



活用業務届出書

東経企営第17-00053号

平成29年6月16日

総務大臣

山本 早苗 殿

郵便番号 163-8019

(ふりがな) とうきょうとしんじゆくにししんじゆく

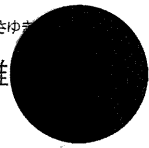
住 所 東京都新宿区西新宿三丁目19番2号

(ふりがな) ひがしにっぽんでんしんでんわかぶしがいいしゃ

氏 名 東日本電信電話株式会社

やまむら まさゆき

代表取締役社長 山村 雅



日本電信電話株式会社等に関する法律第二条第五項及び日本電信電話株式会社等に関する法律施行規則第二条の二の規定に基づき、別紙の業務について届出します。

(別紙)

## 1. 業務の内容

### (1) 概要

東日本電信電話株式会社（以下「当社」という。）が、地域電気通信業務等を営むために保有する設備、技術及びその職員を活用し、当社の I P 通信網サービス契約者等に対して、以下の設備を用いた業務を行う。

#### ① 設備構成

当社の I P 通信網（地域 I P 網及び次世代ネットワーク<sup>※1</sup>を含む。以下同じ。）とは別個に構築または調達するサーバ設備と必要に応じ以下を組み合わせた構成とする。

- i) 当該サーバ設備とインターネットとの間の通信を可能にするために、他の電気通信事業者（以下「他事業者」という。）との合意に基づき公募により調達したインターネット接続回線
- ii) 次世代ネットワークの S N I <sup>※2</sup>
- iii) 当該サーバ設備と当社の業務区域外（以下「エリア外」という。）のエンドユーザとの通信を可能にするために、他事業者との合意に基づき公募により調達した中継伝送区間に係る伝送路

本業務の設備概要は、添付資料 1 のとおりである。

#### ② 提供する業務

以下の役務提供またはこれらを組み合わせた役務提供を行うとともに、当該サーバ設備及びルータ等の通信機器とインターネットまたはエリア外のエンドユーザとの通信を可能にするために、他事業者との合意に基づき、他事業者の提供する電気通信役務に係るものも含めた料金設定を行う。

- i) 当該サーバ設備によるアプリケーションサービスの役務提供
- ii) 当該サーバ設備によるユーザデータの複製・保管サービスの役務提供

これらの役務提供及び料金設定は全国において行うものである。

なお、i) のサービスは、グループウェア（電子掲示板・スケジュール管理・ファイル共有等）やウイルス検索・除去、営業・顧客管理、文書管理、財務会計、医療・教育システム（記録・保管等）、災害時の安否システム、画像加工等のASP（総務省告示第405号（平成25年10月30日）に定める「日本標準産業分類」の説明及び内容例示において例示されているASP。以下同じ。）が提供するアプリケーションサービスと同種のものであり、ii) のサービスについては、既に市場で普及している技術を用いて、既に他の企業等が提供しているサービスと同種のものであり、当社のIP通信網固有の機能と一体的に提供するものではない。

また、本届出は、平成25年2月26日付けで活用業務の届出を行った内容を拡充するものであるが、当該届出に基づき既に当社が実施している業務については、その内容を変更するものではなく、電気通信事業の公正な競争を確保するための具体的な措置を引き続き講じていく考えである。

※1 総基事第14号（平成15年2月19日）及び総基事第39号（平成20年2月25日）で認可された申請において規定する「地域IP網」及び「次世代ネットワーク」とする。

※2 SNI（Application Server-Network Interface）…各種アプリケーションサーバ類とネットワークを接続するためのインタフェース。以下同じ。

## （2）主な業務の実施方法

（1）①に記載した設備を用いて、（1）②に記載した役務を当社のIP通信網サービス契約者等に対して提供する。また、インターネットとの間の通信またはエリア外のエンドユーザとの通信を可能にするために、当社が、上述の（1）②に記載した役務に用いる電気通信設備と、他事業者の電気通信設備を相互接続し、他事業者との合意に基づき、他事業者の提供する電気通信役務に係るものも含めて料金設定を行う。なお、当該料金設定にあたっては、インターネット接続及び中継伝送区間に係る接続事業者を公募により選定した上で、中継伝送区間に係る伝送路については西日本電信電話株式会社との相互接続を行う。

なお、当社が構築または調達するサーバ設備は、（1）①のi) からiii) に示した設備と接続するものであり、当社のIP通信網とは別個の設備であるとともに、当社のIP通信網固有の機能の利用は必須としない。

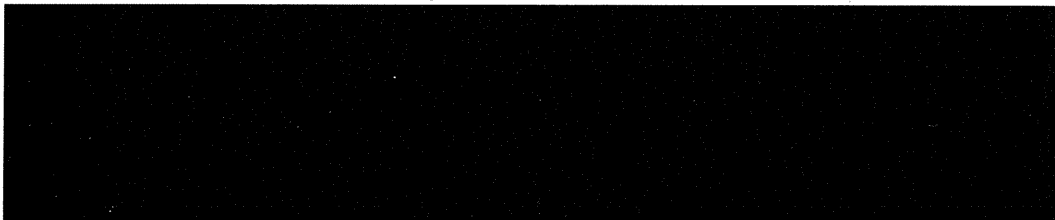
また、本業務におけるアプリケーションサービスの提供にあたっては、必要に応じて、当社が当該アプリケーションサービスを提供する上で不可欠となる行政、医療、教育機関、企業等の情報で、他社の入手可能な情報について、当該企業等からその情報を入手し、当該サーバ設備内に蓄積の上で、IP通信網サービス契約者等に対して提供する。

加えて、本業務の提供にあたっては、必要に応じて、他事業者の電気通信回線とインターネット接続サービスを組み合わせて利用可能とする。

## 2. 業務の開始の日

平成29年7月18日（予定）

## 3. 業務の収支の見込み



なお、収支の前提となるサービスの収入算定・費用算定の考え方は添付資料2のとおり。

## 4. 所要資金の額及びその調達方法

### (1) 所要資金



### (2) 調達方法

内部資金による。

## 5. 業務を営む理由

IP化・ブロードバンド化の進展に伴い、様々な市場・サービスの融合やASP等のインターネットを活用した新たなサービスの拡大、無線端末・タブレット型端末の普及等により、情報通信サービスへのニーズの高度化・多様

化が進む中、様々なサービスがクラウドを通じて提供されてきている。

企業においても様々なサービスがクラウド化される中、より高いセキュリティを求める企業においては、閉域網を介したオンラインストレージサービスを全国において利用したいというニーズが顕在化している。

このような市場環境において、当社に対しても上記サービスの提供ニーズが高まっており、“より高速で快適”、“安心・安全”、“簡単・便利”、“いつでもどこでも何でもつながる”情報通信環境の充実に向けて、当社は上記のサービスと同種のサービスをIP通信網サービス契約者等に対して提供することとし、これによりICT利活用の促進等に寄与する考えである。

## 6. 活用しようとする設備、技術及び職員の概要

### (1) 設備

現在、IP通信網サービスの提供業務を営むために保有する中継系伝送路設備、中継系交換設備（ルータ）、端末系伝送路設備、端末系交換設備（ルータ）、各種サーバ設備。

本業務を実施することにより、トラフィック増等が発生し地域電気通信業務等に影響がでるおそれがある場合には、必要な設備増設等を図ることとし、地域電気通信業務等に影響がでないように対処する考えである。

なお、本業務の設備概要は、添付資料1のとおりである。

### (2) 技術

現在、IP通信網サービスの提供業務を営むために保有する技術。

### (3) 職員

現在、IP通信網サービスの提供業務を行う組織に所属する社員。

## 7. 電気通信事業の公正な競争の確保に支障のない範囲内で営むために講ずる具体的な措置

本業務を営むにあたって、他事業者が当社と同様の業務を実施する上で重要かつ不可欠な要素について、以下のとおり、両者間の同等性を確保するために必要な措置を講ずることとする。

## (1) ネットワークのオープン化

本業務は、サーバ設備及びルータ等の通信機器、当社の次世代ネットワークのSNIへの接続、既存の当社のIP通信網及び活用業務の認可（平成15年2月19日及び平成20年2月25日）等に係るISP接続機能を利用したISP事業者が提供するインターネット接続サービスであってIP通信網サービス契約者が契約したISP事業者のもの並びに当社が公募により調達したインターネット接続回線及び中継伝送区間に係る伝送路を組み合わせて提供するものである。

本業務を提供する当社サーバ設備及びルータ等の通信機器は、当社のIP通信網とは別個に構築若しくは調達するものである。

アプリケーションサービスについては、既に市場で普及しているアプリケーションのほか、他事業者も同様に調達・開発が可能なものを用い、ユーザデータの複製・保管サービスについても、既に市場で普及している技術のほか、他事業者も同様に調達・開発が可能なものを用いており、既に他の企業等提供しているサービスと同様のものである。

本業務において接続する次世代ネットワークのSNIについては、技術参考資料等によりインタフェース条件を既に開示するとともに、具体的なメニューについて契約約款に規定している。

インターネット接続回線及び中継伝送区間に係る伝送路については、これらを調達する場合には、事業者の選定にあたり、透明性・公平性を確保する観点から、公募により調達を実施することによりこれまで同様オープン化を推進することとし、接続等の迅速性、公平性を確保する考えである。

なお、次世代ネットワークについては、既に接続約款において、接続料を設定し、接続に必要なインタフェース条件を開示しているほか、当社が提供するサービスと次世代ネットワークの網機能<sup>※3</sup>の対応関係等についても公表し、他事業者が当社の提供するサービスと同様のサービスを提供するにあたって参考となる情報提供にも努めている。

また、他事業者が市販で調達可能なルータ等の局内装置を用い当社と同様のネットワークを構築しようとする際に、必要となる中継光ファイバや局舎コロケーション等の提供条件については、既に接続約款及び技術参考資料等に規定している。

さらに、他事業者から現在接続約款に記載されていない新たな接続の請求があった場合には、当該事業者との間でその実現方法や利用条件等について誠実に検討・協議を進め、接続した場合には、当該接続条件を開示する等、引き続きオープン化の取組みを積極的に進めていく考えである。

以上の措置により、他事業者も本業務と同様の業務を提供することが可能であると考えます。

※3 「網機能」とは、網の提供する働きのことをいう。以下同じ。

## (2) ネットワーク情報の開示

本業務に用いるサーバ設備との接続条件については、インターネット接続回線及び中継伝送区間に係る伝送路の公募調達においてインタフェース条件等を開示しているものである。

また、本業務において接続する次世代ネットワークのSNIについては、技術参考資料等により接続に必要なインタフェース条件を既に開示するとともに、具体的メニューについて契約約款に規定している。

なお、次世代ネットワークに関しては、接続に必要なインタフェース条件を既に接続約款に規定・開示しているほか、当社が提供するサービスと次世代ネットワークの網機能の対応関係等についても公表しており、他事業者が当社の提供するサービスと同様のサービスを提供するにあたって参考となる情報提供にも努めている。また、今後とも国際的な標準化動向や機能の装置への実装状況、お客様ニーズを踏まえ、サービス追加に合わせてインタフェース条件等を開示するとともに、相互接続性を確保するよう必要なネットワーク情報を開示していく考えである。

さらに、他事業者から現在接続約款に記載されていない新たな接続の請求があった場合には、他事業者の要望を踏まえ、迅速かつ合理的な価格（個別の費用負担を求めないものを含む。）で、必要不可欠なネットワーク情報の提供を行う考えである。

## (3) 必要不可欠な情報へのアクセスの同等性確保

本業務について、他事業者から現時点において提供していない新たな情報へのアクセスに係る要望があった場合には、機微情報に配慮しつつ、必要不可欠な情報へのアクセスの同等性を確保する考えである。

なお、他事業者が当社と同様のネットワークを構築しようとする際に必要となる中継光ファイバに関する区間毎の芯線空き状況等の情報、局舎コロケーションに関するスペースの空き状況等の情報及び加入光ファイバに関する提供可能エリア、光配線区画に係る電柱等の位置情報並びに開通工事の完了情報等を、他事業者向けに開示しており、他事業者との同等性は確保されているものと考えます。

## (4) 営業面でのファイアーウォール

従来から、営業面でのファイアーウォールについては、以下のとおり

所要の措置を講じており、本業務の実施にあたっては公正な競争が阻害されることのないよう配慮することとし、営業面でのファイアーウォールを確保していく考えである。

- ① 本社や事業部において、設備部門と設備部門以外の組織は別々の組織として設置しており、接続の業務を通じて知り得た情報を目的外に利用することがないよう、本社からの通達、社員用マニュアル、社員向け説明会等により徹底した指導を実施している。

また、電気通信事業法の改正（平成23年11月30日施行）を踏まえ、禁止行為規定遵守措置等報告書（平成28年6月30日）に記載のとおり、顧客情報管理システムへの適正なアクセス権限の設定、社内規程・委託契約の整備や運用ルールの見直し、監査・監督体制の強化等を通じ、情報セキュリティ及び法令遵守の一層の徹底を図っている。

- ② 電話の業務で取得した顧客情報については、公正競争の確保及び顧客情報保護の徹底を図るため、以下の内容について本社からの通達、社員用マニュアル、社員向け説明会等により徹底した指導を実施している。

- i) お客様情報を他事業者と競合する業務に関し不適切に流用しないこと。
- ii) 出力した情報は使用後に廃棄処理すること。
- iii) ID管理により顧客情報管理システムの操作が可能な社員を限定すること。

等

なお、公正競争を阻害する場合には既存サービスとのバンドルサービスの提供を差し控える考えである。

本業務の営業活動の子会社等に委託する場合には、自ら営業活動を行う場合と同様に、当該子会社等を通じた営業活動においてもファイアーウォールを確保するため、顧客情報等の厳格な取扱いについて指導することとする。

#### (5) 不当な内部相互補助の防止（会計分離等）

本業務に関する収支については、電気通信事業会計規則に準じた配賦計算を行うことにより、他の電気通信役務に関する会計と分計する考えである。

また、コスト配分については、電気通信事業会計規則に準じた費用配賦を行う考えである。

なお、営業活動等に係る費用については、自らの子会社等に委託する場合を含め、原則、直接賦課の方法による費用配賦を行い、それが不可



能な場合においても、商品別の稼働時間、取扱件数、新規獲得件数等に基づいた適切な配賦基準により、その他のサービスに係る営業費用と分計する考えである。

さらに、本業務の利用者料金に関しては、設備コスト及び営業費（顧客獲得に要するコストを除く。）の合計額を上回るよう設定し、競争阻害的な料金設定とならないようにする考えである。

#### （６）関連事業者の公平な取扱い

本業務の実施にあたって用いる設備は、サーバ設備及びルータ等の通信機器、当社の次世代ネットワークのSNIへの接続、インターネット接続回線及び中継伝送区間に係る伝送路を組み合わせるものであり、他事業者も提供可能なものである。

サーバ設備との接続条件については、インターネット接続回線及び中継伝送区間に係る伝送路の公募調達においてインタフェース条件等を開示しており、オープンな接続性を確保し、十分な情報提供に努めることにより、関連事業者の公平な取扱いを確保する考えである。

本業務の提供にあたり次世代ネットワークのSNIに接続する場合には、関連事業者が接続する場合と同等の条件及び費用負担により接続することから、関連事業者の取扱いに関する公平性は確保されている。

また、本業務を営む上で、「NTT東西の活用業務に係る公正競争ガイドライン」に規定されている他の市場支配的な電気通信事業者とは公募により調達する中継伝送区間に係る伝送路を含め接続により料金設定を行うこととしているが、当該事業者とは別個の設備を構築するとともに、排他的な共同営業を行う考えはないことから、他事業者との公平性は確保されているものとする。

今後、「NTT東西の活用業務に係る公正競争ガイドライン」に規定されている他の市場支配的な電気通信事業者との接続を行う場合においては、他事業者との接続と同等の条件で行うこととし、公平性を確保する考えである。

#### （７）実施状況等の報告

（１）～（６）の各種措置の実施状況・収支状況・利用状況については、毎事業年度経過後６ヶ月以内に総務大臣に報告し、これを公表する考えである。

なお、報告資料のうち、費用（収益）項目一覧、インターネット接続回線及び中継伝送区間に係る伝送路調達の募集案内及び社内文書・規程類等については、それぞれ以下の理由により非公表とする。


- ・費用（収益）項目一覧：  
経営上の秘密に属する情報に該当するため。
- ・インターネット接続回線及び中継伝送区間に係る伝送路調達の募集案内：  
公表することにより、通信設備の位置等が公となり、不正侵入の目標にされる可能性が高まることでサービスの安全が脅かされるおそれがあること、また、サービスの技術仕様、運営体制等が明らかになることで不正侵入への脆弱性を高めるおそれがあること等、通信の安全が脅かされるおそれがあるため。なお、公募調達時においても他事業者に対して利用目的を限定した守秘契約を結んだ上で、個別に開示している。
- ・社内文書・規程類等の一部：  
コーポレートガバナンスを構築する上でノウハウの保持が必要なため。また、公表することにより悪意の第三者による違法若しくは不当な行為を容易にし、またはその発見を困難にするおそれがあるため。


以上の措置を講ずることにより、当社は、電気通信事業の公正な競争の確保に支障のない範囲内で本業務を営む考えである。

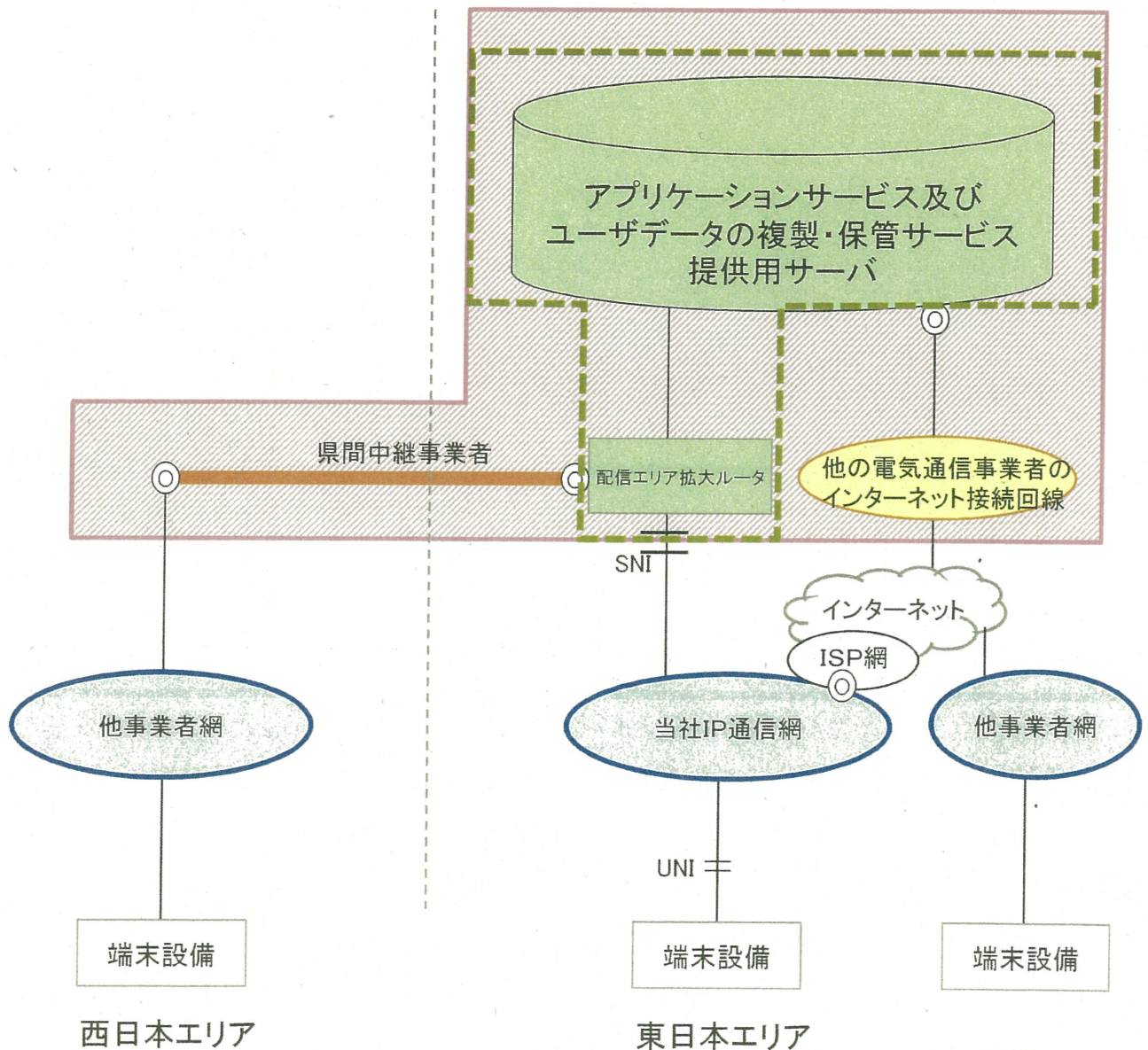
## 添付資料

1. 当社のサーバ設備を利用したアプリケーションサービス及びユーザデータの複製・保管サービスの設備概要
2. 収支算定・費用算定の考え方

# 1. 当社のサーバ設備を利用したアプリケーションサービス及び ユーザデータの複製・保管サービスの設備概要

 : 網掛部分が本活用業務における当社料金設定範囲

 : 網掛部分が本活用業務における当社役務提供範囲



※UNI (User-Network Interface) ... ユーザとネットワークを接続するためのインタフェース。

SNI (Application Server-Network Interface) ... 各種アプリケーションサーバ類とネットワークを接続するためのインタフェース。

※他事業者網経由のインターネット接続は全国で利用可能

## 2. 収支算定・費用算定の考え方

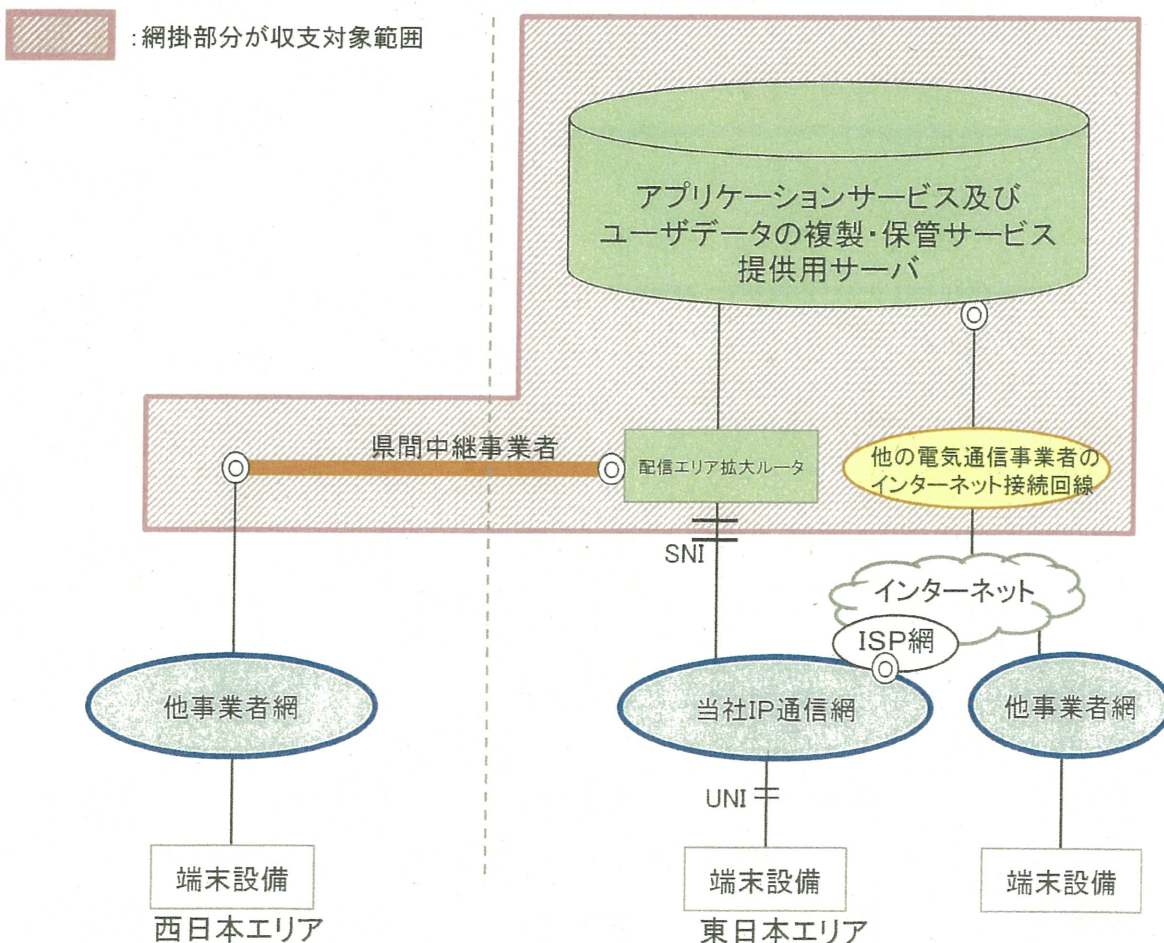
### 【収入】

算定方法
活用業務対象部分の料金額に、需要数を乗じて算定

### 【費用】

	算定方法
アプリケーションサービス及びユーザデータの複製・保管サービス提供用サーバ ルータ	必要となる装置のコストを計上
他の電気通信事業者のインターネット接続回線及び県間中継網コスト	必要となる装置及び伝送路コストを計上
営業費	対象サービスの提供に必要なとなる営業費

### 【収支対象範囲】



※UNI(User-Network Interface)・・・ユーザとネットワークを接続するためのインタフェース。

SNI(Application Server-Network Interface)・・・各種アプリケーションサーバ類とネットワークを接続するためのインタフェース。

※他事業者網経由のインターネット接続は全国で利用可能