

平成28年度関東電気通信消費者支援連絡会（第16回）開催報告

1. 開催日時

平成28年11月25日（金）13：30～17：00

2. 開催場所

総務省関東総合通信局 11階会議室

3. 参加者（構成員）

座長：佐々木明治大学法学部教授

消費者支援機関：関東地域の消費生活センター等13機関及び消費者団体等2団体

電気通信事業者：5社

電気通信事業者団体：4団体

総務省：電気通信事業部消費者行政第一課5名、関東総合通信局情報通信部長及び電気通信事業課4名

4. 議事

(1) 講演

①「改正電気通信事業法施行後の動向」

総務省関東総合通信局

②「電気通信サービスに関する相談の傾向について」

消費者団体

③「改正電気通信事業法施行後の取組等」

電気通信事業者3及び電気通信事業者団体2

(2) パネルディスカッション

・テーマ

「改正電気通信事業法施行から6カ月間の現状を踏まえて
～新ルールの浸透と今後の消費者保護に向けて～」

・コーディネーター

佐々木明治大学法学部教授

・パネラー

消費者支援機関1、消費者団体1、電気通信事業者1、電気通信事業者団体2、
総務省関東総合通信局

5. パネルディスカッションの概要

改正電気通信事業法施行後の状況として、消費者支援団体からの書面交付やオプション契約、初期契約解除・確認措置に関する事例や改善要望等の発言に対し、電気通信事業者等からは、改正電気通信事業法への取組事例の他、今後、更に工夫して消費者への対応を検討していきたい等の討論が展開された。

また、消費者教育の重要性について構成員共通の認識として、それぞれの立場においてより一層の消費者保護施策に取り組んでいくことが必要との意見が出されるなど、積極的な討論が展開された。