

## 災害用伝言サービス利用についてのお知らせ

災害が発生した場合、被災地にお住まいのご家族やお知り合いの方々の安否は大変気にかかることです。しかし、災害発生時には、被災地あての通話が集中するため電話がかかりにくくなります。このような状況でも、ご家族や知人との間での安否の確認や避難場所の連絡等をスムーズに行うため、「災害用伝言ダイヤル（171）」及び「災害用伝言板サービス」が提供されています。災害用伝言ダイヤル（171）は、局番なしの「171」にかけることで、伝言メッセージの録音や再生を行うことが可能です。また、災害用伝言板サービスは、安否確認のための掲示板へのテキストメッセージの登録や確認が可能です。

なお、それぞれのサービスは、毎月1日、正月三が日、防災週間(8月30日～9月5日)及び防災とボランティア週間(1月15日～1月21日)に、体験利用が可能です。

それぞれのサービスは、事業者によって使用方法が異なっていますので、事前に利用方法を確認されることをお勧め致します。

○『「災害用伝言ダイヤル171」の利用方法』は、以下をご覧ください。

(NTT 東日本) <http://www.ntt-east.co.jp/saigai/voice171/index.html>

(NTT 西日本) <http://www.ntt-west.co.jp/dengon/>

○『ケータイ「災害用伝言板」の利用方法』は、以下をご覧ください。

NTT ドコモをご利用の方

<http://www.nttdocomo.co.jp/info/disaster/index.html>

au をご利用の方

<https://www.au.com/mobile/anti-disaster/saigai-dengon/>

ソフトバンクモバイルをご利用の方

<http://mb.softbank.jp/scripts/japanese/information/dengon/index.jsp>