

業務フロー・コスト分析等の結果に基づく業務改善事例

独立行政法人名	電子航法研究所	部課室等名	企画課
対象事業名	ホームページ作成要員派遣	実施期間	通年
分析対象とした事務区分	電子航法研究所のホームページ更新・作成作業、ホームページに掲載する画像編集及び資料作成、DTPソフト等を用いた広報資料等作成（これらに付随する一般事務業務を含む）		
分析実施の背景 （問題意識等）	電子航法研究所のホームページ作成のため、コンピュータに関する高度な専門的知識及び業務経験を有する職員が必要である。 従来は、コンピュータに関する高度な専門的知識及び業務経験を有する職員が、主業務の傍ら行っていたが、ホームページ作成等の技術の高度化や、職員の人事異動が頻繁にある中で、ホームページ作成のための専門的知識を有する人員の確保が困難な状況であった。		
分析により 明らかになった点	<p>①当該業務を継続して行える専門的知識を有する職員の安定的な確保が困難。</p> <p>②コンピュータに関する高度な専門的知識及び業務経験を有する者を正職員として採用し、ホームページ作成作業に通年で主業務として従事させるほどの業務量はなく、独自採用よりも民間委託の方がコストがかからないこと。</p>		
分析結果に基づき 講じた改善措置	上記の問題点を踏まえ、機密保持を契約に盛り込んだ上で民間企業に委託し、必要なスキルを有する要員の派遣を行い、業務にあたらせることとした。		
その効果	<p>外部委託による効果は以下のとおり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当該業務の効率性や完成度の向上 ・電子研職員の主業務の効率が向上 		