

平成 26 年 5 月 20 日

財 務 本 省 研 修 所

**平成 24 年度 民間競争入札実施事業
財務本省研修所の管理・運營業務の実施状況について**

I 事業の概要

1. 委託業務内容

財務本省研修所における点検等及び保守業務、清掃等業務及び樹木管理業務

2. 業務委託期間

平成 24 年 4 月 1 日～平成 27 年 3 月 31 日

3. 受託事業者

株式会社日経サービス

II 達成すべき質及び確保すべき水準の達成状況及び評価

1. 包括的に達成すべき質について

主要事項	測定指標	評価
衛生環境の確保	施設利用者（研修生）に対して行う「施設アンケート」調査※における全項目の平均が 80%以上。 アンケート実施回数 年 6 回 調査対象者数 574 名（24 年度） 498 名（25 年度）	適 (24 年度 96.8%) (25 年度 96.7%)
品質の維持	管理・運營業務の不備に起因する当施設における研修の中断回数（0 回）。	適 (発生回数 0 回)
	管理・運營業務の不備に起因する空調停止、停電、断水の発生回数（0 回）。	適 (発生回数 0 回)
安全性の確保	管理・運營業務の不備に起因する施設利用者の怪我の回数（0 回）。	適 (発生回数 0 回)
環境への配慮	温室効果ガス削減目標：平成 13 年度総排出量の 8%以上を削減	適 (24 年度 25.2%) (25 年度 17.0%)

※ アンケートの回答は 5 段階評価（満足、ほぼ満足、普通、やや不満、不満）であり、項目毎に「満足」「ほぼ満足」「普通」と回答した者の割合を集計している。

2. 各業務において確保すべき水準について

各業務	測定指標
点検等及び保守業務	
建築設備運転・監視及び日常点検・保守業務	本施設各所に設置されている建築設備の機能を常に最高の状態に保ち、日常の使用に支障のないよう管理、運転に関する全ての業務を行う。
機械設備保守点検業務	本施設各所に設置されている冷暖房設備及び給排水設備等が日常の使用について支障無く、かつ、設備の機能が円滑に運転できるよう点検、保守を行う。
昇降機保守業務	本施設に設置されている昇降機が日常の使用について支障無く、かつ、設備の機能が円滑に運転できるよう点検、保守を行う。
電機設備保守点検業務	本施設各所に設置されている電機設備等が日常の使用について支障無く、かつ設備の機能が円滑に運転できるよう点検、保守を行う。
消防用設備等保守点検業務	本施設各所に設置されている消防用設備等が日常の使用について支障無く、かつ、設備の機能が円滑に運転できるよう点検、保守を行う。
建具保守点検業務	本施設に設置されている自動扉、自動シャッターが日常の使用について支障無く、機能が円滑に運転できるよう点検、保守を行う。
執務環境測定業務	建築物における衛生的環境の確保に関する法律その他該当諸法規に基づき、定期に技術員を派遣し執務環境の測定を行う。
建築設備定期点検	本施設内に設置されている建築設備において、建築基準法及び官公法に基づき、年1回点検した結果を施設管理担当者に報告を行う。
清掃等業務	指定された業務内容を実施し、施設内の汚れを除去し、又は汚れを予防すること。また、衛生管理業務を定期的の実施することにより、衛生害虫等による健康被害を予防し、快適な環境を保つ。
樹木管理業務	財務本省研修所敷地内の樹木及び緑地について、剪定、草刈、落ち葉清掃を適切に実施し、施設の緑地環境の維持、管理を行う。

(1) 具体的実施状況

①点検等及び保守業務

- ・仕様書に基づき、確実に点検業務が実施され、不具合箇所等についても修繕等がなされる等適切に保守業務が行われ、研修業務の中断等、施設内での業務に支障が生じることはなかった。

②清掃等業務

- ・仕様書に基づき、適切に清掃業務、消耗品の補充等が行われていた。

③樹木管理業務

- ・仕様書に基づき、確実に樹木剪定、草刈り等の樹木管理が行われ、施設全体の良好な環境保持がなされていた。

(2) 評価

各業務において確保すべき水準については、実施状況及び業務報告等から確実かつ適切に実施されたと認められる。

Ⅲ 実施経費の状況等及び評価

1. 実施経費の比較

(単位：円)

	19年度	24年度	25年度
建築設備管理業務	21,344,400	28,965,233	29,771,621
放送設備点検業務	111,300		
消火設備等点検業務	49,350		
自動火災報知設備等点検業務	399,000		
電話設備保守業務	315,000		
自動シャッター点検業務	121,006		
電気時計設備保守業務	94,500		
自動扉保守業務	46,812		
清掃等業務	7,827,982		
樹木管理業務	735,000		
合計	31,044,350	28,965,233	29,771,621
削減額 ＜削減率＞		△2,079,117 ＜△6.7%＞	△1,272,729 ＜△4.1%＞

※ 平成24年度と25年度の実施経費実績額の差は、24年10月に変更契約（清掃等業務の対象範囲拡大）を締結したこと等によるものである。

2. 応札状況等

(単位：者)

	19年度	24年度
建築設備管理業務	1	2
放送設備点検業務	※	
消火設備等点検業務	※	
自動火災報知設備等点検業務	※	
電話設備保守業務	※	
自動シャッター点検業務	※	
電気時計設備保守業務	※	
自動扉保守業務	※	
清掃等業務	5	
樹木管理業務	16	

注：表中の※は随意契約である。

本件入札に係る参加者は2者あり、両者とも競争参加資格を満たしていた。平成24年3月16日に総合評価落札方式による開札を行い、予定価格の範囲内で技術及び価格点が最も高かった者を落札候補者としたが、当該候補者が落札業者決定前に辞退した結果、残りの1者を落札者とし、平成24年4月1日付けで契約締結した。

3. 評価

実施経費については、市場化テスト導入前(平成19年度)と比較し、24年度で6.7%、25年度で4.1%の経費削減効果があったほか、施設の管理・運営に係る複数の契約を一括して行うことにより、市場化テスト導入前と比較し、契約事務を大幅に軽減することができた。

IV 総合評価と今後の事業について

1. 総合評価について

管理・運営業務の実施(市場化テスト第2期目)にあたり、第1期同様に、複数業務を一括して契約したことにより、契約事務の大幅な軽減とともに、随意契約から競争入札への移行による透明性の確保が図られたほか、仕様書水準を満たすサービスの質を達成しつつ、より低コストで事業実施できたと認められる。

2. 今後の事業について

本事業の市場化テストは今期が2期目であるが、上述のとおり、これまでの実施結果も良好である。このことから、本事業を市場化テストの終了プロセスの条件に照らし合わせると、以下のとおりである。

- ① 事業実施期間中に、受託民間事業者が業務改善指示等を受けたことや、業務に係る法令違反行為等はなかった
- ② 財務省においては、既に入札等監視委員会が設置されており、本事業に係る契約についても、監視の対象とされていることから、今後も引き続き、外部有識者等のチェックを受

ける仕組みが確保できている

- ③ 1 期目、2 期目とも複数業者の入札があり、競争性が確保されている
- ④ 対象公共サービスの確保されるべき質に係る達成目標をクリアしている
- ⑤ 従来経費に比して、低コストでの実施が出来ている

以上のとおり、本事業は、市場化テストを終了する基準を満たしていることから、今期をもって、市場化テストを終了することとし、市場化テスト終了後においても、引き続き、公共サービスの質の維持向上及びコストの削減に努めてまいりたい。

なお、本研修所は平成 27 年度末に西ヶ原研修合同庁舎に移転予定であり、次期契約は単年度となる見込みである。

平成24年度 施設アンケート集計結果

1 施設内(寄宿舎を除く)の床及び階段の清掃は行き届いていますか。

	満足 人	ほぼ満足 人	普通 人	やや不満 人	不満 人	「満足」、「ほぼ満足」、「普通」と回答した割合 %
第143回 会計事務職員研修	59	14	22	1	1	97.94
平成24年度 II 種基礎研修	29	43	46	2	0	98.33
第41回 会計事務職員契約管理研修	34	15	13	0	0	100.00
第144回 会計事務職員研修	65	36	19	1	0	99.17
第50回 政府関係法人会計事務職員研修	62	37	21	1	1	98.36
平成24年度 高等理論研修	21	16	14	1	0	98.08
合計	270	161	135	6	2	98.61

2 施設内(寄宿舎を除く)のトイレの清掃は行き届いていますか。

	満足 人	ほぼ満足 人	普通 人	やや不満 人	不満 人	「満足」、「ほぼ満足」、「普通」と回答した割合 %
第143回 会計事務職員研修	64	13	20	0	0	100.00
平成24年度 II 種基礎研修	34	38	44	3	1	96.67
第41回 会計事務職員契約管理研修	36	13	12	1	0	98.39
第144回 会計事務職員研修	64	34	22	1	0	99.17
第50回 政府関係法人会計事務職員研修	64	41	16	1	0	99.18
平成24年度 高等理論研修	27	15	9	1	0	98.08
合計	289	154	123	7	1	98.61

3 共用施設の消耗品(蛍光灯、トイレトペーパー、石けん等の補充すべき消耗品)は補充されていきましたか。

	満足 人	ほぼ満足 人	普通 人	やや不満 人	不満 人	「満足」、「ほぼ満足」、「普通」と回答した割合 %
第143回 会計事務職員研修	66	14	16	1	0	98.97
平成24年度 II 種基礎研修	57	32	25	5	1	95.00
第41回 会計事務職員契約管理研修	37	15	9	1	0	98.39
第144回 会計事務職員研修	67	33	16	5	0	95.87
第50回 政府関係法人会計事務職員研修	78	29	15	0	0	100.00
平成24年度 高等理論研修	27	15	10	0	0	100.00
合計	332	138	91	12	1	97.74

4 施設内の樹木(植栽の管理、雑草等)管理状況はどうでしたか。

	満足 人	ほぼ満足 人	普通 人	やや不満 人	不満 人	「満足」、「ほぼ満足」、「普通」と回答した割合 %
第143回 会計事務職員研修	49	17	30	1	0	98.97
平成24年度 II 種基礎研修	48	26	43	1	0	99.15
第41回 会計事務職員契約管理研修	21	14	26	1	0	98.39
第144回 会計事務職員研修	45	30	45	1	0	99.17
第50回 政府関係法人会計事務職員研修	55	28	39	0	0	100.00
平成24年度 高等理論研修	20	14	18	0	0	100.00
合計	238	129	201	4	0	99.30

寄宿舎生

5 寄宿舎入居時の居室内の清掃は行き届いていましたか。

	満足 人	ほぼ満足 人	普通 人	やや不満 人	不満 人	「満足」、「ほぼ満足」、「普通」と回答した割合 %
第143回 会計事務職員研修	11	5	13	1	0	96.67
平成24年度 II 種基礎研修	34	42	26	8	2	91.07
第41回 会計事務職員契約管理研修	14	6	8	0	0	100.00
第144回 会計事務職員研修	25	23	18	4	0	94.29
第50回 政府関係法人会計事務職員研修	11	15	14	1	0	97.56
平成24年度 高等理論研修	13	11	14	1	3	90.48
合計	108	102	93	15	5	93.81

6 寄宿舎の共有部分(洗面所・トイレ)の清掃は行き届いていましたか。

	満足 人	ほぼ満足 人	普通 人	やや不満 人	不満 人	「満足」、「ほぼ満足」、「普通」と回答した割合 %
第143回 会計事務職員研修	13	4	13	0	0	100.00
平成24年度 II 種基礎研修	26	30	44	7	6	88.50
第41回 会計事務職員契約管理研修	11	7	10	0	0	100.00
第144回 会計事務職員研修	21	23	21	4	1	92.86
第50回 政府関係法人会計事務職員研修	12	13	13	3	0	92.68
平成24年度 高等理論研修	15	13	12	2	0	95.24
合計	98	90	113	16	7	92.90

7 浴室及び脱衣所の清掃は行き届いていましたか。

	満足 人	ほぼ満足 人	普通 人	やや不満 人	不満 人	「満足」、「ほぼ満足」、「普通」と回答した割合 %
第143回 会計事務職員研修	9	5	16	0	0	100.00
平成24年度 II 種基礎研修	29	42	38	3	1	96.46
第41回 会計事務職員契約管理研修	12	3	11	2	0	92.86
第144回 会計事務職員研修	19	29	19	1	0	98.53
第50回 政府関係法人会計事務職員研修	9	15	14	2	1	92.68
平成24年度 高等理論研修	18	10	14	0	0	100.00
合計	96	104	112	8	2	96.89

8 寄宿舍全体の衛生面・管理面は、日常生活をおくる上で快適でしたか。

	満足 人	ほぼ満足 人	普通 人	やや不満 人	不満 人	「満足」、「ほぼ満足」、「普通」と回答した割合 %
第143回 会計事務職員研修	10	7	9	4	0	86.67
平成24年度 II 種基礎研修	23	38	44	6	2	92.92
第41回 会計事務職員契約管理研修	9	8	10	1	0	96.43
第144回 会計事務職員研修	15	28	18	7	1	88.41
第50回 政府関係法人会計事務職員研修	7	13	12	7	2	78.05
平成24年度 高等理論研修	8	17	8	7	2	78.57
合計	72	111	101	32	7	87.93

合計

	満足 人	ほぼ満足 人	普通 人	やや不満 人	不満 人	「満足」、「ほぼ満足」、「普通」と回答した割合 %
第143回 会計事務職員研修	281	79	139	8	1	98.23
平成24年度 II 種基礎研修	280	291	310	35	13	94.83
第41回 会計事務職員契約管理研修	174	81	99	6	0	98.33
第144回 会計事務職員研修	321	236	178	24	2	96.58
第50回 政府関係法人会計事務職員研修	298	191	144	15	4	97.09
平成24年度 高等理論研修	149	111	99	12	5	95.48

研 修 名	アンケート実施時期	対象者数	未回収	「満足」、「ほぼ満足」、「普通」と
第143回 会計事務職員研修	5月上旬	97名	-	98.2%
平成24年度 II 種基礎研修	6月上旬	120名	-	94.8%
第41回 会計事務職員契約管理研修	6月上旬	62名	-	98.3%
第144回 会計事務職員研修	10月上旬	121名	-	96.6%
第50回 政府関係法人会計事務職員研修	11月上旬	122名	-	97.1%
平成24年度 高等理論研修	3月上旬	52名	-	95.5%
合計及び「満足」、「ほぼ満足」、「普通」と回答した割合をアンケート実施回数で除算して得た割合		574名	0名	96.8%

平成25年度 施設アンケート集計結果

1 施設内(寄宿舎を除く)の床及び階段の清掃は行き届いていますか。

	満足 人	ほぼ満足 人	普通 人	やや不満 人	不満 人	「満足」、「ほぼ満足」、「普通」と回答した割合 %
第145回 会計事務職員研修	56	26	9	0	0	100.00
平成25年度 財務専門官・一般職職員基礎研修	21	15	27	2	0	96.92
第42回 会計事務職員契約管理研修	40	16	2	0	0	100.00
第146回 会計事務職員研修	61	37	20	2	0	98.33
第51回 政府関係法人会計事務職員研修	67	28	19	0	0	100.00
平成25年度 高等理論研修	22	15	12	1	0	98.00
合計	267	137	89	5	0	99.00

2 施設内(寄宿舎を除く)のトイレの清掃は行き届いていますか。

	満足 人	ほぼ満足 人	普通 人	やや不満 人	不満 人	「満足」、「ほぼ満足」、「普通」と回答した割合 %
第145回 会計事務職員研修	53	29	8	1	0	98.90
平成25年度 財務専門官・一般職職員基礎研修	23	19	22	1	0	98.46
第42回 会計事務職員契約管理研修	40	16	2	0	0	100.00
第146回 会計事務職員研修	58	41	21	0	0	100.00
第51回 政府関係法人会計事務職員研修	69	29	13	3	0	97.37
平成25年度 高等理論研修	24	13	12	1	0	98.00
合計	267	147	78	6	0	98.80

3 共用施設の消耗品(蛍光灯、トイレトーパーパ、石けん等の補充すべき消耗品)は補充されていましたか。

	満足 人	ほぼ満足 人	普通 人	やや不満 人	不満 人	「満足」、「ほぼ満足」、「普通」と回答した割合 %
第145回 会計事務職員研修	53	25	11	2	0	97.80
平成25年度 財務専門官・一般職職員基礎研修	32	19	12	2	0	96.92
第42回 会計事務職員契約管理研修	43	11	3	1	0	98.28
第146回 会計事務職員研修	72	33	15	0	0	100.00
第51回 政府関係法人会計事務職員研修	76	24	13	1	0	99.12
平成25年度 高等理論研修	24	13	12	1	0	98.00
合計	300	125	66	7	0	98.59

4 施設内の樹木(植栽の管理、雑草等)管理状況はどうでしたか。

	満足 人	ほぼ満足 人	普通 人	やや不満 人	不満 人	「満足」、「ほぼ満足」、「普通」と回答した割合 %
第145回 会計事務職員研修	43	24	24	0	0	100.00
平成25年度 財務専門官・一般職職員基礎研修	26	11	26	2	0	96.92
第42回 会計事務職員契約管理研修	26	12	19	1	0	98.28
第146回 会計事務職員研修	34	24	53	7	2	92.50
第51回 政府関係法人会計事務職員研修	56	27	30	1	0	99.12
平成25年度 高等理論研修	19	14	16	1	0	98.00
合計	204	112	168	12	2	97.19

寄宿舎生

5 寄宿舎入居時の居室内の清掃は行き届いていましたか。

	満足 人	ほぼ満足 人	普通 人	やや不満 人	不満 人	「満足」、「ほぼ満足」、「普通」と回答した割合 %
第145回 会計事務職員研修	15	6	5	0	0	100.00
平成25年度 財務専門官・一般職職員基礎研修	20	15	24	4	2	90.77
第42回 会計事務職員契約管理研修	19	9	1	0	0	100.00
第146回 会計事務職員研修	26	18	18	0	0	100.00
第51回 政府関係法人会計事務職員研修	22	11	3	4	0	90.00
平成25年度 高等理論研修	8	6	15	5	1	82.86
合計	110	65	66	13	3	93.77

6 寄宿舎の共有部分(洗面所・トイレ)の清掃は行き届いていましたか。

	満足 人	ほぼ満足 人	普通 人	やや不満 人	不満 人	「満足」、「ほぼ満足」、「普通」と回答した割合 %
第145回 会計事務職員研修	18	4	4	0	0	100.00
平成25年度 財務専門官・一般職職員基礎研修	19	16	25	3	2	92.31
第42回 会計事務職員契約管理研修	18	8	2	1	0	96.55
第146回 会計事務職員研修	23	19	18	2	0	96.77
第51回 政府関係法人会計事務職員研修	21	13	4	2	0	95.00
平成25年度 高等理論研修	9	12	13	1	0	97.14
合計	108	72	66	9	2	95.72

7 浴室及び脱衣所の清掃は行き届いていましたか。

	満足 人	ほぼ満足 人	普通 人	やや不満 人	不満 人	「満足」、「ほぼ満足」、「普通」と回答した割合 %
第145回 会計事務職員研修	14	7	4	1	0	96.15
平成25年度 財務専門官・一般職職員基礎研修	17	21	27	0	0	100.00
第42回 会計事務職員契約管理研修	16	10	3	0	0	100.00
第146回 会計事務職員研修	25	19	14	4	0	93.55
第51回 政府関係法人会計事務職員研修	20	10	9	1	0	97.50
平成25年度 高等理論研修	9	13	13	0	0	100.00
合計	101	80	70	6	0	97.67

8 寄宿舍全体の衛生面・管理面は、日常生活をおくる上で快適でしたか。

	満足 人	ほぼ満足 人	普通 人	やや不満 人	不満 人	「満足」、「ほぼ満足」、「普通」と回答した割合 %
第145回 会計事務職員研修	14	5	6	1	0	96.15
平成25年度 財務専門官・一般職職員基礎研修	12	15	31	4	3	89.23
第42回 会計事務職員契約管理研修	14	7	3	5	0	82.76
第146回 会計事務職員研修	20	20	12	9	1	83.87
第51回 政府関係法人会計事務職員研修	13	14	8	4	1	87.50
平成25年度 高等理論研修	5	14	10	4	2	82.86
合計	78	75	70	27	7	86.77

合計

	満足 人	ほぼ満足 人	普通 人	やや不満 人	不満 人	「満足」、「ほぼ満足」、「普通」と回答した割合 %
第145回 会計事務職員研修	266	126	71	5	0	98.93
平成25年度 財務専門官・一般職職員基礎研修	170	131	194	18	7	95.19
第42回 会計事務職員契約管理研修	216	89	35	8	0	97.70
第146回 会計事務職員研修	319	211	171	24	3	96.29
第51回 政府関係法人会計事務職員研修	344	156	99	16	1	97.24
平成25年度 高等理論研修	120	100	103	14	3	95.00

研 修 名	アンケート実施時期	対象者数	未回収	「満足」、「ほぼ満足」、「普通」と回答した割合
第145回 会計事務職員研修	5月上旬	91名	-	98.9%
平成25年度 財務専門官・一般職職員基礎研修	6月上旬	65名	-	95.2%
第42回 会計事務職員契約管理研修	6月上旬	58名	-	97.7%
第146回 会計事務職員研修	10月上旬	120名	-	96.3%
第51回 政府関係法人会計事務職員研修	11月上旬	114名	-	97.2%
平成25年度 高等理論研修	3月上旬	50名	-	95.0%
合計及び「満足」、「ほぼ満足」、「普通」と回答した割合をアンケート実施回数で除算して得た割合		498名	0名	96.7%