cisco

## ICTを活用した国内外スポーツビジネスの動向

2017年04月20日(木) シスコシステムズ合同会社

## 本日のご説明内容

- 1. 海外スポーツビジネスの潮流
- 2. 海外·国内事例
- 3. スポーツビジネスをマネタイズするためのポイント
- 4. ご提言

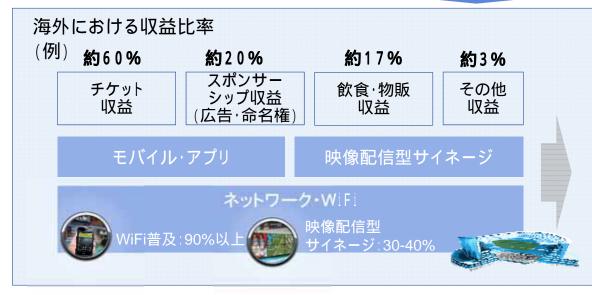
(参考)シスコがご提供するスタジアムソリューション

## 海外スポーツビジネスの潮流

#### 海外におけるファンのスタジアム内での期待値(例)

- ・ファンの59%がネットワーク環境の改善のためにWiFへの接続を望んでいる
- ・ファンの71%が写真やテキストメッセージの投稿を望み、57%がオンラインでのスコア・チェックなどを望んでいる
- ・ファンの51%がゲーム中にリプレイを見る事を望んでいる
- ・ファンの54%がマルチアングルのカメラ映像を見ることを望んでいる
- ・ファンの51%がスタジアム内にライブ映像配信がある事により席を離れる可能性が高い

Data Source: Connected Fan Survey



- スタジアム・アリーナ内のデジタル化を進める 事による収益機会(新たな広告枠、ファンへの 直接のコンタクトなど)の拡大
- ファンへの新しい顧客体験を提供すると同時 に収益機会を創出
- モバイル・サイネージなどを組み合わせ、全て の収益機会(広告、チケット、飲食・物販、命 名権など)をエンゲージ

## 事例1:ネプラスカ大学メモリアルスタジアム事例



# 人口184万人の州で9万人収容のスタジアムが 毎試合満席に



- 人口:184万人(全米38位)

- 収容人数:9万人
- NCAA(全米大学体育協会) カレッジフットボール 強豪「コーンハスカーズ」本拠地 (NCAA:1部)
- 15のスポーツで21チーム有する
- 94年に大学で初の大型ビジョン導入等先進的取組
- チケット完売連続記録更新中
- 2014年収益: US\$94M





スポンサーシップ の強化 媒体のデジタル化

広告枠の飛躍的増加 ライブ動画との組合せ

収益拡大

プレミアムコンテンツ

の提供

最新情報のプッシュ

612

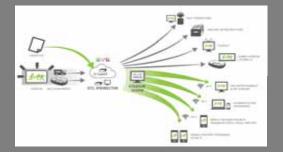
魅力ある観戦体験 の提供

大学初の革新的なサービス導*)* マホ/WiFiで若者の心を掴む

- 新しいファン観戦体験の提供、複数のスポーツでの観戦者の増加を目的にサービスを展開
- 最新の高密度WiFi,IP-TV技術、モバイルビデオなどのスタジアム技術を導入
- 充実したコンテンツサービスを提供 (様々な場所・タイミングでファンとコミュニケーション)
- 収益機会の創出を実現(2014:US\$94M)

#### <Cisco 導入ソリューション>

 Connected Stadium, Connected Stadium WiFi Stadium Vision, Stadium Vision Mobile



### 事例 2: Kansas City's Sporting Park(カンザス・シティー・スポーツ・パーク)

- Connected Stadium WiFi導入により快適なWiFi環境を提供
- 様々な新たなサービスを提供 (マルチアングルリプレイ, モバイル・オーダーなど)
- チケット·セールスだけな〈、飲食·物販の売上増に貢献







- StadiumVision
- Connected Stadium Wi-Fi
- StadiumVision Mobile
- Custom App with Multiple Camera angles (アプリ)
- Mobile drives 48% increase in F&B and a 51% increase in merchandise(飲食·物販)



## 事例2: Kansas City's Sporting Park (カンザス・シティー・スポーツ・パーク)

- Cisco Stadium Visionにより、スタジアム内のどこにいても席にいるのと同じ臨場感あふれるライブ環境を提供
- スタジアム全体での効果的な演出を実現
- ファンのリテンションだけでなく、スポンサー収益増へ貢献



- StadiumVision, Connected Stadium Wi-Fi, StadiumVision Mobile
- 400% increase in sponsor spend
- Increase digital sponsorships
- 50% per fan increase on spend;
   3000% increase in ticket sales
   (顧客単価・チケットセールス)
- Solution investment recouped in 1 year (1年での投資回収)





## 事例3:ガンバ大阪(市立吹田サッカー・スタジアム)

- Cisco Visionの導入により、スタジアム内のどこにいても席にいるのと同じ臨場感あふれるライブ環境を提供
- スタジアム全体での効果的な演出を実現
- 新たな広告媒体としてスポンサー収益増を目指したサービスの 実現



Cisco Vision (国内初の常設・映像配信型サイ ネージの導入)





## スポーツビジネスをマネタイズするためのポイント

ICT活用が広告、ファン獲得、チーム力の強化をもたらし収益拡大につながり、そこから得た利益を次の ICT投資に回すといった好循環を作り出すことが重要

これまでのス ポーツ ビジネス

「チームが強い」>「ファンの獲得」>「収益の向上」> 「選手の強化」といった好循環によりビジネスを活性化 消費者の 嗜好性の 変化

これからのス ポーツ ビジネス

スポーツを「エンターテイメント」と捉え、来場者が「エキ サイティングな体験」(=テーマパーク」のように来場者 目線で「使いやすい」「楽しめる」場に)をすることで来場 者を増やし、また広告価値を最大化する



持続的な成長

広告価値 ファン満足度 チーム力 強化 最大化 向上



## ご提言

- 地方創生として感動的な体験を伝えるための地方のスタジアム・ アリーナへの支援策の創設(例:スタジアムICT助成金)
- 2. プロジェクションマッピングや大型スクリーンを利用した多彩な表現 方法への広告・景観規制の緩和
- 3. 地方で不足するICT人材を発掘するための支援策、または、地方の スタジアム等がICT活用のノウハウに関し支援が得られる制度の創設

参考)シスコのコネクテッド・スタジアム・ソリューションのご紹介

シスコがご提供するスタジアム向けソリューションは以下の通りとなります

#### 高密度スタジアムWi-Fi: Connected Stadium Wi-Fi



- 高密度Wi-Fiソリューション
- 数万人規模集まる環境で 快適なアクセス環境を提供



#### 4K/HD ストリーミングサイネージ: Cisco Vision Dynamic Signage

- 様々な広告配信プラットフォームと して利用(動画広告対応)
- 設置場所毎の**きめ細かな広告配信**



Cisco Connected Safety & Security
Cisco Connected Stadium

#### モバイルアプリとデジタルサイネージの連携: Cisco Vision Any Glass(将来計画)

- モバイルアプリとサイネージを統合
- 動的な広告やクーポンの配信プラット フォーム
- アプリやWi-Fiからファンの行動を分析 よりカスタマイズされたエクスペリエンス を提供



#### スタジアム向け分析ソフト: Connected Venue Analytics

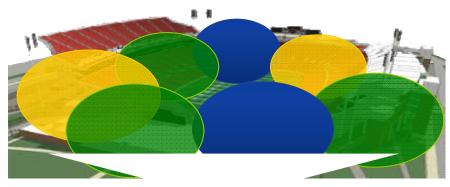


- Wi-Fiアクセスをベースにした スタジアム内での各種情報の 分析
  - 分析情報に基づく様々なアクションを支援(ダッシュボードの提供)

~ Cisco Connected Stadium WiFiの特徴 ~

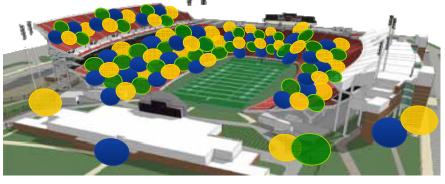
#### 数万人のファンに快適な環境を提供するWiFiソリューション

#### 従来のカバレッジモデル

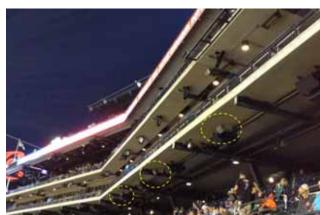


- 面積的なカバレッジ のみで設計
- 数万の観客数に対し キャパシティ不足
- チケットスキャナ、 POS等無秩序に 乱立、電波干渉発生

#### シスコが提供するWiFi環境(高密度WiFi)



- 大勢の観客に快適な WiFiを提供 (8万人規模のスタジアム での確かな実績)
- チケットスキャナ、POS 等も統合し、クリーンな 環境を実現





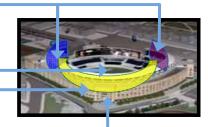
~ Cisco Stadium Visionの特徴 (1/2) ~

#### HDライブ映像 + エリア別デジタル広告





VIPJL-/



コンコース「Video Wall」



コンコース

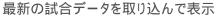


クラブエリア

最大3,000のスクリーンをエリアに分けて 最適なコンテンツ配信を実現

#### 様々なデータ・形態に対応







売店メニューボード (ライブ映像配信付き)



ビデオ・ウォール

#### StadiumVisionの特徴

- 欧米100ヶ所以上のスタジアムで導入済み
  - New Yankee Stadium, AT&T Stadium (Dallas Cowboys)他
- IPマルチキャストでHDビデオライブ配信を 実現(低遅延配信による臨場感の実現)
  - > バックエンドのIPネットワークも含めて実証 されたソリューション
- 大規模なスタジアムにも対応した スケーラピリティ
  - ▶ 1システムで最大5.000台のディスプレイを統合 管理
- エリア毎に最適なコンテンツを配信
  - ▶ ディスプレイを最大500のグループに分けて異 なるコンテンツの配信を実現
- スタジアムのニーズに応えるオプション機能
  - > Video Wall、外部データ取込み表示、売店メ ニューボード、ディスプレイ一括On/Off 等

~ Cisco Stadium Visionの特徴 (2/2) ~

Stadium Visionでは、様々な形態のスポンサーシップ(広告)の表示・展開が可能になり、スポンサーシップの拡大 に貢献が可能となっております。

Stadium Vision スポンサーシップ(例)



イベント発生時の特定広告販売





ライブ映像配信と合わせ、様々な形態 の広告販売(動画広告にも対応)



VIPルームなどでの商品紹介、 商品注文サービスの提供



商品のプロモーション、ダイナミックな価格変更 による販売促進 などにも活用



様々な形態のサイネージに対応 スポンサーシップの価値向上

