

平成 29 年 6 月 12 日
総務省行政管理局公共サービス改革推進室

民間競争入札実施事業
「中部空港合同庁舎他 3 施設維持管理業務」の評価について（案）

競争の導入による公共サービスの改革に関する法律（平成 18 年法律第 51 号）第 7 条第 8 項の規定に基づく標記事業の評価は以下のとおりである。

記

I 事業の概要等

事 項	内 容
事業概要	名古屋税関が管理する以下の庁舎の管理・運営業務 中部空港合同庁舎、中部空港 C I Q 庁舎、中部空港旅客ターミナルビル官庁部分、中部空港麻薬探知犬管理センター
実施期間	平成 27 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日
受託事業者	中部空港合同庁舎他 3 施設維持管理業務共同事業体 代表企業 新生ビルテクノ（株） 構成企業 近鉄ビルサービス（株）
契約金額（税抜）	143,778,000 円（単年度当たり：47,926,000 円）
入札の状況	3 者応札（説明会参加＝11 者／予定価内＝2 者）
事業の目的	当該施設の快適な利用とともに、中部空港合同庁舎等における公共サービスの円滑な実施を可能とすること。
選定の経緯	税関が管理する庁舎の管理・運営業務については、民間競争入札の導入により効果が見込まれる分野として、東京港湾合同庁舎等に係るものが平成 22 年度基本方針において選定されており、当該施設についても、平成 24 年度に財務省より自主的に選定する意向が示されたことから、平成 25 年度基本方針において選定。

II 評価

1 概要

終了プロセスに移行することが適当である。

2 検討

（1）評価方法について

名古屋税関から提出された平成 27 年 4 月から平成 29 年 3 月までの間の実施状況についての報告（別添）に基づき、サービスの質の確保、実施経費等の観点から評価を行う。

(2) 対象公共サービスの実施内容に関する評価

事 項	内 容												
確保されるべき 質の達成状況	以下のとおり、いずれの項目も達成されている。 ただし、「快適性の確保」に係る利用者へのアンケート調査について、対象数を施設利用者（職員）の約 10%以上としたとのことだが、4 施設に分けて実施されており、施設によっては回答者が 10 名未満となっている。 この点、実施要項において調査数は明記されていないものの、達成すべき質として「快適性の確保」を設定した以上、アンケート調査のサンプル数としての程度が妥当なのかを精査すべきであったと思われる。 ○快適性の確保 施設利用者アンケートの満足度※が 70%以上 ※回答全体に占める「満足」及び「ほぼ満足」の割合（%） <table><tr><th></th><th>平成 27 年度</th><th>平成 28 年度</th></tr><tr><td>回答数</td><td>53 名 (395 名) ・ 合同庁舎：9 名 (87 名) ・ C I Q 庁舎:18 名 (106 名) ・ 旅客ターミナルビル官庁部分：23 名 (180 名) ・ 麻薬探知犬管理センター：3 名 (22 名)</td><td>45 名 (409 名) ・ 合同庁舎：10 名 (87 名) ・ C I Q 庁舎：9 名 (90 名) ・ 旅客ターミナルビル官庁部分：23 名 (209 名) ・ 麻薬探知犬管理センター：3 名 (23 名)</td></tr><tr><td>回収率</td><td>100%</td><td>100%</td></tr><tr><td>満足度</td><td>82%</td><td>84%</td></tr></table> ※かっこ内は施設利用者（職員）数 ○品質の維持 ①維持管理業務の不備に起因する当施設における執務の中断回数が 0 回 ②維持管理業務の不備に起因する空調の停止、停電、断水の発生回数が 0 回 →いずれも 0 回であった。 ○安全性の確保 維持管理業務の不備に起因する施設利用者の怪我の発生回数が 0 回 → 0 回であった。		平成 27 年度	平成 28 年度	回答数	53 名 (395 名) ・ 合同庁舎：9 名 (87 名) ・ C I Q 庁舎:18 名 (106 名) ・ 旅客ターミナルビル官庁部分：23 名 (180 名) ・ 麻薬探知犬管理センター：3 名 (22 名)	45 名 (409 名) ・ 合同庁舎：10 名 (87 名) ・ C I Q 庁舎：9 名 (90 名) ・ 旅客ターミナルビル官庁部分：23 名 (209 名) ・ 麻薬探知犬管理センター：3 名 (23 名)	回収率	100%	100%	満足度	82%	84%
	平成 27 年度	平成 28 年度											
回答数	53 名 (395 名) ・ 合同庁舎：9 名 (87 名) ・ C I Q 庁舎:18 名 (106 名) ・ 旅客ターミナルビル官庁部分：23 名 (180 名) ・ 麻薬探知犬管理センター：3 名 (22 名)	45 名 (409 名) ・ 合同庁舎：10 名 (87 名) ・ C I Q 庁舎：9 名 (90 名) ・ 旅客ターミナルビル官庁部分：23 名 (209 名) ・ 麻薬探知犬管理センター：3 名 (23 名)											
回収率	100%	100%											
満足度	82%	84%											
民間事業者からの改善提案	・ 消防設備点検を行う受託事業者が、名古屋税関の実施する消防訓練に参画し、職員に対して消防設備機器の取扱いの説明、操作方法の指導等を行ったことにより、職員の消防に対する基礎知識の向上につながった。 ・ 清掃業務において、年 2 回、建築物清掃管理評価資格者によるインスペクションを実施し、清掃作業員への指導がなされたことにより、業務品質の維持・向上につながった。												

(3) 実施経費（税抜）

従前経費※	56,049,390 円（平成 26 年度）
実施経費※	47,776,000 円（平成 27 年度と平成 28 年度の平均）
削減額	8,273,390 円
削減率	14.8%
民間事業者からの改善提案	遠方監視システムを導入することにより、業務の質を維持しつつ、設備運転・監視及び点検・保守に係る常駐従事者を減らすことで、コスト削減につながった。

※いずれか一方しか含まれていない業務に係る経費を除外したもの。

【内訳】

業 務 分 類	平成 26 年度	平成 27, 28 年度の平均
建築設備管理業務	30,826,628 円	23,023,000 円
執務環境測定業務	488,000 円	390,000 円
清掃等業務	24,734,762 円	24,363,000 円
合 計	56,049,390 円	47,776,000 円

(4) 評価のまとめ

業務の実施にあたり確保されるべき達成目標として設定された質については、平成 27 年度、平成 28 年度の 2 か年とも全て目標を達成していると評価できる。

また、民間事業者の改善提案により、受託事業者が発注者の実施する消防訓練に参画し、消防設備機器に関する説明・指導をしたり、有資格者による清掃作業員への指導をしたりするなど、民間事業者のノウハウと創意工夫の発揮が業務の質の向上に貢献したものと評価できる。

実施経費についても、14.8%の経費削減が図られており、公共サービスの質の維持向上、経費の削減の双方の実現が達成されたものと評価できる。

(5) 今後の方針

本事業の市場化テストは今期が 1 期目である。事業全体を通じての実施状況は、以下のとおりである。

- ① 実施期間中に、受託事業者への業務改善指示等の措置はなく、また法令違反行為等もなかった。
- ② 名古屋税関においては、外部有識者で構成される入札等監視委員会が設置されており、事業実施状況のチェックを受ける仕組みを備えている。
- ③ 入札において、3 者の応札であり、競争性が確保されていた。
- ④ 確保されるべき公共サービスの質において、全ての目標を達成していた。
- ⑤ 経費削減において、従来経費からの削減率 14.8%の効果を上げていた。

以上のことから、本事業については「市場化テスト終了プロセス及び新プロセス運用に関する指針」（平成 26 年 3 月 19 日官民競争入札等監理委員会決定）Ⅱ． 1．（1）の基準を満たしており、今期をもって市場化テストを終了することが適当であると考えられる。

市場化テスト終了後の事業実施については「競争の導入による公共サービスの改革に関する法律」の対象から外れることとなるものの、これまでの官民競争入札等監理委員会における審議を通じて厳しくチェックされてきた公共サービスの質、実施期間、入札参加資格、入札手続き及び情報開示に関する事項等を踏まえた上で、名古屋税関が自ら公共サービスの質の維持向上及びコストの削減を図っていくことを求めたい。

特に、達成すべき質として設定された「快適性の確保」に係るアンケート調査については、サンプル数に留意し、引き続き実施することが重要であると考えられる。

平成 29 年 5 月 23 日
名古屋税関総務部会計課

民間競争入札実施事業
中部空港合同庁舎他 3 施設維持管理業務の実施状況について
(平成 27 年度～平成 29 年度)

I. 事業の概要

1. 委託業務の内容

中部空港合同庁舎他 3 施設維持管理業務

【対象施設】

- ・ 中部空港合同庁舎
- ・ 中部空港 CIQ 庁舎
- ・ 中部空港旅客ターミナルビル官庁部分
- ・ 中部空港麻薬探知犬管理センター

【内訳】

- (1) 設備運転・監視及び点検・保守業務
- (2) 定期点検等及び保守業務
- (3) 執務環境測定業務
- (4) 清掃等業務

2. 業務委託期間

平成 27 年 4 月 1 日から平成 30 年 3 月 31 日まで
(評価対象期間：平成 27 年度及び平成 28 年度)

3. 受託事業者

中部空港合同庁舎他 3 施設維持管理業務共同事業体
代表企業 新生ビルテクノ株式会社
構成企業 近鉄ビルサービス株式会社

4. 受託事業者決定の経緯

「中部空港合同庁舎他 3 施設維持管理業務における民間競争入札実施要項」及び「入札説明書」に基づき実施した本件入札参加者は 3 者あり、ともに入札参加資格を満たしていた。当該参加者から提出された企画書について審査を行い、平成 27 年 2 月 10 日に開札を行った結果、2 者が予定価格の範囲内であったため、総合評価点の高い上記の者が落札者となった。

Ⅱ. 対象公共サービスの実施内容に関する状況及び評価

1. 維持管理業務の質

(1) 快適性の確保

中部空港合同庁舎等の職員（以下「施設利用者」という。）を対象に施設アンケート（別添1「アンケート」参照）を年1回実施し、満足度70%以上を確保すること。

※満足度は、「満足」及び「ほぼ満足」に該当する回答の割合を集計

実施状況	【アンケート結果】		
	回答	平成 27 年度	平成 28 年度
		回答数 53 名	回答数 45 名
		比率 (%)	比率 (%)
	満足	38.9%	50.3%
	ほぼ満足	44.0%	34.4%
	普通	14.1%	11.1%
	やや不満	2.5%	3.3%
	不満	0.5%	0.9%
	回答数	100%	100%
	満足度	82%	84%

本アンケートは、施設利用者の約 10%以上に当たる職員に対し実施し、結果は上記のとおりである。（詳細は別添2「アンケート集計結果」参照）

平成 27 年度及び平成 28 年度とも、『満足・ほぼ満足』と答えた者の割合が 80%以上と満足度の高さがうかがえ、快適性が確保されたものと評価できる。

(2) 品質の維持

①維持管理業務の不備に起因する当施設における執務の中断がないこと。

※執務の中断とは、執務が中断することにより目標が達成されない場合をいう。

②維持管理業務の不備に起因する空調の停止、停電、断水の発生がないこと。

実施状況	適切に管理・運營業務が実施されていると判断する。 〈発生回数〉①、②共に 平成 27 年度：0 回、平成 28 年度：0 回
------	--

(3) 安全性の確保

維持管理業務の不備に起因する施設利用者の怪我の発生がないこと。

※怪我とは、病院での治療を要する怪我をいう。

実施状況	適切に管理・運營業務が実施されていると判断する。 〈発生回数〉 平成 27 年度：0 回、平成 28 年度：0 回
------	---

2. 各業務において確保すべき水準

A. 共通事項

(1) 各業務責任者の設置

業務区分ごとに責任者を設置し、各業務責任者は必要条件を満たした資格を有していること。

実施状況	「従事者届出書」により全ての業務区分において、必要条件を満たした資格を有している責任者が配置されていることを確認している。
------	---

B. 各施設の業務内容

(1) 設備運転・監視及び点検・保守業務

中部空港合同庁舎及び中部空港 CIQ 庁舎において実施する建築設備等の運転・監視及び点検・保守に関する業務

【対象施設】 中部空港合同庁舎、中部空港 CIQ 庁舎

① 従事者の派遣

実施状況	従事者は、電気設備、空気調和設備、給排水衛生設備、その他建築物機械設備の運転保守管理業務の経験のある者が常時 1 名配置されている。また、業務区分ごとに必要に応じて電気主任技術者、建築物環境衛生技術者などの有資格者が従事していることを確認している。
------	--

② 主要業務

イ. 運転・監視業務

実施状況	中央監視制御設備、電気設備、空気調和設備、給排水設備、消防設備などの運転・監視が作業報告書等で適正に行われていることを確認している。
------	--

ロ. 管理業務

実施状況	電気・水道・ガス使用量に係る検針、使用実態調査について作業報告書等で適正に行われていることを確認している。
------	---

ハ. 点検業務

実施状況	電気通信設備・機械衛生設備など点検記録表等で適正に行われていることを確認している。
------	---

(2) 定期点検等及び保守業務

建築物等の定期点検、臨時点検及び保守等に関する業務

【対象施設】 中部空港合同庁舎、中部空港 CIQ 庁舎、中部空港旅客ターミナルビル官庁部分、中部空港麻薬探知犬管理センター

実施状況	各点検・保守業務については、仕様書のほか、各種法令等に従い、機械設備及び電気設備の点検が作業報告書等で適切に実施されていることを確認しており、良好な庁舎内環境が維持された。なお、点検等を外部委託している場合は、従事者が立ち会い、適切に監督を行っている。
------	--

(3) 執務環境測定業務

建築物等の執務環境（空気環境、照度、作業環境）の測定に関する業務

【対象施設】 中部空港合同庁舎、中部空港 CIQ 庁舎、中部空港旅客ターミナルビル官庁部分（照度測定のみ）、中部空港麻薬探知犬管理センター

実施状況	空気環境測定報告書により、室内空気質の状態を把握することができ、空気調和設備等の良好な管理に寄与している。また、照度測定、作業環境測定報告書により執務環境の快適性が確保されていることが確認できる。
------	--

(4) 清掃業務

建築物等の清掃及び害虫駆除に関する業務

【対象施設】 中部空港合同庁舎、中部空港 CIQ 庁舎、中部空港旅客ターミナルビル官庁部分、中部空港麻薬探知犬管理センター

実施状況	業務計画書により、清掃作業の年間スケジュール表が提出され、定期清掃・ガラス清掃の作業日は、事前に名古屋税関と協議し、実施している。 日常清掃、定期清掃とも、仕様書に従い確実かつ適切に実施され、良好な庁舎内環境を維持した。また、臨機応変に汚損箇所の清掃を実施している。
------	--

3. 創意工夫の発揮可能性

(1) 管理業務の実施全般に対する提案（質の向上）

【消防訓練立会い】 名古屋税関の実施する消防訓練に受託業者が立ち会い、職員に対し、消防設備機器の取扱いの説明、操作方法の指導等を行ったことにより、職員の消防に対する基礎知識の向上が図られた。
【建築設備診断】 ※中部空港旅客ターミナルビル官庁部分は除く 建築設備診断技術者の有資格者による建築設備診断を年1回実施することで、各設備の状態を把握することができ、設備をより長く良好な状態に保つ方策が提案されたことにより施設の良好な維持管理に繋がった。
【エネルギー管理業務】 ※中部空港合同庁舎、中部空港 CIQ 庁舎 毎月の光熱水費をデータ化の上、省エネルギー実施状況が報告され、その内容から施設の快適性を損なわない程度において、省エネルギー化の運用改善が図れた。
【清掃業務】 年2回、建築物清掃管理評価資格の有資格者によるインスペクションが実施され、清掃作業員への指導がされたことにより、業務品質の維持が図れた。

(2)仕様書に対する改善提案

【点検等及び保守業務】

運転・監視及び日常点検の保守範囲に、各設備機器の錆止め塗料の塗布、プレフィルター
のフィルター部分の取替え、衛生器具のパッキン取替え等の小規模修繕、消耗品交換等の作
業が提案され、各種設備機器がより長きにわたり、良好な状態を保持できるようになった。

また、日常管理で小規模修繕を実施することで、大規模修繕を未然に防ぐことができたと思料される。

【清掃業務】

清掃業務における苦情発生時、フライトスケジュール変更、設備の不具合による特殊清掃
要求に、要請から 10 分以内に処置されており、迅速・柔軟な対応が可能となった。

(3)管理業務に関するコスト低減に関する提案

【遠方監視システム導入による人員の削減】

遠方監視システムを導入することにより、中部空港合同庁舎及び中部空港 CIQ 庁舎の常駐
従事者をそれぞれ 2 名から 1 名に削減し、コスト削減に繋げた。

遠方監視システムは、受託事業者の群管理センターにおいて 24 時間 365 日監視しており、
監視設備機器の故障等の警報が鳴った場合は、群管理センターにて詳細内容の確認、状況把
握を行った上、常駐従事者への確な指示を行うこととしている。

また、夜間においてもグループ各社の緊急対応設備員に連絡し対応できる体制が取られ、
当空港が所在する知多半島在住設備員がグループ併せて 19 名おり、緊急時の対応にも万全
を期されている。

さらに、不具合発生時の緊急対応マニュアルを作成しており、緊急時の対応方法、連絡方
法を記載し、各施設常駐従事者に配布していることも評価できる。

【ローリングタワー（移動式足場）にて外灯照明取替えの実施】

外灯照明について、受託者負担でローリングタワーを使用した取替えの提案があり、コス
ト削減に繋がった。

4. 評価

管理・運營業務の質及び各業務において確保すべき水準においては、确实及び適正に業務が実施さ
れているとともに誠実な対応がされている。また、受託事業者からの提案については、創意工夫がさ
れており、サービスの質の向上、運營業務の改善、コスト低減が図られた。

Ⅲ. 実施経費に関する状況及び評価

1. 対象公共サービスの実施に要した経費

【委託費】

(単位：円(税抜))

	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
中部空港合同庁舎				
建築設備管理業務（点検及び保守）	14,978,962	11,087,000	11,087,000	11,087,000
執務環境測定業務	248,000	158,000	158,000	158,000
清掃等業務	4,693,900	4,441,000	4,441,000	4,441,000
小計	19,920,862	15,686,000	15,686,000	15,686,000
中部空港C I Q庁舎				
建築設備管理業務（点検及び保守）	14,696,666	10,829,000	10,829,000	10,829,000
執務環境測定業務	126,000	120,000	120,000	120,000
清掃等業務	6,128,000	5,900,400	5,900,400	5,900,400
小計	20,950,666	16,849,400	16,849,400	16,849,400
中部空港ターミナルビル官庁部分				
建築設備管理業務（点検及び保守）	110,000	121,000	121,000	121,000
執務環境測定業務	64,000	98,000	98,000	98,000
清掃等業務	11,802,862	11,831,600	11,831,600	11,831,600
小計	11,976,862	12,050,600	12,050,600	12,050,600
名古屋税関麻薬探知犬管理センター				
建築設備管理業務（点検及び保守）	1,041,000	986,000	986,000	986,000
執務環境測定業務	50,000	14,000	14,000	14,000
清掃等業務	2,110,000	2,190,000	2,190,000	2,190,000
小計	3,201,000	3,190,000	3,190,000	3,190,000
総合計	56,049,390	47,776,000	47,776,000	47,776,000
対平成 26 年度削減額 （削減率）	- -	△8,273,390 (14.76%)	△8,273,390 (14.76%)	△8,273,390 (14.76%)
合計削減額 （平均削減率）		△24,820,170 (14.76%)		

※実績額から、平成 26 年度契約、平成 27～29 年度契約のいずれか一方しか含まれていない業務に係る次の経費は控除してある。

(控除した業務)

- ・平成 26 年度契約 : 緑地管理 (全 4 施設)
 熱源設備保守 第一種圧力容器 (中部空港 C I Q 庁舎)
 害虫駆除 (中部空港ターミナルビル官庁部分)
- ・平成 27～29 年度契約: 貯水槽等清掃 (中部空港 C I Q 庁舎)

2. 評価

市場化テスト導入前 (平成 26 年度) と比較して、平成 27 年度から平成 29 年度まで 14.76% 程度の実施経費の削減効果があった。また、施設の管理・運営に係る複数の業務を一括して複数年契約にしたことにより、従来に比し契約事務を大幅に軽減することができた。

IV. 名古屋税関で設置した評価委員会での評価及び意見について

平成 29 年 4 月 4 日、外部有識者、調達担当部局及び中部空港合同庁舎等施設の管理に携わる課長相当職以上の者で構成された「評価委員会」を開催し、評価委員に対し調査対象項目である「維持管理業務の質」「各業務において確保すべき水準」「創意工夫の発揮可能性」について、平成 27 年度及び平成 28 年度の実施状況を報告したところ、全体的に良好であるとの評価を得た。

特に創意工夫の発揮可能性で提案された建築設備診断は、細部までよく調査・診断されており、建築諸設備の現状写真を添付して報告しているなど客観的でわかりやすいものとなっているため、修繕箇所等の把握が容易であり、PDCA サイクルを円滑に行う環境が整えられていることから高い評価を得た。

V. 総合評価

本事業を実施し、業務を一括して複数年契約したことにより、経費及び契約事務の大幅な削減がなされたと認められる。

また、本件入札に当たって、入札参加者は 3 者あり、競争性が確保されている。

更に、対象公共サービスの実施内容に関する状況及び評価において、快適性の確保、品質の維持、安全性の確保がともに目標を達成している。

加えて、名古屋税関においては、既に「入札等監視委員会」で外部有識者によるチェックを受ける仕組みを備えており、更に総合評価方式での調達を行う場合には、外部有識者と調達担当部局及び中部空港合同庁舎等施設の管理に携わる課長相当職以上の者で構成する「評価委員会」を設置し、外部有識者等によるチェックを受けることとする。

以上のことから、本事業については市場化テストを終了する基準を満たしていることから、市場化テストを終了し、今後は、名古屋税関の責任において行うこととしたい。

なお、市場化テスト終了後も公共サービスの質、実施期間、入札参加資格、入札手続及び情報開示に関する事項等を踏まえた上で、引き続き法の趣旨に基づき、当関自ら公共サービスの質の向上、コストの削減等を図る努力をしてまいりたい。

平成〇〇年〇〇月
名古屋税関総務部会計課

中部空港合同庁舎の施設維持管理業務についてのアンケート

【アンケートのお願い】

- ・本アンケート調査は、中部空港合同庁舎の施設維持管理業務について、入居されている方々の満足度を調査し、今後の維持管理業務の質の向上のために、参考にさせていただくものです。
- ・回答いただいた内容等が外部にでることは一切ございませんので、ご理解の上、ご協力をお願いいたします。

(回答は満足度について該当するものに○を付けてください。)

問1 中部空港合同庁舎の全体的な印象（使いやすさ、美観など）について

1 満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満

※ 具体的な理由がある場合は、ご記入ください。

[]

問2 清掃業務について

・ゴミ搬出業務について

1 満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満

※ 具体的な理由がある場合は、ご記入ください。

[]

・トイレ清掃について

1 満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満

※ 具体的な理由がある場合は、ご記入ください。

[]

・玄関ホール、廊下、階段、給湯室などの共用部分清掃について

1 満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満

※ 具体的な理由がある場合は、ご記入ください。

[]

・事務室内の清掃について

1 満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満

※ 具体的な理由がある場合は、ご記入ください。

[]

問3 建築設備等の管理業務について、お聞きします。

- ・ 運転・監視及び日常点検・保守について

(日程、点検作業などにより自分の業務に支障をきたしているとの観点からお答えください。)

- 1 満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満

※ 具体的な理由がある場合は、ご記入ください。

[]

- ・ 定期的に行っている点検について

(日程、点検作業などにより自分の業務に支障をきたしているとの観点からお答えください。)

- 1 満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満

※ 具体的な理由がある場合は、ご記入ください。

[]

問4 執務環境について、お聞きします。

- ・ 事務室内の空気環境及び照度について

- 1 満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満

※ 具体的な理由がある場合は、ご記入ください。

[]

※最後に集計の参考として、あなた自身についてお伺いします。

- ・ あなたの性別を教えてください。

- 1 男性 2 女性

- ・ あなたの年齢を教えてください。

- 1 20歳未満 2 20歳台 3 30歳台 4 40歳台 5 50歳台 6 60歳以上

- その他、中部空港合同庁舎の施設維持管理業務について、お気づきの点がございましたら、ご自由にご記入ください。(施設維持管理業務以外のことでも結構です。)

[]

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

中部空港C I Q庁舎の施設維持管理業務についてのアンケート

【アンケートのお願い】

- ・本アンケート調査は、中部空港C I Q庁舎の施設維持管理業務について、入居されている方々の満足度を調査し、今後の維持管理業務の質の向上のために、参考にさせていただくものです。
- ・回答いただいた内容等が外部にでることは一切ございませんので、ご理解の上、ご協力をお願いいたします。

(回答は満足度について該当するものに○を付けてください。)

問1 中部空港C I Q庁舎の全体的な印象（使いやすさ、美観など）について

1 満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満

※ 具体的な理由がある場合は、ご記入ください。

[]

問2 清掃業務について

・ゴミ搬出業務について

1 満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満

※ 具体的な理由がある場合は、ご記入ください。

[]

・トイレ清掃について

1 満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満

※ 具体的な理由がある場合は、ご記入ください。

[]

・玄関ホール、廊下、階段、給湯室などの共用部分清掃について

1 満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満

※ 具体的な理由がある場合は、ご記入ください。

[]

・事務室内の清掃について

1 満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満

※ 具体的な理由がある場合は、ご記入ください。

[]

問3 建築設備等の管理業務について、お聞きします。

- ・ 運転・監視及び日常点検・保守について

(日程、点検作業などにより自分の業務に支障をきたしているとの観点からお答えください。)

- 1 満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満

※ 具体的な理由がある場合は、ご記入ください。

[]

- ・ 定期的に行っている点検について

(日程、点検作業などにより自分の業務に支障をきたしているとの観点からお答えください。)

- 1 満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満

※ 具体的な理由がある場合は、ご記入ください。

[]

問4 執務環境について、お聞きします。

- ・ 事務室内の空気環境及び照度について

- 1 満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満

※ 具体的な理由がある場合は、ご記入ください。

[]

※最後に集計の参考として、あなた自身についてお伺いします。

- ・ あなたの性別を教えてください。

- 1 男性 2 女性

- ・ あなたの年齢を教えてください。

- 1 20歳未満 2 20歳台 3 30歳台 4 40歳台 5 50歳台 6 60歳以上

- その他、中部空港C I Q庁舎の施設維持管理業務について、お気づきの点がございましたら、ご自由にご記入ください。(施設維持管理業務以外のことでも結構です。)

[]

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

中部空港旅客ターミナル官庁部分の施設維持管理業務についてのアンケート

【アンケートのお願い】

- ・本アンケート調査は、中部空港旅客ターミナル官庁部分の施設維持管理業務について、入居されている方々の満足度を調査し、今後の維持管理業務の質の向上のために、参考にさせていただくものです。
- ・回答いただいた内容等が外部にでることは一切ございませんので、ご理解の上、ご協力をお願いいたします。

(回答は満足度について該当するものに○を付けてください。)

問1 中部空港旅客ターミナル官庁部分の全体的な印象（使いやすさ、美観など）について

1 満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満

※ 具体的な理由がある場合は、ご記入ください。

[]

問2 清掃業務について

・ゴミ搬出業務について

1 満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満

※ 具体的な理由がある場合は、ご記入ください。

[]

・トイレ清掃について

1 満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満

※ 具体的な理由がある場合は、ご記入ください。

[]

・玄関ホール、廊下、階段、給湯室などの共用部分清掃について

1 満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満

※ 具体的な理由がある場合は、ご記入ください。

[]

・事務室内の清掃について

1 満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満

※ 具体的な理由がある場合は、ご記入ください。

[]

問3 建築設備等の点検業務について、お聞きします。

- ・定期的に行っている点検について

(日程、点検作業などにより自分の業務に支障をきたしているとの観点からお答えください。)

- 1 満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満

※ 具体的な理由がある場合は、ご記入ください。

[]

問4 執務環境について、お聞きします。

- ・事務室内の照度について

- 1 満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満

※ 具体的な理由がある場合は、ご記入ください。

[]

※最後に集計の参考として、あなた自身についてお伺いします。

- ・あなたの性別を教えてください。

- 1 男性 2 女性

- ・あなたの年齢を教えてください。

- 1 20歳未満 2 20歳台 3 30歳台 4 40歳台 5 50歳台 6 60歳以上

- その他、中部空港旅客ターミナル官庁部分の施設維持管理業務について、お気づきの点がございましたら、ご自由にご記入ください。(施設維持管理業務以外のことでも結構です。)

[]

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

中部空港麻薬探知犬管理センターの施設維持管理業務についてのアンケート

【アンケートのお願い】

- ・本アンケート調査は、中部空港麻薬探知犬管理センターの施設維持管理業務について、入居されている方々の満足度を調査し、今後の維持管理業務の質の向上のために、参考にさせていただくものです。
- ・回答いただいた内容等が外部にでることは一切ございませんので、ご理解の上、ご協力をお願いいたします。

(回答は満足度について該当するものに○を付けてください。)

問1 中部空港麻薬探知犬管理センターの全体的な印象（使いやすさ、美観など）について

1 満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満

※ 具体的な理由がある場合は、ご記入ください。

[]

問2 清掃業務について

・ゴミ搬出業務について

1 満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満

※ 具体的な理由がある場合は、ご記入ください。

[]

・トイレ清掃について

1 満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満

※ 具体的な理由がある場合は、ご記入ください。

[]

・玄関ホール、廊下、階段、給湯室などの共用部分清掃について

1 満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満

※ 具体的な理由がある場合は、ご記入ください。

[]

・事務室内の清掃について

1 満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満

※ 具体的な理由がある場合は、ご記入ください。

[]

問3 建築設備等の点検業務について、お聞きします。

- ・定期的に行っている点検について

(日程、点検作業などにより自分の業務に支障をきたしているとの観点からお答えください。)

- 1 満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満

※ 具体的な理由がある場合は、ご記入ください。

[]

問4 執務環境について、お聞きします。

- ・事務室内の空気環境及び照度について

- 1 満足 2 ほぼ満足 3 普通 4 やや不満 5 不満

※ 具体的な理由がある場合は、ご記入ください。

[]

※最後に集計の参考として、あなた自身についてお伺いします。

- ・あなたの性別を教えてください。

- 1 男性 2 女性

- ・あなたの年齢を教えてください。

- 1 20歳未満 2 20歳台 3 30歳台 4 40歳台 5 50歳台 6 60歳以上

- その他、中部空港麻薬探知犬管理センターの施設維持管理業務について、お気づきの点がございましたら、ご自由にご記入ください。(施設維持管理業務以外のことでも結構です。)

[]

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

中部空港合同庁舎他3施設維持管理業務 アンケート集計結果(平成27年度)

中部空港合同庁舎(回答人数 9名)

			満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	計
問1	全体的印象な印象について		3	4	2			9
問2	清掃業務について	ゴミ搬出業務	5	3	1			9
		トイレ清掃	5	1	3			9
		共用部分清掃	6	2	1			9
		事務室内清掃	5	2	2			9
問3	建築設備等の管理業務について	運転・監視、日常点検・保守	6	2	1			9
		定期点検	6	2	1			9
問4	執務環境について	事務室内の空気環境・照度	4	3	1	1		9
計			40	19	12	1	0	72
%			55.60%	26.40%	16.70%	1.40%	0.00%	100%

中部空港CIQ庁舎(回答人数 18名)

			満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	計
問1	全体的印象な印象について		5	8	3	2		18
問2	清掃業務について	ゴミ搬出業務	6	9	2	1		18
		トイレ清掃	8	8	2			18
		共用部分清掃	9	7	2			18
		事務室内清掃	8	8	2			18
問3	建築設備等の管理業務について	運転・監視、日常点検・保守	6	10	2			18
		定期点検	6	8	3	1		18
問4	執務環境について	事務室内の空気環境・照度	6	6	3	2	1	18
計			54	64	19	6	1	144
%			37.50%	44.40%	13.20%	4.20%	0.70%	100%

中部空港旅客ターミナル官庁部分(回答人数 23名)

			満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	計
問1	全体的印象な印象について		8	10	4	1		23
問2	清掃業務について	ゴミ搬出業務	7	13	2	1		23
		トイレ清掃	8	12	2	1		23
		共用部分清掃	7	14	2			23
		事務室内清掃	7	12	4			23
問3	建築設備等の管理業務について	定期点検	7	12	4			23
問4	執務環境について	事務室内の空気環境・照度	6	9	7		1	23
計			50	82	25	3	1	161
%			31.10%	50.90%	15.50%	1.90%	0.60%	100%

中部空港麻薬探知犬管理センター(回答人数 3名)

			満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	計
問1	全体的印象な印象について		1	2				3
問2	清掃業務について	ゴミ搬出業務	1	2				3
		トイレ清掃	2	1				3
		共用部分清掃	2	1				3
		事務室内清掃	2	1				3
問3	建築設備等の管理業務について	定期点検	2	1				3
問4	執務環境について	事務室内の空気環境・照度	1	2				3
計			11	10	0	0	0	21
%			52.40%	47.60%	0.00%	0.00%	0.00%	100%

全体(回答人数 53名)

	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	計
合計	155	175	56	10	2	398
比率(%)	38.90%	44.00%	14.10%	2.50%	0.50%	100%

中部空港合同庁舎他3施設維持管理業務 アンケート集計結果(平成28年度)

中部空港合同庁舎(回答人数 10名)

			満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	計
問1	全体的印象な印象について		3	6	1			10
問2	清掃業務について	ゴミ搬出業務	3	6	1			10
		トイレ清掃	3	7				10
		共用部分清掃	3	4	3			10
		事務室内清掃	2	8				10
問3	建築設備等の管理業務について	運転・監視、日常点検・保守	3	7				10
		定期点検	3	7				10
問4	執務環境について	事務室内の空気環境・照度	3	6		1		10
計			23	51	5	1	0	80
%			28.80%	63.80%	6.30%	1.30%	0.00%	100%

中部空港CIQ庁舎(回答人数 9名)

			満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	計
問1	全体的印象な印象について		4	3	2			9
問2	清掃業務について	ゴミ搬出業務	5	3		1		9
		トイレ清掃	6	2		1		9
		共用部分清掃	6	2		1		9
		事務室内清掃	6		2	1		9
問3	建築設備等の管理業務について	運転・監視、日常点検・保守	5	1	2	1		9
		定期点検	4	2	2	1		9
問4	執務環境について	事務室内の空気環境・照度	4	4		1		9
計			40	17	8	7	0	72
%			55.60%	23.60%	11.10%	9.70%	0.00%	100%

中部空港旅客ターミナル官庁部分(回答人数 23名)

			満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	計
問1	全体的印象な印象について		12	7	2		2	23
問2	清掃業務について	ゴミ搬出業務	13	6	4			23
		トイレ清掃	13	6	4			23
		共用部分清掃	15	5	2	1		23
		事務室内清掃	11	8	3	1		23
問3	建築設備等の管理業務について	定期点検	13	5	4		1	23
問4	執務環境について	事務室内の空気環境・照度	12	6	4	1		23
計			89	43	23	3	3	161
%			55.30%	26.70%	14.30%	1.90%	1.90%	100%

中部空港麻薬探知犬管理センター(回答人数 3名)

			満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	計
問1	全体的印象な印象について		1	2				3
問2	清掃業務について	ゴミ搬出業務	3					3
		トイレ清掃	3					3
		共用部分清掃	1	1	1			3
		事務室内清掃	2	1				3
問3	建築設備等の管理業務について	定期点検	3					3
問4	執務環境について	事務室内の空気環境・照度	3					3
計			16	4	1	0	0	21
%			76.20%	19.00%	4.80%	0.00%	0.00%	100%

全体(回答人数 45名)

	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	計
合計	168	115	37	11	3	334
比率(%)	50.30%	34.40%	11.10%	3.30%	0.90%	100%