

平成 29 年 3 月
農林水産省農林水産研修所

簡易版民間競争入札対象事業
農林水産研修所つくば館水戸ほ場庁舎等の管理・運営業務の実施状況について

I 事業の概要

1. 委託業務内容

農林水産研修所つくば館水戸ほ場における庁舎内清掃業務、窓口等業務、設備保守点検業務

2. 業務委託期間

平成 27 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日

3. 受託事業者

日東メンテナンス株式会社

II 確保すべき質の達成状況及び評価

1. 管理・運営業務の質及び実施状況

(1) 利用者の満足度

- 1) 測定指標 研修終了時に施設利用者（研修生及び職員）に対して行うアンケート調査で、満足度 80%以上であること。（目標回収率 90%以上）
※満足度とは、アンケートの回答で「満足」及び「やや満足」を肯定的回答とするもの。

2) 実施結果

平成 27 年度

(3 研修、研修生 32 名に対して実施)

清掃業務に対する満足度	97% (満足 61%、やや満足 36%、やや不満足 3%)
備品等の整備に対する満足度	94% (満足 62%、やや満足 32%、やや不満足 6%)
空調等に対する満足度	97% (満足 68%、やや満足 29%、やや不満足 3%)
アンケート回収率	97%

平成 28 年度

(3 研修、研修生 36 名に対して実施)

清掃業務に対する満足度	100% (満足 91%、やや満足 9%)
備品等の整備に対する満足度	100% (満足 94%、やや満足 6%)
空調等に対する満足度	100% (満足 88%、やや満足 12%)

アンケート回収率

92%

※アンケートは、「玄関、廊下、休憩室（教室）等の清掃」「共用施設の付属品・備品等（トイレトーパー、石鹸等）の整備」「共用施設の空調、給湯等」の項目ごとに「満足」「やや満足」「やや不満足」「不満足」から選択する方法で実施。）

(2) 品質の維持

- 1) 測定指標 契約期間中に管理・運營業務の不備に起因する当該施設における冷暖房設備、給排水設備の中断がないこと及び及び施設設備について破損損傷が無いこと。
- 2) 実施結果 管理・運營業務の不備に起因する冷暖房設備、給排水設備の中断び施設設備の破損は無かった。

2. 各業務において確保すべき水準及び実施状況

(1) 確保すべき水準

1) 清掃業務

指定された業務内容を実施し、施設内外の汚れを除去し、又は汚れを予防する等、快適な環境を保つこと。

2) 窓口等業務

指定された業務内容を実施し、研修業務等がよく進められるよう事務補助及び教室等の準備を行うこと。

3) 設備保守点検業務

指定された業務内容を実施し、機械設備の保守や点検を行い、異常等ある場合は、応急措置を行い、監督職員に報告する。

(2) 実施状況

1) 清掃業務（一般清掃 486 回、定期清掃 20 回）（2 年分）

業務仕様書に基づいて、清掃業務が実施され、快適な環境が保たれた。

2) 窓口等業務

業務仕様書に基づいて、窓口等業務が実施され、円滑な研修業務運営に寄与した。

3) 設備保守点検業務（124 回）（2 年分）

業務仕様書に基づいて、機械設備の点検や保守が実施されていた。

3. 評価

各業務において確保すべき水準に対し、清掃業務、窓口等業務、設備保守点検業務いずれの業務とも適切に実施されているとともに誠実な対応がされていた。

Ⅲ 実施経費の状況及び評価

1. 平成27、28、29年度実施経費（契約額）

農林水産研修所つくば館水戸ほ場庁舎等の管理・運営業務（清掃業務、窓口等業務、設備保守点検業務）

平成27年度

・実施経費 4,560,000円（消費税抜き）

平成28年度

・実施経費 4,560,000円（消費税抜き）

平成29年度

・実施経費 4,560,000円（消費税抜き）

2. 平成26年度実績経費との比較

(1) 平成26年度

清掃業務及び窓口業務、設備保守点検業務

4,680,000円（消費税抜き）

(2) 平成26年度と平成27年度との比較による経費削減効果

4,680,000円－4,560,000円＝120,000円

削減率2.6%

(3) 平成26年度と平成27年度における業務仕様の違い

清掃業務のうち除草作業面積を9,771㎡（平成26年度）から18,636㎡（平成27年度）に拡大した。また、庁舎屋上排水口（9か所）及び構内排水溝（260m）の落葉除去作業を新たに付加した。

(4) 競争入札応札者数

平成21年度 ・庁舎の管理・運営業務 3社
・窓口等業務（事務補助として） 非常勤職員を雇用

平成24年度 庁舎等の管理・運営業務 2社
うち・企画書により失格となった者 なし
・入札価格が予定価格を上回った者 1社

平成27年度 庁舎等の管理・運営業務 3社
うち・入札書の不備により失格となった者 1社
・入札価格が予定価格を上回った者 1社

3. 評価

引き続き民間競争入札実施した平成27年度は、清掃面積のうち除草作業面積の拡大及び落ち葉除去作業を付加したことなど業務範囲の変更があったが、実施経費（契約額）が従来経費（平成26年度）に比べ2.6%削減された。

IV 民間事業者からの改善提案による改善実施事項

浄化槽施設の点検の結果、中継ポンプ、フロートスイッチの経年劣化による不具合がみられたことから、早期の交換修理が必要であるとの改善提案があったため、交換修理を行った。

V 評価のまとめ

清掃業務、設備保守点検が適切に実施されていたこと、当方からの要望や経年による設備故障に対しても早急な対応がされていたこと、また、利用者の満足度として良好な結果が得られていることから、確保すべき水準は維持されていると考えられる。また、実施経費については、清掃面積の拡大など業務範囲の変更もあったものの、従来経費に比べ、2.6%削減された。

建物全景



作業風景(窓口等業務)



作業風景(清掃業務)

