

平成 26 年 6 月 24 日
財務省税関研修所
財務省税関中央分析所

平成 22 年度 民間競争入札実施事業

財務省税関研修所及び税関中央分析所の管理・運営業務の実施状況について(案)

I 事業の概要

1. 委託業務の内容

財務省税関研修所及び税関中央分析所の管理・運営業務

2. 業務委託期間

平成 22 年 4 月 1 日～平成 27 年 3 月 31 日

3. 受託事業者等

(1) 受託事業者 株式会社山武 (平成 24 年 4 月 1 日付で「アズビル株式会社」に社名変更)

(2) 落札金額 399,800,000 円 (税抜)

(3) 落札者の決定経緯及び理由

「財務省税関研修所及び税関中央分析所の管理・運営業務における民間競争入札実施要項」及び入札説明書に基づき実施した本件入札に係る参加者は 3 者あり、3 者とも入札参加資格を満たしていた。当該参加者から提出された企画書について審査を行い、平成 22 年 3 月 1 日に開札を行った結果、いずれも予定価格の範囲内であったため、その中で総合評価点の最も高い値の上記の者が落札者となった。

II. 対象公共サービスの内容

1. 点検等保守業務

税関研修所及び税関中央分析所において、設備の点検、運転監視、保守等業務を適切に実施し、各機器を常に最高の状態に保ち、日常の使用に支障のないように維持、管理業務を行うこと。

2. 植栽及び緑地等管理業務

税関研修所及び税関中央分析所敷地内の植栽及び緑地について、点検及び維持管理業務を適正に実施し、その環境維持に努めること。

3. 清掃等業務

税関研修所及び税関中央分析所の建物において、日常、定期的に清掃を適切に実施し、衛生環境の維持に努めること。

III. 達成すべき対象公共サービスの質の確保の状況及び評価

1. 包括的に達成すべき質について

主要事項	測定指標	評価																				
衛生環境の確保	<p>施設利用者（研修生及び職員）に対して行う「施設アンケート」調査における全項目の平均が 70%以上。（別添1）</p> <p><アンケート実施回数及び調査対象者数></p> <table> <tr> <td>① 税関研修所</td><td>①税関研修所</td></tr> <tr> <td>22年度 31回 836名(研修生782名、職員54名)</td><td>(22年度 90.4%)</td></tr> <tr> <td>23年度 30回 824名(研修生771名、職員53名)</td><td>(23年度 89.0%)</td></tr> <tr> <td>24年度 31回 784名(研修生737名、職員47名)</td><td>(24年度 88.1%)</td></tr> <tr> <td>25年度 32回 855名(研修生804名、職員51名)</td><td>(25年度 87.3%)</td></tr> <tr> <td>②関税中央分析所</td><td>②関税中央分析所</td></tr> <tr> <td>22年度 2回 36名</td><td>(22年度 75.4%)</td></tr> <tr> <td>23年度 2回 30名</td><td>(23年度 89.3%)</td></tr> <tr> <td>24年度 2回 30名</td><td>(24年度 81.4%)</td></tr> <tr> <td>25年度 2回 26名</td><td>(25年度 90.0%)</td></tr> </table>	① 税関研修所	①税関研修所	22年度 31回 836名(研修生782名、職員54名)	(22年度 90.4%)	23年度 30回 824名(研修生771名、職員53名)	(23年度 89.0%)	24年度 31回 784名(研修生737名、職員47名)	(24年度 88.1%)	25年度 32回 855名(研修生804名、職員51名)	(25年度 87.3%)	②関税中央分析所	②関税中央分析所	22年度 2回 36名	(22年度 75.4%)	23年度 2回 30名	(23年度 89.3%)	24年度 2回 30名	(24年度 81.4%)	25年度 2回 26名	(25年度 90.0%)	適
① 税関研修所	①税関研修所																					
22年度 31回 836名(研修生782名、職員54名)	(22年度 90.4%)																					
23年度 30回 824名(研修生771名、職員53名)	(23年度 89.0%)																					
24年度 31回 784名(研修生737名、職員47名)	(24年度 88.1%)																					
25年度 32回 855名(研修生804名、職員51名)	(25年度 87.3%)																					
②関税中央分析所	②関税中央分析所																					
22年度 2回 36名	(22年度 75.4%)																					
23年度 2回 30名	(23年度 89.3%)																					
24年度 2回 30名	(24年度 81.4%)																					
25年度 2回 26名	(25年度 90.0%)																					
品質の維持	<p>管理・運営業務の不備に起因する当施設における研修及び分析業務の中止回数（0回）。</p> <p>管理・運営業務の不備に起因する空調停止、停電、断水の発生回数（0回）。</p>	<p>適 (発生回数0回)</p> <p>適 (発生回数0回)</p>																				
安全性の確保	管理・運営業務の不備に起因する施設利用者の怪我の回数（0回）。	適 (発生回数0回)																				

2. 確保すべき水準として設定した項目

(1) 確保すべき水準

イ 点検等及び保守業務

a. 建築設備運転・監視及び日常点検・保守業務

対象施設に設置されている建築設備の機能を常に最高の状態に保ち、日常の使用に支障のないよう管理、運転に関する全ての業務を行うこと。

b. 機械設備保守業務

対象施設に設置されている冷暖房設備及び給排水設備等が日常の使用について支障なく、かつ、設備の機能が円滑に運転できるよう点検、保守を行うこと。

c. 昇降機保守業務

対象施設に設置されている昇降機が日常の使用について支障なく、かつ、設備の機能が円滑に運転できるよう点検、保守を行うこと。

d. 電気設備保守点検業務

対象施設に設置されている電気設備が日常の使用について支障なく、かつ、その機能が円滑に運転できるよう点検、保守を行うこと。

e. 消防用設備等保守点検

対象施設に設置されている消防用設備が災害時の使用について支障なく、かつ、その機能をして、円滑に消火活動等できるよう消防法等関係法令に基づいた点検、保守を行うこと。

f. 建具保守点検業務

対象施設に設置されている自動扉、自動シャッターが日常の使用及び火災時の使用について、支障なく、かつ、設備の機能が円滑に運転できるよう点検、保守を行うこと。

g. 執務環境測定業務

対象施設における執務環境が適正、かつ、快適であるか測定を行うこと。

h. 廃水処理装置ほか保守業務

対象施設に設置されている廃水処理装置等が日常の使用について支障なく、機能が円滑に運転できるよう点検、保守を行うこと。

□ 植栽及び緑地等管理業務

指定された業務内容を実施し、敷地内の植栽及び緑地を管理し、施設全体の美化に努めること。

ハ 清掃等業務

指定された業務内容を実施し、施設内の汚れを除去し、又は汚れを予防すること。

(2) 実施状況

イ 点検及び保守業務

仕様書に基づき、確実に建物、設備及び外構等の機能及び性能の点検や維持管理が行われ、不具合箇所が確認された場合は、緊急を要するものは早期に修繕等がなされた。また、修繕等の優先順位を付した不具合箇所を一覧にした資料及び光熱水料の使用状況を分析した資料が提供され、効率的な修繕計画の策定や省エネ・節電対策等の維持管理業務の向上が図られた。

これらにより、業務の中断等、施設内の業務に支障が生じることはなかった。

□ 植栽及び緑地等管理業務

仕様書に基づき、確実に樹木剪定や除草等植栽及び緑地等の管理業務が行われ、施設の良好な環境保持がなされた。

ハ 庁舎等清掃業務

仕様書に基づき、確実に清掃業務が行われるとともに、研修生が集団で生活する施設内にお

いて感染症に罹患した者が発生した際、感染拡大の防止のためトイレ等の共用施設の除菌対策を速やかに実施する等、施設の良好な環境保持がなされた。

(3) 評価

各業務とも確保すべき水準に対し、確実及び適切に業務が実施されているとともに誠実な対応がなされている。

IV. 対象公共サービスの実施に要した経費の状況及び評価

1. 経費の比較（税抜）

(単位：円)

	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
点検等及び保守業務 ・ 建物設備運転・監視及び日常点検・保守 ・ 機械設備保守点検 ・ 昇降機保守 ・ 電気設備保守 ・ 消防用設備等保守点検 ・ 建具保守点検 ・ 執務環境測定 ・ 廃水処理装置ほか保守	59,829,500	60,080,794	60,080,794	60,080,794	60,080,794
植栽及び緑地等管理業務 (※1)	9,679,999	4,928,951	5,536,320	4,829,951	5,265,950
庁舎等清掃業務 (※2)	14,098,658	14,242,107	14,647,393	14,271,139	14,362,945
合 計	83,608,157	79,251,852	80,264,507	79,181,884	79,709,689
対 21年度削減額 (削減率)		△4,356,305 (△5.2%)	△3,343,650 (△4.0%)	△4,426,273 (△5.3%)	△3,898,468 (△4.6%)

※1 平成 22 年度～25 年度における「植栽・緑地定期点検及び保守業務」の実施経費の差は、年度による対象エリアの変動によるものである。

※2 平成 22 年度～25 年度における「庁舎等清掃業務」の実施経費の差は、研修を実施しなかった時期の清掃範囲の縮小による実施回数の変動等（予定回数の範囲内）によるものである。

2. 評価

市場化テスト導入前（平成 21 年度）と比較し、22 年度から 25 年度まで△4%から△5%程度の実施経費の削減効果があった。また、施設の管理・運営に係る複数の業務を一括して複数年契約したことにより、従来に比し契約事務を大幅に軽減することができた。

V. 民間事業者の創意工夫又は改善提案

民間事業者からの創意工夫又は改善提案については、前記III－2－(2)「実施状況」に記載したもののが、

- ① 「植栽及び緑地等管理業務」のうち高木剪定作業のエリア分けについて、樹木の種類等に応じた年度計画の提案
- ② 東日本大震災以降における政府の電力需給対策の実施に伴う施設内の節電対策の策定にあたり、業務に支障が生じない範囲で最大限の節電効果が得られるような照明設備の間引案の提案が行われ採用した。

VI. 総合評価

本事業の実施に当たり、複数業務を一括して複数年契約したことにより、契約事務の大幅な軽減や経費の削減効果とともに、随意契約から競争入札への移行による透明性の確保が図られたと認められる。また、管理運営業務の質として設定した項目に対する履行状況も上記調査の結果、良好なサービスの質が達成されたと認められる。

以上のことから、税関研修所及び関税中央分析所の管理・運営業務については、本事業の評価を踏まえ、次期事業においても引き続き当該業務を実施することとしたい。

なお、業務委託期間に関しては、平成21年9月19日から10月5日まで実施した本事業にかかるパブリックコメントや事業者からのヒアリングにおいて、人件費の上昇が見込まれる中、5年間の長期契約では、受注者側における要員確保が困難となりサービスの質の低下を懸念する声があったことを踏まえ、人件費の上昇を見込んだ応札額となり不調となることや入札参加業者が減少し競争性が働くことから、事業期間を2年間短縮し、平成27年4月1日から平成30年3月31日までの3箇年として実施することとしたい。

施設アンケート

研修生 職員
(研修名 : _____)

庁舎内の施設環境等についての感想をお聞かせ下さい。

1. 施設内の床及び階段の清掃は行き届いていましたか。

満足 ほぼ満足 やや不満 不満

1-1 「やや不満」、「不満」と回答した方にお伺いいたします。そのように感じた理由をお聞かせ下さい。(具体例等でも結構です。)

[]

2. 施設内のトイレの清掃は行き届いていましたか。

満足 ほぼ満足 やや不満 不満

2-1 「やや不満」、「不満」と回答した方にお伺いいたします。そのように感じた理由をお聞かせ下さい。(具体例等でも結構です。)

[]

3. 浴室及び脱衣所の清掃は行き届いていましたか。(税関研修所(本館)寄宿舎宿泊者のみ対象)

満足 ほぼ満足 やや不満 不満

3-1 「やや不満」、「不満」と回答した方にお伺いいたします。そのように感じた理由をお聞かせ下さい。(具体例等でも結構です。)

[]

4. 共用施設の消耗品(蛍光灯、トイレットペーパー、石鹼等の補充すべき消耗品)は補充されていましたか。

満足 ほぼ満足 やや不満 不満

4-1 「やや不満」、「不満」と回答した方にお伺いいたします。そのように感じた理由をお聞かせ下さい。

さい。(具体例等でも結構です。)



5. 空調・温度は各室の設定値どおり適切に管理されていましたか。

- 満足 ほぼ満足 やや不満 不満

5－1 「やや不満」、「不満」と回答した方にお伺いいたします。そのように感じた理由をお聞かせ下さい。(具体例等でも結構です。)



6. 施設内の樹木（植栽の管理、雑草等）の管理状況はどうでしたか。

- 満足 ほぼ満足 やや不満 不満

6－1 「やや不満」、「不満」と回答した方にお伺いいたします。そのように感じた理由をお聞かせ下さい。(具体例等でも結構です。)



7. 施設の不具合・修繕等（軽微なもの）についての対応はどうでしたか。

- 満足 ほぼ満足 やや不満 不満

7－1 「やや不満」、「不満」と回答した方にお伺いいたします。そのように感じた理由をお聞かせ下さい。(具体例等でも結構です。)



8. 各作業において、研修、その他事務に支障をきたさないよう適切な配慮はとられていましたか。

- 満足 ほぼ満足 やや不満 不満

8－1 「やや不満」、「不満」と回答した方にお伺いいたします。そのように感じた理由をお聞かせ下さい。(具体例等でも結構です。)



アンケートは以上になります。御協力ありがとうございました。

実施要項案2.2.1 管理・運営業務の質研修生「施設アンケート」（別紙1）の点数【研修終了時及び半期毎（職員）実施 全項目合計の平均70 %以上】について

項目ごとの回答に対し下記の通り4段階に配点し

満足 ····· 10点

ほぼ満足 ····· 6点

やや不満 ····· 4点

不満 ····· 0点

① それぞれの回答の総得点を算出し回答者数で除算した点を得点とする。

② その得点を合計したものをアンケート実施回数で除算して得た得点をいう。

③ 研修生、税関研修所職員及び関税中央分析所職員のそれぞれで平均70 %以上を達成すること。

④ 研修生のアンケート実施は、各研修修了時にい、各年度末の全研修修了時に集計結果を出す。

⑤ 職員（税関研修所及び関税中央分析所）のアンケートは、半期ごとに行い、各年度末に集計結果を出す。

※各アンケート実施結果は民間業者に提示する。

アンケート実施別評価

	アンケート実施区分	評価者	項目別回答者数(合計点等)																									
			設問1			設問2			設問3			設問4			設問5			設問6			設問7							
回答者数	合計点	基礎得点	回答者数	合計点	基礎得点	回答者数	合計点	基礎得点	回答者数	合計点	基礎得点	回答者数	合計点	基礎得点	回答者数	合計点	基礎得点	回答者数	合計点	基礎得点	回答者数	合計点	基礎得点	回答者数				
1 開拓技術協力研修(原産地規則コース)	研修生	4	40	10.00	4	40	10.00	0	0.00	4	40	10.00	4	36	9.00	4	40	10.00	4	40	10.00	4	40	10.00	68.00	7	9.71	
2 開拓技術協力研修(販賣コース)	研修生	6	60	10.00	6	56	9.33	0	0.00	6	60	10.00	6	56	9.33	6	60	10.00	6	60	10.00	6	60	10.00	68.00	7	9.71	
3 開拓技術協力研修(品目分類コース)	研修生	4	36	9.00	4	40	10.00	0	0.00	4	40	10.00	4	32	8.00	4	40	10.00	4	34	8.50	4	40	10.00	65.50	7	9.36	
4 開拓技術協力研修(販賣規則コース)	研修生	4	36	9.00	4	36	9.00	0	0.00	4	36	9.00	4	26	6.50	4	36	9.00	4	36	9.00	4	36	9.00	60.50	7	8.64	
5 派遣専門家研修	研修生	10	90	9.00	10	100	10.00	0	0.00	10	100	10.00	10	86	8.60	10	84	8.40	9	86	9.56	10	100	10.00	65.56	7	9.37	
6 開拓技術協力支援委員会研修(平和貿易規則コース)	研修生	8	76	9.50	8	76	9.50	0	0.00	8	80	10.00	8	72	9.00	8	62	7.75	8	68	8.50	8	76	9.50	63.75	7	9.11	
7 開拓技術協力支援委員会研修(微弱力強化コース)	研修生	8	68	8.50	8	76	9.50	0	0.00	8	76	9.50	8	46	5.75	8	68	8.50	8	76	9.50	8	72	9.00	60.25	7	8.61	
8 高等科研修	研修生	59	516	8.75	59	532	9.02	0	0.00	59	538	9.12	59	368	6.24	59	448	7.59	59	490	8.31	59	512	8.66	57.69	7	8.24	
9 マネジメントリーダー研修	研修生	49	450	9.18	50	476	9.52	50	452	9.04	50	484	9.68	50	348	6.96	50	412	8.24	47	408	8.68	47	422	8.98	70.28	8	8.79
10 経営養成研修	研修生	22	204	9.27	22	220	10.00	22	204	9.27	22	216	9.82	22	186	8.55	22	200	9.09	22	204	9.27	22	204	9.27	72.73	8	9.09
11 中等研修【第1期】	研修生	113	952	8.42	113	1028	9.10	86	7.68	8.93	113	1062	9.40	113	992	8.78	113	968	9.56	113	1006	8.90	113	1006	67.66	8	8.46	
12 中等研修【第2期】	研修生	115	942	8.19	115	1022	8.89	90	776	8.62	114	1026	9.00	114	824	7.23	115	942	8.19	115	944	8.21	115	1026	8.92	67.25	8	8.41
13 高等専科研修	研修生	50	444	8.88	50	452	9.04	50	456	9.12	50	460	9.20	50	396	7.92	50	452	9.04	49	400	8.16	50	440	8.80	70.16	8	8.77
14 開拓行政別研修	研修生	24	218	9.08	24	228	9.50	24	220	9.17	24	232	9.67	24	198	8.25	24	216	9.00	24	228	9.50	24	228	9.50	73.67	8	9.21
15 等門事務研修(AEOコース)	研修生	18	168	9.33	18	180	10.00	15	142	9.47	18	180	10.00	18	124	6.89	18	148	8.22	18	168	9.33	17	162	9.53	72.77	8	9.10
16 等門事務理研究・開拓評価コース	研修生	19	178	9.37	19	186	9.79	14	128	9.14	19	190	11.00	19	142	7.47	19	170	8.95	17	172	9.56	17	176	9.78	74.06	8	9.26
17 等門事務評定研修評価コース	研修生	14	136	9.71	14	136	9.71	14	130	9.29	14	136	9.71	14	108	7.71	14	128	9.14	14	132	9.43	14	122	8.71	73.43	8	9.18
18 等門事務理研究(原産地規則コース)	研修生	24	224	9.33	24	228	9.50	15	138	9.20	24	228	9.50	24	184	7.67	24	220	9.17	24	200	8.33	24	212	8.83	71.53	8	8.94
19 専門事務応用研修(原産地規則コース)	研修生	12	116	9.67	12	116	9.67	10	100	10.00	12	120	10.00	12	92	7.67	12	116	9.67	12	120	10.00	12	120	10.00	76.33	8	9.54
20 車門事務研修(港湾輸出入関連コース)	研修生	25	218	8.72	25	242	9.68	22	188	8.55	25	230	9.20	25	194	7.76	25	208	8.32	25	210	8.40	25	222	8.88	69.51	8	8.60
21 専門事務研修(情報分析コース)	研修生	23	214	9.30	23	212	9.22	21	194	9.24	23	218	9.48	23	200	8.70	23	210	9.13	23	204	8.87	23	210	9.13	73.06	8	9.13
22 専門事務理研究(知的財産コース)	研修生	15	134	8.93	15	138	9.20	13	122	9.38	15	142	9.47	15	116	7.73	15	134	8.93	15	128	8.53	15	138	9.20	71.38	8	8.92
23 専門事務研修(機器・機械物コース)	研修生	12	116	9.67	12	116	9.67	9	86	9.56	12	116	9.67	12	98	9.17	12	116	9.67	12	116	9.67	12	112	9.33	75.06	8	9.38
24 専門事務研修(機器・機械物コース)	研修生	56	524	9.36	56	548	9.79	52	484	9.31	56	544	9.71	56	422	7.54	56	500	8.93	56	504	9.00	55	518	9.42	73.05	8	9.13
25 専門事務研修(犯則調査コース)	研修生	19	170	8.95	19	186	9.79	19	182	9.58	19	180	9.79	19	140	7.37	19	164	8.63	19	166	8.74	19	182	9.58	72.21	8	9.03
26 専門事務理研究(品目分類コース)	研修生	19	170	8.95	19	178	9.37	11	102	9.27	19	186	9.79	19	160	8.42	19	158	8.32	18	164	9.11	18	164	9.11	72.34	8	9.04
27 専門事務研修(品目分類コース)	研修生	12	116	9.67	12	116	9.67	12	116	9.67	12	120	10.00	12	92	7.67	12	112	9.33	11	92	8.36	12	112	9.33	73.70	8	9.21
28 駐出管理品目研修	研修生	30	296	9.87	30	292	9.73	24	236	9.83	30	292	9.73	30	254	8.47	30	284	9.47	30	288	9.60	30	296	9.87	76.57	8	9.57
29 教育官委嘱研修	研修生	7	70	10.00	7	70	10.00	7	70	10.00	7	62	8.86	7	66	9.43	7	62	8.86	7	66	9.43	7	66	9.43	76.57	8	9.57
30 職員(4ヶ月期)	職員(係)	781	6982	8.94	782	732	9.37	580	5294	9.13	781	7404	9.48	781	5668	7.26	782	6766	8.65	774	6756	8.73	775	7074	9.13	203.56	24	263.17
31 職員(10ヶ月期)	職員(係)	28	248	8.86	28	260	9.29	0	0	0.00	28	264	9.43	28	202	7.21	28	214	7.64	28	232	8.29	28	224	8.00	58.71	7	8.39
小計		54	484	8.96	54	502	9.30	0	0	0.00	54	502	9.30	54	392	7.26	54	416	7.70	54	456	8.48	54	450	8.33	118.71	14	16.96
32 職員(4ヶ月期)	職員(中分)	19	146	7.68	19	134	7.05	0	0	0.00	19	150	7.89	19	120	6.32	19	140	7.37	19	134	7.05	19	154	8.11	7.35	7	51.47
33 職員(10ヶ月期)	職員(中分)	17	140	8.24	17	130	7.65	0	0	0.00	17	138	8.12	17	110	6.47	17	130	7.65	17	142	8.35	17	142	8.35	54.12	7	7.73
小計		36	286	7.94	36	264	7.33	0	0	0.00	36	288	8.00	36	230	6.39	36	270	7.50	36	264	7.33	36	296	8.22	105.59	14	15.08

評価者別年間評価額

評価者	評価回数	アンケート実施回数	評価回数	年間合計	評価回数	年間合計	評価回数	年間合計
1 研修生	29	29	29	263.17	9.07	9.07	4	40
2 験員(実験研修所)	2	16.96	8.48	90.4%	84.8%	84.8%	4	40
3 験員(中央分析所)	2	15.08	7.54	75.4%	75.4%	75.4%	4	40
4 顧問中央分析所								

平成23年度評価アンケート結果

アンケート実施別評価

評価者	項目別回答者数及人合計点等										総得点	設問数	実施評価点			
	設問1					設問2										
	回答者数	合計点	基礎得点	合計点	基礎得点	回答者数	合計点	基礎得点	合計点	基礎得点						
1 関税技術協力研究会(原産地規制コース)	4	34	8.50	4	40	10.00	4	36	9.00	4	40	10.00	4			
2 関税技術協力研究会(評価コース)	6	56	9.33	6	56	9.33	3	30	10.00	5	50	10.00	6			
3 関税技術協力研究会(品質分類コース)	5	46	9.20	5	50	10.00	0	0	0.00	5	46	9.20	5			
4 関税技術協力研究会(知的財産コース)	5	50	10.00	5	50	10.00	0	0	0.00	5	50	10.00	5			
5 派遣専門家研修	12	106	8.83	12	112	9.33	0	0	0.00	12	120	10.00	12			
6 WCOエローランプ	8	80	10.00	8	80	10.00	0	0	0.00	8	80	10.00	8			
7 高等科研修	59	542	9.19	59	558	9.46	5	46	9.20	57	550	9.65	59			
8 マネジメントリーダー研修	48	382	7.96	48	436	9.08	48	412	8.58	48	414	8.63	48			
9 教官養成研修	25	230	9.20	25	238	9.52	25	226	9.04	25	230	9.20	25			
10 中等科研修第1期	115	942	8.19	115	1024	8.90	82	716	8.73	114	1040	9.12	113			
11 中等科研修第2期	112	880	8.86	112	954	8.52	84	708	8.43	111	976	8.79	112			
12 高等事務科研修	49	428	8.73	49	454	9.27	49	416	8.49	49	450	9.18	49			
13 關税行政持続研修	28	256	9.14	28	276	9.86	28	276	9.86	28	272	9.71	28			
14 専門事務研修(AEOコース)	12	112	9.33	12	112	9.33	12	108	9.00	12	116	9.67	10			
15 専門事務研修(開拓評価コース)	20	170	8.50	20	184	9.20	19	158	8.32	20	184	9.20	20			
16 専門事務応用研修(開拓評価コース)	11	98	8.91	11	102	9.27	10	88	8.80	11	102	9.27	10			
17 専門事務研修(原産地規制コース)	22	212	9.64	22	212	9.64	22	208	9.45	22	216	9.82	22			
18 専門事務応用研修(原産地規制コース)	13	126	6.69	13	130	10.00	13	130	10.00	13	130	10.00	13			
19 専門事務研修(港湾輸出入関連コース)	30	292	9.73	30	300	10.00	29	274	9.45	30	290	9.67	30			
20 専門事務研修(情報分析コース)	18	168	9.33	18	172	9.56	16	152	9.50	18	172	9.56	18			
21 専門事務論議(原産地規制コース)	15	142	9.47	15	134	8.93	15	138	9.20	15	146	9.73	15			
22 専門事務応用研修(知的財産コース)	9	80	8.89	9	86	9.56	9	86	9.56	9	86	9.56	9			
23 専門事務研修(機器・工具等コース)	53	466	8.79	53	486	9.17	53	470	8.87	53	494	9.32	53			
24 専門事務研修(犯則調査コース)	17	170	10.00	17	170	10.00	17	166	9.76	17	170	10.00	17			
25 専門事務論議(品質分類コース)	19	170	8.95	19	178	9.37	11	102	9.27	19	186	9.79	19			
26 専門事務応用研修(品質分類コース)	11	98	8.91	11	102	9.27	11	98	8.91	11	102	9.27	11			
27 輸出管理品目研修	37	340	9.19	37	354	9.57	36	332	9.22	37	354	9.57	37			
28 教官養成研修	8	80	10.00	8	80	10.00	8	80	10.00	8	80	10.00	8			
小計	771	6766	8.76	771	7130	9.25	605	5420	8.96	766	7142	9.32	764			
29 職員(4ヶ月期)	27	250	9.26	27	252	9.33	0	0	0.00	27	250	9.26	26			
30 職員(3ヶ月期)	26	232	8.92	26	240	9.23	0	0	0.00	26	238	9.15	26			
31 職員(中央分所)	53	482	9.09	53	492	9.28	0	0	0.00	53	533	9.48	52			
32 職員(4ヶ月期)	15	130	8.67	15	128	8.53	0	0	0.00	15	134	8.93	15			
小計	30	260	8.67	30	258	8.60	0	0	0.00	30	272	9.07	30			

評価者別年間評価

評価者	アンケート		評価点		年間評価	
	評価者数	実施回数	評価点合計	評価点	実施回数	年間評価
1 研修生	28	249.52	8.91	89%	4	40
2 職員(税關研修)	2	17.16	8.73	87%	2	232
3 職員(職場中央分所)	2	17.85	8.93	89%	2	53

平成24年度評価アンケート結果

アンケート実施別評価

	評価者	項目別回答者数及く合計点等												総得点	段階数										
		設問1			設問2			設問3			設問4			設問5			設問6			設問7					
		回答者数	合計点	基礎得点	回答者数	合計点	基礎得点	回答者数	合計点	基礎得点	回答者数	合計点	基礎得点	回答者数	合計点	基礎得点	回答者数	合計点	基礎得点	回答者数	合計点	基礎得点	回答者数	合計点	
1 開拓技術協力研究参(基礎コース)	研修生	13	122	9.38	13	126	9.69	13	118	9.08	13	126	9.69	12	110	9.17	13	130	10.00	13	122	9.38	13	130	10.00
2 開拓技術協力研究参(応用コース)	研修生	3	30	10.00	3	30	10.00	0	0	0.00	3	30	10.00	3	14	4.67	3	30	10.00	3	30	10.00	11	106	9.64
3 開拓技術協力研究参(実践コース・前期)	研修生	11	94	8.55	11	110	10.00	11	102	9.27	11	110	10.00	5	50	4.76	11	110	10.00	5	50	10.00	5	50	10.00
4 開拓技術協力研究参(実践コース・後期)	研修生	5	50	10.00	5	46	9.20	0	0	0.00	5	50	10.00	5	34	6.80	5	46	9.20	5	50	10.00	5	50	10.00
5 開拓技術協力研究参(実践コース・後期)	研修生	3	30	10.00	3	30	10.00	1	10	10.00	3	30	10.00	3	4	1.33	3	30	10.00	3	30	10.00	3	30	10.00
6 開拓技術協力研究参(実践コース・後期)	研修生	3	30	10.00	3	30	10.00	3	26	8.67	3	30	10.00	3	18	6.00	3	30	10.00	3	30	10.00	3	30	10.00
7 高等科研究	研修生	59	526	8.92	59	54	9.22	0	0	0.00	59	56	9.59	58	358	6.17	59	486	8.24	59	480	8.14	59	510	8.64
8 マネジメントリーダー研修	研修生	50	468	9.36	50	484	9.68	50	456	9.12	50	476	9.52	50	386	7.72	50	410	8.20	50	290	5.80	50	290	8.15
9 教育監査研修	研修生	14	136	9.71	14	132	9.43	14	136	9.71	14	118	8.43	14	132	9.43	14	130	9.71	14	136	9.71	14	130	9.43
10 中等科研究参(一期)	研修生	97	748	7.71	97	984	9.22	65	518	8.89	97	894	9.22	96	494	5.15	97	778	8.02	97	804	8.29	97	800	8.09
11 中等科研究参(二期)	研修生	99	790	7.98	99	886	8.95	68	594	8.74	97	890	9.18	98	628	6.41	99	826	8.34	99	858	8.67	98	876	8.94
12 高等專科研究	研修生	52	436	8.38	53	472	8.91	10	96	9.60	53	502	9.47	53	306	5.77	53	438	8.26	52	444	8.54	53	470	8.84
13 観税行政特別研修	研修生	27	236	8.74	27	250	9.26	27	246	9.11	27	266	9.85	27	222	8.22	27	244	9.04	24	220	9.17	26	248	9.54
14 等門事務研究参(AIOコース)	研修生	18	164	9.11	17	166	9.76	13	126	9.69	18	176	9.78	18	102	5.67	18	148	8.22	18	96	5.33	18	172	9.56
15 専門事務研究参(開拓評価コース)	研修生	20	188	9.40	20	184	9.20	13	102	7.85	20	188	9.40	20	122	6.10	20	158	7.90	20	168	8.40	20	172	8.65
16 専門事務研究参(開拓評価コース)	研修生	11	94	8.35	11	98	8.91	5	50	10.00	11	70	6.36	11	70	7.45	11	90	8.18	11	94	8.36	11	95	6.91
17 専門事務研究参(原差地規則コース)	研修生	22	192	8.73	22	200	9.09	14	120	8.57	22	204	9.27	22	130	5.91	22	184	8.36	22	196	8.91	22	168	7.64
18 専門事務研究参(原差地規則コース)	研修生	12	104	8.67	12	108	9.00	5	42	8.40	10	96	9.60	12	40	3.33	12	114	9.50	12	102	8.50	12	112	9.33
19 専門事務研究参(知的財産コース)	研修生	14	128	9.14	14	136	9.71	12	110	9.17	14	132	9.43	14	106	7.57	14	118	8.43	14	126	9.14	14	126	8.45
20 専門事務研究参(知的財産コース)	研修生	11	102	9.27	11	100	9.09	2	20	10.00	11	106	9.64	11	48	4.36	11	102	9.27	12	106	8.83	11	102	9.27
21 専門事務研究参(品分類コース)	研修生	19	174	9.16	19	190	10.00	15	142	9.47	19	186	9.79	19	96	5.05	19	172	9.05	19	186	9.79	19	184	9.68
22 専門事務研究参(品分類コース)	研修生	9	82	9.11	9	86	9.56	2	20	10.00	7	70	10.00	9	70	7.78	9	82	9.11	9	80	8.89	9	86	9.56
23 専門事務研究参(港湾輸出入順序コース)	研修生	26	230	8.85	26	252	9.33	24	224	9.33	26	252	9.69	26	220	8.46	25	226	9.04	26	248	9.54	26	252	9.29
24 専門事務研究参(港湾輸出入順序コース)	研修生	17	158	9.29	17	166	9.76	12	120	10.00	17	166	9.76	17	98	5.76	17	144	8.47	17	150	8.82	17	162	9.53
25 専門事務研究参(燃焼分析等コース)	研修生	44	404	9.18	44	412	9.36	14	132	9.43	44	420	9.55	44	274	6.23	44	392	8.91	44	394	8.95	44	412	9.36
26 専門事務研究参(犯則調査コース)	研修生	19	186	9.19	19	186	9.79	19	182	9.58	19	186	9.79	19	158	8.32	19	178	9.37	19	178	9.37	20	190	9.50
27 組出管理品目研修	研修生	24	220	9.17	24	240	10.00	4	40	10.00	24	224	9.33	24	162	6.75	24	222	9.25	24	228	9.50	24	236	9.83
28 教育監査研修	研修生	7	66	9.43	7	66	9.43	2	10	10.00	7	70	4.4	629	7	70	10.00	6	56	9.33	7	66	9.43	68	8.61
29 専門事務研修(取締技法コース)	研修生	28	256	9.14	27	250	9.26	21	254	9.41	28	260	9.29	28	240	8.57	28	244	8.71	28	226	8.07	28	254	7.152
30 職員(4ヶ月期)	職員(税研)	737	6444	8.47	736	6874	9.34	445	4056	9.11	732	6940	9.48	734	4774	6.50	731	6322	8.58	734	6170	8.41	737	6492	8.81
31 職員(10ヶ月期)	職員(税研)	24	202	8.42	24	222	9.25	0	0	0.00	24	216	9.00	23	200	8.70	24	180	7.50	24	196	8.17	24	208	8.67
32 職員(4ヶ月期)	職員(中央)	47	398	8.47	47	428	9.11	0	0	0.00	47	426	9.06	46	354	7.70	47	368	7.83	47	388	8.26	47	402	8.55
33 職員(10ヶ月期)	職員(中央)	15	118	7.87	15	118	7.87	0	0	0.00	15	126	8.40	15	120	8.00	15	120	8.13	15	122	8.13	15	124	8.40
小計		30	238	7.60	30	234	7.80	0	0	0.00	30	232	9.07	30	244	8.13	30	238	7.93	30	244	8.13	30	248	8.27

評価者別年間評価

評価者	評価者	アンケート実施回数		年間合計		年間評価	
		評価点	年間合計	評価点	年間合計	評価点	年間評価
1 研修生		29	256.4	8.83	88.3%	8.81	88.3%
2 職員(税研研修所)		2	16.95	8.43	88.3%	8.14	88.3%
3 職員(税研中央分析所)		2	16.27	8.14	81.4%		
小計							

平成25年度アンケート結果

アンケート実施別評価

	アンケート実施区分	評価者	項目別回答者数及合計点等																																				
			設問1			設問2			設問3			設問4			設問5			設問6			設問7			設問8															
回答者数	合計点	基礎得点	回答者数	合計点	基礎得点	回答者数	合計点	基礎得点	回答者数	合計点	基礎得点	回答者数	合計点	基礎得点	回答者数	合計点	基礎得点	回答者数	合計点	基礎得点	回答者数	合計点	基礎得点	回答者数	合計点	基礎得点	回答者数												
1 開拓技術協力研修(基礎コース)【第1期】	研修生	14	132	943	14	136	971	14	128	914	14	136	971	14	122	871	12	112	933	14	140	1000	14	132	943	14	132	943											
2 開拓技術協力研修(基礎コース)【第2期】	研修生	12	108	900	12	108	900	0	0	0	12	112	933	12	110	917	12	112	933	12	108	900	12	112	933	12	112	933											
3 開拓技術協力研修(応用コース)	研修生	4	40	1000	4	40	1000	0	0	4	40	1000	4	36	900	4	40	1000	4	40	1000	4	40	1000	4	40	1000	4	40	1000									
4 開拓技術協力研修(実践コース・前期)	研修生	18	160	889	18	176	978	17	158	929	18	166	922	18	150	833	18	172	956	18	164	911	18	172	956	18	172	956											
5 開拓技術協力研修(実践コース・後期)	研修生	3	30	1000	3	26	867	0	0	5	50	1000	3	26	867	3	26	867	3	26	867	3	26	867	3	26	867	3	26	867									
6 開拓技術協力研修(実践コース・後期品目履歴)	研修生	4	40	1000	4	40	1000	0	0	4	40	1000	4	32	800	4	40	1000	4	40	1000	4	40	1000	4	40	1000	4	40	1000									
7 開拓技術協力研修(実践コース・後期課題事務担当者)	研修生	5	50	1000	5	50	1000	0	0	5	50	1000	5	38	760	5	50	1000	5	50	1000	5	50	1000	5	50	1000	5	50	1000									
8 開拓技術協力研修(実践コース・後期課題地圖)	研修生	3	26	867	3	26	867	0	0	3	26	867	3	16	533	3	26	867	3	26	867	3	26	867	3	26	867	3	26	867									
9 開拓技術協力研修(実践コース・後期課題地圖)	研修生	3	26	867	3	26	867	0	0	3	30	1000	3	18	600	3	30	1000	3	30	1000	3	30	1000	3	30	1000	3	30	1000									
10 専門技術研修	研修生	59	516	875	59	558	946	0	0	59	554	939	58	350	603	59	482	817	59	510	864	59	512	868	59	512	868	59	512	868									
11 マネジメントリーダー研修	研修生	50	468	936	50	484	968	50	476	952	50	476	952	50	432	864	50	432	864	50	434	868	50	434	868	50	434	868	50	434	868								
12 教官養成研修	研修生	22	188	855	22	198	900	21	198	943	22	208	945	22	166	755	22	178	809	22	196	891	22	196	891	22	196	891	22	196	891								
13 中等科研修(第1期)	研修生	122	912	748	124	1062	856	82	712	868	124	120	903	120	648	540	122	996	816	124	1050	847	124	1052	848	124	1052	848	124	1052	848								
14 中等科研修(第2期)	研修生	124	1088	877	125	1166	933	89	838	942	122	1138	933	124	1138	933	124	1138	933	124	1100	887	124	1102	889	124	1132	913	124	1132	913								
15 高等専研修	研修生	57	490	860	57	534	937	57	524	919	57	534	937	57	364	639	57	508	891	57	506	888	57	506	888	57	506	888	57	506	888								
16 専門事務研修(AEOコース)	研修生	16	136	850	16	140	875	16	140	880	16	140	875	16	978	176	16	44	275	16	863	138	16	863	16	863	138	16	863	16	863	138							
17 専門事務論議研修(開拓評価コード)	研修生	21	172	819	21	206	981	18	168	933	21	206	981	21	206	981	21	176	957	21	170	810	21	176	838	20	176	838	20	176	838								
18 専門事務心用研修(開拓評価コード)	研修生	11	94	855	11	90	818	0	0	11	98	891	11	70	636	11	94	855	11	90	818	11	94	855	11	90	818	11	94	855									
19 専門事務論議研修(原産地規則コード)	研修生	26	228	877	26	240	923	25	238	952	26	252	969	26	172	662	26	214	823	26	196	891	26	226	869	26	226	869	26	226	869								
20 専門事務心用研修(原産地規則コード)	研修生	13	108	831	13	116	892	5	42	840	13	114	877	13	86	662	13	108	831	13	108	831	13	108	831	13	108	831	13	108	831								
21 専門事務論議研修(知的財産コード)	研修生	17	150	882	17	150	882	17	154	906	17	154	906	17	14	78	17	150	882	17	150	882	17	150	882	17	150	882	17	150	882								
22 専門事務心用研修(知的財産コード)	研修生	13	114	877	13	122	938	0	0	13	122	938	13	80	615	13	106	815	13	118	908	13	112	862	13	112	862	13	112	862	13	112	862						
23 専門事務論議研修(品目分類コード)	研修生	20	176	880	20	180	900	16	138	920	20	192	960	19	152	800	20	180	900	20	168	840	20	196	898	20	196	898	20	196	898								
24 専門事務心用研修(品目分類コード)	研修生	10	82	820	10	96	960	0	0	10	900	1000	10	56	560	20	180	900	20	168	840	20	196	898	20	196	898	20	196	898	20	196	898						
25 専門事務研修(情報分析コード)	研修生	15	130	867	15	130	867	0	0	15	122	813	15	80	533	15	120	800	15	114	760	15	126	840	15	126	840	15	126	840	15	126	840						
26 専門事務研修(爆発物等コード)	研修生	42	384	914	42	408	971	41	402	980	42	412	981	42	390	929	42	412	981	42	390	929	42	400	952	42	390	929	42	400	952	42	390	929					
27 専門事務研修(犯則調査コード)	研修生	20	180	900	20	200	1000	19	182	958	20	200	1000	20	88	440	20	174	870	20	188	940	20	192	968	20	192	968	20	192	968	20	192	968					
28 輸出管理品目研修	研修生	29	262	903	29	278	959	29	278	959	29	282	959	29	278	959	29	278	959	29	266	917	29	258	890	28	258	890	28	258	890	28	258	890					
29 教育官養成研修	研修生	11	102	927	11	106	964	11	106	964	11	106	964	11	82	745	11	102	927	11	98	891	11	98	891	11	98	891	11	98	891								
30 専門事務研修(取締技法コード)	研修生	31	286	923	31	302	974	31	298	961	31	302	974	31	270	710	31	252	813	31	280	903	31	274	884	31	274	884	31	274	884	31	274	884					
31 職員(4ヶ月期)	職員(税務)	795	6878	865	798	7394	927	541	5040	932	799	7418	928	780	5060	649	803	6970	868	803	6914	861	804	730	899	6929	227	26304	899	227	26304	899							
32 職員(10ヶ月)	職員(税務)	26	216	831	26	236	908	0	0	26	236	908	0	0	26	236	908	26	192	738	26	224	862	26	224	862	26	224	862	26	224	862	26	224	862	26	224	862	
33 職員(5ヶ月)	職員(税務)	51	426	835	51	470	922	0	0	51	470	922	0	0	51	332	651	51	382	749	51	422	827	51	422	827	51	422	827	51	422	827	51	422	827	51	422	827	
34 職員(4ヶ月期)	職員(税務)	14	136	971	14	136	971	0	0	14	136	971	0	0	14	132	943	14	118	843	14	120	857	14	128	843	14	128	843	14	128	843	14	128	843	14	128	843	
35 職員(10ヶ月)	職員(税務)	12	116	967	12	116	967	0	0	12	116	967	0	0	12	112	933	12	104	867	12	104	867	12	112	933	12	112	933	12	112	933	12	112	933	12	112	933	
小計		26	252	969	26	252	969	0	0	26	244	938	26	244	938	26	212	882	26	224	862	26	224	862	26	224	862	26	224	862	26	224	862	26	224	862	26	224	862

評価年間評価