

目 次

はじめに

	ページ
第Ⅰ部 委員会の運営状況	1
第1章 委員及び特別委員の任命状況	1
第2章 委員会の開催状況	3
第Ⅱ部 紛争処理の状況	5
第1章 紛争処理の概況	5
第2章 あっせん終了案件の概要	8
第3章 諮問に係る審議・答申の概要	13
第Ⅲ部 委員会のその他の活動状況等	22
第1章 政策担当部局からのヒアリング等	22
第2章 「MVNOの事業者間契約に係る実態等調査」の報告	27
第3章 周知広報、利便性向上のための取組	32
＜資料編＞	
【資料1】電気通信紛争処理委員会の概要	37
【資料2】これまでの紛争処理の概況	40
【資料3】これまでの紛争処理終了案件の一覧	41
【資料4】総務省広報誌（抜粋）	50
【資料5】電気通信に関する動向	51