# 仙台市における 戸別受信装置の現状と課題

平成29年4月 仙台市危機管理室 防災計画課施設整備係 菅原 崇永



1. 仙台市の概要

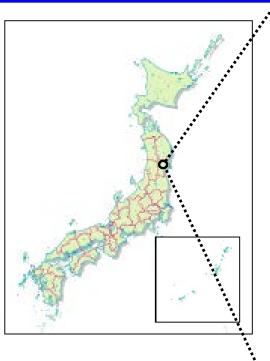
2. 保有している情報伝達手段の評価

3. 同報系防災行政用無線の整備状況

4. 戸別受信装置整備の課題



## 1. 仙台市の概要





①仙台市のプロフィール

人口百万人を有する東北地方最大の都市。1601年 伊達政宗公によって雄藩の城下町として栄え、東北 の政治・経済・学術・文化の中枢都市として発展。

②人口等(H29.4.1現在)

人口 1,080,263 人 503,632 世帯

行政区 5(青葉区,宮城野区,若林区,太白区,泉区)

#### ③地勢

- •面積約785km²(東西約50km南北約30km)
- 西側は、標高1,000m級の山地 (主に山林)
- ・中央部は、広い丘陵地、その間に七北田川、広瀬川、名取川が東流 (主に市街地、住宅地)
- ・東部は、低地 (主に農耕地(一部仙台港区))



# 2. 保有している情報伝達手段の評価

		市町村防災行政無線 津波情報伝達システム		緊急速報	登録制メール	Lアラート	インターネット			避難情報	± +n +
		屋外拡声装置	戸別受信機	メール	杜防メール	TV・ラジオ・HP	仙台市ホーム ページ	杜の都防災ウェ ブ	ツイッター	ウェブ	広報車
情報の形態		音声	音声 (一部文字)	文字	文字	文字·音声	文字	文字	文字	文字	音声
情報の受け手 ○:有効 △:あまり適してない ×:適してない -:対象外	居住者	屋内: △ 屋外: O	屋内: O 屋外: -	屋内: O 屋外: O	屋内:O 屋外:O	屋内: O 屋外: O	屋内: O 屋外: O	屋内: O 屋外: O	屋内: O 屋外: O	屋内:O 屋外:O	屋内: O 屋外: O
	一時滞在者	屋内: △ 屋外: O	屋内:× 屋外:一	屋内: O 屋外: O	屋内:O 屋外:O	屋内: O 屋外: O	屋内:O 屋外:O	屋内: O 屋外: O	屋内: O 屋外: O	屋内:O 屋外:O	屋内: O 屋外: O
	通過交通	Δ	_	0	0	0	0	0	0	0	0
情報の伝達範囲 ◎:広い ○:普通 △:限定		△ 沿岸部のみ	△ 沿岸部のみ	0	0	0	0	0	0	0	Δ
	荒天時	Δ	0	0	0	0	0	0	0	0	Δ
耐災害性 ◎:優れている ○:普通 △:課題あり	輻輳	0	0	0	Δ	0	Δ	Δ	Δ	Δ	0
	停電	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	断線リスク	0	0	0	0	0	0	0	0	0	©
情報伝達形態 (PUSH/PULL)		PU	SH	PUSH	PUSH	PULL	PULL	PULL	PUSH or PULL	PULL	PUSH
		沿岸部の住民に び文字	対し、音声およ	対象範囲(原則、 区単位)の携帯 電話端末へメー ルで伝達※文字 数制限あり	登録されたメー ルアドレスに対 し、メールで伝 達	対象となる範囲 の受信端末へ 映像と音声で伝 達。HPからは文 字にて伝達	本市HPから文 字にて伝達	文字にて伝達	本市アカウントから文字にて伝達	ウェブ上に文字にて伝達	人が肉声にて伝 達
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>情報量</b> ◎:詳細 ○:限定		定型音声 40~45秒程度 (肉声放送も可)	カナ250文字程 度	文字数は200文 字程度	文字制限はない	速報テロップは、 1メッセージ概 ね40文字程度、 音声では、1メッ セージ概ね40~ 45秒程度	文字制限はない	文字制限はない	文字は140文字	定型情報のみ	かなり限定的
自動受信 〇:自動受信 Δ:端末状況による —:対象外		0	0	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	Δ	_
				電源OFFでは受 信不可 格安SIMも受信 不可	マナーモードで 受信不明確。 電源OFFで受信 不可	TV・ラジオを視聴していれば自動受信 HPは更新すれば受信	更新すれば受 信 端末電源OFFで 受信不可	更新すれば受 信 端末電源OFFで 受信不可	アカウントフォロー で自動受信 端末電源OFFで 受信不可	更新すれば受信 信端末電源OFF で受信不可	_
情報発信できる最小単位 ―:範囲指定なし		子局単位	受信機単位	区単位	メール登録者	放送局の範囲	_	_	_	_	広報ルート <b>  세 台書</b>

## 3. 同報系防災行政用無線の整備状況

#### 同報系の整備目的

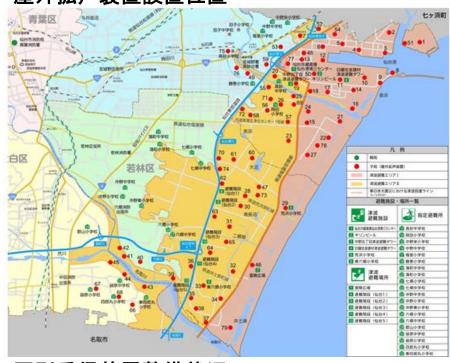
津波警報等が発表された際に、迅速にサイレンや音声で避難情報等を一斉に伝達するため。 仙台市では、津波情報の伝達に特化して運用。本市では「津波情報伝達システム」と称している。カバーエリアは、沿岸部の津波避難エリア I 及び II

#### 屋外拡声装置整備状況

年度	整備数(基)	稼働数(基)		
2003(H15)	36	36		
2005(H17)	11	47		
2007(H19)	2	49		
2009(H21)	1	50		
2010(H22)	(被災し38基停止)			
2011(H23)	16	28		
2012(H24)	40	68		
2013(H25)	2	70		
2014 (H26)	6	76		
2015 (H27)	3	79		

(運用開始平成16年4月)

#### 屋外拡声装置設置位置



#### 戸別受信装置整備状況

アナログ	デジタル	合計
(台)	(台)	(台)
85	72	157



## 3. 同報系防災行政用無線の整備状況

#### 戸別受信装置の整備目的

初動対応に重要な役割を持つ方へ、迅速かつ的確に情報を伝えるため。情報収集手段の一つとして活用いただきたい。

#### 戸別受信装置設置対象

津波避難エリア内で以下要件に該当し、且つ設置を希望された場合、無償貸与という形で、 本市が設置を行う。

- ・町内会や消防団の代表の方宅
- 津波避難ビルの協定締結先

- ・聴覚に障害をお持ちの方宅(文字表示付)
- ・避難エリア内の指定避難所等

#### 戸別受信装置の有効性

自営回線を使って、屋内で確実に情報を伝達できる戸別受信装置は、災害時の情報伝達において、特にインターネットやスマートフォン等で、情報を取得するのが苦手な世代に対しては、非常に有効だと考える。コストパフォーマンス面の課題が解決できれば、導入について、積極的に検討したいと考える。



## 4. 戸別受信装置整備の課題

#### 課題

移設作業が毎年度必要 (町内会長変更等により、年間十数件程度)となるため、以下の理由から既設防災無線メーカへ業務委託を実施しているが、作業費用及び機器費が適正か判断できない。

#### 理由

- 1. 設置を行う際に、毎回受信調査が必要(住宅地は、特に電波状況が良くない。)
- 2. 端末毎に設定作業が必要
- 3. 設置作業後の動作保証等

#### 適正か判断できない費用

項目	費用(税込、円)
移設作業(設置と撤去同時)	32,400
戸別受信装置	54,000

#### その他必要となる部材

項目	費用(税込、円)
ダイポールアンテナ	10,800
フリーケーブル(窓枠引込用)	2,500

#### 担当者としての希望

- 1. アンテナ取付作業が不要で安価な戸別受信装置があれば・・・
- 2. 既設システムへの増設であっても、競争入札や、プロポーザル等の形を取れれば・・・
- 3. 防災無線システム全般において、各社が企業秘密を開示し合うことなく接続ができれば・・・



## おわりに

# 「自助・共助」と「公助」の協働による 防災・減災を目指して

**行政** 伝える 努力



**市民** 知る 努力

## 自助

自ら、自分や 家族の安全を 確保する

## 共 助

町内会などの地域 団体は、地域にお いて支え合う

### 日頃から

- ・ 気象や避難に関する情報を正しく理解
- ハザードマップ等により地域のリスクを把握し、 災害時にどのような行動をするか考える

# +

## 災害時には

・ 自ら積極的に情報を収集

「気付き」を 伝えることが できれば◎



行政は、災害から 市民の安全を守る ため支援する



適切な避難行動

