

業務フロー・コスト分析等の結果に基づく業務改善事例			
独立行政法人名	独立行政法人水産大学校	部課室等名	総務部経理課
対象事業名	水産大学校施設の管理・運営業務	実施期間	平成24年4月～平成28年3月
分析対象とした事務区分	施設の管理・運営（警備保安業務、清掃業務、施設管理業務）		
分析実施の背景（問題意識等）	水産大学校においては、施設管理・運営業務のうち、清掃業務は常勤職員及び非常勤職員が担ってきたが、正職員の退職、契約職員の見直しによる人員削減により業務量を削減したため、従来に比べて十分な対応ができない状況であった。また、警備保安業務及び施設管理業務は、別の業者による業務委託を行っていたため、本来連携して施設の管理・運営を行わなければならないのに、それができない状況にあった。		
分析により明らかになった点	<p>○施設の管理・運営（警備保安業務、清掃業務、施設管理業務）に要する労力 清掃業務を実施するためには、次のような労力を要していた。</p> <ul style="list-style-type: none"> 平成20年度 常勤職員1名 非常勤職員8名 <ul style="list-style-type: none"> 講義棟 非常勤1名 1日当たり約5時間勤務（0.63人/日） 学生寮 非常勤3名 1日当たり約3.7時間勤務（1.39人/日） その他・学内全体 常勤1名 1日当たり約8時間勤務（1.00人/日） 非常勤4名 1日当たり約3.7時間勤務（1.85人/日） 平成21年度 常勤職員1名 非常勤職員8名 <ul style="list-style-type: none"> 講義棟 非常勤1名 1日当たり約5時間勤務（0.63人/日） 学生寮 非常勤3名 1日当たり約3.7時間勤務（1.39人/日） その他・学内全体 常勤1名 1日当たり約7時間45分勤務（0.97人/日） 非常勤4名 1日当たり約3.9時間勤務（1.95人/日） 平成22年度 常勤職員0名 非常勤職員9名 <ul style="list-style-type: none"> 講義棟 非常勤1名 1日当たり約5時間勤務（0.63人/日） 学生寮 非常勤3名 1日当たり約3.7時間勤務（1.39人/日） その他・学内全体 非常勤5名 1日当たり約4.7時間勤務（2.94人/日） 平成23年度 常勤職員0名 非常勤職員7名 <ul style="list-style-type: none"> 講義棟 非常勤1名 1日当たり約5時間勤務（0.63人/日） 学生寮 非常勤3名 1日当たり約3.7時間勤務（1.39人/日） その他・学内全体 非常勤3名 1日当たり約4.7時間勤務（1.61人/日） <p>また、警備保安業務及び施設管理業務を実施するためには、次のような委託費を要していた。</p> <ul style="list-style-type: none"> 構内警備業務 20～22年度：9,702千円 23年度：9,324千円 施設管理業務 20～22年度：5,103千円 23年度：4,977千円 		
分析結果に基づき講じた改善措置	水産大学校の警備保安業務・施設管理業務はそれまで個別に単年度契約としていたが、この2つの業務と従来職員が担っていた清掃業務とこれらの業務の総括責任者業務とを包括契約化し、かつ複数年契約とすることにより、サービスの質の維持向上とコストの低減を図ることとした。		
その効果	<p>一般競争契約を実施した結果、それまでのコストに対し、約8.5%の削減となった。</p> <p>実施経費の状況及び評価</p> <ol style="list-style-type: none"> 公共サービスの実施に要した経費 <ul style="list-style-type: none"> 水産大学校施設の管理・運営業務（平成24～26年度） <ul style="list-style-type: none"> ・実施経費 63,600,000円（税抜） 1年当たり平均 21,200,000円（税抜） 平成22年度実施経費（民間競争入札導入前）との比較 <ol style="list-style-type: none"> 平成22年度実施経費 <ul style="list-style-type: none"> ・実施経費 23,174,000円（税抜） 平成22年度と平成24～26年度1年当たり平均額との比較 <ul style="list-style-type: none"> 23,174,000円－21,200,000円＝1,974,000円（△8.5%） <p>また、公共サービスの質の低下とならないよう、品質の維持や安全性の確保と利用者に対するアンケート調査を実施し、平成24～26年度いずれも80%を越える満足度であり、利用者からの評価を得られた。</p>		