

平成29年3月
農林水産省農林水産研修所

簡易版民間競争入札対象事業
農林水産研修所つくば館庁舎管理・運営等業務の実施状況について

I 事業の概要

1. 委託業務内容

農林水産研修所つくば館における庁舎管理等業務等（執務環境測定業務含む）、空調・衛生設備等保守点検業務及び電気設備等保全点検業務

2. 業務委託期間

平成27年4月1日～平成30年3月31日

3. 受託事業者

株式会社 オーエンス

II 確保すべき質の達成状況及び評価

1. 管理・運営業務の質及び実施状況

(1) 利用者の満足度

- 1) 測定指標 研修終了時に施設利用者（研修生及び職員）に対して行うアンケート調査で、満足度80%以上であること。（目標回収率90%以上）
※満足度とは、アンケートの回答で「満足」及び「やや満足」を肯定的回答とするもの。

2) 実施結果

平成27年度（3研修、研修生93名に対して実施）

清掃業務に対する満足度 100%（満足79%、やや満足21%）

備品等の整備に対する満足度100%（満足84%、やや満足16%）

空調等に対する満足度 98%（満足63%、やや満足35%、やや不満足1%、不満足1%）

アンケート回収率 99%

平成28年度（3研修、研修生90名に対して実施）

清掃業務に対する満足度 100%（満足92%、やや満足8%）

備品等の整備に対する満足度100%（満足90%、やや満足10%）

空調等に対する満足度 99%（満足74%、やや満足25%、やや不満足1%）

アンケート回収率 98%

※「玄関、廊下、休憩室（教室）等の清掃」「共用施設の付属品・備品等（トイレトペーパー、石鹸等）の整備」「共用施設の空調、給湯等」の項目ごとに「満足」「やや満足」「やや不満足」「不満足」から選択する方法で実施。

（2）品質の保持

- 1) 測定指標 契約期間中に管理・運營業務の不備に起因する当該施設における冷暖房の中断がないこと及び施設設備について破損損傷が無いこと。
- 2) 実施結果 管理・運營業務の不備に起因する冷暖房の中断及び施設設備の破損は無かった。

2. 各業務において確保すべき水準及び実施状況

（1）確保すべき水準

1) 庁舎管理等業務

- ・清掃等

指定された業務内容を実施し、施設内外の汚れを除去し、また、汚れを防止する等快適な環境を保つこと。

- ・庁舎管理等

指定された業務内容を実施し、快適な研修環境、執務環境を保つこと。

- ・執務環境測定

指定された業務内容を実施し、管理基準に適合しない場合は施設管理者に報告すること。

2) 空調・衛生設備及び電気設備保守点検業務

指定された業務内容を実施し、保全点検の結果、異常等ある場合は、応急措置を行い、監督職員に報告する。

（2）実施状況

- 1) 庁舎管理等業務（簡易清掃 486 回、定期清掃 25 回、執務環境測定 14 回）（2 年分）
業務仕様書に基づいて、確実に清掃業務、庁舎管理に関する業務（受付業務、庁舎内外の点検・戸締まりの確認等）及び執務環境測定業務が実施され、快適な環境が保たれた。
- 2) 空調・衛生設備等保守点検業務（8 回）（2 年分）
業務仕様書に基づいて、確実に空調・衛生設備の点検や運行が実施されていた。
- 3) 電気設備等保全点検業務（4 回）（2 年分）
業務仕様書に基づいて、確実に電気設備の保全点検が実施されていた。

評価

各業務において確保すべき水準に対し、庁舎管理等業務（執務環境測定業務含む）、空調・衛生設備等保守点検業務、電気設備等保全点検業務いずれの業務とも適切に実施されているとともに誠実な対応がされていた。

Ⅲ 実施経費の状況及び評価

1. 平成27、28、29年度実施経費（契約額）

農林水産研修所つくば館庁舎の管理・運營業務（庁舎管理等業務等（執務環境測定業務含む）、空調・衛生設備等保守点検業務、電気設備等保全点検業務）

・平成27年度

実施経費 6,900,000円（消費税抜き）

・平成28年度

実施経費 6,900,000円（消費税抜き）

・平成29年度

実施経費 6,900,000円（消費税抜き）

2. 平成26年度実績経費との比較

(1) 平成26年度

庁舎管理等業務、空調・衛生設備等保守点検業務、電気設備等保全点検業務
6,900,000円（消費税抜き）

※従来の実施についても庁舎管理、空調・衛生設備保守点検、電気設備保全点検をまとめた簡易版民間競争入札における実際に要した経費

(2) 平成26年度と平成27年度との比較による経費削減効果

6,900,000円－6,900,000円＝0円

削減率 ー%

(3) 平成26年度と平成27年度における業務仕様の違い

庁舎管理・運營業務に執務環境測定業務（執務室内の粉じん、一酸化炭素濃度の測定（年6回）及びネズミ、害虫の発生状況の調査、防除（年2回））を追加

(4) 競争入札応札者数

平成21年度 庁舎管理・運營業務 4社

平成24年度 庁舎の管理・運營業務 5社

うち・企画書により失格となった者 2社

・入札価格が予定価格を上回った者 なし

| | | |
|--------|--------------------|----|
| 平成27年度 | 庁舎の管理・運営業務 | 3社 |
| | うち・入札書不備により失格となった者 | 1社 |
| | ・入札価格が予定価格を上回った者 | 1社 |

3. 評価

引き続き民間競争入札を実施した平成27年度は、平成26年度の業務仕様に執務環境測定業務を付加したが、民間競争入札を実施したことにより、実施経費は同額であった。

IV. 民間事業者からの改善提案による改善実施事項

委託業務の範囲外ではあるが日常の設備点検の励行により加圧給水ポンプの不調を早期に発見し、早期に修理交換を行うことができ断水による業務中断を回避することができた。

V 評価のまとめ

庁舎管理等業務等（執務環境測定業務含む）、空調・衛生設備等保守点検業務、電気設備等保守点検業務が適切に実施されていることに加え、利用者の満足度として良好な結果が得られており、確保すべき水準は上回っている。また、実施経費については、業務仕様を付加したにもかかわらず従来経費と同額であった。

(参考)

建物全景



作業風景(窓口等業務)



作業風景(清掃業務)

