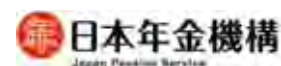


平成25年3月19日



国民年金保険料収納事業の実施状況について (平成21年度開始分、平成22年度開始分)

I 事業概要

1. 委託業務内容

本委託事業は、日本年金機構が実施している国民年金保険料の収納業務のうち、国民年金保険料の滞納者（強制徴収対象者を除く。）に対する納付督促業務（免除等申請勧奨を含む。）を実施するものである。平成21年度開始分は127年金事務所、平成22年度開始分は185年金事務所において実施している。

- ① 保険料滞納者に対する国民年金保険料の納付督促業務
- ② 保険料滞納者に対する国民年金保険料の免除等申請手続の勧奨業務
- ③ 被保険者の委託に基づく国民年金保険料の納付受託業務
- ④ 事業報告書の作成業務
- ⑤ 定例打合せ会議の対応（平成22年度開始分のみ）

2. 委託期間

【平成21年度開始分】

- 第1期：平成21年10月～平成21年12月
- 第2期：平成22年1月～平成22年4月
- 第3期：平成22年5月～平成23年4月
- 第4期：平成23年5月～平成24年4月
- 第5期：平成24年5月～平成24年9月

【平成22年度開始分】

- 第1期：平成22年10月～平成23年4月
- 第2期：平成23年5月～平成24年4月
- 第3期：平成24年5月～平成24年9月

3. 受託事業者

別添1参照

【平成21年度開始分】

- 株式会社オリエントコーポレーション
- 株式会社エヌ・ティ・ティ・ソルコ
- 株式会社アイヴィジット
- キャリアリンク株式会社

【平成22年度開始分】

株式会社アイヴィジット

日立キャピタル債権回収・日立キャピタル共同企業体

アイ・シー・アール バックスグループ共同企業体

4. 入札状況

【平成21年度開始分】

・委託対象地区：11地区

・入札参加者数（延べ数）：56社

・開札日：各地方社会保険事務局において、平成21年8月28日から9月9日までの間にそれぞれ実施。

【平成22年度開始分】

・委託対象地区：19地区

・入札参加者数（延べ数）：96社

・開札日：日本年金機構本部において、平成22年8月30日から9月1日までの3日間実施。

II 実施結果の調査項目

1. 調査の時期

(1)平成24年4月末（平成21年度開始分第4期及び平成22年度開始分第2期）

(2)平成24年9月末（平成21年度開始分第5期及び平成22年度開始分第3期）

2. 調査の実施方法

民間競争入札実施要項に基づき、以下の（ア）から（オ）の調査項目について民間事業者（市場化テスト実施事務所）及び委託前の社会保険事務所が実施した収納事業の実施状況について調査を行う。

（ア）国民年金保険料の納付月数、納付率、免除等承認件数

（イ）納付督促及び免除等申請手続勧奨の実施手法別の実施件数

（ウ）全滞納者への督促の実施状況

（エ）納付督促及び免除等申請手続勧奨の実施手法別の効果

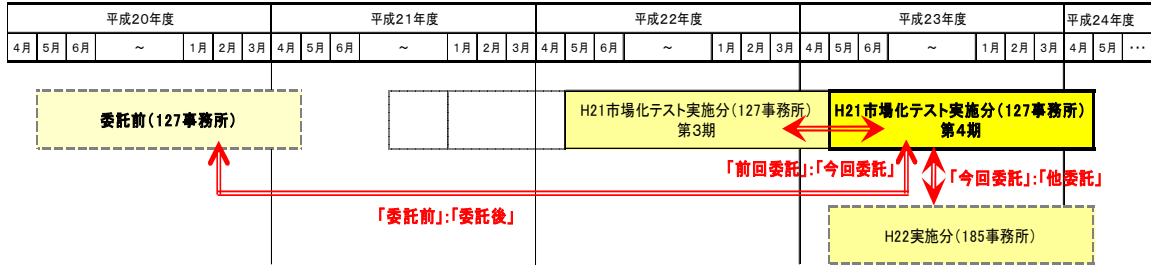
（オ）事業の運営に要した費用

3. 比較

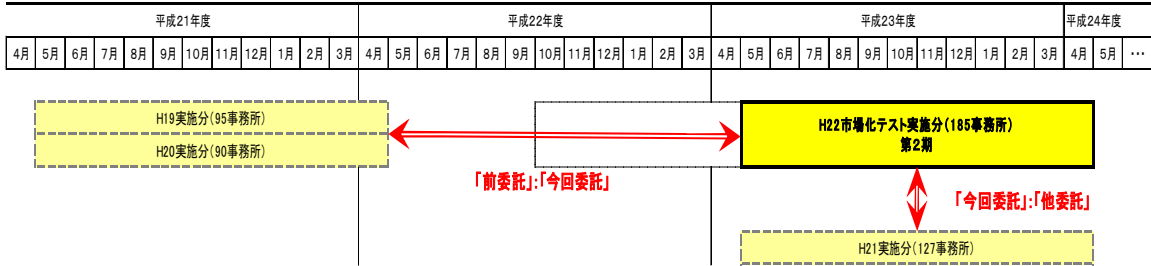
上記2の調査項目について、前回（前々回）委託事業、委託前の社会保険事務所及び同時期のお委託事業の実績を比較する。

(1)平成23年5月～平成24年4月（12ヶ月；平成21年度開始分第4期及び平成22年度開始分第2期）

<平成21年度開始分の比較の考え方>

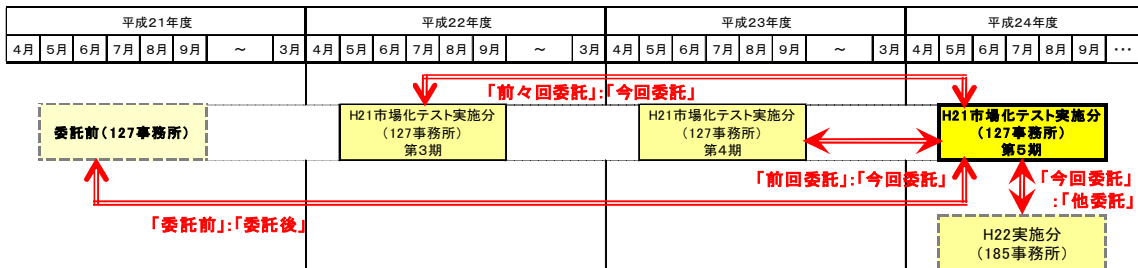


<平成22年度開始分の比較の考え方>

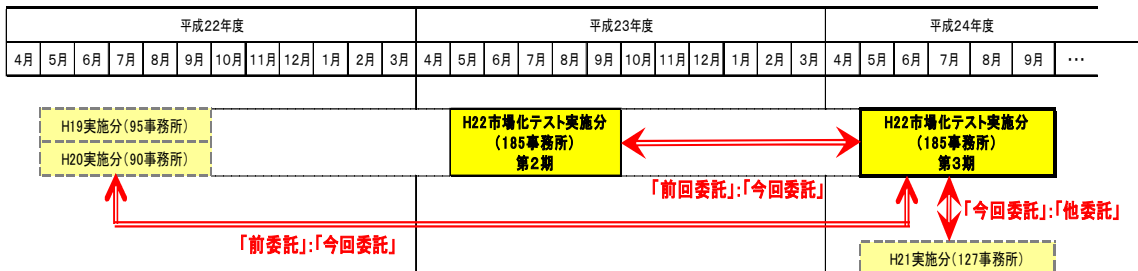


(2)平成24年5月～平成24年9月（5ヶ月；平成21年度開始分第5期及び平成22年度開始分第3期）

<平成21年度開始分の比較の考え方>



<平成22年度開始分の比較の考え方>



Ⅲ 確保されるべき事業の質の達成状況及び調査結果

1. 確保されるべき事業の達成状況

(1) 平成23年5月～平成24年4月（12ヶ月；平成21年度開始分第4期及び平成22年度開始分第2期）

○達成目標・最低水準達成状況

別添2参照

事業実施に関して質の確保及び向上を図るため、民間事業者に対して事業の達成目標としての水準及び質の確保としての最低水準を設定している。

（注1） 平成21年度開始分の達成目標は、実施要項では「要求水準」と表示している。

（注2） 実績の調査に当たって、達成目標の達成状況については、東日本大震災の被災地を管轄する26年金事務所の平成23年5月以降における納付月数の実績を除いて算出している。（平成23年4月より免除等申請勧奨業務を再開しているため、免除等承認の実績は徐いていない。）

【平成21年度開始分】		納付月数			免除等承認
		現年度	過年度1年目	過年度2年目	
127事務所	実施結果	2,769,099 月	4,048,342 月	4,337,985 月	1,878,678 件
	達成目標	5,802,425 月	7,220,028 月	5,995,143 月	1,791,442 件
	達成率	47.72%	56.07%	72.36%	104.87%
	最低水準	4,142,730 月	5,754,280 月	5,137,546 月	1,684,071 件
	達成率	66.84%	70.35%	84.44%	111.56%

※ 被災地を除いた場合
（対象 16 事務所）

		納付月数			免除等承認
		現年度	過年度1年目	過年度2年目	
111事務所	実施結果	2,573,667 月	3,835,269 月	4,250,370 月	1,878,678 件
	達成目標	5,399,804 月	6,894,349 月	5,897,951 月	1,791,442 件
	達成率	47.66%	55.63%	72.07%	104.87%
	最低水準	3,832,690 月	5,485,224 月	5,067,402 月	1,684,071 件
	達成率	67.15%	69.92%	83.88%	111.56%

【平成22年度開始分】

		納付月数			免除等承認
		現年度	過年度1年目	過年度2年目	
185事務所	実施結果	7,534,942 月	8,661,064 月	5,469,591 月	3,982,965 件
	達成目標	11,838,355 月	11,368,374 月	3,823,990 月	3,742,334 件
	達成率	63.65%	76.19%	143.03%	106.43%
	最低水準	9,110,239 月	9,765,067 月	2,689,012 月	3,570,424 件
	達成率	82.71%	88.69%	203.41%	111.55%

※ 被災地を除いた場合
(対象 10 事務所)

		納付月数			免除等承認
		現年度	過年度1年目	過年度2年目	
175事務所	実施結果	7,518,297 月	8,519,435 月	5,410,024 月	3,982,965 件
	達成目標	11,813,439 月	11,163,936 月	3,772,478 月	3,742,334 件
	達成率	63.64%	76.31%	143.41%	106.43%
	最低水準	9,090,519 月	9,589,058 月	2,651,374 月	3,570,424 件
	達成率	82.70%	88.85%	204.05%	111.55%

(2) 平成24年5月～平成24年9月（5ヶ月；平成21年度開始分第5期及び平成22年度開始分第3期）

○要求水準（達成目標）・最低水準達成状況

別添2参照

事業実施に関して質の確保及び向上を図るため、民間事業者に対して事業の達成目標としての水準及び質の確保としての最低水準を設定している。

（注1）平成21年度開始分の達成目標は、実施要項では「要求水準」と表示している。

（注2）実績の調査に当たって、達成目標の達成状況については、東日本大震災の被災地を管轄する4年金事務所の平成24年4月以降の実績を除いて算出している。（平成23年4月より免除等申請勸奨業務を再開しているため、免除等承認の実績は徐いていない。）

【平成21年度開始分】		納付月数			免除等承認
		現年度	過年度1年目	過年度2年目	
127事務所	実施結果	975,225 月	3,630,365 月	4,644,267 月	1,407,097 件
	達成目標	2,556,922 月	6,691,556 月	7,868,721 月	1,157,230 件
	達成率	38.14%	54.25%	59.02%	121.59%
	最低水準	1,359,731 月	4,895,049 月	6,213,560 月	1,066,842 件
	達成率	71.72%	74.16%	74.74%	131.89%

※ 被災地を除いた場合 (対象4事務所)		納付月数			免除等承認
		現年度	過年度1年目	過年度2年目	
123事務所	実施結果	929,859 月	3,425,517 月	4,419,539 月	1,407,097 件
	達成目標	2,450,871 月	6,380,081 月	7,499,072 月	1,157,230 件
	達成率	37.94%	53.69%	58.93%	121.59%
	最低水準	1,293,981 月	4,647,962 月	5,907,112 月	1,066,842 件
	達成率	71.86%	73.70%	74.82%	131.89%

【平成22年度開始分】		納付月数			免除等承認
		現年度	過年度1年目	過年度2年目	
185事務所	実施結果	2,457,735 月	9,608,942 月	10,380,062 月	2,975,907 件
	達成目標	3,326,655 月	13,688,483 月	12,772,235 月	2,732,918 件
	達成率	73.88%	70.20%	81.27%	108.89%
	最低水準	2,296,366 月	10,674,920 月	10,748,054 月	2,548,754 件
	達成率	107.03%	90.01%	96.58%	116.76%

※ 被災地を管轄する年金事務所なし。

2. 調査結果

(1) 平成23年5月～平成24年4月（12ヶ月；平成21年度開始分第4期及び平成22年度開始分第2期）

(ア) 国民年金保険料の納付月数、納付率、免除等承認件数の比較 別添3参照

① 現年度納付月数、過年度納付月数及び免除等（全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予）承認件数

【平成21年度開始分】	現年度	過年度1年目	過年度2年目	免除等
今回（127事務所）	27,933,479月	1,035,997月	904,930月	1,878,678件
前回（127事務所）	29,774,965月	1,133,838月	790,819月	1,754,970件
委託前（127事務所）	33,794,544月	1,173,376月	872,996月	1,765,360件
他委託分（185事務所）	66,140,975月	3,049,401月	2,960,422月	3,982,965件

【平成22年度開始分】	現年度	過年度1年目	過年度2年目	免除等
今回（185事務所）	66,140,975月	3,049,401月	2,960,422月	3,982,965件
前委託（185事務所）	71,877,927月	3,129,573月	2,877,342月	3,727,446件
他委託分（127事務所）	27,933,479月	1,035,997月	904,930月	1,878,678件

② 納付率及び免除承認率

【平成21年度開始分】	現年度 (年間伸び幅)	過年度1年目 (年間伸び幅)	過年度2年目 (年間伸び幅)	免除等 (承認率)
今回 (127事務所)	55.2%→63.2% (+8.0ポイント)	64.0%→66.4% (+2.4ポイント)	67.8%→69.2% (+1.4ポイント)	<u>35.0%</u>
前回 (127事務所)	56.0%→63.5% (+7.5ポイント)	65.3%→67.6% (+2.3ポイント)	70.8%→72.1% (+1.3ポイント)	31.8%
委託前 (127事務所)	59.8%→67.9% (+8.1ポイント)	70.3%→72.5% (+2.2ポイント)	74.7%→75.9% (+1.2ポイント)	30.3%
他委託分 (185事務所)	49.8%→56.9% (+7.1ポイント)	58.3%→60.6% (+2.3ポイント)	61.8%→63.7% (+1.9ポイント)	29.8%

【平成22年度開始分】	現年度 (年間伸び幅)	過年度1年目 (年間伸び幅)	過年度2年目 (年間伸び幅)	免除等 (承認率)
今回 (185事務所)	49.8%→56.9% (+7.1ポイント)	58.3%→60.6% (+2.3ポイント)	61.8%→63.7% (+1.9ポイント)	29.8%
前委託 (185事務所)	50.6%→58.1% (+7.5ポイント)	60.3%→62.7% (+2.4ポイント)	64.7%→66.5% (+1.8ポイント)	27.1%
他委託分 (127事務所)	55.2%→63.2% (+8.0ポイント)	64.0%→66.4% (+2.4ポイント)	67.8%→69.2% (+1.4ポイント)	<u>35.0%</u>

※ 現年度納付率については、市場化テスト事業の業務範囲となっていない「納期限内納付」を含めた割合となっているため、これを除いた「督促対象の納付月数」の比較。

【平成21年度開始分】	納付月数	年間伸び幅
今回 (127 事務所)	2,342,424 月	0%→12.6% (+12.6ポイント)
前回 (127 事務所)	2,627,366 月	0%→13.3% (+13.3ポイント)
委託前 (127 事務所)	3,276,607 月	0%→17.0% (+17.0ポイント)
他委託分 (185 事務所)	5,985,673 月	0%→10.7% (+10.7ポイント)

【平成22年度開始分】	納付月数	年間伸び幅
今回 (185 事務所)	5,985,673 月	0%→10.7% (+10.7ポイント)
前委託 (185 事務所)	7,001,552 月	0%→11.9% (+11.9ポイント)
他委託分 (127 事務所)	2,342,424 月	0%→12.6% (+12.6ポイント)

(イ) (ウ) 納付督促の実施手法別の実施件数及び全滞納者への督促実施状況の比較（「滞納者一人当たりの督促実施回数」の比較） 別添4参照

(下段：1ヶ月当たりの回数)

【平成21年度開始分】	電話督促	戸別訪問	文書送付	合計
今回 (127 事務所)	3.11回 (0.26回)	0.20回 (0.02回)	0.61回 (0.05回)	3.91回 (0.33回)
前回 (127 事務所)	2.95回 (0.25回)	0.15回 (0.01回)	0.57回 (0.05回)	3.67回 (0.31回)
委託前 (127 事務所)	0.56回 (0.05回)	<u>2.20回</u> (<u>0.18回</u>)	<u>1.21回</u> (<u>0.10回</u>)	3.97回 (0.33回)
他委託分 (185 事務所)	<u>4.65回</u> (<u>0.39回</u>)	0.45回 (0.04回)	0.99回 (0.08回)	<u>6.09回</u> (<u>0.51回</u>)

【平成22年度開始分】	電話督促	戸別訪問	文書送付	合計
今回 (185 事務所)	<u>4.65回</u> (<u>0.39回</u>)	<u>0.45回</u> (<u>0.04回</u>)	<u>0.99回</u> (<u>0.08回</u>)	<u>6.09回</u> (<u>0.51回</u>)
前委託 (185 事務所)	3.17回 (0.26回)	0.16回 (0.01回)	0.79回 (0.07回)	4.12回 (0.34回)
他委託分 (127 事務所)	3.11回 (0.26回)	0.20回 (0.02回)	0.61回 (0.05回)	3.91回 (0.33回)

(工) 接触率等の効果の比較

別添5参照

i) 電話督励

【平成21年度開始分】

	接触率 (%)	効果率 (%)	寄与率 (月/件)
今回 (127 事務所)	31.0%	16.3%	2.14 月
前回 (127 事務所)	32.3%	19.1%	2.22 月
委託前 (127 事務所)	<u>69.4%</u>	<u>28.1%</u>	2.12 月
他委託分 (185 事務所)	15.8%	18.3%	<u>2.34 月</u>

【平成22年度開始分】

	接触率 (%)	効果率 (%)	寄与率 (月/件)
今回 (185 事務所)	15.8%	18.3%	2.34 月
前委託 (185 事務所)	26.2%	<u>23.6%</u>	<u>2.48 月</u>
他委託分 (127 事務所)	<u>31.0%</u>	16.3%	2.14 月

ii) 戸別訪問

【平成21年度開始分】

	接触率 (%)	効果率 (%)	寄与率 (月/件)
今回 (127 事務所)	36.5%	5.7%	<u>2.91 月</u>
前回 (127 事務所)	37.7%	8.1%	2.85 月
委託前 (127 事務所)	<u>66.3%</u>	<u>21.2%</u>	1.75 月
他委託分 (185 事務所)	23.9%	9.5%	2.60 月

【平成22年度開始分】

	接触率 (%)	効果率 (%)	寄与率 (月/件)
今回 (185 事務所)	23.9%	9.5%	2.60 月
前委託 (185 事務所)	12.4%	<u>22.0%</u>	2.86 月
他委託分 (127 事務所)	<u>36.5%</u>	5.7%	<u>2.91 月</u>

(注1) 接触率 (督励実施により接触できた件数の割合)

(注2) 効果率 (接触できた件数のうち、納付した件数の割合)

(注3) 寄与率 (納付1件当たりの納付月数)

(オ) 事業の運営に要した費用の比較

別添6参照

督促納付月数1月及び免除等承認件数1件獲得あたりに要した費用。

【平成21年度開始分】	納付1月（免除1件）獲得に要した費用
今回（127事務所）	170.2円
前回（127事務所）	<u>166.5円</u>
委託前（127事務所） 【社会保険事務所】	1021.8円
他委託分（185事務所）	254.9円

※ 委託前の費用算出に当たっては、実施要項別紙3「従来の実施に要した経費」の平成19年度の数値を使用している。

【平成22年度開始分】	納付1月（免除1件）獲得に要した費用
今回（185事務所）	254.9円
前委託（185事務所）	323.4円
他委託分（127ヶ所）	<u>170.2円</u>

② 平成24年5月～平成24年9月（5ヶ月；平成21年度開始分第5期及び平成22年度開始分第3期）

(ア) 国民年金保険料の納付月数、納付率、免除等承認件数の比較

別添3参照

- ① 現年度納付月数、過年度納付月数及び免除等（全額免除、学生納付特例、若年者納付猶予）承認件数

【平成21年度開始分】	現年度	過年度1年目	過年度2年目	免除等
今回（127事務所）	10,708,971月	524,254月	476,817月	1,407,097件
前回（127事務所）	11,425,920月	512,224月	448,620月	1,350,043件
前々回（127事務所）	12,157,844月	430,916月	304,096月	1,290,629件
委託前（127事務所）	13,104,487月	575,788月	444,318月	1,350,909件
他委託分（185事務所）	25,496,175月	1,535,407月	1,481,092月	2,975,907件

【平成22年度開始分】	現年度	過年度1年目	過年度2年目	免除等
今回（185事務所）	25,496,175月	1,535,407月	1,481,092月	2,975,907件
前回（185事務所）	26,833,434月	1,429,243月	1,450,647月	2,866,325件
前委託（185事務所）	27,804,193月	1,311,197月	1,110,703月	2,745,162件
他委託分（127事務所）	10,708,971月	524,254月	476,817月	1,407,097件

②納付率及び免除承認率

【平成21年度開始分】	現年度 (期間伸び幅)	過年度1年目 (期間伸び幅)	過年度2年目 (期間伸び幅)	免除等 (承認率)
今回 (127事務所)	55.2%→59.0% (+3.8ポイント)	63.7%→65.7% (+2.0ポイント)	66.6%→67.5% (+0.9ポイント)	<u>27.0%</u>
前回 (127事務所)	55.2%→59.3% (+4.1ポイント)	64.0%→65.6% (+1.6ポイント)	67.8%→68.6% (+0.8ポイント)	25.1%
前々回 (127事務所)	56.0%→59.6% (+3.6ポイント)	65.3%→66.3% (+1.0ポイント)	70.8%→71.3% (+0.5ポイント)	23.2%
委託前 (127事務所)	57.9%→62.1% (+4.2ポイント)	68.5%→69.9% (+1.4ポイント)	72.6%→73.4% (+0.8ポイント)	23.5%
他委託分 (185事務所)	48.9%→52.7% (+3.8ポイント)	57.5%→59.2% (+1.7ポイント)	60.8%→61.9% (+1.1ポイント)	22.8%

【平成22年度開始分】	現年度 (期間伸び幅)	過年度1年目 (期間伸び幅)	過年度2年目 (期間伸び幅)	免除等 (承認率)
今回 (185事務所)	48.9%→52.7% (+3.8ポイント)	57.5%→59.2% (+1.7ポイント)	60.8%→61.9% (+1.1ポイント)	22.8%
前回 (185事務所)	49.8%→53.8% (+4.0ポイント)	58.3%→59.8% (+1.5ポイント)	61.8%→62.8% (+1.0ポイント)	21.6%
前委託 (185事務所)	49.8%→53.7% (+3.9ポイント)	58.7%→59.9% (+1.2ポイント)	62.9%→63.7% (+0.8ポイント)	20.3%
他委託分 (127事務所)	55.2%→59.0% (+3.8ポイント)	63.7%→65.7% (+2.0ポイント)	66.6%→67.5% (+0.9ポイント)	<u>27.0%</u>

※ 現年度納付率については、市場化テスト事業の業務範囲となっていない「納期限内納付」を含めた割合となっているため、これを除いた「督促対象の納付月数」の比較。

【平成21年度開始分】	納付月数	期間伸び幅
今回 (127 事務所)	606,560 月	0%→7.5% (+7.5ポイント)
前回 (127 事務所)	651,937 月	0%→7.7% (+7.7ポイント)
前々回 (127 事務所)	718,789 月	0%→8.0% (+8.0ポイント)
委託前 (127 事務所)	844,642 月	0%→9.6% (+9.6ポイント)
他委託分 (185 事務所)	1,569,503 月	0%→6.4% (+6.4ポイント)

【平成22年度開始分】	納付月数	期間伸び幅
今回 (185 事務所)	1,569,503 月	0%→6.4% (+6.4ポイント)
前回 (185 事務所)	1,615,377 月	0%→6.6% (+6.6ポイント)
前委託 (185 事務所)	1,780,544 月	0%→6.9% (+6.9ポイント)
他委託分 (127 事務所)	606,560 月	0%→7.5% (+7.5ポイント)

(イ) (ウ) 納付督促の実施手法別の実施件数及び全滞納者への督促実施状況の比較（「滞納者一人当たりの督促実施回数」の比較） 別添4参照

（下段：1ヶ月当たりの回数）

【平成21年度開始分】	電話督促	戸別訪問	文書送付	合計
今回 (127事務所)	1.44回 (0.29回)	0.07回 (0.01回)	0.22回 (0.04回)	1.73回 (0.35回)
前回 (127事務所)	1.22回 (0.24回)	0.08回 (0.02回)	0.23回 (0.05回)	1.53回 (0.31回)
前々回 (127事務所)	0.85回 (0.17回)	0.06回 (0.01回)	0.18回 (0.04回)	1.09回 (0.22回)
委託前 (127事務所)	0.26回 (0.05回)	<u>0.64回</u> (<u>0.13回</u>)	<u>1.18回</u> (<u>0.24回</u>)	2.08回 (0.42回)
他委託分 (185事務所)	<u>3.73回</u> (<u>0.75回</u>)	0.20回 (0.04回)	0.65回 (0.13回)	<u>4.58回</u> (<u>0.92回</u>)

【平成22年度開始分】	電話督促	戸別訪問	文書送付	合計
今回 (185事務所)	<u>3.73回</u> (<u>0.75回</u>)	<u>0.20回</u> (<u>0.04回</u>)	<u>0.65回</u> (<u>0.13回</u>)	<u>4.58回</u> (<u>0.92回</u>)
前回 (185事務所)	1.84回 (0.37回)	0.19回 (0.04回)	0.32回 (0.06回)	2.35回 (0.47回)
前委託 (185事務所)	1.44回 (0.29回)	0.07回 (0.01回)	0.30回 (0.06回)	1.81回 (0.36回)
他委託分 (127事務所)	1.44回 (0.29回)	0.07回 (0.01回)	0.22回 (0.04回)	1.73回 (0.35回)

(エ) 接触率等の効果の比較 別添5参照

i) 電話督促

【平成21年度開始分】	接触率 (%)	効果率 (%)	寄与率 (月/件)
今回 (127事務所)	27.0%	16.3%	1.94月
前回 (127事務所)	30.6%	16.5%	2.05月
前々回 (127事務所)	41.3%	22.0%	1.93月
委託前 (127事務所)	<u>66.9%</u>	<u>24.4%</u>	2.01月
他委託分 (185事務所)	7.5%	16.9%	<u>2.14月</u>

【平成22年度開始分】	接触率 (%)	効果率 (%)	寄与率 (月/件)
今回 (185事務所)	7.5%	16.9%	2.14月
前回 (185事務所)	20.0%	18.3%	<u>2.21月</u>
前委託 (185事務所)	25.2%	<u>22.2%</u>	2.17月
他委託分 (127事務所)	<u>27.0%</u>	16.3%	1.94月

ii) 戸別訪問

【平成21年度開始分】

	接触率 (%)	効果率 (%)	寄与率 (月/件)
今回 (127 事務所)	32.2%	6.9%	2.39 月
前回 (127 事務所)	39.5%	6.2%	<u>2.64 月</u>
前々回 (127 事務所)	38.6%	9.3%	2.43 月
委託前 (127 事務所)	<u>65.2%</u>	<u>21.1%</u>	1.64 月
他委託分 (185 事務所)	21.3%	8.0%	2.28 月

【平成22年度開始分】

	接触率 (%)	効果率 (%)	寄与率 (月/件)
今回 (185 事務所)	21.3%	8.0%	2.28 月
前回 (185 事務所)	27.7%	9.4%	<u>2.41 月</u>
前委託 (185 事務所)	19.7%	<u>21.0%</u>	2.32 月
他委託分 (127 事務所)	<u>32.2%</u>	6.9%	2.39 月

(注1) 接触率 (督励実施により接触できた件数の割合)

(注2) 効果率 (接触できた件数のうち、納付した件数の割合)

(注3) 寄与率 (納付1件当たりの納付月数)

(オ) 事業の運営に要した費用の比較

別添6参照

督励納付月数1月及び免除等承認件数1件獲得当たりには要した費用。

【平成21年度開始分】

	納付1月 (免除1件) 獲得に要した費用
今回 (127 事務所)	<u>138.3 円</u>
前回 (127 事務所)	140.0 円
前々回 (127 事務所)	150.2 円
委託前 (127 事務所) 【社会保険事務所】	882.8 円
他委託分 (185 事務所)	212.3 円

※ 委託前の費用算出に当たっては、実施要項別紙3「従来の実施に要した経費」の平成19年度の数値を使用している。

【平成22年度開始分】

	納付1月 (免除1件) 獲得に要した費用
今回 (185 事務所)	212.3 円
前回 (185 事務所)	225.1 円
前委託 (185 事務所)	259.8 円
他委託分 (127 事務所)	<u>138.3 円</u>

IV 実施経費の状況

(1)平成23年5月～平成24年4月（12ヶ月；平成21年度開始分第4期及び平成22年度開始分第2期）

平成21年度開始分第4期における実施経費については、約11.0億円の委託費であるのに対し、委託前に旧社会保険庁において実施していた経費は約76.4億円（平成19年度）となっており、大幅に削減されている。 別添6

平成22年度開始分第2期における実施経費については、約43.1億円の委託費であるのに対し、前委託の経費（市場化事業）及び旧社会保険庁において実施していた経費（免除等申請勧奨業務分）の合計が約42.6億円となっており、微増となっている。

なお、実施経費が微増となっている要因は、平成22年度開始分の業務内容について、前委託（平成19年、平成20年開始分）と比較し、免除等申請勧奨業務の追加や戸別訪問員の必須配置、達成目標及び入札方法の見直し等、委託費の増加要因が含まれていたからと考えられる。

(2)平成24年5月～平成24年9月（5ヶ月；平成21年度開始分第5期及び平成22年度開始分第3期）

平成21年度開始分第5期における実施経費については、約4.6億円の委託費であるのに対し、委託前に旧社会保険庁において実施していた経費が約31.8億円（平成19年度）となっており、大幅に削減されている。 別添6

平成22年度開始分第3期における実施経費については、約18.0億円の委託費であるのに対し、前委託の経費（市場化事業）及び旧社会保険庁において実施していた経費（免除等申請勧奨業務分）の合計は約18.5億円となっており、同程度となっている。

V 全ての期間における事業の主な実施状況

1. 達成目標の達成状況

(1) 納付月数の達成状況

平成21年度開始事業は、現年度、過年度1年目及び過年度2年目の全期において、達成目標を達成していないのに対して、平成22年度開始事業は、過年度1年目の第1期、過年度2年目の第1期及び第2期において、達成目標を達成している。

(2) 免除等承認の達成状況

免除等承認については、平成21年度開始事業の第4期以降及び平成22年度開始事業の全期において、達成目標を達成しており、いずれの開始事業でも達成率はほぼ漸増している。

なお、東日本大震災における被災による申請全額免除は、達成目標達成率の全体の底上げに寄与したと考えられる。

◆平成21年度開始事業

期	現年度		過年度1年目		過年度2年目		免除等	
	達成目標 達成率	最低水準 達成率	達成目標 達成率	最低水準 達成率	達成目標 達成率	最低水準 達成率	達成目標 達成率	最低水準 達成率
第1期(H21.10~H21.12)	64.74%	91.24%	75.18%	84.12%	69.67%	91.64%	75.44%	97.88%
第2期(H22.1~H22.4)	62.53%	91.63%	64.55%	84.42%	69.40%	91.64%	62.69%	97.88%
第3期(H22.5~H23.4)	48.43%	61.78%	68.84%	77.17%	67.65%	75.94%	91.77%	95.72%
第4期(H23.5~H24.4)	47.72%	66.84%	56.07%	70.35%	72.36%	84.44%	104.87%	111.56%
第5期(H24.5~H24.9)	38.14%	71.72%	54.25%	74.16%	59.02%	74.74%	121.59%	131.89%

◆平成22年度開始事業

期	現年度		過年度1年目		過年度2年目		免除等	
	達成目標 達成率	最低水準 達成率	達成目標 達成率	最低水準 達成率	達成目標 達成率	最低水準 達成率	達成目標 達成率	最低水準 達成率
第1期(H22.10~H23.4)	62.39%	71.74%	130.38%	157.22%	113.71%	124.57%	108.77%	111.39%
第2期(H23.5~H24.4)	63.65%	82.71%	76.19%	88.69%	143.03%	203.41%	106.43%	111.55%
第3期(H24.5~H24.9)	73.88%	107.03%	70.20%	90.01%	81.27%	96.58%	108.89%	116.76%

(3) 平成21年度開始事業（第3期以降）と平成22年度開始事業との比較

平成22年度開始事業第3期の免除等承認を除き、総じて平成22年度開始事業は平成21年度開始事業よりも達成目標達成率を上回っている。

これは、実績が低調であった平成21年度開始事業の実績を踏まえ、平成22

年度開始事業の民間競争入札実施要項を改善し、特に、年金事務所と受託事業者の協力連携が、これまでと比べて強化され、受託事業者に対するきめ細かな情報提供と受託事業者の取組結果の分析により、受託事業者において効果的な取組が実施できたことが主な要因になっていると考えられる。

なお、平成22年度開始事業の民間競争入札実施要項の主な改善点は以下のとおりである。

① 督促頻度の強化

すべての滞納者に対して、少なくとも半年に一度の納付督促を実施

② 戸別訪問による納付督促の強化

- ・ 文書や電話による納付督促を行っても納付に結び付かない場合は、戸別訪問による納付督促を実施することが原則
- ・ 戸別訪問に従事する者について、年金事務所ごとに必須配置数を設定

③ 受託事業者との連携の強化

別添7

各県ごとに月次で開催する年金事務所と受託事業者の定例打合せ会議の他に、機構本部においても四半期ごとに打合せ会議を実施

④ 入札の強化

- ・ 総合評価落札方式を見直し（除算式から加算式に変更）、質の高い企画提案を評価
- ・ 業務内容の多様性や事業規模を考慮し、民間事業者の参入機会の拡大を図る観点から、ジョイントベンチャーによる参加を許可

2. 納付率の推移

納付率については、現年度、過年度1年目及び過年度2年目の全てにおいて年々漸減しているが、対前年差では改善の兆しがみられる。

納付率低下の主な要因としては、効果的な納付督促が十分に行われなかったこと、納付率の高い高年齢者の割合が低下したこと、第3号被保険者不整合記録^(注)問題への対応などが考えられる。

他方、対前年差の改善については、効果的な免除等申請勧奨により免除等承認の達成目標を達成できていることが、納付率の低下の歯止めの要因になっていると考えられる。

(注) 第3号被保険者が第1号被保険者となった場合の届出がされていないため、実際には第1号被保険者であるにもかかわらず、第3号被保険者として管理されている年金記録。これらの記録を訂正することで、一時的に納付対象月数が増加するため、納付率の低下要因となっている。

[現年度]

(下段：対前年差)

	平成21年度	平成22年度	平成23年度
全国	60.0%	59.3% (▲0.7)	58.6% (▲0.7)
平成21年度開始分 127事務所	64.8%	63.5%	63.2%
平成22年度開始分 185事務所	58.1%	57.7%	56.9%
		(▲0.4)	(▲0.8)

[過年度1年目]

(下段：対前年差)

	平成21年度	平成22年度	平成23年度
全国	65.0%	63.2% (▲1.8)	62.2% (▲1.0)
平成21年度開始分 127事務所	70.7%	67.6%	66.4%
平成22年度開始分 185事務所	62.7%	61.5%	60.6%
		(▲1.2)	(▲0.9)

[過年度2年目]

(下段：対前年差)

	平成21年度	平成22年度	平成23年度
全国	68.6%	66.8% (▲1.8)	65.3% (▲1.6)
平成21年度開始分 127事務所	73.9%	72.1%	69.2%
平成22年度開始分 185事務所	66.5%	64.7%	63.7%
		(▲1.8)	(▲1.1)

VI 今後の本事業について

平成24年度開始事業については、平成21年度開始分及び平成22年度開始分の実績や入札監理小委員会の意見を踏まえ、主に以下の点について改善を図り、実施しているところである。

なお、今後においては、全ての達成目標を達成するために、成果に至った納付督促方法及び督促対象毎の納付月数や免除等承認件数の分析を的確に行い、より効果的な督促活動等が行われるよう進捗管理等に重点を置き、受託事業者と日本年金機構との連携をさらに強化推進していくものとする。

1. 納付督促の適正な実施

① 納付督促

すべての滞納者に対して、「半年ごと」⇒「3ヶ月ごと」の頻度で実施

② 事業報告書

月次報告書に「督促効果の分析、居所不明者、従事者研修の実施状況」内

容を追加し、より詳細な督促状況の把握

2. 戸別訪問の更なる活用

戸別訪問員の最低限必要な設置数を、「滞納者 2.5 万人に対して 1 名」⇒「滞納者 1.5 万人に対して 1 名」と設定

3. 達成目標の見直し

達成目標については、日本年金機構の中期計画やこれまでの実績等を踏まえ、以下のとおり設定

		平成 2 2 年度		平成 2 4 年度
現年度保険料	委託前年度納付率に	毎年 1.0~1.2% 上乗せ	⇒	毎年 0.35~0.85% 上乗せ
過年度 1 年目	前年度の現年度達成 目標に	2.7% 上乗せ	⇒	4.0% 上乗せ
過年度 2 年目	前年度の過年度 1 年 目達成目標に	1.8% 上乗せ	⇒	2.5% 上乗せ
免除等	委託前年度の免除率 に	毎年 0.5% 上乗せ	⇒	毎年 1.5% 上乗せ

**国民年金保険料収納事業の実施地区（事務所）
（平成 21 年度開始分）**

受託事業者名	受託箇所数
㈱オリエントコーポレーション	5 地区、61 事務所
対象地区名（年金事務所）	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 北海道（岩見沢、砂川、稚内、留萌） ・ 東北（青森、八戸、むつ、盛岡、一関、宮古、二戸、花巻、石巻、古川、秋田、鷹巣、大曲、本荘、山形、鶴岡、米沢、新庄、寒河江、東北福島、平、郡山、会津若松、相馬、白河） ・ 北関東信越①（桐生、高崎、渋川、新潟西、長岡、上越、三条、新発田、柏崎、新潟東、六日町） ・ 四国（高松東、高松西、善通寺） ・ 九州②（熊本東、熊本西、八代、本渡、玉名、大分、別府、佐伯、日田、延岡、都城、高鍋、川内、鹿児島南、鹿屋、奄美大島、鹿児島北、加治木） 	

受託事業者名	受託箇所数
㈱エヌ・ティ・ティ・ソルコ	2 地区、23 事務所
対象地区名（年金事務所）	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 南関東（甲府、大月、竜王） ・ 中国（鳥取、米子、倉吉、松江、浜田、出雲、倉敷東、津山、高梁、倉敷西、福山、三原、三次、備後府中、山口、下関、徳山、宇部、岩国、萩） 	

受託事業者名	受託箇所数
㈱アイヴィジット	2 地区、22 事務所
対象地区名（年金事務所）	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 北関東信越②（宇都宮西、栃木、大田原、今市、宇都宮東） ・ 中部（富山、高岡、魚津、砺波、金沢北、七尾、小松、金沢南、多治見、大垣、高山、美濃加茂、津、四日市、松阪、尾鷲、伊勢） 	

受託事業者名	受託箇所数
キャリアリンク㈱	2 地区、21 事務所
対象地区名（年金事務所）	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 近畿（福井、敦賀、武生、大津、彦根、草津、奈良、大和高田、桜井、和歌山東、田辺、和歌山西） ・ 九州①（南福岡、直方、八幡、東福岡、小倉南、西福岡、佐賀、唐津、武雄） 	

**国民年金保険料収納事業の実施地区（事務所）
（平成 22 年度開始分）**

受託事業者名	受託箇所数
㈱アイヴィジット	11地区、117事務所
対象地区名（年金事務所）	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 北関東信越②（浦和、大宮、熊谷、川越、所沢、春日部、越谷、秩父） ・ 北関東信越③（前橋、太田、長野南、長野北、岡谷、伊那、飯田、松本、小諸） ・ 南関東①（千葉、幕張、船橋、市川、松戸、木更津、佐原） ・ 南関東②（千代田、中央、港、新宿、上野、文京、墨田、江東、江戸川、品川、大田、渋谷、目黒、池袋、北、板橋、足立、荒川、葛飾） ・ 南関東③（杉並、中野、世田谷、練馬、立川、青梅、八王子、武蔵野、府中） ・ 南関東④（鶴見、港北、横浜中、横浜西、横浜南、川崎、高津、平塚、厚木、相模原、小田原、横須賀、藤沢） ・ 中部②（静岡、清水、浜松東、浜松西、沼津、三島、島田、掛川、富士） ・ 近畿②（天満、福島、大手前、堀江、市岡、難波、淀川、今里、城東、吹田、豊中、守口、枚方） ・ 近畿③（天王寺、平野、玉出、貝塚、堺東、堺西、東大阪、八尾） ・ 近畿④（三宮、須磨、東灘、兵庫、姫路、尼崎、明石、西宮、豊岡、加古川） ・ 四国（徳島南、徳島北、阿波半田、松山東、松山西、新居浜、今治、宇和島、高知東、高知西、南国、幡多） 	

受託事業者名	受託箇所数
日立キャピタル債権回収・日立キャピタル共同企業体	6地区、56事務所
対象地区名（年金事務所）	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 北海道（札幌東、札幌西、札幌北、新さっぽろ、函館、旭川、釧路、室蘭、苫小牧、小樽、北見、帯広） ・ 東北（弘前、仙台北、仙台南、大河原、仙台東） ・ 中部①（岐阜南、岐阜北、大曾根、中村、鶴舞、熱田、笠寺、昭和、名古屋西、名古屋北、豊橋、岡崎、一宮、瀬戸、半田、豊川、刈谷、豊田） ・ 近畿①（上京、舞鶴、中京、下京、京都南、京都西） ・ 中国（岡山東、岡山西、広島東、広島西、広島南、呉） ・ 九州①（博多、中福岡、久留米、小倉北、大牟田、長崎南、長崎北、佐世保、諫早） 	

受託事業者名	受託箇所数
アイ・シー・アール バックスグループ共同企業体	2地区、12事務所
対象地区名（年金事務所）	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 北関東信越①（水戸南、水戸北、土浦、下館、日立） ・ 九州①（宮崎、那覇、浦添、コザ、名護、平良、石垣） 	

要求水準等の達成状況

◆平成21年度開始分 第4期(H23.5~H24.4)

契約地区名	受託事業者	現年度		過年度1年目		過年度2年目		免除等	
		達成目標 達成率	最低水準 達成率	達成目標 達成率	最低水準 達成率	達成目標 達成率	最低水準 達成率	達成目標 達成率	最低水準 達成率
北海道地区	㈱オリエントコーポレーション	40.81%	59.24%	48.52%	62.03%	60.98%	71.21%	108.69%	116.03%
東北地区	㈱オリエントコーポレーション	49.51%	65.43%	58.13%	70.65%	70.47%	80.95%	117.48%	125.29%
北関東信越①地区	㈱アイヴィジット	54.97%	74.64%	62.47%	77.02%	78.57%	91.50%	94.54%	101.91%
北関東信越②地区	㈱オリエントコーポレーション	56.29%	79.75%	57.73%	72.90%	68.30%	80.04%	100.84%	108.67%
南関東地区	㈱エヌ・ティ・ティ・ソルコ	57.86%	77.12%	60.11%	72.61%	71.59%	82.27%	97.06%	103.60%
中部地区	㈱アイヴィジット	56.01%	79.22%	59.27%	75.08%	73.51%	86.38%	99.45%	107.50%
近畿地区	キャリアリンク㈱	43.17%	61.57%	52.28%	66.09%	70.96%	83.22%	101.08%	107.20%
中国地区	㈱エヌ・ティ・ティ・ソルコ	51.76%	72.72%	58.23%	73.47%	76.86%	89.84%	102.27%	108.59%
四国地区	㈱オリエントコーポレーション	37.93%	57.78%	52.56%	69.31%	71.06%	83.38%	100.95%	107.41%
九州①地区	キャリアリンク㈱	35.89%	53.39%	51.17%	66.45%	75.48%	89.37%	102.17%	107.31%
九州②地区	㈱オリエントコーポレーション	40.12%	57.19%	52.04%	65.72%	71.09%	83.16%	107.28%	113.28%
合 計		47.72%	66.84%	56.07%	70.35%	72.36%	84.44%	104.87%	111.56%

要求水準等の達成状況

◆平成22年度開始分 第2期(H23.5~H24.4)

契約地区名	受託事業者	現年度		過年度1年目		過年度2年目		免除等	
		達成目標 達成率	最低水準 達成率	達成目標 達成率	最低水準 達成率	達成目標 達成率	最低水準 達成率	達成目標 達成率	最低水準 達成率
北海道地区	日立キャピタル債権回収・日立キャピタル共同企業体	54.91%	71.62%	71.45%	83.41%	132.43%	189.09%	112.60%	117.03%
東北地区	日立キャピタル債権回収・日立キャピタル共同企業体	58.92%	75.07%	82.83%	95.71%	133.82%	191.07%	115.94%	120.49%
北関東信越①地区	アイ・シー・アール パックスグループ 共同企業体	54.47%	71.37%	71.08%	83.15%	116.16%	165.55%	109.04%	114.76%
北関東信越②地区	(株)アイヴィジット	66.53%	86.24%	77.95%	90.75%	157.98%	225.62%	105.95%	112.13%
北関東信越③地区	(株)アイヴィジット	65.86%	85.52%	74.81%	87.11%	122.48%	172.76%	104.85%	110.26%
南関東①地区	(株)アイヴィジット	68.93%	88.89%	81.26%	94.41%	154.40%	219.59%	104.79%	111.05%
南関東②地区	(株)アイヴィジット	75.62%	96.74%	83.27%	96.43%	165.08%	234.58%	102.61%	109.40%
南関東③地区	(株)アイヴィジット	76.34%	96.43%	84.17%	96.99%	169.86%	240.15%	99.31%	105.03%
南関東④地区	(株)アイヴィジット	65.48%	82.23%	77.23%	88.69%	158.87%	224.85%	102.89%	109.13%
中部①地区	日立キャピタル債権回収・日立キャピタル共同企業体	76.20%	102.06%	73.32%	85.57%	109.01%	154.27%	111.48%	117.75%
中部②地区	(株)アイヴィジット	69.87%	91.22%	75.75%	88.42%	126.44%	179.10%	109.52%	116.21%
近畿①地区	日立キャピタル債権回収・日立キャピタル共同企業体	52.71%	68.44%	74.21%	86.49%	133.34%	187.98%	104.78%	108.79%
近畿②地区	(株)アイヴィジット	51.76%	69.60%	72.13%	85.29%	152.96%	220.38%	110.60%	115.22%
近畿③地区	(株)アイヴィジット	47.72%	64.00%	68.69%	81.19%	138.66%	198.84%	107.53%	111.62%
近畿④地区	(株)アイヴィジット	53.54%	70.81%	71.72%	84.20%	133.43%	189.84%	100.00%	103.82%
中国地区	日立キャピタル債権回収・日立キャピタル共同企業体	59.74%	77.36%	74.98%	86.03%	133.88%	189.59%	106.99%	111.65%
四国地区	(株)アイヴィジット	49.88%	67.40%	70.84%	83.86%	125.77%	177.94%	103.53%	107.23%
九州①地区	日立キャピタル債権回収・日立キャピタル共同企業体	49.17%	65.41%	69.08%	81.31%	126.09%	179.86%	105.47%	109.40%
九州②地区	アイ・シー・アール パックスグループ 共同企業体	43.63%	58.24%	67.15%	79.26%	134.49%	195.90%	111.98%	115.10%
合 計		63.65%	82.71%	76.19%	88.69%	143.03%	203.41%	106.43%	111.55%

要求水準等の達成状況

◆平成21年度開始分 第5期(H24.5～H24.9)

契約地区名	受託事業者	現年度		過年度1年目		過年度2年目		免除等	
		達成目標 達成率	最低水準 達成率	達成目標 達成率	最低水準 達成率	達成目標 達成率	最低水準 達成率	達成目標 達成率	最低水準 達成率
北海道地区	㈱オリエントコーポレーション	23.97%	48.84%	45.01%	63.21%	50.29%	64.76%	136.18%	148.40%
東北地区	㈱オリエントコーポレーション	41.71%	71.43%	58.53%	76.25%	61.03%	74.93%	122.32%	133.15%
北関東信越①地区	㈱アイヴィジット	49.25%	87.61%	61.04%	81.22%	65.91%	82.21%	131.31%	144.96%
北関東信越②地区	㈱オリエントコーポレーション	55.64%	103.38%	59.78%	82.40%	59.34%	75.56%	118.94%	131.23%
南関東地区	㈱エヌ・ティ・ティ・ソルコ	56.52%	101.64%	63.49%	83.23%	62.53%	76.40%	122.28%	133.25%
中部地区	㈱アイヴィジット	51.51%	97.81%	60.88%	83.70%	61.73%	78.89%	121.31%	134.34%
近畿地区	キャリアリンク㈱	28.29%	55.51%	49.38%	68.37%	55.23%	70.48%	112.21%	121.24%
中国地区	㈱エヌ・ティ・ティ・ソルコ	43.25%	81.23%	57.68%	79.01%	61.60%	78.40%	118.42%	128.17%
四国地区	㈱オリエントコーポレーション	21.39%	50.21%	44.12%	64.75%	55.21%	73.19%	110.05%	119.43%
九州①地区	キャリアリンク㈱	20.66%	42.07%	43.63%	62.83%	55.60%	72.75%	120.32%	128.36%
九州②地区	㈱オリエントコーポレーション	26.88%	51.70%	46.47%	64.59%	55.02%	70.10%	131.81%	141.58%
合 計		38.14%	71.72%	54.25%	74.16%	59.02%	74.74%	121.59%	131.89%

要求水準等の達成状況

◆平成22年度開始分 第3期(H24.5~H24.9)

契約地区名	受託事業者	現年度		過年度1年目		過年度2年目		免除等	
		達成目標 達成率	最低水準 達成率	達成目標 達成率	最低水準 達成率	達成目標 達成率	最低水準 達成率	達成目標 達成率	最低水準 達成率
北海道地区	日立キャピタル債権回収・日立キャピタル共同企業体	57.79%	84.17%	61.47%	79.26%	76.04%	90.55%	117.76%	124.69%
東北地区	日立キャピタル債権回収・日立キャピタル共同企業体	57.49%	81.08%	66.32%	83.85%	89.11%	105.09%	103.44%	109.54%
北関東信越①地区	アイ・シー・アール パックスグループ 共同企業体	55.88%	81.87%	60.00%	77.66%	74.45%	88.92%	121.98%	131.58%
北関東信越②地区	(株)アイヴィジット	70.11%	101.26%	73.45%	94.23%	83.28%	99.04%	107.58%	117.01%
北関東信越③地区	(株)アイヴィジット	91.23%	132.08%	71.25%	91.45%	77.26%	91.82%	119.32%	128.56%
南関東①地区	(株)アイヴィジット	77.12%	110.61%	75.25%	96.11%	86.08%	102.14%	106.60%	116.15%
南関東②地区	(株)アイヴィジット	103.55%	146.93%	82.55%	104.75%	89.11%	105.45%	104.28%	114.63%
南関東③地区	(株)アイヴィジット	100.82%	140.63%	83.48%	104.78%	91.08%	107.24%	104.65%	113.69%
南関東④地区	(株)アイヴィジット	79.32%	109.74%	73.68%	92.00%	83.70%	98.18%	108.87%	118.77%
中部①地区	日立キャピタル債権回収・日立キャピタル共同企業体	107.02%	161.47%	79.11%	101.63%	76.68%	90.82%	118.79%	128.82%
中部②地区	(株)アイヴィジット	85.61%	124.83%	74.42%	95.96%	78.95%	94.09%	111.30%	121.50%
近畿①地区	日立キャピタル債権回収・日立キャピタル共同企業体	48.91%	70.81%	60.90%	78.20%	79.99%	95.20%	107.26%	113.41%
近畿②地区	(株)アイヴィジット	48.93%	74.24%	59.41%	78.60%	78.90%	95.29%	100.33%	106.63%
近畿③地区	(株)アイヴィジット	41.90%	63.34%	55.15%	72.78%	74.18%	89.60%	102.81%	108.67%
近畿④地区	(株)アイヴィジット	49.73%	73.78%	60.81%	79.35%	76.11%	91.17%	98.74%	104.41%
中国地区	日立キャピタル債権回収・日立キャピタル共同企業体	58.73%	84.68%	65.54%	82.81%	78.71%	92.30%	113.65%	121.12%
四国地区	(株)アイヴィジット	44.77%	68.37%	56.10%	74.42%	74.16%	89.55%	115.78%	121.96%
九州①地区	日立キャピタル債権回収・日立キャピタル共同企業体	42.90%	64.15%	56.53%	74.11%	74.53%	89.51%	113.26%	119.54%
九州②地区	アイ・シー・アール パックスグループ 共同企業体	39.25%	58.89%	50.53%	66.46%	71.48%	86.26%	110.92%	115.54%
合 計		73.88%	107.03%	70.20%	90.01%	81.27%	96.58%	108.89%	116.76%

(ア) 納付率の「伸び幅」比較 詳細データ

平成21年度開始分

【第4期】平成23年5月～平成24年4月(12カ月)

《現年度》	委託前(H20保険料)		前回実施分(H22保険料)		今回実施分(H23保険料)	
	H20.5末	H21.4末	H22.5末	H23.4末	H23.5末	H24.4末
納付対象月数	4,313,250月	49,738,989月	4,133,956月	46,920,699月	3,917,541月	44,221,430月
納付月数	2,578,794月	33,794,544月	2,313,992月	29,774,965月	2,163,783月	27,933,479月
納付率	59.8%	67.9%	56.0%	63.5%	55.2%	63.2%
年間伸び幅		+8.1ポイント		+7.5ポイント		+8.0ポイント

＜督励対象月数のみ再掲＞	委託前(H20保険料)		前回実施分(H22保険料)		今回実施分(H23保険料)	
	H21.4末		H22.4末		H23.4末	
督励対象月数	19,221,052月		19,773,100月		18,630,375月	
督励対象の納付月数	3,276,607月		2,627,366月		2,342,424月	
督励対象の納付率	17.0%		13.3%		12.6%	
年間伸び幅	+17.0ポイント		+13.3ポイント		+12.6ポイント	

《過年度1年目》	委託前(H19保険料)		前回実施分(H21保険料)		今回実施分(H22保険料)	
	H20.5末	H21.4末	H22.5末	H23.4末	H23.5末	H24.4末
納付対象月数	52,010,549月	52,061,175月	49,269,033月	49,291,807月	46,825,425月	46,705,927月
納付月数	36,556,753月	37,730,129月	32,169,507月	33,303,345月	29,986,106月	31,022,103月
(差分)		1,173,376月		1,133,838月		1,035,997月
納付率	70.3%	72.5%	65.3%	67.6%	64.0%	66.4%
年間伸び幅		+2.2ポイント		+2.3ポイント		+2.4ポイント

《過年度2年目》	委託前(H18保険料)		前回実施分(H20保険料)		今回実施分(H21保険料)	
	H20.5末	H21.4末	H22.5末	H23.4末	H23.5末	H24.4末
納付対象月数	54,458,225月	54,748,082月	49,756,573月	49,964,922月	49,310,887月	49,571,539月
納付月数	40,663,726月	41,536,722月	35,226,496月	36,017,315月	33,410,716月	34,315,646月
(差分)		872,996月		790,819月		904,930月
納付率	74.7%	75.9%	70.8%	72.1%	67.8%	69.2%
年間伸び幅		+1.2ポイント		+1.3ポイント		+1.4ポイント

《免除等承認件数》	委託前(H20)		前回実施分(H22)		今回実施分(H23)	
	H20.4～H21.3		H22.4～H23.3		H23.4～H24.3	
承認件数	1,765,360件		1,754,970件		1,878,678件	
被保険者数	5,827,100人		5,521,860人		5,368,670人	
承認率	30.3%		31.8%		35.0%	

(ア) 納付率の「伸び幅」比較 詳細データ

平成22年度開始分

【第2期】平成23年5月～平成24年4月(12カ月)

《現年度》	前委託(H21保険料)		今回実施分(H23保険料)		他実施分(H23保険料)	
	H21.5末	H22.4末	H23.5末	H24.4末	H23.5末	H24.4末
納付対象月数	10,705,981月	123,787,737月	10,145,851月	116,202,537月	3,917,541月	44,221,430月
納付月数	5,418,399月	71,877,927月	5,050,885月	66,140,975月	2,163,783月	27,933,479月
納付率	50.6%	58.1%	49.8%	56.9%	55.2%	63.2%
年間伸び幅		+7.5ポイント		+7.1ポイント		+8.0ポイント

＜督励対象月数のみ再掲＞	前委託(H21保険料)		今回実施分(H23保険料)		他実施分(H23保険料)	
	H22.4末		H23.4末		H23.4末	
督励対象月数	58,911,362月		56,047,235月		18,630,375月	
督励対象の納付月数	7,001,552月		5,985,673月		2,342,424月	
督励対象の納付率	11.9%		10.7%		12.6%	
年間伸び幅		+11.9ポイント		+10.7ポイント		+12.6ポイント

《過年度1年目》	前委託(H20保険料)		今回実施分(H21保険料)		他実施分(H21保険料)	
	H21.5末	H22.4末	H23.5末	H24.4末	H23.5末	H24.4末
納付対象月数	125,362,405月	125,520,325月	119,583,139月	120,145,231月	46,825,425月	46,705,927月
納付月数	75,602,116月	78,731,689月	69,714,394月	72,763,795月	29,986,106月	31,022,103月
(差分)		3,129,573月		3,049,401月		1,035,997月
納付率	60.3%	62.7%	58.3%	60.6%	64.0%	66.4%
年間伸び幅		+2.4ポイント		+2.3ポイント		+2.4ポイント

《過年度2年目》	前委託(H19保険料)		今回実施分(H20保険料)		他実施分(H20保険料)	
	H21.5末	H22.4末	H23.5末	H24.4末	H23.5末	H24.4末
納付対象月数	129,874,789月	130,688,281月	123,734,434月	124,703,803月	49,310,887月	49,571,539月
納付月数	83,993,314月	86,870,656月	76,451,982月	79,412,404月	33,410,716月	34,315,646月
(差分)		2,877,342月		2,960,422月		904,930月
納付率	64.7%	66.5%	61.8%	63.7%	67.8%	69.2%
年間伸び幅		+1.8ポイント		+1.9ポイント		+1.4ポイント

《免除等承認件数》	前委託(H21)※注		今回実施分(H23)		他実施分(H23)	
	H21.4～H22.3		H23.4～H24.3		H23.4～H24.3	
承認件数	3,727,446件		3,982,965件		1,878,678件	
被保険者数	13,775,140人		13,348,381人		5,368,670人	
承認率	27.1%		29.8%		35.0%	

※注 前委託実施分については、市場化テスト事業対象業務となっていないため、社会保険事務所の実績としている。

(ア) 納付率の「伸び幅」比較 詳細データ

平成21年度開始分

【第5期】平成24年5月～平成24年9月(5カ月)

《現年度》	委託前(H21保険料)		前々回実施分(H22保険料)		前回実施分(H23保険料)		今回実施分(H24保険料)	
	H21.5末	H21.9末	H22.5末	H22.9末	H23.5末	H23.9末	H24.5末	H24.9末
納付対象月数	4,239,097月	21,085,818月	4,133,956月	20,387,517月	3,917,541月	19,265,958月	3,694,744月	18,156,228月
納付月数	2,453,200月	13,104,487月	2,313,992月	12,157,844月	2,163,783月	11,425,920月	2,038,619月	10,708,971月
納付率	57.9%	62.1%	56.0%	59.6%	55.2%	59.3%	55.2%	59.0%
期間伸び幅		+4.2ポイント		+3.6ポイント		+4.1ポイント		+3.8ポイント

< 督励対象月数のみ再掲 >	委託前(H21保険料)		前々回実施分(H22保険料)		前回実施分(H23保険料)		今回実施分(H24保険料)	
	H21.9末		H22.9末		H23.9末		H24.9末	
督励対象月数	8,825,973月		8,948,462月		8,491,975月		8,053,817月	
督励対象の納付月数	844,642月		718,789月		651,937月		606,560月	
督励対象の納付率	9.6%		8.0%		7.7%		7.5%	
期間伸び幅		+9.6ポイント		+8.0ポイント		+7.7ポイント		+7.5ポイント

《過年度1年目》	委託前(H20保険料)		前々回実施分(H21保険料)		前回実施分(H22保険料)		今回実施分(H23保険料)	
	H21.5末	H21.9末	H22.5末	H22.9末	H23.5末	H23.9末	H24.5末	H24.9末
納付対象月数	49,770,408月	49,580,653月	49,269,033月	49,146,332月	46,825,425月	46,468,519月	44,149,009月	43,659,409月
納付月数	34,075,961月	34,651,749月	32,169,507月	32,600,423月	29,986,106月	30,498,330月	28,144,927月	28,669,181月
(差分)		575,788月		430,916月		512,224月		524,254月
納付率	68.5%	69.9%	65.3%	66.3%	64.0%	65.6%	63.7%	65.7%
期間伸び幅		+1.4ポイント		+1.0ポイント		+1.6ポイント		+2.0ポイント

《過年度2年目》	委託前(H19保険料)		前々回実施分(H20保険料)		前回実施分(H21保険料)		今回実施分(H22保険料)	
	H21.5末	H21.9末	H22.5末	H22.9末	H23.5末	H23.9末	H24.5末	H24.9末
納付対象月数	52,090,527月	52,189,273月	49,756,573月	49,844,527月	49,310,887月	49,380,766月	46,720,780月	46,785,039月
納付月数	37,838,401月	38,282,719月	35,226,496月	35,530,592月	33,410,716月	33,859,336月	31,119,058月	31,595,875月
(差分)		444,318月		304,096月		448,620月		476,817月
納付率	72.6%	73.4%	70.8%	71.3%	67.8%	68.6%	66.6%	67.5%
期間伸び幅		+0.8ポイント		+0.5ポイント		+0.8ポイント		+0.9ポイント

《免除等承認件数》	委託前(H21)		前々回実施分(H22)		前回実施分(H23)		今回実施分(H24)	
	H21.4～H21.9		H22.4～H22.9		H23.4～H23.9		H24.4～H24.9	
承認件数	1,350,909件		1,290,629件		1,350,043件		1,407,097件	
被保険者数	5,749,656人		5,564,852人		5,382,966人		5,210,961人	
承認率	23.5%		23.2%		25.1%		27.0%	

(ア) 納付率の「伸び幅」比較 詳細データ

平成22年度開始分

【第3期】平成24年5月～平成24年9月(5カ月)

《現年度》	前委託(H22保険料)		前回実施分(H23保険料)		今回実施分(H24保険料)		他実施分(H24保険料)	
	H22.5末	H22.9末	H23.5末	H23.9末	H24.5末	H24.9末	H24.5末	H24.9末
納付対象月数	10,525,917月	51,793,064月	10,145,851月	49,873,711月	9,839,334月	48,352,111月	3,694,744月	18,156,228月
納付月数	5,239,126月	27,804,193月	5,050,885月	26,833,434月	4,816,207月	25,496,175月	2,038,619月	10,708,971月
納付率	49.8%	53.7%	49.8%	53.8%	48.9%	52.7%	55.2%	59.0%
期間伸び幅		+3.9ポイント		+4.0ポイント		+3.8ポイント		+3.8ポイント

< 督励対象月数のみ再掲 >	前委託(H22保険料)		前回実施分(H23保険料)		今回実施分(H24保険料)		他実施分(H24保険料)	
	H22.9末		H23.9末		H24.9末		H24.9末	
督励対象月数	25,769,415月		24,655,654月		24,425,439月		8,053,817月	
督励対象の納付月数	1,780,544月		1,615,377月		1,569,503月		606,560月	
督励対象の納付率	6.9%		6.6%		6.4%		7.5%	
期間伸び幅		+6.9ポイント		+6.6ポイント		+6.4ポイント		+7.5ポイント

《過年度1年目》	前委託(H21保険料)		前回実施分(H22保険料)		今回実施分(H23保険料)		他実施分(H23保険料)	
	H22.5末	H22.9末	H23.5末	H23.9末	H24.5末	H24.9末	H24.5末	H24.9末
納付対象月数	123,655,001月	123,205,524月	119,583,139月	119,024,662月	116,005,681月	115,195,704月	44,149,009月	43,659,409月
納付月数	72,525,011月	73,836,208月	69,714,394月	71,143,637月	66,713,752月	68,249,159月	28,144,927月	28,669,181月
(差分)		1,311,197月		1,429,243月		1,535,407月		524,254月
納付率	58.7%	59.9%	58.3%	59.8%	57.5%	59.2%	63.7%	65.7%
期間伸び幅		+1.2ポイント		+1.5ポイント		+1.7ポイント		+2.0ポイント

《過年度2年目》	前委託(H20保険料)		前回実施分(H21保険料)		今回実施分(H22保険料)		他実施分(H22保険料)	
	H22.5末	H22.9末	H23.5末	H23.9末	H24.5末	H24.9末	H24.5末	H24.9末
納付対象月数	125,587,957月	125,867,263月	123,734,434月	124,005,692月	120,195,142月	120,424,391月	46,720,780月	46,785,142月
納付月数	79,035,932月	80,146,635月	76,451,982月	77,902,629月	73,095,508月	74,576,600月	31,119,058月	31,595,875月
(差分)		1,110,703月		1,450,647月		1,481,092月		476,817月
納付率	62.9%	63.7%	61.8%	62.8%	60.8%	61.9%	66.6%	67.5%
期間伸び幅		+0.8ポイント		+1.0ポイント		+1.1ポイント		+0.9ポイント

《免除等承認件数》	前委託(H22)※注		前回実施分(H23)		今回実施分(H24)		他実施分(H24)	
	H22.4～H22.9		H23.4～H23.9		H24.4～H24.9		H24.4～H24.9	
承認件数	2,745,162件		2,866,325件		2,975,907件		1,407,097件	
被保険者数	13,510,845人		13,258,413人		13,065,270人		5,210,961人	
承認率	20.3%		21.6%		22.8%		27.0%	

※注 前委託実施分については、市場化テスト事業対象業務となっていなかったため、社会保険事務所の実績としている。

(イ)(ウ)滞納者への督促実施状況 詳細データ

1. 委託事業(今回)の取組

平成21年度開始分 第4期(H23.5~H24.4)12ヵ月

契約地区名	受託事業者	受託事務所数	①滞納者数 (期間平均)	督促の種類と督促頻度							
				②電話	一人当たり (②/①)	③戸別	一人当たり (③/①)	④文書	一人当たり (④/①)	⑤合計 (②~④)	一人当たり (⑤/①)
北海道地区	㈱オリエントコーポレーション	4ヶ所	25,554人	93,297回	3.65回	12,130回	0.47回	11,436回	0.45回	116,863回	4.57回
東北地区	㈱オリエントコーポレーション	25ヶ所	526,860人	1,155,687回	2.19回	85,216回	0.16回	181,437回	0.34回	1,422,340回	2.70回
北関東信越①地区	㈱アイヴィジット	5ヶ所	167,268人	663,999回	3.97回	31,153回	0.19回	126,243回	0.75回	821,395回	4.91回
北関東信越②地区	㈱オリエントコーポレーション	11ヶ所	204,836人	483,566回	2.36回	29,420回	0.14回	107,354回	0.52回	620,340回	3.03回
南関東地区	㈱エヌ・ティ・ティ・ソルコ	3ヶ所	59,683人	162,266回	2.72回	5,183回	0.09回	95,282回	1.60回	262,731回	4.40回
中部地区	㈱アイヴィジット	17ヶ所	386,853人	1,573,143回	4.07回	92,747回	0.24回	269,949回	0.70回	1,935,839回	5.00回
近畿地区	キャリアリンク㈱	12ヶ所	284,963人	987,204回	3.46回	53,677回	0.19回	102,197回	0.36回	1,143,078回	4.01回
中国地区	㈱エヌ・ティ・ティ・ソルコ	20ヶ所	251,740人	815,103回	3.24回	64,729回	0.26回	460,622回	1.83回	1,340,454回	5.32回
四国地区	㈱オリエントコーポレーション	3ヶ所	54,935人	180,267回	3.28回	7,640回	0.14回	29,189回	0.53回	217,096回	3.95回
九州①地区	キャリアリンク㈱	9ヶ所	317,216人	1,028,617回	3.24回	70,373回	0.22回	88,150回	0.28回	1,187,140回	3.74回
九州②地区	㈱オリエントコーポレーション	18ヶ所	381,002人	1,127,336回	2.96回	67,788回	0.18回	138,658回	0.36回	1,333,782回	3.50回
合計		127ヶ所	2,660,910人	8,270,485回	3.11回	520,056回	0.20回	1,610,517回	0.61回	10,401,058回	3.91回
			1ヵ月当たり	689,207回	0.26回	43,338回	0.02回	134,210回	0.05回	866,755回	0.33回
納付督促の割合				79.5%		5.0%		15.5%			

2. 前回の取組

平成21年度開始分 第3期(H22.5~H23.4)12ヵ月

事務所数	①滞納者数 (期間平均)	督促の種類と督促頻度								
		②電話	一人当たり (②/①)	③戸別	一人当たり (③/①)	④文書	一人当たり (④/①)	⑤合計 (②~④)	一人当たり (⑤/①)	
前回 受託事業者合計	127ヶ所	2,612,269人	7,707,123回	2.95回	395,800回	0.15回	1,479,621回	0.57回	9,582,544回	3.67回
		1ヵ月当たり	642,260回	0.25回	32,983回	0.01回	123,302回	0.05回	798,545回	0.31回
納付督促の割合			80.4%		4.1%		15.4%			

3. 委託前の取組

社会保険事務所実施分 H20.5~H21.4 12ヵ月

事務所数	①滞納者数 (期間平均)	督促の種類と督促頻度								
		②電話	一人当たり (②/①)	③戸別	一人当たり (③/①)	④文書	一人当たり (④/①)	⑤合計 (②~④)	一人当たり (⑤/①)	
委託前 合計	127ヶ所	2,536,975人	1,417,639回	0.56回	5,576,994回	2.20回	3,081,768回	1.21回	10,076,401回	3.97回
		1ヵ月当たり	118,137回	0.05回	464,750回	0.18回	256,814回	0.10回	839,700回	0.33回
納付督促の割合			14.1%		55.3%		30.6%			

4. 他委託事業の取組

平成22年度開始分 第2期(H23.5~H24.4)12ヵ月

事務所数	①滞納者数 (期間平均)	督促の種類と督促頻度								
		②電話	一人当たり (②/①)	③戸別	一人当たり (③/①)	④文書	一人当たり (④/①)	⑤合計 (②~④)	一人当たり (⑤/①)	
他委託事業 受託事業者合計	185ヶ所	6,746,225人	31,383,138回	4.65回	3,007,473回	0.45回	6,711,204回	0.99回	41,101,815回	6.09回
		1ヵ月当たり	2,615,262回	0.39回	250,623回	0.04回	559,267回	0.08回	3,425,151回	0.51回
納付督促の割合			76.4%		7.3%		16.3%			

(イ)(ウ)滞納者への督促実施状況 詳細データ

1. 委託事業(今回)の取組

平成22年度開始分 第2期(H23.5~H24.4)12ヵ月

契約地区名	受託事業者	受託事務所数	①滞納者数 (期間平均)	督促の種類と督促頻度							
				②電話	一人当たり (②/①)	③戸別	一人当たり (③/①)	④文書	一人当たり (④/①)	⑤合計 (②~④)	一人当たり (⑤/①)
北海道地区	日立キャピタル債権回収・日立キャピタル共同企業体	12ヶ所	386,020人	1,448,686回	3.75回	239,371回	0.62回	376,822回	0.98回	2,064,879回	5.35回
東北地区	日立キャピタル債権回収・日立キャピタル共同企業体	5ヶ所	178,768人	474,981回	2.66回	74,393回	0.42回	149,553回	0.84回	698,927回	3.91回
北関東信越①地区	アイシー・アール・バックスグループ共同企業体	5ヶ所	241,105人	1,179,769回	4.89回	78,408回	0.33回	98,032回	0.41回	1,356,209回	5.62回
北関東信越②地区	㈱アイヴィジット	8ヶ所	583,822人	3,287,871回	5.63回	195,810回	0.34回	723,498回	1.24回	4,207,179回	7.21回
北関東信越③地区	㈱アイヴィジット	9ヶ所	202,690人	1,472,816回	7.27回	111,309回	0.55回	284,070回	1.40回	1,868,195回	9.22回
南関東①地区	㈱アイヴィジット	7ヶ所	483,719人	2,597,306回	5.37回	181,813回	0.38回	499,130回	1.03回	3,278,249回	6.78回
南関東②地区	㈱アイヴィジット	19ヶ所	595,604人	2,302,925回	3.87回	265,222回	0.45回	578,656回	0.97回	3,146,803回	5.28回
南関東③地区	㈱アイヴィジット	9ヶ所	553,591人	2,296,962回	4.15回	207,954回	0.38回	595,322回	1.08回	3,100,238回	5.60回
南関東④地区	㈱アイヴィジット	13ヶ所	664,948人	2,677,879回	4.03回	228,379回	0.34回	731,574回	1.10回	3,637,832回	5.47回
中部①地区	日立キャピタル債権回収・日立キャピタル共同企業体	18ヶ所	564,137人	2,652,581回	4.70回	291,067回	0.52回	423,382回	0.75回	3,367,030回	5.97回
中部②地区	㈱アイヴィジット	9ヶ所	255,507人	1,742,970回	6.82回	127,445回	0.50回	259,065回	1.01回	2,129,480回	8.33回
近畿①地区	日立キャピタル債権回収・日立キャピタル共同企業体	6ヶ所	230,371人	733,086回	3.18回	121,467回	0.53回	220,152回	0.96回	1,074,705回	4.67回
近畿②地区	㈱アイヴィジット	13ヶ所	419,443人	1,933,594回	4.61回	216,284回	0.52回	380,136回	0.91回	2,530,014回	6.03回
近畿③地区	㈱アイヴィジット	8ヶ所	267,683人	1,510,118回	5.64回	139,857回	0.52回	295,247回	1.10回	1,945,222回	7.27回
近畿④地区	㈱アイヴィジット	10ヶ所	328,132人	1,777,882回	5.42回	134,649回	0.41回	418,354回	1.27回	2,330,885回	7.10回
中国地区	日立キャピタル債権回収・日立キャピタル共同企業体	6ヶ所	179,217人	646,604回	3.61回	83,434回	0.47回	191,303回	1.07回	921,341回	5.14回
四国地区	㈱アイヴィジット	12ヶ所	183,883人	1,322,850回	7.19回	87,118回	0.47回	162,321回	0.88回	1,572,289回	8.55回
九州①地区	日立キャピタル債権回収・日立キャピタル共同企業体	9ヶ所	218,334人	781,267回	3.58回	111,491回	0.51回	239,950回	1.10回	1,132,708回	5.19回
九州②地区	アイシー・アール・バックスグループ共同企業体	7ヶ所	209,251人	542,991回	2.59回	112,002回	0.54回	84,637回	0.40回	739,630回	3.53回
合計		185ヶ所	6,746,225人	31,383,138回	4.65回	3,007,473回	0.45回	6,711,204回	0.99回	41,101,815回	6.09回
			1ヵ月当たり	2,615,262回	0.39回	250,623回	0.04回	559,267回	0.08回	3,425,151回	0.51回

納付督促の割合	76.4%	7.3%	16.3%
---------	-------	------	-------

2. 前委託事業の取組

平成19年度開始分・平成20年度開始分(H21.5~H22.4)12ヵ月

事務所数	①滞納者数 (期間平均)	督促の種類と督促頻度								
		②電話	一人当たり (②/①)	③戸別	一人当たり (③/①)	④文書	一人当たり (④/①)	⑤合計 (②~④)	一人当たり (⑤/①)	
前委託事業 受託事業者合計	185ヶ所	5,264,855人	16,677,430回	3.17回	834,053回	0.16回	4,179,628回	0.79回	21,691,111回	4.12回
		1ヵ月当たり	1,389,786回	0.26回	69,504回	0.01回	348,302回	0.07回	1,807,593回	0.34回

納付督促の割合	76.9%	3.8%	19.3%
---------	-------	------	-------

3. 他委託事業の取組

平成21年度開始分 第4期(H23.5~H24.4)12ヵ月

事務所数	①滞納者数 (期間平均)	督促の種類と督促頻度								
		②電話	一人当たり (②/①)	③戸別	一人当たり (③/①)	④文書	一人当たり (④/①)	⑤合計 (②~④)	一人当たり (⑤/①)	
他委託事業 受託事業者合計	127ヶ所	2,660,910人	8,270,485回	3.11回	520,056回	0.20回	1,610,517回	0.61回	10,401,058回	3.91回
		1ヵ月当たり	689,207回	0.26回	43,338回	0.02回	134,210回	0.05回	866,755回	0.33回

納付督促の割合	79.5%	5.0%	15.5%
---------	-------	------	-------

(イ)(ウ)滞納者への督促実施状況 詳細データ

1. 委託事業(今回)の取組

平成21年度開始分 第5期(H24.5~H25.9)5ヵ月

契約地区名	受託事業者	受託事務所数	①滞納者数 (期間平均)	督促の種類と督促頻度							
				②電話	一人当たり (②/①)	③戸別	一人当たり (③/①)	④文書	一人当たり (④/①)	⑤合計 (②~④)	一人当たり (⑤/①)
北海道地区	㈱オリエントコーポレーション	4ヶ所	24,086人	28,792回	1.20回	3,765回	0.16回	4,595回	0.19回	37,152回	1.54回
東北地区	㈱オリエントコーポレーション	25ヶ所	484,273人	525,268回	1.08回	34,224回	0.07回	85,101回	0.18回	644,593回	1.33回
北関東信越①地区	㈱アイヴィジット	5ヶ所	157,583人	284,629回	1.81回	13,165回	0.08回	28,476回	0.18回	326,270回	2.07回
北関東信越②地区	㈱オリエントコーポレーション	11ヶ所	198,680人	187,989回	0.95回	8,974回	0.05回	47,666回	0.24回	244,629回	1.23回
南関東地区	㈱エヌ・ティ・ティ・ソルコ	3ヶ所	58,393人	57,235回	0.98回	2,037回	0.03回	44,104回	0.76回	103,376回	1.77回
中部地区	㈱アイヴィジット	17ヶ所	382,596人	815,706回	2.13回	38,642回	0.10回	68,094回	0.18回	922,442回	2.41回
近畿地区	キャリアリンク㈱	12ヶ所	278,890人	487,097回	1.75回	21,963回	0.08回	17,976回	0.06回	527,036回	1.89回
中国地区	㈱エヌ・ティ・ティ・ソルコ	20ヶ所	240,949人	233,310回	0.97回	0回	0.00回	162,577回	0.67回	395,887回	1.64回
四国地区	㈱オリエントコーポレーション	3ヶ所	55,206人	56,313回	1.02回	3,011回	0.05回	14,699回	0.27回	74,023回	1.34回
九州①地区	キャリアリンク㈱	9ヶ所	305,957人	561,256回	1.83回	26,985回	0.09回	17,139回	0.06回	605,380回	1.98回
九州②地区	㈱オリエントコーポレーション	18ヶ所	359,656人	427,861回	1.19回	27,433回	0.08回	59,321回	0.16回	514,615回	1.43回
合計		127ヶ所	2,546,269人	3,665,456回	1.44回	180,199回	0.07回	549,748回	0.22回	4,395,403回	1.73回
			1ヵ月当たり	733,091回	0.29回	36,040回	0.01回	109,950回	0.04回	879,081回	0.35回

納付督促の割合	83.4%	4.1%	12.5%
---------	-------	------	-------

2. 前回の取組

平成21年度開始分 第4期(H23.5~H23.9)5ヵ月

	事務所数	①滞納者数 (期間平均)	督促の種類と督促頻度							
			②電話	一人当たり (②/①)	③戸別	一人当たり (③/①)	④文書	一人当たり (④/①)	⑤合計 (②~④)	一人当たり (⑤/①)
前回 受託事業者合計	127ヶ所	2,763,176人	3,373,753回	1.22回	211,592回	0.08回	631,662回	0.23回	4,217,007回	1.53回
		1ヵ月当たり	674,751回	0.24回	42,318回	0.02回	126,332回	0.05回	843,401回	0.31回

納付督促の割合	80.0%	5.0%	15.0%
---------	-------	------	-------

3. 前々回の取組

平成21年度開始分 第3期(H22.5~H22.9)5ヵ月

	事務所数	①滞納者数 (期間平均)	督促の種類と督促頻度							
			②電話	一人当たり (②/①)	③戸別	一人当たり (③/①)	④文書	一人当たり (④/①)	⑤合計 (②~④)	一人当たり (⑤/①)
前々回 受託事業者合計	127ヶ所	2,563,664人	2,184,362回	0.85回	143,618回	0.06回	473,390回	0.18回	2,801,370回	1.09回
		1ヵ月当たり	436,872回	0.17回	28,724回	0.01回	94,678回	0.04回	560,274回	0.22回

納付督促の割合	78.0%	5.1%	16.9%
---------	-------	------	-------

3. 委託前の取組

社会保険事務所実施分 H21.5~H21.9 5ヵ月

	事務所数	①滞納者数 (期間平均)	督促の種類と督促頻度							
			②電話	一人当たり (②/①)	③戸別	一人当たり (③/①)	④文書	一人当たり (④/①)	⑤合計 (②~④)	一人当たり (⑤/①)
委託前 合計	127ヶ所	2,573,337人	662,471回	0.26回	1,648,910回	0.64回	3,038,488回	1.18回	5,349,869回	2.08回
		1ヵ月当たり	132,494回	0.05回	329,782回	0.13回	607,698回	0.24回	1,069,974回	0.42回

納付督促の割合	12.4%	30.8%	56.8%
---------	-------	-------	-------

4. 他委託事業の取組

平成22年度開始分 第3期(H24.5~H24.9)5ヵ月

	事務所数	①滞納者数 (期間平均)	督促の種類と督促頻度							
			②電話	一人当たり (②/①)	③戸別	一人当たり (③/①)	④文書	一人当たり (④/①)	⑤合計 (②~④)	一人当たり (⑤/①)
他委託事業 受託事業者合計	185ヶ所	6,520,852 人	24,354,893回	3.73回	1,290,673回	0.20回	4,213,777回	0.65回	29,859,343回	4.58回
		1ヵ月当たり	4,870,979回	0.75回	258,135回	0.04回	842,755回	0.13回	5,971,869回	0.92回

納付督促の割合	81.6%	4.3%	14.1%
---------	-------	------	-------

(イ)(ウ)滞納者への督促実施状況 詳細データ

1. 委託事業(今回)の取組

平成22年度開始分 第3期(H24.5~H24.9)5ヵ月

契約地区名	受託事業者	受託事務所数	①滞納者数 (期間平均)	督促の種類と督促頻度							
				②電話	一人当たり (②/①)	③戸別	一人当たり (③/①)	④文書	一人当たり (④/①)	⑤合計 (②~④)	一人当たり (⑤/①)
北海道地区	日立キヤビル債権回収・日立キヤビル共同企業体	12ヶ所	364,340 人	743,430回	2.04回	112,671回	0.31回	153,018回	0.42回	1,009,119回	2.77回
東北地区	日立キヤビル債権回収・日立キヤビル共同企業体	5ヶ所	166,205 人	343,239回	2.07回	36,343回	0.22回	71,790回	0.43回	451,372回	2.72回
北関東信越①地区	アイシー・アール・パックスグループ共同企業体	5ヶ所	236,271 人	565,810回	2.39回	25,304回	0.11回	25,820回	0.11回	616,934回	2.61回
北関東信越②地区	㈱アイヴィジット	8ヶ所	569,907 人	2,492,996回	4.37回	81,120回	0.14回	439,829回	0.77回	3,013,945回	5.29回
北関東信越③地区	㈱アイヴィジット	9ヶ所	195,549 人	1,014,428回	5.19回	46,593回	0.24回	140,937回	0.72回	1,201,958回	6.15回
南関東①地区	㈱アイヴィジット	7ヶ所	470,526 人	2,258,655回	4.80回	71,245回	0.15回	321,385回	0.68回	2,651,285回	5.63回
南関東②地区	㈱アイヴィジット	19ヶ所	591,599 人	2,281,871回	3.86回	108,497回	0.18回	445,751回	0.75回	2,836,119回	4.79回
南関東③地区	㈱アイヴィジット	9ヶ所	544,553 人	2,322,708回	4.27回	88,244回	0.16回	423,235回	0.78回	2,834,187回	5.20回
南関東④地区	㈱アイヴィジット	13ヶ所	641,793 人	2,742,778回	4.27回	94,679回	0.15回	537,803回	0.84回	3,375,260回	5.26回
中部①地区	日立キヤビル債権回収・日立キヤビル共同企業体	18ヶ所	549,366 人	1,026,365回	1.87回	152,546回	0.28回	225,605回	0.41回	1,404,516回	2.56回
中部②地区	㈱アイヴィジット	9ヶ所	243,504 人	1,353,653回	5.56回	49,431回	0.20回	179,266回	0.74回	1,582,350回	6.50回
近畿①地区	日立キヤビル債権回収・日立キヤビル共同企業体	6ヶ所	231,913 人	391,169回	1.69回	50,820回	0.22回	73,655回	0.32回	515,644回	2.22回
近畿②地区	㈱アイヴィジット	13ヶ所	400,776 人	1,724,614回	4.30回	81,865回	0.20回	309,691回	0.77回	2,116,170回	5.28回
近畿③地区	㈱アイヴィジット	8ヶ所	245,652 人	1,444,368回	5.88回	58,944回	0.24回	251,579回	1.02回	1,754,891回	7.14回
近畿④地区	㈱アイヴィジット	10ヶ所	311,747 人	1,570,296回	5.04回	52,956回	0.17回	319,906回	1.03回	1,943,158回	6.23回
中国地区	日立キヤビル債権回収・日立キヤビル共同企業体	6ヶ所	173,841 人	350,272回	2.01回	43,057回	0.25回	75,590回	0.43回	468,919回	2.70回
四国地区	㈱アイヴィジット	12ヶ所	170,647 人	976,703回	5.72回	39,892回	0.23回	103,015回	0.60回	1,119,610回	6.56回
九州①地区	日立キヤビル債権回収・日立キヤビル共同企業体	9ヶ所	210,775 人	451,361回	2.14回	55,937回	0.27回	92,731回	0.44回	600,029回	2.85回
九州②地区	アイシー・アール・パックスグループ共同企業体	7ヶ所	201,888 人	300,177回	1.49回	40,529回	0.20回	23,171回	0.11回	363,877回	1.80回
合計		185ヶ所	6,520,852 人	24,354,893回	3.73回	1,290,673回	0.20回	4,213,777回	0.65回	29,859,343回	4.58回
			1ヵ月当たり	4,870,979回	0.75回	258,135回	0.04回	842,755回	0.13回	5,971,869回	0.92回

納付督促の割合	81.6%	4.3%	14.1%
---------	-------	------	-------

2. 前回の取組

平成22年度開始分 第2期(H23.5~H23.9)5ヵ月

事務所数	①滞納者数 (期間平均)	督促の種類と督促頻度								
		②電話	一人当たり (②/①)	③戸別	一人当たり (③/①)	④文書	一人当たり (④/①)	⑤合計 (②~④)	一人当たり (⑤/①)	
前回 受託事業者合計	185ヶ所	6,774,292 人	12,451,416回	1.84回	1,258,826回	0.19回	2,199,661回	0.32回	15,909,903回	2.35回
		1ヵ月当たり	2,490,283回	0.37回	251,765回	0.04回	439,932回	0.06回	3,181,981回	0.47回

納付督促の割合	78.3%	7.9%	13.8%
---------	-------	------	-------

3. 前委託事業の取組

平成19年度開始分・平成20年度開始分(H22.5~H22.9)5ヵ月

事務所数	①滞納者数 (期間平均)	督促の種類と督促頻度								
		②電話	一人当たり (②/①)	③戸別	一人当たり (③/①)	④文書	一人当たり (④/①)	⑤合計 (②~④)	一人当たり (⑤/①)	
前委託事業 受託事業者合計	185ヶ所	5,124,661 人	7,401,603回	1.44回	341,482回	0.07回	1,548,968回	0.30回	9,292,053回	1.81回
		1ヵ月当たり	1,480,321回	0.29回	68,296回	0.01回	309,794回	0.06回	1,858,411回	0.36回

納付督促の割合	79.7%	3.7%	16.7%
---------	-------	------	-------

4. 他委託事業の取組

平成21年度開始分 第5期(H24.5~H24.9)5ヵ月

	事務所数	①滞納者数 (期間平均)	督促の種類と督促頻度							
			②電話	一人当たり (②/①)	③戸別	一人当たり (③/①)	④文書	一人当たり (④/①)	⑤合計 (②~④)	一人当たり (⑤/①)
他委託事業 受託事業者合計	127ヶ所	2,546,269 人	3,665,456回	1.44回	180,199回	0.07回	549,748回	0.22回	4,395,403回	1.73回
		1ヵ月当たり	733,091回	0.29回	36,040回	0.01回	109,950回	0.04回	879,081回	0.35回

納付督促の割合	83.4%	4.1%	12.5%
---------	-------	------	-------

(エ)実施手法別の効果(接触率等) 詳細データ
平成21年度開始分 第4期

【電話】

契約地区名	受託事業者	実施期間	督促実施件数 【電話】	効果(接触率等)					
				接触件数	接触率(%)	納付件数	効果率(%)	納付月数	寄与率 (月/件)
北海道地区	㈱オリエントコーポレーション	H23.5～H24.4	93,297件	27,035件	29.0%	5,231件	19.3%	11,657月	2.23月
東北地区	㈱オリエントコーポレーション		1,155,687件	391,776件	33.9%	62,121件	15.9%	140,708月	2.27月
北関東信越①地区	㈱アイヴィジット		663,999件	96,967件	14.6%	15,606件	16.1%	36,666月	2.35月
北関東信越②地区	㈱オリエントコーポレーション		483,566件	144,535件	29.9%	31,198件	21.6%	67,699月	2.17月
南関東地区	㈱エヌ・ティ・ティ・ソルコ		162,266件	44,966件	27.7%	10,188件	22.7%	20,378月	2.00月
中部地区	㈱アイヴィジット		1,573,143件	302,572件	19.2%	55,766件	18.4%	118,321月	2.12月
近畿地区	キャリアリンク㈱		987,204件	486,225件	49.3%	67,255件	13.8%	145,185月	2.16月
中国地区	㈱エヌ・ティ・ティ・ソルコ		815,103件	219,807件	27.0%	50,684件	23.1%	99,035月	1.95月
四国地区	㈱オリエントコーポレーション		180,267件	43,727件	24.3%	7,370件	16.9%	17,770月	2.41月
九州①地区	キャリアリンク㈱		1,028,617件	514,068件	50.0%	63,701件	12.4%	134,772月	2.12月
九州②地区	㈱オリエントコーポレーション		1,127,336件	292,391件	25.9%	49,600件	17.0%	101,836月	2.05月
今回(127事務所) 合計			H23.5～H24.4	8,270,485件	2,564,069件	31.0%	418,720件	16.3%	894,027月
前回(127事務所)		H22.5～H23.4	7,707,123件	2,492,261件	32.3%	476,295件	19.1%	1,056,103月	2.22月
委託前(127事務所)		H20.5～H21.4	1,417,639件	984,472件	69.4%	277,045件	28.1%	587,981月	2.12月
他委託(185事務所)		H23.5～H24.4	31,383,138件	4,966,976件	15.8%	909,214件	18.3%	2,126,859月	2.34月

【戸別訪問】

契約地区名	受託事業者	実施期間	督促実施件数 【戸別訪問】	効果(接触率等)					
				接触件数	接触率(%)	納付件数	効果率(%)	納付月数	寄与率 (月/件)
北海道地区	㈱オリエントコーポレーション	H23.5～H24.4	12,130件	3,185件	26.3%	105件	3.3%	340月	3.24月
東北地区	㈱オリエントコーポレーション		85,216件	36,626件	43.0%	1,499件	4.1%	4,802月	3.20月
北関東信越①地区	㈱アイヴィジット		31,153件	8,926件	28.7%	787件	8.8%	2,537月	3.22月
北関東信越②地区	㈱オリエントコーポレーション		29,420件	11,358件	38.6%	481件	4.2%	1,871月	3.89月
南関東地区	㈱エヌ・ティ・ティ・ソルコ		5,183件	2,664件	51.4%	166件	6.2%	352月	2.12月
中部地区	㈱アイヴィジット		92,747件	27,065件	29.2%	3,168件	11.7%	8,074月	2.55月
近畿地区	キャリアリンク㈱		53,677件	21,307件	39.7%	926件	4.3%	3,431月	3.71月
中国地区	㈱エヌ・ティ・ティ・ソルコ		64,729件	24,684件	38.1%	1,527件	6.2%	4,094月	2.68月
四国地区	㈱オリエントコーポレーション		7,640件	2,555件	33.4%	38件	1.5%	156月	4.11月
九州①地区	キャリアリンク㈱		70,373件	28,859件	41.0%	1,660件	5.8%	4,726月	2.85月
九州②地区	㈱オリエントコーポレーション		67,788件	22,824件	33.7%	555件	2.4%	1,379月	2.48月
今回(127事務所) 合計			H23.5～H24.4	520,056件	190,053件	36.5%	10,912件	5.7%	31,762月
前回(127事務所)		H22.5～H23.4	395,800件	149,057件	37.7%	12,128件	8.1%	34,625月	2.85月
委託前(127事務所)		H20.5～H21.4	5,576,994件	3,695,061件	66.3%	782,387件	21.2%	1,368,521月	1.75月
他委託(185事務所)		H23.5～H24.4	3,007,473件	718,722件	23.9%	68,366件	9.5%	177,910月	2.60月

(エ)実施手法別の効果(接触率等) 詳細データ
平成22年度開始分 第2期

【電話】

契約地区名	受託事業者	実施期間	督促実施件数 【電話】	効果(接触率等)					
				接触件数	接触率(%)	納付件数	効果率(%)	納付月数	寄与率 (月/件)
北海道地区	日立キヤピタル債権回収・日立キヤピタル共同企業体	H23.5～H24.4	1,448,686件	343,339件	23.7%	50,319件	14.7%	112,116月	2.23月
東北地区	日立キヤピタル債権回収・日立キヤピタル共同企業体		474,981件	126,782件	26.7%	18,824件	14.8%	47,364月	2.52月
北関東信越①地区	アイシー・アル・ハックスグループ共同企業体		1,179,769件	155,811件	13.2%	36,102件	23.2%	77,100月	2.14月
北関東信越②地区	㈱アイヴィジット		3,287,871件	472,241件	14.4%	88,602件	18.8%	207,884月	2.35月
北関東信越③地区	㈱アイヴィジット		1,472,816件	199,902件	13.6%	34,201件	17.1%	72,727月	2.13月
南関東①地区	㈱アイヴィジット		2,597,306件	398,818件	15.4%	88,066件	22.1%	207,141月	2.35月
南関東②地区	㈱アイヴィジット		2,302,925件	349,449件	15.2%	81,527件	23.3%	195,098月	2.39月
南関東③地区	㈱アイヴィジット		2,296,962件	325,839件	14.2%	82,406件	25.3%	203,063月	2.46月
南関東④地区	㈱アイヴィジット		2,677,879件	389,054件	14.5%	81,285件	20.9%	195,945月	2.41月
中部①地区	日立キヤピタル債権回収・日立キヤピタル共同企業体		2,652,581件	474,717件	17.9%	74,786件	15.8%	181,867月	2.43月
中部②地区	㈱アイヴィジット		1,742,970件	298,653件	17.1%	48,560件	16.3%	105,234月	2.17月
近畿①地区	日立キヤピタル債権回収・日立キヤピタル共同企業体		733,086件	164,216件	22.4%	22,226件	13.5%	51,973月	2.34月
近畿②地区	㈱アイヴィジット		1,933,594件	231,449件	12.0%	39,658件	17.1%	96,946月	2.44月
近畿③地区	㈱アイヴィジット		1,510,118件	189,250件	12.5%	29,788件	15.7%	72,873月	2.45月
近畿④地区	㈱アイヴィジット		1,777,882件	234,672件	13.2%	37,855件	16.1%	89,661月	2.37月
中国地区	日立キヤピタル債権回収・日立キヤピタル共同企業体		646,604件	141,460件	21.9%	23,082件	16.3%	54,828月	2.38月
四国地区	㈱アイヴィジット		1,322,850件	210,255件	15.9%	30,714件	14.6%	66,133月	2.15月
九州①地区	日立キヤピタル債権回収・日立キヤピタル共同企業体		781,267件	173,174件	22.2%	24,248件	14.0%	54,187月	2.23月
九州②地区	アイシー・アル・ハックスグループ共同企業体		542,991件	87,895件	16.2%	16,965件	19.3%	34,719月	2.05月
今回(185事務所) 合計			H23.5～H24.4	31,383,138件	4,966,976件	15.8%	909,214件	18.3%	2,126,859月
前委託(185事務所)		H21.5～H22.4	16,677,430件	4,374,876件	26.2%	1,031,024件	23.6%	2,557,932月	2.48月
他委託(127事務所)		H23.5～H24.4	8,270,485件	2,564,069件	31.0%	418,720件	16.3%	894,027月	2.14月

【戸別訪問】

契約地区名	受託事業者	実施期間	督促実施件数 【戸別訪問】	効果(接触率等)					
				接触件数	接触率(%)	納付件数	効果率(%)	納付月数	寄与率 (月/件)
北海道地区	日立キヤピタル債権回収・日立キヤピタル共同企業体	H23.5～H24.4	239,371件	66,852件	27.9%	4,084件	6.1%	8,974月	2.20月
東北地区	日立キヤピタル債権回収・日立キヤピタル共同企業体		74,393件	27,430件	36.9%	2,488件	9.1%	6,019月	2.42月
北関東信越①地区	アイシー・アル・ハックスグループ共同企業体		78,408件	21,327件	27.2%	2,340件	11.0%	6,179月	2.64月
北関東信越②地区	㈱アイヴィジット		195,810件	44,358件	22.7%	5,042件	11.4%	14,487月	2.87月
北関東信越③地区	㈱アイヴィジット		111,309件	26,651件	23.9%	2,649件	9.9%	6,640月	2.51月
南関東①地区	㈱アイヴィジット		181,813件	34,972件	19.2%	3,806件	10.9%	11,187月	2.94月
南関東②地区	㈱アイヴィジット		265,222件	47,281件	17.8%	4,979件	10.5%	13,824月	2.78月
南関東③地区	㈱アイヴィジット		207,954件	36,222件	17.4%	4,740件	13.1%	14,102月	2.98月
南関東④地区	㈱アイヴィジット		228,379件	50,225件	22.0%	6,929件	13.8%	19,744月	2.85月
中部①地区	日立キヤピタル債権回収・日立キヤピタル共同企業体		291,067件	87,382件	30.0%	5,699件	6.5%	15,075月	2.65月
中部②地区	㈱アイヴィジット		127,445件	29,327件	23.0%	3,568件	12.2%	8,231月	2.31月
近畿①地区	日立キヤピタル債権回収・日立キヤピタル共同企業体		121,467件	32,328件	26.6%	3,372件	10.4%	7,447月	2.21月
近畿②地区	㈱アイヴィジット		216,284件	42,858件	19.8%	4,270件	10.0%	10,971月	2.57月
近畿③地区	㈱アイヴィジット		139,857件	32,423件	23.2%	2,813件	8.7%	6,893月	2.45月
近畿④地区	㈱アイヴィジット		134,649件	29,818件	22.1%	2,874件	9.6%	7,884月	2.74月
中国地区	日立キヤピタル債権回収・日立キヤピタル共同企業体		83,434件	20,785件	24.9%	1,193件	5.7%	3,065月	2.57月
四国地区	㈱アイヴィジット		87,118件	23,267件	26.7%	2,258件	9.7%	5,341月	2.37月
九州①地区	日立キヤピタル債権回収・日立キヤピタル共同企業体		111,491件	35,087件	31.5%	2,272件	6.5%	5,098月	2.24月
九州②地区	アイシー・アル・ハックスグループ共同企業体		112,002件	30,129件	26.9%	2,990件	9.9%	6,749月	2.26月
今回(185事務所) 合計			H23.5～H24.4	3,007,473件	718,722件	23.9%	68,366件	9.5%	177,910月
前委託(185事務所)		H21.5～H22.4	843,795件	104,478件	12.4%	22,941件	22.0%	65,552月	2.86月
他委託(127事務所)		H23.5～H24.4	520,056件	190,053件	36.5%	10,912件	5.7%	31,762月	2.91月

(エ)実施手法別の効果(接触率等) 詳細データ

平成21年度開始分 第5期

【電話】

契約地区名	受託事業者	実施期間	督促実施件数 【電話】	接触件数	接触率(%)	納付件数	効果率(%)	納付月数	寄与率 (月/件)
北海道地区	㈱オリエントコーポレーション	H24.5～H24.9	28,792件	8,751件	30.4%	1,672件	19.1%	3,454月	2.07月
東北地区	㈱オリエントコーポレーション		525,268件	165,944件	31.6%	30,108件	18.1%	60,331月	2.00月
北関東信越①地区	㈱アイヴィジット		284,629件	38,786件	13.6%	6,329件	16.3%	15,134月	2.39月
北関東信越②地区	㈱オリエントコーポレーション		187,989件	44,175件	23.5%	9,850件	22.3%	19,253月	1.95月
南関東地区	㈱エヌ・ティ・ティ・ソルコ		57,235件	12,331件	21.5%	3,060件	24.8%	5,344月	1.75月
中部地区	㈱アイヴィジット		815,706件	114,195件	14.0%	17,724件	15.5%	39,037月	2.20月
近畿地区	キャリアリンク㈱		487,097件	199,335件	40.9%	27,707件	13.9%	51,348月	1.85月
中国地区	㈱エヌ・ティ・ティ・ソルコ		233,310件	68,907件	29.5%	16,147件	23.4%	28,701月	1.78月
四国地区	㈱オリエントコーポレーション		56,313件	11,993件	21.3%	2,399件	20.0%	5,197月	2.17月
九州①地区	キャリアリンク㈱		561,256件	233,043件	41.5%	28,610件	12.3%	51,362月	1.80月
九州②地区	㈱オリエントコーポレーション		427,861件	90,440件	21.1%	17,530件	19.4%	33,339月	1.90月
今回(127事務所) 合計			H24.5～H24.9	3,665,456件	987,900件	27.0%	161,136件	16.3%	312,500月
前回(127事務所)		H23.5～H23.9	3,373,753件	1,033,550件	30.6%	170,719件	16.5%	349,658月	2.05月
前々回(127事務所)		H22.5～H22.9	2,184,362件	902,533件	41.3%	198,941件	22.0%	384,283月	1.93月
委託前(127事務所)		H21.5～H21.9	662,471件	443,135件	66.9%	108,093件	24.4%	217,435月	2.01月
他委託(185事務所)		H24.5～H24.9	24,354,893件	1,821,195件	7.5%	308,307件	16.9%	660,148月	2.14月

【戸別訪問】

契約地区名	受託事業者	実施期間	督促実施件数 【戸別訪問】	接触件数	接触率(%)	納付件数	効果率(%)	納付月数	寄与率 (月/件)
北海道地区	㈱オリエントコーポレーション	H24.5～H24.9	3,765件	1,227件	32.6%	37件	3.0%	68月	1.84月
東北地区	㈱オリエントコーポレーション		34,224件	11,026件	32.2%	421件	3.8%	1,086月	2.58月
北関東信越①地区	㈱アイヴィジット		13,165件	4,942件	37.5%	376件	7.6%	1,001月	2.66月
北関東信越②地区	㈱オリエントコーポレーション		8,974件	2,682件	29.9%	109件	4.1%	424月	3.89月
南関東地区	㈱エヌ・ティ・ティ・ソルコ		2,037件	773件	37.9%	43件	5.6%	93月	2.16月
中部地区	㈱アイヴィジット		38,642件	11,193件	29.0%	1,212件	10.8%	2,727月	2.25月
近畿地区	キャリアリンク㈱		21,963件	7,891件	35.9%	743件	9.4%	1,785月	2.40月
中国地区	㈱エヌ・ティ・ティ・ソルコ		0件	0件	0.0%	0件	0.0%	0月	0.00月
四国地区	㈱オリエントコーポレーション		3,011件	1,042件	34.6%	18件	1.7%	67月	3.72月
九州①地区	キャリアリンク㈱		26,985件	10,806件	40.0%	852件	7.9%	1,857月	2.18月
九州②地区	㈱オリエントコーポレーション		27,433件	6,528件	23.8%	194件	3.0%	479月	2.47月
今回(127事務所) 合計			H24.5～H24.9	180,199件	58,110件	32.2%	4,005件	6.9%	9,587月
前回(127事務所)		H23.5～H23.9	211,592件	83,504件	39.5%	5,169件	6.2%	13,638月	2.64月
前々回(127事務所)		H22.5～H22.9	143,618件	55,428件	38.6%	5,155件	9.3%	12,506月	2.43月
委託前(127事務所)		H21.5～H21.9	1,648,910件	1,075,365件	65.2%	226,920件	21.1%	371,253月	1.64月
他委託(185事務所)		H24.5～H24.9	1,290,673件	275,261件	21.3%	21,920件	8.0%	49,967月	2.28月

(工)実施手法別の効果(接触率等) 詳細データ
平成22年度開始分 第3期

【電話】

契約地区名	受託事業者	実施期間	督促実施件数 【電話】	接触件数	接触率(%)	納付件数	効果率(%)	納付月数	審与率 (月/件)
北海道地区	日立キヤピタル債権回収・日立キヤピタル共同企業体	H24.5～H24.9	743,430件	124,355件	16.7%	20,065件	16.1%	38,723月	1.93月
東北地区	日立キヤピタル債権回収・日立キヤピタル共同企業体		343,239件	52,320件	15.2%	10,132件	19.4%	19,851月	1.96月
北関東信越①地区	アイシー・アル・ハックスグループ共同企業体		565,810件	39,701件	7.0%	8,800件	22.2%	17,966月	2.04月
北関東信越②地区	㈱アイヴィジット		2,492,996件	131,512件	5.3%	22,000件	16.7%	53,587月	2.44月
北関東信越③地区	㈱アイヴィジット		1,014,428件	62,582件	6.2%	9,461件	15.1%	21,525月	2.28月
南関東①地区	㈱アイヴィジット		2,258,655件	142,318件	6.3%	25,644件	18.0%	55,623月	2.17月
南関東②地区	㈱アイヴィジット		2,281,871件	158,822件	7.0%	27,750件	17.5%	63,431月	2.29月
南関東③地区	㈱アイヴィジット		2,322,708件	130,925件	5.6%	26,970件	20.6%	63,419月	2.35月
南関東④地区	㈱アイヴィジット		2,742,778件	218,174件	8.0%	40,482件	18.6%	87,769月	2.17月
中部①地区	日立キヤピタル債権回収・日立キヤピタル共同企業体		1,026,365件	161,442件	15.7%	28,341件	17.6%	58,433月	2.06月
中部②地区	㈱アイヴィジット		1,353,653件	102,278件	7.6%	16,349件	16.0%	31,178月	1.91月
近畿①地区	日立キヤピタル債権回収・日立キヤピタル共同企業体		391,169件	54,253件	13.9%	8,969件	16.5%	17,341月	1.93月
近畿②地区	㈱アイヴィジット		1,724,614件	96,275件	5.6%	12,075件	12.5%	28,079月	2.33月
近畿③地区	㈱アイヴィジット		1,444,368件	52,274件	3.6%	6,221件	11.9%	14,024月	2.25月
近畿④地区	㈱アイヴィジット		1,570,296件	68,437件	4.4%	8,331件	12.2%	19,736月	2.37月
中国地区	日立キヤピタル債権回収・日立キヤピタル共同企業体		350,272件	50,354件	14.4%	10,166件	20.2%	19,701月	1.94月
四国地区	㈱アイヴィジット		976,703件	79,975件	8.2%	10,829件	13.5%	19,703月	1.82月
九州①地区	日立キヤピタル債権回収・日立キヤピタル共同企業体		451,361件	65,530件	14.5%	11,365件	17.3%	21,281月	1.87月
九州②地区	アイシー・アル・ハックスグループ共同企業体		300,177件	29,668件	9.9%	4,357件	14.7%	8,778月	2.01月
今回(185事務所) 合計			H24.5～H24.9	24,354,893件	1,821,195件	7.5%	308,307件	16.9%	660,148月
前回(185事務所)		H23.5～H23.9	12,451,416件	2,496,085件	20.0%	455,786件	18.3%	1,007,202月	2.21月
前委託(185事務所)		H22.5～H22.9	7,401,603件	1,864,119件	25.2%	414,639件	22.2%	900,016月	2.17月
他委託(127事務所)		H24.5～H24.9	3,665,456件	987,900件	27.0%	161,136件	16.3%	312,500月	1.94月

【戸別訪問】

契約地区名	受託事業者	実施期間	督促実施件数 【戸別訪問】	接触件数	接触率(%)	納付件数	効果率(%)	納付月数	審与率 (月/件)
北海道地区	日立キヤピタル債権回収・日立キヤピタル共同企業体	H24.5～H24.9	112,671件	26,996件	24.0%	1,862件	6.9%	4,059月	2.18月
東北地区	日立キヤピタル債権回収・日立キヤピタル共同企業体		36,343件	9,453件	26.0%	989件	10.5%	2,052月	2.07月
北関東信越①地区	アイシー・アル・ハックスグループ共同企業体		25,304件	9,413件	37.2%	887件	9.4%	1,946月	2.19月
北関東信越②地区	㈱アイヴィジット		81,120件	14,478件	17.8%	1,595件	11.0%	3,792月	2.38月
北関東信越③地区	㈱アイヴィジット		46,593件	10,397件	22.3%	1,279件	12.3%	2,713月	2.12月
南関東①地区	㈱アイヴィジット		71,245件	10,311件	14.5%	929件	9.0%	2,205月	2.37月
南関東②地区	㈱アイヴィジット		108,497件	17,777件	16.4%	1,352件	7.6%	3,328月	2.46月
南関東③地区	㈱アイヴィジット		88,244件	13,074件	14.8%	1,251件	9.6%	3,399月	2.72月
南関東④地区	㈱アイヴィジット		94,679件	18,880件	19.9%	1,795件	9.5%	4,309月	2.40月
中部①地区	日立キヤピタル債権回収・日立キヤピタル共同企業体		152,546件	38,511件	25.2%	2,346件	6.1%	5,957月	2.54月
中部②地区	㈱アイヴィジット		49,431件	9,578件	19.4%	919件	9.6%	1,874月	2.04月
近畿①地区	日立キヤピタル債権回収・日立キヤピタル共同企業体		50,820件	10,817件	21.3%	924件	8.5%	1,719月	1.86月
近畿②地区	㈱アイヴィジット		81,865件	18,717件	22.9%	1,207件	6.4%	2,666月	2.21月
近畿③地区	㈱アイヴィジット		58,944件	10,104件	17.1%	850件	8.4%	1,786月	2.10月
近畿④地区	㈱アイヴィジット		52,956件	9,894件	18.7%	795件	8.0%	1,860月	2.34月
中国地区	日立キヤピタル債権回収・日立キヤピタル共同企業体		43,057件	9,187件	21.3%	577件	6.3%	1,207月	2.09月
四国地区	㈱アイヴィジット		39,892件	10,093件	25.3%	616件	6.1%	1,306月	2.12月
九州①地区	日立キヤピタル債権回収・日立キヤピタル共同企業体		55,937件	14,085件	25.2%	700件	5.0%	1,530月	2.19月
九州②地区	アイシー・アル・ハックスグループ共同企業体		40,529件	13,496件	33.3%	1,047件	7.8%	2,259月	2.16月
今回(185事務所) 合計			H24.5～H24.9	1,290,673件	275,261件	21.3%	21,920件	8.0%	49,967月
前回(185事務所)		H23.5～H23.9	1,258,826件	348,419件	27.7%	32,845件	9.4%	79,136月	2.41月
前委託(185事務所)		H22.5～H22.9	341,482件	67,439件	19.7%	14,177件	21.0%	32,948月	2.32月
他委託(127事務所)		H24.5～H24.9	180,199件	58,110件	32.2%	4,005件	6.9%	9,587月	2.39月

(オ)事業の運営に要した費用

平成21年度開始分 第4期

◆今回委託(127事務所)

第4期(H23.5~H24.4)			
	1月・件あたり コスト (①/②)	①委託費	②実施結果
合計 (平均)	170.2円	1,102,693千円	6,480,541月・件

※1 「①委託費」は、平成21年度開始分 第4期の期間中に支払われた委託費である。

※2 「②実施結果」は、平成21年度開始分 第4期に獲得した現年度、過年度1年目、過年度2年目の納付月数と免除等承認件数の合計としている。

◆前回委託(127事務所)

第3期(H22.5~H23.4)			
	1月・件あたり コスト (③/④)	③委託費	④実施結果
合計 (平均)	166.5円	1,102,693千円	6,620,882月・件

※1 「③委託費」は、平成21年度開始分 第3期中に支払われた委託費である。

※2 「④実施結果」は、平成21年度開始分 第3期に獲得した現年度、過年度1年目、過年度2年目の納付月数と免除等承認件数の合計としている。

◆委託前(127事務所:社会保険事務所による実施)

社会保険事務所(H20.5~H21.4)			
	1月・件あたり コスト (⑤/⑥)	③事務所経費	④納付月数 +免除承認
合計 (平均)	1,021.8円	7,638,894千円	7,475,929月・件

※1 「③事務所経費」は、実施要項別紙3「従来の実施に要した経費」の平成19年度の全地区(127事務所)合計としている。(年間経費)

※2 「④納付月数+免除承認」は、平成20年度末時点の現年度、過年度1年目、過年度2年目の納付月数と年間免除承認件数の合計としている。(年度末最終確定値)

◆他委託(185事務所)

平成22年度開始分 第2期(H23.5~H24.4)			
	1月・件あたり コスト (⑦/⑧)	⑦委託費	④実施結果
合計 (平均)	254.9円	4,313,291千円	16,919,964月・件

※1 「⑦委託費」は、平成22年度開始分 第2期中に支払われた委託費である。

※2 「⑧実施結果」は、平成22年度開始分 第2期に獲得した現年度、過年度1年目、過年度2年目の納付月数と免除等承認件数の合計としている。

委託費と事業実施結果の総括

【平成21年度開始分 第4期】(H23.5~H24.4)

契約地区名	受託 事務所数	①委託費 (12ヵ月分)	②滞納者数 (期間累計)	③滞納者1人 当たり委託費 ①/②	啓励の種類と第4期(12ヵ月間)における啓励頻度				啓励1回 当たりコスト ③/④	⑤実施結果 (獲得月数(件数))	納付1月又は 免除1件獲得 コスト ①/⑤
					電話 (一人当たり)	戸別訪問 (一人当たり)	文書 (一人当たり)	④合計 (一人当たり)			
北海道地区	4ヶ所	23,940,000円	306,644人	78.1円	3.65回	0.47回	0.45回	4.57回	17.1円	70,441月・件	339.9円
東北地区	25ヶ所	219,441,600円	6,322,322人	34.7円	2.19回	0.16回	0.34回	2.70回	12.9円	1,350,776月・件	162.5円
北関東信越①地区	5ヶ所	66,579,412円	2,007,222人	33.2円	3.97回	0.19回	0.75回	4.91回	6.8円	358,361月・件	185.8円
北関東信越②地区	11ヶ所	86,206,050円	2,458,035人	35.1円	2.36回	0.14回	0.52回	3.03回	11.6円	510,226月・件	169.0円
南関東地区	3ヶ所	26,453,700円	716,192人	36.9円	2.72回	0.09回	1.60回	4.40回	8.4円	158,330月・件	167.1円
中部地区	17ヶ所	157,578,259円	4,642,237人	33.9円	4.07回	0.24回	0.70回	5.00回	6.8円	767,740月・件	205.2円
近畿地区	12ヶ所	106,178,562円	3,419,551人	31.1円	3.46回	0.19回	0.36回	4.01回	7.7円	718,746月・件	147.7円
中国地区	20ヶ所	110,844,997円	3,020,876人	36.7円	3.24回	0.26回	1.83回	5.32回	6.9円	713,905月・件	155.3円
四国地区	3ヶ所	33,327,000円	659,225人	50.6円	3.28回	0.14回	0.53回	3.95回	12.8円	139,289月・件	239.3円
九州①地区	9ヶ所	104,677,272円	3,806,589人	27.5円	3.24回	0.22回	0.28回	3.74回	7.3円	768,428月・件	136.2円
九州②地区	18ヶ所	167,466,600円	4,572,023人	36.6円	2.96回	0.18回	0.36回	3.50回	10.5円	924,299月・件	181.2円
合計	127ヶ所	1,102,693,452円	31,930,916人	34.5円	3.11回	0.20回	0.61回	3.91回	8.8円	6,480,541月・件	170.2円

(オ)事業の運営に要した費用

平成22年度開始分 第2期

◆今回委託(185事務所)

第2期(H23.5~H24.4)			
	1月・件あたり コスト (①/②)	①委託費	②実施結果
合計 (平均)	254.9円	4,313,291千円	16,919,964月・件

※1 「①委託費」は、平成22年度開始分 第2期中に支払われた委託費である。

※2 「②実施結果」は、平成22年度開始分 第2期に獲得した現年度、過年度1年目、過年度2年目の納付月数と免除等承認件数の合計としている。

◆前委託(185事務所)

平成19・20年度開始分(H21.5~H22.4)			
	1月あたり コスト (③/④)	③委託費	④実施結果
合計 (平均)	323.4円	3,387,733千円	10,474,843月

◆他委託(127事務所)

平成21年度開始分 第4期(H23.5~H24.4)			
	1月あたり コスト (⑤/⑥)	⑤委託費	⑥実施結果
合計 (平均)	170.2円	1,102,693千円	6,480,541月

※1 「③、⑤委託費」は、それぞれの対象期間中に支払われた委託費である。

※2 「④実施結果」は、平成19年度及び平成20年度開始分の対象期間中に獲得した現年度、過年度1年目、過年度2年目の納付月数の合計としている。

(平成19年度及び平成20年度開始の市場化テスト事業においては、免除等申請手続勧奨業務は委託対象業務となっていないため、免除等承認件数はカウントしていない。)

※3 「⑥実施結果」は、平成21年度開始分 第3期に獲得した現年度、過年度1年目、過年度2年目の納付月数と免除等承認件数の合計としている。

委託費と事業実施結果の総括

【平成22年度 第2期】(H23.5~H24.4)

契約地区名	受託 事務所数	①委託費 (12ヵ月分)	②滞納者数 (期間累計)	③滞納者1人 当たり委託費 ①/②	啓励の種類と第2期(12か月間)における啓励頻度				啓励1回 当たりコスト ③/④	⑤実施結果 (獲得月数(件数))	納付1月又は 免除1件獲得 コスト ①/⑤
					電話 (一人当たり)	戸別訪問 (一人当たり)	文書 (一人当たり)	④合計 (一人当たり)			
北海道地区	12ヶ所	386,542,800円	4,632,241人	83.4円	3.75回	0.62回	0.98回	5.35回	15.6円	951,190月・件	406.4円
東北地区	5ヶ所	117,495,000円	2,145,222人	54.8円	2.66回	0.42回	0.84回	3.91回	14.0円	479,056月・件	245.3円
北関東信越①地区	5ヶ所	159,075,000円	2,893,266人	55.0円	4.89回	0.33回	0.41回	5.62回	9.8円	556,592月・件	285.8円
北関東信越②地区	8ヶ所	220,500,000円	7,005,866人	31.5円	5.63回	0.34回	1.24回	7.21回	4.4円	1,449,343月・件	152.1円
北関東信越③地区	9ヶ所	157,500,000円	2,432,278人	64.8円	7.27回	0.55回	1.40回	9.22回	7.0円	521,174月・件	302.2円
南関東①地区	7ヶ所	263,229,750円	5,804,624人	45.3円	5.37回	0.38回	1.03回	6.78回	6.7円	1,214,899月・件	216.7円
南関東②地区	19ヶ所	367,500,000円	7,147,244人	51.4円	3.87回	0.45回	0.97回	5.28回	9.7円	1,480,112月・件	248.3円
南関東③地区	9ヶ所	358,050,000円	6,643,089人	53.9円	4.15回	0.38回	1.08回	5.60回	9.6円	1,546,082月・件	231.6円
南関東④地区	13ヶ所	446,250,000円	7,979,379人	55.9円	4.03回	0.34回	1.10回	5.47回	10.2円	1,748,799月・件	255.2円
中部①地区	18ヶ所	379,549,800円	6,769,647人	56.1円	4.70回	0.52回	0.75回	5.97回	9.4円	1,272,645月・件	298.2円
中部②地区	9ヶ所	173,250,000円	3,066,089人	56.5円	6.82回	0.50回	1.01回	8.33回	6.8円	636,212月・件	272.3円
近畿①地区	6ヶ所	141,498,000円	2,764,450人	51.2円	3.18回	0.53回	0.96回	4.67回	11.0円	489,782月・件	288.9円
近畿②地区	13ヶ所	196,780,500円	5,033,311人	39.1円	4.61回	0.52回	0.91回	6.03回	6.5円	914,920月・件	215.1円
近畿③地区	8ヶ所	195,825,000円	3,212,194人	61.0円	5.64回	0.52回	1.10回	7.27回	8.4円	770,264月・件	254.2円
近畿④地区	10ヶ所	210,000,000円	3,937,585人	53.3円	5.42回	0.41回	1.27回	7.10回	7.5円	951,718月・件	220.7円
中国地区	6ヶ所	128,860,200円	2,150,601人	59.9円	3.61回	0.47回	1.07回	5.14回	11.7円	468,597月・件	275.0円
四国地区	12ヶ所	123,375,000円	2,206,591人	55.9円	7.19回	0.47回	0.88回	8.55回	6.5円	488,246月・件	252.7円
九州①地区	9ヶ所	166,894,560円	2,620,004人	63.7円	3.58回	0.51回	1.10回	5.19回	12.3円	524,441月・件	318.2円
九州②地区	7ヶ所	121,115,409円	2,511,010人	48.2円	2.59回	0.54回	0.40回	3.53回	13.6円	455,892月・件	265.7円
合計	185ヶ所	4,313,291,019円	80,954,691人	53.3円	4.65回	0.45回	0.99回	6.09回	8.7円	16,919,964月・件	254.9円

(オ)事業の運営に要した費用

平成21年度開始分 第5期

◆今回委託(127事務所)

第5期(H24.5~H24.9)			
	1月・件あたり コスト (①/②)	①委託費	②実施結果
合計 (平均)	138.3円	459,456千円	3,323,131月・件

※1 「①委託費」は、平成21年度開始分 第5期の期間中に支払われた委託費である。
 ※2 「②実施結果」は、平成21年度開始分 第5期に獲得した現年度、過年度1年目、過年度2年目の納付月数と免除等承認件数の合計としている。

◆前回委託(127事務所)

第4期(H23.5~H23.9)			
	1月・件あたり コスト (③/④)	③委託費	④実施結果
合計 (平均)	140.0円	459,456千円	3,281,336月・件

※1 「③、⑤委託費」は、それぞれの期間中に支払われた委託費である。
 ※2 「④、⑥実施結果」は、それぞれの対象期間に獲得した現年度、過年度1年目、過年度2年目の納付月数と免除等承認件数の合計としている。

◆前々回委託(127事務所)

第3期(H22.5~H22.9)			
	1月・件あたり コスト (⑤/⑥)	⑤委託費	⑥実施結果
合計 (平均)	150.2円	459,456千円	3,058,319月・件

◆委託前(127事務所:社会保険事務所による実施)

社会保険事務所(H21.5~H21.9)			
	1月・件あたり コスト (⑦/⑧)	⑦事務所経費	⑧納付月数 +免除承認
合計 (平均)	882.8円	3,182,873千円	3,605,346月・件

※1 「⑦事務所経費」は、実施要項別紙3「従来の実施に要した経費」の平成19年度の全地区(127事務所)合計とし、それを対象期間で按分している。(年間経費×5/12)
 ※2 「⑧納付月数+免除承認」は、平成21年9月末時点の現年度、過年度1年目、過年度2年目の納付月数と年間免除承認件数の合計としている。(21年度暫定値)

◆他委託(185事務所)

平成22年度開始分 第3期(H24.5~H24.9)			
	1月・件あたり コスト (⑨/⑩)	⑦委託費	④実施結果
合計 (平均)	212.3円	1,797,205千円	8,466,398月・件

※1 「⑨委託費」は、平成22年度開始分 第3期中に支払われた委託費である。
 ※2 「⑩実施結果」は、平成22年度開始分 第3期に獲得した現年度、過年度1年目、過年度2年目の納付月数と免除等承認件数の合計としている。

委託費と事業実施結果の総括

【平成21年度開始分 第5期】(H24.5~H24.9)

契約地区名	受託 事務所数	①委託費 (5ヵ月分)	②滞納者数 (期間累計)	③滞納者1人 当たり委託費 ①/②	督促の種類と第5期(6ヵ月間)における督促頻度				⑤実施結果 (獲得月数(件数))	納付1月又は 免除1件獲得 コスト ①/⑤	
					電話 (一人当たり)	戸別訪問 (一人当たり)	文書 (一人当たり)	④合計 (一人当たり)			
北海道地区	4ヶ所	9,975,000円	120,431人	82.8円	1.20回	0.16回	0.19回	1.54回	53.7円	36,134月・件	276.1円
東北地区	25ヶ所	91,434,000円	2,421,366人	37.8円	1.08回	0.07回	0.18回	1.33回	28.4円	654,457月・件	139.7円
北関東信越①地区	5ヶ所	27,741,422円	787,914人	35.2円	1.81回	0.08回	0.18回	2.07回	17.0円	184,835月・件	150.1円
北関東信越②地区	11ヶ所	35,919,188円	993,399人	36.2円	0.95回	0.05回	0.24回	1.23回	29.4円	264,471月・件	135.8円
南関東地区	3ヶ所	11,022,375円	291,963人	37.8円	0.98回	0.03回	0.76回	1.77回	21.3円	80,213月・件	137.4円
中部地区	17ヶ所	65,657,608円	1,912,982人	34.3円	2.13回	0.10回	0.18回	2.41回	14.2円	390,202月・件	168.3円
近畿地区	12ヶ所	44,241,068円	1,394,451人	31.7円	1.75回	0.08回	0.06回	1.89回	16.8円	382,579月・件	115.6円
中国地区	20ヶ所	46,185,416円	1,204,743人	38.3円	0.97回	0.00回	0.67回	1.64回	23.3円	352,599月・件	131.0円
四国地区	3ヶ所	13,886,250円	276,032人	50.3円	1.02回	0.05回	0.27回	1.34回	37.5円	71,473月・件	194.3円
九州①地区	9ヶ所	43,615,530円	1,529,786人	28.5円	1.83回	0.09回	0.06回	1.98回	14.4円	422,951月・件	103.1円
九州②地区	18ヶ所	69,777,750円	1,798,281人	38.8円	1.19回	0.08回	0.16回	1.43回	27.1円	483,217月・件	144.4円
合計	127ヶ所	459,455,605円	12,731,348人	36.1円	1.44回	0.07回	0.22回	1.73回	20.9円	3,323,131月・件	138.3円

(オ)事業の運営に要した費用

平成22年度開始分 第3期

◆今回委託(185事務所)

第3期(H24.5~H24.9)			
	1月・件あたり コスト (①/②)	①委託費	②実施結果
合計 (平均)	212.3円	1,797,205千円	8,466,398月・件

◆前回委託(185事務所)

第2期(H23.5~H23.9)			
	1月あたり コスト (③/④)	③委託費	④実施結果
合計 (平均)	225.1円	1,797,205千円	7,985,524月・件

※1 「①、③委託費」は、それぞれの期間中に支払われた委託費である。
 ※2 「②、④実施結果」は、それぞれの対象期間に獲得した現年度、過年度1年目、過年度2年目の納付月数と免除等承認件数の合計としている。

◆前委託(185事務所)

平成19・20年度開始分(H22.5~H22.9)			
	1月あたり コスト (⑤/⑥)	⑤委託費	⑥実施結果
合計 (平均)	259.8円	1,411,556千円	5,432,678月

◆他委託(127事務所)

平成21年度開始分 第5期(H24.5~H24.9)			
	1月あたり コスト (⑦/⑧)	⑦委託費	⑧実施結果
合計 (平均)	138.3円	459,456千円	3,323,131月・件

※1 「⑤、⑦委託費」は、それぞれの期間中に支払われた委託費である。
 ※2 「⑥実施結果」は、平成19年度及び平成20年度開始分の対象期間中に獲得した現年度、過年度1年目、過年度2年目の納付月数の合計としている。
 (平成19年度及び平成20年度開始の市場化テスト事業においては、免除等申請手続動奨業務は委託対象業務となっていないため、免除等承認件数はカウントしていない。)
 ※3 「⑧実施結果」は、平成21年度開始分 第3期に獲得した現年度、過年度1年目、過年度2年目の納付月数と免除等承認件数の合計としている。

委託費と事業実施結果の総括

【平成22年度 第3期】(H24.5~H24.9)

契約地区名	受託 事務所数	①委託費 (6ヵ月分)	②滞納者数 (期間累計)	③滞納者1人 当たり委託費 ①/②	監督の種類と第3期(6ヵ月間)における監督頻度				④合計 (一人当たり)	⑤実施結果 (獲得月数(件数))	納付1月又は 免除1件獲得 コスト ①/⑤
					電話 (一人当たり)	戸別訪問 (一人当たり)	文書 (一人当たり)	④合計 (一人当たり)			
北海道地区	12ヶ所	161,059,500円	1,821,699人	88.4円	2.04回	0.31回	0.42回	2.77回	31.9円	484,659月・件	332.3円
東北地区	5ヶ所	48,956,250円	831,026人	58.9円	2.07回	0.22回	0.43回	2.72回	21.7円	223,483月・件	219.1円
北関東信越①地区	5ヶ所	66,281,250円	1,181,355人	56.1円	2.39回	0.11回	0.11回	2.61回	21.5円	277,317月・件	239.0円
北関東信越②地区	8ヶ所	91,875,000円	2,849,533人	32.2円	4.37回	0.14回	0.77回	5.29回	6.1円	707,725月・件	129.8円
北関東信越③地区	9ヶ所	65,625,000円	977,747人	67.1円	5.19回	0.24回	0.72回	6.15回	10.9円	267,399月・件	245.4円
南関東①地区	7ヶ所	109,679,063円	2,352,630人	46.6円	4.80回	0.15回	0.68回	5.63回	8.3円	576,460月・件	190.3円
南関東②地区	19ヶ所	153,125,000円	2,957,994人	51.8円	3.86回	0.18回	0.75回	4.79回	10.8円	708,876月・件	216.0円
南関東③地区	9ヶ所	149,187,500円	2,722,763人	54.8円	4.27回	0.16回	0.78回	5.20回	10.5円	754,122月・件	197.8円
南関東④地区	13ヶ所	185,937,500円	3,208,965人	57.9円	4.27回	0.15回	0.84回	5.26回	11.0円	882,932月・件	210.6円
中部①地区	18ヶ所	158,145,750円	2,746,832人	57.6円	1.87回	0.28回	0.41回	2.56回	22.5円	665,085月・件	237.8円
中部②地区	9ヶ所	72,187,500円	1,217,518人	59.3円	5.56回	0.20回	0.74回	6.50回	9.1円	307,809月・件	234.5円
近畿①地区	6ヶ所	58,957,500円	1,159,567人	50.8円	1.69回	0.22回	0.32回	2.22回	22.9円	253,491月・件	232.6円
近畿②地区	13ヶ所	81,991,875円	2,003,881人	40.9円	4.30回	0.20回	0.77回	5.28回	7.7円	455,242月・件	180.1円
近畿③地区	8ヶ所	81,593,750円	1,228,261人	66.4円	5.88回	0.24回	1.02回	7.14回	9.3円	394,325月・件	206.9円
近畿④地区	10ヶ所	87,500,000円	1,558,737人	56.1円	5.04回	0.17回	1.03回	6.23回	9.0円	494,601月・件	176.9円
中国地区	6ヶ所	53,691,750円	869,205人	61.8円	2.01回	0.25回	0.43回	2.70回	22.9円	231,241月・件	232.2円
四国地区	12ヶ所	51,406,250円	853,233人	60.2円	5.72回	0.23回	0.60回	6.56回	9.2円	260,599月・件	197.3円
九州①地区	9ヶ所	69,539,400円	1,053,874人	66.0円	2.14回	0.27回	0.44回	2.85回	23.2円	277,396月・件	250.7円
九州②地区	7ヶ所	50,464,754円	1,009,441人	50.0円	1.49回	0.20回	0.11回	1.80回	27.7円	243,636月・件	207.1円
合計	185ヶ所	1,797,204,591円	32,604,261人	55.1円	3.73回	0.20回	0.65回	4.58回	12.0円	8,466,398月・件	212.3円

年金事務所による協力連携の具体例

1 納付督促

- (ア) 受託事業者の提案に沿った督促対象者層に、年金事務所から二月分の納付書と受託事業者の紹介を同封して郵送し、未納者に届いたところを見計らって受託事業者が電話督促を実施している。
 - (イ) 年金事務所が、一部免除承認者で未納がある者に納付書を送付し、その対象者リストを受託事業者に提供している。受託事業者は、納付書が届いたところに電話督促を実施している。
 - (ウ) 納付相談会の案内に納付書を同封して、年金事務所から対象者に発送し、その発送者リストを受託事業者に提供している。受託事業者は、相談会の数日前から対象者に来所を促すとともに納付督促を話で行う。電話をしても来所されない場合も多いが、その案内に同封されていた納付書で納付されるケースも多い。
- 年金事務所から納付書や案内を送った後に受託事業者が電話や訪問で督促を行う方が、受託事業者が単独で行うよりも、未納者の手元に書面があるので話が通じやすく、受託事業者の信頼も得やすくなるので、効率よく効果的な督促が可能になっている。

2 免除、学生納付特例等の勧奨

- (ア) ターンアラウンド形式の免除申請書（返信用ハガキによる申請書）を年金事務所から郵送し、その送付者リストを受託事業者に提供している。受託事業者は、送付者に対して電話による免除勧奨を実施したり、訪問による制度説明や申請書の書き方を指導したりして、免除の申請に結びつけている。
 - (イ) 20歳で職権適用したあと未納のままになっている者を年金事務所で抽出し、その対象者リストを受託事業者に提供している。
 - (ウ) 所得未申告や書類不備等の理由で年金事務所が免除申請書を返却した未納者情報を提供し、受託事業者が再提出の勧奨を行っている。
 - (エ) 全額免除申請者で申請却下となった者の却下理由を確認し、一部免除の可能性ある者を年金事務所でリストアップし、そのリストを受託事業者に提供している。受託事業者は、一部免除の申請勧奨と一部納付の勧奨を行っている。
- 免除等も納付特例と基本的には同様のことがいえる。さらに免除承認は所得等の審査を要するが、年金事務所から送付するターンアラウンド形式のものは、記入が容易であり事前に所得申告をチェックしているため、成果に結びつきやすい。

3 納付や免除に結びつきやすい未納者情報の提供

(ア) 納付や免除申請に結びつきやすい未納者を年金事務所でリストアップし、受託事業者にその対象者リストを提供している。(納付書の再発行依頼者、現在厚生年金被保険者だが短期の未納がある者、直近まで厚生年金加入者であった未納者〔失業特例免除の適用が見込める〕、多段階免除承認者で未納がある者、口座振替開始前月に未納がある者、学卒者で4月以降未納となっている者等)

この対象者を優先的に、接触できるまで督促することで納付や免除に結びつけている。

(イ) 未納者からの問い合わせや要望のあった事項を年金事務所でシステムに事績登録し、受託事業者へ毎週機構本部から提供される未納者データに反映させ、交渉記録として受託事業者に情報提供している。

これにより年金事務所と受託事業者の対応が同じになり、督促効率が良くなるとともに、受託事業者の信用力も高まっている。

(ウ) 過去の収納対策の経験から、督促効果が表れやすい時期(若者や学生が帰省する時期、農作物の収穫期、季節により活動が制限される時期等)のある地域特有の情報を受託事業者へ提供し、効率の良い納付督促や免除勧奨をバックアップしている。

- 効率よく未納者と接触し、短期間で成果に結びつけられるよう、未納者の属性や地域の特性等を情報提供している。遠く離れたコールセンターではわかりづらい情報を提供することで受託事業者の効率化に寄与している。