

業務フロー・コスト分析等の結果に基づく業務改善事例

独立行政法人名	港湾空港技術研究所	部課室等名	企画管理部
対象事業名	一般管理業務	実施期間	通年
分析対象とした事務区分	一般管理業務のうち、電気・機械・消防等設備の保守点検業務、庁舎・施設等の清掃業務、給与計算（社会保険及び労働保険手続など一部）		
分析実施の背景（問題意識等）	事務職員の要員が不足し、上記各事務に従事する職員の業務負荷が増大していることを踏まえ、効率的な業務の確保の観点から、上記各事務の定型部分の外部委託等を検討した。		
分析により明らかになった点	<p>①管理業務は個々の建物の状況を考慮した設備管理・防火管理等の専門的な知識を必要とされるが、当該業務に従事する事務職員の要員が不足しており、職員の業務負荷が著しく増大していること</p> <p>②給与計算及び社会保険等の手続は、非常に煩雑でかつ専門的知識を要するとともに、頻繁な異動の度に社会保険の取得喪失の手続等が発生すること</p> <p>③一般管理業務は、組織の未公開情報・個人情報等の機微な情報を扱う業務であるが、業務区分を整理するなど、条件によっては外部委託が可能であること</p>		
分析結果に基づき講じた改善措置	上記の問題点等を踏まえ、業務内容をふるい分けし、職員が直接携わる必要がある業務と、外部委託しても差し支えない業務に分類し、外部委託することとした		
その効果	外部委託により、上記各事務に係る事務職員の負担を低減し、確実な管理業務が実施されている		