4%
文化会館	0	0		0		8.3%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		28.6%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		56.7%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		25.8%	47.5%
福祉・保健センター	2	0	0.0%	2	職員で対応。	24.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		18.5%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		類型	実施時期	【参考】 実施率(類似団体)	
		自治体クラウド		自治体クラウド	単独クラウド
		単独クラウド		29.7%	21.6%
実施予定	○	類型	実施予定時期	全国	
		自治体クラウド	H30年度(予定)	自治体クラウド	単独クラウド
		単独クラウド		19.1%	29.8%
検討中		検討状況			
未実施		実施しない理由			

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体)	16.2%	策定割合(全国)	23.0%		

### (7)地方公会計の整備

作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)	0.9%	作成割合(全国)	2.6%		

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46490	鹿児島県	錦江町	町村Ⅱ-〇

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			75.0%	89.2%
電話交換			80.0%	92.3%
公用車運転			85.9%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			96.3%	96.6%
学校給食(調理)	○	第2次錦江町行政改革大綱(25年度～29年度)により、施設運営の在り方を検証する。	46.9%	64.3%
学校給食(運搬)			84.5%	89.9%
学校用務員事務	○	正規職員の退職後は臨時職員で補充することとしている。	46.8%	33.5%
水道メーター検針			99.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.9%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			95.4%	96.5%
調査・集計			91.2%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	11.7%	委託率(類似団体)	5.4%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

類似団体	
実施率	委託率
5.4%	0.9%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方		【参考】	
					類似団体導入率	全国導入率		
体育館	6	0	0.0%	0	11.7%	37.8%		
競技場(野球場、テニスコート等)	12	0	0.0%	0	12.7%	46.0%		
プール	1	0	0.0%	0	16.0%	47.7%		
海水浴場	0	0	0	0	31.3%	12.2%		
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0	0	0	83.5%	87.1%		
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0	63.6%	74.9%		
キャンプ場等	2	0	0.0%	0	41.7%	58.4%		
産業情報提供施設	0	0	0	0	80.0%	74.2%		
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0	87.5%	65.0%		
開放型研究施設等	0	0	0	0	0.0%	52.5%		
大規模公園	0	0	0	0	21.9%	38.9%		
公営住宅	22	0	0.0%	0	0.0%	9.5%		
駐車場	0	0	0	0	7.4%	39.6%		
大規模霊園、斎場等	0	0	0	0	8.2%	21.2%		
図書館	0	0	0	0	6.8%	16.2%		
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	0	0	9.6%	27.8%		
公民館、市民会館	2	0	0.0%	0	20.1%	21.4%		
文化会館	1	0	0.0%	0	8.3%	50.5%		
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0	0	28.6%	44.7%		
特別養護老人ホーム	0	0	0	0	56.7%	71.4%		
介護支援センター	0	0	0	0	25.8%	47.5%		
福祉・保健センター	2	0	0.0%	0	24.6%	53.2%		
児童クラブ、学童館等	0	0	0	0	18.5%	22.3%		

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		類型	実施時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
検討中	○	検討状況	基幹システムが、現在、クラウドの実証実験中。
未実施		実施しない理由	

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
29.7%	21.6%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
------	--	------	---	--------	--------

【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
16.2%	23.0%

### (7)地方公会計の整備

作成済み		作成予定	○	作成完了予定年度	平成29年度
------	--	------	---	----------	--------

【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
0.9%	2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46491	鹿児島県	南大隅町	町村Ⅱ-0

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			75.0%	89.2%
電話交換			80.0%	92.3%
公用車運転			85.9%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			96.3%	96.6%
学校給食(調理)			46.9%	64.3%
学校給食(運搬)			84.5%	89.9%
学校用務員事務			46.8%	33.5%
水道メーター検針			99.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.9%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			95.4%	96.5%
調査・集計			91.2%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置 設置状況	設置予定無し	→	予定時期		
【参考】 設置率(類似団体)	11.7%				
設置率(全国)	12.0%				

窓口業務の民間委託	
委託状況	委託予定無し
【参考】 委託率(類似団体)	5.4%
委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況				
実施予定無し		→	対象部署	対象業務	
			首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計	

【参考】 類似団体	
実施率	委託率
5.4%	0.9%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率	全国導入率
体育館	2	0	0.0%	0		11.7%	37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	0	0		0		12.7%	46.0%
プール	1	0	0.0%	1	利用率が低く、職員が業務による対応で十分である。	16.0%	47.7%
海水浴場	1	0	0.0%	0		31.3%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	2	2	100.0%	0		83.5%	87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		63.6%	74.9%
キャンプ場等	5	2	40.0%	0		41.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		80.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		87.5%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		21.9%	38.9%
公営住宅	28	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		7.4%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		8.2%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	図書館など業務は職員により運営しており、導入は適さない。	6.8%	16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		9.6%	27.8%
公民館、市民会館	3	0	0.0%	0		20.1%	21.4%
文化会館	0	0		0		8.3%	50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	2	0	0.0%	0		28.6%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		56.7%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		25.8%	47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		24.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		18.5%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	→	タイプ	実施時期	
		自治体クラウド 単独クラウド		

実施予定	→	タイプ	実施予定時期	
		自治体クラウド 単独クラウド		

検討中	○	検討状況		
		基幹系システムが、現在、クラウドの実証実験中。		

未実施	→	実施しない理由		

【参考】 実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
29.7%	21.6%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	→	策定予定		策定予定時期
【参考】 策定割合(類似団体)	策定割合(全国)				
16.2%	23.0%				

### (7)地方公会計の整備

作成済み	○	→	作成予定		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)	作成割合(全国)					
0.9%	2.6%					

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46492	鹿児島県	肝付町	町村IV-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			98.7% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			96.5% / 98.5%
案内・受付			62.5% / 89.2%
電話交換			89.5% / 92.3%
公用車運転			90.5% / 88.2%
し尿収集			96.4% / 98.1%
一般ごみ収集			94.0% / 96.6%
学校給食(調理)	○	今後も直営でいく方針であり、退職職員は非常勤で対応予定。	53.2% / 64.3%
学校給食(運搬)			92.7% / 89.9%
学校用務員事務	○	今後も直営でいく方針であり、退職職員は非常勤で対応予定。	29.1% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等	○	今後も直営でいく方針であり、退職職員は非常勤で対応予定。	94.7% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.2% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.8% / 99.1%
ホームページ作成・運営	○	今後も直営でいく方針であり、退職職員は非常勤で対応予定。	96.9% / 96.5%
調査・集計			95.3% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	8.5%	
	設置率(全国)	12.0%	

  

窓口業務の民間委託			
委託状況	委託予定無し	→	→
【参考】	委託率(類似団体)	1.2%	
	委託率(全国)	15.0%	

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	→	→
実施予定無し			

  

対象部署		対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費
				福利厚生	財務会計

  

【参考】			
類似団体	実施率	委託率	→
	8.5%	0.0%	
全国	実施率	委託率	→
	16.2%	2.3%	

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方
体育館	2	0	0.0%	0	
競技場(野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	0	
プール	1	0	0.0%	0	
海水浴場	0	0	0.0%	0	
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	4	4	100.0%	0	
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0.0%	0	
キャンプ場等	1	0	0.0%	0	
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0	
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0	
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0	対象施設無し
大規模公園	2	0	0.0%	0	
公営住宅	306	0	0.0%	0	
駐車場	1	0	0.0%	0	
大規模霊園、斎場等	0	0	0.0%	0	
図書館	0	0	0.0%	0	
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	0.0%	0	
公民館、市民会館	8	0	0.0%	8	収入が見込めないため。
文化会館	0	0	0.0%	0	
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0.0%	0	
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0	
介護支援センター	0	0	0.0%	0	
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0	
児童クラブ、学童館等	0	0	0.0%	0	

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	→	タイプ	実施時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
実施予定	→	タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
検討中	→	検討状況	
未実施	○	実施しない理由	
		検討しているシステムベンダーの情報保護管理体制が不明確であるため。	

  

【参考】			
実施率(類似団体)	自治体クラウド	単独クラウド	→
	28.0%	26.8%	
全国	自治体クラウド	単独クラウド	→
	19.1%	29.8%	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	→	策定予定	○
			→ 策定予定時期
			平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	→
	13.4%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み	→	作成予定	○
			→ 作成完了予定年度
			平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	→
	4.9%	2.6%	

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46501	鹿児島県	中種子町	町村Ⅱ-0

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			75.0%	89.2%
電話交換			80.0%	92.3%
公用車運転			85.9%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			96.3%	96.6%
学校給食(調理)			46.9%	64.3%
学校給食(運搬)			84.5%	89.9%
学校用務員事務			46.8%	33.5%
水道メーター検針			99.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.9%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			95.4%	96.5%
調査・集計			91.2%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	11.7%	委託率(類似団体)	5.4%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務				【参考】	
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										5.4%	0.9%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	0		11.7%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	3	0	0.0%	0		12.7%	46.0%
プール	1	0	0.0%	0		16.0%	47.7%
海水浴場	1	0	0.0%	0		31.3%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	1	0	0.0%	0		83.5%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	0	0.0%	0		63.6%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		41.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		80.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		87.5%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0		21.9%	38.9%
公営住宅	224	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0		7.4%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		8.2%	21.2%
図書館	0	0		0		6.8%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		9.6%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	1	今後、指定管理を検討する。	20.1%	21.4%
文化会館	1	0	0.0%	1	今後、指定管理を検討する。	8.3%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	0	0.0%	0		28.6%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		56.7%	71.4%
介護支援センター	0	0		0		25.8%	47.5%
福祉・保健センター	2	1	50.0%	0		24.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		18.5%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施	【参考】	
				実施率(類似団体)	実施率(全国)
				自治体クラウド	単独クラウド
				29.7%	21.6%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%

実施時期: H30年度(予定)

検討状況: [ ]

実施しない理由: [ ]

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
16.2%	23.0%	

### (7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.9%	2.6%		

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46502	鹿児島県	南種子町	町村Ⅱ-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			75.0% / 89.2%
電話交換			80.0% / 92.3%
公用車運転			85.9% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			96.3% / 96.6%
学校給食(調理)	○	従来どおり	46.9% / 64.3%
学校給食(運搬)	○	従来どおり	84.5% / 89.9%
学校用務員事務	○	従来どおり	46.8% / 33.5%
水道メーター検針			99.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等	○	従来どおり	94.4% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.9% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営	○	従来どおり	95.4% / 96.5%
調査・集計			91.2% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	11.7%	委託率(類似団体)	5.4%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 5.4% 0.9%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0	0.0%	0		11.7% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	6	0	0.0%	0		12.7% / 46.0%
プール	0	0	0.0%	0		16.0% / 47.7%
海水浴場	1	0	0.0%	0		31.3% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0	0.0%	0		83.5% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	2	1	50.0%	0		63.6% / 74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		41.7% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0		80.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0		87.5% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0		0.0% / 52.5%
大規模公園	0	0	0.0%	0		21.9% / 38.9%
公営住宅	21	0	0.0%	0		0.0% / 9.5%
駐車場	0	0	0.0%	0		7.4% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0	0.0%	0		8.2% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	0		6.8% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	3	0	0.0%	0		9.6% / 27.8%
公民館、市民会館	9	0	0.0%	0		20.1% / 21.4%
文化会館	0	0	0.0%	0		8.3% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	0	0.0%	0		28.6% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0		56.7% / 71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	0		25.8% / 47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0		24.6% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	6	0	0.0%	0		18.5% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		類型	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中	○	検討状況	
		鹿児島県町村金が事務局を持ち、構成団体と検討中。	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体)		策定割合(全国)	
16.2%		23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)		作成割合(全国)	
0.9%		2.6%	



## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46523	鹿児島県	大和村	町村 I - 2

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			50.0%	89.2%
電話交換			100.0%	92.3%
公用車運転			84.1%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			91.2%	96.6%
学校給食(調理)			32.5%	64.3%
学校給食(運搬)			71.4%	89.9%
学校用務員事務			30.4%	33.5%
水道メーター検針			92.9%	99.1%
道路維持補修・清掃等			89.1%	96.3%
ホームヘルパー派遣			96.6%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.7%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.0%	96.5%
調査・集計			91.7%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	3.8%	委託率(類似団体)	1.3%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局		対象業務				【参考】			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										3.8%	0.0%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	0		4.8%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	0	0	0	0		15.8%	46.0%
プール	1	0	0.0%	0		17.9%	47.7%
海水浴場	0	0	0	0		10.0%	12.2%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0	0	0		77.4%	87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0	0		56.3%	74.9%
キャンプ場等	1	1	100.0%	0		54.0%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0		63.2%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0		37.5%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0	対象施設無し		52.5%
大規模公園	1	1	100.0%	0		30.0%	38.9%
公営住宅	45	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0	0	0		8.2%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0	0	0		3.8%	21.2%
図書館	0	0	0	0		0.0%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	0	0		36.4%	27.8%
公民館、市民会館	0	0	0	0		33.7%	21.4%
文化会館	0	0	0	0		0.0%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0	0		63.6%	44.7%
特別養護老人ホーム	1	0	0.0%	1	導入に向けて検討中。	50.0%	71.4%
介護支援センター	1	0	0.0%	0		30.8%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0		25.0%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0	0	0		7.7%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	タイプ	実施時期	【参考】	
	自治体クラウド		実施率(類似団体)	
実施予定	タイプ	実施予定時期	自治体クラウド	単独クラウド
	自治体クラウド		21.8%	35.9%
検討中	検討状況		全国	
	鹿児島県自治体情報処理連絡協議会にて検討中。		自治体クラウド	単独クラウド
未実施	実施しない理由		19.1%	29.8%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成28年度
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)		
12.8%	23.0%		

### (7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
1.3%	2.6%		

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46524	鹿児島県	宇検村	町村 I - O

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			96.8% / 98.5%
案内・受付			0.0% / 89.2%
電話交換			66.7% / 92.3%
公用車運転			86.7% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			94.8% / 96.6%
学校給食(調理)			50.7% / 64.3%
学校給食(運搬)			80.0% / 89.9%
学校用務員事務			50.8% / 33.5%
水道メーター検針			96.7% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			96.7% / 98.8%
在宅配食サービス			98.9% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.7% / 99.1%
ホームページ作成・運営			97.1% / 96.5%
調査・集計			98.1% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	5.3%	委託率(類似団体)	1.5%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 6.1% 0.0%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入				
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0	0.0%	12.1% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	17.7% / 46.0%
プール	1	0	0.0%	14.8% / 47.7%
海水浴場	3	0	0.0%	13.0% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	84.4% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0	71.1% / 74.9%
キャンプ場等	0	0	0	48.6% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	66.7% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	57.1% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	対象施設無し / 52.5%
大規模公園	0	0	0	52.2% / 38.9%
公営住宅	9	0	0.0%	0.0% / 9.5%
駐車場	0	0	0	5.5% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0	0	14.8% / 21.2%
図書館	0	0	0	8.1% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	0	21.8% / 27.8%
公民館、市民会館	0	0	0	26.7% / 21.4%
文化会館	0	0	0	15.8% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0	50.0% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0	57.1% / 71.4%
介護支援センター	0	0	0	41.4% / 47.5%
福祉・保健センター	0	0	0	28.3% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0	0	6.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		類型	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定	○	類型	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	H30年度(予定)
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
		策定予定時期	平成28年度
策定割合(類似団体)	9.9%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
		作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	3.8%	作成割合(全国)	2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46525	鹿児島県	瀬戸内町	町村Ⅱ-2

(1)民間委託		【参考】
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率 全国委託率
		98.7% 99.8%
		100.0% 98.5%
		66.7% 89.2%
		88.9% 92.3%
		90.2% 88.2%
		100.0% 98.1%
		90.1% 96.6%
		42.3% 64.3%
		69.8% 89.9%
		30.4% 33.5%
		98.7% 99.1%
		97.3% 96.3%
		100.0% 98.8%
		100.0% 99.9%
		98.9% 99.1%
		98.6% 96.5%
		98.2% 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務		【参考】
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し
	設置率(類似団体)	5.5%
	設置率(全国)	12.0%

  

窓口業務の民間委託		【参考】
委託状況	委託予定無し	委託率(類似団体)
		2.2%
		委託率(全国)
		15.0%

(4)庶務業務の集約化		【参考】
実施状況	委託状況	類似団体
		実施率 委託率
		4.4% 0.0%
		全国
		実施率 委託率
		16.2% 2.3%

  

対象部署		対象業務	
首長部局	企業局	給与	旅費
教育委員会	その他	福利厚生	財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入		【参考】
公の施設数	制度導入施設数	導入率
自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	
		類似団体導入率 全国導入率
		12.9% 37.8%
		23.4% 46.0%
		18.5% 47.7%
		2.6% 12.2%
		87.5% 87.1%
		55.1% 74.9%
		61.7% 58.4%
		100.0% 74.2%
		87.5% 65.0%
		100.0% 52.5%
		29.0% 38.9%
		0.0% 9.5%
		14.8% 39.6%
		20.8% 21.2%
		5.5% 16.2%
		20.5% 27.8%
		20.0% 21.4%
		21.9% 50.5%
		30.0% 44.7%
		66.7% 71.4%
		46.2% 47.5%
		30.6% 53.2%
		10.5% 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化		【参考】
実施済み	実施時期	実施率(類似団体)
		自治体クラウド 単独クラウド
		24.2% 37.4%
		全国
		自治体クラウド 単独クラウド
		19.1% 29.8%

  

検討状況	
実施予定	実施予定時期
	自治体クラウド 単独クラウド
	H30年度(予定)

  

実施しない理由	
検討中	理由

  

未実施	
未実施	理由

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】
策定済み	策定予定	策定予定時期

  

【参考】	
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
13.2%	23.0%

(7)地方公会計の整備		【参考】
作成済み	作成予定	作成完了予定年度
		平成29年度

  

【参考】	
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
2.2%	2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46527	鹿児島県	龍郷町	町村Ⅱ-2

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			98.7%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			66.7%	89.2%
電話交換			88.9%	92.3%
公用車運転			90.2%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			90.1%	96.6%
学校給食(調理)	○	現在の「給食センター」を活用し、将来は委託の方向で検討する。	42.3%	64.3%
学校給食(運搬)	○	現在の「給食センター」を活用し、将来は委託の方向で検討する。	69.8%	89.9%
学校用務員事務			30.4%	33.5%
水道メーター検針			98.7%	99.1%
道路維持補修・清掃等			97.3%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.9%	99.1%
ホームページ作成・運営			98.6%	96.5%
調査・集計			98.2%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	5.5%	委託率(類似団体)	2.2%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

【参考】 総合窓口の設置: 設置予定 → 予定時期 平成30年

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し		給与	旅費
		福利厚生	財務会計

【参考】 類似団体 実施率 4.4% 委託率 0.0%  
全国 実施率 16.2% 委託率 2.3%

【参考】 対象部局: 首長部局, 企業局, 教育委員会, その他

※「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方		【参考】	
					類似団体導入率	全国導入率		
体育館	1	0	0.0%	0	12.9%	37.8%		
競技場(野球場、テニスコート等)	3	0	0.0%	0	23.4%	46.0%		
プール	0	0	0	0	18.5%	47.7%		
海水浴場	0	0	0	0	2.6%	12.2%		
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0	0	0	87.5%	87.1%		
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0	0	55.1%	74.9%		
キャンプ場等	0	0	0	0	61.7%	58.4%		
産業情報提供施設	0	0	0	0	100.0%	74.2%		
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0	87.5%	65.0%		
開放型研究施設等	0	0	0	0	100.0%	52.5%		
大規模公園	0	0	0	0	29.0%	38.9%		
公営住宅	64	0	0.0%	0	0.0%	9.5%		
駐車場	0	0	0	0	14.8%	39.6%		
大規模霊園、斎場等	0	0	0	0	20.8%	21.2%		
図書館	1	0	0.0%	0	5.5%	16.2%		
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	0	0	20.5%	27.8%		
公民館、市民会館	0	0	0	0	20.0%	21.4%		
文化会館	1	0	0.0%	0	21.9%	50.5%		
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0	0	30.0%	44.7%		
特別養護老人ホーム	0	0	0	0	66.7%	71.4%		
介護支援センター	0	0	0	0	46.2%	47.5%		
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0	30.6%	53.2%		
児童クラブ、学童館等	0	0	0	0	10.5%	22.3%		

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施
		○	

【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 24.2% 単独クラウド 37.4%  
全国 自治体クラウド 19.1% 単独クラウド 29.8%

【参考】 検討状況: 現在鹿児島県町村会を中心に検討中

【参考】 実施しない理由

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期	平成28年度
	○		

【参考】 策定割合(類似団体) 13.2% 策定割合(全国) 23.0%

### (7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
	○		

【参考】 作成割合(類似団体) 2.2% 作成割合(全国) 2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46529	鹿児島県	喜界町	町村Ⅱ-0

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			75.0%	89.2%
電話交換			80.0%	92.3%
公用車運転			85.9%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			96.3%	96.6%
学校給食(調理)	○	今後は民間委託を検討している。	46.9%	64.3%
学校給食(運搬)			84.5%	89.9%
学校用務員事務			46.8%	33.5%
水道メーター検針			99.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.9%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			95.4%	96.5%
調査・集計			91.2%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	11.7%	委託率(類似団体)	5.4%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務			
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
【参考】類似団体 実施率 5.4% 委託率 0.9% 全国 実施率 16.2% 委託率 2.3%									

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	0		11.7%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	2	0	0.0%	0		12.7%	46.0%
プール	0	0	0	0		16.0%	47.7%
海水浴場	2	1	50.0%	0		31.3%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0	0	0		83.5%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	0	0.0%	0		63.6%	74.9%
キャンプ場等	0	0	0	0		41.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0	0		80.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0		87.5%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0	0		0.0%	52.5%
大規模公園	1	1	100.0%	0		21.9%	38.9%
公営住宅	49	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0	0	0		7.4%	39.6%
大規模霊園、斎場等	1	0	0.0%	0		8.2%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	指定整理導入のメリット無し	6.8%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0	0	0		9.6%	27.8%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	1	指定整理導入のメリット無し	20.1%	21.4%
文化会館	0	0	0	0		8.3%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0	0	0		28.6%	44.7%
特別養護老人ホーム	1	0	0.0%	1	指定整理導入のメリット無し	56.7%	71.4%
介護支援センター	0	0	0	0		25.8%	47.5%
福祉・保健センター	0	0	0	0		24.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	2	0	0.0%	1	指定整理導入のメリット無し	18.5%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施	【参考】	
				実施率(類似団体)	単独クラウド
				29.7%	21.6%
				【参考】	
				全国	
				19.1%	29.8%

検討状況: 速度等の課題があり検討を行っている。

実施しない理由:

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期
○		
【参考】		
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
16.2%	23.0%	

### (7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
	○		
【参考】			
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.9%	2.6%		

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46530	鹿児島県	徳之島町	町村Ⅲ-2

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			98.2% / 98.5%
案内・受付			40.0% / 89.2%
電話交換			87.5% / 92.3%
公用車運転			89.3% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			98.3% / 96.6%
学校給食(調理)			47.5% / 64.3%
学校給食(運搬)			76.0% / 89.9%
学校用務員事務			26.3% / 33.5%
水道メーター検針			100.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			91.5% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			98.6% / 99.1%
ホームページ作成・運営			100.0% / 96.5%
調査・集計			98.0% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	2.7%	委託率(類似団体)	5.3%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 8.0% 0.0%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	1	100.0%	0		20.1% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	1	100.0%	0		24.5% / 46.0%
プール	1	1	100.0%	0		27.1% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		13.3% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		90.2% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		81.8% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0		64.2% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		76.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		0.0% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0% / 52.5%
大規模公園	0	0		0		29.5% / 38.9%
公営住宅	28	0	0.0%	0		0.2% / 9.5%
駐車場	0	0		0		29.9% / 39.6%
大規模公園、斎場等	0	0		0		5.0% / 21.2%
図書館	1	1	100.0%	0		3.5% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	現在歴史資料館へ職員を配置しているが、今後は指定管理を検討していく	17.2% / 27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	0		27.4% / 21.4%
文化会館	1	1	100.0%	0		16.1% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		61.1% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		25.0% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		37.5% / 47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	保健センターが単独の施設で、看護師や栄養士といった職員が常駐し利用者の支援を行っている。	40.8% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		18.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		類型	実施時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
実施予定		類型	実施予定時期
		自治体クラウド 単独クラウド	
検討中	○	検討状況	鹿児島県自治体情報処理協議会と検討研究中
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	策定予定	策定予定時期
策定割合(類似団体)	12.0%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	作成完了予定年度 平成29年度
作成割合(類似団体)	1.3%	作成割合(全国)	2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46531	鹿児島県	天城町	町村Ⅱ-0

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			75.0%	89.2%
電話交換			80.0%	92.3%
公用車運転			85.9%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			96.3%	96.6%
学校給食(調理)			46.9%	64.3%
学校給食(運搬)			84.5%	89.9%
学校用務員事務			46.8%	33.5%
水道メーター検針			99.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.9%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			95.4%	96.5%
調査・集計			91.2%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	11.7%	委託率(類似団体)	5.4%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務				【参考】	
実施予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	類似団体	
										実施率	委託率
										5.4%	0.9%
										全国	
										実施率	委託率
										16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	1	直営での運営が望ましいから	11.7%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	3	0	0.0%	0		12.7%	46.0%
プール	2	0	0.0%	1	直営での運営が望ましいから	16.0%	47.7%
海水浴場	1	0	0.0%	0		31.3%	12.2%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	1	0	0.0%	0		83.5%	87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0.0%	0		63.6%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0		41.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0		80.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0		87.5%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0		0.0%	52.5%
大規模公園	0	0	0.0%	0		21.9%	38.9%
公営住宅	38	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	0	0	0.0%	0		7.4%	39.6%
大規模公園、畜場等	0	0	0.0%	0		8.2%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	直営での運営が望ましいから	6.8%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	1	直営での運営が望ましいから	9.6%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	0		20.1%	21.4%
文化会館	0	0	0.0%	0		8.3%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	0	0.0%	1	直営での運営が望ましいから	28.6%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0		56.7%	71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	0		25.8%	47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	直営での運営が望ましいから	24.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0	0.0%	0		18.5%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	実施予定	検討中	未実施	【参考】	
				実施率(類似団体)	単独クラウド
				自治体クラウド	単独クラウド
				29.7%	21.6%
				全国	
				自治体クラウド	単独クラウド
				19.1%	29.8%

検討状況: 共同計画等について、他自治体と協議中

実施しない理由:

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	策定予定	策定予定時期
策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
16.2%	23.0%	

### (7)地方公会計の整備

作成済み	作成予定	作成完了予定年度	平成29年度
作成割合(類似団体)	作成割合(全国)		
0.9%	2.6%		

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46532	鹿児島県	伊仙町	町村Ⅱ-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% / 98.5%
案内・受付			75.0% / 89.2%
電話交換			80.0% / 92.3%
公用車運転			85.9% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			96.3% / 96.6%
学校給食(調理)	○	現在の「給食センター」を活用し、将来は委託の方向で検討する。	46.9% / 64.3%
学校給食(運搬)			84.5% / 89.9%
学校用務員事務	○	正規職員の退職後は非常勤職員で対応する予定。	46.8% / 33.5%
水道メーター検針			99.0% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.9% / 98.8%
在宅配食サービス			100.0% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0% / 99.1%
ホームページ作成・運営			95.4% / 96.5%
調査・集計			91.2% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】 設置率(類似団体)	11.7%	【参考】 委託率(類似団体)	5.4%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 5.4% 0.9%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が5万人未満の団体は回答不要】			

(2)指定管理者制度等の導入					
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0	0.0%	0	11.7% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	0	12.7% / 46.0%
プール	1	0	0.0%	0	16.0% / 47.7%
海水浴場	0	0		0	31.3% / 12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0	83.5% / 87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	1	100.0%	0	63.6% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0	41.7% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0	80.0% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0	87.5% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0	0.0% / 52.5%
大規模公園	0	0		0	21.9% / 38.9%
公営住宅	48	0	0.0%	0	0.0% / 9.5%
駐車場	0	0		0	7.4% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0	8.2% / 21.2%
図書館	0	0		0	6.8% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	1	0	0.0%	0	9.6% / 27.8%
公民館、市民会館	3	1	33.3%	0	20.1% / 21.4%
文化会館	0	0		0	8.3% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0	28.6% / 44.7%
特別養護老人ホーム	1	1	100.0%	0	56.7% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0	25.8% / 47.5%
福祉・保健センター	0	0		0	24.6% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	1	1	100.0%	0	18.5% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 29.7% 21.6%	
実施予定		全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%	
検討中	○	検討状況 鹿児島県自治体情報処理協議会に加入し、研究を進めている	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	○	策定予定	策定予定時期
【参考】 策定割合(類似団体)	16.2%	策定割合(全国)	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	作成完了予定年度 平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)	0.9%	作成割合(全国)	2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46533	鹿児島県	和泊町	町村Ⅱ-0

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			75.0%	89.2%
電話交換			80.0%	92.3%
公用車運転			85.9%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			96.3%	96.6%
学校給食(調理)			46.9%	64.3%
学校給食(運搬)			84.5%	89.9%
学校用務員事務			46.8%	33.5%
水道メーター検針			99.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.9%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			95.4%	96.5%
調査・集計			91.2%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定	委託状況	委託予定無し
設置率(類似団体)	11.7%	委託率(類似団体)	5.4%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象業務	
実施予定無し		給与	旅費
		福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
5.4%	0.9%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
						類似団体導入率	全国導入率
体育館	0	0	0.0%	0		11.7%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	6	0	0.0%	0		12.7%	46.0%
プール	0	0	0.0%	0		16.0%	47.7%
海水浴場	0	0	0.0%	0		31.3%	12.2%
宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0	0.0%	0		83.5%	87.1%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0.0%	0		63.6%	74.9%
キャンプ場等	0	0	0.0%	0		41.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0		80.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0		87.5%	65.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0		0.0%	52.5%
大規模公園	0	0	0.0%	0		21.9%	38.9%
公営住宅	31	0	0.0%	0		0.0%	9.5%
駐車場	4	0	0.0%	0		7.4%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0	0.0%	0		8.2%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	指定管理者制度を使うことでコスト増が見込まれるため、導入予定なし。	6.8%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	0	0.0%	2	指定管理者制度を使うことでコスト増が見込まれるため、導入予定なし。	9.6%	27.8%
公民館、市民会館	22	1	4.5%	0		20.1%	21.4%
文化会館	0	0	0.0%	0		8.3%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	1	1	100.0%	0		28.6%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0		56.7%	71.4%
介護支援センター	0	0	0.0%	0		25.8%	47.5%
福祉・保健センター	0	0	0.0%	0		24.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0	0.0%	0		18.5%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		タイプ	実施時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
実施予定	○	タイプ	実施予定時期
		自治体クラウド	H30年度(予定)
		単独クラウド	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
29.7%	21.6%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	策定予定時期	平成28年度
【参考】		策定割合(類似団体)		策定割合(全国)	
		16.2%		23.0%	

### (7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)		作成済み	○	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】		作成割合(類似団体)		作成割合(全国)	
		0.9%		2.6%	

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46534	鹿児島県	知名町	町村Ⅱ-0

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% 99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0% 98.5%
案内・受付			75.0% 89.2%
電話交換			80.0% 92.3%
公用車運転			85.9% 88.2%
し尿収集			100.0% 98.1%
一般ごみ収集			96.3% 96.6%
学校給食(調理)			46.9% 64.3%
学校給食(運搬)			84.5% 89.9%
学校用務員事務			46.8% 33.5%
水道メーター検針			99.0% 99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4% 96.3%
ホームヘルパー派遣			98.9% 98.8%
在宅配食サービス			100.0% 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0% 99.1%
ホームページ作成・運営	○	現状維持	95.4% 96.5%
調査・集計			91.2% 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
【参考】		【参考】	
設置率(類似団体)	11.7%	委託率(類似団体)	5.4%
設置率(全国)	12.0%	委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化			
実施状況	委託状況	【参考】 類似団体 実施率 委託率 5.4% 0.9%	
実施予定無し		全国 実施率 委託率 16.2% 2.3%	
		対象部局	対象業務
		首長部局 企業局 教育委員会 その他	給与 旅費 福利厚生 財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0	0.0%	1	指定管理者制度を導入するメリットがない。	11.7% 37.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	0		12.7% 46.0%
プール	1	0	0.0%	0		16.0% 47.7%
海水浴場	0	0		0		31.3% 12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	1	1	100.0%	0		83.5% 87.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		63.6% 74.9%
キャンプ場等	2	0	0.0%	0		41.7% 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		80.0% 74.2%
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%	0		87.5% 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0		0.0% 52.5%
大規模公園	1	1	100.0%	0		21.9% 38.9%
公営住宅	19	0	0.0%	0		0.0% 9.5%
駐車場	0	0		0		7.4% 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		8.2% 21.2%
図書館	1	0	0.0%	1	指定管理者制度を導入するメリットがない。	6.8% 16.2%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		9.6% 27.8%
公民館、市民会館	22	0	0.0%	1	今後、指定管理者制度の導入を検討する。	20.1% 21.4%
文化会館	0	0		0		8.3% 50.5%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	1	100.0%	0		28.6% 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		56.7% 71.4%
介護支援センター	0	0		0		25.8% 47.5%
福祉・保健センター	1	1	100.0%	0		24.6% 53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0		18.5% 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み		【参考】 実施率(類似団体) 自治体クラウド 単独クラウド 29.7% 21.6%	
実施予定	○	全国 自治体クラウド 単独クラウド 19.1% 29.8%	
検討中		検討状況	
未実施		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		策定予定	○
策定予定時期		策定予定時期	平成28年度
【参考】		策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
		16.2%	23.0%

(7)地方公会計の整備			
作成済み		作成予定	○
作成完了予定年度		作成完了予定年度	平成29年度
【参考】		作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
		0.9%	2.6%

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
46535	鹿児島県	与論町	町村Ⅱ-0

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			75.0%	89.2%
電話交換			80.0%	92.3%
公用車運転			85.9%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			96.3%	96.6%
学校給食(調理)			46.9%	64.3%
学校給食(運搬)			84.5%	89.9%
学校用務員事務			46.8%	33.5%
水道メーター検針			99.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等	○	現状維持	94.4%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.9%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			99.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			95.4%	96.5%
調査・集計			91.2%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

**総合窓口の設置**

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	
------	--------	---	------	--

【参考】

設置率(類似団体)	11.7%
設置率(全国)	12.0%

**窓口業務の民間委託**

委託状況	委託予定無し
------	--------

【参考】

委託率(類似団体)	5.4%
委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部署

首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
------	-----	-------	-----	----	----	------	------

対象業務

給与	旅費	福利厚生	財務会計
----	----	------	------

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
5.4%	0.9%
全国	
実施率	委託率
16.2%	2.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方		【参考】	
					類似団体導入率	全国導入率		
体育館	1	1	100.0%	0			11.7%	37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	0	0		0			12.7%	46.0%
プール	1	1	100.0%	0			16.0%	47.7%
海水浴場	0	0		0			31.3%	12.2%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0			83.5%	87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	1	0	0.0%	0			63.6%	74.9%
キャンプ場等	1	0	0.0%	0			41.7%	58.4%
産業情報提供施設	0	0		0			80.0%	74.2%
展示場施設、見本市施設	1	1	100.0%	0			87.5%	65.0%
開放型研究施設等	0	0		0			0.0%	52.5%
大規模公園	0	0		0			21.9%	38.9%
公営住宅	25	0	0.0%	0			0.0%	9.5%
駐車場	0	0		0			7.4%	39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0			8.2%	21.2%
図書館	1	0	0.0%	0			6.8%	16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0			9.6%	27.8%
公民館、市民会館	9	9	100.0%	0			20.1%	21.4%
文化会館	0	0		0			8.3%	50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0			28.6%	44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0			56.7%	71.4%
介護支援センター	0	0		0			25.8%	47.5%
福祉・保健センター	2	1	50.0%	0			24.6%	53.2%
児童クラブ、学童館等	0	0		0			18.5%	22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み		→	タイプ	実施時期
			自治体クラウド	
			単独クラウド	

  

実施予定		→	タイプ	実施予定時期
			自治体クラウド	
			単独クラウド	

  

検討中	○	→	検討状況
			関係機関と協議中

  

未実施		→	実施しない理由

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
29.7%	21.6%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
19.1%	29.8%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み	○	→	策定予定	→	策定予定時期
------	---	---	------	---	--------

【参考】

策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
16.2%	23.0%

### (7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済み		→	作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成29年度
------	--	---	------	---	---	----------	--------

【参考】

作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
0.9%	2.6%