

新たな情報通信技術戦略の在り方  
＜平成 26 年 12 月 18 日付け諮問第 22 号＞

## 第 3 次中間報告書

～ 次世代 AI×ICT データリテリ戦略 ～  
～ 次世代人工知能社会実装戦略 ～

平成 29 年 7 月 12 日  
技術戦略委員会



# 「次世代 AI×ICT データリティ戦略」

情報通信審議会 情報通信技術分科会  
技術戦略委員会 第3次中間報告書  
第I部

## ●目次

<u>はじめに</u> .....	1
<u>I. 次世代 AI×ICT データビリティが変革する未来</u> .....	3
<u>1. 対話プラットフォームがもたらす変革</u> .....	3
(1) 究極のインタフェースである対話プラットフォームの重要性 .....	3
(2) チャットボットの重要性 .....	5
(3) チャットボットの現状と未来 .....	6
(4) 「コミュニケーションロボット産業」の創出 .....	9
<u>2. 脳情報通信技術がもたらす変革</u> .....	11
(1) 脳情報通信の発展 .....	11
(2) 究極のインタフェースである脳情報通信の重要性 .....	12
(3) 「脳×ICT 産業」の創出 .....	14
<u>3. 次世代 AI×ICT データビリティ戦略の検討</u> .....	16
<u>II. ICT データビリティ（ICT データ利活用環境整備）の推進方策</u> .....	19
<u>1. ユーザ企業等の IoT データ利活用の推進</u> .....	19
(1) IoT ユーザとベンダの協働による価値創造等 .....	19
① ユーザ企業等のための IoT スキルセットの整備 .....	19
② IoT ユーザとベンダのマッチングの推進 .....	26
(2) 生産性向上に向けた多様な空間のデータ利活用の推進 .....	30
① 生産現場における IoT 化の推進 .....	30
② 社会インフラ維持管理における IoT 化の推進 .....	37
<u>2. AI データの整備・提供に関する総合的な取組の推進</u> .....	42
(1) AI データテストベッド等の推進 .....	42
① NICT「知能科学融合研究開発推進センター」の活動推進 .....	42
② 先進的な自然言語処理プラットフォームを活用した社会実証、データ収集 .....	46
(2) 個別重要分野の取組の推進 .....	48
① 言語×ICT について .....	48
② 脳×ICT について .....	53
③ 宇宙×ICT について .....	57

<u>3. 異分野データの連携基盤の構築の推進</u> .....	62
(1) データ利活用のための基盤技術開発・環境整備 .....	62
① プライバシー保護・データ機密性確保のための研究開発の推進 ..	62
② IoTセキュリティ等のための量子暗号の取組強化 .....	64
(2) データの取得・収集、統合利活用に係る研究開発・社会実証の推進 .....	67
① 異分野データの連携基盤の構築の推進 .....	67
② Society 5.0 時代のデータビリティ戦略の推進 .....	71
<u>4. Society 5.0 時代の新たなプラットフォーム戦略の推進</u> .....	74
(1) AI×革新的ネットワーク（5G、エッジ処理等）による Society 5.0 時代の新たなプラットフォーム戦略 .....	74
① 5G、エッジ処理等の革新的ネットワークが与えるインパクト .....	74
② 人の目を超えた超高精細・超高感度の画像センサが与えるインパクト .....	76
③ 革新的 AI ネットワーク統合基盤の開発・実証 .....	77
④ AI×革新的ネットワークによる新たなプラットフォームの構築 ...	78
(2) 個別重要分野の取組の推進 .....	80
① 自律型モビリティシステムの推進 .....	80
② オープンな日本語の次世代対話プラットフォームの構築 .....	84
<u>おわりに</u> .....	87

## はじめに

あらゆるモノを IoT によりネットワークにつなぐことで、その状態やニーズ等に関する情報を収集し、膨大なビッグデータを AI で解析することで、様々な社会課題の解決や新たな価値創造を図る Society 5.0 の実現が期待されている。

そのような中で、2016 年 4 月の「未来投資に向けた官民対話」における総理指示を受け、「人工知能技術戦略会議」が設置され、同会議が司令塔となって、総務省、文部科学省、経済産業省を中心に、AI 技術の研究開発を進めるとともに、出口産業を所管する関係府省と連携し、AI 技術の社会実装を進めている。

このような中で、同会議で取りまとめた「人工知能の研究開発目標と産業化ロードマップ」等を幅広い有識者で議論するために、5 月 22 日に第 2 回の「次世代の人工知能技術に関する合同シンポジウム」が大阪で開催された。第 3 次中間報告書の冒頭に当たって、そのときの模様を紹介する。

パネルディスカッションでは、モデレータを務めたヤフー株式会社の安宅和人 CSO が、AI×データ戦争における 3 つの成功要件として、

①デバイス・領域を超えたマルチビッグデータの利活用

②圧倒的なデータ処理力

③質と量で世界レベルの情報系サイエンティストと ICT エンジニア

を挙げられ、いずれの点でも米国と比べれば全く勝負になっていない、164 年前の黒船来航時の日本と同じ状況だという問題提起があった。

そのような中で、多くの有識者から、期せずして、今後の我が国が取り組むべき重要な方向性として、以下のような点が指摘された。

- 日本の強みを活かすためには、人と機械、人と人、人と社会の中で AI 技術をどう活かしていくかが問われる。人と人、人とモノのインタラクションにおける情報処理を研究する必要がある。自己、相手、他者とどんな情報をどのように取得し、共有していると推論するのかについての研究が必要である。(安西祐一郎 人工知能技術戦略会議議長)
- ロボットが人間に一方向的に働きかける時代から、ロボットと人間が相互にコミュニケーションしながら、お互いに適切な情報を獲得し、適切な判断と行動ができるようなマン・マシン・コミュニケーションが重要になる。(長尾真 京都大学名誉教授)
- 人間と AI が得意分野を補い合い協調して問題解決するインタラクティブ AI (IAI) が重要となり、人がロボットに仕事を教えるなど、IAI のためのインタラクションデザイン、AI アルゴリズムの研究が重要である。(山田誠二 人工知能学会会長)

我が国の労働力人口については、独立行政法人労働政策研究・研修機構の推計では、いわゆる現状維持のシナリオを想定した場合でも、2014年の6,587万人から2030年には5,800万人まで縮小する。今後、毎日1,500人ずつ労働力が減り続け、約15年間に700万人強の労働力を失うことになる。コンビニ、飲食店、物流サービス等、現在の日本のサービスを維持することは困難になりかねない。

人工知能と人間の協働については、株式会社野村総合研究所の未来予測プロジェクトの成果を取りまとめた「誰が日本の労働力を支えるのか？」<sup>1</sup>において、以下のような予測がある。

- 「人工知能は人の仕事を奪うのか？」という議論があるが、結論から述べると、こうした不安を抱く必要はない、と我々は考えている。理由は大きく2つで、完全に人と同じ人工知能もしくはロボットの実現見通しがたっていないこと、その前提で、有史以来、新しい技術の周辺に常に新しい仕事、人の役割が生まれてきたこと、にある。

社会全体として、人々はなんらかの形でデジタル労働力と共存し、これまでと違うスタイルで価値を生み出す働き方にシフトすることが考えられる。

それゆえ、我が国は世界に先駆けて、人間とAIが協働する社会、人間とロボットが補い合う社会、高齢者がBMI（Brain Machine Interface）によるサポートを受けて意欲ある限り元気に働ける社会のような、少ない人間で生産性向上と豊かで安心な社会を実現していくことが不可欠である。

そのためにも、人間とAI、ロボットの円滑なインタラクションが必要であり、人間とサイバー空間をつなぐ究極のインタフェースである自然言語処理、脳情報通信の役割は今後極めて重要になる。日本では、これらの分野について30年以上前に国際電気通信基礎研究所（ATR）が設立され、日本語の音声認識・翻訳や脳の視聴覚機構等の研究が開始された。このような先行した強みを活かして、自然言語処理、脳情報通信の研究開発と社会実装を推進していく必要がある。

この第3次中間報告書を目にした若い世代が日本の将来に希望が持てるように、文部科学省、経済産業省と連携し、さらにはその他の省庁、産業界、大学とオールジャパンで総力を結集して、次世代人工知能に取り組んでいく必要がある。

最後に、5月22日の第2回の合同シンポジウムで安西人工知能技術戦略会議議長から述べられた以下の言葉を記す。

- 自動車産業では、自動車の発売では米国が先行したが、その後、日本がトヨタ・日産をはじめ世界で発展した。日本としては、車で世界を席卷したように、「人に優しい技術」をどうやったら作れるのかということをしっかり考えて取り組んでいけば、これから世界に十分太刀打ちできると思う。

1 「誰が日本の労働力を支えるのか？」（東洋経済新報社、2017年4月）

## I. 次世代 AI×ICT データビリティが変革する未来

### 1. 対話プラットフォームがもたらす変革

#### (1) 究極のインタフェースである対話プラットフォームの重要性

2016年3月に米マイクロソフトのサティア・ナデラ CEO は、「Conversation as a platform」というビジョンを打ち出した。ユーザインタフェースとして「会話」を使うことで、特定のアプリケーションに依存しないコンピューティングを実現しようというコンセプトである。人間が持つ「最も強力」なコミュニケーションインタフェースである「言語」を、あらゆるコンピューティングに適用していくというものである。

音声認識技術は、以前からあったが、自然言語処理技術、ディープラーニングの発達により、膨大な音声データで学習させることにより、音声認識精度の飛躍的な向上が進んでいる。米国でアマゾンがいち早く発売した AI 音声自動応答スピーカー「Echo」は既に米国の 800 万台以上販売され、外部サービス事業者にオープン化することで 12,000 以上の機能を提供するプラットフォームになりつつある。

米国では、既にアンドロイドを搭載したスマートフォンでは検索の 2 割は音声入力によるものという話もある。将来の世代は、メールの送信やアプリの操作など音声による入力が普通になる可能性を秘めている。そのときに、音声自動応答スピーカーがリビングの中心の居場所を占めるだけでなく、同じ音声アシスト機能が家電、自動車、ロボット等あらゆるものに搭載され、サイバー空間への入口を独占し、あらゆる情報をやり取りするプラットフォームになるかもしれない。

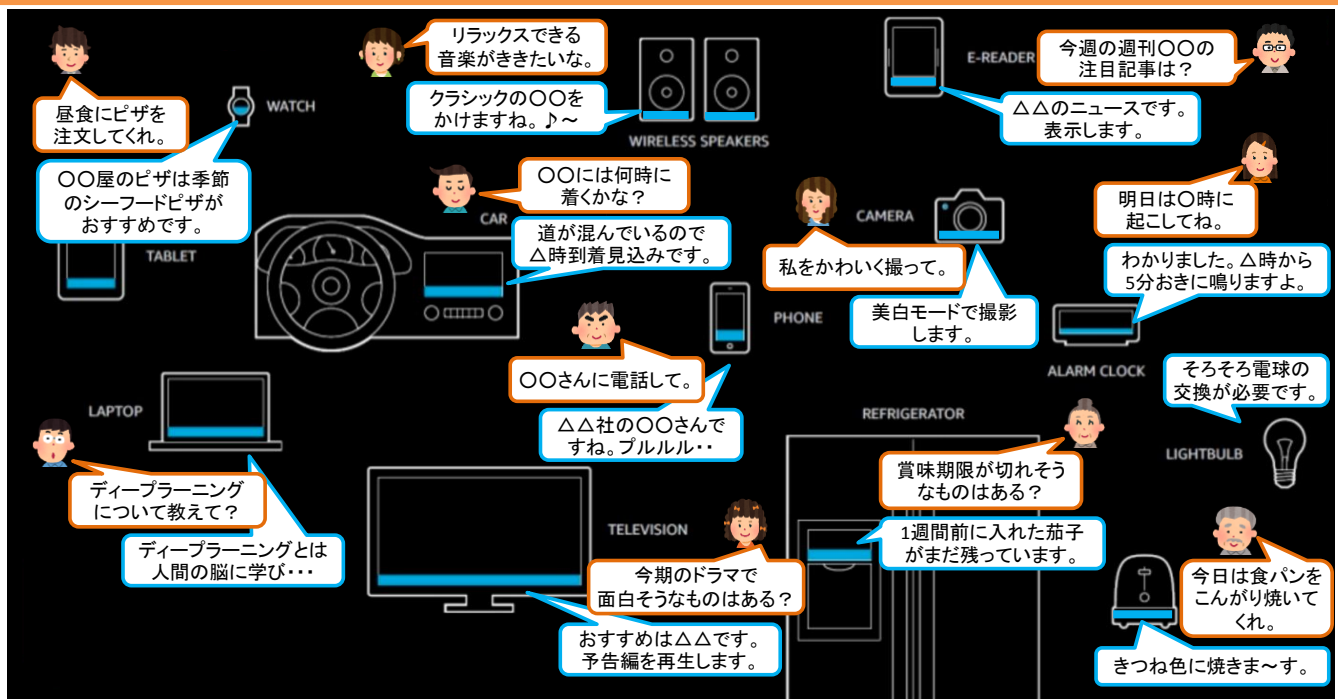




出所) 次世代人工知能社会実装 WG (第1回) (株)三菱総合研究所説明資料より作成

図 I-1 CES2017における Alexa 搭載製品例

- 対話プラットフォームが家電、自動車、ロボット等のあらゆるものに搭載され、会話があらゆる活動のインターフェースとなる。
- 会話を通じて国民生活や経済活動の多様なシーン(時間、場所)での情報を大規模に集めることが可能である。



出所) オキナワアイオー(株)説明資料より作成

図 I-2 対話プラットフォームがもたらすインパクト

## (2) チャットボットの重要性

このような対話プラットフォームとして急速に普及しつつあるのが、テキストや音声等を用いて会話を自動化するプログラムであるチャットボットである。チャットボットが対話データを蓄積・学習して自然対話が可能になったとき、お年寄りでも簡単に操作できる会話が人間のサイバー空間への窓口となる。まさに、「会話が新たな OS でありインタフェース」となり、端末や通信回線が何であるかはさしたる意味をなさなくなるものと考えられる。

また、チャットボットは相手が人間でなく AI であるという気軽さも手伝って、サービス改善に最も貴重な情報であるユーザの本音データを直接収集し、心地よいユーザ体験 (UX) の提供につなげることができる。商品やサービスを購入する際に、店舗に足を運ぶのではなく、ブランドのチャットボットと会話することが顧客と当該ブランドとの最初の接点になるとともに、商品やサービス購入後もチャットボットがユーザに対するアフターフォローも行うようなブランド価値を体現する存在となり、マーケティングの革新を生み出す可能性がある。

さらに、現在のチャットボットは、「問いかけ」に対する「回答」をひたすら追加する労働集約的な音声対話システムであるが、国立研究開発法人情報通信研究機構 (NICT) では、これまで研究開発してきた世界最先端の日本語の自然言語処理技術を活用して、インターネット上の膨大なビッグデータと連携する等して、日本語によるいかなる質問に対しても柔軟に対話が可能となる次世代対話システムの開発を目指している。

このような次世代対話システムが実現すれば、これからの Web サービスはユーザが能動的に「探しに行く」のではなく、チャットボットというパートナーがユーザの意図を読み取り、手助けをしてくれる存在になる。チャットボットが広大なサイバー空間とユーザを適切につなぐ窓口となり、検索スキルがなくてもユーザが望む最適な情報を提示して、価値あるユーザ体験まで提供する。利用者の予定、行動パターンを理解し、モノやサービスの購入、予約の確保等のあらゆる要望をサイバー空間で代行してくれるアシスタントボットが登場することも予想される。

米マイクロソフトのナデラ CEO は、こうした AI をバックエンドに持つチャットボットに対して「Web という新しいプラットフォームが世に出たときのような驚きと可能性を感じる」とし、「今後、全てのコンピューティング、製品やサービスは、チャットボットのようなユーザインタフェースを通じ、自然な言語によって利用できる世界が来る」と述べている。

- 現在のチャットボットは人工知能を本格的に活用しているとは言えない。
- 人工知能により高度化したチャットボットが、ユーザの意図を読み取りその手助けをしてくれる、サイバー空間と現実空間のユーザをつなぐ究極のインタフェースとなり、データを活用した最上のパーソナライズ・サービスを提供する。

### <現在のチャットボット>

チャットボットとはテキストや音声等を用いて会話を自動化するプログラム



- ・対話がアプリやwebサイトに代わるユーザとの新しい接点となる
- ・ユーザが情報を探すのではなく、対話を通してユーザに最適な情報を与え、価値ある体験を提供



AI音声自動応答スピーカーの例：  
「アマゾン エコー」(現在は英・独語対応)  
(米国では2014年以降、800万台以上を販売。  
既に12,000以上のサービスが利用可能。)



### 【チャットボットがもたらす変革】

- ① **会話が新たなOSでありインターフェースとなる**  
→対話データを蓄積・学習して自然会話が可能になったとき、テキストもしくは音声チャットがサイバー空間の「窓口」となる。
- ② **これからのマーケティングは会話ベースになる**  
→商品やサービスを利用する際に店舗ではなくチャットボットが顧客との最初の接点になり、ブランド価値を体現する存在となる。
- ③ **自分の分身となり最上のパーソナライズ・サービスを提供する**  
→アシスタントボットが登場し、利用者の行動パターンを理解し、あらゆる要望にサイバー空間で代わりに対応してくれる存在となる。

出所) 技術戦略委員会 (第 16 回) オキナワアイオー(株)説明資料より作成

## 図 I-3 対話プラットフォーム (チャットボット等) がもたらす変革

### (3) チャットボットの現状と未来

対話プラットフォーム市場には大手 ICT 企業が次々に参入してきており、特に 2016 年以降、AI 音声自動応答スピーカーによるサービスへの参入が急増している。現在のところ、サービス提供事業者は、ユーザとの接点となっているアプリケーションを介して、会話データの収集・解析、及び自社のサービスの提供を行うとともに、その機能を API を通じてサードパーティ企業に開放し、そのサービス提供に利用してもらうことで、より効率的にデータ収集・学習を行える環境を構築している。

すなわち、プラットフォームの機能を構築し、それを他者に対して開放しユーザを増やしたプラットフォーム事業者が、プラットフォームの拡大や精度向上を加速し音声対話市場で支配的な立場を獲得すると考えられる。

図表 I-1 主要 ICT 事業者における対話プラットフォームに係る取組

(2016 年 7 月時点)

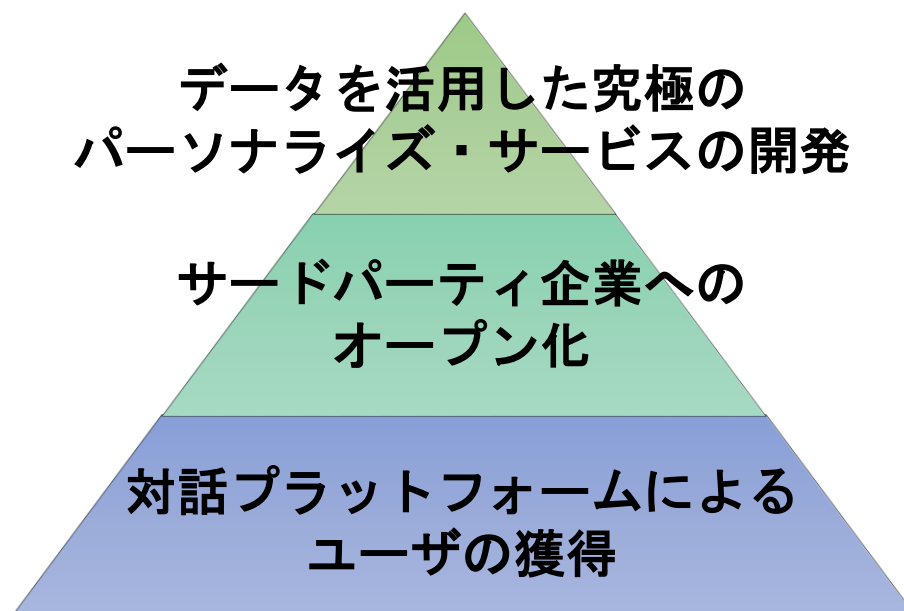
企業名	最近の動向概要
アマゾン	<ul style="list-style-type: none"> <li>クラウドベースの AI による音声認識サービス Alexa を搭載した、AI 音声自動応答スピーカー「Echo」を 2014 年 12 月に発売。音楽の再生や質問回答など、様々な機能を果たすことができ、既に 800 万個が販売されたと推定（2017 年 6 月時点）。現在の対応言語は英語とドイツ語のみ。</li> <li>Alexa と連携したサービスを開発するための API/SDK を無償で公開しており、外部のサービス提供者によって既に 12,000 以上の Alexa Skill が公開されている（2017 年 6 月時点）。</li> <li>クラウドプラットフォーム AWS の Amazon AI サービスとして、画像認識 Rekognition、テキスト音声変換 Polly、音声認識と自然言語理解 Lex を 2016 年 12 月に発表。</li> <li>総額 1 億ドルの Alexa ファンドを用意して、対話 AI を活用するベンチャー企業に投資。</li> </ul>
グーグル	<ul style="list-style-type: none"> <li>自然言語で会話可能なアシスタント機能を有する「Google アシスタント」を提供しており、2016 年 9 月に同機能を有するメッセージアプリ「Allo」を発表し、2016 年 11 月には同機能を搭載した AI 音声自動応答スピーカー「Google Home」も 2016 年 11 月に発売予定。対応言語は英語、フランス語、ドイツ語、日本語、日本語版は 2017 年内に発売予定。</li> <li>同社のクラウドサービス上で、クラウド自然言語 API（Cloud Natural Language API）を提供している。センチメント分析（ネガポジ分析）、表現抽出、シンタックス解析などの機能が利用できる。</li> <li>その他、クラウドサービスで学習済みの機械学習 API、クラウド・スピーチ API（Cloud Speech API）や視覚 API（Vision API）、翻訳 API（Translate API）なども提供している。クラウドサービスを利用する企業単位にカスタマイズして利用することが可能。</li> </ul>
マイクロソフト	<ul style="list-style-type: none"> <li>韓国傘下企業や米ヒューレット・パッカード、インテルと連携し、音声認識サービス Cortana を搭載した AI 音声自動応答スピーカーを、2017 年秋に発売予定。</li> <li>高校生の人格を持つチャットボット「りんな」は、中国語用対話エンジン XiaoIce をベースにしており、過去の膨大な会話データや、約 1000 万冊分の書籍データ、ファッションの種類や素材などの情報を学習。</li> <li>Cortana が持つインテリジェンス技術である「ボットフレームワーク」、「コグニティブサービス」、「マシンラーニング」の機能をパッケージとして外部提供。</li> </ul>
フェイスブック	<ul style="list-style-type: none"> <li>テキストメッセージサービス Messenger を通じてパーソナルアシスタント「M」の試験提供。</li> <li>また、自社利用に留まらず Messenger プラットフォームである「Facebook Messenger Platform」を構築し、チャットボットが接続できるように API を開放。</li> </ul>
アップル	<ul style="list-style-type: none"> <li>2017 年 6 月 5 日、音声認識サービス Siri を搭載した、AI 音声自動応答スピーカー「HomePod」を発表。対応言語は英語、2017 年 12 月に米国、英国、オーストラリアで発売予定。日本の発売は、2018 年以降で未定。</li> </ul>
ドコモ	<ul style="list-style-type: none"> <li>フォーティーズ株式会社とコミュニケーションデバイス「petoco（ペトコ）」を共同開発したことを 2017 年 5 月に発表。</li> <li>カメラ・スピーカー・マイク・フルカラーの LED が搭載され Wi-Fi によるインターネット接続が可能。宅外にいるスマートフォンを持つ家族との間、又は「petoco」を介在して宅内の家族間で、テキスト・静止画・動画に</li> </ul>

	<p>よるメッセージのやりとりやビデオチャットができる。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2017年夏に、フォーティーズ株式会社より、トライアル販売される予定。</li> </ul>
ソフトバンク	<ul style="list-style-type: none"> <li>• プレンゴロボティクス社が開発した手のひらサイズの箱型スピーカー「プレんキューブ」にソフトバンクの自然言語対話 AI（言語処理や音声合成技術）を搭載し、2017年内に発売予定。対応言語は、日本語、英語、中国語、韓国語。</li> </ul>
KDDI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2017年5月30日に家庭向けIoTサービス「au HOME」を発表。この中で、Googleの「Google アシスタント」と「au HOME」との連携を説明している。</li> </ul>

出所) 技術戦略委員会 次世代人工知能社会実装 WG (第1回) NTT プレゼン資料より作成

一方でこうしたサービスの多くは、現状では、応答内容の限られた対話システムに留まっており、今後、人工知能技術を本格的に活用することにより、利用者毎の行動認識パターンを理解し、あらゆる要望に先回りするような、究極のパーソナライズ・サービスに発展していくことが期待される。

このような動きが加速するにつれて、人工知能により高度化した対話プラットフォーム（チャットボット等）がサイバー空間と現実空間のユーザをつなぐ窓口となり、利用者は、サービス毎にアプリケーションを使い分けるのではなく、同じ対話プラットフォームを通じて様々なサービスを自在に利用できるようになっていくことが考えられる。



出所) 技術戦略委員会 (第16回) オキナワアイオー(株)説明資料より作成

図 I-4 大手 ICT 企業の対話プラットフォームの展開戦略イメージ

#### (4) 「コミュニケーションロボット産業」の創出

我が国では、2008年をピークに人口が減少傾向にあり、本格的な少子高齢化社会が到来しつつある。75歳以上の高齢者の全人口に占める割合は2025年に18%を超え、2055年には26%を超える見込みである。さらに、世帯主が65歳以上の単身世帯が増加していき、2035年には15%を超える見込みである。

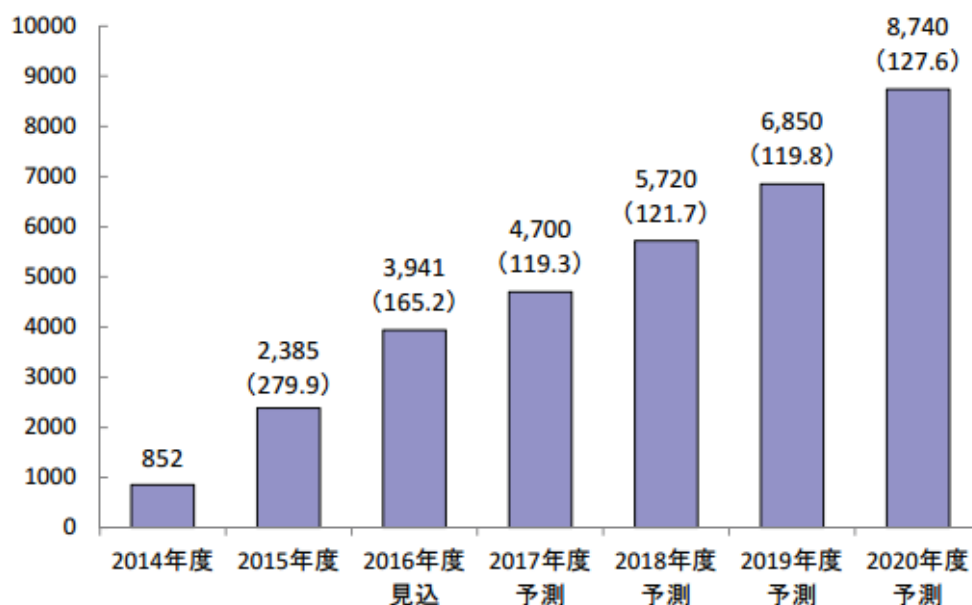
こうした社会背景も踏まえ、近年、様々なコミュニケーションロボットが市場に投入されつつあり、国内の市場規模も2014年の8.5億円から2020年には約10倍の87.4億円まで拡大（年平均成長率47.4%）することが予想されている。

特に、人口減少で働き手が少なくなる中、高齢者が仮に一人暮らしになっても安心・安全に暮らせる社会を築いていくために、コミュニケーションロボットの役割が期待されている。

高齢者福祉施設等に導入されている現在のコミュニケーションロボットは基本的には高齢者に一方向で話しかけるものが多いが、自然言語処理技術等のAI技術を活用した音声対話プラットフォームと連携することで、高齢者との会話をかみ合わせた双方向の対話が可能になる。また、会話に加えてカメラによる高齢者の様子をデータとして蓄積し分析することで、認知症の早期発見、緊急時はかかりつけ医院に連絡を行う等のあたかも人間が見守っているようなコミュニケーションロボットへの高度化が期待できる。

さらに、日本に続き急速に高齢化が進んでいるアジア諸国等に日本発の寄り添い型の新たなインフラとして普及展開を図ることも期待できる。

(単位:百万円、前年度比:%)



出所) 矢野経済研究所「コミュニケーションロボット市場に関する調査を実施(2017年)」

図 I-5 国内コミュニケーションロボット市場規模推移と予測

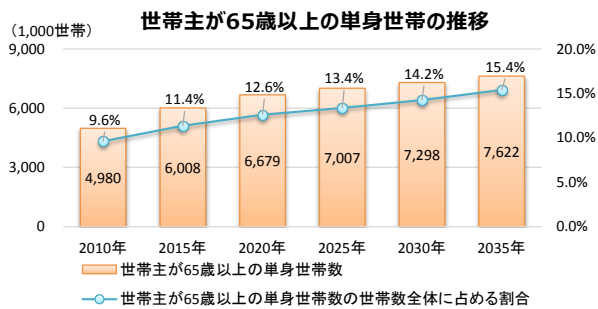
- コミュニケーションロボットは、自然言語処理による音声対話プラットフォームを実装することで、多様な質問に柔軟に答えられるよう高度化が可能。
- 人口減少で働き手が少なくなる中、高齢者の様子をデータ蓄積し分析することで、認知症の早期発見、緊急時のかかりつけ医院への連絡等、社会の見守りインフラとして高度化し、高齢化が進むアジア諸国等に日本発のインフラとして普及展開を図ることが適当。

## 1. 人口の高齢化の急速な進展

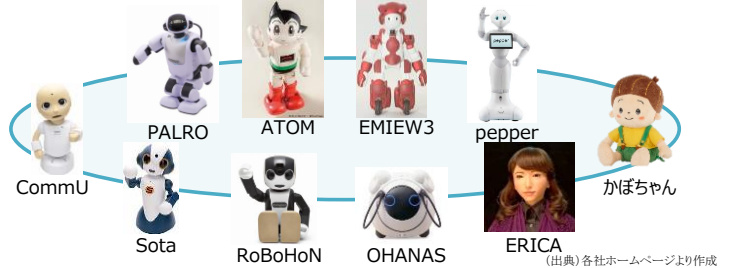
- ① 75歳以上の高齢者の全人口に占める割合は2025年に18%を超え、2055年には26%を超える見込み。

	2015年	2025年	2055年
75歳以上高齢者人口(割合)	1,646万人 (13.0%)	2,179万人 (18.1%)	2,401万人 (26.1%)

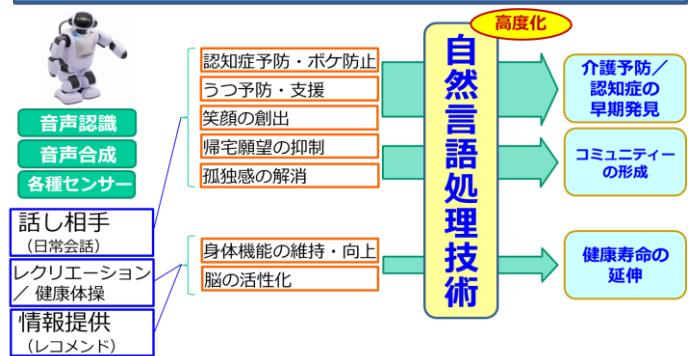
- ② 世帯主が65歳以上の単身世帯が増加していき、2035年には15%を超える見込み。



## 2. コミュニケーションロボット市場の形成



## 3. 音声対話プラットフォームとの融合によるインフラ化・産業化



出所) 国立社会保障・人口問題研究所「日本の将来推計人口(全国推計)(平成24(2012)年1月推計)」、「日本の世帯数の将来推計(全国推計)(平成25(2013)年1月推計)」及び次世代人工知能社会実装WG(第6回)富士ソフト(株)説明資料より作成

図 I-6 対話プラットフォーム(コミュニケーションロボット等)がもたらす変革

## 2. 脳情報通信技術がもたらす変革

### (1) 脳情報通信の発展

人工知能は人間の脳の学習理論のような脳科学の成果をニューラルネットに活かすことで進化してきた。日本においては、1979年にNHK技術研究所の福島邦彦氏が、脳科学研究の成果に基づき、現在のディープラーニングでよく使われている「畳み込みニューラルネットワーク」の原型となる「ネオコグニトロン」を発表している。その後、1990年代に入って、我が国ではATR等の研究機関において、ニューラルネットワーク関係の先駆的な理論を考案してきた。だが、応用技術としては日本で実らず、トロント大学のジェフリー・ヒントン教授が脳の仕組みに基づいたディープラーニングにより画像認識でブレークスルーを生み出した。ただ、脳にはまだ学ぶべきことが多い。人工知能はまだ脳のダイナミズムの仕組みを十分に利用していない。今後、さらに脳科学とAI研究が相乗効果を生み出すことで進化が加速すると考えられている。

本年5月に世界最強のプロ棋士との3番勝負で全勝した「アルファ碁」を開発したディープマインドのデミス・ハサビス CEO は、次のように述べている。

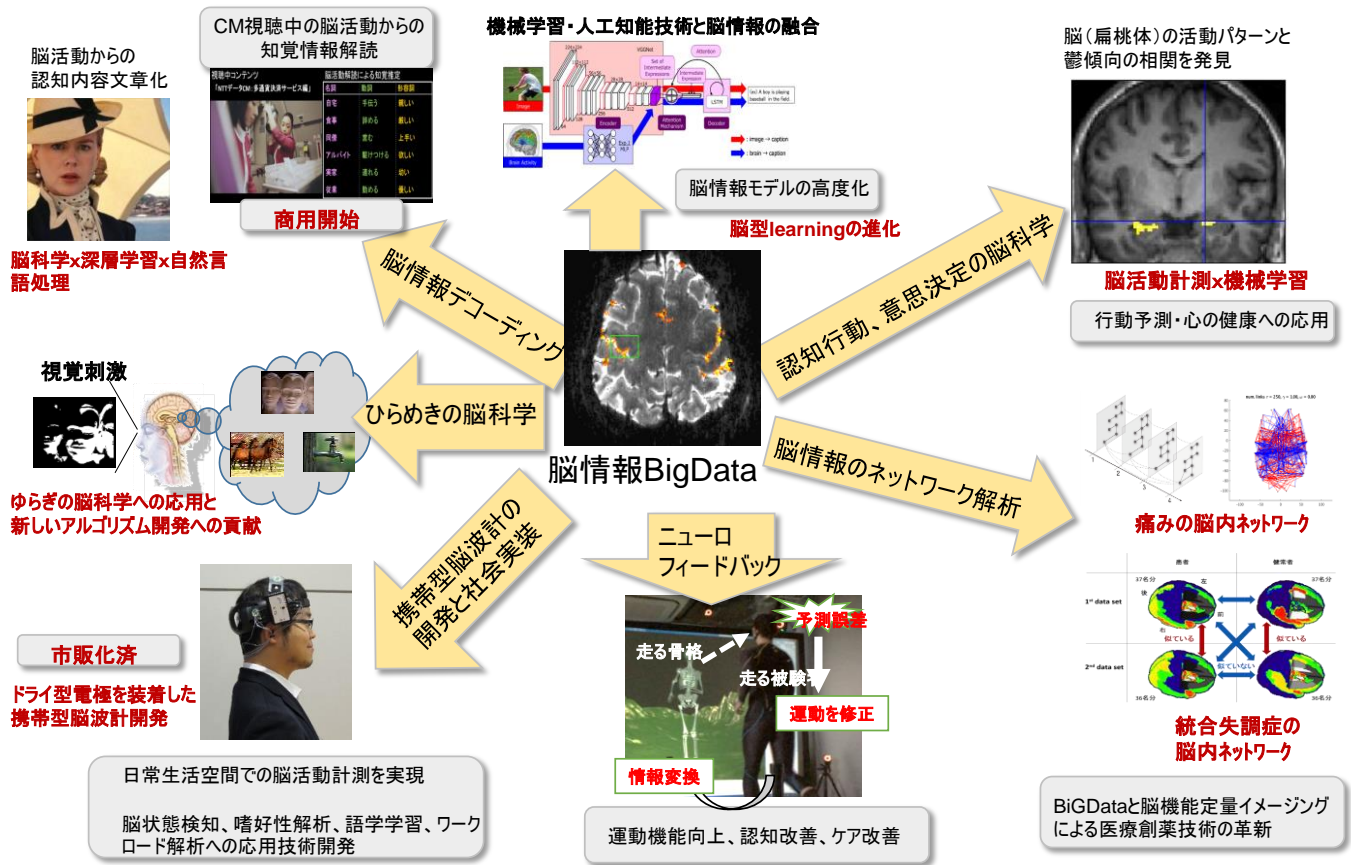
- 記憶、想像力、概念、言語—。AIはこれらの能力を全て獲得できると考える。目指すのは「アルファ碁」のような用途を限定したAIではなく、様々な課題をこなせる汎用AI (AGI (Artificial General Intelligence))。<sup>2</sup>

NICTは大阪大学と連携して、脳機能研究を究め、そこで得られる知見を脳科学に基づく新しい技術体系の発展に応用することを目的とした脳情報通信融合研究センター (CiNet)を2011年に設置したが、脳科学と連携して次世代AIの研究開発をリードしていくことが重要である。

---

<sup>2</sup> 日本経済新聞 2017年6月4日付朝刊1面





出所) CiNet 説明資料より作成

図 I-7 人工知能に関連した CiNet の研究成果

## (2) 究極のインタフェースである脳情報通信の重要性

脳情報通信は人間とサイバー空間をつなぐ究極のインタフェースとして期待されている。最近、Facebook 社やイーロン・マスク氏が非侵襲型 BMI や脳の中にデバイスを埋め込む侵襲型 BMI によって人間が考えている言葉を高速に読み出す大規模なプロジェクトを開始することを発表した。

CiNet では、脳情報の復号化技術（デコーディング）の研究開発を精力的に進めており、動画を視聴中の被験者の脳画像を fMRI で計測することによって、その被験者が見ている動画像を推定したり、視聴している映像から何を感じているかを推定するという技術を実現しており、コマーシャルの評価に使える技術として実用化されている。今後、顧客の感性に訴える魅力的な製品設計（デザイン、音質等）を可能とするなど、ものづくりの革新等への貢献が考えられる。

また、BMI は、義手やロボットの操作、機械の制御のためのツールとして非常に期待されている。高齢化や事故で失われた身体機能を代替することにより、意欲のある限り元気に働けるようにするための人間の「攻殻化<sup>3</sup>」のためにも重要な

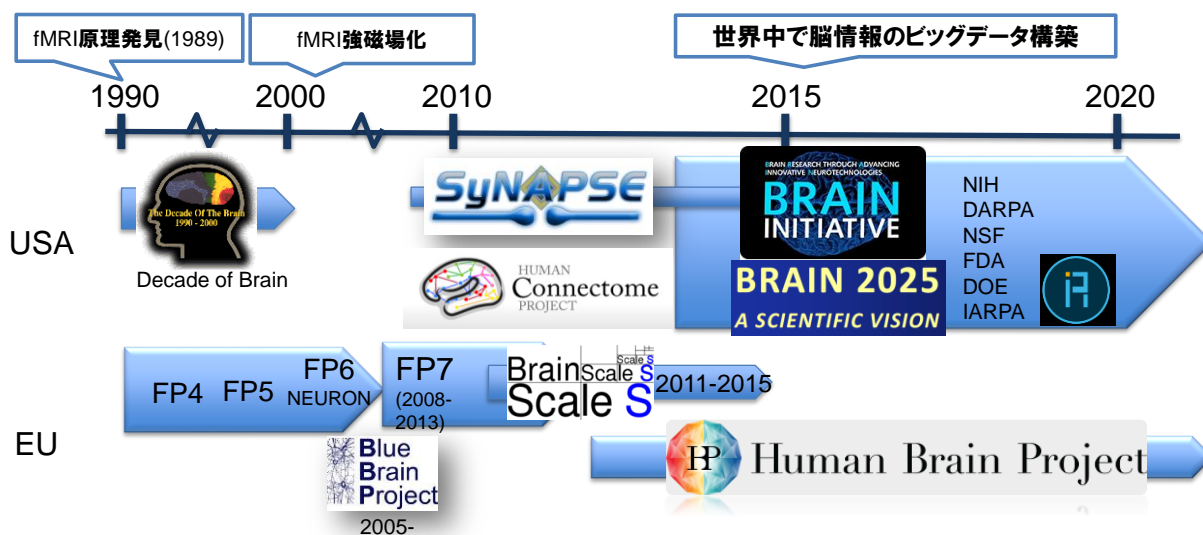
3 アニメ攻殻機動隊の世界のような脳筋化やサイボーグ化をイメージしたもの。視力を再生するため、人工網膜を埋め込む実験が海外で既に行われはじめている。(ヤフー株式会社 安宅和人 CS0)

技術と考えられている。

米国では、オバマ大統領が「Brain Initiative」を発表し、脳科学分野における大規模な研究と社会実装を推進している。

我が国でも、例えば精神疾患の分野では、患者数は 300 万人を超えているが、診断は症候だけに依存し、脳科学による生物学的検査は存在しなかった。過去 30 年、精神医学分野で大ヒットする薬物は開発されておらず、メガファーマが精神疾患分野から撤退しつつあるとの話もある。このような状況の中で、脳科学と連携した精神疾患の診断・治療、ニューロフィードバックを活用したリハビリテーション等の研究が注目を集めている。

ATR では、fMRI データを活用し、自閉スペクトラム症の脳回路バイオマーカーを発見し、高い精度で自閉スペクトラム症の判別に成功した<sup>4</sup>。



出所) 技次世代人工知能社会実装 WG (第 1 回) CiNet 説明資料より作成

図 I-8 脳機能・脳情報研究に関する世界の動向

図表 I-2 脳機能・脳情報研究に関する世界の動向

米国	<p>1990年に「脳の10年 (Decade of Brain)」が米国議会によって決議され、脳疾患等を含めた様々な脳科学研究が振興されている。</p> <p>2013年4月には、オバマ大統領が「BRAIN Initiative (BRAIN : Brain Research through Advancing Innovative Neurotechnologies)」を発表し、大規模研究を開始した。政府予算としては、2016年から10年間で45億ドルを拠出予定となっている。ナノテクノロジー、イメージング、工学、情報学等の技術を活用し、神経回路の全細胞の全活動を記録・解析するためのツールを開発することを目標としている。</p>
EU	<p>2005年にBLUE BRAIN PROJECTがスイスEPFLとIBMとの合意により始まり、また、EUの研究開発プログラムFP6において2007年からNEURONと題した脳科学に関するファンディングを行うなど、様々な脳科学研究の振興が行われてきた。</p> <p>2013年1月より、FP7のフラッグシッププロジェクトとしてHuman Brain Projectを開始した。神経科学分野に関するサイエンスのサブプロジェクトと、技術的に実現を図るサブプロジェクトの2種類がある。ICTを用いて脳の理解を目指す10年計画の学際的研究プロジェクトとして総額10億ユーロを超える予算が確保されている。技術実現のサブプロジェクトには、脳神経科学と情報科学を融合したニューロインフォマティクスや、高性能コンピューティング (HPC)、脳神経回路を模倣するニューロモーフィックコンピューティング、ニューロロボティクスが含まれている。</p>
中国	<p>中国政府は人工知能産業に国として注力し、産業競争力の強化を目指している。2016年5月に発表された「互聯網+」人工知能三年行動実施方案では、2018年までに1,000億元(約1.6兆円)級のAI活用市場を創出することを目標としている。同方案では、AI産業の育成・発展に関するコア技術の研究開発と産業応用として、脳型コンピューティングの研究開発等が挙げられている。</p>

### (3) 「脳×ICT産業」の創出

脳空間は人類最大かつ最後のフロンティアとして注目されている。CiNetにおいて、fMRIや脳波計等による先端高度計測と人間行動解析を組み合わせることで、例えば、

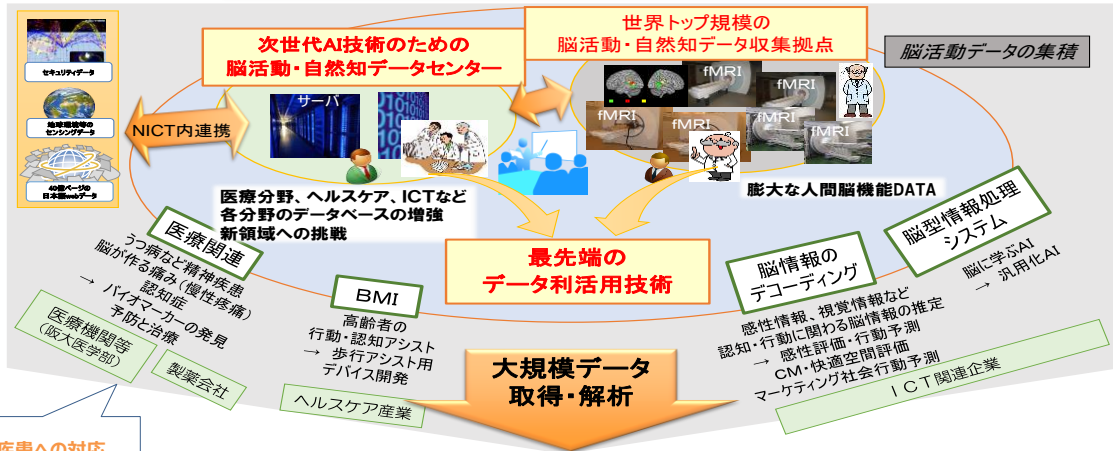
- ・先端高度計測 + 痛み評価 → 痛みの可視化による痛み軽減や創薬
- ・先端高度計測 + 習熟度やワークロードの計測  
→ 脳波による効率的学習や適度な労働実現
- ・先端高度計測 + 認知内容の計測  
→ 感性評価によるものづくり (CM評価等)
- ・先端高度計測 + 快・不快の計測 → 快適住環境の構築

等、医療、ヘルスケア、ものづくり等多様な分野で新たな価値を生み出し、このような人間の感性の分析を踏まえた「脳×ICT産業」とも言える世界最先端のフロンティア産業を創出することが期待されている。

そのためには、様々な外的条件のもとで、fMRIによる精密な脳計測データ、簡易に測定可能な脳波計データ、人間の行動解析データの紐付けが重要であり、産学官で利用可能な脳情報データベースの整備が求められている。

- 脳空間は人類最大かつ最後のフロンティアであり、脳科学とAIを組み合わせた脳情報通信ではNICTが世界をリード。
- 米国の巨大ICT企業も本分野に莫大な研究開発投資を行う中で、脳活動データの取得・解析を推進するとともに、産学官で連携し、医療、ヘルスケア、ものづくり等の多様な分野での社会実装を推進(「脳×ICT産業」の創出)することが必要。

### NICT脳情報通信融合研究センター (CiNet)



**例：精神疾患への対応**

- 精神疾患の患者数は300万人超
- 診断は症候だけに依存し、脳科学による生物学的検査は存在しない
- 過去30年で精神医学分野で大ヒットする薬物は開発されていない：メガファーマが撤退

フロンティア例 (企業連携・コンソーシアム)	CiNetの先端計測技術	CiNetの人間行動解析	企業のセンサ技術 画像処理技術	AI活用データ解析	社会実装
痛みの可視化	fMRI 脳波計	痛みの評価	生理計測センサ	ネットワーク解析 活動パターン解析	新しい創薬 痛み軽減
脳波の多元利用	脳波計 fMRI	ワークロード計測 習熟度計測等	生理計測センサ ゲーム機技術 運動機能計測等	脳機能簡易計測 ニューロフィードバック	効率的学習 適度な労働実現
人間の感性評価	fMRI	心の計測 (認知内容など)	画像データ生成 自然言語処理技術 画像提示技術等	脳活動デコーディング	感性の評価による 新しいものづくり (CM評価等)
	脳活動BigData	人間行動BigData	センサ等技術	AI	

出所) ATR 川人所長説明資料及び NICT 説明資料より作成

図 I-9 脳情報通信技術がもたらす変革

### 3. 次世代 AI×ICT データビリティ戦略の検討

情報通信審議会への「新たな情報通信技術戦略の在り方」に関する諮問は、我が国が人口減少社会を迎え、厳しい国際的な経済競争の中で、持続的な経済成長を図るため、ICTによるイノベーション創出を目指した総合的な研究開発・社会実装戦略を審議するために2014年12月に行われ、検討が開始された。

情報通信審議会の下に、技術戦略委員会を設置して審議を行ってきており、昨年7月には第2次中間答申を取りまとめた。

Society 5.0時代においては、様々な産業において、ハードウェアが付加価値の源泉である時代からデータ駆動によるソフトウェアのレバレッジによる価値形成の時代に移行する。多様な産業で産業構造の大変革（デジタル・トランスフォーメーション）が起こり、「データ」と「プラットフォーム」と「人工知能」を制するものが勝つというゲームチェンジが起きる可能性がある。

このような背景を踏まえて、第2次中間答申では、分野別の推進方策として、

- ・AIの総合的な研究開発戦略である「次世代人工知能推進戦略」
- ・IoTプラットフォーム等の推進戦略である「スマートIoT推進戦略」

等を取りまとめた。

- 欧米では、モノの生産やサービスの提供について、実空間とサイバー空間を先端的なIoTによりつないで、膨大なビッグデータをAIにより解析することで高度化を図る「サイバーフィジカルシステム」(CPS)の実現が進展。
- IoT/BD/AI時代においては、様々な産業において、CPSの進展により、**ハードウェアシステムに係るノウハウ・レシピがオープン化(透明化)され、**
  - ① データ駆動によるソフトウェアのレバレッジによる価値形成
  - ② 国際的なビジネスエコシステムへの組込みによるハードウェアのコモディティ化
 を通じて、付加価値の源泉がハードウェアからソフトウェアに移行。産業構造を大変革させ、「データ」と「プラットフォーム」と「人工知能」を制するものが勝つというゲームチェンジが起きる可能性あり。

ビジネスで価値を生み出す要素	
20世紀（ヒト・モノ・カネが重要）	Society 5.0の時代（データ・ソフト・サービスが重要）
熟練工による「巧みの技」	<b>AIとロボットで安価・迅速に需要に応じた少量多品種生産</b>
経験と勘によるカイゼン	<b>データ解析による自動最適化</b>
効率的に量産できる工場が希少価値	<b>製品&amp;サービスの設計力が希少価値</b>
ハードの機能/性能で差異化	<b>デザイン・ソフト・サービスで差異化</b>
社内業務プロセスの効率化	<b>サプライチェーン、さらにビジネス全体の自動最適化</b>
供給側の宣伝広告でブランド・市場を作る	<b>データで賢くなった顧客がブランド・市場を作る</b>
大企業に資金が集まる	<b>優れたアイデア・技術に資金が集まる</b>

### Society 5.0の時代を迎え、価値を生み出す要素が大きく変化

出所) 諮問第22号「新たな情報通信技術戦略の在り方」第2次中間答申 概要

図 I-10 Society 5.0時代の課題

このような中で、今後あらゆるシーンでサイバー空間への窓口として重要になる対話プラットフォームを実現する中核技術である自然言語処理技術及び、脳科学と人工知能の融合により新たな産業創出が期待され、米国の巨大 ICT 企業により莫大な研究開発投資が行われている脳情報通信技術について、研究開発のみならず、データをいかに収集するか、どのように社会実装に取り組むか、産学官でいかに連携するか等を総合的に検討することが喫緊の課題となってきた。

また、人工知能技術戦略会議で策定された「人工知能の研究開発目標と産業化ロードマップ」においても、①人間と ICT 機器、自動運転車等との間で、会話による意思疎通の実現、②BMI 技術等により利用者の意思で動く介護ロボット等の実現のように、自然言語処理技術、及び脳情報通信技術の重要性が指摘されているところである。

このため、平成 28 年 12 月に技術戦略委員会の検討を再開し、次世代人工知能社会実装 WG を設置し、NICT の最先端の自然言語処理技術、脳情報通信技術等の次世代 AI の社会実装戦略を検討することとした。

また、AI の社会実装のためには AI で利活用するデータの整備・提供が極めて重要であり、データが使いやすいように、クレンジングやアノテーション、データの提供に加えてデータを利用するための API の開発・提供等の推進が不可欠である。

したがって、次世代 AI の駆動力となる多様なユーザ企業等の IoT データ、言語空間、脳内空間、宇宙空間等の重要分野の大量のデータを安全、利便性高く、持続的に AI で利活用可能とするとともに、良質なデータを戦略的に確保するための環境整備（「ICT データビリティ」）を推進することが必要である。

このため、スマート IoT 推進フォーラム、宇宙×ICT に関する懇談会の検討とも連携して、第 3 次中間報告書では、『次世代 AI×ICT データビリティ戦略』と『次世代人工知能社会実装戦略』を車の両輪として一体的に取りまとめることとする。

- ・Society5.0時代を迎えた熾烈な国際競争の中で、我が国社会の生産性向上と豊かで安心な生活を実現するため、NICTの最先端の自然言語処理技術、脳情報通信技術等の次世代AIの社会実装を図ることが喫緊の課題である。
- ・また、その駆動力となる多様なユーザ企業等のIoTデータ、脳内空間、言語空間、宇宙空間等の大量のデータを安全、利便性高く、持続的にAIで利活用可能とするとともに、良質なデータを戦略的に確保するための環境整備(「ICTデータビリティ」)を推進することが必要である。
- ・このため、『次世代AI×ICTデータビリティ戦略』、『次世代人工知能社会実装戦略』を一体的に取りまとめる。

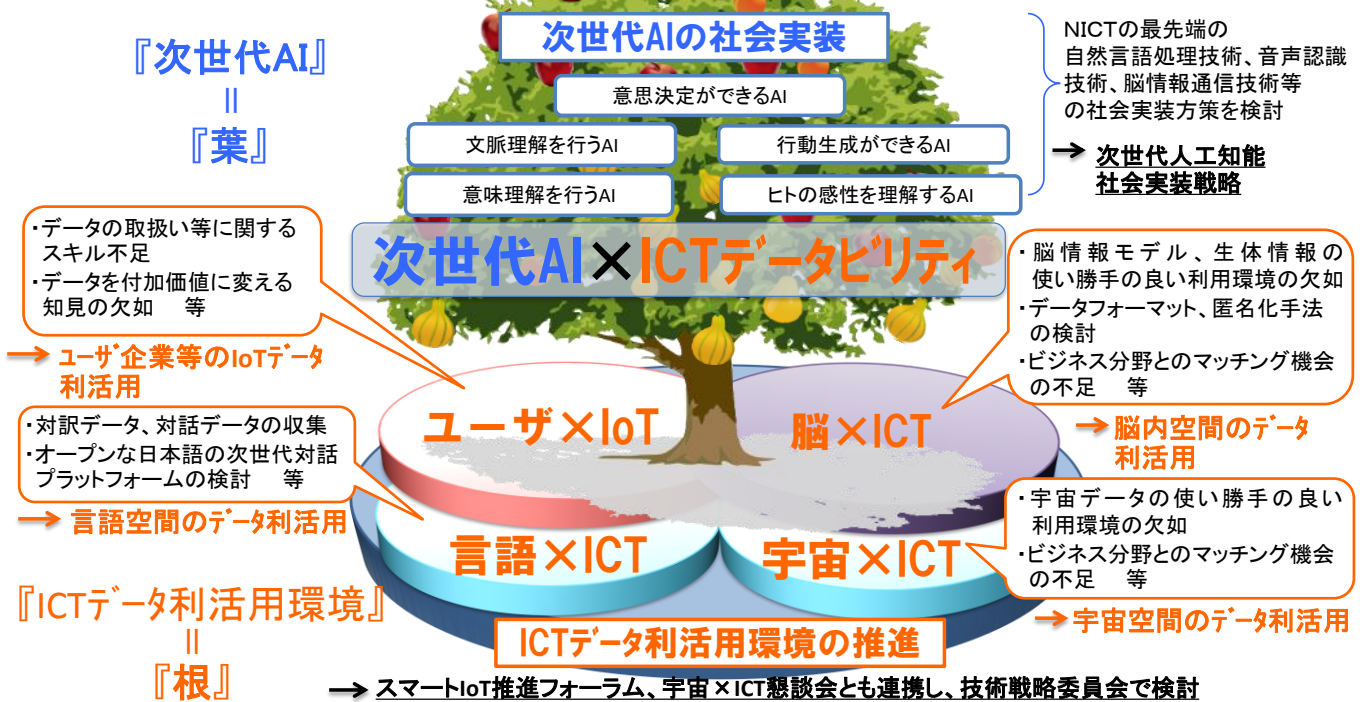


図 I-11 情報通信審議会「新たな情報通信技術戦略の在り方」の第3次中間答申に向けて  
～次世代AI×ICTデータビリティによる技術開発及び社会実装の推進方策～

## II. ICT データビリティ（ICT データ利活用環境整備）の推進方策

### 1. ユーザ企業等の IoT データ利活用の推進

#### （1）IoT ユーザとベンダの協働による価値創造等

##### ① ユーザ企業等のための IoT スキルセットの整備

前述したとおり、次世代の AI の社会実装を図るためには、多様なユーザ企業等の IoT データをはじめ、大量のデータを安全に、利便性高く、持続的に AI で利活用可能とするとともに、良質なデータを戦略的に確保するための環境整備が重要となっている。

IoT の導入・利活用によって得られる効果については、多品種かつ少量のオンデマンド供給のニーズ、設備や機械などの販売後のアフターサービスの高付加価値化、熟練社員の確保が難しくなる中でのノウハウや知見の継承・自動化・省力化といった多様な期待が寄せられている。このようなニーズの進展により、IoT×ユーザデータによる価値創造の必要性が増している状況である。

- ① 多品種&少量 オンデマンド供給のニーズ
- ② モノのアフターサービスの高付加価値化ニーズ
- ③ 生産・物流拠点のグローバル化
- ④ 熟練社員の確保困難化
- ⑤ ノウハウや知見の継承・自動化・省力化
- ⑥ 設備の老朽化による 故障や事故の増加等

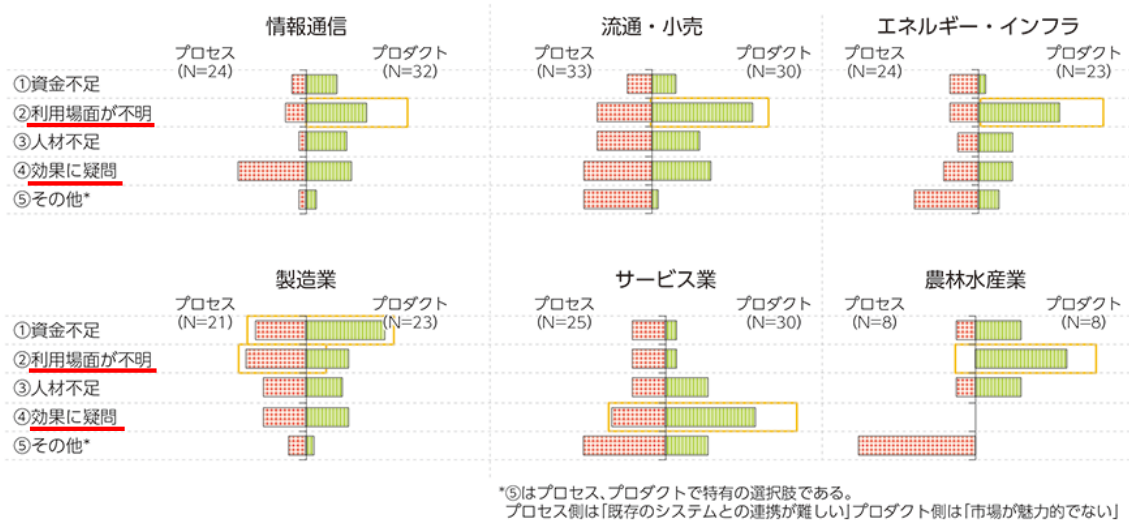
⇒ ニーズに応えつつ コストを抑えて利益を得るため  
生産・サービスにおける新たな経済価値の創出が必要

⇒ このため、リアルタイムの詳細なユーザデータが必要

出所) 技術戦略委員会 (第 13 回) NTT コミュニケーションズ(株)説明資料より作成

図 II-1 IoT×ユーザデータによる価値創造が必要となった背景



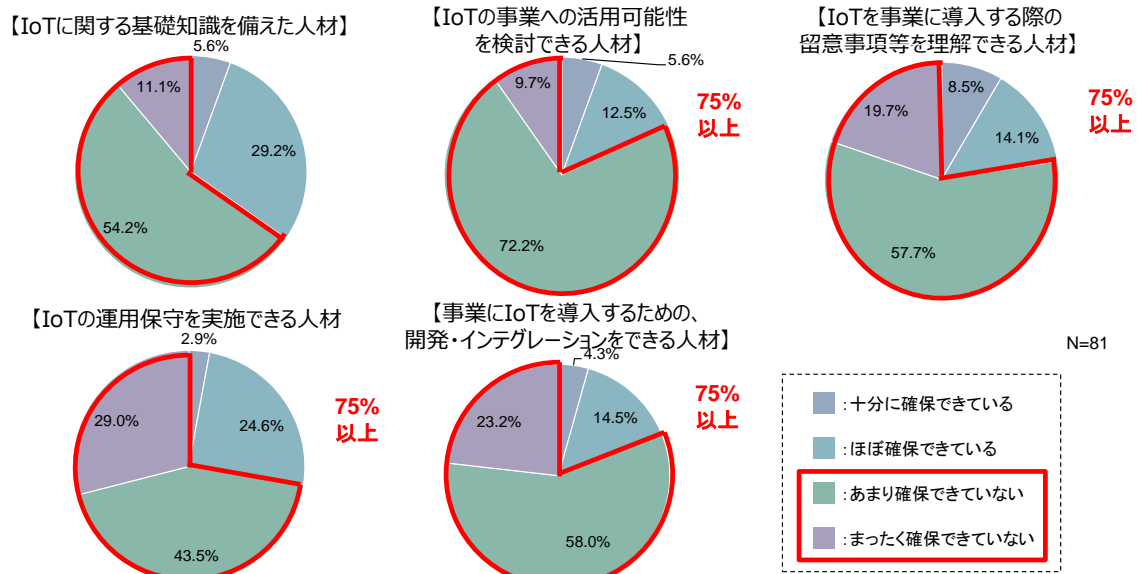


出所) 総務省「平成 28 年版 情報通信白書」より作成

図 II-2 日本企業におけるプロセス・プロダクトのIoT化を進めない理由（業種別）

一方で、「平成 28 年版 情報通信白書」によれば、我が国において IoT 化が進んでいない理由として、「利用場面が不明」「効果に疑問」等が多く挙げられており、ユーザ企業等において IoT の導入・利活用を進めていくためには、それぞれの分野・業種において、IoT の具体的な導入・利活用事例も示しつつ、利用シーンや導入の効果などを分かりやすく伝えていくことが求められている。

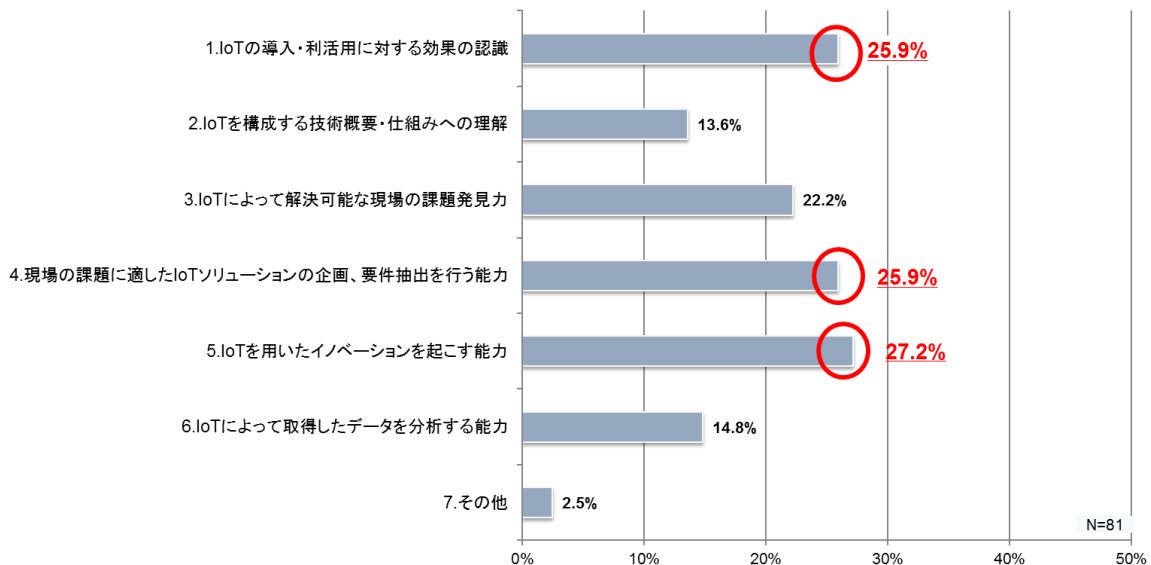
また、ユーザ企業等においては、IoT という言葉そのものを知っている人材は一定数いるものの、IoT の事業への活用可能性や実際に導入する際の留意事項を理解している人材は少ないのが現状である。



出所) スマート IoT 推進フォーラム IoT 人材育成分科会 (第 2 回会合) 資料より作成

図 II-3 IoT を事業等に活用する人材の確保状況

こうした背景もあり、ユーザ企業等においては、①IoT の導入・利活用に対する効果の認識、②現場の課題に適した IoT のソリューションの企画・要件抽出を行う能力、③IoT を用いたイノベーションを起こす能力を持った人材が求められている状況である。



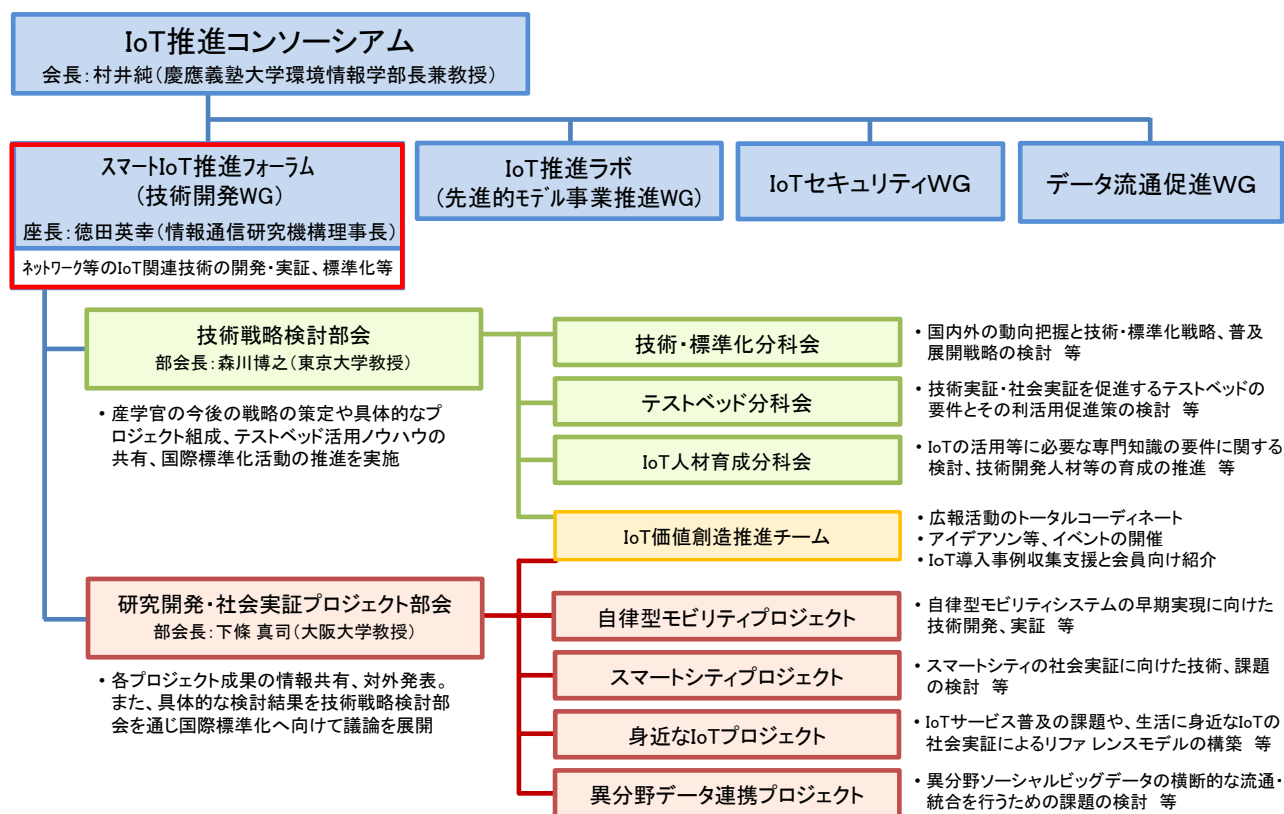
出所) スマート IoT 推進フォーラム IoT 人材育成分科会 (第 2 回会合) 資料より作成

図 II-4 ユーザ企業等において求められているスキル

こうした中、Society 5.0 時代に対応し、企業・業種の枠を超えて IoT の産学官

で利活用を促進するため、2015年10月に「IoT推進コンソーシアム」が設立された。

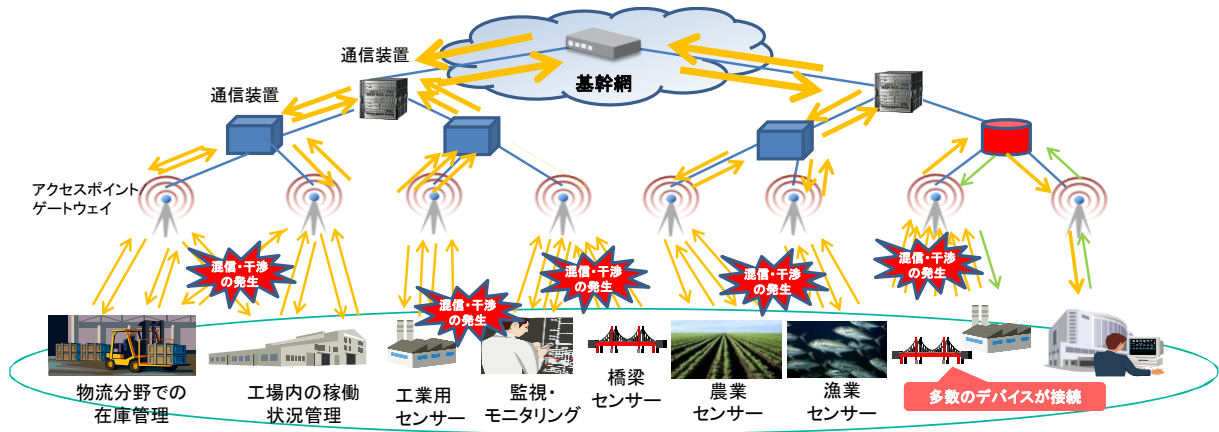
同コンソーシアムの下には、IoT等に関する技術の開発・実証、標準化等を産学官で推進する技術開発ワーキンググループとして、スマートIoT推進フォーラムが設置され、幅広い業種のユーザ企業等を含む2,200を超える会員が参加し、各分科会やプロジェクト毎に具体的な活動を行っている。



出所) スマート IoT 推進フォーラムホームページ: <http://smartiots-forum.jp/about>

図 II-5 スマート IoT 推進フォーラム体制図

今後、多様な分野・業種において膨大な数のIoT機器の利用が見込まれている。このため、ユーザ企業等においても、電波の特性や有効利用の観点等も踏まえつつ、IoT機器の種類・特性・用途等の基本的な知識や技術を理解し、IoTの適切な導入・利活用を図ることが不可欠である。



出所) スマートIoT推進フォーラム「電波の有効利用を図りながら、ワイヤレスIoTを適切に導入・利活用するための要点 ver1.0 (概要)」

## 図 II-6 Society 5.0 時代における電波有効利用の必要性

このため、スマートIoT推進フォーラムでは、IoT人材育成分科会を設置し、このような知識や技術(「IoTスキルセット」)を整理し、『電波の有効利用を図りながら、ワイヤレスIoTを適切に導入・利活用するための要点 ver1.0』を取りまとめた(2017年4月公表<sup>5)</sup>)。このスキルセットは、ワイヤレスIoTを適切に扱うことができる人材を育成する観点から、主にユーザ企業等の社内研修、民間事業者等による研修・講義や技術検定などに携わる方々の参考となるように作成されたものである。

5 「「電波の有効利用を図りながら、ワイヤレスIoTを適切に導入・利活用するための要点 ver. 1.0」の公表」(2017年4月26日 スマートIoT推進フォーラム)

<http://smartiots-forum.jp/topics/topics2017-04-26>

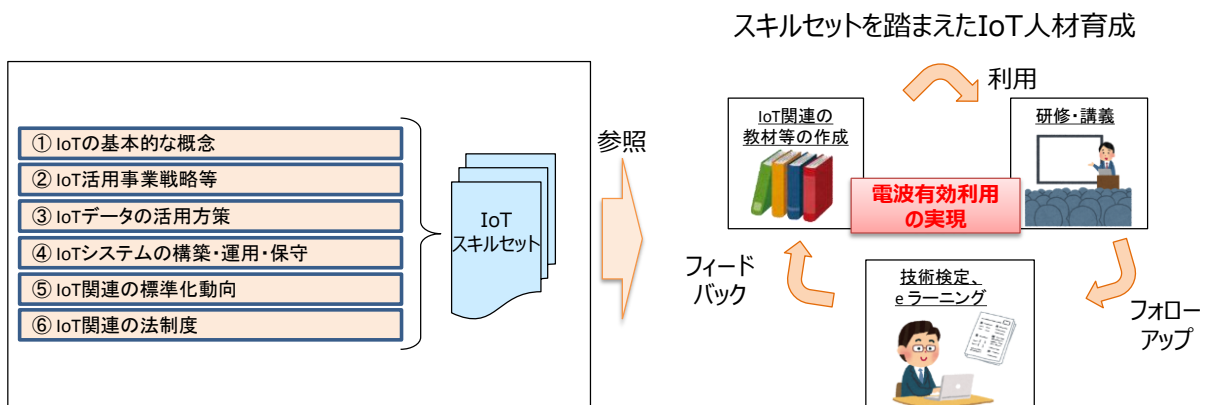
■ **本要点は、電波の有効利用を図りながらワイヤレスIoT（以下、単に「IoT」という）の導入・利活用を図る際に必要となる基本的な知識や技術（「IoTスキルセット」）を6つの項目に分け、各項目において求められる「目標」及び「内容」を記載。**

	項目	主な内容
1	<u>IoTの基本的な概念</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>IoTに用いられるICTの基礎知識(電波の特性や無線システムの種類など)</li> <li>様々なヒト、モノ、コトが繋がることで創出される価値</li> </ul>
2	<u>IoT活用事業戦略等</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>IoT活用事業戦略の策定</li> <li>BCP/BCM(事業継続計画/管理)の策定</li> </ul>
3	<u>IoTデータの活用方策</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>データの活用方法(電波有効利用を踏まえたデータ収集など)</li> <li>データ分析</li> <li>データ活用に関わる利害関係の調整</li> <li>個人情報保護等</li> </ul>
4	<u>IoTシステムの構築・運用・保守</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>IoTシステムの構成(電波の特性を踏まえた機器選択、混信回避機能など)</li> <li>IoTシステムの設計(混信・干渉を発生させない設計、電波利用環境の把握など)</li> <li>IoTシステムの運用・保守</li> <li>セキュリティの確保</li> </ul>
5	<u>IoT関連の標準化動向</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>国際標準に基づいた技術の理解</li> </ul>
6	<u>IoT関連の法制度</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>電波法等の法制度を守ったシステム運用</li> </ul>

出所) スマートIoT推進フォーラム「電波の有効利用を図りながら、ワイヤレスIoTを適切に導入・利活用するための要点 ver1.0 (概要)」

## 図 II-7 『電波の有効利用を図りながら、ワイヤレスIoTを適切に導入・利活用するための要点 ver1.0』全体構成

このようなスキルセットが作成されたことを踏まえ、IoT人材育成のための地域毎の講習について、今後は体験型での実施も視野に入れつつ推進するとともに、その結果をスキルセットの改訂にフィードバックし、PDCAサイクルを回しながらユーザ企業等におけるIoT人材の育成を図っていくことが重要である。



出所) スマートIoT推進フォーラム「電波の有効利用を図りながら、ワイヤレスIoTを適切に導入・利活用するための要点 ver1.0 (概要)」

## 図 II-8 スキルセットを踏まえたIoT人材育成のイメージ

そのため、ユーザ企業等を対象とした地域毎の講習会を実施していく際には、地域の自治体や商工会議所、金融機関、関係団体等と連携し、実施地域のニーズ

を踏まえた講習内容を検討し、地域のユーザ企業等への IoT の導入や利活用を図り、定着を図っていくことが効果的である。

また、特に、戦略的なデータの確保（データビリティ）の観点からは、ユーザ企業等が自らの課題解決や生産性の向上、新たな価値創出に向けて、データの収集、管理、分析等の重要性を認識し、目的に応じたデータ収集の必要性や最適なデータ収集／分析手段の採用等について理解し、これらに関する知識や技能を身に付けた人材の育成を図っていくことが重要である。

## IoTスキルセットの概要（IoTデータの活用方策に係る部分）

**【目標】** 電波の有効利用を図りながら、IoTシステムで収集したデータによる価値創出に必要な知識と活用方法を身に付ける。

- 電波の有効利用を踏まえて、データ収集の対象・条件・環境、データを収集・管理する仕組みや手法を理解する。
- データの分析・解析手法とその特徴を理解する。
- 関係者の間でデータ活用に関わる利害関係の調整が必要となることを理解する。

### 3-1 データの活用方法

- 電波の有効利用を図りながらどのようなデータを収集するのか、データ収集の条件や環境（収集の頻度や粒度）について理解する。
- IoTシステムにおけるデータの流れは、生成、収集、蓄積、集約、分析、利用のフェーズから成り、無線利用の必要性を含め、サービスに応じたそれぞれの手法の適切な選択について理解する。
- 多様なデータの生成、収集、蓄積等によって異常の察知や将来の予測等が可能となることを理解する。
- 要求条件に応じて、内部システムを用意する形態と外部システムを活用する形態を適切に選択することを理解する。

### 3-2 データ分析

- データの受け、加工、保管など、それぞれの手順における適切な手法の選択について理解する。
- データを解析するには、既知のデータの特徴を説明する「統計解析」や、既知のデータから未知のものを「予測」する「機械学習」などの方法があることを理解し、それぞれの概要とメリットを理解する。

### 3-3 データ活用に関わる利害関係の調整

- 関係者の間で、データの取り扱いに関するコストと権利について、どのように配分するか、データの公開範囲とその方法、非公開データの取り扱いについて調整することが必要であることを理解する。

### 3-4 個人情報保護等

- IoT機器などから取得されるデータにおける個人情報保護等の必要性を理解する。
- 個人情報保護等に関する法制度や個人情報等を保護するための技術（匿名化手法等）を理解する。

出所）スマートIoT推進フォーラム「電波の有効利用を図りながら、ワイヤレスIoTを適切に導入・利活用するための要点 ver1.0（概要）」

図 II-9 IoTスキルセットの概要（IoTデータの活用方策）

## ②IoT ユーザとベンダのマッチングの推進

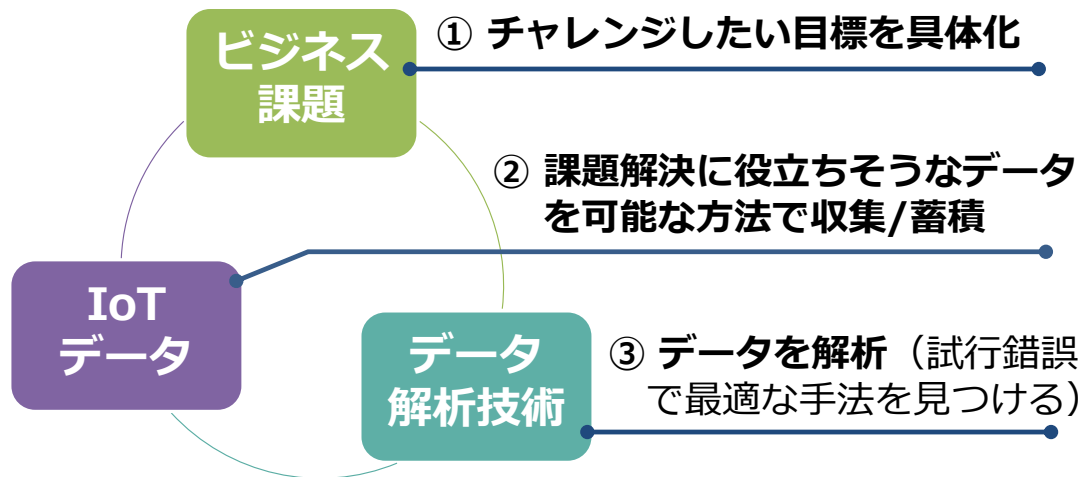
Society 5.0 時代には、データの利活用方法に関するアイデア出しとその実現方法の検討が非常に重要となってくる。すなわち、価値の源泉がデータの利活用へとシフトするのに伴い、開発のアプローチも従来とは大きく異なってくることから、プロトタイプを迅速に構築し、試行錯誤を繰り返しながら、価値を最大化する方策を見つけていくことが必要となる。

従来のソフト開発	IoT/データ活用の開発
開発すべきシステムが分かっており、要件定義が可能。投資対効果も比較的明確	要件定義や投資対効果の明確化が困難な場合が多い。開発効果は実証して判断することになる場合が多い
効率的で信頼性の高いソフトウェア開発が最も重要	価値創造につながるアイデアの発見と実ビジネスにおけるその有用性検証が最も重要
ウォーターフォールモデルが通常活用される	プロトタイプを迅速に構築し、試行錯誤を何回も繰り返しながら価値創造。リーンスタートアップとアジャイルモデルが有用
開発に必要なリソース確保とその的確な管理が重要。また、生産性向上のために各種サポートツールを展開	プロトタイプを迅速に構築するための創造的チームと実証環境の整備が重要(開発支援システム、オープンソース、テストベッドなどの活用、開発と運用の一体化)
自社、あるいは自社とベンダーに閉じた開発がメイン	オープンイノベーションの手法を活用し、開発速度を上げることも視野。エコシステム構築も有用な手段に

出所) 技術戦略委員会 (第 14 回) (一社) 情報通信技術委員会 稲田氏説明資料より作成

図 II-10 従来のソフト開発 vs IoT/データ活用の開発

IoT/BD/AI を利活用した課題解決に当たっては、①チャレンジしたい目標を具体化、②課題解決に役立つようなデータの収集/蓄積、③データの解析について、ユーザ企業等の目線での検討が絶対的に必要である。

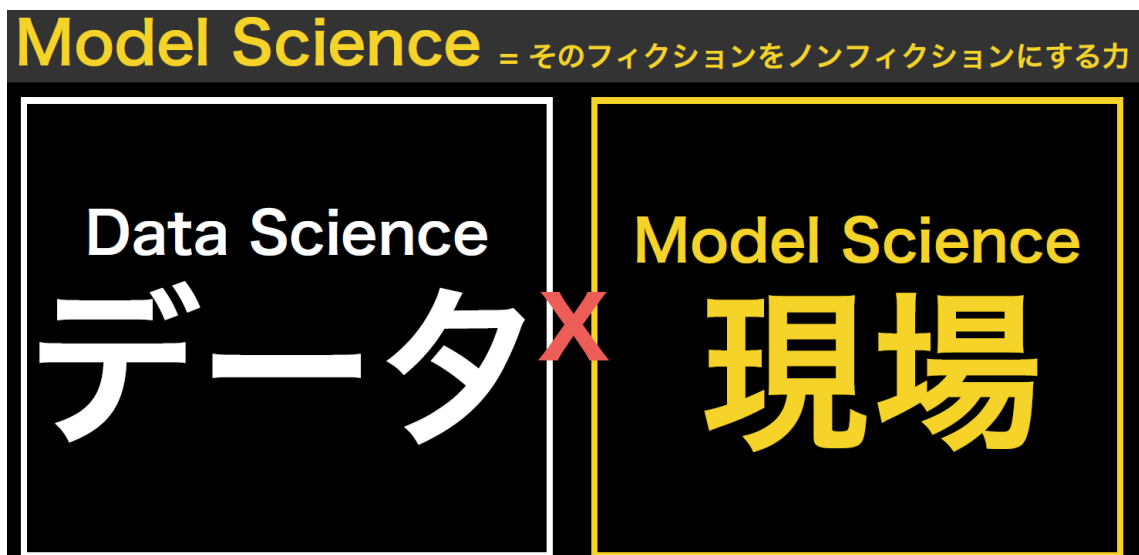


**データを事業に活かすにはユーザ企業等の目線での  
ビジネスセンスと将来ビジョンが絶対的に必要**

出所) スマート IoT 推進フォーラム 第2回人材育成分科会 NTTコミュニケーションズ(株)説明資料より作成

図 II-11 データを活用した課題解決

また、IoT/BD/AI を利活用したスタートアップ成功のためにも、ビジネスの目標に係るフィクションを作る力、そのフィクションをノンフィクションにする力が重要である。そのためには、現場の課題を知り尽くした、現場力に基づく Model Science とデータの収集、管理、分析の能力に基づく Data Science を掛け合わせて新たな価値創出を図る必要がある。



出所) 「第2回次世代人工知能技術に関する合同シンポジウム」デジタルセンセーション 石山氏説明資料より作成

図 II-12 AI スタートアップ成功の条件

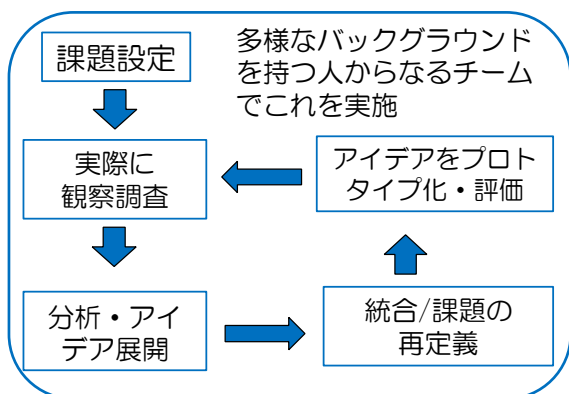


このため、データの利活用に関するアイデアを出し合い、プロトタイプを迅速に構築し、試行錯誤を繰り返しながら、新たな価値創出を図れるビジネスモデルを見つけていくことが必要である。

そのためには、試行錯誤に当たって、①デザイン思考などのイノベーション促進手法の適用、②ユーザ企業等や ICT ベンダ等の多様な人材から成るチームでの検討など、オープンイノベーションの手法を活用することが必要である。

このため、スマート IoT 推進フォーラムの Web サイト等において、IoT 導入・活用事例の収集や、ユーザ企業等と ICT ベンダ等がマッチングを図るための情報提供を行っていくことが適当である。

- デザイン思考は、デザイナーの感性と手法を用いて顧客価値と市場機会の創出を図ろうというアプローチで、シリコンバレーを中心に発展してきたイノベーションの方法論
- 近年、日本の企業や大学でも積極的な活用が始まっており、創造的プロダクトのデザインだけでなく、サービスやビジネスプロセスのデザインなど幅広い領域で活用が期待
- デザイン思考を活用すれば、ユーザの共感をベースに、短時間でプロダクトやサービスを作り上げることが可能。また、この手法の習得により、グループの創造性向上や組織の活性化が可能



デザイン思考の一般的プロセス

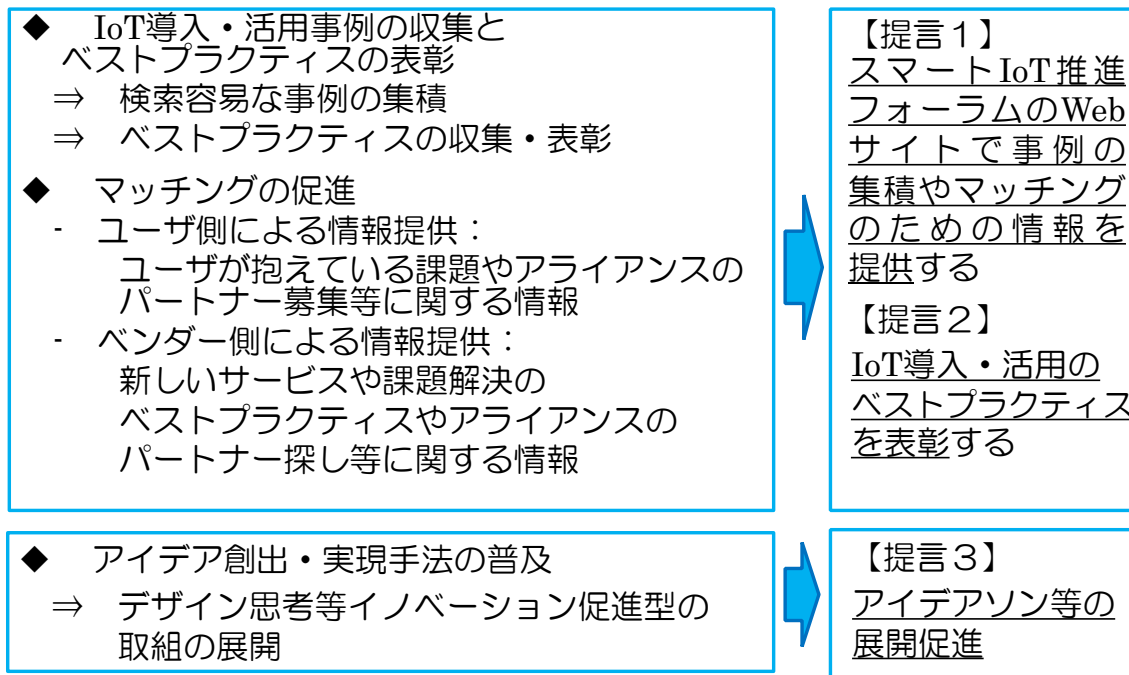


デザイン思考の実施風景

出所) 技術戦略委員会 (第 14 回) (一社) 情報通信技術委員会 稲田氏説明資料より作成

### 図 II-13 デザイン思考とは

デザイン思考等のイノベーション促進型の取組を進める上では、ユーザ企業やベンダだけではなく、未来を担う若者やスタートアップが Society 5.0 時代に必要とされる基本的な知識や技術を身に付けつつ、アイデアソンやハッカソンなどの手法によって、新たな価値の創出を図っていくことが有効である。



出所) 技術戦略委員会 (第 14 回) (一社) 情報通信技術委員会 稲田氏説明資料より作成

図 II-14 ビジネス創造の推進に向けて

【具体的な取組、今後の方向性】

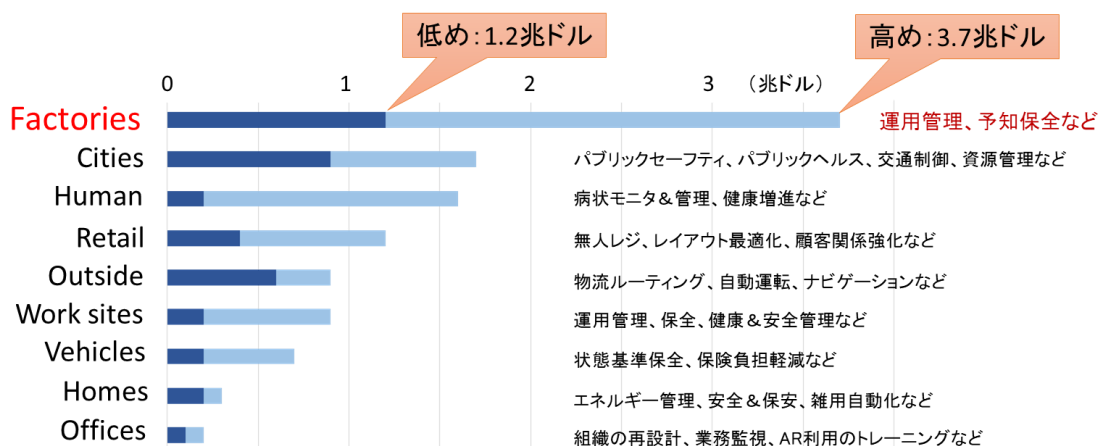
- ◎ ユーザ企業等が IoT データによる新たな価値やイノベーションの創出を図っていくために、IoT スキルセットに基づく人材育成のための地域毎の講習、体験型の実習を推進
- ◎ スマート IoT 推進フォーラムを中心に、IoT 導入・活用事例の集積・紹介やベストプラクティスの表彰、ユーザ企業等と ICT ベンダ等のマッチングのための情報提供の推進
- ◎ 未来を担う若者やスタートアップを含めたアイデアソンの実施などにより新たな価値創出と人材育成の一体的推進

## (2) 生産性向上に向けた多様な空間のデータ利活用の推進

### ① 生産現場におけるIoT化の推進

#### (ア) 工場のワイヤレス化への期待

Society5.0の実現に向けて、国内外の製造現場では、生産工程にIoTを導入することで、生産性の向上、製品の品質改善、機器・設備の故障予測等を行う取組が期待されている。製造業における工場のIoT化は、今後、新たな市場創出が期待される分野であり、2025年時点では、工場向けIoT市場は最大で約3.7兆ドルに達するとされており、スマートシティ、ヘルスケア、小売り、物流等の他の分野と比較しても、巨大な市場が期待される分野である。

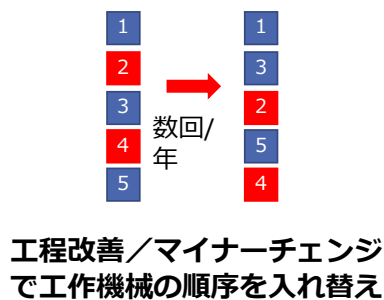


Source: McKinsey Global Institute report

出所) 技術戦略委員会 (第14回) NICT説明資料より作成

### 図 II-15 2025年におけるIoT活用による経済効果

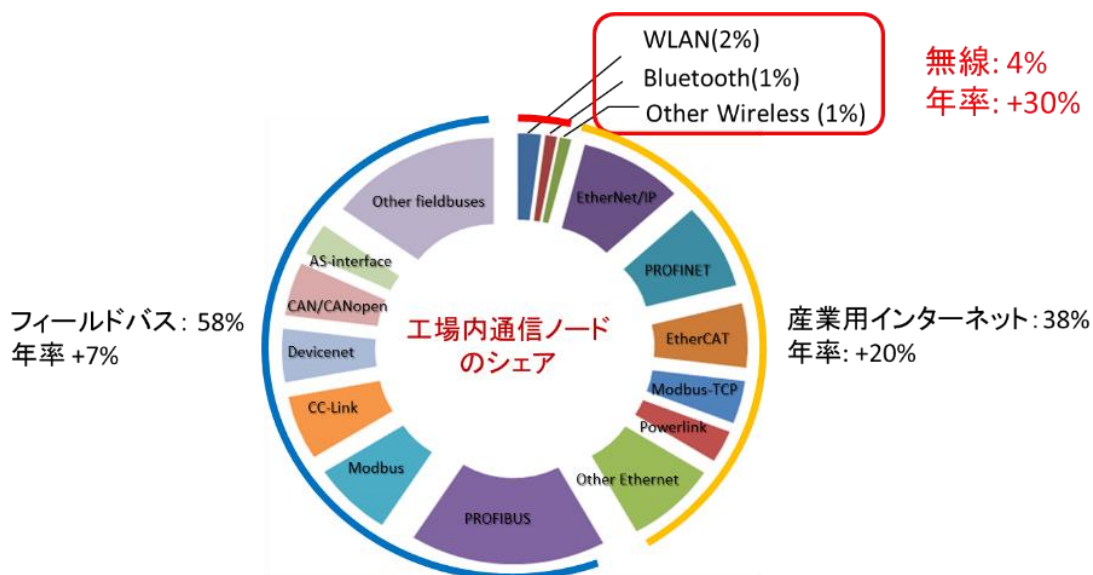
現在、工場では主に有線ケーブルにより製造装置、設備等が接続されているが、生産工程の改善や装置の変更などが行われる回数が増えてきており、需要の変化の速さに対応した生産ラインの柔軟な組み替えを可能にする無線の活用が期待されている。また、製造装置には温度、距離、加速度等を検出する様々なセンサが有線ケーブルにより接続されているが、センサの追加等を容易にするために有線ケーブルをワイヤレス化することが期待されている。



出所) 技術戦略委員会 (第 14 回) NICT 説明資料より作成

図 II-16 自動車製造現場におけるワイヤレス化の取組

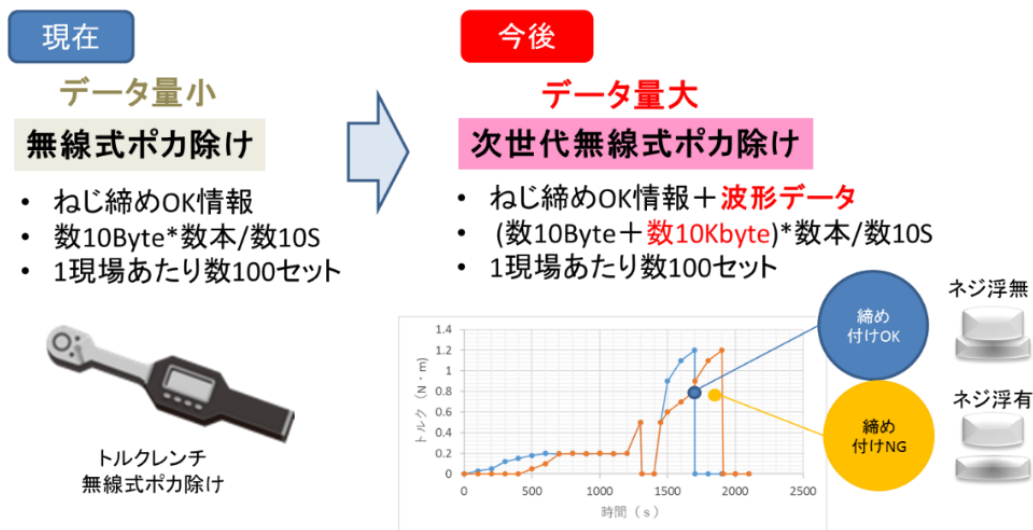
この点、2016 年における世界の工場内の無線通信の利用割合は全体の 4%に過ぎないが、近年の無線の利用率は年率 30%で伸びている状況であり、工場内のワイヤレス化が加速していくと予想される。



出所) 技術戦略委員会 (第 14 回) NICT 説明資料より作成

図 II-17 工場内の無線通信の現状と今後

今後、工場内の様々な設備・工具の IoT 化が進み、それら IoT 機器等において送受信されるデータの容量が増加することが予想される。例えば、現在は、自動車の組立工程の中で、作業の検査工程に無線が利用されており、作業者が使用する工具に無線機が取り付けられ、OK・NG といった作業結果を無線通信により送信・管理している。今後は、そのような作業結果のみならず、工具の動作回数や締め付け強度等、作業過程においても無線化を図ることで、その状況をデータとして送信・管理し、これらデータを分析することで品質向上やアフターフォロー等に役立てることが期待されている。



出所) 技術戦略委員会 (第 14 回) NICT 説明資料より作成

図 II-18 工場内の無線通信の大容量化の進展

### (イ) 工場のワイヤレス化の課題

工場内では、920MHz 帯、2.4GHz 帯、5GHz 帯を中心に、IEEE 等で国際標準化した無線 LAN、Bluetooth、Wi-SUN 等の無線規格が使われている。これらの周波数帯では、我が国では電波法上の技術基準等を満たすなどの要件が整えば、免許不要で利用することができる一方で、IoT 機器を含む様々な無線システム・電子機器等で利用されていることから通信の輻輳等による通信の安定性の低下などの課題がある。

さらには、工場内では製造装置の動作やロボットの移動、工場内の作業の配置替えなどにより、無線環境がダイナミックに変化している。くわえて、工場内では、様々な装置が稼働する際に発生する電波雑音や、工場周辺に設置された無線 LAN のアクセスポイント等が発生する電波の影響などが、ワイヤレス化に向けた課題となっている。

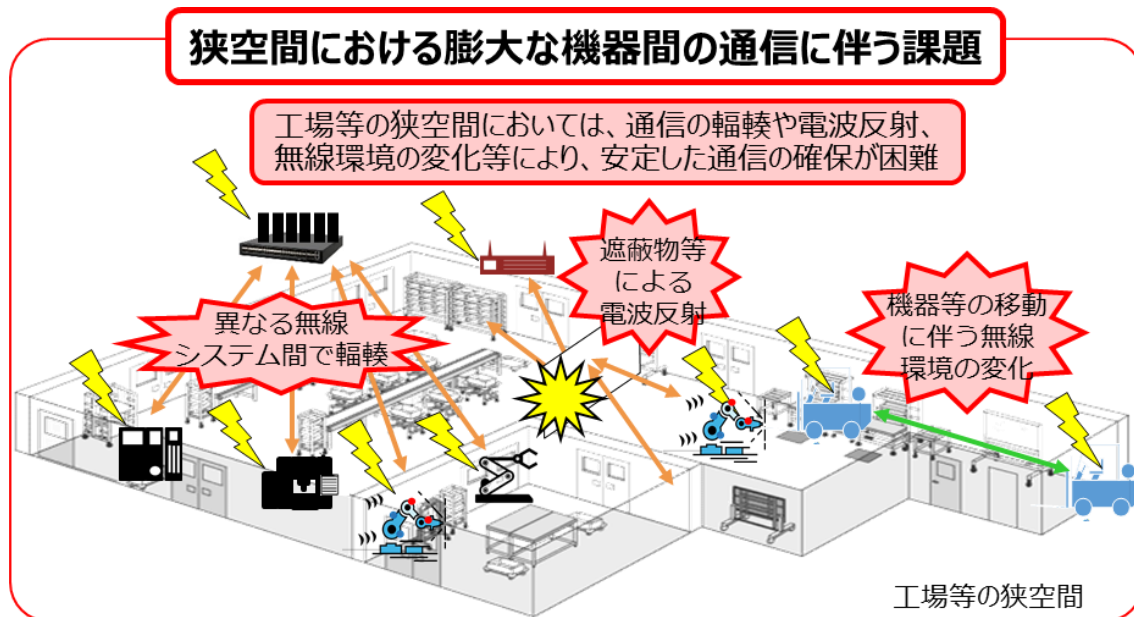


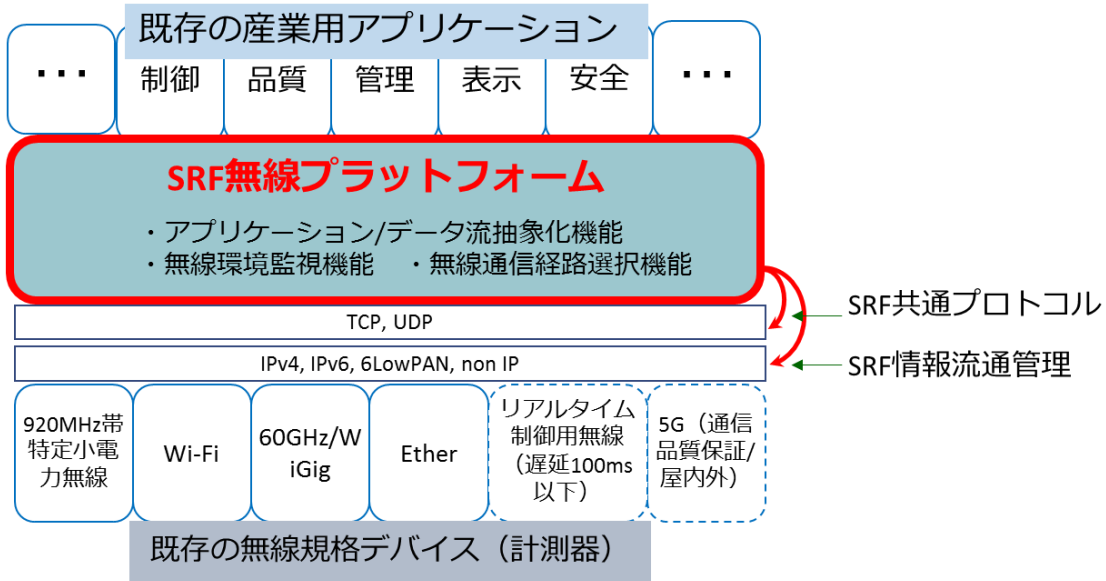
図 II-19 工場等の狭空間のワイヤレス化に向けた研究開発の推進

#### (ウ) ワイヤレススマート工場の実現に向けた取組

NICT が、2015 年 6 月より自動車メーカ、製造装置メーカや ICT ベンダと連携して、稼働中の工場内の無線の利用状況やワイヤレス化に向けた取組（フレキシブル・ファクトリー・プロジェクト（FFPJ））を推進している。

(イ) のような課題を解決するためには、アプリケーションごとに異なる通信の許容遅延を考慮しつつ、ダイナミックな無線環境の変化や様々な電波雑音等にも対応可能な電波の相互干渉、通信の輻輳や電波雑音等に強い新たな方式を開発し、狭空間における無線通信を最適化し、限られた電波資源を有効利用する必要がある。

併せて、NICT では、既に工場等の狭空間における複数無線システムの協調制御・安定化機能及びインタフェースを標準化するため、2017 年 3 月に IEEE802.1 に対して国際標準化に向けた提案を実施している。こうした国際標準化への取組を我が国がリードするためには、標準化推進のための国際会議の日本への招致、標準化を主導する体制の構築に加えて、外国の企業や研究機関等とも戦略的に連携し、国際標準化を進めることが重要である。



出所) 技術戦略委員会 (第 16 回) NICT 説明資料より作成

## 図 II-20 FFPJ の国際標準化に向けた取組内容

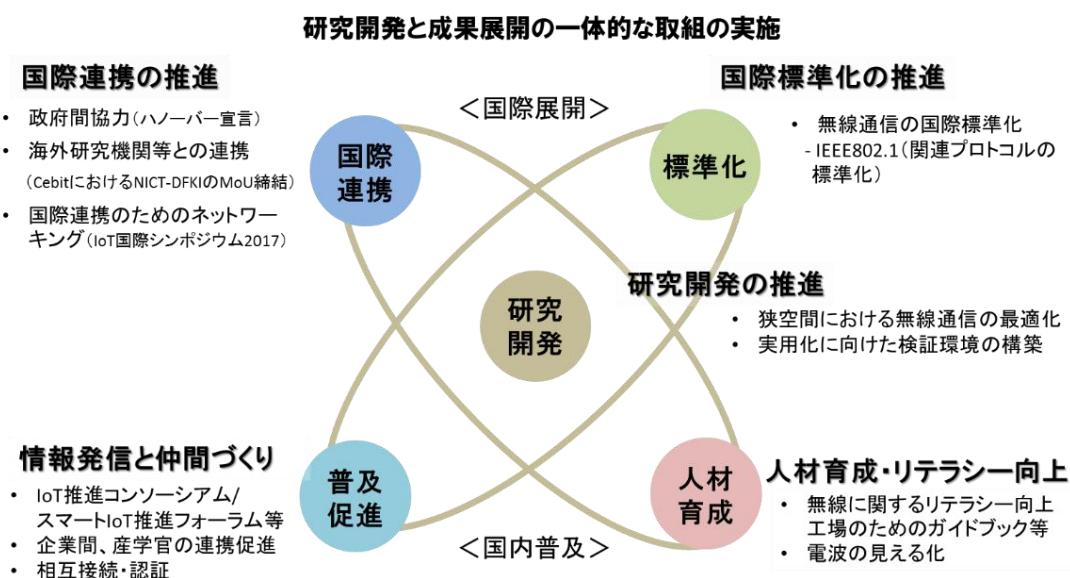
2017年3月にドイツで開催されたCeBITにおいて、わが国はIndustry4.0を推進するドイツ政府との間で、研究協力の推進や国際標準化に向けた取組等を推進するため、「ハノーバー宣言」に署名した。NICTは、工場無線通信に重点を置いたIoT/AIに関する研究開発や国際標準化を推進するため、ドイツ人工知能研究所(DFKI)と協力覚書を締結したところである。引き続き、海外の研究機関との共同研究やIoT推進団体とのベストプラクティスの共有等を進めていくことが重要である。

さらに、工場のワイヤレス化について国内外への普及を加速するためには、人材育成・普及促進も一体的に取り組むことが不可欠である。人材育成については、現場の利用者の無線通信等に関するリテラシーを向上させるとともに、利用者が無線に関する理解を深められるよう、ガイドブックの策定や講習・実地研修等を通じて現場で活躍できるIoT活用人材の育成を進めることが必要である。また、工場に無線を導入すると無線通信のログデータやスペクトルアナライザによる周波数のデータ等が収集されるが、利用者がこれらの収集されたデータを解釈し有効活用できるような情報提示や行動するための指標の構築が重要である。また、普及促進については、開発した機器の安定動作の保証や機器同士の相互接続を推進することが重要である。

加えて、工場で収集されたデータをAIにより分析することで、工場内の装置・設備のメンテナンス時期の把握や故障予測などを行うことが重要であるが、当該企業にとっては、生産現場のデータはノウハウの塊であり、そのまま外部に提供することは避けたいことから、データのモデル化・匿名化を施したデータを提供

し、その活用を促進する取組を進める必要がある。

以上のような研究開発、国際標準化、人材育成、データ利活用の取組について、スマート IoT 推進フォーラムも活用して国内外の関係者と情報共有を図りつつ、一体的に推進し、世界最先端のワイヤレススマート工場の実現を目指すことが適当である。



出所) 技術戦略委員会(第14回) NICT説明資料より作成

**図 II-21 ワイヤレス化に向けた今後の取組の方向性**

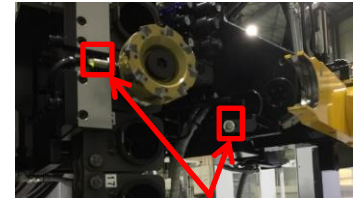
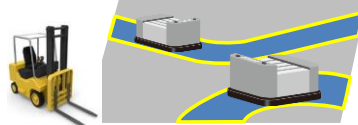
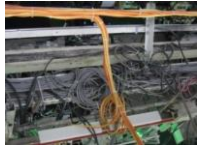
**【具体的な取組、今後の方向性】**

- ◎ 世界最先端のワイヤレススマート工場の実現に向けて、ダイナミックな無線環境の変化や様々な電波雑音などにも対応可能な、狭空間ワイヤレス通信方式を研究開発、国際標準化、さらに、機器の安定動作や機器同士の相互接続を推進
- ◎ 工場内の無線システムの管理者や利用者が無線通信を容易に取り扱えるようにするような無線環境情報の表示技術や機器の動作検証技術などを開発、データのモデル化・匿名化の上でデータ利活用を促進する取組を推進
- ◎ 以上のような研究開発、国際標準化、人材育成、データ利活用の取組について、スマート IoT 推進フォーラムも活用して国内外関係者との情報共有を図りつつ、一体的に推進



- 生産分野においても、少量多品種生産に対応して生産ラインを柔軟に組み換えたり、多様なデータを収集し価値創出を図るため、工場等の狭空間のワイヤレス化、IoT化が期待されているものの、工場内の多数のIoT機器同士の電波の相互干渉、通信の輻輳、産業機械から発生する電波雑音等が無線利用の大きな課題。
- NICTを中心に、電波の相互干渉、通信の輻輳や電波雑音等に強い新たな無線方式を開発し国際標準化を推進するとともに、機器の安定動作や相互接続性を確保するための取組を推進する。これにより、生産ラインのワイヤレス化、IoT化を推進・実現し、世界最先端のワイヤレススマート工場の実現を目指すことが適当。

### 工場内のワイヤレス化のニーズや課題



工場内の自動搬送車(AGV)等  
運搬装置・無線システムの移動などにより電波環境が時々刻々と変化

工作機械へのセンサー取付



無線式トルクレンチ(ねじ締め)



少量多品種生産に対応して  
生産ラインを柔軟に組換えたい需要

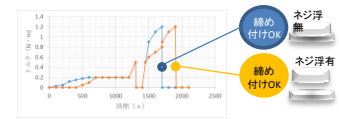


複雑な配線等により機器  
の配置転換が長期化

産業機械からの雑音、電波の遮蔽等



ネットワーク  
監視表示灯



無線式トルクレンチが  
収集したデータ

様々な工具・機器のIoT化・大容量化に伴う  
周波数・通信の相互干渉

⇒ 電波の相互干渉、通信の輻輳や電波雑音等に強い新たな無線方式が必要

出所) 技術戦略委員会 (第 14 回) NICT 説明資料及び三菱重工工作機械(株)説明資料より作成

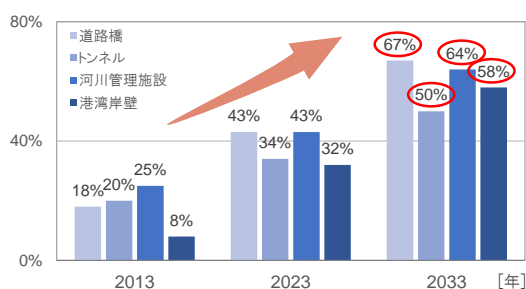
図 II-22 生産現場等狭空間のIoT化の推進

## ②社会インフラ維持管理におけるIoT化の推進

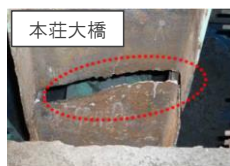
### (ア)社会インフラ維持管理の課題

近年、道路、橋梁、トンネル等の社会インフラで、建設後50年を経過したものの割合が増え、老朽化による破損が増加している。2016年の国土交通白書によると、2023年には全国の橋梁（2m以上）の43%が、2033年には67%が50年以上経過すると報告されており、今後本格化する社会インフラ老朽化への対策が急務になっている<sup>6</sup>。

国内でのインフラ老朽化



建築後50年以上経過する日本の社会資本の割合  
出典：国土交通省白書（2016年）



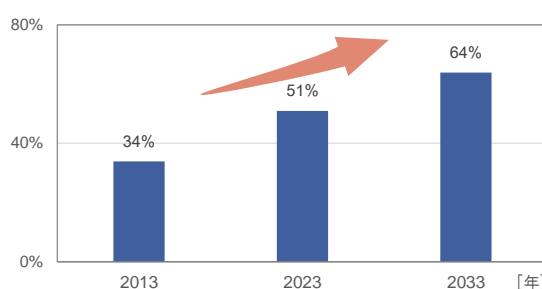
トラス橋の斜材の破断

出典：総務省「社会資本の維持管理及び更新に関する行政評価・監視」（2010年）



鋼鉄製の支柱の腐食

米国でのインフラ(橋梁)老朽化



建築後50年以上経過する米国の橋梁の割合

出典：国土技術政策総合研究所資料第645号（2011年）



ミネアポリス橋梁の崩壊事故現場

出典：米国ミネアポリス橋梁崩壊事故に関する技術調査報告（2007年）

出所) 技術戦略委員会（第16回）(株)NTT データ説明資料より作成

図 II-23 国内外の社会インフラ老朽化事例

一方、我が国の労働人口の減少のため、社会インフラの点検・修繕を行う熟練技術者が減ってきている。社会インフラに対する目視、打音等の検査手法は熟練した技術を要するが、建設技術者・作業者は減少傾向<sup>7</sup>にあり、検査に十分な人員を確保することは一層困難になると考えられる。このように、社会インフラ維持管理における人手不足や、今後増加する点検・修繕等にかかる多額のコストへの対応は大きな社会的課題となっている。

### (イ)社会インフラ維持管理のIoT化への期待とその現状

社会インフラの維持管理については、これまで人手による点検、管理が基本とされてきたが、センサ等のIoTを活用した維持管理システムの導入により、前述

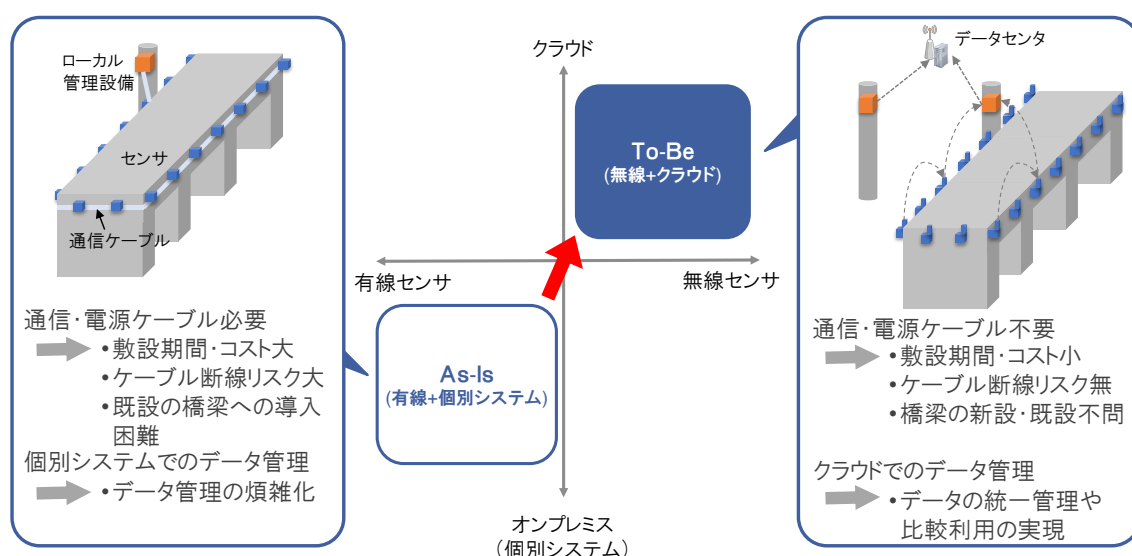
6 道路法施行規則（2014年7月1日施行）において、点検は「近接目視により、5年に1回の頻度で行うことを基本とすること」とされており、人手による点検費用が必要。

7 総務省「国勢調査報告」、国立社会保障・人口問題研究所「日本の将来推計人口（2006年12月推計）」の出生中位（死亡中位）を基に、国土交通省推計。

した点検・修繕における熟練技術者の人手不足を補うことが可能になる。IoTにより社会インフラを常時モニタリングすることで、リアルタイムかつ継続的にインフラの状態を把握でき、24時間の異常検知や早期異常把握が可能な効率的な維持管理が可能になる。

したがって、設置コストが比較的少なく、既設インフラにも容易に導入可能な無線センサによるインフラモニタリングシステムへの期待が高まっているが、無線センサは、電池駆動が不可欠であり、低消費電力化やセンサ間の時刻同期等の技術的課題がある。

また、収集データの一元管理・比較利用等のデータ利活用の観点から、統合的なデータ管理方法の導入が必要である。



出所) 技術戦略委員会 (第 16 回) (株)NTT データ説明資料より作成

図 II-24 有線ケーブル及び無線センサによるインフラ状態監視システムの例

総務省においては、社会インフラ維持管理のIoT化の取組として、橋梁等に設置した無線センサで計測したひずみ、振動等のデータを高信頼かつ超低消費電力で収集・伝送する無線通信技術の研究開発<sup>8</sup>及び関連技術の標準化を実施してきた。これらの成果をリファレンスモデルとして一般社団法人情報通信技術委員会 (TTC) の技術レポート<sup>9</sup>としてとりまとめるとともに、橋梁用の無線センサとして用いた「加速度センサ」について、共通的なデータ項目と構造を規定した情報モデルについて標準化<sup>10</sup>を行った。なお、この情報モデルでは、他のIoTシステム

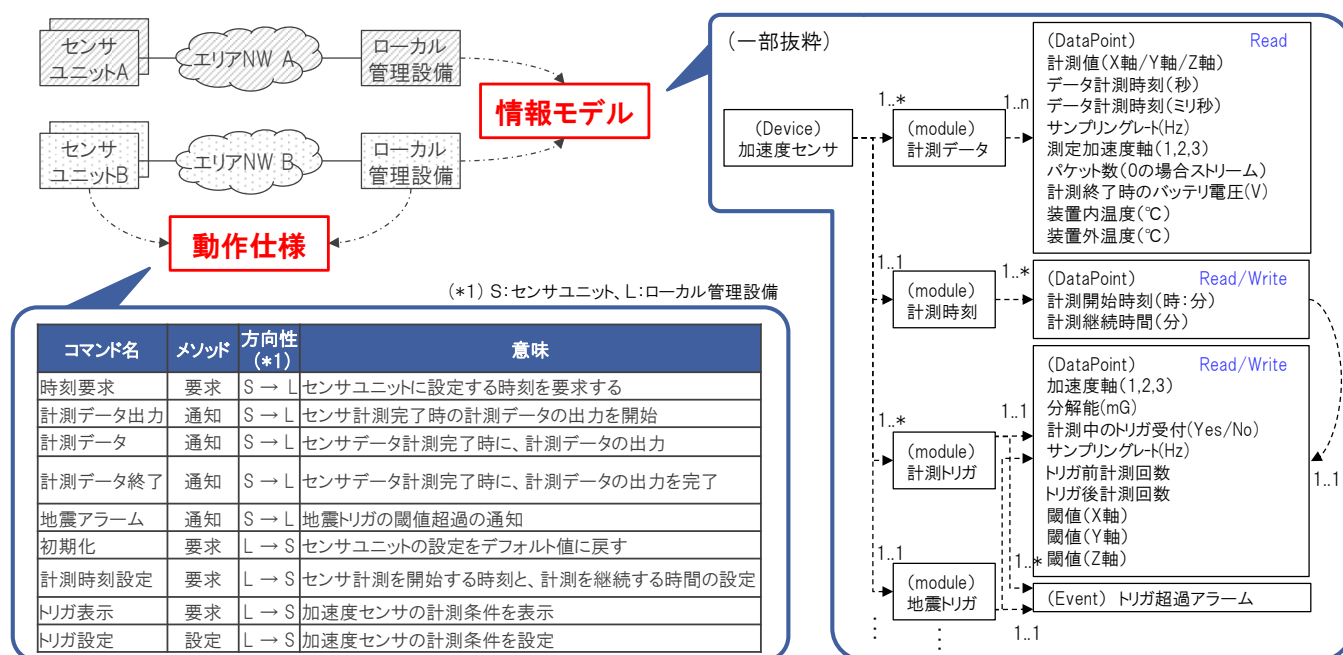
8 総務省委託研究「スマートなインフラ維持管理にむけたICT基盤の確立」(2014~2016年度)

9 TTC技術レポート:TR-1066「橋梁モニタリングのための低消費電力無線通信方式ガイドライン」(2017年3月)

10 TTC標準:JJ-300.30「橋梁モニタリング用加速度センサの情報モデル及び低消費電力無線通信における動作」(2017年5月)

ムとの親和性を図るため、oneM2M<sup>11</sup>の情報モデルである SDT(Smart Device Template)3.0 の構造を利用して、データの用途や通信方式、システム実装技術等に依存しない共通的なデータの項目・構造を記述した。これにより、マルチベンダーによるセンサやシステムから収集したデータの一元的管理が容易になり、本分野のデータ取得・分析・流通が加速することが期待される。

**情報モデル**：データの用途や通信方式、実装等に依存しない共通的なデータの項目・構造を規定したもの。  
**動作仕様**：センサユニットとローカル管理設備間で、センサユニットの設定や計測したデータの取得などの処理に必要なインタフェースを、アプリケーション間の処理にマッピングした仕様。(コマンド名等)



出所) 技術戦略委員会 (第 16 回) (株)NTT データ説明資料より作成

図 II-25 加速度センサの情報モデルの TTC 標準概要

### (ウ) 社会インフラ維持管理の IoT 化に関する研究開発と標準化の推進

このように、社会インフラ維持管理の IoT 化が進んできているものの、今後のデータ利活用のためには、データの分析・処理等の関連技術の確立、センサの種類やデータ収集範囲等の課題があり、IoT 化に向けて引き続き研究開発と標準化に取り組む必要がある。

特に分析・処理データが目視による点検の補助手段となれば、センサによるインフラ維持管理が飛躍的に展開することが予想されることから、データの収集・伝送技術、データの分析・処理技術に関する研究開発を引き続き推進することが必要である。

IoT を活用した社会インフラ維持管理については、我が国に限らず、海外にお

11 各国 (地域) の 8 標準化機関 (ARIB、ATIS、CCSA、ETSI、TIA、TTA、TTC 及び TSDSI) により組織。通信事業者及びベンダー (約 200 社) 等が参画。

いても需要があるため、国外の研究機関等との共同研究により、我が国発の技術を海外へ展開することは極めて重要である。

情報モデルの標準化については、対象センサの拡大と、適用分野の拡大の2点を目指すことが重要である。

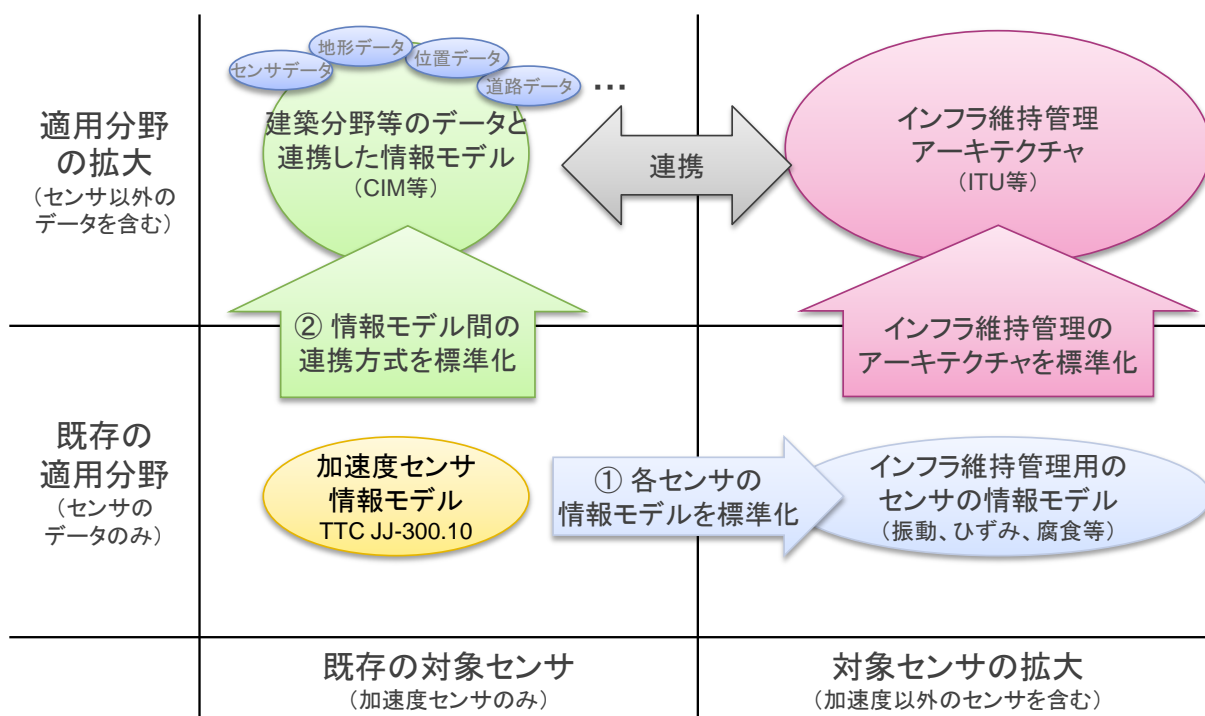


図 II-26 社会インフラ維持管理の情報モデルの標準化の方向性（一案）

対象センサの拡大については、既に標準化した加速度センサの情報モデルに加え、ひずみや腐食等のセンサの情報モデルを標準化し、各種センサのデータを一元化できることが多様なデータ流通や分析・処理の高度化等の観点から重要である。これにより、インフラ維持管理で利用可能な各種センサの規格が定まり、標準化された情報モデルによる製品化が進むことが期待される。加えて、センサから直接得られたデータを加工した固有振動数等のデータも利活用するため、加工データの標準化について検討を進めることが重要である。また、実装に向けたリファレンスモデルの共有も有効である。これらにより、多種多様なセンサから統一されたデータを効果的に分析・処理することができ、社会インフラ維持管理に係るデータの分析や利活用が一層促進されると考えられる。

適用分野の拡大については、各分野の情報モデル間のデータ連携が必要である。現在、国土交通省が事務局を務める CIM（Construction Information Model）<sup>12</sup> 導入推進委員会等において、建設・土木分野を中心に建設の調査・測量・設計から施工、インフラ維持管理までを含む CIM の国際標準化を検討している。CIM

<sup>12</sup> 形状情報に加え、材質や仕様、コスト情報等を 3D モデルに持たせることで、仮想建築を行いながら土木建設物を設計し、「測量～設計～施工～維持管理」のライフサイクルの業務効率化を図る手法。

で利用する情報モデルとセンサの情報モデルを連携するインタフェースを検討し、建設・土木分野等のデータ（地形データ、位置データ、道路データ等）と連携することで、インフラ維持管理や修繕だけでなく新たなデータ付加価値の創造につながる。

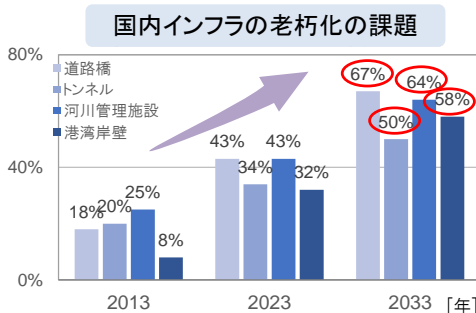
また、このような標準化の検討に当たっては、例えば、広くユーザや産学官の専門家が参加するスマートIoT推進フォーラムにおいて、ニーズの発掘やコンセンサス形成を図ることが効果的である。

### 【具体的な取組、今後の方向性】

- ◎ 社会インフラ維持管理に関するデータの収集・伝送技術及び収集したデータの分析・処理技術の研究開発と研究成果の国内外への展開
- ◎ 対象センサの拡大によるセンサデータ（ひずみ、腐食等）及び加工データ（固有振動数等）等のインフラ維持管理に関連する情報モデルの標準化
- ◎ 社会インフラ維持管理において取得・創出されるデータと異分野データ等との連携による適用分野の拡大、インフラ維持管理や修繕以外での新たなデータ付加価値の創造

- 近年、築50年を超える道路、橋梁等の社会インフラの老朽化による破損事故が年々増加。効率的な社会インフラ維持管理を行うため、既設のインフラに後付けでも容易に導入できる無線IoT(センサ)を用いたインフラ状態監視が重要。
- 総務省では、電池駆動が不可欠な無線IoTで社会インフラのモニタリングを行うための超低消費電力を実現する無線通信技術の研究開発を実施。本研究開発で実装した加速度センサの情報モデルについて2017年5月末に国内標準化機関(TTC)において標準化。
- 今後、ひずみ、腐食センサ等の情報モデルの標準化や収集データの分析技術を確立するとともに、インフラ維持管理や修繕以外での新たな付加価値の創造が重要。

### 社会インフラ維持管理におけるIoT化の課題と取組



建築後50年以上経過する日本の社会資本の割合  
出典：国土交通省白書(2016年)

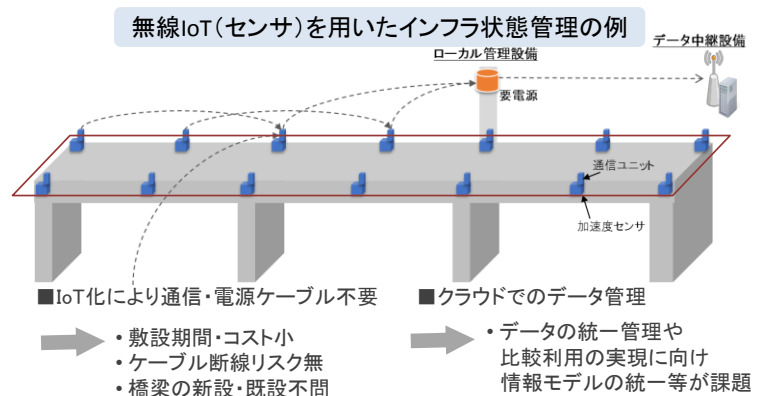


トラス橋の斜材の破断



鋼鉄製の支柱の腐食

出典：総務省「社会資本の維持管理及び更新に関する行政評価・監視」(2010年)



### 今後の取組の方向性

- ① 情報モデルの統一 (①により②や③の取組が加速)
  - ・ 複数業種間での情報モデル検討
  - ・ 国際標準化
- ② 分析技術の確立
  - ・ 分析技術の研究開発
- ③ 付加価値の創造
  - ・ 建設業者と管理者との情報連携

出所) 技術戦略委員会 (第16回) (株)NTT データ説明資料より作成

図 II-27 社会インフラ維持管理におけるIoT化の推進

## 2. AIデータの整備・提供に関する総合的な取組の推進

### (1) AIデータテストベッド等の推進

#### ①NICT「知能科学融合研究開発推進センター」の活動推進

2017年3月には、「人工知能技術戦略会議」から「人工知能技術戦略<sup>13</sup>」が公表され、

- AI技術の利活用にはデータが不可欠でありデータそのものが競争力となりつつあること
- 健康、医療、介護、交通、農林水産分野など社会ニーズにつながっているデータの活用、環境整備<sup>14</sup>を行っていく必要があること

等が指摘されている。

一方で、今後の主な課題として、

- 大学や研究機関で、独自にデータ整備や提供を行うことは大きな負担を伴うことから、整備が求められるデータを見極め、効果的にデータ整備・管理を行う支援体制を整備・強化すること
- 学習済みモデルを流通させる仕組みを構築すること

等が挙げられている。

このような現状認識の下、NICTでは、知能科学領域におけるオープンイノベーション型の戦略的な研究開発推進組織として、2017年4月に「知能科学融合研究開発推進センター（AIS）」<sup>15</sup>を設立している。

AISでは、従来からNICTが蓄積してきたデータを含め、産学官が利用しやすい研究開発環境を整備するとともに、社会実装に至るまでの「コンサルティング」を含め外部からのワンストップ窓口を提供することを目標としている。

---

13 「人工知能技術戦略」（2017年3月31日 人工知能技術戦略会議）

<http://www.nedo.go.jp/content/100862413.pdf>

14 医療分野においては、客観的データを用いた多くの人工知能活用が行われており、理化学研究所を中心に創薬などの多くの分野で成果があげられている。

<https://rc.riken.jp/life-intelligence-consortium/>

<http://www.riken.jp/research/labs/aip/>

また、人工知能の応用を視野に入れた医療ビッグデータの蓄積について、国立研究開発法人日本医療研究開発機構（AMED）が主導して様々なプロジェクトを推進している。

<http://www.amed.go.jp/program/list/05/01/052.html>

<http://www.amed.go.jp/program/list/04/01/047.html>

15 AIS：AI Science R&D Promotion Center

- AI技術の高度化、利活用のためには各分野のデータが不可欠であるが、良質なデータ整備や提供を行うことは大きな負担を伴うため、重点分野を見極め、効果的にデータ整備・提供を行う体制が必要。
- NICTの知能科学融合研究開発推進センター(略称:AIS※)は、知能科学領域におけるオープンイノベーション型の戦略的な研究開発推進組織として本年4月に設立。
- 今後AISを中心として、従来からNICTが蓄積してきたデータを含め、産学官が利用しやすい研究開発環境を整備するとともに、社会実装に至るまでの「コンサルティング」を含め外部からのワンストップ窓口を提供。
- 特に、様々な対話システムの開発に不可欠な言語資源データについては一層積極的に整備していくことが適当。

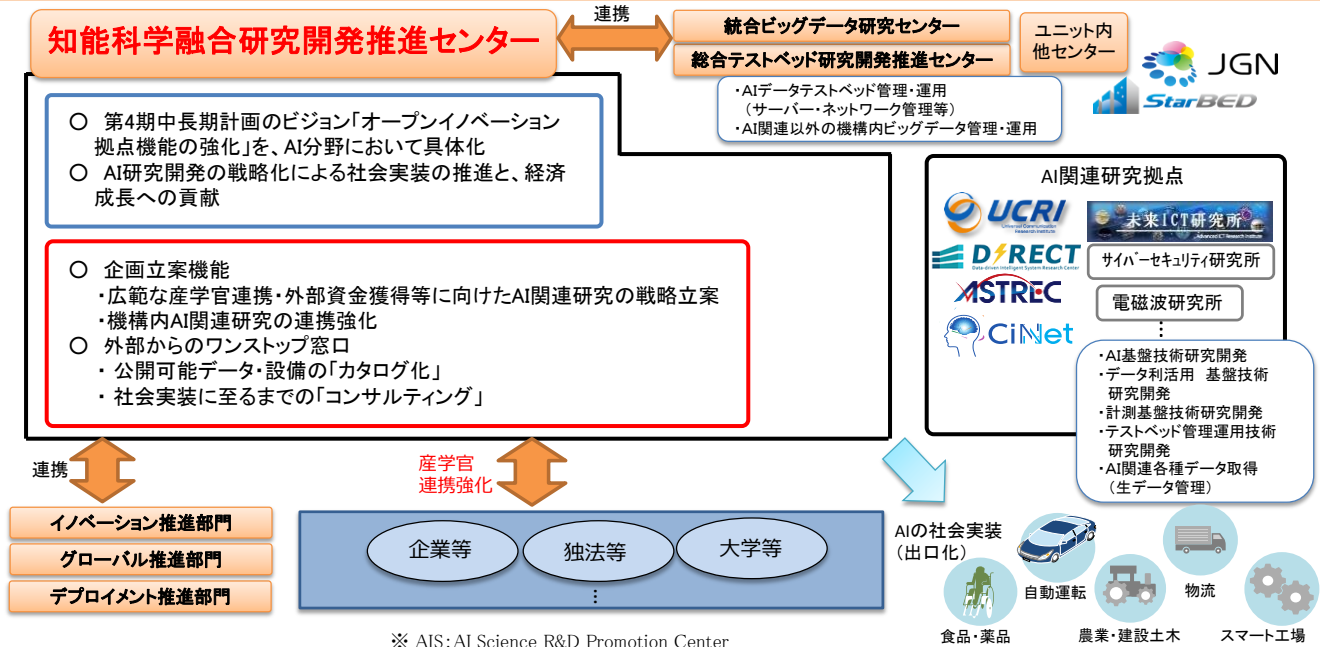


図 II-28 知能科学融合研究開発推進センターの設立

AIの研究開発においては、収集した一次データに対してノイズ除去やフォーマットの統一、学習のための教師データとなるラベル付与(アノテーション)を行った質の高い学習データの確保が重要である。また、そうしたデータの量がAIの解析精度に直結することから、より良い成果を上げるためには大量の良質な学習データの作成が必須となる。一方で、良質な学習データの作成には、大きなコスト・時間とともに、その分野に関する高度な専門人材が必要であり、その確保が大きな課題である。

こうした中、AISでは、NICTが強みを持つ言語情報データ、脳情報モデル等について、NICTの実証ネットワーク(JGN)を通じて全国規模で利用可能とし、研究開発と実証を加速する「AIデータテストベッド」を推進している。具体的には、外部とのデータ共用に関する基本的な考え方やデータ利用に当たってのルールを整理した上で、共用可能なAIデータや関連アプリケーションを一覧化し、ウェブサイト<sup>16)</sup>に掲載している。

特に、様々な対話システムの開発のために重要となる言語資源データについては一層積極的に提供していく必要がある。

16 知能科学融合研究開発推進センター(AIS)ウェブサイト：  
<http://www2.nict.go.jp/ais/index.html>



● **禁止事項**

- ①法令、条例又は公序良俗に反する利用、②国家・国民の安全に脅威を与える利用、③Webサーバに負荷を与える利用

● **第三者の権利侵害に関する注意**

NICT以外の第三者が著作権その他の権利を有している場合があるため、特に権利処理済であることが明示されているものを除き、利用者の責任で当該第三者から利用の許諾を得ること。

また、外部データベース等とのAPI連携等により取得しているコンテンツについては、その提供元の利用条件に従うこと。

● **免責事項等**

利用者がデータを用いて行う一切の行為(データを編集・加工等した情報を利用することを含む。)についての免責、公開データの完全性・正確性・網羅性・特定の目的への適合性等についての無保証、事前の予告なしのデータの変更・移転・削除等。

● **出典の記載**

データ利用の際の出典の明記、データを編集・加工等して利用する場合の編集・加工等の追加明記等。

● **個別の利用条件**

一部のデータに関し、利用の際に追加的な個別の制約条件(有償、物理上・組織上のアクセス限定、利用者の法人格、利用方法等を想定)がかかることがあるため、当該データの利用規約等の遵守を明記。

● **その他**

※ AISウェブサイト：  
[http://www2.nict.go.jp/ais/ais\\_policy.html](http://www2.nict.go.jp/ais/ais_policy.html)

出所) 技術戦略委員会資料 (第 16 回) NICT 説明資料より作成

図 II-29 知能科学融合研究開発推進センターにおける AI データ共有のルール概要

- NICTは、多様な日本語の言語資源データを一層蓄積し、産学官の利用を促進することで、我が国の自然言語処理の研究開発と多様な分野でのサービス開発等の社会実装を推進することが適当。

(1) NICTが提供する言語資源の例

言語資源	概要
文脈類似語データベース	約100万の見出し語それぞれに対して、Web文書上での出現文脈が最も類似している名詞最大500個を類似度とともに列挙したもの
動詞含意関係データベース	含意関係が成立している動詞のペア(52,689ペア)と含意関係が成立していない動詞のペア(68,819ペア)の計121,508ペアを列挙したもの
負担・トラブル表現リスト	「災害」「心理的ストレス」「アスベスト汚染」など社会活動に負荷を与えたり、マイナス効果をもたらす問題や障害に関係する表現、20,115件を収録したもの
上位語階層データ	上位下位関係抽出ツールによって日本語Wikipedia(2007/03/28版)から自動獲得した上位下位関係の上位語を手で階層化したものであり、合計約69,000名詞句から成る階層的ツリー
単語共起頻度データベース	各単語に対して、それとの意味的関連を表す共起スコアの高い単語を、スコアの高い順に、スコアとともに列挙したもの
日本語パターン言い換えデータベース	文の係り受け解析の結果を利用して、「AはBが豊富です」のような、一文中で任意の名詞AとBを結ぶパターンに対して、言い換えが可能な別のパターンを収集したもの
異表記対データベース	文字レベルの編集距離の近い、日本語の語句の異表記対(あるいは「表記揺れの対」)の正例と負例を集めたもの
日本語係り受けデータベース	大量の日本語文書を係り受け解析した結果から係り受け関係を抽出し、その頻度を収録したもの
基本的意味関係の事例ベース	約1億ページのWeb文書上において文脈の類似度が高い2語間の意味的關係を人手で分類し、ラベル付けした102,436語対を収録したもの
実証実験コーパスを用いた言語モデルおよび辞書	大規模音声翻訳実証実験において収集された日英中韓4か国語の実利用音声データを書き起こした約17万発話を形態素解析処理したものから作成したNグラム頻度(4グラム)データおよび、音声認識に用いるための発音辞書

(2) NICTが提供する言語処理ツールの例

言語処理ツール	概要
音声翻訳SDK	Webや自社等で開発されたスマートフォンアプリ等に多言語翻訳機能を導入して試用するためのSDK。NICTの多言語音声翻訳システムのサーバを参照するもの。最大31言語に対応。一日1,000回までの試用が可能。

出所) 技術戦略委員会資料 (第 16 回) NICT 説明資料より作成

図 II-30 言語資源データの提供の推進

このように、AI 技術の社会実装に不可欠な学習データ等の共用について、既に NICT において取組が開始されているが、現時点では共用可能な学習データが量的に限定されている。

そのため、どのようなデータを外部と共用するか、または戦略的な研究資産とみなして秘匿するか等の「オープン・クローズ戦略」を整理した上で、AIS が主体となって、外部と共用可能なデータの利活用を推進する。また、知能科学分野において、データ作成者、研究者、社会実装を図るサービス開発企業などの多様なプレイヤーの参画を得てオープンイノベーション型の研究開発を推進する。さらに、学習データを活用した新たな AI サービス創出の実証を推進することにより、データ収集、学習済みモデルの高度化、更なるデータ収集の好循環サイクルを構築することが期待される。

#### 【具体的な取組、今後の方向性】

- ◎ AI データに関する「オープン・クローズ戦略」を整理した上で、外部と共用可能なデータの利活用を図る「AI データテストベッド」の推進
- ◎ データ作成者、研究者、社会実装を図るサービス開発企業などの多様なプレイヤーが参画するオープンイノベーション型の研究開発の推進
- ◎ 学習データを活用した新たな AI サービス創出の実証を推進することにより、データ収集、学習済みモデルの高度化、更なるデータ収集の好循環サイクルの構築

## ②先進的な自然言語処理プラットフォームを活用した社会実証、データ収集

### (ア) 自然言語処理プラットフォームの構築の必要性

自然言語処理技術により、言語による膨大な情報の整理・検索・分析を行うとともに、異なる分野の情報について相互の関連性等を分析することにより、従来手法では発見し得なかった新たな知識や価値を見いだすことが可能になってきている。現在、我が国は、自然災害や大規模事故等の発生時における国民の安全・安心の確保や超高齢化社会の到来等の社会課題に直面しているが、自然言語処理技術を活用することによりこれら課題に取り組むことが期待されている。

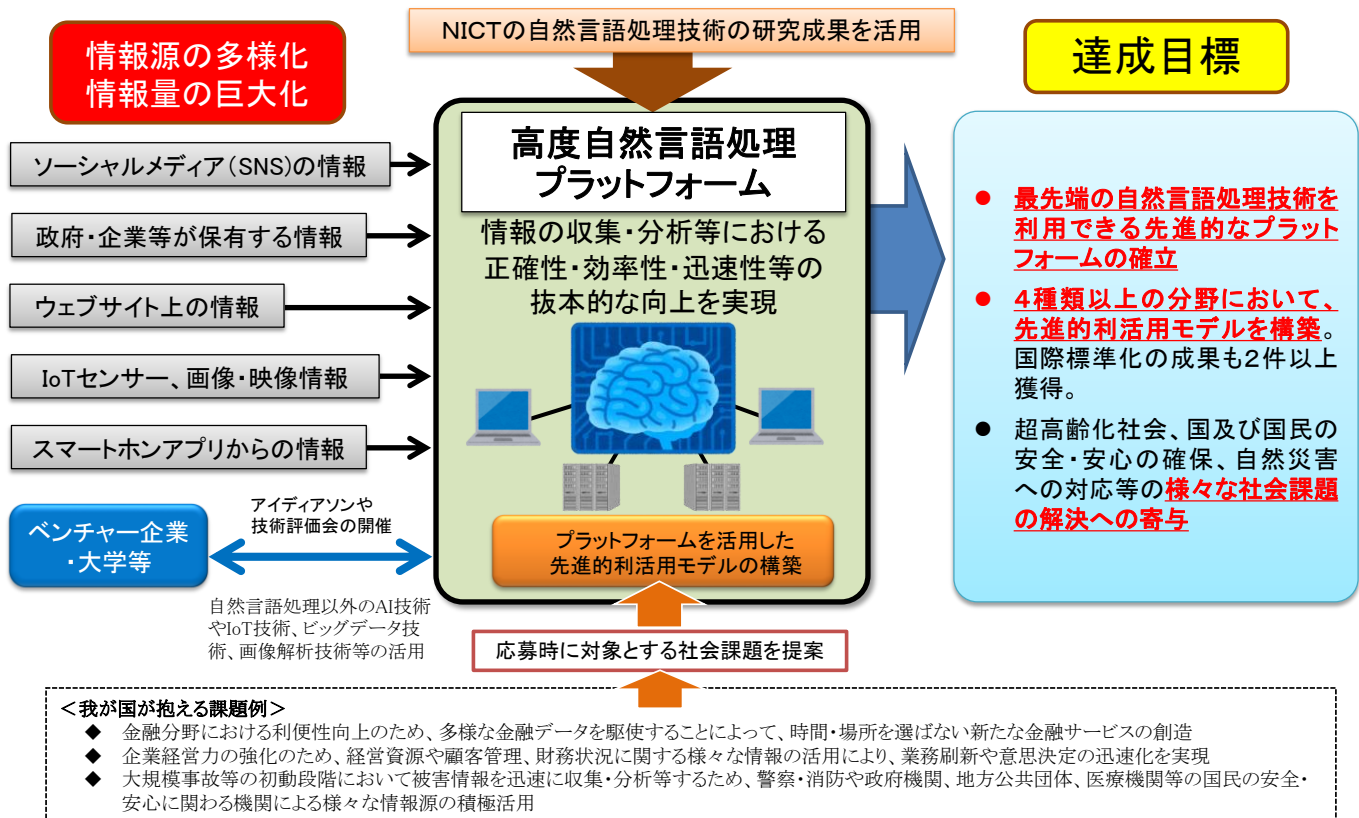
しかしながら、自然言語処理技術は、大規模な計算機資源や長期間にわたるコーパス・辞書等に関する研究実績を必要とする技術的に難易度の高い基盤技術であり、その社会実装は容易ではない。このため、自然言語処理技術の社会実装に際しては、国や NICT がこれまで培ってきた研究開発成果を活用して、様々な分野の社会課題の解決に資する汎用的かつ先進的な自然言語処理プラットフォームを構築することが求められる。

さらに、米国の巨大 ICT 企業は、コアとなる技術をブラックボックス化する一方、自然言語処理プラットフォームを外部のサービス事業者を利用可能とするとともに、自社及び外部事業者のサービスの利用者から実利用時の膨大な量のデータを収集している。このため、AI を活用するサービスにおいて我が国の企業が競争力を確保するためには、英語によるデータの収集で先行する外国企業が日本語によるデータも大量に収集して日本でも独占的な地位を確立する前に、国や NICT の自然言語処理技術の研究成果を活用し、日本語の自然言語処理技術によるプラットフォームの構築を支援していくことが適当である。

### (イ) 「IoT/BD/AI 情報通信プラットフォーム」社会実装推進事業の推進

このため、総務省では、2017 年度から「IoT/BD/AI 情報通信プラットフォーム」社会実装推進事業を開始し、NICT の研究成果を活用しつつ、様々な利活用分野に適用可能な自然言語処理プラットフォームの研究開発・実証等を行うことにより、最先端の自然言語処理技術を利用できる先進的な自然言語処理プラットフォームを構築し、多様な分野で社会実装を推進することを目的としている。

この事業により、様々な分野でデータ収集を促進するとともに、プラットフォームの高度化を図っていくことが適当である。



**所要経費** 4.5億円(平成29年度の上限) **研究開発期間** 平成29年度～平成31年度(3年間)

## 図 II-31 「IoT/BD/AI 情報通信プラットフォーム」社会実装推進事業の推進

### 【具体的な取組、今後の方向性】

- ◎ 日本語による自然言語処理技術を用い、様々な分野で利活用可能なIoT/BD/AI 情報通信プラットフォームを構築するための研究開発の推進
- ◎ IoT/BD/AI 情報通信プラットフォームの社会実証を多様な分野で推進し、データ収集、プラットフォームの高度化の推進

## (2) 個別重要分野の取組の推進

### ①言語×ICTについて

多言語音声翻訳システムに関しては、NICTによって2020年までに訪日外国人観光客の多い10言語を中心に、旅行、医療、防災等を含む生活一般の分野で実用レベルの翻訳を実現する研究開発と、実際の社会で同システムを使うために必要な雑音抑圧技術等の研究開発が進められている。

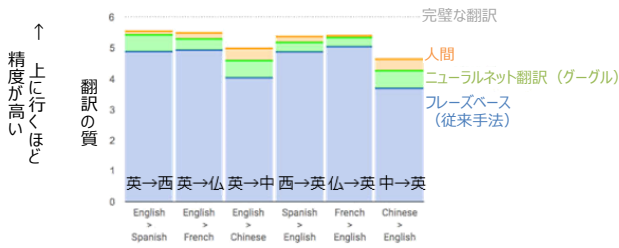
機械翻訳技術については、2016年11月よりGoogle社及びMicrosoft社が翻訳システムにディープラーニング（深層学習）技術を導入してサービスを開始しており、多くの報道で精度が向上したと取り上げられた。中でもMicrosoft社はSkypeに搭載したリアルタイム会話翻訳も同時に発表し、大きく取り上げられている。

- Googleは翻訳精度が高いと評され、世界で最も広く利用される。同システムを利用したアプリも多数。豊富な計算機資源を生かしてディープラーニング翻訳を導入（昨年11月）以降、日本語に関する翻訳でも性能を向上させている。
- マイクロソフトトランスレーターは、テレビ電話（Skype）でリアルタイム会話翻訳の提供を開始（4月）し、話題となっている。ディープラーニング翻訳を導入（昨年11月）後、翻訳精度は向上した。
- 総務省の研究開発開始(2015年)後、上記の技術動向で**新たな対応が求められている**。NICTは日英間の翻訳でディープラーニング翻訳の対応を準備中。ディープラーニング翻訳の本格対応への課題は「**コンピュータとデータの量**」。

#### Google翻訳

#### Google社発表の論文 (2016.10) 抜粋

(※日本語訳は事務局)



ディープラーニング翻訳で人間に近づき、従来手法を上回ったと発表。昨年11月に日本語をリリース。

- Googleがディープラーニングを導入した後、メディア等で翻訳精度の向上が話題に
- NICTは日英でディープラーニング翻訳の導入を準備中
- 他方、優位性の維持と英語以外の言語の開発の課題は「**コンピュータとデータの量**」

#### マイクロソフトトランスレーター

#### ディープラーニング翻訳の導入 (2016.11) とリアルタイム会話翻訳機能の追加 (2017.4)

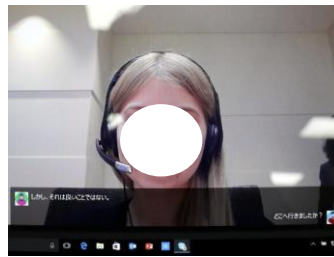


写真:『ITPro』2017年4月7日掲載

スマホ版Skypeでは未対応。パソコン版のみ (2017.5 現在)

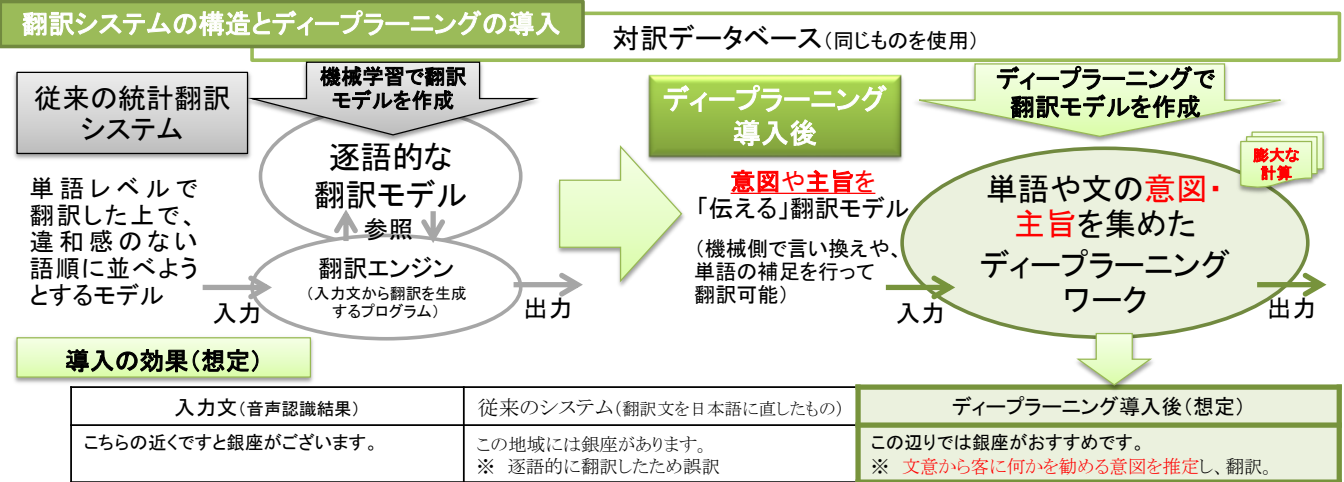
Skypeに同時通訳機能、日本語で話せば英仏独など9言語で伝わる  
清嶋直樹=『ITPro』2017年4月7日掲載  
米マイクロソフトは2017年4月7日、音声・テキストチャットツール「Skype」の翻訳機能を拡充したと発表した。新たに日本語の「リアルタイム会話翻訳」機能を追加...  
同社は深層学習(ディープラーニング)を採用した新しい翻訳アルゴリズムを開発しており、これをSkypeに適用した。  
(中略)  
続けて「どこへ行きましたか?」と聞いたところ、「Komagome and Nakameguro」という相手の声が聞こえてきたが、翻訳された音声は地名とは全く関係ない内容だった。固有名詞は翻訳しにくいようだ(写真)。

- たとえディープラーニングを導入しても、固有名詞等のデータがないと、翻訳精度には限界がある
- NICTも同時通訳システムを開発中
- 優位性の維持とさらなる同時通訳の研究開発の課題は「**コンピュータとデータの量**」

出所) 次世代人工知能社会実装 WG (第2回) NICT 説明資料より作成

図 II-32 NICT の多言語音声翻訳システムの研究開発の方向性

- 翻訳システムへのディープラーニングの導入は、当該技術の多くのデータから特徴を抽出することが可能な性質を応用し、単語や文の「意図」や「主旨」を抽出し、翻訳モデルとして構成可能。このため、「意訳」を実現し、流ちょうな翻訳を実現するが、独特の誤訳（副作用）もある。
- 誤訳（副作用）を「いかに抑えるか」の世界的な競争が行われており、我が国においてディープラーニング技術の導入に十分な計算機資源の整備による開発環境を充実させることが必要。
- 官民に蓄積された様々な対訳データを共有するために、データ提供側にインセンティブが生まれるような仕組みの構築が適当。



**ディープラーニングの副作用(例)** → これに似た副作用をいかに抑えるかで**世界的な競争**が行われている

一番よく売れたのはメルセデスベンツです。	一番の人気はメルセデスベンツです。	<b>BMW</b> が最も売れました。 ※ メルセデスベンツを「高級車」という「意図」で捉えたため、誤った単語を当て込んで翻訳。
----------------------	-------------------	--

※ 固有名詞などで起こりやすい。また意図や主旨を捉え損ねると、その部分の翻訳が**全て落ちる**という副作用もある。

図 II-33 ディープラーニング翻訳

ディープラーニング翻訳は単語等を逐語的に翻訳するのではなく、特徴量に置き換えて翻訳を実現するため、あたかも意図や主旨をくみ取った翻訳をしているかのように振る舞うことができる技術である。一方で、固有名詞等は逐語的に正確に翻訳しないと意味をなさないことも多く、結果的にディープラーニング技術を導入したとしても、実用レベルの翻訳を達成するためには対訳データの充実が必要不可欠という課題が判明している。

このような課題は指摘されつつも、翻訳システムへのディープラーニング技術の導入には、様々な学术论文において翻訳精度が総じて向上すると検証されており、NICTでも研究開発が進められている。一般に公開しているスマートフォンアプリ VoiceTra では2017年の夏より日英の2言語間でディープラーニングを導入した翻訳が利用可能となる予定である。

こうした多言語音声翻訳システムに関する技術動向の変化を踏まえつつ、総務省及びNICTの当初の目的である、2020年までの多言語音声翻訳システムの民間企業の製品・サービスによる幅広い社会実装を実現するためには、以下の3つの点について追加的に対処する必要がある。

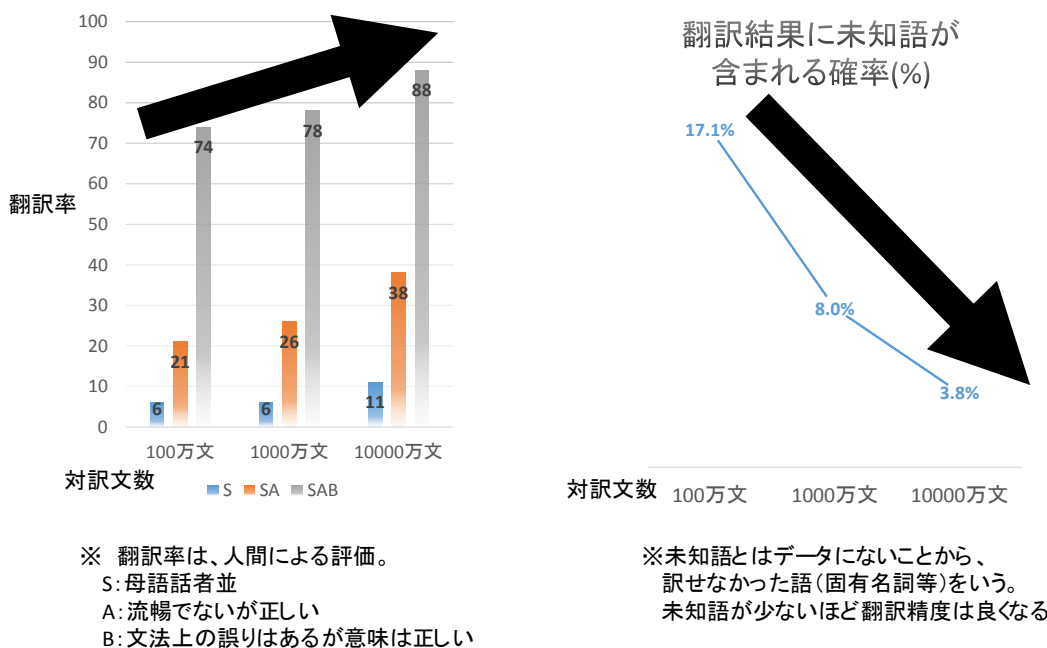
### i) 計算機資源の整備

ディープラーニングは対訳データからモデルを生成する際の学習時だけでなく、学習済みモデルから推論の結果を導出する際に、浮動小数点演算を大量に行う必要がある。このため、主に画像処理に用いられた GPU（グラフィック処理ユニット）を用いて計算を行うことが効率的であり、専用の計算環境を十分に整えることが不可欠である。

### ii) 更なる対訳データ（コーパス）の整備

現在、総務省及び NICT では、これまで整備された多言語での対訳データベースに加えて、さらに訪日外国人対応で必要となる旅行、医療、生活の表現を中心に、各言語の状況に応じて 100-200 万文を目標とした大幅なデータの拡充を予定しているが、データ拡充の中途段階でも精度が向上している。NICT においても経済産業省特許庁とともに特許翻訳の取組を行っているが、対訳文の数が増えるにしたがって、翻訳精度が向上している。

## 対訳文数を増やせば精度が上がる (特許翻訳での実績)



出所 NICT 提供資料をもとに作成

図 II-34 対訳文数と精度

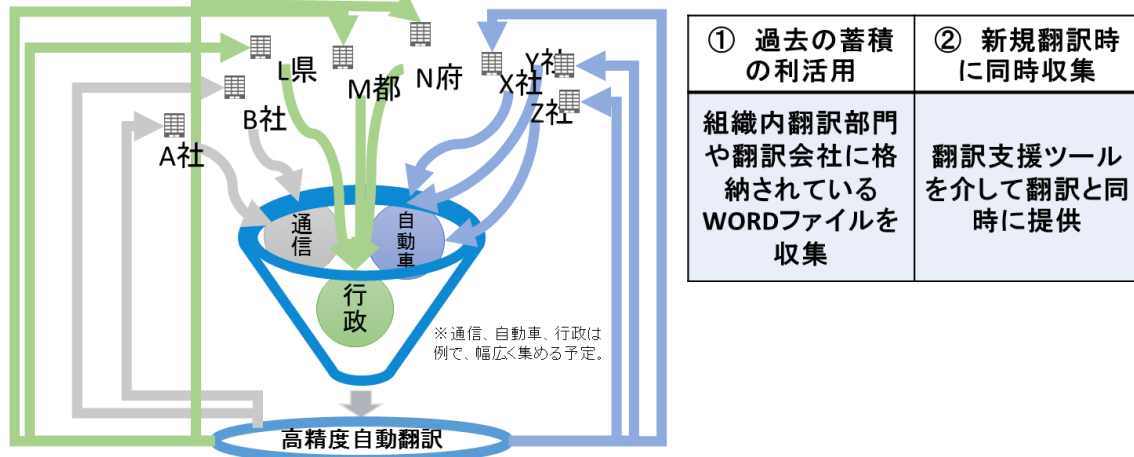
一方、国の機関や都道府県、市町村等の地方自治体、民間企業にはこれまで多言語で作成された書類、観光案内等のパンフレット、業務説明資料、取扱説明書等の様々な文書が多く存在している。ここから同じ意味を持つ単語、

文章の「対」を取り出すことができれば、多言語音声翻訳システムのコーパスとなるきわめて重要な資源となる。

仮に NICT にこれらのデータを集約できれば、NICT の翻訳システムにこれらのデータを組み込むことが可能となり、基本となる翻訳システムの精度向上に資すると考えられる。翻訳システムを提供する事業者は、顧客の要望に応じて地域や業種などの特定の目的にカスタマイズして翻訳システムを顧客に提供するが、基本となる翻訳システムの精度が向上すれば、カスタマイズの効率化や拡大につながることを期待される。

• **翻訳データ収集と高精度自動翻訳技術の提供**

- 高精度な多言語翻訳技術の開発をめざして、企業に眠る翻訳データを集積する。
- 収集したデータを用いて、各分野の文書を高精度に翻訳できる機械翻訳技術を開発して、提供先に翻訳サービスとして提供する。



出所) 技術戦略委員会 (第 15 回) NICT 説明資料より作成

図 II-35 翻訳データ収集と高精度自動翻訳技術

他方、データの集約に当たっては、これらのデータを共用する公的機関・民間企業側に何らかのインセンティブが生まれるような仕組みが構築されることが望ましい。

iii) 様々なニーズに応える民間企業等の翻訳システムの開発支援

2020 年までに製品・サービスによる翻訳システムの普及を実現するためには、ビジネス化を前提とした意欲のある大学・ベンチャー企業等を広く公募し、有望なプロジェクトに対して、研究開発支援を行うことも重要と考えられる。短期間でビジネス化を行う必要があるため、プロジェクトの選定に当たっては、学識経験者だけでなく、ビジネス分野の有識者の審査も経ることが適当と考えられる。



総務省及び NICT は 2020 年までに民間企業の製品・サービスで多言語音声翻訳システムが広く使われている状態を目指してきたが、目標達成のための技術動向の変化への対応や、市場環境に合わせた必要な対応が今こそ求められている。基礎となる翻訳システムの精度向上を図るだけでなく、民間企業の製品・サービスが広範に創出される環境を実現し、目標達成に向けて取組を加速化する必要がある。

**【具体的な取組、今後の方向性】**

- ◎ ディープラーニング技術の導入に十分な GPU 等の計算機資源の整備による開発環境の充実
- ◎ 官民に蓄積された様々な対訳データを共用のインセンティブも考慮しながら関係者間で有効に活用する仕組みの整備
- ◎ 製品・サービス化を前提とした民間企業等の翻訳システムの開発支援

## ②脳×ICTについて

脳情報通信技術は、知覚結果を脳からダイレクトに読み取ることで、主観評価のみに頼らない客観的で信頼性の高い評価結果を獲得することができるため、CM 評価などマーケティング分野において実用化されている。

これらの評価手法は様々な場面への応用が期待されるが、fMRI 等の大型計測機器での計測が必要であるため、利用シーンが限られている。そのため、より簡易な手法でバイオマーカーを取り出すことができれば、様々な場面でその人の行動や判断の予測、快・不快の心の状態等が把握でき、多様な分野での実装につながると考えられる。fMRI の密な情報、脳波計の粗い情報及び人間の活動の 3 つの要素を繋ぐようなデータベースを整備することによって、脳活動の簡易な計測による様々な分野への応用が期待される。

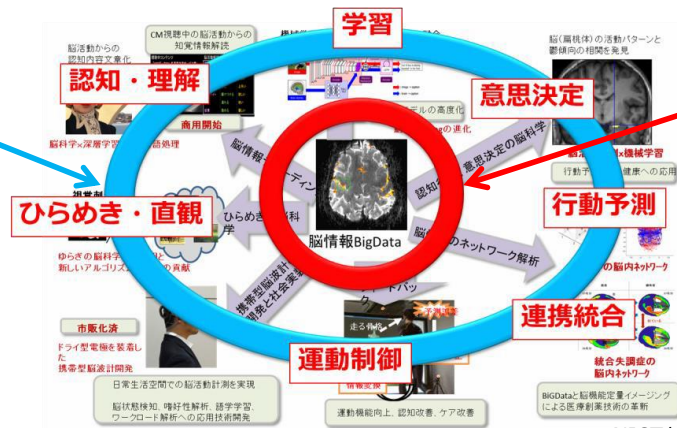
今後、脳情報通信技術の社会実装に向けた課題として、以下の 2 点が挙げられる。

### (ア)脳活動データベースの拡充強化

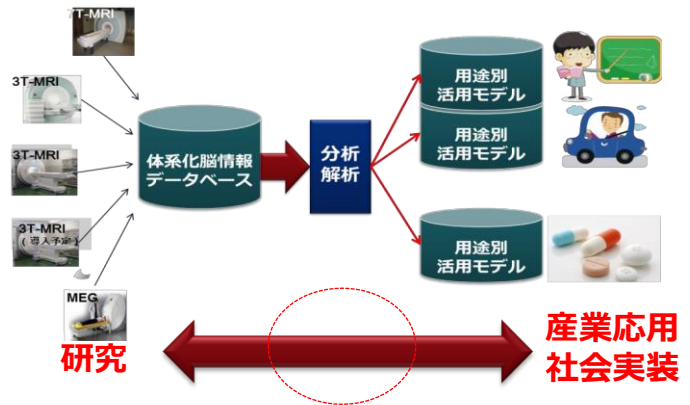
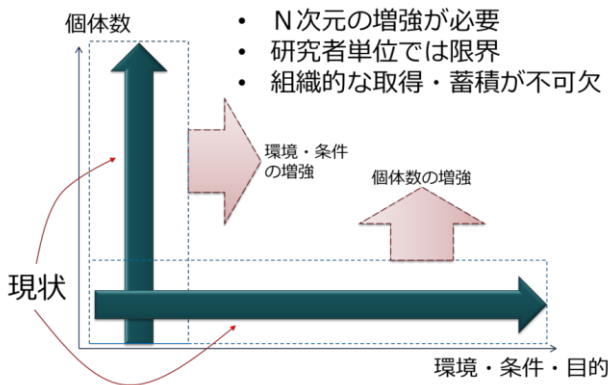
現在、各々の研究者がそれぞれの目的に応じて収集したデータが個別に存在しているため、どのようなデータをどのような数で、どのように増やしていくのかという視点と、環境・条件・目的をどのように設定していくかという視点を踏まえて、戦略的にデータベースを拡充していく必要がある。

データモデル定義と解析技術の体系化

データの体系的蓄積



NICT/CiNet様ご紹介資料より抜粋・加筆



(出典) 次世代人工知能技術社会実装 WG (第3回) NEC プレゼン資料「脳情報技術の産業利用と課題」

図 II-36 脳活動データの体系的蓄積と解析技術の体系化

(イ) 利活用技術の確立への取組

脳情報を活用して社会実装を進めるために、脳科学の研究者からも積極的に利活用について提案し、脳情報に基づく製品やサービスの開発に関心のある企業とのマッチングの場、例えば「応用脳科学コンソーシアム」のような産学官の取組を推進していく必要がある。



(出典) 次世代人工知能技術社会実装 WG (第 6 回) (株) NTTデータ経営研究所説明資料より作成

図 II-37 応用脳科学コンソーシアムの概要

このように脳科学については、薬学や工学の分野に比べて民間企業と研究者の接点が少ないため、民間企業としても取組が難しい側面がある。また、脳情報の研究は沢山の事象を集めてそこから共通項を見つけてモデル化していくというデータ・ドリブンの研究スタイルが中心となるが、脳情報のデータが不足している状況にある。

このため、現在 NICT の CiNet において、脳情報データに係る研究機関とサービス開発企業との連携体制の構築に向けた検討が進められており、脳情報の大規模データ取得と高度な脳活動計測技術の確立により、脳情報に基づく分析サービスの実現を図ることで、サービス関連企業と連携した、様々な分野のビジネス創出を図ることが期待されている。

- NICTのCiNetを中心とした脳情報データの利活用を目指した産学官連携を推進し、脳情報の大規模データ取得と高度な脳活動計測技術の確立により、脳情報に基づく分析サービスの実現を図ることで、サービス開発企業と連携した様々な分野の市場創出を図ることが適当。

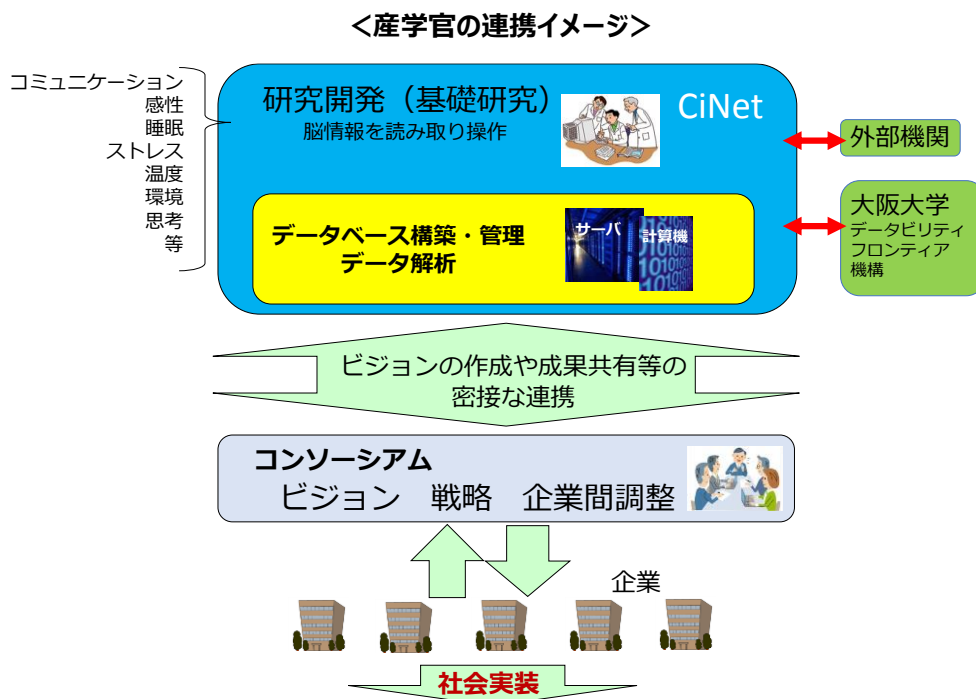


図 II-38 脳情報データに係る産学の連携体制の構築のイメージ

【具体的な取組、今後の方向性】

- ◎ 脳活動データベースの拡充強化、利活用技術の確立への取組
- ◎ 脳情報データの収集、共同利用を加速化するための産学官の連携体制の構築

### ③宇宙×ICT について

世界の宇宙産業市場は年成長率 3%で伸びており、その市場規模は 2083 億ドル（約 22 兆円：2015 年）に達し、日本においても近年では漸増傾向である。ICT の進化により宇宙利用分野においても、IoT、ビッグデータ、AI を活用した新たなサイエンスやビジネスが創造される大変革時代を迎えつつある。2017 年 5 月には、内閣府の宇宙政策委員会が「宇宙産業ビジョン 2030」を取りまとめ、今後の宇宙産業の活性化に向けた方向性が示されたところである。

こうした中、総務省では、宇宙利用における先駆的なイノベーションの創出と宇宙産業の活性化に、ICT 分野の先端技術・基盤技術を積極的に活用するための方策を検討するため、平成 28 年 11 月から「宇宙×ICT に関する懇談会」を開催している。懇談会では、宇宙利用分野の戦略的なイノベーションの創出をめざし、ICT を活用した宇宙利用のイノベーションがもたらす新たな社会像やその実現方策等を検討し、重点的に取り組むべき 4 分野（①ブロードバンド衛星通信ビジネス、②ワイヤレス宇宙資源探査ビジネス、③宇宙環境情報ビジネス、④宇宙データ利活用ビジネス）について議論を行っている。そのうち「宇宙データ利活用ビジネス」では、宇宙データの利活用を推進するための方策を検討し、他の地上系データと合わせることで、新たなビジネス、社会的価値の創造を目指している。

#### 米国

##### ■ オープンガバメント政策

- 2009年5月、米国政府機関が保有する各種データのカタログサイト「Data.gov」立ち上げ。NOAA(米国海洋大気庁)の気象衛星観測データ等を様々なデータ形式により公開。
- Data.govでは、一般ユーザによるデータ活用、アプリケーション開発促進のため、一部データをAPIで公開。
- 2013年5月、米国政府機関が保有するデータを原則オープンかつ機械読み取り可能な形で公開を義務づける大統領令を発令。

##### ■ NOAAビッグデータプロジェクト

- 2015年4月、NOAAは、気象衛星データに国民が自由にアクセスし、新たなサービスを創出するための環境をクラウドプラットフォーム上で提供するためのプロジェクトを立ち上げ。
- 本プロジェクトでは、米国ICT企業5社(アマゾン、グーグル、IBM、マイクロソフト、オープンクラウドコンソーシアム)と連携。
- 現在、アマゾンのクラウドプラットフォーム「AWS」においては、NOAAの次世代気象レーダー網(NEXRAD)のリアルタイムデータ及びアーカイブデータがオープン&フリーで提供中。

#### 欧州

##### ■ コペルニクス計画

- コペルニクス計画は、欧州委員会とESA(欧州宇宙機関)が共同して、ESAや欧州各国が保有する地球観測衛星等のデータの利用システムを開発・運営するプログラム。
- コペルニクス計画の新規衛星として、異なる種類のセンサーを搭載したセンチネル衛星(Sentinel-1~6)整備を計画。センチネル衛星のデータは、原則無償で公開。

##### ■ コペルニクス計画の衛星データクラウドプラットフォームプロジェクト

- 2016年の商業アイデアコンテストで、スロベニアのソフトウェア会社のSinergise社の「Sentinel Hub」が大賞を受賞。
- Sentinel Hubでは、アマゾンが提供するクラウドサービス「AWS」を活用し、Sentinel-2衛星(マルチスペクトル光学衛星)の撮像データの処理、解析、配布サービスを提供。

##### ■ ESAの衛星データクラウドプラットフォームプロジェクト

- 2016年11月、ESAはソフトウェア会社SAPとの間で地球データ解析サービスの提供を発表。
- SAPが提供する「SAP HANA クラウドプラットフォーム」を活用。

#### 日本

##### ■ JAXAの取組

- 2013年2月より、「G-portal」において、現在運用中及び運用を終了した地球観測衛星の検索、ダウンロードサービスを有償・無償で提供。
- 2014年3月、JAXA OPEN API(2016年3月末まで公開)を活用したアプリケーション開発のアイデアコンテストを開催。

##### ■ JSSの取組

- JSS(宇宙システム開発利用推進機構)は、宇宙関連の新たな事業創出を目指す企業の宇宙ビジネスの事業化の支援を目的としたポータルサイト「宇宙ビジネスコート」を開設。
- 同サイト内で、一般利用者に対する衛星データの新たなアプリケーション環境の整備を目的としたAPI(現在、光学センサーASTERのデータのAPI)を提供。

##### ■ アクセルスペース(民間事業者)の取組

- アクセルスペース社は、光学センサーを搭載した超小型衛星を2022年までに50機体制で運用するコンステレーション衛星網(Axel Globe)の構築を計画。
- 2016年9月、AxelGlobeデータをクラウド環境で管理する場合の最適な手法をアマゾンと共同で検討するとともに、撮像データのオープンデータ化に向けた取組みを発表。

出所) 宇宙×ICTに関する懇談会(第6回)「中間とりまとめ(叩き台)」(事務局)より作成

図 II-39 宇宙データ利活用ビジネスの国際動向

現在、国際的な動向として、衛星観測データの「オープン&フリー」化、「クラウドプラットフォーム」化が進められており、宇宙データの利活用推進の起爆剤となることが期待されている。日本においても宇宙産業ビジョン2030において宇宙データの「オープン&フリー」化を目指した具体的な取組を進めることとされている。

宇宙データの利活用<sup>17</sup>等の実現に向けた課題として

- 一般に、宇宙データは、地上系データと比較すると、非常に専門性が高いことから、宇宙関係の研究者以外の事業者が扱うことが難しいため、異分野の事業者による宇宙データを活用したビジネス創出環境には、非宇宙系事業者においても、利活用が容易となるような宇宙データの事前処理等のサービスを提供できる仕組みが必要
- 宇宙データと他のIoTデータやSNSデータ等を時空間的に連携し、新たな価値の創造を促進するためには、大量のデータを効率良く処理・流通させる環境が必要
- 宇宙データのフォーマットについては、地球観測系のデータは、現状、利用分野の特徴に適したデータフォーマットが選択されている状況や、国・地域ごとにも利用されるフォーマットが異なる状況を踏まえると、まずは、そのデータ連携を進めつつ、フォーマットの標準化に向けた検討を進めていくことが重要

といった点が指摘されている。

これらの課題を解決し、宇宙×ICTのデータビリティを実現するため、懇談会において「宇宙データ利活用推進戦略」を策定した。本戦略においては、NICTのテストベッドを活用し、宇宙データと多様なデータを連携、処理するオープンな環境を提供することにより、宇宙データの処理機能の提供と効果的な利活用のエコシステムの構築を目指すこととしている。

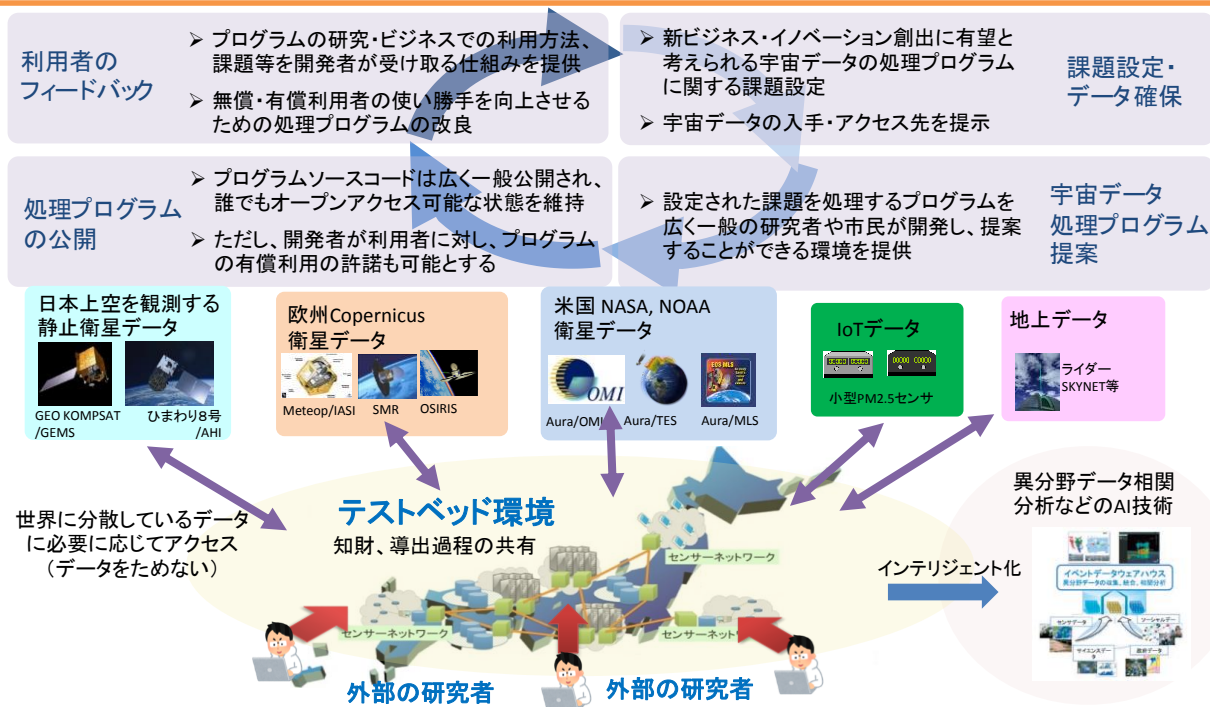
---

17 宇宙データの利活用イメージとして、2030年には、例えば、

- 光学、SAR（合成開口レーダ）センサを搭載したリモートセンシング衛星については、空間分解能の向上によるデータの精度向上に加え、ハイパースペクトルセンサのデータやSARの高次解析データ等との組み合わせによる高付加価値データの利活用が進展
- 特に、光学衛星データは、コンステレーションによる運用により、観測頻度・時間分解能が向上することにより、データの連続性を重視する産業での利活用が進展
- 気象系の科学衛星についても、データの国際的な連携・流通の進展による広域かつ連続的なデータ利用の入手が可能となり、非宇宙系事業者によるビジネス活用が一般化
- AI、ビッグデータ解析の普及・高度化により、宇宙データとIoTデータ、SNSデータ、地上系オープンデータ等との連携が容易となり、宇宙分野以外の様々な異業種分野における新ビジネスが台頭

といったことが期待される。

- 試行的に取り扱う宇宙データ、IoTデータの分野の絞り込みを行った上で、宇宙データ利活用モデルの機能の検証や課題抽出・改善策の推進を図ることが適当。例えば、地球の環境問題対策に係る市民、自治体、企業、研究者等が参加した社会実証の推進が考えられる。
- NICTテストベッドを活用し、宇宙データと多様なデータを連携、処理するオープンな環境を提供することが適当。



出所) 宇宙×ICTに関する懇談会 (第6回)「中間とりまとめ (叩き台)」(事務局)より作成

図 II-40 宇宙データ利活用推進戦略

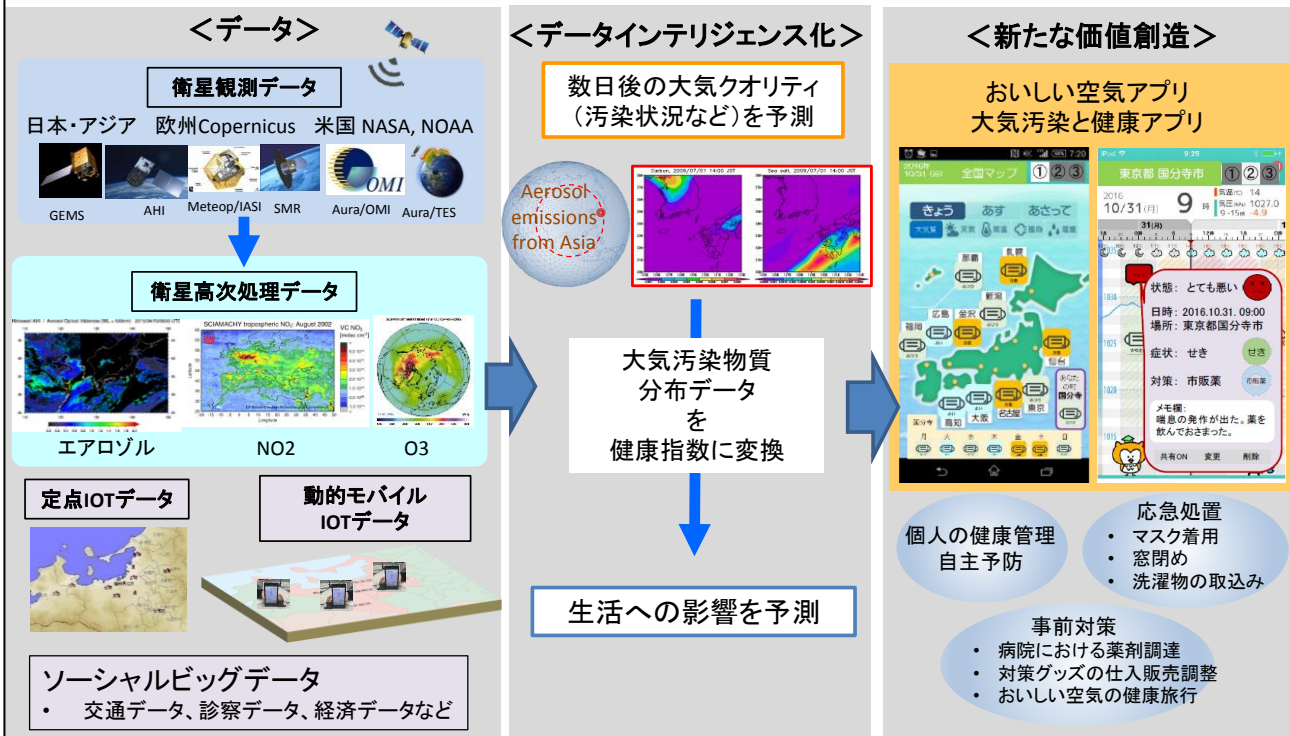
これを踏まえ、今後、NICTのテストベッド環境を核としたオープンプラットフォームを構築するに当たっては、まず試行的に取り扱う宇宙データ、IoTデータの分野の絞り込みを行った上で、機能の具体的検証や課題・改善策の実施を行う。

例えば、具体的なサービス創出のイメージとしては、「おいしい空気アプリ」<sup>18</sup>のような地域の環境問題対策のために、市民、自治体、企業、研究者等の様々なプレイヤーが参加し、クラウドソーシングによるデータ収集（環境データ、被害データ等）とデータ高度解析に基づく、地域特性を踏まえた予測モデルの研究開発と社会実証を行い、対策の実施、結果の分析、改善策の実施といったPDCAサイクルの確立を目指すことが考えられる。

18 「衛星観測データから得られたデータから数日後の大気の状態を予測し、おいしい空気が吸える場所（空気汚染が少ない場所）を提供するアプリ」を新たなサービスとして構想したもの。

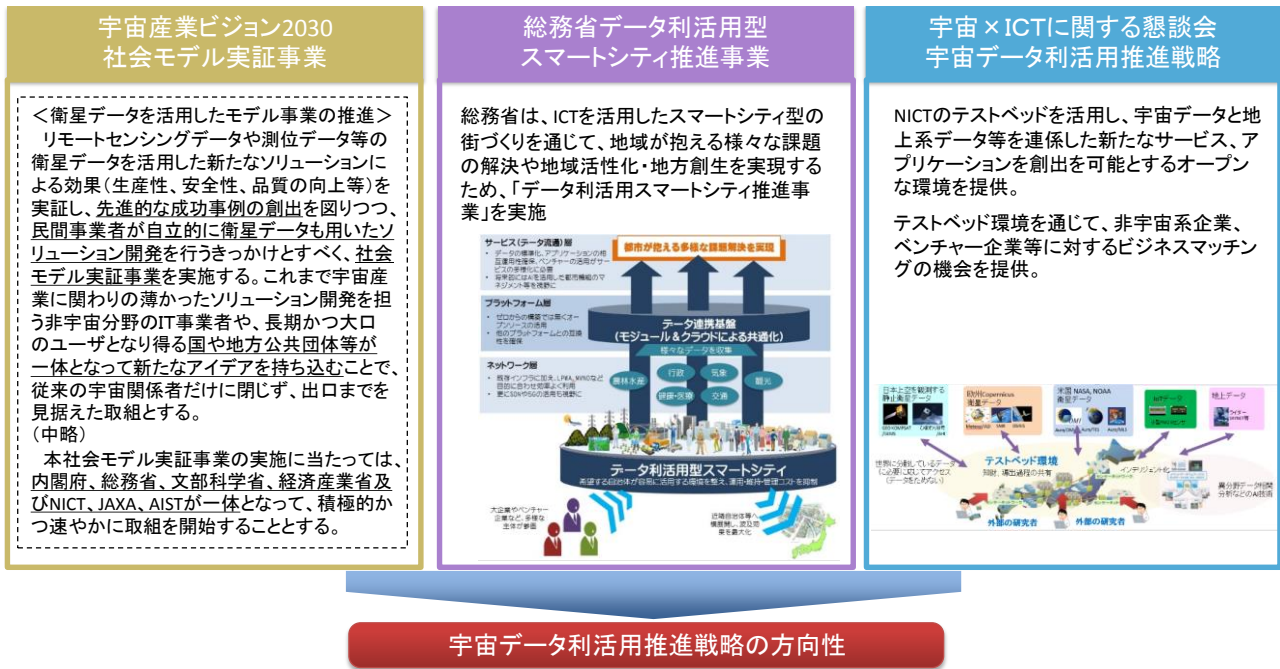


- 市民、自治体、企業、研究者等が参加し、地域の環境問題対策の集合知を形成
  - クラウドソーシングによるデータ収集（環境データ、被害データ等）とデータ高度化解析
  - 我が街に特化した予測モデルの研究開発
  - 皆で協力して課題を分析、対策を実施し、結果を共有。改善や横展開につなげる



出所) 宇宙×ICTに関する懇談会（第6回）「中間とりまとめ（叩き台）」（事務局）より作成

図 II-41 宇宙データ x 他のデータによる新たなサービス創出のイメージ



出所) 宇宙×ICTに関する懇談会（第8回）事務局資料より作成

図 II-42 宇宙データ利活用推進戦略の方向性

**【具体的な取組、今後の方向性】**

- ◎ 試行的に取り扱う宇宙データ、IoT データの分野の絞り込みを行った上で、宇宙データ利活用モデルの機能の検証や課題抽出・改善策の推進
- ◎ 例えば、地域の環境問題対策のために、市民、自治体、企業、研究者等の様々なプレイヤーが参加し、クラウドソーシングによるデータ収集（環境データ、被害データ等）とデータ高度解析に基づく、地域特性を踏まえた予測モデルの研究開発と社会実証の推進
- ◎ NICT テストベッドを活用し、宇宙データと多様なデータを連携、処理するオープンな環境を提供

### 3. 異分野データの連携基盤の構築の推進

#### (1) データ利活用のための基盤技術開発・環境整備

##### ① プライバシー保護・データ機密性確保のための研究開発の推進

企業や組織の垣根を越えたデータ利活用の推進は、新たな成長戦略の鍵といえる。その際、プライバシー及びセキュリティの確保はデータビリティ、すなわち大量のデータを安全、利便性高く、持続的に利活用可能とする上で極めて重要である。特に、ビッグデータを統合利活用する上で、パーソナルデータと呼ばれる個人の行動・状態に関するデータの利用が期待されている。

2017年5月末に施行された改正個人情報保護法により、データの活用と個人情報及びプライバシーの保護との両立に配慮したデータ利活用を図るために、匿名加工情報制度が新たに導入された。この匿名加工情報の作成に当たっては、いかに再識別のリスクを低減し、データの有用性を保ったまま加工するか、すなわち、匿名加工技術の評価（安全性指標及び有用性指標）が下図に示す PWS CUP<sup>19</sup>（情報処理学会主催）等で検討されており、社会実装に向けた研究課題となっている。



出所) <http://www.iwsec.org/pws/2016/pwscup.html>

図 II-43 PWS CUP2016 (匿名加工・再識別コンテスト) の様子

複数の異なる業種・組織が有する実社会の膨大なデータを統合して利活用する際には、プライバシーのみならずデータセキュリティの確保も必要である。現状では、自組織のデータ機密性が確保できていない、あるいは他組織のデータ信頼性を検証する手段がないといった課題がある。こうした課題に対し、暗号・認証技術を活用することでデータ機密性やデータ信頼性を確保できれば、分野横断でのデータ利活用が促進されると期待される。そのためには、暗号化したまま次世代 AI 技術によりビッグデータ解析を行う技術の研究開発が不可欠である。

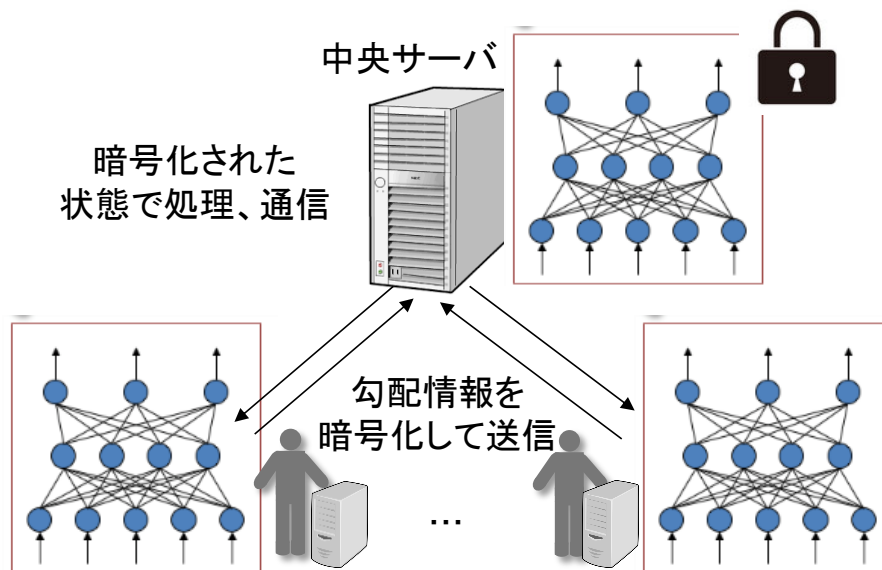


出所) 技術戦略委員会 (第 14 回) NICT 説明資料より作成

図 II-44 データ統合利活用におけるデータセキュリティの確保

この点、NICT では、ビッグデータ解析で多用されているロジスティック回帰分析を、データを暗号化したまま実用的な時間で計算可能とするための研究開発が進められている。また、データを暗号化したまま深層学習を行う例として、多数の参加者が持つデータセットを互いに秘匿したまま深層学習を行うプライバシー保護深層学習システムの研究開発も進められている。

データのプライバシー保護やセキュリティの確保に向けて、更なる研究開発を進めるとともに、その成果の社会実装を推進することが重要である。



### N人の参加者と中央サーバ1台による深層学習 (分散協調学習)

出所) 技術戦略委員会 (第 14 回) NICT 説明資料より作成

図 II-45 暗号化したまま深層学習(Deep Learning)

#### 【具体的な取組、今後の方向性】

- ◎ 暗号化したまま次世代 AI 技術によりビッグデータ解析を行う技術の研究開発
- ◎ 多数の参加者が持つデータセットを互いに秘匿したまま深層学習を行うプライバシー保護深層学習システムの研究開発

#### ②IoT セキュリティ等のための量子暗号の取組強化

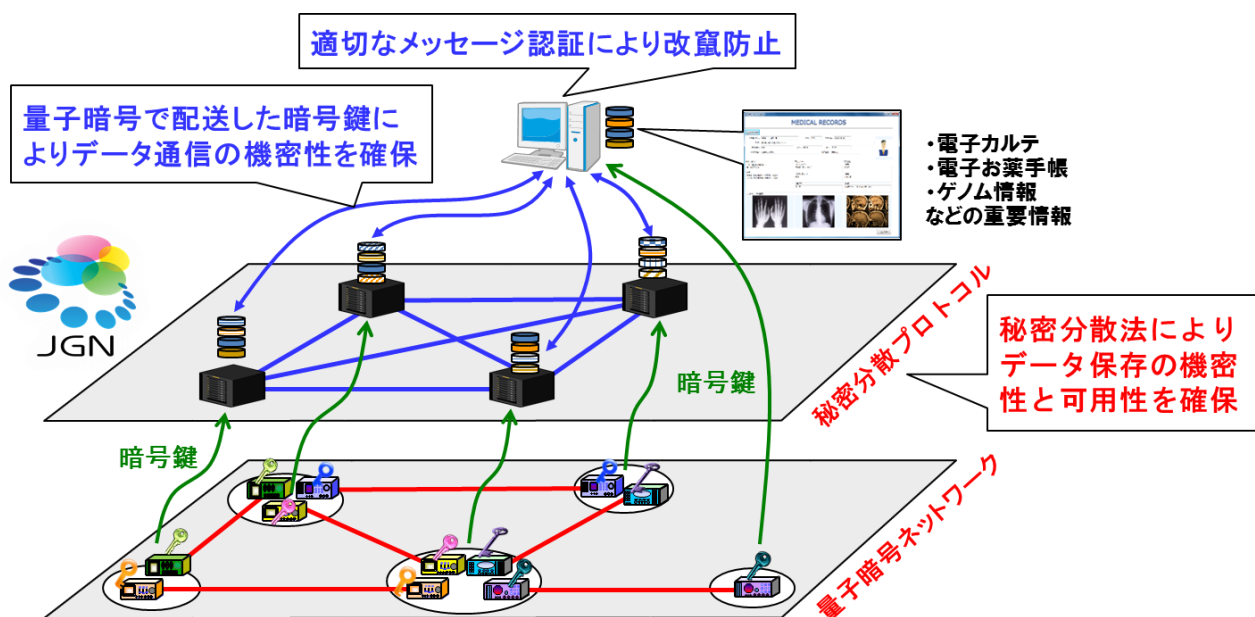
データの安全な流通・管理・提供のためには、マルウェアによるサイバー攻撃対策のほかに、万が一情報漏えいがあった場合でも機密が保たれるよう、データを適切に暗号化する必要がある。データの中には、世紀単位の超長期間にわたって機密性や完全性を保つべき重要データも存在する。例えば、医療情報や国家安全保障に関わる重要機密などである。

現代暗号は、解読計算の複雑さが安全性の根拠となっているが、暗号化データを盗聴した上で保存しておき、将来、量子コンピュータ等の高度な計算技術が登場した際に、過去にさかのぼって暗号化データの解読 (“Store now, read later”) が可能となる場合、超長期間の機密性や完全性を保証することができないといった懸念が指摘されている。

また、重要情報は、災害やサイバー攻撃などに見舞われた場合でも、その減失や棄損があってはならず、必要とときにいつでも利活用できる状態に保つ必要がある。このような重要データの機密性、完全性、可用性を確保する手段として秘

密分散法がある。秘密分散法とは、多項式を用いてデータからシェアと呼ばれる、それ自体では意味をなさない情報を複数生成し、それぞれを物理的に離れたデータサーバ（シェアホルダ）に保管する<sup>20</sup>。秘密分散法においては、シェアホルダ間の通信を完全秘匿に行えることが前提となっているが、現状では現代暗号に基づく仮想プライベートネットを使う場合がほとんどで、これでは超長期間のセキュリティ確保の要件を満たせないという問題があった。

これに対してシェアホルダ間を量子暗号回線で接続できれば、どんな高度な計算機でも解読できない安全性を持ったデータバックアップ保管システムを実現することができる<sup>21</sup>。



出所) 技術戦略委員会 (第 16 回) NICT 説明資料より作成

図 II-46 秘密分散法と量子暗号を統合した超長期安全性を持つ秘密分散データバックアップシステム

また、IoT の利活用においては、ウェブカメラやセンサ、アクチュエータといった IoT 機器では、省電力・省スペースのため実装できるセキュリティ技術にも限界がある。また、ドローンなどの移動系 IoT は、従来の固定 ICT 端末とは異なり、乗っ取られた場合に物理的脅威に変わる可能性もあるため、適切なセキュリティ対策が必須である。したがって、省電力・省スペースの環境下でも、最低限のセキュリティを確保するための汎用的な技術を開発し、IoT セキュリティの共

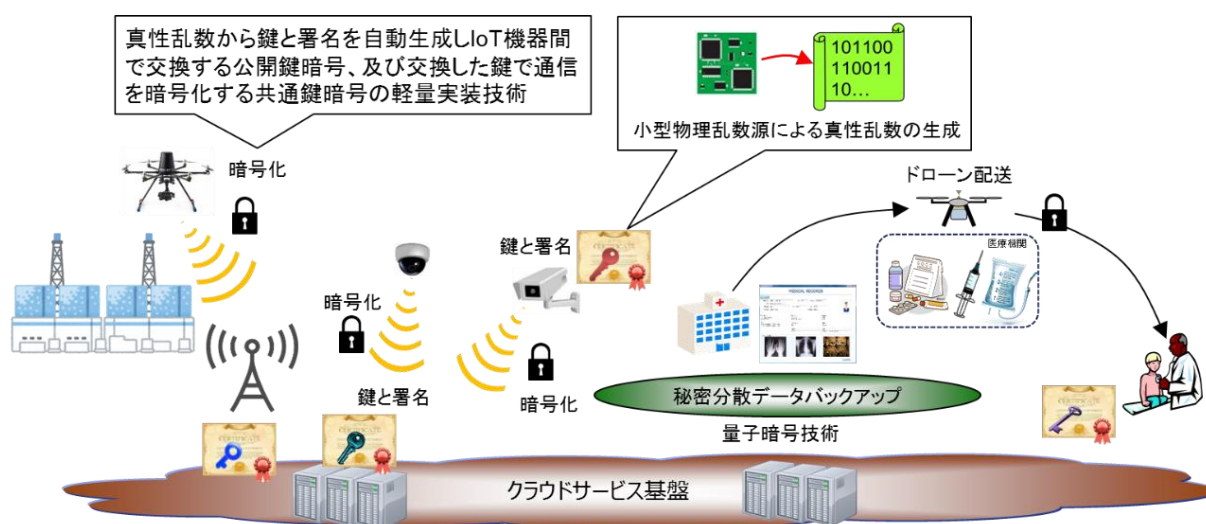
20 データが必要な際には、分散したシェアを一定個数集めることで元データを復元することができる。一方、一定個数未満のシェアからは元データの情報を一切得ることができないためデータを秘匿化できる。

21 秘密分散法自体では、データの改竄を防ぐ（つまり完全性を保証する）ことはできないため、量子暗号鍵によるメッセージ認証などの認証技術まで組み込んだ超長期安全性を持つ秘密分散データバックアップシステムが、近年、NICT などによって研究開発が進められている。今後は、このような秘密計算機能まで併せ持つ超長期間安全な秘密分散データバックアップシステムの実用化に向けた研究開発が望まれる。

通プラットフォームを構築する必要がある。

そのためのコア技術の一つとなるのが、真性乱数を生成する物理乱数源の開発である。乱数はあらゆる暗号技術の基礎であり、乱数の安全性が脆弱であればシステム全体の安全性が揺らぐために、特に、暗号用途には、予測と再現が不可能とされている『真性乱数』を用いることが有効である。真性乱数は、物理的な雑音源いわゆる『物理乱数源』から生成されるが、IoT 機器内に組み込まれた微細素子自体を『物理乱数源』として、そこから真性乱数を生成し認証や暗号化のための秘密鍵に用いることができれば、IoTセキュリティの強化に有効である<sup>22</sup>。

小型物理乱数源、公開鍵暗号・共通鍵暗号の軽量実装技術、低コストの量子暗号技術を組み合わせることにより、IoT 機器の目的や実装形態に合ったソリューションを提供でき、将来的にはIoTのセキュリティを総合的に強化できる共通プラットフォームを構築できると期待される。



出所) NICT 説明資料より作成

図 II-47 小型物理乱数源、公開鍵暗号・共通鍵暗号の軽量実装技術、低コストの量子暗号技術を組み合わせた IoT セキュリティソリューションのイメージ例

#### 【具体的な取組、今後の方向性】

- ◎ 秘密計算機能まで併せ持つ超長期間安全な秘密分散データバックアップシステムの研究開発
- ◎ 小型物理乱数源、公開鍵暗号・共通鍵暗号の軽量実装技術、低コストの量子暗号技術を組み合わせた、IoT セキュリティの共通プラットフォームの研究開発

22 例えば、公開鍵暗号を IoT 機器内の微細素子で処理する軽量実装技術を開発できれば、ネット上の様々なサーバや機器間で安全に暗号鍵を交換することが可能となり、IoT 機器からの情報漏洩やデータの改竄を防ぐことができる。さらに、低コストの量子暗号装置を開発できれば、真性乱数を完全秘匿化してネットワーク上で配送することができるようになる。

## (2) データの取得・収集、統合利活用に係る研究開発・社会実証の推進

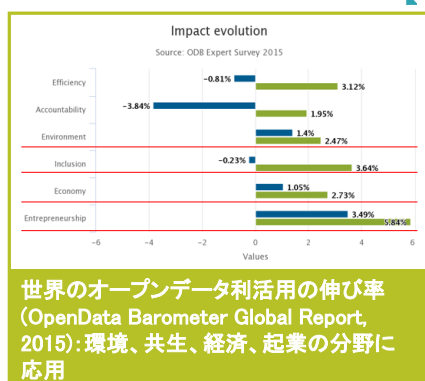
### ① 異分野データの連携基盤の構築の推進

G8 オープンデータ憲章(2013) や各国のオープンデータ政策を受け、政府のデータポータル上で多種多様なオープンデータの整備が積極的に進められている。こうしたオープンデータの世界的な潮流の中で、様々な分野のデータを横断的に利活用し、環境問題の解決や、住民参加型での社会的課題の解決に役立てようという動きが活発化してきている。特に、スマートシティでは、異分野の IoT データを利活用し、エネルギー、交通など都市リソースの最適化や、災害時等の安心・安全など、生活の質 (QoL) の向上に資する付加価値の高いサービスを創出することへの期待が高まっている。

既に、諸外国においても、先進的な取組が始まっており、我が国においても、異分野データの掛け合わせにより新たな価値を創出し、地域・社会の課題解決に貢献する ICT 基盤の整備は急務である。

## 異なる分野の多種多様なデータの掛け合わせによる 新たな価値創出で、地域・社会の課題解決に貢献する

### 【 諸外国における取組の例 】



### 我が国の現状

- ① 散在するオープンデータやIoTデータの利活用ができない
- ② 異なる分野のデータを横断的に連携して活用できていない
- ③ 国や自治体、住民が協働するための場がない

## 地域・人的資源を活用し、自助・互助を支える「ICT基盤」が必要

出所) 第2回スマート IoT 推進フォーラム総会 異分野データ連携プロジェクト 2016年度活動報告

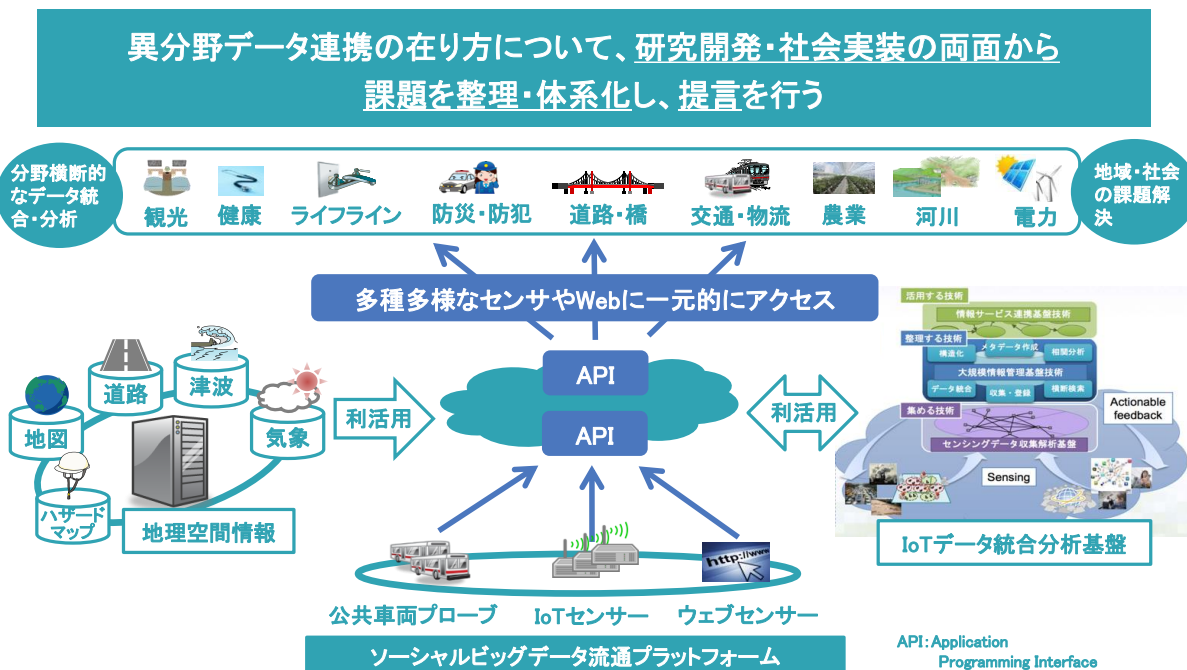
図 II-48 異分野データ連携の背景

こうした状況を背景に、我が国でも、2015年12月に設立された「スマート IoT 推進フォーラム」においても、「異分野データ連携プロジェクト」を2016年9月に設立し、異分野データ連携の在り方について研究開発、社会実装の両面から課



題と解決方策についての検討が進められている<sup>23</sup>。

## センサデータをはじめ、国・地方自治体のオープンデータや公開されているG空間データが様々な分野に利活用されるためのデータ流通・統合における課題の検討



出所) 第2回スマートIoT推進フォーラム総会 異分野データ連携プロジェクト 2016年度活動報告

図 II-49 異分野データ連携プロジェクトの概要

- 23 現在、異分野データ連携のための研究開発として、以下のような取組が推進されている。
- ・実空間データの分野横断的利活用による環境問題対策支援 (NICT)  
センシングデータ、科学データ、ソーシャルメディアデータ等を対象に、時間・空間・概念的な相関性を分析し分野横断的な検索や予測を行う技術を開発。ゲリラ豪雨や大気汚染等の環境問題による様々な被害発生リスク分析に利用
  - ・スマートシティを実現するソーシャルビッグデータ利活用・還流基盤 (慶応義塾大学)  
IoT センサからウェブまで、多種多様なセンシングデータを透過的に取得・流通させる仮想センシング基盤を開発。オートモーティブセンシング (ごみ収集車による環境データ収集) や、参加型センシングによるごみ資源情報等の収集・整理に活用
  - ・地理空間 (G 空間) 情報アーカイブ (東京大学)  
官民が保有する G 空間関連データを共有・提供し、データを円滑に組合せて利活用するオープンデータ・プラットフォームを構築。また、G 空間情報センターによる利活用サービス (①G 空間情報の流通支援、②政府・自治体向け「情報信託銀行」、③G 空間情報の研究開発、④災害対応情報ハブ、⑤G 空間オープンソースハブ) を提供
  - ・大規模ドライブレコーダデータに基づく運転者指向サービス (東京大学)  
交通・物流事業者から数千台、数千運転者規模のドライブレコーダデータを収集。ドライバーの運転操作の特徴を抽出し運転経歴や事故履歴との相関を分析することで、運転者管理や運転者教育に活用。さらに、特定の運転操作が頻発する道路の箇所を発見・可視化することで道路の潜在的なリスクを発見し、運転者への注意喚起や道路改善につなげる
  - ・「はたらく車」走行データによる自治体業務の高度化 (株式会社ゼンリンデータコム)  
公用車数百台から走行データ (OBD2 等) を収集。公用車のカーシェアリングに向けた稼働率や走行範囲の分析・管理や、道路保全業務に必要な路面状況の経時変化の取得の簡易化、防犯パトロール経路の最適化等に活用。走行データと活用モデルをオープン化し、活用モデル開発の促進や、他自治体でのモデル活用により都市間での比較・評価を行い自治体経営に還元
  - ・地域に密着したデータ利活用の実践 (エリアポータル株式会社)  
東京都中野区をフィールドとして、地域に密着したピンポイントな気象データの収集・配信や、商店街に設置したビーコン型センサで取得したスマートフォンの移動データによる詳細な人流解析を実施。災害発生時の避難誘導と平時の商店街活性化の両方に活用することで、自治体と協力しながら持続可能なデータ収集と利活用を実現

異分野データ連携のための取組課題に関しては、以下のような提言がなされている。

#### (ア) 実空間データのデータ形式や情報モデルの共通化

異分野データをスケラブルに統合・分析し分野横断的な価値を創出する上で、データの構造 (syntax) や意味 (semantics) を共通化したり互換性をもたせることは極めて重要である。特に、IoT データなど実世界を反映した異分野データの連携では、位置や距離を示す測地系や地理空間データの表現形式、データ構造の相互変換、テキスト／画像／PDF など多種多様なコンテンツに対する位置情報の付与が不可欠である。また、大規模データを扱う上で、時空間データの内挿化を効率的に行う技術や、時空間的な連続データを手軽に扱えるようにする API の整備が重要となる。

異分野データを横断的に分析し、実世界に関する有益な知識を抽出するためには、実世界で発生する様々な事象 (イベント) に関する情報を、“いつ、どこ、なに” (space, time, theme) を基本とした共通の情報モデルで抽象化し、多種多様なデータから人、モノ、コトに関するイベント情報を抽出し、それらの時空間的・意味的な相関性を分析・予測できるようにすることが重要である<sup>24</sup>。

#### (イ) 安心・安全なデータ利活用のための技術

未知の第三者から入手したデータが、どこでどのように生成されたのかという“データ素性” (data provenance) を詳細に把握することは、安心・安全にデータを利活用する上で重要である。そのためには、データ取得を行うセンサの性能や、データの作成、加工、流通の過程を詳細に明らかにするトレーサビリティ技術や、第三者から入手したデータが本物であり一切の改竄を含まないことを証明するデータの真贋性保証技術の開発が必要となる。今後、IoT の発展によりリアルタイムなデータ流通が可能になることを考えると、センサによるデータの取得からインターネットでデータを流通させるまでの時間 (データのリアルタイム性) に応じて適切な秘匿化手法を選択・調整する技術の必要性が高まってくる。

#### (ウ) データ利活用のスケラビリティの向上

IoT の発展に伴うデータソースの多様化・豊富化に ICT 基盤を対応させるべく、エッジ、フォグ、クラウドコンピューティングを効果的に連携させ、各種処理の実行を最適化した上で、ストリームデータの検索やデータ要求に基づく選択的なデータ配信や更新頻度の調整などの高度な機能を実現していくことが必要となる。

---

24 例えば、気象データと交通データ、SNS データから、それぞれ異常気象や交通障害、キーワード増加に関するイベント情報を抽出し、それらの時間的、地理空間的な相関性を AI 技術により分析することで、異常気象による社会的な影響を網羅的に発見したり予測したりすることが可能となる。

さらに分散化した IoT データにユニークな識別子を割り当て、ポータルサイトやアプリケーションからデータを参照できるようにすることで、利活用状況に応じたデータの最適配置や動的配信など、ビッグデータのスケラブルな流通が可能となる。

一方、従来のデータ統合、検索、分析、可視化などのデータ利活用技術も、マルチスケール、マルチモーダル、マルチメディアなデータの取得・流通に対応し強化・拡張することが求められる<sup>25</sup>。

#### 【具体的な取組、今後の方向性】

- ◎ 実空間データのデータ形式や情報モデルの共通化等のデータの流通・利活用のスケラビリティを向上させる技術及び第3者のデータを安心・安全に利活用するためのトレーサビリティ技術等の研究開発
- ◎ データの取得から流通・統合、分析、提供までのデータ利活用の総合的な研究開発とテストベッドにおける実証
- ◎ スマート IoT 推進フォーラムプロジェクトの下で、産学官連携による課題提言や標準化を推進

---

25 例えば、衛星から地上レーダ、IoT センサなど多種多様な観測機器を使って取得された環境データを同化させ、地球規模の気候変動からアジア地域の越境汚染、都市の生活空間レベルの環境変化までをシームレスにつなぎ、異常気象や越境汚染による生活空間への影響を早期に予測するような技術の開発が期待される。

## ②Society 5.0 時代のデータビリティ戦略の推進

本格的な Society 5.0 時代には、データの「取得・収集」、「流通・管理」、「統合・分析・情報抽出」、「提供・利用」といった利活用サイクルを通じ、新たな技術知識の獲得や社会価値の創出、様々な社会課題の解決を図ることが期待されている。

この「データの利活用サイクル」の各フェーズにおいて、NICT は様々な研究開発を実施しているが、更なるデータの利活用の推進のためには、各フェーズの連携を強化する必要がある。したがって、Society 5.0 時代のデータビリティ戦略として、以下の取組を推進すべきである。



出展) 技術戦略委員会 (第 14 回) NICT 説明資料より作成

図 II-50 NICT のデータサイエンスの概要

### (ア)データの利便性の向上

データの「取得・収集」から「統合・分析・情報抽出」までの連携を深めるためには、ユーザが扱い易いデータを提供することが必要である。

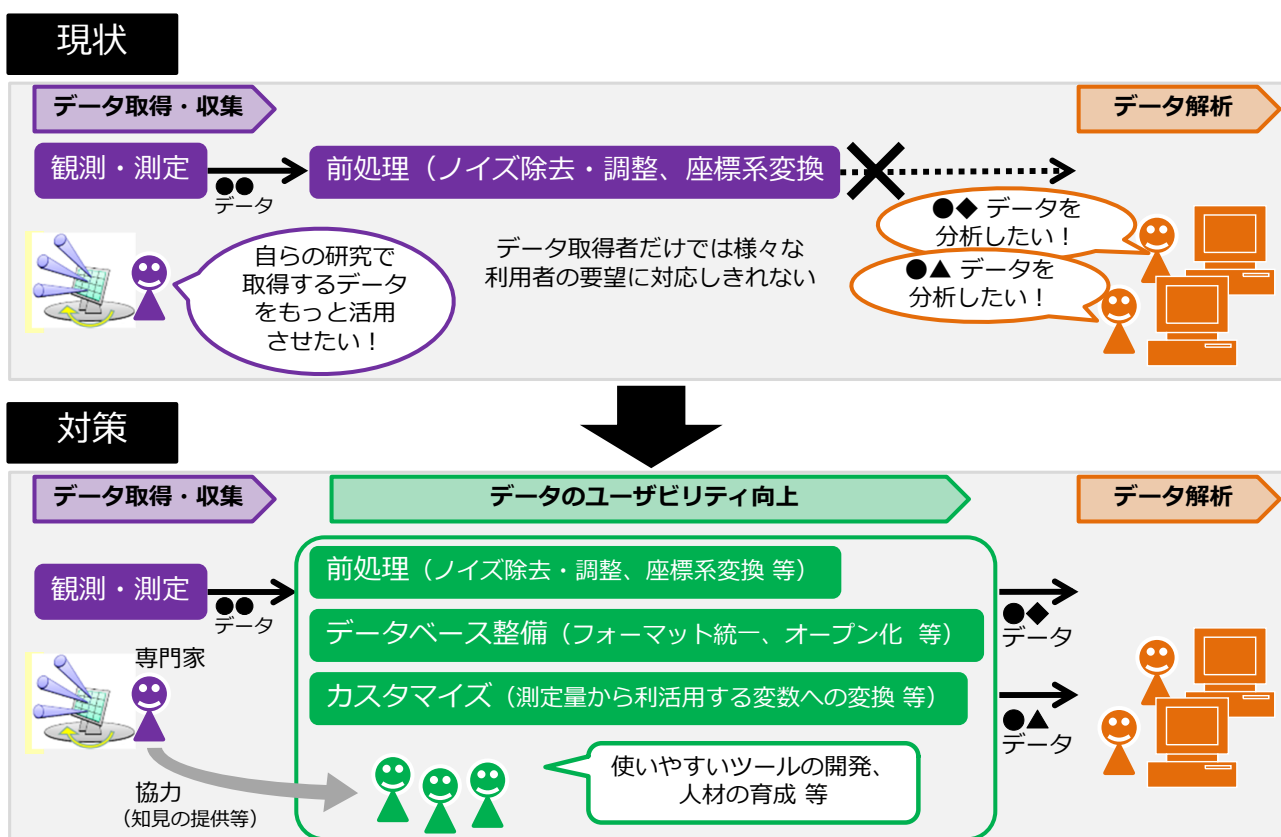
NICT では、様々な実環境、地球・宇宙から脳・微生物まで、実空間からサイバー空間まで多種多様なデータを取得・収集しているが、各専門分野の用途を越えてデータの利活用が十分進んでいない。この主な要因の一つとして、データの専門性の高さが挙げられる<sup>26</sup>。

また、「3.(2)①異分野データの連携基盤の構築の推進」にも前述したとおり、

<sup>26</sup> 例えば、人工衛星による観測データを解析する場合、ノイズ除去や時間・空間上の座標系の変換や補間、自分が扱う物理量への変換・抽出といった前処理が必要となり、さらに解析を行う上でも測定方法や誤差等を踏まえる必要がある。当該分野の知見を持たないユーザにとって、そうした作業を行うのは困難である。

分野横断的にデータを活用するためには、データ形式や情報モデルの共通化や互換性、メタデータの付与なども重要となる。これら全ての作業をデータ取得者側で行うことは限界がある。

このため、その対応方策として、両者の橋渡しをする機能を強化することなどが挙げられる。有効な橋渡し機能を構築するためには、データ「取得・収集」側の学問的・技術的知識にも理解に加えて、データサイエンスの知見と技術が必要である。具体的にはデータの preprocessing や、データベースの整備・オープン化（ツールの公開を含む）、カスタマイズ等を効率良く行うための技術を開発し、データのユーザビリティを向上させることが重要である。



出所) 技術戦略委員会 (第 16 回) NICT 説明資料より作成

図 II-51 データを活用する研究開発についての課題への対応方策

### (イ)産学官の連携によるデータ利活用の推進

データの利活用を促進するためには、共用可能なデータについて、外部のニーズに適応したデータを扱い易い形で提供するとともに、積極的に外部の技術シーズを取り入れ、ツールの開発や解析を協働で推進することも重要である。また、産学官連携で推進するためのテストベッド環境の整備・拡充についても積極的に推進することが必要である。

### (ウ) データ利活用研究に対応する人材の育成

前述の取組を行うためには、特にデータサイエンスの知見・技術を活用し、データの素性やニーズを十分に理解し、その特性を考慮しつつ、ツールの開発やデータベースの構築を行うなど、データのユーザビリティを向上出来る人材が必要である。このため、例えば、データ利活用研究の過程で得られた開発ツールや活用事例を関係機関と共有し、産学官連携を強化することなどで、こうした人材の育成を進めることが必要である。

#### 【具体的な取組、今後の方向性】

- ◎ データの利便性の向上を推進し、NICTが保有するデータを始め分野横断的にデータを利活用するため、各分野におけるデータ形式や情報モデル（スキーマ）の共通化や互換性、メタデータの付与などを検討
- ◎ データ利活用促進のために、ツールの開発・解析を産学官連携で推進するためのテストベッド環境の強化
- ◎ データ利活用研究で得られた開発ツールや活用事例の共有、産学官の連携強化等による人材育成を推進

#### 4. Society 5.0 時代の新たなプラットフォーム戦略の推進

##### (1) AI×革新的ネットワーク（5G、エッジ処理等）による Society 5.0 時代の新たなプラットフォーム戦略

###### ①5G、エッジ処理等の革新的ネットワークが与えるインパクト

第1章にて記載したとおり、本格的な Society 5.0 時代の到来に向けて、海外の大規模な事業者は、様々な IoT/BD/AI 関連のプラットフォームを市場に展開しており、API を公開することにより AI サービスを提供する事業者も取り込むとともに、これらのプラットフォームを介した利用者のデータ等の蓄積を進めているところである。また、これらのプラットフォームでは、IoT/BD/AI の基本処理機能（データの収集・蓄積・分析等）をプラットフォームとして提供しており、利用者はこれらを自由に活用することが可能である。一方で、プラットフォームの提供事業者は利用者のデータ等の蓄積を進めているところである。

こうしたプラットフォームを提供することにより、利用者のデータを大量に取得し、そのデータに基づいた人工知能の高度化を図るサイクルが、各プラットフォームの提供事業者が主導して構築され、データを独占するとともに、その利用者の熾烈な囲い込み競争が進んでいる状況である。

一方で、ネットワーク事業者やベンダにより、仮想化とエッジコンピューティング等の最先端のネットワーク技術との組み合わせによる高度なネットワーク基盤の実現に向けた研究開発、ネットワーク管理等への AI の適応に関する取組も行われている。

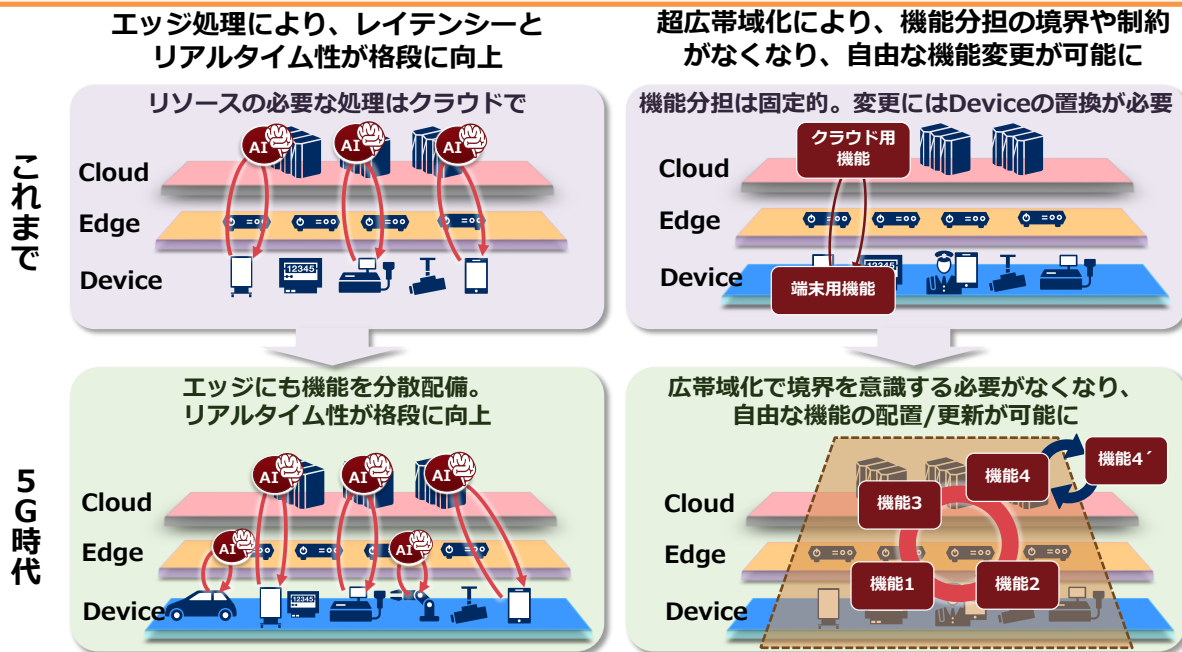
欧州の HORIZON2020/5G-PPP イニシアティブにおいては、NFV (Network Functions Virtualization) の技術を活用し、カスタマイズ性の高いサービスプラットフォームを実現することを目的とした研究開発 (SONATA) が実施されている。SONATA では、NFV 技術を活用し、通信サービス事業者、サービス開発者に柔軟性の高いプラットフォームを提供しており、サービス開発者等はプラットフォーム上でサービスを開発・提供することが可能である。

今後、第5世代移動通信システム (5G) が実現すると、NFV 等の仮想化技術を活用することにより、ネットワークのエッジにおいてトラフィックの効率的な管理を行うなど、エッジにおいても様々な処理を行うことが可能になるため、クラウドにデータを伝送し処理をしていた従来に比べて、伝送遅延が格段に向上することが期待され、結果として、アプリケーションやサービスの実現方法の自由度が格段に向上することが期待されている。

また、伝送容量の超広帯域化が可能となり、情報のやり取りを今まで以上に柔軟に行うことが可能となる。これにより、従来は低解像度の映像しかやり取りできなかったものが、5G 時代においては、4K/8K 等の超高精細映像をやり取りすることが可能となり、自動運転や遠隔医療においても、より正確・適切な状況判

断を行うことが可能となる。

- 5G、エッジ処理等の革新的ネットワークの実現により、エッジにおいて様々な処理を行うことが可能になるため、伝送遅延が格段に改善することが期待。また、伝送容量の超広帯域化が可能となり、情報のやり取りを今まで以上に柔軟に行うことが可能。



出所) 技術戦略委員会 (第15回) 日本電気(株)説明資料より作成

図 II-52 5G・プラットフォームの進化が与えるインパクト



## ②人の目を越えた超高精細・超高感度の画像センサが与えるインパクト

近年、イメージセンサの性能が飛躍的に向上し、可視光外センシングや偏光センシング、8K画素以上（1億画素以上）の分解能を有するセンサなどが実現している。

このような人の眼を超えた超高精細・超高感度の画像センサによる圧倒的な情報量を持つ実社会の情報を人工知能に入力することで、従来のセンサでは把握出来なかった死角や暗所の情報を自動走行車の制御に活用することで、人間の能力に伍する安全・安心な自律型モビリティシステム等の実現が期待される。

- 我が国のお家芸である人の目を越えた超高精細・超高感度の画像センサにより、最強の実世界情報を人工知能に入力することで、人間の能力に伍する安全・安心な自律型モビリティシステム等の実現が期待。
- そのためには、大容量の画像情報から必要なデータを取捨選択し、エッジで処理できるものはエッジで処理するエッジコンピューティング技術の実現が不可欠。

**IoTにおける課題；実社会を如何にして切り取るか**

圧倒的な情報量を持つ「画像」。しかし、画像をとらえるには難しい条件が多く存在。











**人の目を越えた画像センサがIoTの進化をドライブ**



デジタルカメラ登場時代から積み上げてきた半導体プロセス・デバイス技術で暗闇をもクリアに映し出す



世界初メモリー一体積層型イメージセンサ技術で人が捕えられない1/1000秒の瞬間を動画で撮像



高感度化技術、高速撮像技術、画像合成技術を高度に融合し白飛びや黒潰れがない、すべてをとらえた映像を実現

### 【応用分野】

- 星あかりでもカラー動画 (超高感度化)
- 植物生育・野菜鮮度・果物糖度がわかる (波長分解能・赤外など可視光外)
- 数百人の顔が同時にわかる (高精細化・画素数)
- 3次元形状や距離がわかる (距離測定)
- 秒960コマで瞬間を捉える (ハイフレームレート)
- 反射で見にくい窓越しや水面下も見える (偏光)
- 炎天下のまぶしさと地下の暗さを同時に見る (明るさのダイナミックレンジ)

出所) 次世代人工知能社会実装 WG (第5回) ソニー(株)説明資料より作成

図 II-53 人の目を越えた超高精細・超高感度での状態認識

こうした超高精細のセンサ等から収集される大容量データのリアルタイム処理を実現していくためには、全てのデータをクラウドで処理することは現実的ではないため、大容量の画像情報から必要なデータを取捨選択し、エッジで処理出来るものは処理するといったエッジコンピューティング技術の実現が不可欠である。

### ③革新的 AI ネットワーク統合基盤の開発・実証

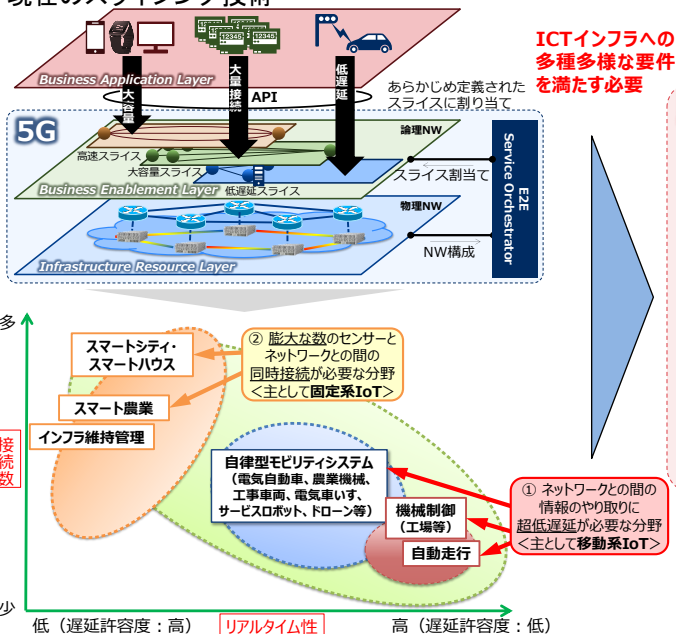
移動通信の通信量は爆発的に増加しており、2020年代には2010年比で1,000倍以上に増加すると予測される中で、自動運転やスマートシティ等、サービス毎に伝送速度、伝送遅延、同時接続数等の要件が異なるため、ネットワークにも多種多様な要件への適応が求められる。このような Society 5.0 を実現するための革新的 AI ネットワーク統合基盤を構築するためには、AI によるきめ細やかな要件理解とネットワーク状況に応じたダイナミックなネットワークスライシング技術の開発を進め、革新的な AI ネットワーク統合基盤を構築することが重要である。

このため、Society 5.0 のハイレベルなサービス要件から、AI を活用し、必要となるシステム構成要素や、サービス・システム毎の要件といった KPI の目標値を算出し、その KPI に基づいたシステムの設計構築の自動化の研究開発・実証を推進していくことが重要である。

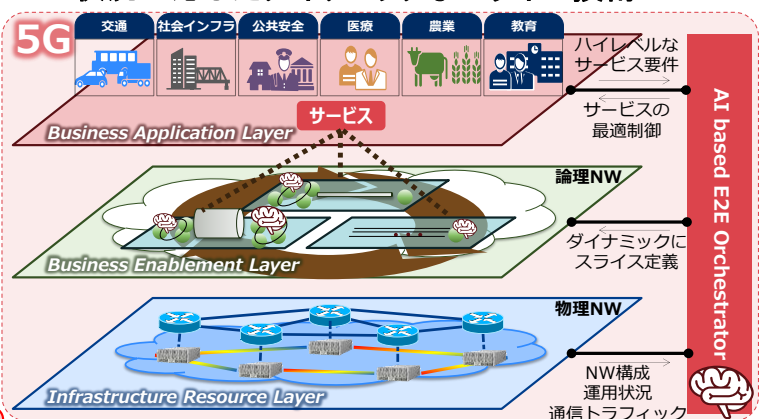
また、AI ネットワーク統合基盤を構成する ICT インフラやアプリの状況分析を行い、AI により KPI 目標値を満たす ICT インフラやアプリの構成を判断し、その重要度や要件等に応じて、リアルタイムに、かつ柔軟に、スライスを再構成する研究開発・実証を推進することが必要である。

- 2020年代までに通信量が1000倍以上に増加する中で、自動運転やスマートシティ等、サービス毎に伝送速度、伝送遅延、同時接続数等、多種多様な要件が求められる。このような Society 5.0 を実現するための革新的 AI ネットワーク統合基盤を構築するためには、AI によるきめ細やかな要件理解とネットワーク状況に応じたダイナミックなスライシング技術が必要。
- このため、Society 5.0 のハイレベルなサービス要件から、AI によりネットワーク統合基盤に必要なシステム構成要素や KPI 目標値を算出し、システムの設計構築の自動化の研究開発・実証を推進。また、ネットワーク統合基盤を構成する ICT インフラやアプリの状況分析を行い、AI により KPI 目標値を満たす ICT インフラやアプリの構成を判断し、リアルタイムにスライスを再構成する研究開発・実証を推進することが適当。

#### 現在のスライシング技術



#### AIによるきめ細やかな要件理解とネットワーク状況に応じたダイナミックなスライシング技術



出所) 技術戦略委員会 (第 15 回) 日本電気(株)説明資料より作成

図 II-54 革新的 AI ネットワークで実現すべき社会

#### ④AI×革新的ネットワークによる新たなプラットフォームの構築

このように、従来のクラウド処理型プラットフォームから、超広帯域・超低遅延の革新的なネットワークによるエッジ処理プラットフォームを実現することにより、新たに創造される AI サービスの要件に合わせたプラットフォームを提供することが可能となる。これにより、ネットワーク事業者、ベンダは、クラウドまでの通信回線を単に提供するだけでなく、提供される AI サービスに最適な通信アーキテクチャを提案することにより、AI サービス提供者とネットワーク事業者、ベンダの協業によるプラットフォームの提供という新たな形態が可能となる。さらに、他の異業種のサービス提供者と連携することによりユーザ企業等に多様なサービスを提供することができる（B2B2X モデル）。

- 超広帯域・超低遅延の革新的ネットワークによるエッジ処理プラットフォームを実現することにより、ネットワーク事業者・ベンダは、単なる通信回線の提供ではなく、AIサービス提供者との協業によるプラットフォームの提供という新たな価値創出を目指すことが適当。

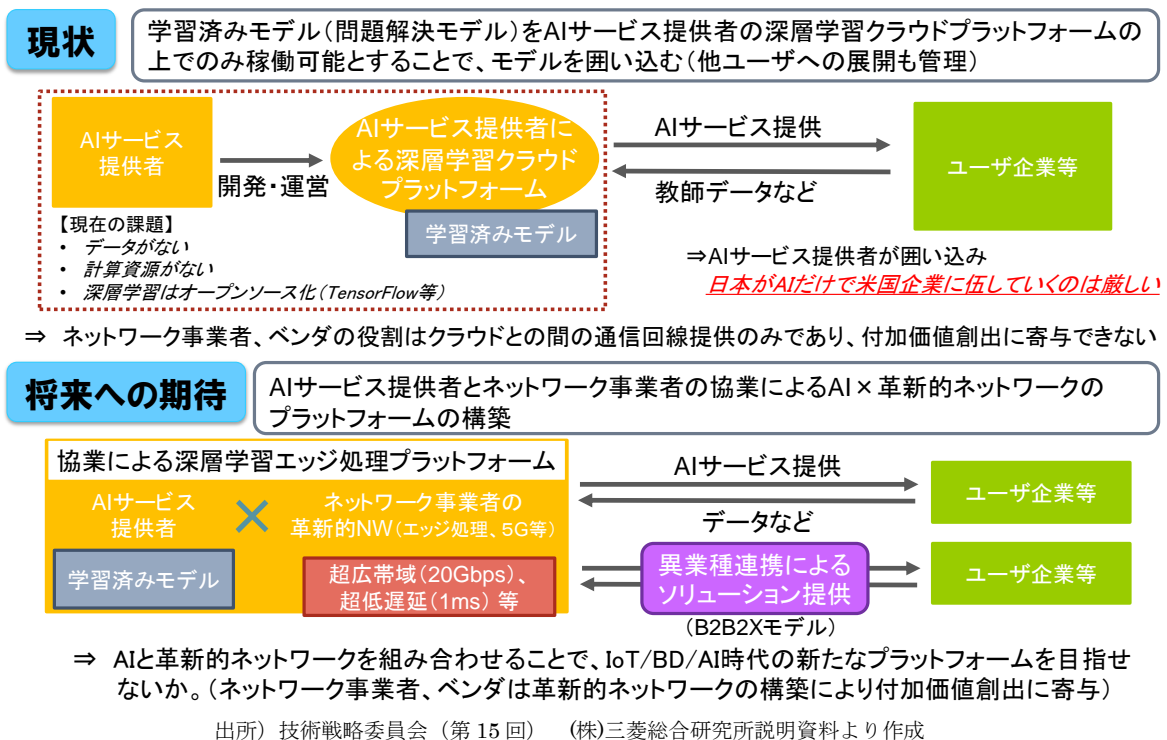


図 II-55 AI×革新的ネットワークによる新たなプラットフォームの実現に向けて

今後、2020年代までには、5GやIoT機器の急速な普及に伴い、通信量が莫大に増加することが見込まれるとともに、AIの技術革新を背景に交通、医療・介護、農業等の様々な分野で新たなサービスが創出され、それぞれのサービス毎に多種多様でハイレベルなサービス要件（リアルタイム、ダイナミック、リモート、セキュア等）が求められることとなる。

上述の AI と革新的ネットワークの掛け合わせによるプラットフォームを構築するためには、通信ネットワークの大容量化に対応するための光通信技術の高度

化に加え、「AIによるエッジの最適自動化技術」、「スライス設計・運用・管理自動化技術」、「暗号化したままでの高速データ分析技術」の研究開発を実施し、革新的IoT/BD/AIネットワーク基盤の確立を図るとともに、多様な分野でAIサービス提供者、ユーザ企業等との協業を図っていくことが必要である。これにより、日本のネットワーク事業者、ベンダのSociety 5.0時代の新たなプラットフォームとしての国際競争力の強化に寄与することが重要である。

**【具体的な取組、今後の方向性】**

- ◎ 革新的IoT/BD/AIネットワーク基盤の確立を図るため、
  - ・ AIによるエッジ制御・ルーティングの自動最適化技術
  - ・ スライス設計・運用・管理自動化技術
  - ・ 暗号化したままでの高速データ分析技術の研究開発を推進
- ◎ 革新的IoT/BD/AIネットワーク基盤をもとに、多様な分野で、AIサービス提供者、ユーザ企業等と協業することで社会実装を推進し、新たなプラットフォーム機能の提供を目指す

## (2) 個別重要分野の取組の推進

### ①自律型モビリティシステムの推進

我が国が超高齢化を迎える中、安全・安心な生活や多様な経済活動の生産性確保等に資する技術として、自動走行技術や自動制御技術等の多様な分野への展開が期待されている。

自律型モビリティシステムは、通信ネットワークと接続し、高度地図データベース（ダイナミックマップ）や外部センサ等の情報と連携して、自律的に高精度・高信頼に制御される自動車、電動車いす、支援ロボット、小型無人機、無人建機・農機等のモビリティシステムである。

これらを支える通信ネットワーク技術として、高効率な通信処理技術や自動走行等に必要な高度地図データベースの更新・配信技術、緊急時の自動停止・再起動等の高信頼化技術等の開発が必要である。また、自律型モビリティシステムは、様々な速度で走行する膨大な数の移動体に対し、多様で大容量な情報（ダイナミックマップや移動体の位置、道路情報等）のやりとりを遅延なく効率的に行う必要があり、限られた電波資源を最大限に有効利用しつつ、このような情報をリアルタイムに処理可能な仕組みを実現する必要がある。

- 自律型モビリティシステムの基盤技術の開発を行い、電波の有効利用を図りながら、革新的ネットワーク・情報処理基盤・セキュリティ基盤を一体とした自律型モビリティシステム用プラットフォームの構築と実証実験を目指すことが重要。
- インターフェイスの技術仕様の公開等により、スマートIoT推進フォーラムの会員等が、自律的に高精度・高信頼に制御される自動車、ロボット、ドローン等を自由に接続して実証可能なオープンテストベッドを構築し、YRP等の実フィールドにおいて世界に先駆けて多様な社会実証を推進することが適当。

### 自律型モビリティシステムの開発・実証の全体像

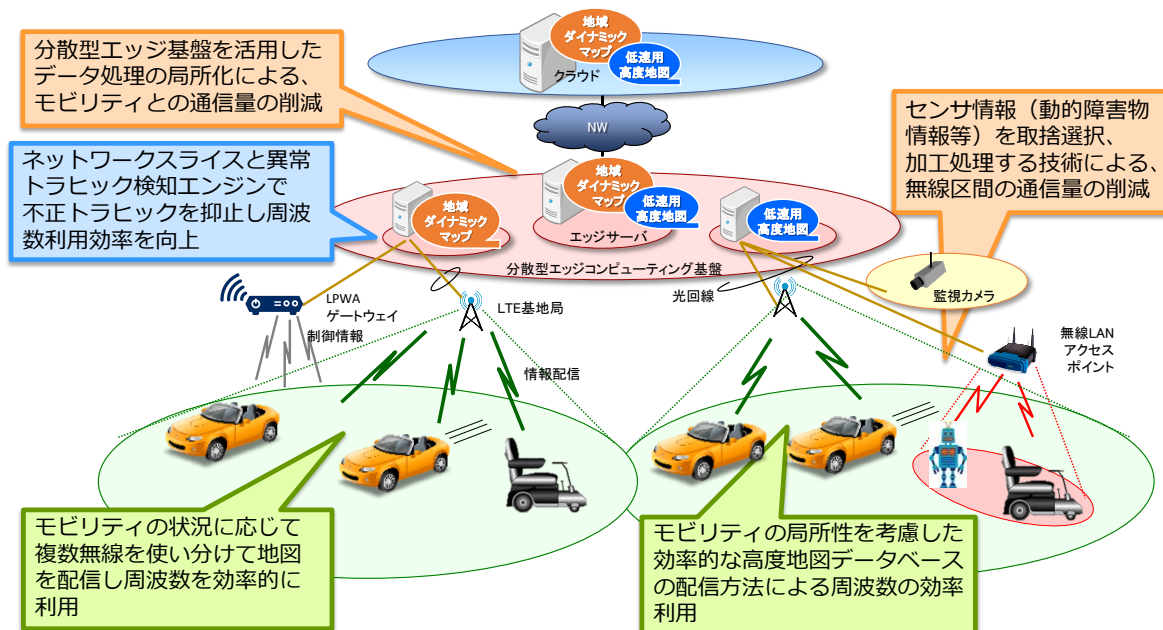
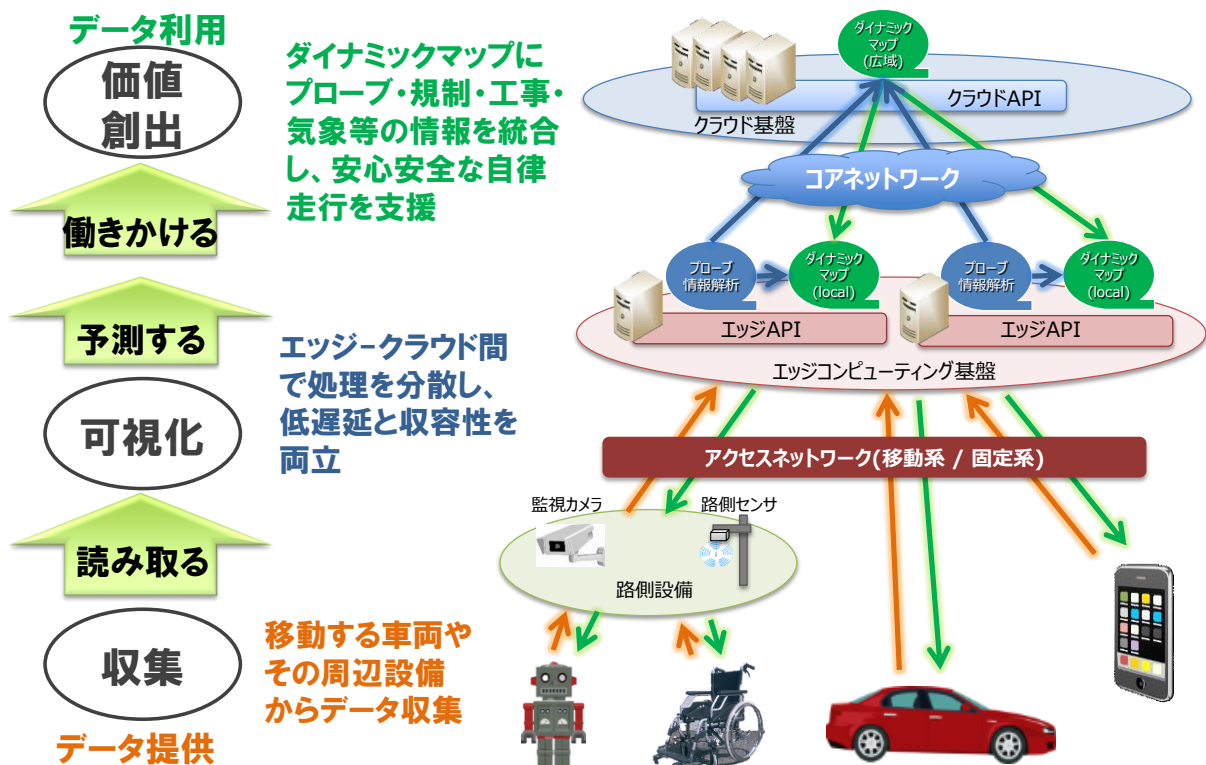


図 II-56 自律型モビリティシステムの推進

## (ア)自律型モビリティシステムを支える通信ネットワーク技術

自律型モビリティシステムでは、広域にわたるエリアの情報を統合的に処理したり、局所エリア内の交通状況をリアルタイムで把握したりすることが求められ、広域分散処理によりネットワークにかかる負荷を低減しつつ、低遅延で情報を処理することが必要となる。

エッジコンピューティング技術は、従来クラウド上で一括して処理していた情報をより端末レイヤに近いところで分散処理することで低遅延性を実現する技術であるとともに、自律型モビリティシステムを支える中心的な技術であり、国際標準化にも積極的に対応していく必要がある。

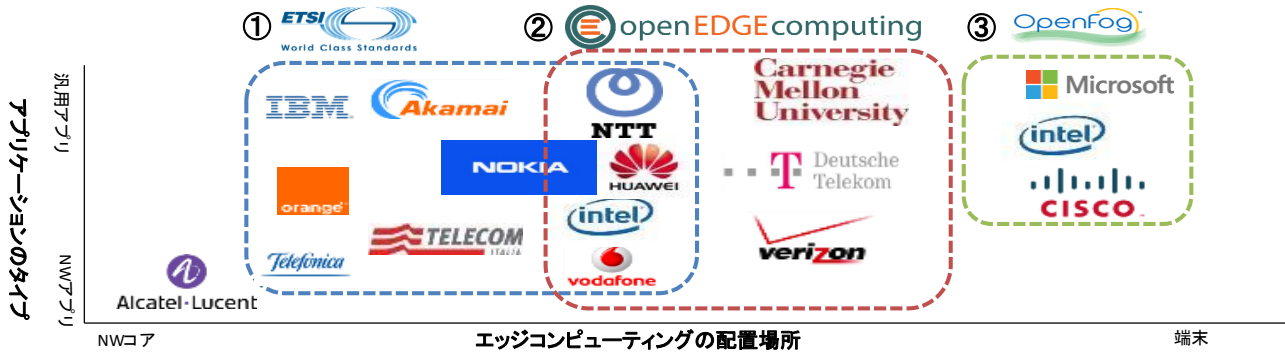


出所) 技術戦略委員会 (第 15 回) 篠原委員説明資料より作成

図 II-57 自律型モビリティシステムにおけるエッジコンピューティングの活用

- 多様なIoT機器からネットワークへの膨大な接続要求に対応し、自動走行等の超低遅延のエンド・ツー・エンドの通信を実現するため、ネットワーク上で超分散処理をするためのエッジコンピューティングの実現が不可欠。
- エッジコンピューティングに関する国際標準化活動は、ETSI MEC (European Telecommunications Standards Institute Mobile Edge Computing)、OEC (Open Edge Computing Initiative)、Open Fogの3つがあり、自律型モビリティシステムのプロジェクトの成果を踏まえて、国際標準化に積極的に対応していく予定。

**エッジコンピューティングを取り巻く3つの標準化動向**

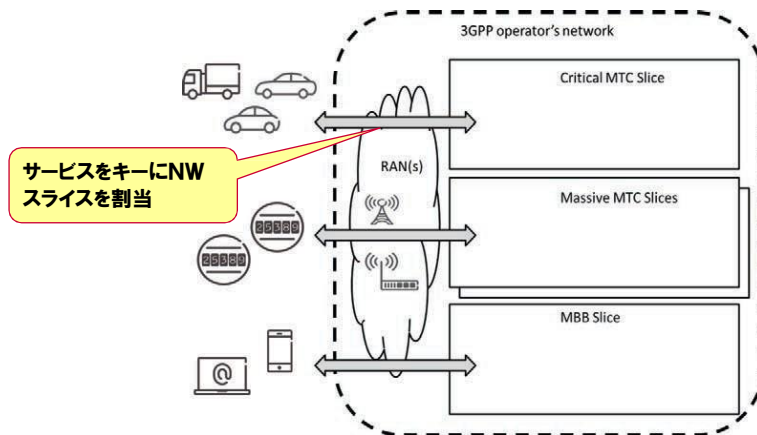


- ① ETSI MEC (デジュール標準化)
  - ・ 通信キャリア・ベンダを中心とした世界で最初に始まったモバイルエッジコンピューティングの標準化グループ
  - ・ 基地局等にインテリジェンスを持たせ、ネットワークの土管化を防ぐ観点から、通信キャリアの関心が高い
  - ・ 3GPP等での発言力を持つメンバが多く、4G/5GなどのモバイルインフラにMECの導入を検討する重要な団体
- ② Open Edge Computing Initiative (デファクト標準化)
  - ・ CMUを中心とするエッジコンピューティングのオープンソースソフトウェア化 (OpenStackベース)を進めるグループ
  - ・ スピーディなデファクト化と、強力なOSS基盤を利用した市場エコシステムの構築を指向する団体
- ③ Open Fog (業界コンソーシアム構築)
  - ・ シスコを中心とするFog Computingの仕様策定と普及を推進する業界団体
  - ・ ルータにインテリジェンスを持たせ、高付加価値化する観点から、シスコの関心が高い
  - ・ 近年はFog Computingの位置づけをエッジコンピューティングの一種とする動きもあり、技術的には融合する可能性

**図 II-58 エッジコンピューティングに関する国際標準化への対応**

また、Society 5.0 時代を迎え、あらゆるものがインターネットに繋がり、通信ネットワークを通じて様々な情報が行き交うようになる中、ネットワークのスライシング技術が期待されている。

**サービスがお互いに干渉しないようサービスの要求条件や端末の特性に基づいて専用ネットワークに分割する。(標準化検討中)**



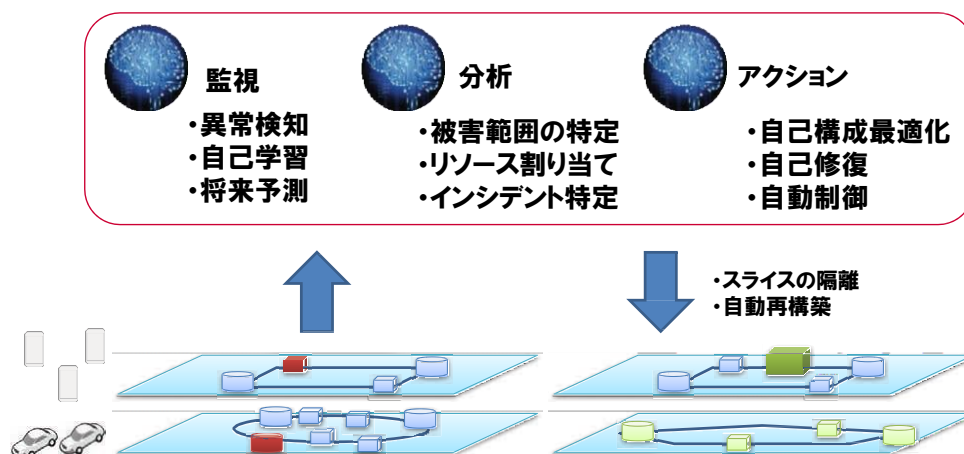
※3GPP TR22.891から引用、Rel14で検討中

出所) 技術戦略委員会 (第14回) NTTドコモ(株)説明資料より作成

**図 II-59 ネットワークのスライシング**

従来、通信ネットワークはハード設備に依存する面が強かったが、ネットワークを仮想的にスライシングし、サービスの要求条件や端末の特性に応じてネットワークスライスを割り当てることで、通信ネットワークのリソースを最適かつ動的にコントロールする技術の実現に向けた取組が進んでいる。

### SDN化されたネットワークをAIで運用、 サービス復旧・リソース最適化・インシデント予防



出所) 技術戦略委員会 (第 14 回) NTT ドコモ(株)説明資料より作成

図 II-60 通信インフラと人工知能の進化

#### 【具体的な取組、今後の方向性】

- ◎ 自律型モビリティシステムを実現するための新たなプラットフォーム機能の実現を目指して、電波の有効利用を図りつつ、革新的ネットワーク・情報処理基盤・セキュリティ等の ICT 基盤技術を統合的に開発し、実フィールドでの実証を推進

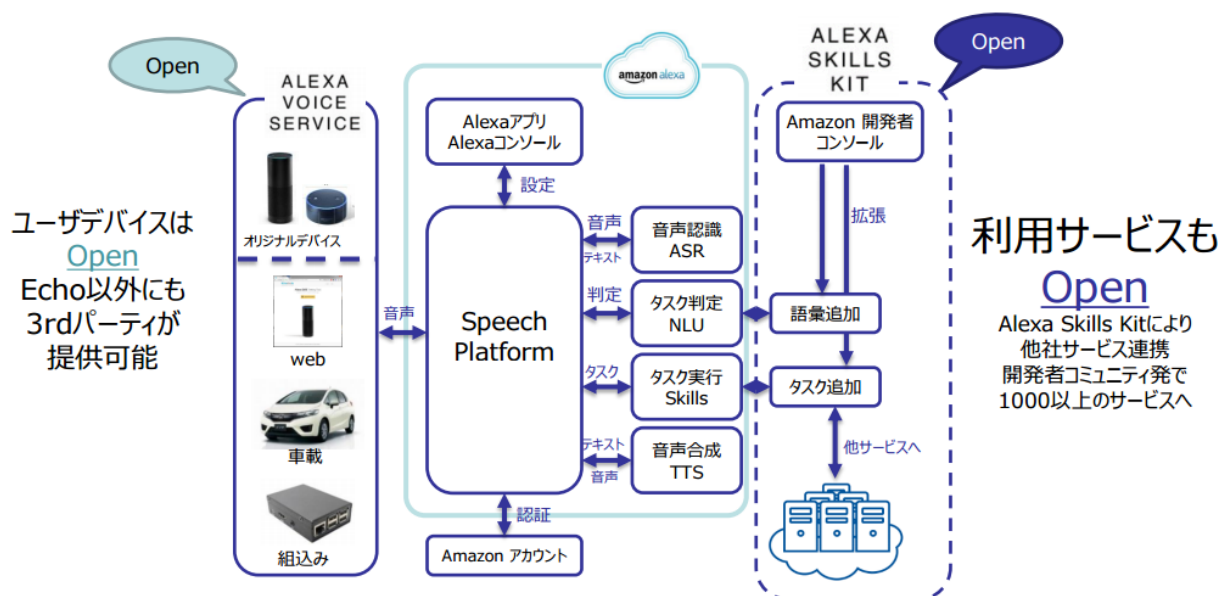


## ②オープンな日本語の次世代対話プラットフォームの構築

### (ア)対話プラットフォームに関する現状及び課題

近年、国内外においてAI音声自動応答スピーカーが大きな注目を集めている。例えば、米 Amazon による音声認識人工知能サービス「Alexa」は、音声自動応答スピーカー「Echo」に搭載され、2017年6月には米国での同端末の販売台数は800万台に達している。

これまで、Webサービスのユーザインタフェースとしてテキストベースのブラウザが主流であったが、対話システムへと変化しつつある。各種情報提供や商品販売等のサービスだけでなく、ロボットや家電の操作等、マン・マシン・インタフェースの主役となるとともに、新たな知識や行動を提案するような、寄り添い型の対話システムとなる可能性も秘めている。このようなシステムを支える対話プラットフォームは、あらゆるサービスのインタフェースとなり得る技術であることから、我が国として技術的優位を確保することが非常に重要である。



出所) 次世代人工知能社会実装 WG (第1回会合) (株)NTT ドコモ説明資料より作成

図 II-61 Amazon Echo (Alexa) に見られる対話システムの典型

Amazon Echo は上図のような構成になっている。そのコアである人工知能 Alexa は、家電・車・自転車など多様な機器に搭載することができる。

Amazon Echo は何千万人ものユーザに対応できるように、1秒に数百、数千のトランザクションが来ても対応できるようなスケーラビリティを担保している。

図の右にある ALEXASKILLSKIT は、サードパーティがいろいろなタスクと呼ばれる機能を自由に追加できる仕組みであり、非常に拡張性のある形になっている。コアな技術部分は Amazon が独占し、利用サービスや搭載機器をオープンにすることで、様々なサードパーティによる利活用を推進し、その結果、短い時

間で膨大なデータ収集を行っている(2017年6月現在、サードパーティが12,000個以上のタスクを提供している。)。その結果、ユーザとのインタフェースを独占し、新たなサービスが出現しても強い競争力を維持している。

米国では、Amazon以外にもGoogle、MicrosoftやAppleが同様のAI音声自動応答スピーカーを発売・発表しており、ブラウザ戦争の再来とも思える状況を呈してきている。家庭で行われている対話の情報量は、検索エンジンへの入力の数百倍から数千倍と想定される。このような音声アシスタント端末を普及させることで膨大な音声データを独占し、そのデータを対話用AIに学習させることで高度化を加速しようとしている。また、各企業がブラウザ同様にユーザのインタフェースを握ることで、現在のサービスプラットフォームの上に新しいサービスプラットフォームを構築することを目指している(プラットフォーム・オン・プラットフォームと呼ばれる。)

### (イ) 日本語の次世代対話プラットフォームの構築

一方で、これらの対話プラットフォームは現状、あらかじめ質問とその回答をひたすら入力しており、入力されている質問にしか対応できない。このため、NICTが開発・運用しているWeb40億ページの知識ベースをもとに、どのような質問に対しても柔軟に回答可能なほか、仮説の推論や質問の提案まで行うことが可能な世界最先端の日本語の自然言語処理システムWisdom-Xをベースに、次世代の対話システムの研究開発を行い、社会実装を進める必要がある。まさに、VoiceTraの多言語翻訳システムのように、次世代対話システムのプラットフォームを民間企業に開放し、得られたデータを共用し、AIシステムを高度化していくような官民の協業が重要である。

これにより、世界最先端の日本語の次世代対話プラットフォームにより、例えば、単純な対話機能ではなく、

- ・ ユーザのブレインストーミングに付き合っ、相互に議論等をしつつ、考えるヒントを提供し、仕事や趣味の上でのスキルアップ、レベルアップに貢献する
- ・ 子供の教育や、高齢者の相手をして、知識、情報の提供はもちろん、元気を出してもらおうような対話をしたり具体的なアドバイスをしたりする
- ・ 極端な場合、家族にも相談できないような事柄にヒントを提供する

ような人間に寄り添い協働する仮想個人エージェント機能(Virtual Private Agent)を実現することを目指す。

次世代の対話プラットフォームの構築は我が国にとって喫緊の課題であり、国として強力に推進するとともに、自動運転車や介護ロボットとの組み合わせなど多様な利活用分野における社会実証に取り組むことが重要である。

- ICTシステム、ロボット、車等を通じて、我々が生活する実空間とサイバー空間との間で情報のやりとりを行うインターフェースが音声中心になっていく中で、インターネット上の膨大なビッグデータと連携する等して、日本語においていかなる質問に対しても高度な対話が可能となる次世代対話システムの基盤となるプラットフォームの構築は喫緊の課題。
- APIの共通化・オープン戦略により、多様なサードパーティが利用できるエコシステムの形成が重要。
- 簡単に外部のシステムと接続可能で、開発者が機能追加が可能なのが適当。

### ①現在のAI音声自動応答スピーカー

#### 例：対応できる「問いかけ」リストの例

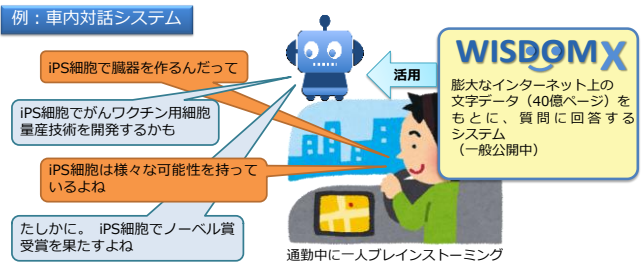
- ・ピザの注文、室内照明の点灯、ネットラジオの再生
- ・天気を聞く、野球の試合の結果を聞く
- ・簡単な質問（聖書は誰が書いたか？  
米国の大統領は？ 等）

→項目は順次追加されていく

**質問に対する回答をひたすら追加するレベル**

### ②次世代対話システム

NICTでは、膨大なインターネット上の知識（40億ページ分）をもとに質問に回答するシステム（WISDOM X）をもとに、音声による対話が可能のように高度化。



**具体的な対話の内容をシステム開発者は一切システムに教える必要がない  
→労働集約型ではなく多様な対話に対応可。発展可能性は大。**

- ① 現在のAI音声自動応答スピーカーは、ピザの注文や簡単な質問等のようにあらかじめ対応できる「問いかけ」が決まっており、対応する回答や操作を事前に準備しておくことで、ユーザーの実際の問いかけに応じて音声による回答や操作を行うシステムである。（対応できる「問いかけリスト」があり、それ以外には対応できない。）
- ② NICTの次世代対話システムは、ユーザーが自由に何を質問しても、膨大なインターネット上の知識を最先端のAI（自然言語処理技術）で解析し、音声による回答、さらにユーザーに追加提案を行うことも可能となる。将来的には、要介護高齢者の話し相手、ビジネス、研究等におけるブレインストーミング等の様々な高度対話を行う世界最先端の対話システムを目指す。

図 II-62 オープンな日本語の次世代対話システムの構築

#### 【具体的な取組、今後の方向性】

- ◎ 産学官が共同で利用可能なオープンな日本語の次世代対話プラットフォームの研究開発を推進するとともに、自動運転車や介護ロボットとの組み合わせなど多様な利活用分野での社会実証を推進

## おわりに

～将来を担う若い世代へ～



出所) 上図: <https://commons.wikimedia.org/wiki/File:EasterParade1900.jpg>

下図: [https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Ave\\_5\\_NY\\_2\\_fl.bus.jpg](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Ave_5_NY_2_fl.bus.jpg)

### 図 ニューヨーク 5 番街の変化

上の写真は 1900 年、下の写真は 1913 年におけるニューヨーク 5 番街の写真である。1908 年に T 型フォードが発売され、大量生産されたことで、5 年後には馬車がほとんど全て自動車に置き換わったのである。

今まさに AI やロボットにより社会が激変する前夜（すなわち自動車産業における 1908 年）でないと誰が言えようか。

Mistletoe 社長兼 CEO の孫泰蔵氏は、この写真を参照して次のように述べている<sup>27</sup>。

27 週刊ダイヤモンド 2017 年 4 月 22 日号

- 「画期的なテクノロジーが生まれると、わずか 10 年ぐらいで街の風景が一変してしまう。こうした変化は 100 年に 1 度ぐらいの出来事かもしれないが、僕は今まさに大きな変革が起きていると感じています。人工知能 (AI) とロボットの進化で、これからの 10 年、時代が大きく変わるからです。

(略)

未来を予測することはできませんが、一つだけはっきりしていることがあります。それは、今の子供たちは、今とは全く違う新しい社会に生きて、全く新しい仕事に携わり、全く新しい暮らし方をすることなのです。」

また、サイバーアイ・エンタテインメント CEO の久寿良木健氏は、以下のよう

に述べている<sup>28</sup>。

- 「20 世紀型の社会では、ノウハウの囲い込みとブラックボックス化に意味があったと思う。マイスターとか徒弟制度なんてまさにそう。でも、21 世紀は、失敗を含めた知の共有がいちばん大事になる。AI のディープラーニングで何がすごいかというと、人間にはまねできないほどのものすごい数の失敗を重ねて学習するということ。(略)

だから、人間も、大勢がさまざまなことに挑戦するという多様性がすごく大事。何かを始めると絶対に失敗するよね。世界中の人が何かを一斉にやってみて、いろいろな理由で失敗して、何かを学ぶ。ここに AI も加わり、膨大な数の経験と失敗と学習を積み重ねていく。(略)

オープンイノベーションしかない。とにかく早く企業の殻を破って、世界とつながるところから始めないといけない。」

このような激変の時代にこそ、価値ある失敗を奨励すること、答えのある課題を解くよりも新たな課題そのものを自分で発見することが一層重要になってきている。総務省では、2014 年度より、大いなる可能性がある奇想天外で野心的な技術課題に挑戦する独創的な人材を支援する「異能ベーション」プロジェクト<sup>29</sup>を実施してきた。そのプロジェクトに総務省政務から寄せていただいた現代経営学の父と呼ばれるピーター・ドラッカー氏のイノベーションに関する次の言葉で締めくくりたい。

- 「1 つの優れたアイデアを手にするには、多くの馬鹿げたアイデアが必要である。イノベーションの早い段階では、両者を識別する手立てはない。あらゆるアイデアが、実現性のない、馬鹿げたものに見え、同時に素晴らしいものに見える」

「イノベーションとは姿勢であり、行動である。イノベーションを行う組織では、トップの役割は、生煮えの非現実的なアイデアを具体化することにある。」

28 週刊東洋経済 2017 年 5 月 27 号

29 異能 (Inno) vation | 独創的な人特別枠 <http://www.inno.go.jp/>



# 「次世代人工知能社会実装戦略」

情報通信審議会 情報通信技術分科会  
技術戦略委員会 第3次中間報告書  
第Ⅱ部(別冊)

## 目次

第0章 はじめに .....	2
第1章 自然言語処理技術・脳情報通信技術の研究開発等の動向.....	5
1-1 海外における取組 .....	5
(1) 米国の状況 .....	5
(2) 欧州の状況 .....	10
(3) 中国の状況 .....	13
1-2 我が国における取組 .....	19
(1) 国の取組 .....	19
(2) 民間企業等における取組.....	28
第2章 自然言語処理技術・脳情報通信技術の社会実装が実現する社会像.....	36
2-1 自然言語処理技術・脳情報通信技術における現状認識 .....	36
(1) 自然言語処理技術.....	36
(2) 脳情報通信技術.....	44
2-2 自然言語処理技術・脳情報通信技術の社会実装推進が実現する社会像 .....	51
(1) 自然言語処理技術.....	51
(2) 脳情報通信技術.....	54
第3章 自然言語処理技術・脳情報通信技術の社会実装に向けた課題.....	58
3-1 データの取扱い .....	58
(1) 大規模データの収集.....	58
(2) パーソナルデータ利活用.....	67
(3) 知的財産権への対応.....	69
3-2 自然言語処理技術 .....	69
(1) 民間企業等における導入事例（サービスアプリケーション）と課題.....	69
(2) サービスアプリケーションを支える基盤技術と課題.....	75
3-3 脳情報通信技術 .....	77
(1) 民間企業等における導入事例（サービスアプリケーション）と課題.....	77
(2) サービスアプリケーションを支える基盤技術と課題.....	79
3-4 その他の課題 .....	81
第4章 自然言語処理技術・脳情報通信技術の社会実装に向けた推進方策.....	83
4-1 自然言語処理技術 .....	83
(1) 次世代対話プラットフォーム技術の研究開発及び標準化.....	83
(2) 次世代高度対話技術の実現.....	84
(3) 多言語音声翻訳技術の高度化.....	87
(4) 社会的な利活用ニーズに応じたアプリケーション・サービスを想定した新たな	



な学習データの整備 .....	87
4-2 脳情報通信技術 .....	89
(1) 脳情報通信技術の社会実装を加速化させるための推進体制の整備.....	89
(2) 脳情報データの収集・共通利用の加速化.....	89
(3) 脳情報通信技術の社会実装に向けた研究開発の推進.....	90
4-3 自然言語処理技術と脳情報通信技術の融合 .....	91
4-4 技術課題の社会実装に向けたロードマップ .....	92
第5章 まとめ .....	93

## 第0章 はじめに

近年の人工知能技術の急速な発展により、様々な分野における IoT (Internet of Things) の利用拡大と相まって、「第 4 次産業革命」と言われる史上最大のイノベーションが起きつつある。20 世紀は産業の競争力の源泉がハードウェアのノウハウ、レシピであったが、このような IoT/ビッグデータ (BD)/人工知能 (AI) 時代の到来により、産業構造の変革が起り、「プラットフォーム」と「データ」と「人工知能」を制するものが勝つというゲームチェンジがあらゆる産業分野で起きる可能性がある。

人工知能技術は、多様かつ大量のデータをリアルタイムに処理するための高度な情報通信技術と膨大なデータを基盤として、日常生活のルーチンワークとなっている部分や単純労働等に留まらず、専門知識を網羅した推論を行う業務等も人工知能技術で代替することができるようになってきている。これにより、限られた労働力を創造性のある業務や付加価値の高い業務に活かすことができるようになる等、我々の人間社会において、新たな発見や感動、精神的な安らぎをもたらすとともに、人間の創造性を豊かにするものという観点からも、我が国の生産性向上と豊かで安心な生活の実現に資することが、大いに期待されている。

このような状況の中で、政府としても、2016 年 4 月 12 日に開催された「未来投資に向けた官民対話」の中で、安倍総理大臣より、「人工知能の研究開発目標と産業化のロードマップを本年度中に策定する。そのため、人工知能技術戦略会議を創設する。」との指示があり、同年 4 月 18 日に人工知能技術の研究開発と社会実装を加速化するため、政府の司令塔として設置された「人工知能技術戦略会議」(議長：安西祐一郎 日本学術振興会理事長)の下、総務省、文部科学省、経済産業省が中心となり、関係府省や関係研究機関と連携して「人工知能の研究開発目標と産業化のロードマップ」を 2017 年 3 月 31 日に取りまとめた。

この枠組みの中で、総務省には情報通信研究機構 (NICT) が世界最先端の研究を行っている自然言語処理技術、脳情報通信技術の研究を中心とした成果の社会実装を加速化することが求められている。

自然言語処理技術については、人類が築いてきた膨大な知識・日常生活の会話を人工知能に学習させるための核となる極めて重要な技術であり、我が国においても NICT が中心となって最先端の研究開発を進めている。

一方で、自然言語処理の高精度化のためには大量のデータが必要となるが、その言語データの収集において、Google、Apple、Facebook、Amazon といった米国の大手 ICT 企業がそれぞれ独自のエコシステム構築の下、既に大量のデータの蓄積を進めている。我が国の研究開発において海外企業のデータの囲い込みは憂慮すべき事態であり、社会実装を進める上での障害となり得る。

	Amazon	Google	LINE
デバイス	Echo (常時、音声認識起動)  Amazon Tap (ボタンをタップで音声認識起動) Echo Dot (持ち運び可)	Google Home 	WAVE FACE 
A I - P F	Amazon Alexa	Google Assistant	LINE Clova
価 格 (1\$ = 110円換算)	Echo : \$ 180 (約19,800円) Amazon Tap : \$ 130 (約14,300円) Echo Dot : \$ 50 (約5,500円)	\$ 130 (約14,300円)	未定
特 徴	<ul style="list-style-type: none"> <li>・オンラインショッピング (Amazon shopping) が可能。</li> <li>・7,000種類以上 (2017.1時点) のスキル (ユーザー等が作ったプログラム) を通じて、家電の操作や食事のデリバリー注文等が可能。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Googleの巨大な検索機能を活かしたWeb情報活用が可能。</li> <li>・様々なGoogleのサービス (メール、連絡先管理、スケジュール管理等) を利用可能。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日本語及び韓国語での音声操作が可能。</li> <li>・LINEアプリを通じたアジアでの検索データ、サービス利用状況データの蓄積を活かしたサービスの提供が可能。</li> </ul>
販売台数	約510万台 (2016.12時点)	未公表	(今年夏以降発売)
利用エリア	 <small>(各国のアカウントからのみ利用可)</small>	制限なし	

図 0-1 民間の音声 AI プラットフォームの比較

特に、Amazon によるクラウドベースの音声認識 AI プラットフォーム「Alexa」は、家庭用音声アシスタント端末「Amazon Echo」に搭載され、その販売台数を急速に伸ばしつつある一方で、その API (Application Programming Interface) である「Alexa Voice Service」や SDK (Software Development Kit) がサードパーティに対し無償で公開されたことによって、自動車や家電製品等、様々なデバイスに搭載されている。

現時点ではこの Alexa 搭載デバイスを通じて、欧米諸国の言語を中心としてユーザの言語データ収集が進められているが、今後、日本語を含むアジア諸国の言語にも対応していくことが想定される。

このまま海外の民間企業による日本語の自然言語処理対話プラットフォームの構築が進むと、我が国の防災、医療、観光等の分野における貴重な日本語データが当該プラットフォームに独占されてしまう恐れがある。そのため、我が国の最先端の日本語の自然言語処理技術を発展させ、貴重な日本語の学習データを我が国の手元で活かすような仕組みを構築するためにも、我が国の自然言語処理技術の社会実装の推進が急務である。

脳情報通信技術については、我が国が世界最先端の技術を有しており、次世代人工知能の実現をはじめ第 4 次産業革命にブレークスルーを起こすために極めて重要な技術である。

2016 年 8 月には、NICT の脳情報通信融合研究センター (CiNet) において研究を進めてきた脳情報通信技術と AI 技術を応用し、NTT データグループが NICT 及びテムズと共同で、脳活動の動きからテレビ CM 等の動画広告の効果を高精度に測定するマーケティング支援サービスを開発・実用化した。

広告の効果を測る上で「質的」な側面を科学的・定量的に捉えることが脳情報通信 (脳情報読解) 技術を応用することで実現可能となった。これにより従来の調査手法では計測できなかった無意識に消費者の心を動かす「質的」な情報の可視化・モデル化を可能とし、広告主のプロモーション戦略に変革をもたらす技術であるといえる。今後、自動車・広告・教育・飲食・化粧品・日用品等、「価値」を社会に提供する事業主体すべてに、脳情報の利活用による産業競争力向上の

チャンスが広がっている。

これらの脳情報の定量化・可視化に関する研究成果は、今後、顧客の感性に訴える魅力的な製品設計（デザイン、音質等）を可能とするものづくり等の分野での貢献に結びつくことが期待されるが、民間企業と脳情報通信の研究者との接点が少ない等の課題がある。

また、最近になって、Facebook 社やイーロン・マスク氏が相次いで BMI (Brain Machine Interface) 研究への投資を発表し、世界的にこの分野への参入する動きが加速し始めようとしている。

脳情報通信技術の分野において、今後も我が国が世界の最先端を走り続けるためには、マーケティング分野での社会実装に続く新たな市場の創出を促す等、脳情報通信技術の社会実装の加速化が急務である。

上記で述べたように、IoT/BD/AI 時代を迎えた熾烈な国際競争の中で、我が国社会の生産性向上と豊かで安心な生活を実現するためには、我が国が最先端の技術を有する自然言語処理技術と脳情報通信技術の社会実装が喫緊の課題となっている。そこで、自然言語処理技術と脳情報通信技術に焦点をあてて、その社会実装推進方策を検討した。

## 第1章 自然言語処理技術・脳情報通信技術の研究開発等の動向

自然言語処理技術・脳情報通信技術の社会実装推進方策の検討にあたり、はじめに国内外における自然言語処理技術・脳情報通信技術等の動向を調査した。

### 1-1 海外における取組

#### (1) 米国の状況

##### ① 国の取組

##### 1) ホワイトハウス報告書「人工知能の未来に備えて」

2016年10月12日、ホワイトハウスが「人工知能の未来に備えて（PREPARING FOR THE FUTURE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE）<sup>1</sup>」を公表した。国家科学技術会議（NSTC）と科学技術政策局（OSTP）が中心となってまとめた報告書で、人工知能の現状、人工知能による社会的な影響や今後の制度設計に関して幅広く言及し、23の提言を取りまとめている。

##### 2) 人工知能研究開発国家戦略計画

人工知能技術開発に向けた連邦政府投資の適切な役割及び官民・国際協力の機会検討のために立ち上げられた NSTC ネットワーキング・情報技術研究開発小委員会（NITRD）の AI タスクフォースによって、2016年10月13日に策定された戦略である。米国では民間における人工知能への投資が盛んであることから、民間が投資する可能性が低い分野（ハイリスク研究等）への連邦政府としての投資や、研究開発人材の拡大・維持に対応するための優先事項等、7つの主な戦略（図 1-1 に俯瞰を示す）が取りまとめられている<sup>2,3</sup>。

例えば、「AI 研究への長期投資」においては、5～10年先を見据え、以下の研究分野を重要分野と位置づけている。

- データに着目した知識発見の促進
- AI システムの知覚能力の増強
- AI の理論上の能力・制約の理解
- 汎用 AI に関する研究推進
- 拡張性のある AI システムの開発
- 人間的な AI の研究推進
- より高性能で信頼性の高いロボットの開発
- 高性能 AI のためのハードウェア改善
- ハードウェア改善のための AI 開発

<sup>1</sup>

[https://obamawhitehouse.archives.gov/sites/default/files/whitehouse\\_files/microsites/ostp/NSTC/preparing\\_for\\_the\\_future\\_of\\_ai.pdf](https://obamawhitehouse.archives.gov/sites/default/files/whitehouse_files/microsites/ostp/NSTC/preparing_for_the_future_of_ai.pdf)

<sup>2</sup> [https://www.nitrd.gov/PUBS/national\\_ai\\_rd\\_strategic\\_plan.pdf](https://www.nitrd.gov/PUBS/national_ai_rd_strategic_plan.pdf)

<sup>3</sup> NEDO ワシントン事務所「「米人工知能研究開発戦略戦略」について」、2016年10月25日  
(<http://www.nedodcweb.org/report/AI%20Research%20Development%20Plan.pdf>)



(出典) 「人工知能研究開発国家戦略計画<sup>2)</sup>」に三菱総合研究所加筆

図 1-1 「人工知能研究開発国家戦略計画」における戦略

### 3) ホワイトハウス報告書「AI、自動化、そして経済」

「人工知能の未来に備えて」に続き、2016年12月にホワイトハウスが公表した報告書である。人工知能による自動化が米国の経済や雇用へもたらす影響をまとめたもので、以下の3つの戦略が掲げられている<sup>4)</sup>。

- AI への投資と開発の推進
- 未来の仕事のための国民の教育及び訓練
- 労働者の転換支援とセーフティネットの整備

### 4) BRAIN Initiative

2013年4月、オバマ大統領が10年計画となる「BRAIN Initiative (BRAIN: Brain Research through Advancing Innovative Neurotechnologies)」を発表し、大規模研究を開始した。政府予算としては、2016年から10年間で45億ドルを拠出予定となっている。ナノテクノロジー、イメージング、工学、情報学等の技術を活用し、神経回路の全細胞の全活動を記録・解析するためのツールを開発することを目標としている。

### ② 民間企業等による取組

大手ICT企業であるGoogle、Microsoft、Facebookをはじめ、スタンフォード大学、米カリフォルニア大学バークレー校(UCバークレー)等、深層学習に関する取組が活発化している。そして、最近では、AIクラウド及びAPI提供の取組も各社が競うように開始している。

<sup>4)</sup> <https://www.whitehouse.gov/sites/whitehouse.gov/files/images/EMBARGOED%20AI%20Economy%20Report.pdf>

## 1) Google

従来よりフレーズベースでの機械学習を用いた翻訳を実現していたが、深層学習を用いて文やフレーズの特徴量を捉えて翻訳を行うグーグルニューラル機械翻訳 (GNMT: Google Neural Machine Translation) を 2016 年 9 月に中国語から英語への翻訳で導入し、2016 年 11 月に日本語を含む複数の言語から英語への翻訳サービスにも導入した。独特の誤訳の問題は指摘されているものの、総じて翻訳精度は向上したほか、雑音環境下における音声認識の誤認識が減少する効果が出ている。並行して、同社が開発している機械学習ライブラリである TensorFlow の高速化を実現する TPU (Tensor Processing Unit) と呼ばれるプロセッサを開発、実用化している。

同社のクラウドサービス上で、クラウド自然言語 API (Cloud Natural Language API) として、センチメント分析 (ネガポジ分析)、表現抽出、シンタックス解析等の自然言語の分析機能が利用できる。その他、学習済みの機械学習 API、クラウド・スピーチ API (Cloud Speech API) や視覚 API (Vision API)、GNMT をサポートした翻訳 API (Cloud Translation API) 等も提供している。同社のクラウドサービスを利用する民間企業がカスタマイズして利用することが可能となっている。

これらの API を活用した双方向の会話を可能にするパーソナルアシスタント機能 Google Assistant や音声アシスタントデバイス Google Home も提供している。



(出典) <https://madeby.google.com/home/>

図 1-2 音声アシスタント対応スピーカー「Google Home」

## 2) Microsoft

2015 年より人工知能研究プロジェクト「Project Oxford」として画像、音声、テキストに対応する認識 API の提供を始めている。現在は、クラウドサービス Azure 上で Cognitive Services API として利用できるようになっている。また、Windows10 及びスマートフォン用に音声認識によるアシスタント機能 Cortana を提供しており、ユーザが使いこむことで利用者個人向けに最適化される機能を持っている。

2015 年 7 月に提供を始めた高校生の人格を持つチャットボット「りんな」は、中国語用対話エンジン「XiaoIce」をベースに、過去の膨大な会話データや、約 1000 万冊分の書籍データ、ファッションの種類や素材等の情報を学習し、女子高生キャラクターとの対話を実現し

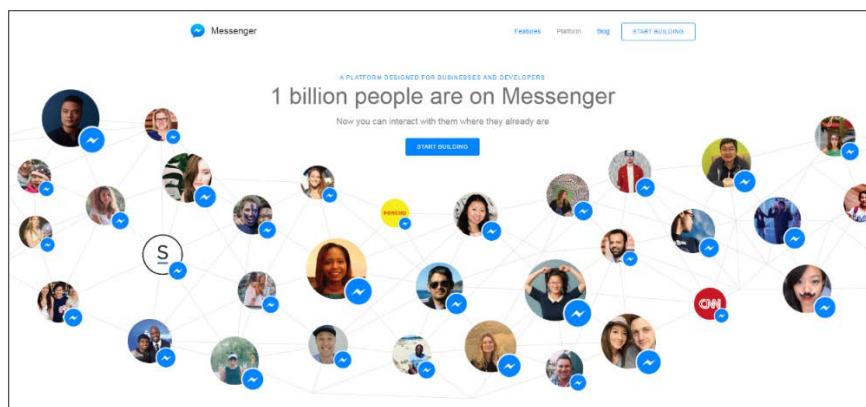
ており、LINE や Twitter の対話インタフェース経由で利用できる。また、2016 年 12 月、「Tay.ai」チャットボットの後継として、インターネット上のソーシャルコンテンツから学習する最新のチャットボット「Zo.ai」を発表した。メッセージアプリ「Kik」のユーザ向けに提供している。

### 3) Facebook

2013 年 9 月に Facebook AI Research (FAIR) を設立し、深層学習の第一人者であるヤン・ルカン氏（ニューヨーク大学教授）が所長に就任した（同年 12 月）。深層学習のオープンソースフレームワーク「Torch」のためのモジュールの公開や、深層学習解析用のハードウェア「Big Sur」の設計をオープンソース化している。

同社は 2015 年 1 月、米国の自然言語処理ソフト開発のスタートアップである Wit.ai 社を買収し<sup>5</sup>、自社のチャットボットである facebook「M」にそのエンジンを組み込み、2015 年 8 月に一部の Messenger ユーザを対象に試験提供を開始した<sup>6,7</sup>。

2016 年 4 月には、Facebook Messenger でユーザと会話するチャットボット「bots for the Messenger Platform」を公開した。開発環境となる「Messenger Platform」が無償で提供され、民間企業がチャットボットを通じて Facebook Messenger のユーザとやりとりすることが可能となった。4 月の公開以降、約半年で 3 万以上のチャットボットが開発された<sup>8</sup>が、同年 9 月には新たに決済や共有機能の提供が追加され、さらに多くの開発者の利用が見込まれている。



(出典) <https://messengerplatform.fb.com/>

図 1-3 Facebook「Messenger Platform」

### 4) Amazon

2014 年 11 月、クラウドベースの音声認識 AI プラットフォーム「Alexa（アレクサ）」を搭

<sup>5</sup> <https://wit.ai/blog/2015/01/05/wit-ai-facebook>

<sup>6</sup> <http://www.theverge.com/2015/10/26/9605526/facebook-m-hands-on-personal-assistant-ai>

<sup>7</sup> <https://www.wired.com/2015/08/facebook-launches-m-new-kind-virtual-assistant/>

<sup>8</sup> Facebook newsroom (<https://newsroom.fb.com/news/2016/09/more-seamless-more-ways-to-share-more-ways-to-buy-more-context-introducing-messenger-platform-v1-2/>)



載した家庭用音声アシスタント端末 Amazon Echo を発表した。音声で話しかけることによって、音楽の再生や質問への回答、天気予報等、様々な機能を果たすことができ、2015年6月の発売開始以降、既に800万台以上が販売されたと推定されている<sup>9</sup>。

また、Amazonは2015年6月、AlexaのAPIであるAlexa Voice ServiceやSDK (Software Development Kit) をサードパーティに対し無償で公開した。これらのAPIやSDKを用いることで、開発者は簡単にAlexaの音声認識機能を活用したサービスを構築できるようになった。サードパーティによって提供された機能 (skill (スキル) と呼ばれる) は増加し続け、2017年5月時点で12,000以上のskillが構築されている<sup>10</sup>。これにより様々なデバイスへのAlexa搭載が急速に進み、2017年1月に開催されたCES (Consumer Electronics Show) では、Amazon Alexaを搭載した白物家電や車載機器等の製品が700超発表され、大きく注目を浴びる事となった。



(出典) CES2017にて三菱総合研究所撮影

図 1-4 CES2017におけるLGのalex搭載スマート冷蔵庫「Smart InstaView」の発表

#### 5) スタンフォード大学人工知能研究所 (SAIL)<sup>11</sup>

AI関連の研究、教育、理論、実践のための拠点として1962年に設立された。2017年5月現在、所属教員は15名、客員教員は10名が所属しており、中でもアンドリュー・ウ氏は、百度 (Baidu) が米国西海岸に設立したAI研究開発センターの初代所長となった。また、民間企業との連携としては、パナソニックが年間20万ドルを提供する加盟員 (Affiliate Member) となっている。2015年9月には、トヨタが2,500万ドルを拠出しフェイ・フェイ・リー氏を中心にSAIL-Toyotaセンターが新設された<sup>12</sup>。自動運転における重大な意思決定手法に関して研究等を行っている。

#### 6) Partnership on AI

「Partnership on AI」は、AI技術及びAIが社会に及ぼす影響を研究し、社会への啓蒙、課題解決等を目的として、2016年にAmazon、Google、DeepMind、Facebook、Microsoftによって設立された非営利団体である。2017年1月にはAppleが加盟を発表し、最初の理事会は2017年2月3日にサンフランシスコにて開催された。Apple、IBM、Intel、SONY等、32の団

<sup>9</sup> <http://www.atmarkit.co.jp/ait/articles/1612/08/news025.html>

<sup>10</sup> <http://voicebot.ai/amazon-echo-alexa-stats/>

<sup>11</sup> <http://ai.stanford.edu/>

<sup>12</sup> <http://news.stanford.edu/2015/09/04/toyota-stanford-center-090415/>

体が加盟している（2017年5月16日時点）。この他、Association for the Advancement of Artificial Intelligence (AAAI) や Allen Institute for Artificial Intelligence (AI2) 等の非営利研究グループ等とも協議をしていくとしている。

## (2) 欧州の状況

### ① 国の取組

#### 1) 第7次研究枠組計画 (FP7) <sup>13</sup>

2013年1月より、FP7のフラッグシッププロジェクトとして Human Brain Project を開始した。全体では12のサブプロジェクトで構成されており、神経科学分野に関するサイエンスのサブプロジェクトと、技術的に実現するサブプロジェクトの2種類がある。技術サブプロジェクトは、ICT統合基盤研究プラットフォームをコアとし、データ取得、理論、応用コンピューティング、倫理の5つのサブプロジェクトからなる。ICTを用いて脳の理解を目指す10年計画の学際的研究プロジェクトとして総額10億ユーロを超える予算が確保されている。技術のサブプロジェクトには、脳神経科学と情報科学を融合したニューロインフォマティクスや、高性能コンピューティング (HPC)、脳神経回路を模倣するニューロモーフィックコンピューティング、ニューロロボティクスが含まれている。ただし、開始当初3年間には研究者から様々な問題点が指摘され、欧州委員会に対して公開書簡が出され、参加する各組織に権限が分散できる等の改革が行われた。

#### 2) Horizon2020<sup>14</sup>

2014年から2020年までの期間を対象とする研究開発プログラム Horizon 2020 の予算総額は約800億ユーロに上る。22の支援対象分野が挙げられており、その中の一つとして ICT リサーチとイノベーションが挙げられている。以下に示すように ICT の枠組みの中では、ビッグデータがテーマとなっている。

1. ICT-15-2014 : Big data and Open Data Innovation and take-up として、欧州企業が多言語のデータを利用して多様なサービスを実施するための意味的に互換性の高いデータ分析技術を提供することを目的として公募、研究開発を行った。
2. ICT-15-2016-2017 Big Data PPP: Large Scale Pilot actions in sectors best benefitting from data-driven innovation として、2017年予算2,500万ユーロを確保し、ヘルスケア、エネルギー、モビリティ、製造業等の特定分野において大規模のパイロットプロジェクトを実施し、大規模かつ複雑な実際のデータを扱うことで、データの付加価値の向上、適用した業務での20%以上の生産性向上を目的としている。

また、特定の言語（英語や仏語等）の自動翻訳技術の開発は進んでおり、翻訳の品質が高くなってきているものの、幾つかの欧州言語に関しては言語技術のサポートが進んでいないことが指摘されており、EUの全言語間の組合せの翻訳品質を向上させることが特に目標とさ

<sup>13</sup> 第7次枠組計画 (7th Framework Program for Research and Technological Development)

<sup>14</sup> 「Horizon2020」 <https://ec.europa.eu/programmes/horizon2020/en>  
各分野のプログラムやファンディングの獲得について紹介がされている。

れている。

具体的には、2014-2015 年度に公募された ICT-17-2014:Cracking the language barrier(言語の壁の打破)というプログラムにおいて、自動翻訳技術の開発に対して、1,500 万ユーロの支援が行われた。また、2016-2017 年度の公募では、個別の言語技術よりも、音声認識や自動翻訳技術に対する支援が中心となっている。

### 3) 行政機関向けオンライン共通機械翻訳サービス MT@EC

MT@EC は、ISA (Interoperability Solutions for European Public Administrations) プログラムの下で開発された EU 諸機関及び EU 加盟国の行政機関向けのオンライン共通機械翻訳サービスである。EU 関連の文書を最も正確に翻訳するものとされており、EU 全公用語間での翻訳を直訳で提供している。2010 年 12 月までは、ECMT という自動翻訳サービスがあり、ルールベースの機械翻訳技術が利用されていたが、MT@EC では統計ベースの技術が使われている。欧州のインフラストラクチャの接続を支援する EU の CEF (Connecting European Facility)」というプログラムでは、公共機関向けの「CEFAT (CEF Automated Translation) という機械翻訳プラットフォームも開発も支援している。CEFAT は、MT@EC 上に構築予定であり、EU 域内 24 カ国語及びノルウェー語、アイスランド語を対象としている。

## ② 民間企業等による取組

### 1) DeepMind

前身である DeepMind Technologies は 2011 年にロンドンで設立され、2014 年 1 月 Google に約 4 億ドルで買収された。ディープ・ニューラルネットワークと強化学習を応用し、高得点を目指してゲームを試行錯誤により自律的に学習するアルゴリズムである DeepQ-Network (DQN) を開発した。最近では、囲碁ゲームでシミュレーションを通じて同学習技術を向上させた AlphaGo が人間のプロ棋士に勝利している。

### 2) SwiftKey

2008 年にロンドンを拠点に設立された。ニューラルネットワークの機械学習による変換予測機能を有するスマートフォンの文字入力システムを開発している。現在、Swiftkey キーボードとその SDK は、3 億台以上の Android と iOS のスマートフォンに採用されている。ユーザにとって大幅な入力の時間短縮を実現する。スティーブン・ホーキング博士が使用するコミュニケーションシステムを改良するプロジェクトにも取り組んでいる。2016 年 2 月に Microsoft 社が約 2 億 5,000 万ドルで買収した。

### 3) ドイツ人工知能研究センター (DFKI)

ドイツ人工知能研究センター (DFKI: German Research Center for Artificial Intelligence) は、1988 年設立された。官民協調 (PPP: Public-Private-Partnership) モデルに基づく組織であり、官と民が出資する非営利の公益有限会社 (gGmbH) の経営形態を取る。その設立目的は、人工知能技術の研究開発で国際的競争力を高め、そこでの研究成果

を技術移転することにより、起業・新たな雇用を促進し、人材を世界各地に送りネットワークを強化することにある。

カイザースラウテルン（ラインラント・プファルツ州）、ザールブリュッケン（ザールラント州）、ブレーメン、ベルリンの国内4か所に研究拠点をもち、以下に示すように異なる研究部門が配置されている。職員数は、世界60カ国以上から研究者が485人、大学院生が373人在籍している。

言語技術分野の欧州研究機関の提携を強化するMETA-NETのコーディネータを務めており、欧州で同分野の中心的な研究組織の一つである。また、機械翻訳技術分野の欧州研究機関の提携を強化するHorizon2020のCRACKERプロジェクトのコーディネータも務めている。またDFKIから、Acrolinx（言語分析エンジンの提供）とYocoy（機械翻訳モバイルアプリケーションの開発）というスピンオフ企業が設立されている。

表 1-1 DFKI における研究部門

地区	研究部門
カイザースラウテルン地区	1. ナレッジマネジメント （マイクロログ分析、スマートグリッド、ビッグデータ、文字認識技術） 2. 埋め込みインテリジェンス 3. インテリジェント・ネットワーク 4. 拡張現実感対応画像認識 （遠隔ロボット制御） 5. Innovative Factory Systems （スマート・ファクトリー）
ザールブリュッケン地区	6. 多言語技術 7. Innovative Retail Laboratory 8. Institute for Information Systems 9. Agents and Simulated Reality （拡張現実・仮想現実） 10. 知的ユーザインタフェース （セマンティック検索）
ブレーメン地区	11. サイバー・フィジカル・システムズ （インダストリー4.0、人間-ロボット間の協働） 12. Plan-Based Robot Control （3Dマッピング、センサ・ネットワーク） 13. Robotics Innovation Center （宇宙・深海・災害救助、医療・介護、産業用ロボット）
ベルリン地区	14. スマートデータ 15. 言語技術

### (3) 中国の状況

#### ① 国の取組

中国政府は人工知能産業に国として注力し、産業競争力の強化を目指している。2016年3月に正式に可決された第13次5ヵ年計画では、供給側のイノベーションの一つとして、人工知能を重要分野と位置づけている他、2016年5月に発表された「互聯網+」（インターネットプラス）人工知能三年行動実施方案では、2018年までに1,000億元（約1.6兆円<sup>15</sup>）級のAI活用市場を創出することを目標としている。

また、瀋陽に40億元（約640億円）を投入し、2018年までに人工知能（AI）ロボット産業団地を造り、知能ロボット研究開発及び生産・体験・展示・交易・学術普及等の機能を備える計画を発表する<sup>16</sup>等、国として人工知能開発へ積極的な投資を進めている。

表 1-2 中国における人工知能関連の施策

発表年月	施策名	機関	概要
2015年 5月	中国製造 2025	国務院	「製造大国」から「製造強国」への転換が目標として掲げられ、その実現に向けての取組の一つとして、物聯網技術の研究開発と応用を加速させることが挙げられた。
2015年 5月	「互聯網+」行動計画の策定作業に関する通知	中国国家発展改革委員会	「互聯網+」に関する4つの方針（インターネットを利用した産業の向上促進、スマート自動車やスマートホーム、ウェアラブル端末分野等の育成、インターネットを通じた公共サービスの充実、TD-LTE 網やデータセンター等の基盤改善）が示された。
2015年 7月	「互聯網+」行動の積極的な推進に関する指導意見	国務院	2018年、2025年までの段階的な目標が設定された。 2025年までの具体的な取組として挙げられた11項目の一つとして「互聯網+」人工知能が示されている。
2016年 4月	ロボット産業発展計画（2016-2020年）	工業・情報化部 他	「中国製造 2025」を実現するための、2020年までの五大主要任務と重要部品目標を定めた。

<sup>15</sup> 1元=16円として換算。以降同様。

<sup>16</sup> <https://roboteer-tokyo.com/archives/3504>

2016年 5月	「互聯網+」人工知能三年行動実施方案	中国国家發展改革委員會 国家科技部 工業・情報化部 中央情報局	「互聯網+」の一環として、「2018年までに、中国のAIの産業体系・サービス体系・標準化体系の基礎を構築し、技術と産業を世界水準に引き上げるとともに、AIの重点領域において、世界トップクラスの中核企業を育成すること等により、1,000億元級のAI活用市場を創出する」ことを全体目標として定めた3ヵ年計画を発表した <sup>17</sup> 。
-------------	--------------------	--	--

「互聯網+」人工知能三年行動実施方案の概要は、以下のとおりである。

表 1-3 「互聯網+」人工知能三年行動実施方案の概要<sup>17</sup>

項目		概要
AI 産業の 育成・発展	コア技術の研究 開発と 産業応用	<ul style="list-style-type: none"> <li>・産学連携の促進：国家工程実験室、国家工程（技術）研究中心等の設立</li> <li>・深層学習技術や脳型コンピューティングの研究開発等</li> <li>・AI 領域のチップ、センサ、OS、ミドルウェア等、各種ハードウェア・ソフトウェアの技術開発等</li> </ul>
	開発リソースの オープン化・プ ラットフォーム 化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・文書、音声、画像、動画、地図等、AI の訓練用ビッグデータのプラットフォーム形成による AI 開発コストの低減</li> <li>・コンピューティングリソースやアルゴリズムのオープン・プラットフォーム化</li> </ul>
重点分野に おける製品 開発	AI 活用による製 品・サービスの スマート化の促 進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スマートホーム（ホームエンターテインメント、エネルギー管理、ホームセキュリティ等）</li> <li>・自動運転（クルーズコントロール、自動駐車システム等）</li> <li>・無人システム（飛行機、船舶等、各種産業機械・機器の無人化、物流、農業、測量、電力配線、保安、救急等での活用）</li> <li>・公共安全（治安維持、災害予知等）</li> </ul>
端末製品の スマート化	端末製品のスマ ート化の促進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クラウド連携、カスタマイゼーション等の導入による端末製品のスマート化</li> <li>・ウェアラブル端末の医療・ヘルスケア、労働、人身安全等での活用促進、ビジネスモデル等の変革</li> <li>・産業用ロボット、特殊ロボット、サービスロボット等の開発強化、活用促進</li> </ul>

<sup>17</sup> みずほ産業調査/55 2016 No. 2

計画実行のための支援措置	資金支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中央政府予算の活用、ベンチャー企業投資・創業投資、適格企業による社債発行の認可等、資金チャネルの多様化</li> </ul>
	技術標準化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ネットワークセキュリティ、プライバシー保護等に関する技術の標準化等</li> </ul>
	知的財産権の保護強化・活用促進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・AIの基礎技術、応用アプリケーションに関する知的財産の保護強化等</li> </ul>
	人材育成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高等教育の充実化、産学官連携、養成基地の設立等による人材育成</li> <li>・国内人材の海外派遣によるトップ人材の育成等</li> </ul>
	国際協力	<ul style="list-style-type: none"> <li>・有力企業による海外市場開拓支援、海外企業との連携等による海外市場開拓支援等</li> <li>・国内外のイノベーション資源の融合による国際競争力の獲得</li> <li>・業界団体/連盟のプラットフォーム化による、AIベンチャー企業に対する国際協力・海外の技術紹介等のサービス提供</li> </ul>
	組織連携	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「互聯網+」政策連絡会議制度を利用した領域横断的な専門家・中核企業による定期連絡会議体制の整備</li> <li>・中央政府、地方政府、研究機関、産業等の連携促進</li> </ul>

また、2017年1月22日には、国家互聯網信息弁公室（国家インターネット情報事務室）及び財政部の共同提唱による、中国インターネット投資基金が設立された。基金の計画総規模は1,000億人民元（約1.6兆円）に上る。第一期の規模である300億元（約4,800億円）は既に全額落札が決定済みとなっており、今後もさらに多くの人工知能分野に係る基金が創設される見込みであるといわれている。

さらに、2月には国家発展改革委員会が国家工程（プロジェクト）実験室<sup>18</sup>のリスト公布を開始。百度、阿里巴巴（アリババ）、騰訊（テンセント）といった大手ICT企業各社はいずれも発展改革委員会の承認を得て、数多くの国家工程実験室の共同設立に関与することとなっている。

<sup>18</sup> 国家工程実験室は、国家発展及び改革委員会が主管する民間企業や（民営に転じた）研究機関、科学研究院、大学等に基づいて設立された研究開発組織。国家科技イノベーションシステムを構成する重要な一部分を担っている。

表 1-4 中国における国家工程実験室の例

民間企業・組織	概要
<p>百度 (バイドゥ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2017年3月2日、百度の陣頭指揮によって、深層学習技術及び応用に関わる国家工程実験室が誕生した。中国人工知能分野における初めての国家工程実験室となった。</li> <li>• 同時に、百度はさらに共同設立企業としてビッグデータシステムソフトウェアに関わる国家工程実験室、脳型人工知能技術及び応用に関わる国家工程実験室の設立事業にも共同関与している。</li> <li>• 百度が率先して創設した実験室は、深層学習技術、コンピュータ視覚センサ技術、コンピュータ聴覚技術、バイオメトリクス認証技術、新型ヒューマンコンピュータインタラクション技術、標準化サービス、深層学習の知的財産権という七つの方面に重点的に注力している。</li> </ul>
<p>阿里巴巴 (アリババ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 阿里雲（アリババクラウド）が関与する「工業ビッグデータ応用技術に関わる国家工程実験室」と「ビッグデータシステムソフトウェアに関わる国家工程実験室」がいずれも承認認定を取得したことを公布した。</li> <li>• これら両実験室は、それぞれ工業ビッグデータの応用及びビッグデータシステムソフトウェア分野に関わる唯一の国家レベルのプロジェクト実験室とされている。</li> </ul>
<p>清華大学 騰訊 (テンセント)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 清華大学が主導的役割を担った「ビッグデータシステムソフトウェアに関わる国家工程実験室」が承認された。</li> <li>• 騰訊雲（テンセントクラウド）は当該試験室の重要な共同設立企業の一つであり、国家レベルのビッグデータ技術イノベーションプラットフォームのキーテクノロジーへの取組、国家ビッグデータ技術規範の起草、ビッグデータのアプリケーションデモンストラーションの実施等といった一連の事業を展開している。</li> </ul>

(出典) <http://dy.163.com/v2/article/T1488276280148/CF0GSKMS0511DG8P>

さらに、中国の国家発展改革委員会は、2017年における「互聯網+」に係る主な22のプロジェクトを発表した。その中のAIに関するプロジェクトは、百度、科大訊飛(iFlytek)、騰訊等の民間企業が担当し、地域と連携しながら人工知能機能を利用できる公共サービスプラットフォームの構築を進めることとなっている。



表 1-5 管轄及び担当企業

管轄	担当企業・構築プラットフォーム
北京市発展改革委員会	北京百度网讯科技有限公司 人工知能基礎資源公共サービスプラットフォーム
安徽省発展改革委員会	科大訊飛股份有限公司 科大訊飛人工知能クラウドサービスプラットフォーム
深セン市発展改革委員会	騰訊計算機系統有限公司 人工知能基礎資源公共サービスプラットフォーム
重慶市発展改革委員会	重慶中科雲叢科技有限公司 人工知能基礎資源公共サービスプラットフォーム

(出典) <http://dy.163.com/v2/article/T1488276280148/CF0GSKMS0511DG8P>

このプラットフォームの目的は、

- 新型の超大規模コンピュータクラスターを構築し、音声、画像、地理情報等のフォーマットされたデータを集積して全業界が使用する人工知能基礎資源データベースを築き、
- クラウドでの人工知能分析処理やデータ自動ラベリング機能等を備え、顔認識、文字識別、オンライン音声認識等の補助分析機能を提供し、
- 人工知能エコシステムの開発や構築のために基礎的、公共的サービスを提供する。

というものであり、具体的な機能要件としては以下が示されている。

1. プラットフォームに保存されるデータ容量は 5PB 以上とし、500 万件以上の標準化されたデータリソースを生成し、画像や音声を使うアプリケーションによる API 利用回数が 1 日平均 1 億回を越えることを可能とする。
2. 2 つ以上のプロジェクトによる知能化処理されたデータラベルを持ち、知能分類標準を制定し、ストレージリソースの評価プラットフォームを構築する。
3. 画像認識率が 93%を越え、文字識別率（中国語）が 90%に達し、オンライン音声認識率が 95%を越える。

これらのプロジェクトは、国家発展改革委員会の管轄下で行われる開発プロジェクトであり、それぞれトータルで 1 億元以上投資される。

## ② 民間企業等による取組

中国では、大手 ICT 企業である百度、阿里巴巴、騰訊の 3 社（頭文字から BAT と称される）が人工知能技術開発及びその活用を牽引している。各社は、人工知能の独自の研究体制を構築している他、新興企業への積極的な投資・買収を行い、事業分野の拡大を目指している。なお、中国の 2016 年におけるベンチャーキャピタルへの投資額は、昨年比 19%増の推定 316 億ドルとされる<sup>19</sup>。

<sup>19</sup> Venture Pulse, Q4' 16, Global Analysis of Venture Funding, KPMG Enterprise. Data provided by PitchBook, January 12, 2017

表 1-6 中国の大手 ICT 企業における取組

企業	研究体制	特徴/最近の動向等
<p>百度 (バイドゥ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2013 年、画像認識・機械学習等を対象領域とする研究所 Institute of Deep Learning (IDL) を北京に設立した。</li> <li>• 2014 年にはシリコンバレーに、深層学習の第一人者である Andrew Ng 氏を迎え、音声認識、画像認識及び自然言語処理の研究開発を目指す研究所 Silicon Valley AI Lab (SVAAIL) を設立した。投資額は約 300 億円とされる。</li> <li>• 2017 年 1 月には、北京に AR Lab を設立したと発表した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2016 年、深層学習フレームワーク「PaddlePaddle」をオープンソース化した。クラスタ（相互接続されたコンピュータ群）で稼動する国産 AI として注目を浴びている。</li> <li>• 近年 AR 技術にも力を入れ、2016 年 8 月には AR プラットフォーム「DuSee」を立ち上げた。</li> <li>• 2017 年 2 月、中国の AI 音声認識プラットフォームを提供する Raven Tech を買収した。</li> </ul>
<p>阿里巴巴 (アリババ)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2016 年 1 月、クラウド・コンピューティング事業の AliCloud において NVIDIA と協力し GPU (Graphics Processing Unit) を採用することを決定した。同時に、研究と技術開発のための共同研究室を設立することを発表した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AliCloud が 2016 年 8 月、人工知能「ET」を発表した。</li> <li>• ソフトバンクとともに合弁会社「阿里巴巴・ロボット・コーポレーション」を設置した。</li> <li>• 2017 年 2 月には、Intel と提携して人工知能開発のスピードアップを目指すと発表した。</li> </ul>
<p>騰訊 (テンセント)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2016 年、機械学習やコンピュータビジョン、音声認識、自然言語処理等を対象領域とする研究所 Tencent AI Lab を深センに設立した。</li> <li>• AI 研究チームである Youtu Lab が自社サービスのデータを分析した研究成果を発表している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2017 年 3 月、Tencent AI Lab の開発した囲碁ソフト「絶芸 (Fine Art)」が、第 10 回 UEC 杯コンピュータ囲碁大会にて日本の囲碁 AI 「DeepZenGO」に完勝し優勝した。</li> <li>• オープンソースの機械学習プラットフォーム「Angel」を公開する計画を発表した。</li> </ul>

## 1-2 我が国における取組

社会・経済の様々な場面において人工知能の役割への関心が大きく高まっている中、我が国においても人工知能に関する研究に取り組んでいる。

### (1) 国の取組

政府では、2016年4月の「未来投資に向けた官民対話」における総理指示を受け創設された「人工知能技術戦略会議」が司令塔となり、総務省、文部科学省、経済産業省で連携し、人工知能技術の研究開発を進めるとともに、人工知能を利用する側の産業（いわゆる出口産業）の関係府省も協力し、人工知能技術の社会実装を進めることになった。

特に、総務省、文部科学省、経済産業省が所管する、以下の3つの国立研究開発法人に所属する研究センター（3センター）が連携し、中心となって、人工知能技術の研究開発を推進している。

- (ア) NICTの脳情報通信融合研究センター（CiNet）、ユニバーサルコミュニケーション研究所（UCRI）
- (イ) 理化学研究所の革新知能統合研究センター（AIP）
- (ウ) 産業技術総合研究所の人工知能研究センター（AIRC）

総務省においては、自然言語処理、多言語音声翻訳や脳情報通信等について、基礎研究から社会実装までを担当することとなっており、NICTと連携しながら、ビッグデータ処理に基づく人工知能技術や、脳科学の知見に学ぶ人工知能技術の研究開発に取り組んでいる。NICTではUCRIにおいて主に自然言語処理技術や多言語音声翻訳技術等の研究開発を、またCiNetでは脳の仕組みを解明し、その仕組みを活用したネットワーク制御技術、脳機能計測技術、脳情報の可視化・定量化技術等の研究開発を行っている。

総務省及びNICTの具体的な取組の例を以下に述べる。

総務省では、2017年度から、人間の脳活動メカニズムに倣い、少数・無作為データから情報を取捨選択しながら分類・学習すること等を可能とする「次世代人工知能技術の研究開発」に取り組むとともに、最先端の人工知能基盤技術を様々な産業分野に早急に展開し、データ収集と人工知能での解析により価値創出を図るため、産学官のオープンイノベーションによる先進的利活用モデルの開発や国際標準化を推進する「IoT/BD/AI 情報通信プラットフォーム」の構築と社会実装を推進している。

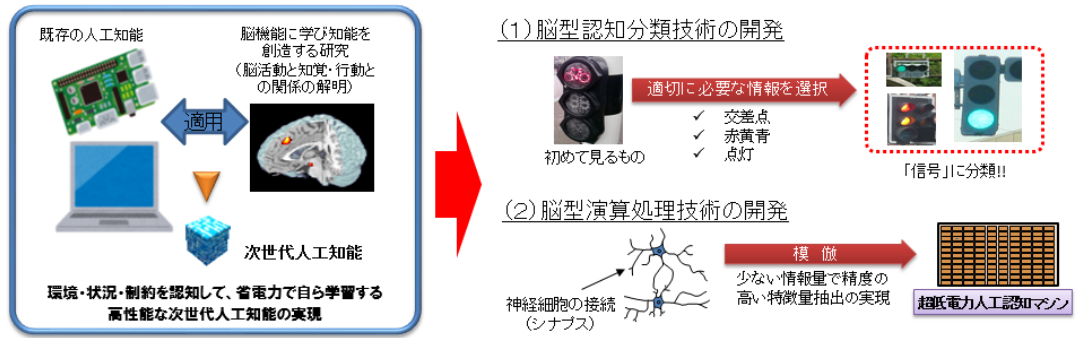


図 1-5 次世代人工知能技術の研究開発

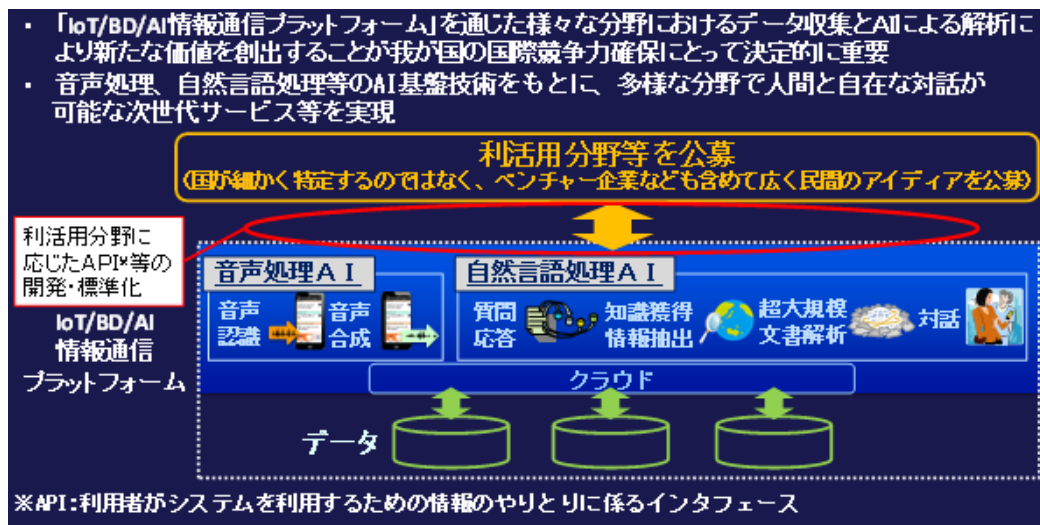


図 1-6 「IoT/BD/AI 情報通信プラットフォーム」社会実装推進事業

また、多言語音声翻訳技術の研究開発・実証の推進への取組として、「グローバルコミュニケーション計画」を2014年4月に発表し、NICTが開発した多言語音声翻訳システムを社会実装することにより、世界の「言葉の壁」をなくし自由でグローバルな交流を実現することとしている。同計画を着実に進めるため、総務省では2015年度から5年間の計画で、多言語音声翻訳システムを社会実装する上で必要な取組として、周囲の様々な雑音の中で会話を正確に認識するための雑音抑圧技術等の研究開発や、病院、商業施設、鉄道、タクシー等の実際の現場での性能評価等を実施している。また、多言語音声翻訳システムを広く普及させることを目的として、誰もが使い易い翻訳システムのユーザインタフェースを開発し、2017年度は全国の4地域（千葉県大多喜町、北海道富良野市、石川県金沢市、大阪府大阪市）において、商業施設や観光案内所等で利活用実証を実施する予定である。さらに、NICTは、日英中韓に加え、スペイン、フランス、タイ、インドネシア、ベトナム、ミャンマー語の10言語の旅行会話の翻訳を比較的精度よく実現し、2020年までに実用レベルの翻訳を目指している。研究成果は多言語音声翻訳アプリ VoiceTra で公開している。

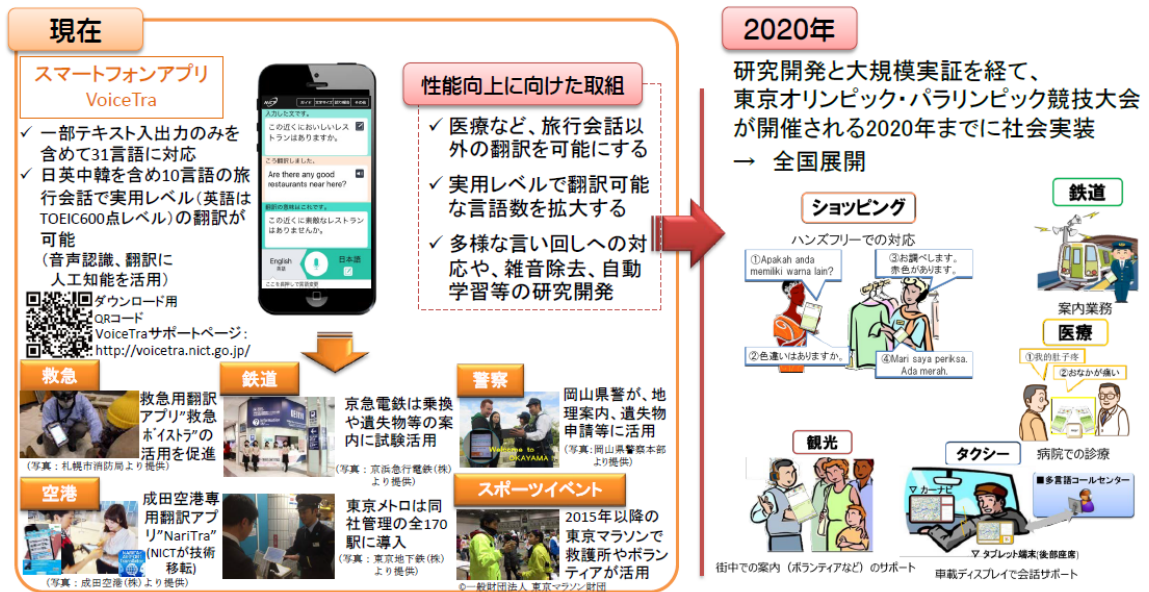


図 1-7 多言語音声翻訳アプリ (VoiceTra)

NICT UCRI には、多言語音声翻訳技術の研究開発を目的とする「先進的音声翻訳研究開発推進センター (ASTREC)」と、インターネット上の大量の情報を自動的に解析し、質問者に有益な回答を提示するデータ解析技術等の研究開発を推進することを目的とする「データ駆動知能システム研究センター (DIRECT)」が設置されている。

現在、ASTREC、DIRECT では多数の民間企業から研究員が出向してきて研究を行っており、我が国における自然言語処理研究の拠点となっている。



<p style="text-align: center;"><b>ユニバーサルコミュニケーション研究所 (UCRI)</b></p>  <p>言語・文化・能力・距離・臨場感の壁を越えた心が通うコミュニケーションの実現に向けた研究開発を推進するために、平成12年に開設。 得られた成果を継承し、社会展開を加速させるために、以下の2センターを開設。</p> <p style="text-align: center;"><b>所在地: 京都府相楽郡精華町</b></p> <p style="text-align: center;">ユニバーサルコミュニケーション研究所から生まれた二つのセンター</p> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> <p style="text-align: center;"><b>ASTREC 先進的音声翻訳研究開発推進センター (ASTREC)</b></p> <p>多言語音声翻訳技術の研究開発を目的として、平成26年に開設。</p> </div> <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;"><b>DIRECT データ駆動知能システム研究センター (DIRECT)</b></p> <p>インターネット上の大量の情報を自動的に解析し、質問者に有益な回答を提示するデータ解析技術等の研究開発を推進することを目的として、平成28年に開設。</p> </div>	<p style="text-align: center;"><b>脳情報通信融合研究センター (CiNet)</b></p>  <p style="text-align: center;"><b>所在地: 大阪府吹田市(大阪大学内)</b></p> <p>脳科学を情報通信技術(ICT)の研究に応用することを目的として、平成25年に開設。 脳機能計測技術や、脳活動から脳の処理情報を把握する技術、脳の仕組みを活用したネットワーク制御技術等の研究開発を推進。</p>
---	---

図 1-8 NICT の自然言語処理技術及び脳情報通信技術における研究拠点

以下、それぞれの研究拠点における先進的な研究開発や実用化に向けた取組等について代表的な事例を幾つか紹介する。

NICT DIRECT では、自然言語処理技術を用い、約 40 億件の Web (ワールド ワイド ウェブ) ページを解析して、ユーザの質問に様々な回答を提示できる情報分析システム「WISDOM X」や、災害時に SNS (ソーシャルネットワークサービス) に発信される膨大な災害関連情報に関し、ユーザの質問に回答したり、エリア内の災害関連情報を一括して分かりやすく提示する対災害 SNS 情報分析システム「DISAANA (ディサーナ)」を開発し、ネット上で無償で公開をしている。また、さらに内閣府 SIP (戦略的イノベーション創造プログラム) の支援のもと、DISAANA をさらに発展させ、被災状況を地域ごと、時間ごと、トピックの意味的カテゴリ毎に集約、要約して分かりやすく提示する D-SUMM (ディーサム) も無償公開中である。特に D-SUMM は自治体内での被災状況を非常に短時間で把握することが可能であり、救援活動等の効率化に有効であると考えられる (WISDOM X は 2015 年 3 月、DISAANA は 2014 年 11 月、D-SUMM については 2016 年 10 月より公開)。

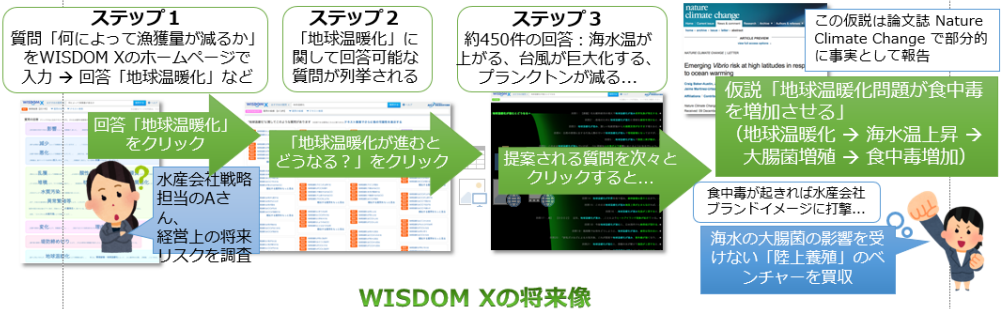
通常の Web 検索では、検索キーワードを含む文書へのリンクとキーワードを含む文章が提示されるのみであり、ユーザが文章を読まない限り回答として適切かどうか分からない。一方、WISDOM X は、自然言語処理技術により質問の回答として適切なものをピンポイントで表示するほか、提示された回答をさらに深掘りするための質問を提案する等の機能を持つ。この情報の深掘りをする機能を活用することで、情報源の Web ページには記載されていない仮説を作成することも可能である。

WISDOM X の技術は、将来的に民間企業やシンクタンク等が活用することで、専門家でなくても、あらゆる技術、出来事や事象の膨大な組合せを、人間には実行不可能な規模で分析することが可能となり、将来有望な様々なアイデアを提案する等、企業戦略のサポートとしての利用が期待されているほか、今後大きな発展、普及が予想される音声対話システムにおいて、ユー

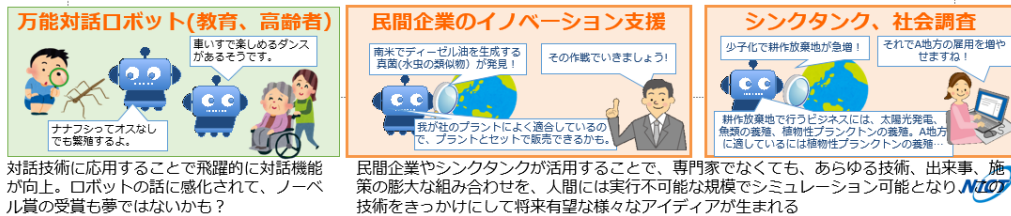
ザに提示すべき有用な知識を Web 等から取得する機能を実現する上で極めて有効な技術である。

## DIRECT 大規模Web情報分析システム WISDOM X

- 自然言語処理技術を用いてユーザーの質問に対してWeb40億ページの情報を基に様々な回答を整理して表示
- また、その回答に対して、システムがさらに質問を追加提案することができるため、ユーザーがその質問と回答をたどることによって、新たな「仮説」を立てることも可能
- 一般公開中



### WISDOM Xの将来像



(出典) (事前会合) NICT プレゼン資料「NICTにおける自然言語処理研究」

図 1-9 大規模 Web 分析情報分析システム (WISDOM X) 概要

また、DISAANA においては、質問の回答に関して矛盾する情報も同時に提示して、デマの可能性を示唆したり、被災報告に対して取られた対応策も同時に提示する等、単なる質問応答にとどまらない各種機能を持つ。これは、システム内部でテキストを意味的に深く分析することによって可能になっているものであり、また、他の質問応答システムにはない特徴である。なお、DISAANA に関しては 2016 年 4 月に発生した熊本地震において、Twitter の情報の分析に使用される等、今後さらに普及が進むものと期待される。

- SNS (ツイッター) 上の災害関連情報をリアルタイムに深く分析・整理して、状況把握・判断を支援し、救援、避難の支援を行う質問応答システム
- ツイートしてから5秒で分析結果を提供可能
- 熊本地震の際には、ツイッター社から人道支援として1ヶ月ほど100%のツイートを提供いただき、その分析結果を提供 (平時は10%サンプル)
- WISDOM X, D-SUMMとあわせて民間企業へのライセンスも締結

救援団体や住民等

住民、救援団体からの質問 (例: 「熊本県で何が不足していますか」) に瞬時に回答

2015年4月より一般公開中

熊本地震の際、首相官邸で活用

- 指定避難所以外のニーズ把握
- 日々変化する要望の把握

↓

熊本県へ指示

平成28年5月11日読売新聞夕刊一面等、報道多数

(出典) (事前会合) NICT プレゼン資料「NICTにおける自然言語処理研究」  
図 1-10 対災害 SNS 情報分析システム DISAANA

D-SUMM については東京都を含め、自治体での防災訓練に参加する形で実証実験が行われており、今後の活用が期待される。

- 被災報告の自動抽出結果を整理して要約。リアルタイムで被災状況を把握可能。
- 熊本地震においては、発災後わずか1時間以内には、建物倒壊、負傷者発生、停電、ガス漏れ、信号故障等の被災概況が把握できていた。
- 現地機関からの報告やマスコミ報道を待つまでもなく、初動対応に活用可能。

【災害状況要約レポート (熊本県の被害状況)】2016年6月21日 14:12 自動生成

対象エリア：熊本県

4月14日 21:25 - 22:25 のツイートを要約した画面

\* 熊本地震前震 4月14日 (木) 21:26

被災報告の多いエリアから表示

益城町

阿蘇市

情報通信機器 (携帯) がつながらない

怪我をする

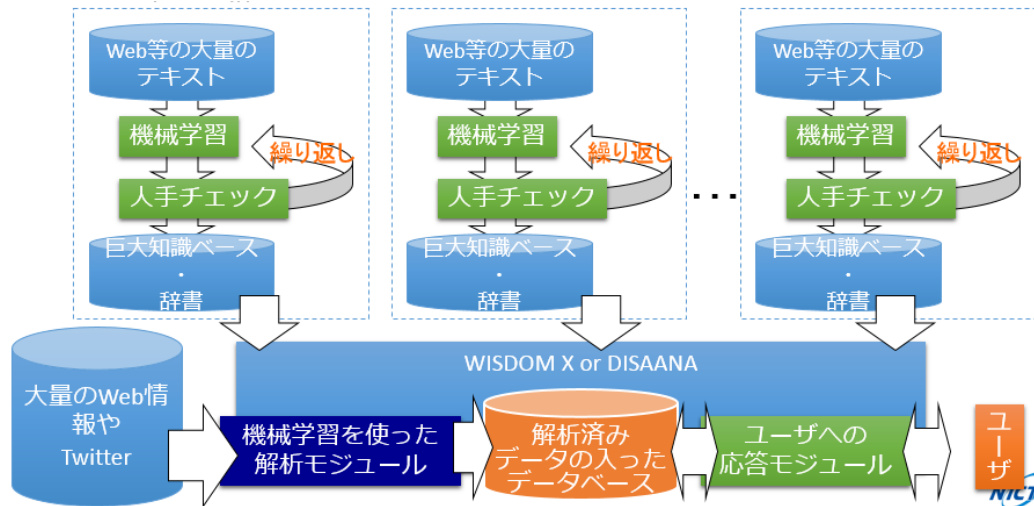
建造物が崩れる

2016年10月に一般公開開始。開発は内閣府SIPの支援で実施

(出典) (事前会合) NICT プレゼン資料「NICTにおける自然言語処理研究」  
図 1-11 災害状況要約システム D-SUMM

なお、DIRECT では、WISDOM X、DISAANA、D-SUMM といったシステムを図 1-12 に示すとおり巨大知識ベース・辞書、機械学習、データベースの組合せで開発している。





(出典) (事前会合) NICT プレゼン資料「NICTにおける自然言語処理研究」

図 1-12 DIRECT における開発方針

ASTREC では、外国語と日本語の間で話した言葉の自動通訳を可能とする多言語音声翻訳技術等の研究開発を実施している。

現在は無料のスマートフォンアプリ VoiceTra として公開しており、一部テキストによる入出力も含め 31 言語間の翻訳に対応している。中でも日英中韓を含めた 4 言語の旅行会話については、実用レベル (TOEIC600 点レベル相当) の翻訳が可能となっている (VoiceTra は 2010 年 8 月に公開し、シリーズの累計ダウンロードは 200 万件を越えている)。

なお、実サービスとして、成田国際空港が公開する多言語音声翻訳アプリ NariTra や KDDI が提供する「おはなしアシスタント」の音声翻訳機能として採用されている。

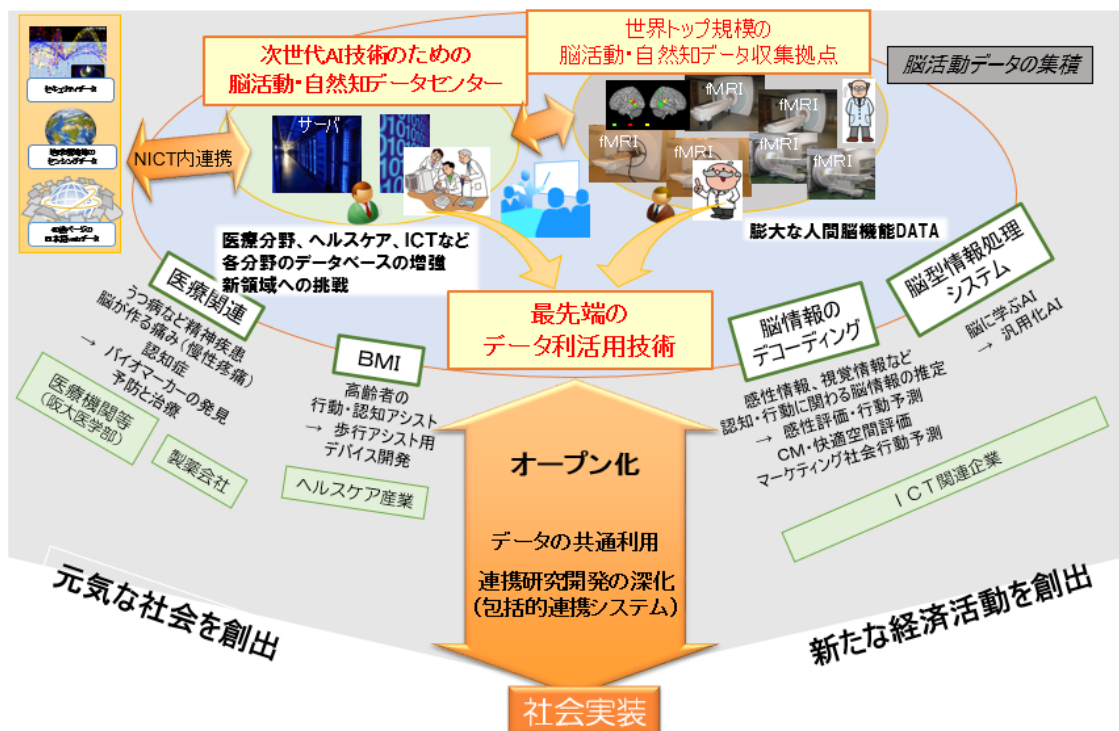


(出典) (事前会合) NICT プレゼン資料「NICTにおける自然言語処理研究」

図 1-13 VoiceTra 技術の進化

CiNet は、NICT と大阪大学により、加速的に進化している脳機能研究を究め、そこで得られる知見を脳科学に基づく新しい技術体系の発展に応用することを目的とした異分野融合研究を先導する研究機関として 2011 年に創設された。CiNet は、NICT と大阪大学が連携して大阪大学吹田キャンパスの中に世界でもトップクラスの大型の脳計測機器を備え、民間企業や大学・研究所と連携をして研究を進めるデータ駆動型 AI・脳科学融合研究開発拠点として整備したものである。

CiNet では、現在、「近未来・未来の AI 技術」を目指してビッグデータ、機械学習を使って脳を解析する取組、脳に学んだ新しいメカニズムの AI をつくり出す取組の 2 つの柱を掲げて研究に取り組んでいる。



(出典) (事前会合) NICT プレゼン資料「脳科学×AI が拓く新しい社会」  
 図 1-14 データ駆動型 AI・脳科学融合研究開発拠点

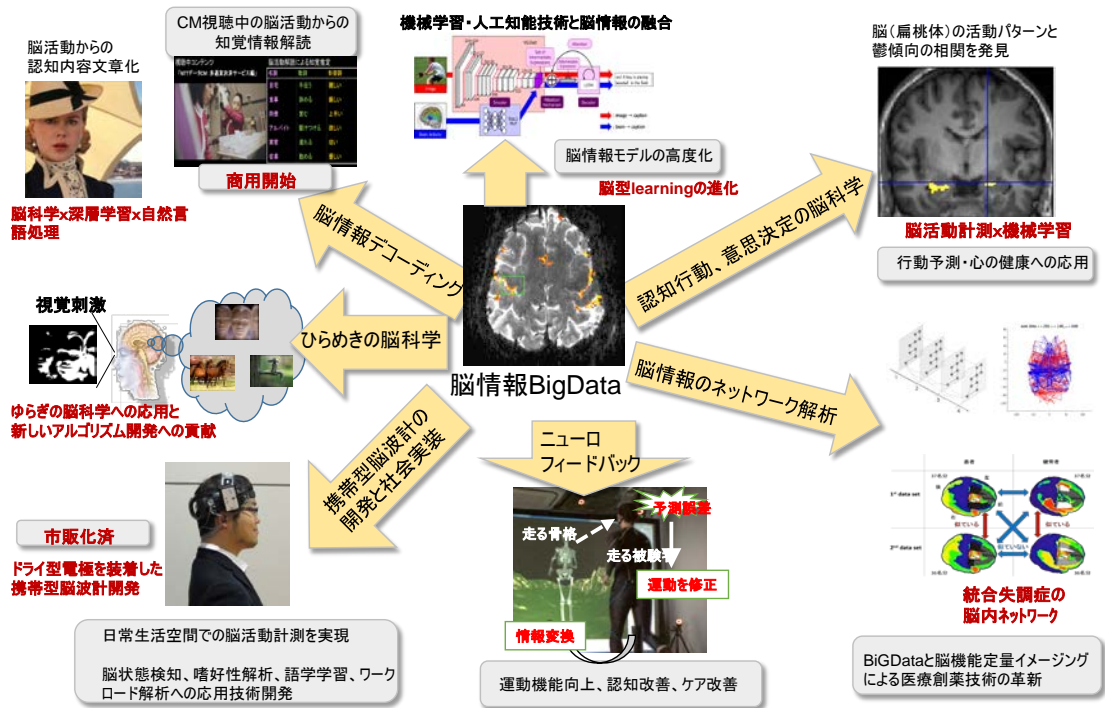
CiNet における研究成果について述べる。脳情報の復号化技術（デコーディング）は CiNet が精力的に進めている研究課題の一つであり、動画を視聴中の被験者の脳活動を fMRI（functional Magnetic Resonance Imaging。機能的磁気共鳴画像法）で計測することによって、その被験者が見ている動画像を推定するという技術を実現している。近年では、それをさらに発展させて、見ているものだけではなく、視聴している映像から何を感じているかを推定（知覚意味内容の解釈）できるようになってきた。これが商業の評価に使える技術として実用化に結びついている。さらに、脳内で意識に上った意味を文章として取り出すという技術も開発されてきており、社会への早期の活用が期待されている。

また、高次脳機能の解析が主流となる認知行動、意思決定の脳科学の分野においては、扁桃体の活動を機械学習で分析することによる、将来の鬱傾向の予測という研究が進んできており、このような高次脳機能の解析が、ヘルスケアあるいは職場の労働環境の改善等に応用展開され

ることも期待できる。このような脳の部位の機能計測のみならず、脳機能を情報ネットワークとしてとらえて、このネットワークを解析する手法も進んできている。fMRI を使った脳活動データをネットワークの観点で解析することにより、これまで症状を明確に記述することが難しかった慢性疼痛患者が、健常者とは異なった特徴的な脳情報ネットワークを形成していることが明らかになったり、統合失調症患者の脳情報ネットワークが健常者とは明らかに異なるパターンを示すこと等が明らかになってきている。このような生体の状態を客観的に評価するバイオマーカ（指標）を脳情報の中に見出すことは、医療への貢献のみならず、脳情報通信技術の社会実装において重要な役割を持つ。

CiNet では、上述の fMRI のような大型脳機能計測装置を用いた研究に加えて、社会実装を想定した可搬・携帯型の脳機能計測装置の開発とその活用を進めている。特に BMI 技術の開発において、この試みは重要である。fMRI は大型の設備であり、測定環境を整備して装置を設置した実験室でなければ計測を行うことができない。また、計測において被験者は運動等の身体の自由度を大きく制限される。社会実装する BMI 技術として汎用性をあげるためには、大型計測装置で得られた脳情報の知見を日常空間の中で活用するために脳情報を日常空間で計測・解析する手段が必要である。これを実現するために携帯型脳波計の開発を行っている。民間企業との連携によって、語学学習や運転中のドライバーの集中力の状態等を解析する技術として活かされようとしている。

最近では、この BMI や fMRI を使ったニューロフィードバック技術に関する研究も行っている。例えばスポーツ選手の運動中の脳活動や身体の動きを可視化して本人にフィードバックすることで、運動スキルの向上や新たなスキルの習得を促したり、リハビリテーションの方法、介護方法の改善や効果向上等に活かすことができる技術として社会実装を視野に入れた研究を進めている。ニューロフィードバック技術は、身体的活動にとどまらず、PTSD（心的外傷後ストレス障害）等への適用を想定し、恐怖や嫌悪等、記憶を緩和するといった精神活動にも応用できることが明らかになってきている。バイオマーカの発見という観点で、被験者の視覚野に恐怖記憶の対象を表す脳活動パターンを検出したときに、被験者に報酬を与えることで恐怖記憶を消去することに成功している。



(出典) (事前会合) CiNet プレゼン資料「脳科学×AI が拓く新しい社会」  
 図 1-15 人工知能に関連した CiNet の研究成果

また、NICT では、蓄積してきた言語情報データや、脳情報モデル等を全国規模で研究開発テストベッドネットワーク (JGN) を通じて利用可能とする「最先端 AI データテストベッド」の構築を進めている。また、IoT の技術実証と社会実証の一体的な推進のために、既存の 4 種類のテストベッドを統合した「総合テストベッド」を構築・運用している。



図 1-16 最先端 AI データテストベッド

(2) 民間企業等における取組

上記のほか、我が国の民間企業等が取り組んでいる主な事例を、次に述べる。

① NEC (自然言語処理技術・脳情報通信技術)

自然言語処理技術に関する取組として、声の高さや声色等から相手の感情を認識する「会話解析」の技術によりコールセンター等の高度化を実現した。さらに、テキスト含意認識技術

によって、案件の中から管理が必要なもの等を抽出することで業務の効率化に取り組んでいる。

また、脳情報通信技術に関する取組として、2016年4月1日には、大阪大学と共同で、「NECブレインインスパイアードコンピューティング協働研究所」を設立し、脳の振る舞いから人間の理解・認知の構造を解明してコンピュータ上で再現することによって、新たなコンピューティングの基盤を目指す取組を進めている。さらに、2016年9月には、東京大学と共同で、アナログ回路の活用により本物の脳を再現し、高度な社会課題を解決する「ブレインモルフィック AI 技術」の研究開発を進めると発表した。様々な感覚入力を汎用的に処理する大脳皮質の知的処理機能を、1ニューロンあたり10nW以下で実現する次世代AI専用の脳型LSIを開発する。大量の電力を消費する現在のデジタル計算機ベースのAI処理に比べ、1万倍以上の電力効率化が図れるとしている。

#### ② KDDI（自然言語処理技術）

NICTのVoiceTraをベースとして、タクシー車内向けの多言語音声翻訳システムを開発し、鳥取、東京のタクシー車内で訪日外国人向けに多言語の観光案内の実証実験を実施した。観光案内の会話データを取得・解析し、翻訳辞書の高度化を推進している。GPS情報を活用し、現在地に適した地名の翻訳等、音声翻訳システムの精度を向上させたり、それに関連した文脈をなるべく抽出するという手法で正解率を上げている。

#### ③ トランスコスモス（自然言語処理技術）

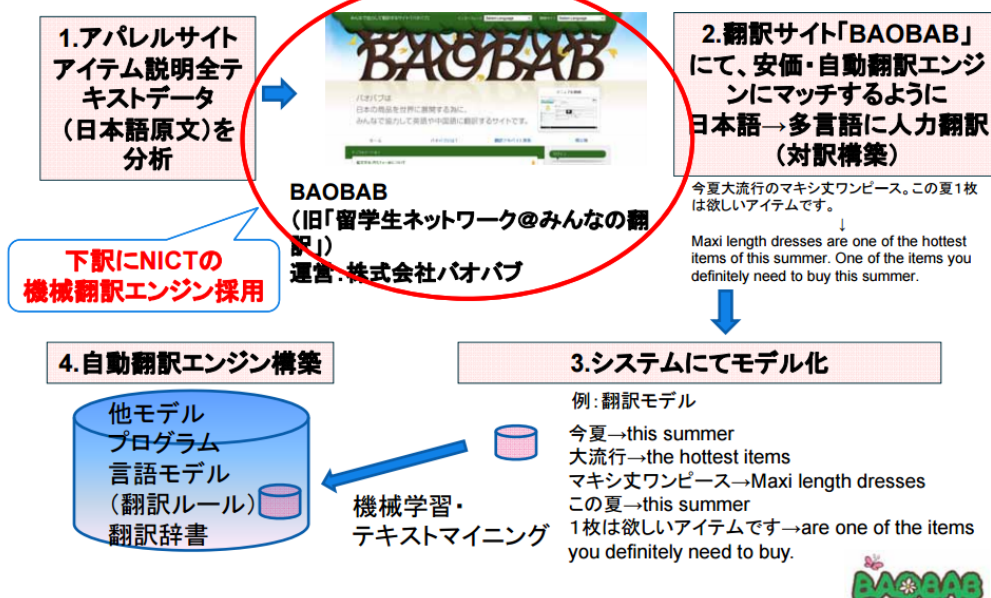
様々な民間企業におけるコールセンター、Web、チャットやSNSを含めたビックデータを活用し、マーケティングコミュニケーションやカスタマーケアの対応支援に取り組んでいる。

また、このようなコールセンターの対応履歴のほか、従来型の会員データ及び販売履歴、音声、位置情報等をマルチチャンネルで集約して機械学習の入力とし、その学習結果をチャットやレコメンドエンジン等のサービスに広くAPI連携させた独自のデジタルマーケティングプラットフォームである「DEcode」を開発した。特にチャット広告、チャットコミュニケーションに関しては、専用の独自システムとして「DECAAds」を提供しており、広告からチャットへ誘導し、より適切な情報提供やコミュニケーションを行うことで、ユーザの課題解決や興味関心度の向上を図ることができる。

#### ④ バオバブ（自然言語処理技術）

バオバブでは、クライアント企業から受け取ったデータを自社の翻訳サイトで人手により翻訳し、そのクライアントや分野に特化した機械翻訳エンジンを構築している。人手による翻訳の際には、NICTの提供する機械翻訳エンジンを活用し、下訳を作成することによって、翻訳者を支援し、翻訳作業の生産性・効率性の向上を図っている。

## 機械翻訳構築のプロセス(例:アパレル特化自動翻訳エンジン)



(出典) (事前会合) NICT プレゼン資料「NICTにおける自然言語処理研究」  
図 1-17 アパレルに特化した自動翻訳エンジン構築の仕組み

### ⑤ 日立製作所 (自然言語処理技術)

あらゆるモノ(Things)とヒト(Human)がつながり実現される超スマート社会において、IoTの推進に加えIoH(Internet of Human)の社会実装に取り組んでいる。

具体的には、「現場力向上」、「働き方改革」、「サービス向上」のテーマにおいてヒトを支援する人工知能活用技術開発と実装を推進している。例えば「サービス向上」の取組として、店舗や公共スペースでの接客・案内サービス業務で人間を補い共生するサービスロボットの実現を目指し、多言語対応の豊かなコミュニケーション能力をもち、対人業務の高度化により公共スペースでのサービスを向上させるロボット「EMIEW3」を開発し、羽田空港や東京駅等に設置して実証実験を実施している。

### ⑥ 富士ソフト (自然言語処理技術)

コミュニケーションロボットとして、法人向けロボット「PALRO」、家庭向けロボット「Palmi」「ATOM」を開発している。

PALROは音声認識、音声合成、各種センサとの連携によってコミュニケーションを行う。特に高齢者に向けて展開しており、高齢者施設を中心として全国で850以上の施設で採用されている。主な活用用途としては、話し相手のほか、施設内でのレクリエーション・体操等の運動機能の改善、またクイズやゲームといった脳の活性化や、情報提供のレコメンド等が可能である。

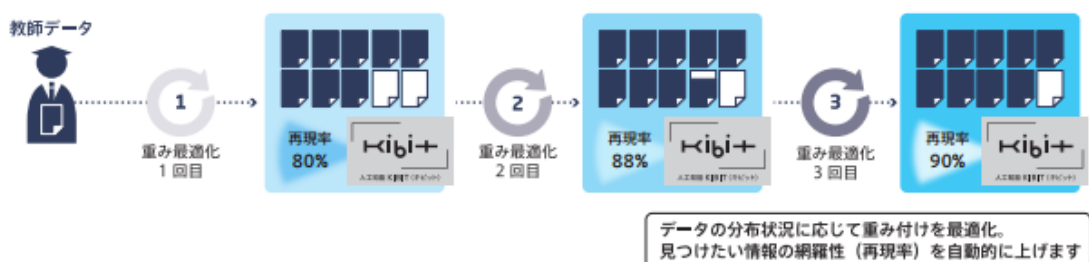
### ⑦ 富士通 (自然言語処理技術)

主に窓口対応業務に向け、ユーザの要望を理解し、必要な情報を自然に聞き出しながら自律的に対話する技術を開発し、一部の顧客対応業務で技術検証を行っている。さらに、音声分

析により、満足や不満を感じる箇所を特定する技術も開発している。また、東京大学、NICT とともに、NICT が開発した VoiceTra の技術をもとに、医療分野の専門用語の強化や、騒がしい環境における人の音声判別技術等の導入により、実際の医療現場で外国人患者と医療者の方を対象とした臨床試験も行っている。

⑧ FRONTEO (人工知能全般)

テキスト解析に特化し、少量のデータで学習可能な人工知能「KIBIT」を開発しており、訴訟支援等、大量の教師データが揃っていない場合でも活用することができる。同じ人工知能により、精神疾患患者の支援記録を解析し、症状悪化の予兆を発見するシステムを開発している。

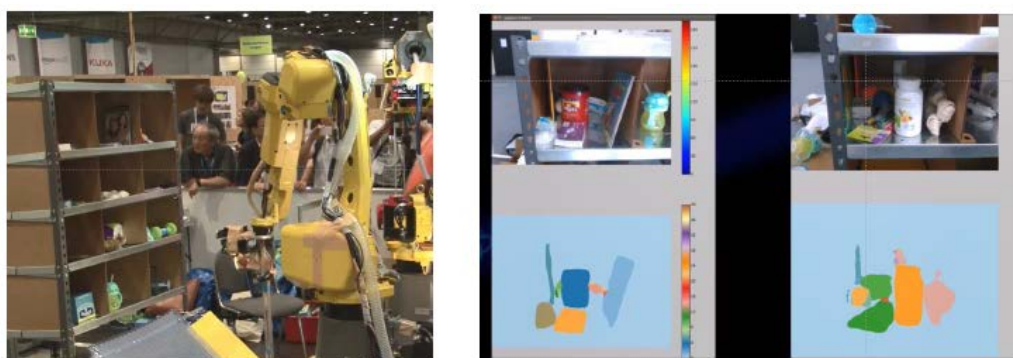


(出典) FRONTEO 研究開発報告書 2015

図 1-18 パフォーマンス向上のための再学習の仕組み

⑨ Preferred Networks (人工知能全般)

Preferred Networks では、深層学習の社会実装に取り組んでいる。例えば、深層学習が特に得意とされている画像認識分野では、画像の中にどういった物体があるかをボックスで表示する仕組みを作ったりしているほか、異常検出、制御といった分野でも深層学習の応用として様々な成果を挙げている。



Amazon Picking Challenge 2016 (首位と同スコアの2位)

(出典) (第4回) Preferred Networks プレゼン資料「深層学習の社会へのインパクト」

図 1-19 深層学習による画像認識の事例

⑩ 奈良先端科学技術大学院大学 (自然言語処理技術)

全国の学会や病院等が保有する症例データ、入退院データ等を活用し、症例報告検索基盤「症例くん」や、テキスト自動構造化ツール「TEXT2TABLE」、自動病名標準化ツール「MedEx/J」を開発している (MedEX/J は 2017 年 2 月時点で開発中)。症状から症例を出すのではなく、症

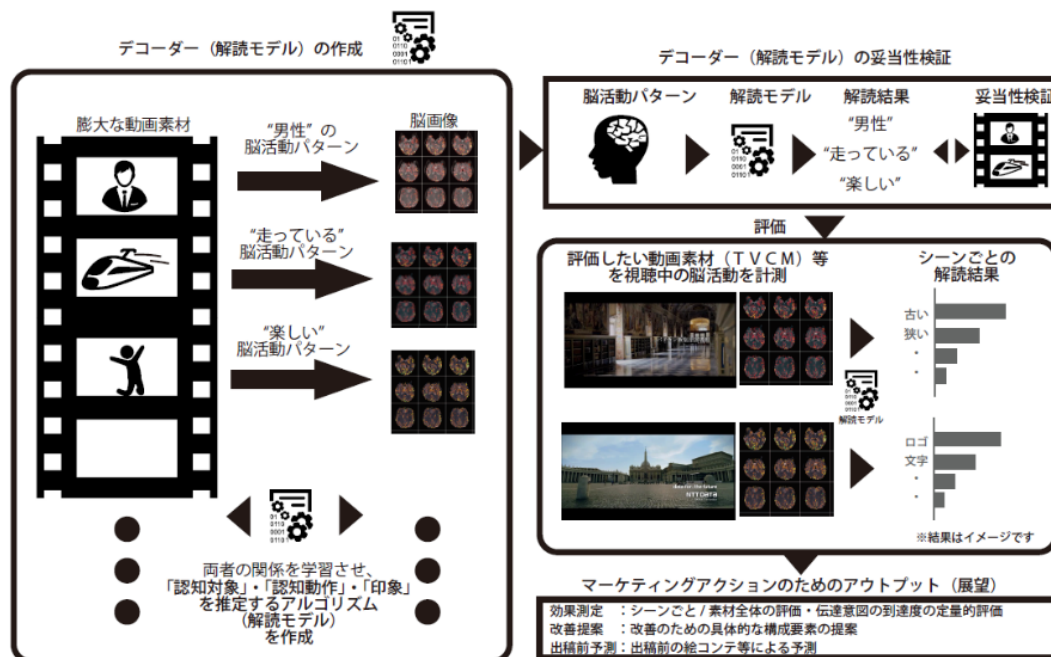
状から診断を出す、診断支援システムの開発にも取り組んでいる。

さらに、病院外のデータの活用にも着目し、例えば Twitter の情報を活用し、感染症の拡大を予測する取組や、認知症や発達障害等の発症と語彙能力の関係に着目し、個人発話データからこれらの疾病を測定する取組も進めており、一定の成果を得ているところである。

### ⑪ NTT データグループ（脳情報通信技術）

従来、テレビCM等の動画広告・コンテンツに対する視聴者の評価は、静止画を見せて主観で評価するという方法が主流であった。これに対し、NTT データ及びNTT データ経営研究所は CiNet で研究開発を進めている脳情報解読技術を活用し、fMRI によって計測される視聴中の複雑な脳活動パターンをリアルタイムで処理し、その反応を言語として可視化することで、定量的に脳活動を把握する仕組みを実現した。

広告の評価のみならず、得られた成果を基に、広告素材（動画）の改善のためのニーズに対する具体的なクリエイティブ要素の提案や、「出稿前の絵コンテ」による効果予測・評価の技術開発も進めている。



(出典) (事前会合) NTT データ経営研究所プレゼン資料「NTT データグループの取組のご紹介」  
 図 1-20 TVCM 視聴中の脳活動情報デコーディング（解読）方法

### ⑫ パナソニック（脳情報通信技術）

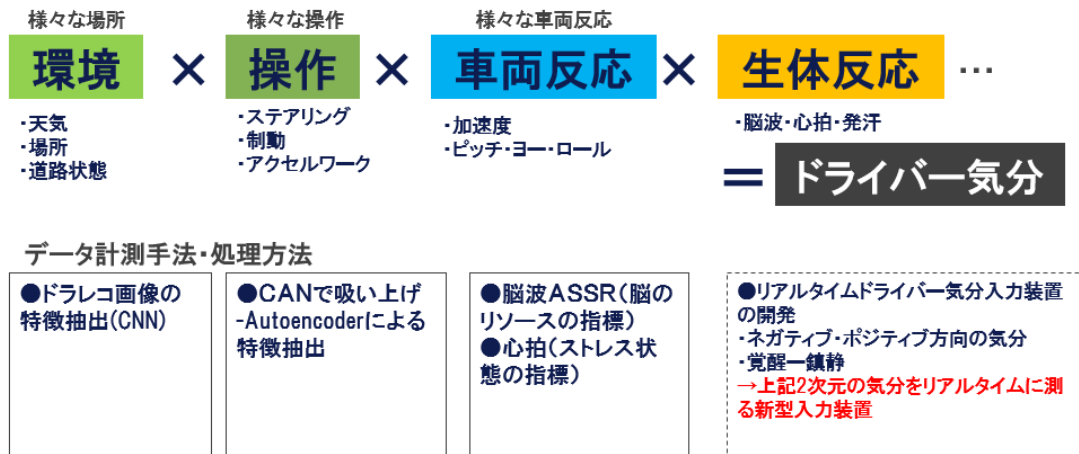
低消費電力化・ノイズの耐性強化・接触状態の常時モニタリングを実現することにより、日常生活で計測可能なワイヤレス脳波計を開発している。

また、慶応義塾大学と共同で、ワイヤレス脳波ヘッドセットとニューロフィードバックによる、脳卒中のリハビリ機器を開発した。脳波を解析して脳卒中患者の意思を読み取り、脳波に連動する形で麻痺した手の指を機械で動かしたり、腕に電気刺激を与えることで、神経回路の修復が促される仕組みである。これまで不可能とされていた発症後 6 ヶ月経過後でも機能回復の可能性があるとされている。



⑬ 本田技術研究所（脳情報通信技術）

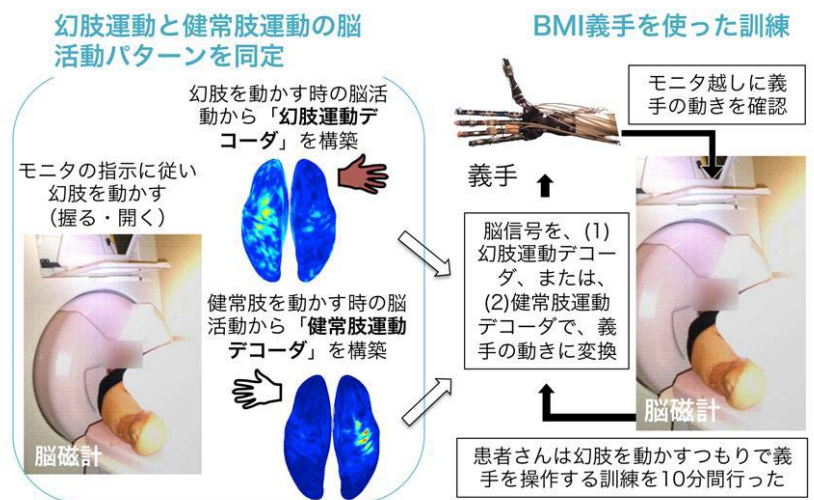
運転中のドライバーの「楽しさ」や「心地良さ」といった感情を、脳波を含めた走行中のドライバーの生体データや運転行動・車両データ・周辺情報から推定する研究に取り組んでいる。



(出典) (第6回) NTT データ経営研究所プレゼン資料「脳情報通信産業の展望」  
 図 1-21 「脳情報」や「車両情報」に基づくドライバーの状態推定

⑭ 大阪大学（脳情報通信技術）

2016年、BMI 技術を用いた義手を開発し、幻肢痛の患者が BMI 義手を使うことで、痛みをコントロールすることに成功した。また、同年、冷却シートを額に貼るような感覚で装着できるパッチ式脳波センサの開発を発表し、リアルタイムに脳状態を可視化し、手軽に睡眠中の脳波を計測する事に成功した。



(出典) 大阪大学研究情報「念じると動く義手で幻肢痛のコントロールに成功」、2016年10月27日  
[http://resou.osaka-u.ac.jp/ja/research/2016/20161027\\_1](http://resou.osaka-u.ac.jp/ja/research/2016/20161027_1)

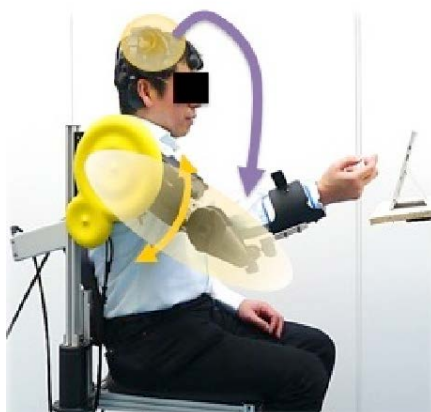
図 1-22 BMI 義手を使った訓練

さらに、脳情報のデータベースに係る取組として、「ヒト脳表現型コンソーシアム」という日本最大のヒト脳表現型の包括的なリサーチソースデータベースを構築し、健常者、統合失調症、気分障害、発達障害等の患者における、安静時 fMRI・三次元脳構造画像等の様々な脳

情報やゲノム DNA 情報等、3,000 例以上を蓄積している。

⑮ 国際電気通信基礎技術研究所(ATR) (脳情報通信技術)

上肢麻痺のリハビリテーションを目的とした簡易外骨格ロボットを開発している。脳活動に対してロボットが動作することでリハビリ効果向上を確認し、BMI 療法として実用化された。また、簡易脳波計と、動作を意図する脳活動に反応して動く外骨格ロボットによる運動支援・リハビリシステムも開発している。



(出典) (第3回) ATR プレゼン資料「脳情報通信の応用に関する ATR の取組」  
図 1-23 簡易外骨格ロボット

ATR では、健常者・患者の安静時脳機能画像をこれまでに 1,800 例蓄積 (2016 年 9 月 21 日時点)、多疾患データベースを構築している。2014 年度に策定した安静時脳機能画像の統一プロトコルについて、利用者を広げるため、革新的技術による脳機能ネットワークの全容解明プロジェクト疾患研究チーム (精神疾患) と共同体制を作っている。より信頼性の高いバイオマーカーを開発するために、健常者に対しても本プロジェクトで対象とする疾患に関連する臨床・行動指標を統一的に実施するためのプロトコルを策定した。

また、ムービングファントム撮像を実施し、被験者間に比べて施設間の変動は小さくスキヤナの違いが影響している可能性を示唆し、被験者数を増やし、施設間の違いを補正する方法の開発を行う。

\* データベース・コンソーシアムのホームページで公開予定。  
(<http://www.cns.atr.jp/decnefpro/>)

	平成28年度	平成29年度
<b>データベースの管理・運営</b> (100%/H27, 70%/H29)	各機関からの安静時脳活動データの提供および管理	→
	各機関へのバイオマーカー開発プログラムの配布および管理	



(出典) (第3回) ATR プレゼン資料「脳情報通信の応用に関する ATR の取組」  
図 1-24 多疾患データベースの構築

⑯ 産業技術総合研究所 (脳情報通信技術)

簡易脳波計から得られた脳波を解析することで、患者がパソコン画面上に表示された意思

伝達メニューの中からどの項目を選んだかを推測する技術を開発している。筋萎縮性側索硬化症(ALS)や閉じ込め症候群等、意思疎通の難しい患者のコミュニケーション手段（ニューロコミュニケーター）として活用することが考えられる。



(出典) [http://www.aist.go.jp/aist\\_j/aistinfo/story/no4.html](http://www.aist.go.jp/aist_j/aistinfo/story/no4.html)

図 1-25 ニューロコミュニケーター

⑰ ソニー（データ収集）

現在、人工知能は、人が情報を直接入力しなくても直接実社会のセンシングする方向にシフトしてきており、人には知覚することが困難なセンシングデータであっても人工知能では処理が可能となる。ソニーでは、人の目を超える超高感度・超ハイフレームレート、超ハイダイナミックレンジ等の先端イメージセンシング技術を実現しており、これらにより人工知能技術やIoT技術の進化を推進する。

**IoTにおける課題；実社会を如何にして切り取るか**

圧倒的な情報量を持つ「画像」。しかし、画像をとらえるには難しい条件が多く存在。

**IoTの構成要素**  
(Cyber/Physical System)

**人の目を越えた画像センサがIoTの進化をドライブ**

**暗闇を捕える  
超高感度技術**

デジタルカメラ黎明時代から積み上げてきた半導体プロセス・デバイス革新で暗闇をもクリアに映し出す

**超高速で動くものを捕える  
高速・低消費電力技術**

世界初「メモリ一体型」イメージセンサ技術で人が見えない1/1000秒の瞬間を連続で撮影

**まぶしい所と暗い所を同時に捕える  
広ダイナミックレンジ技術**

高速化は技術、高感度は技術、両方を同時に実現する。白黒の中間領域が広い、すべてを捉えたい技術を実現

(出典) (第6回) ソニープレゼン資料「人工知能にを入力する最強の実世界情報を作る～人の眼を超えた先端イメージセンシングのIoT応用～」

図 1-26 人の目を越えた画像センサの例

## 第2章 自然言語処理技術・脳情報通信技術の社会実装が実現する社会像

### 2-1 自然言語処理技術・脳情報通信技術における現状認識

#### (1) 自然言語処理技術

第0章で述べたように、自然言語処理技術においては、その根幹となる言語データの収集において、Google、Apple、Facebook、Amazonといった米国の大手ICT企業がそれぞれ独自のエコシステム構築のもと、既に大量のデータを保持している状態である。

特にAmazonの家庭用音声アシスタント端末Amazon Echoと、これに搭載されているクラウドベースの音声認識機能Alexaの普及の勢いは大きな注目を浴びている。

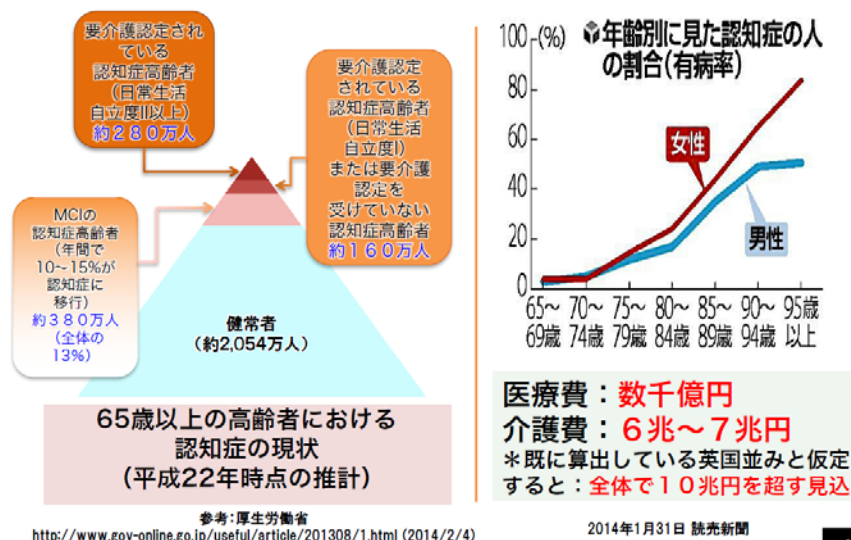
このように、大量にBtoC (Business to Consumer) で普及させてカバレッジをあげていく大手ICT企業に対抗するためには、我が国ならではの社会課題の解決や社会貢献を目的とした自然言語処理アプリケーションの開発に取り組むことが有効と考えられ、特に医療、防災、対話や翻訳等の生活支援等の分野に着目した。

医療分野を取り巻く現状について述べる。

医薬品産業は我が国を牽引する産業の一つであるが、新薬の創出コストが増加しつつある一方で製薬企業における研究開発費は2008年をピークにほぼ一定のままである。さらに人件費が高いことから治験にかかるコストも高く、我が国の競争力は徐々に低下しており、実際に2008年から2013年にかけて医薬品の売り上げは減少、今後も厳しくなると予想されている。

その一方で、我が国における高齢化問題、医療費問題は深刻化しており、例えば我が国における認知症発症の割合は、65歳以上の高齢者で7人に1人程度とされており、医療費は年間1.9兆円、介護費は6.4兆円に上ると推計され、大きな社会負担となりつつある。

### 認知症発症数と医療費



(出典) (第2回) 奈良先端科学技術大学院大学プレゼン資料「自然言語処理の医療応用」

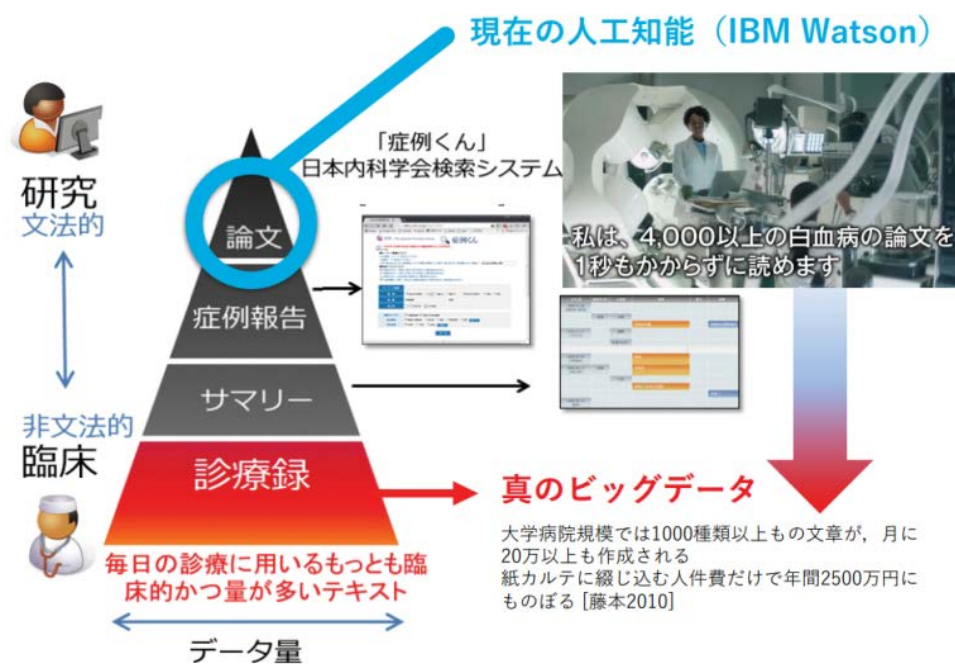
図 2-1 認知症発症数と医療費

この状況を打破すべく、AI、すなわち自然言語処理技術を医師の診断支援に活用することが期待されている。例えば代表的な病院内のテキストデータとしては、最も臨床に近いデータと

いえる診療録から、これをまとめたサマリ、症例報告、論文といった研究に近いデータまでいくつかの種類がある。この中で論文データの活用については実際に研究が進められているところであり、例えば 4,000 以上の白血病の論文を 1 秒かからずに学習するという IBM の Watson は、2016 年 8 月、東京大学医科学研究所において特殊な白血病のタイプを 10 分で分析したことで注目を浴びた<sup>20</sup>。

ただし、論文データは最新の治療法を発見する等、活用目的が高度医療に限られる可能性がある。これに対し診療録等、臨床に近いデータの活用は、日々の医師の診療のサポートに直結し得ると期待される。診療録については、大学病院規模であれば 1,000 種類以上もの文章が月に 20 万以上作成されるとも言われている。また、症例データについても、例えば最も日本で大きい内科系の学会である日本内科学会では、約 10 年間で 4 万 5,000 ほどの症例を保有しているという。

このように最も臨床的かつ量が多いテキストデータにも関わらず、現状は各病院や大学、学会等が保有しているデータが全国に島状に散らばっている状態であり、上述の人工知能を活用した診療サポート等が社会実装に至らない原因となっている。まずはこれらのデータを集約し、活用していくことが期待されている。



(出典) (第2回) 奈良先端科学技術大学院大学プレゼン資料「自然言語処理の医療応用」  
図 2-2 病院内のデータの利活用

さらに、このような電子カルテ等の病院・施設内のシステムから得られる情報の活用に加え、2010 年以降、新たに大きく 2 つの潮流が生まれている。

一つ目は、検索ログ・データや SNS データ等、病院外のデータの活用であり、もう一つはセンサ等によって得られる深いデータの活用である。

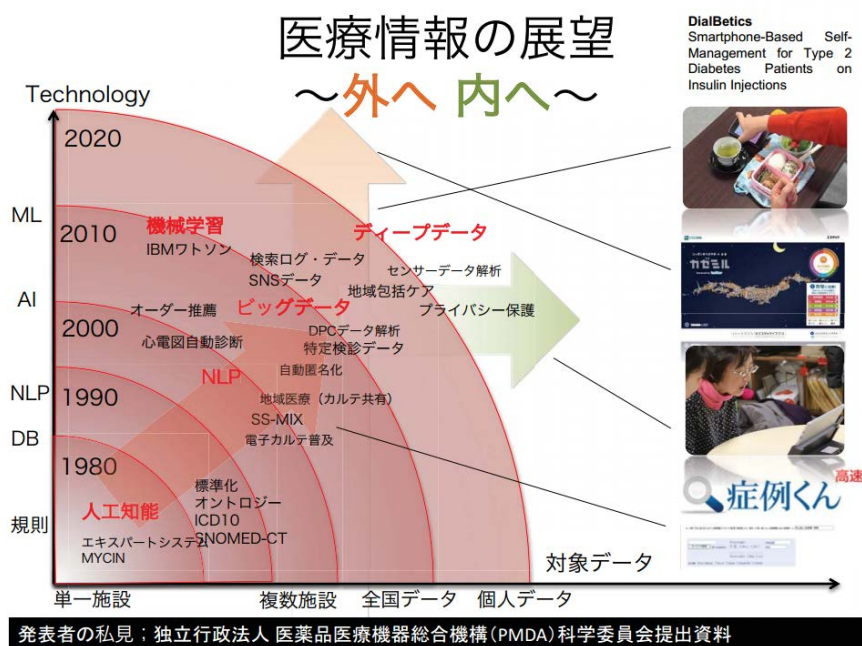
例えば奈良先端科学技術大学院大学では、Twitter の情報を活用し、感染症の拡大予測に取

<sup>20</sup> <https://yomidr.yomiuri.co.jp/article/20160806-0YTET50000/>

り組んでおり、東京オリンピックに向けた危機管理体制の一環として、SNS を用いた感染症発生の推定ツール開発を実施している。

インフラの不安定性の問題や、ユーザ・バイアスの問題、正確性の問題、さらに責任の所在の問題等の検討を進めることにより、さらなる社会実装が促進されるものと期待されている。

さらに、病院外のデータ活用として、奈良先端科学技術大学院大学では認知症や発達障害等の発症と語彙能力の関係に着目し、個人発話データからこれらの疾病を測定する取組を進めており、一定の成果を得ている。



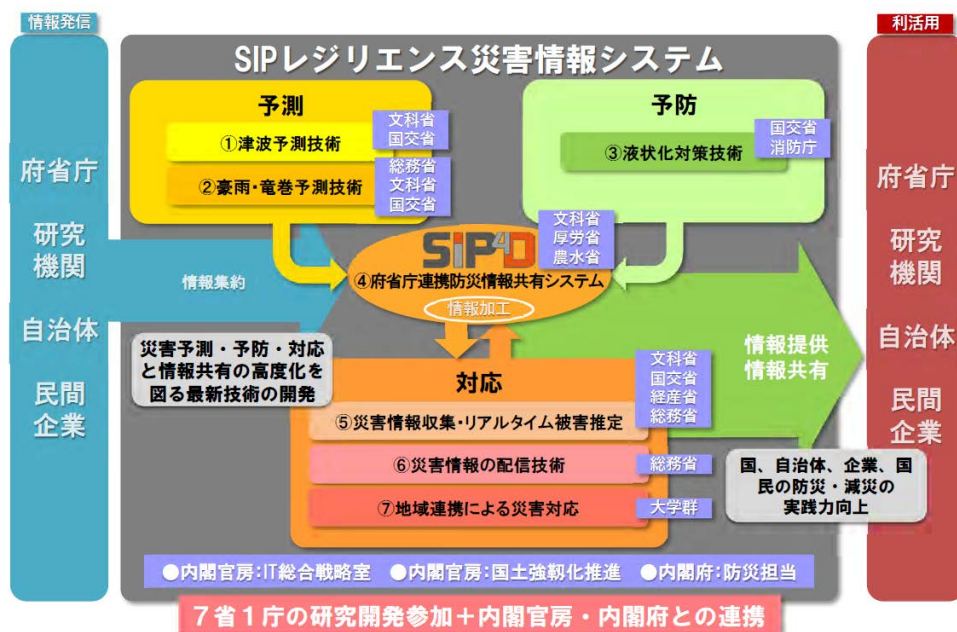
(出典) (第2回) 奈良先端科学技術大学院大学プレゼン資料「自然言語処理の医療応用」

図 2-3 医療情報への展望

このように、自然言語処理技術の医療分野への適切な活用については、大きく期待が寄せられているところである。

防災分野を取り巻く現状について述べる。

現在、内閣府総合科学技術・イノベーション会議で推進している「戦略的イノベーション創造プログラム (SIP)」の中で、防災は「レジリエントな防災・減災機能の強化 (SIP 防災)」としてテーマの一つに設定され、多くの研究開発が進められているところである。SIP 防災では予測、予防、対応という3つのテーマに対して詳細技術の開発を行っているが、中でも「府省庁連携防災情報共有システム (SIP4D)」では、国全体で状況認識を統一し、的確な災害対応を行うために、所掌業務が異なる多数の府省庁・関係機関等の中で、横断的な情報共有・利活用を実現するシステムの開発に取り組んでいる。

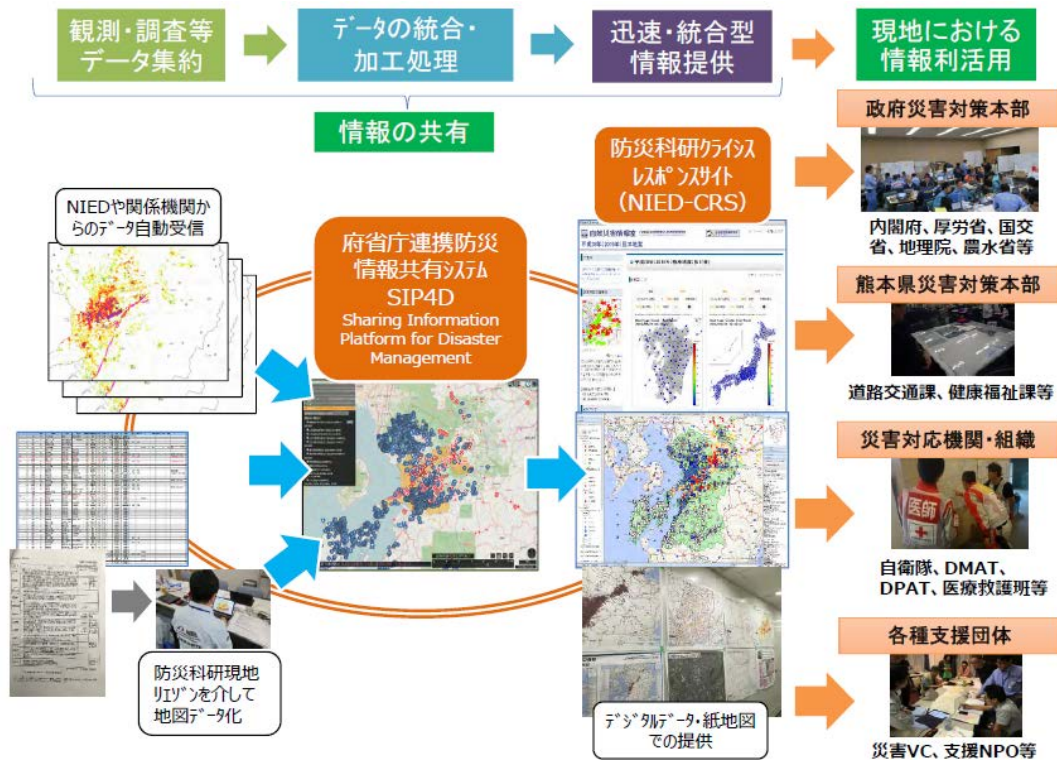


(出典) (第5回) 防災科研プレゼン資料「防災・減災分野からのAI技術への期待—熊本地震災害対応の事例から—」

図 2-4 SIP 防災の全体構成

本システムについては、2016年4月に発生した熊本地震において実際に適用され、その利便性を確認したと同時に、現状の技術におけるいくつかの課題も明らかになってきたところである。

例えば、熊本地震では様々な機関から集められた情報をSIP4Dに集約し、防災科研クライシスレスポンスサイトを介して利活用機関へ提供した。その中で、可能な限り複数の機関が同じ情報を互いに共有できるよう、COP（共通状況図）を展開したが、さらに大きな地震が発生した場合に同様の対応が可能かどうかについては、今回の経験を踏まえた課題とされている。



(出典) (第5回) 防災科研プレゼン資料「防災・減災分野からのAI技術への期待—熊本地震災害対応の事例から—」

図 2-5 熊本地震における SIP4D の情報共有・利活用支援

一方で、このように防災分野における情報システムの活用に向けた取組は進められているものの、自然言語処理技術等の人工知能技術の有効活用にはまだ至っていない。

例えば、熊本地震では、指定避難所以外にも避難所が多数発生し、どこに避難所があるのか、その避難所にどのくらいの人が集まっているのかといったことを把握するのに、非常に現場の負担をかけて対応しなくてはならない状況であった。その理由としては、指定の避難所に関しては緯度経度、住所、避難所名のデータがもともと揃っているため、地図化して共有することが容易であるが、指定外避難所については、明確な情報フォーマットが無い中、現場の職員が情報を集約して上にあげていくことになる。そのため、名前が変わっていたり、緯度経度が含まれていなかったりといった様々な問題が発生し、人手をかけて手作業でデータを確認・整理していく必要が生じてしまったというものである。



## 熊本地震時における避難所情報の不整合

### 事前情報：国土数値情報（緯度経度あり）

避難所名	住所
(旧) 西部小体育館	熊本県阿蘇郡南阿蘇村大字河陽4964
(旧) 立野小体育館	熊本県阿蘇郡南阿蘇村大字立野1596
総合センター	熊本県阿蘇郡南阿蘇村大字吉田1495
総合福祉センター	熊本県阿蘇郡南阿蘇村大字久石2705
長陽体育館	熊本県阿蘇郡南阿蘇村大字河陽3570-1
南阿蘇西小体育館	熊本県阿蘇郡南阿蘇村大字河陽2999-2
白水小学校	熊本県阿蘇郡南阿蘇村大字吉田1499
白水体育館	熊本県阿蘇郡南阿蘇村大字吉田1007-1
白水中学校	熊本県阿蘇郡南阿蘇村大字吉田2301

緯度経度情報があるので地図化は容易



様々な不整合があり、統合処理が非常に困難

### 現地情報：熊本県避難所情報（緯度経度なし）

市町村名	避難所名	施設名	住所
南阿蘇村	久木野福祉センター	久木野総合福祉センター	南阿蘇村久石2075
南阿蘇村	久木野総合センター	久木野総合福祉センター	南阿蘇村久石2075
南阿蘇村	白水体育館	白水体育館	南阿蘇村吉田1007-1
南阿蘇村	白水保健センター	白水保健センター	南阿蘇村吉田1495
南阿蘇村	白水小体育館		熊本県阿蘇郡南阿蘇村吉田1499
南阿蘇村	福祉センター		玉名市岩崎88-4
南阿蘇村	白水中体育館		熊本県阿蘇郡南阿蘇村吉田2301
南阿蘇村	南阿蘇中体育館		熊本県阿蘇郡南阿蘇村河陽3645
南阿蘇村	南阿蘇西小体育館		南阿蘇村大字河陽2999-2
南阿蘇村	旧長陽西部体育館		
南阿蘇村	旧立野小体育館		南阿蘇村立野1596
南阿蘇村	下野公民館		南阿蘇村大字下野647-1

- ① 避難所情報に緯度経度が含まれていないため、位置を特定できない
- ② 事前情報にない避難所が新設される
- ③ 事前情報で1つだった施設が2つになっている
- ④ 避難所名と施設名の違いが不明
- ⑤ 事前情報と名前が変わっている
  - ・旧名称や新名称が混在
  - ・紛らわしい名前が混在
  - ・誤りも多々存在
- ⑥ 住所不明の避難所もある

…等々

(出典) (第5回) 防災科研プレゼン資料「防災・減災分野からのAI技術への期待—熊本地震災害対応の事例から—」

図 2-6 熊本地震における避難所情報の不整合

また、災害現場は依然としてホワイトボード、FAX、紙地図という3点セットでまわっている。ホワイトボードは人の手で書き込まれるため、読みにくいことも多く、それを人が目で見て判断して活動するため、混乱を生じやすい。また、情報を集めても、誰がまとめてどこに集約されるのか分からず、結局同じことを何度も現場に問い合わせることになる等、情報の迅速かつ確実な集約や共有が難しい状況である。なお、技術的にはタブレット等で代替することは可能であるが、現場の職員が災害時にすぐに作業に入れるような使いやすいデバイスではないことも、このような状況が続いている一因と考えられる。

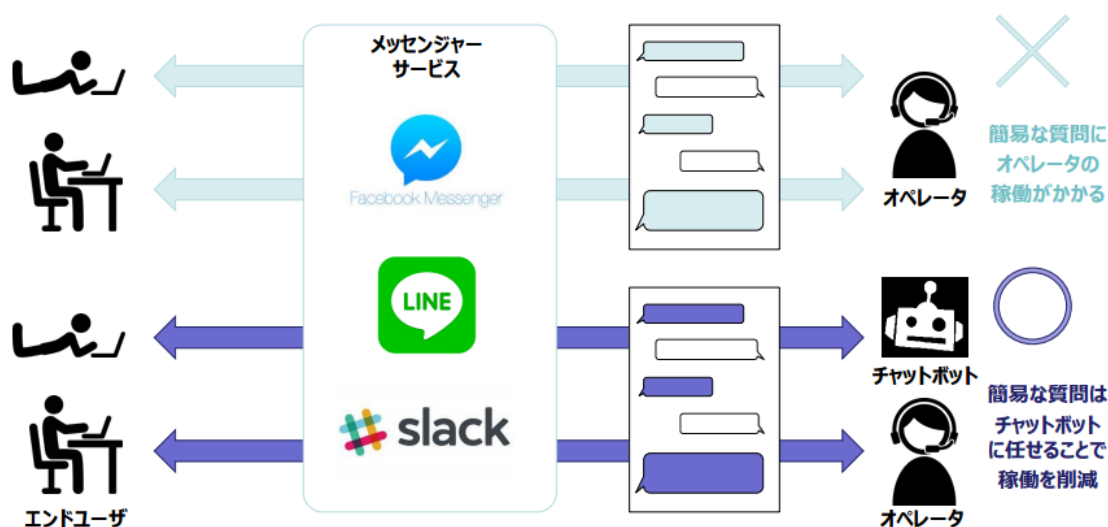
上述の指定外避難所の情報収集の過程において避難場所の名前が変わっていたり、緯度経度が含まれていなかったりといった問題に関しては、NICTの自然言語処理技術をもって対応できる可能性があるが、災害現場における情報共有の効率化については、ICTが現場の要求によりそのような技術、例えば、ホワイトボードに書き出した文字を判別して電子化したり、重要な内容を抽出していくような技術の開発に取り組む等、ICTを現場サイドに持っていくことに注力する必要がある。

また、隠れた災害リスクへの対応については、構造化されたデータの融合処理・シミュレーション等の技術はかなり進んできている一方で、自然言語のような文字情報を含め非構造化データと構造化データを合わせた融合処理はまだ十分に研究が進んでおらず、今後の重要な課題と考えられる。

これらの課題に対応するにあたっては、防災機関のみで対応していくことは難しく、自然言語処理技術や空間情報の専門家と融合した形で、国としてプロジェクトを進めていくことが必要である。

対話分野を取り巻く現状について述べる。

これまで、対話技術としては Apple の Siri や Google の Google Assistant 等、音声によるアシスタントサービスや、IBM の Watson による質問応答等が中心であった。しかし近年、主に LINE や Facebook Messenger、Slack といったメッセージングサービスの利用率の高まりを背景に、メッセージングサービス上でのユーザからの自然言語による問いかけに対して自動応答する「チャットボット」とよばれる技術が注目されている。チャットボットを導入することで、民間企業のコールセンター等における簡易な質問への対応はチャットボットに任せることができるようになり、民間企業（オペレータ）の稼働削減に寄与している。



(出典) (第1回) NTT ドコモプレゼン資料「自然言語処理応用の現状と今後～対話・翻訳を中心に～」  
図 2-7 チャットボット概要

基本的に、チャットボットの技術としては、以下に示すように、ユーザが何をしたいのかを判定し、必要な情報を集める「意図解釈」と、そのタスクに応じて収集した情報を活用した返答内容を生成する「対話制御」で構成されることが多く、それぞれ機械学習型あるいはルールベース型のアプローチによって実現されている。



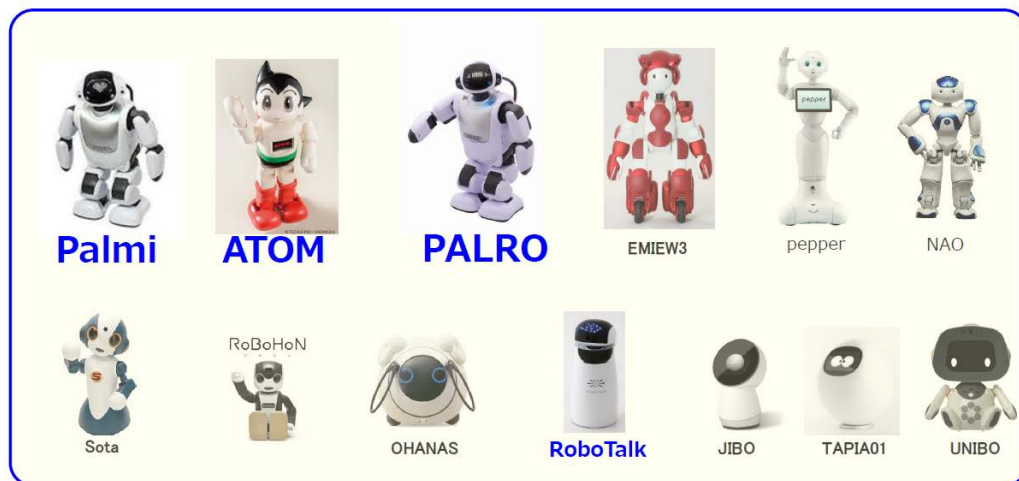
(出典) (第1回) NTT ドコモプレゼン資料「自然言語処理応用の現状と今後～対話・翻訳を中心に～」  
図 2-8 チャットボットの構成技術

既に、チャットボットはホテルや飛行機・列車の予約等をはじめとして、様々な分野・企業において実装・サービス展開が進められている。また、例えばトランスコスモスでは、従来型の会員データ及び販売履歴、コールセンターの応対履歴、音声、位置情報等をマルチチャネル

でアグリゲーションして機械学習の入力とし、その学習結果をチャットやレコメンドエンジン等のサービスに広く API 連携するというサービスモデルを展開しており、新たなマーケティングツールの基盤としても期待が寄せられている。

また、対話技術の高度化はコミュニケーションロボットの社会実装の加速化にもつながっている。以下の図に示すとおり、既に様々な機能・特徴を備えたコミュニケーションロボットが開発されており、今後ますます少子高齢化が進む我が国において、コミュニケーションロボットを通じた生活支援等へのニーズは高まっていく事が想定される。

## 多くのコミュニケーションロボットが生まれ 市場が形成されつつある。



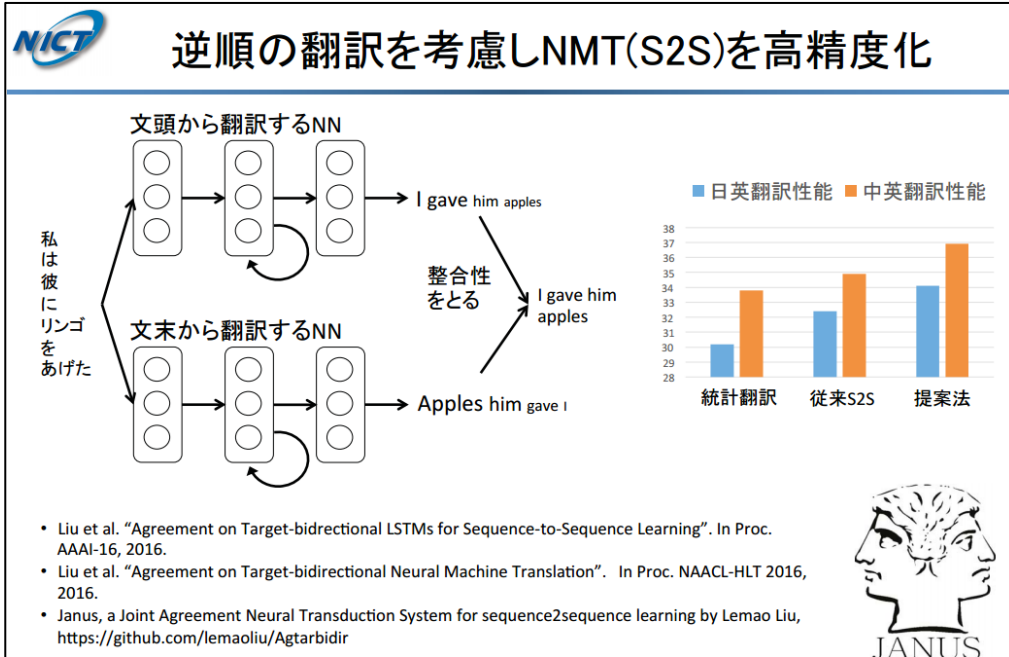
(出典) (第6回) 富士ソフトプレゼン資料「コミュニケーションロボットにおける自然言語処理技術の社会実装への期待について」

図 2-9 コミュニケーションロボットの市場

翻訳分野を取り巻く現状について述べる。

統計的機械翻訳 (SMT:Statistical Machine Translation) が主流であったが、現在は Neural Machine Translation (NMT) と呼ばれる技術が非常に脚光を浴びている。NMT は、いくつか特徴的な欠点がありながらも、全体性能は SMT を上回る場合が多い。NICT では逆順の翻訳を考慮することによって、NMT を高精度化する研究を行っている。

この技術は 2016 年 9 月に Google が自社の翻訳システム「Google 翻訳」に「GNMT」を導入し、翻訳精度を大幅に向上させたことで注目された。NICT でも 2013 年から多数の NMT に関する論文を AAAI (Association for the Advancement of Artificial Intelligence) や NAACL (The North American Chapter of the Association for Computational Linguistics) のような分野を代表する国際会議に投稿している。



(出典) (事前会合) NICT プレゼン資料「NICTにおける自然言語処理研究」  
 図 2-10 NICTにおけるNeural Machine Translation (NMT) への取組

なお、NICTではSMTで民間企業に多数の技術移転を行っており、今後は、NMTを導入していく計画である。

## (2) 脳情報通信技術

脳情報に関する研究はfMRIや脳波計等で計測した大量のデータを解析することによって行われるため、その研究プロセスで蓄積したビッグデータを解析することによりさらに新たな脳のモデル等に関する知見を獲得することが可能である。したがって、本分野においては、メタアナリシス等のデータ駆動型(データ・ドリブン)な研究が活発になっており、大量で質の高いデータの蓄積を行うデータベース、データ解析を高速で行い、新たな知見を抽出するAI、さらに、それらを活用した脳のモデル化の研究体制の構築が必要である。

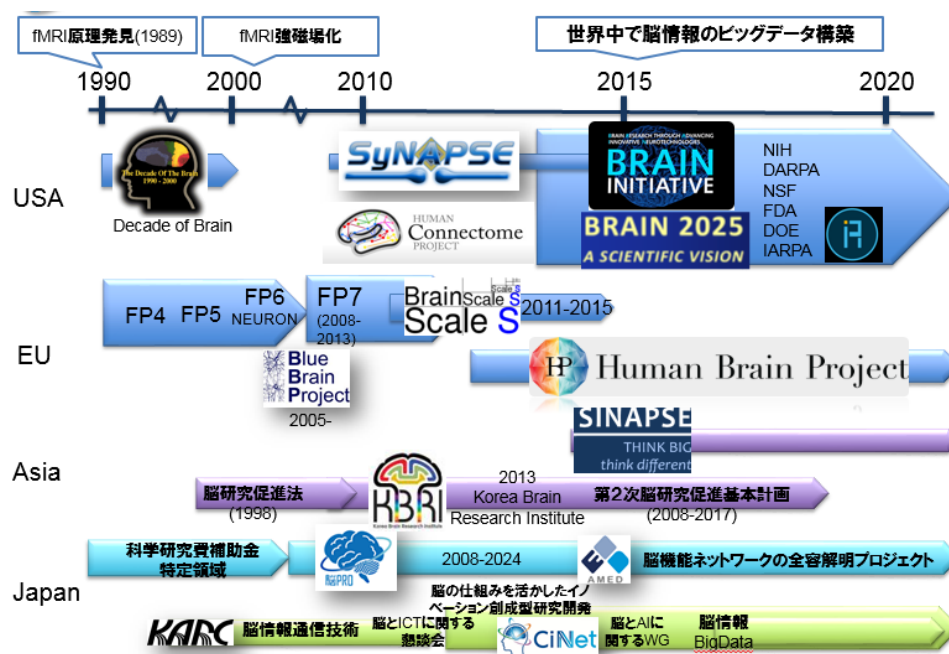
脳研究全般を見渡せば、培養神経細胞や線虫、昆虫脳等を用いて、神経細胞やシナプスの機能を明らかにして、さらにそれらが作り出すネットワークの機能を明らかにしていく演繹的研究が脳研究の進展に大きく貢献してきている。しかし一方で、膨大な神経細胞数と複雑なネットワークを持つヒト脳の研究においては、演繹的研究手法に制約があるため、沢山の事象を集めてそこから共通項を見つけてモデル化していくという帰納的方法が用いられる。この帰納的研究では、データ駆動型の研究スタイルが中心となる。

現在の神経科学の基礎となるニューロン説を唱えたラモン・イ・カハールは、脳機能研究を「多くの研究者が迷い込んできた通り抜けられないジャングル」と称したが、カハールの時代から1世紀を経た現在でも脳機能研究は巨大なフロンティアであり、基礎から応用まで脳科学研究を支援する政策が世界各国で行われている。特にヒト脳機能研究を加速したのはfMRIの発展であろう。fMRIの原理となるBOLD法は1989年に東北福祉大学の小川誠二特任教授によって開発された手法であるが、それ以降、fMRIの強磁場化が進んで空間/時間分解能が一気に上

がり、かなり高精度なヒトの脳機能計測が可能となってきた。これに加えて、細胞・器官レベルの研究を支える光学・電子顕微鏡技術の発展や分子生物学の発展、さらには人工知能の進化と相まって、神経科学は近年急速に進展し、イオンチャネルの分子レベルからニューロン、神経回路、システム、ヒトの高次脳機能に至るまで包括的な理解が可能なところまで来ている。この観点からは脳科学の社会実装を考える時期に来ていると捉えることができる。

第1章でも述べたように、海外でも脳機能・脳情報の研究が進んでいる。アメリカでは1990年には政府が「Decade of Brain (脳の10年)」を打ち出し、その重要性の認知と脳研究の普及に大きく貢献した。2014年にはBRAIN Initiativeとして総額100億円を6つの国立研究機関に補助し、脳機能の全容解明のための革新的計測・観察技術の開発に注力した。EUにおいても、早くからFP6、FP7といったプロジェクトがあり、2012年からの10年間で総額14億ユーロという資金で「ヒューマン・ブレイン・プロジェクト」が動いており、ヒト、マウスの脳のシミュレーションとモデル化のための研究を行い、高性能の計算機を配置する等、インフラの整備に貢献している。中国では、認知機能疾患に関する診断・治療技術の開発、ブレイン・インスパイア・コンピューティングの研究が2016年から17年にかけてスタートするという報道もある。

我が国においては、文部科学省による「脳プロ」が2008年から現在まで動いており、日本医療研究開発機構(AMED:Japan Agency for Medical Research and Development)では脳機能ネットワークの全容解明プロジェクトが動いている。総務省においては、NICTの前身である通信総合研究所が脳情報通信研究を開始し現在に至っており、2011年には脳情報通信融合研究の拠点としてCiNetを設立して、ヒト脳機能の解明とその活用を進めている。



(出典) (第1回) NICT プレゼン資料「脳情報通信の現状と今後の展望」

図 2-11 脳機能・脳情報研究に関する世界の動向

生命科学の中で脳機能研究は、系統的にも構造階層的にも非常に広い範囲で行われている。

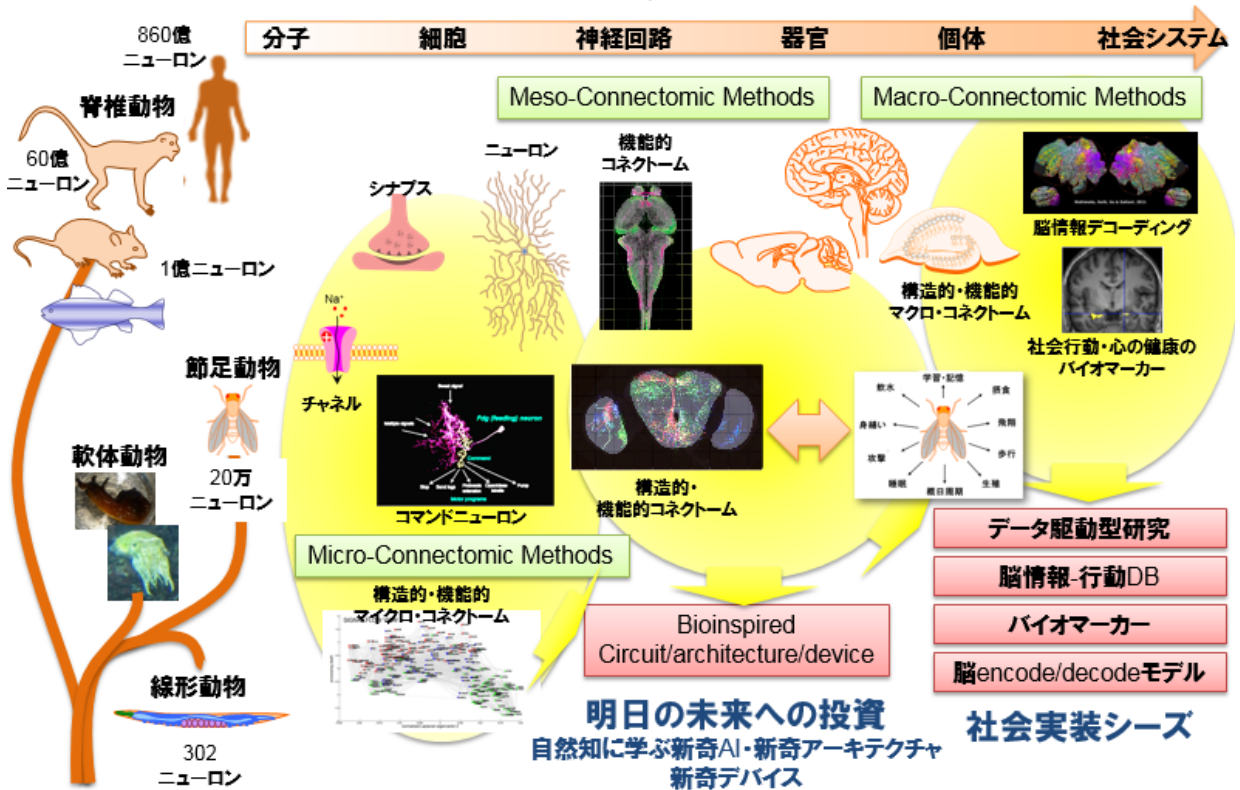
ニューロンの働きは、他のニューロンとの接続によって定義されるとする「コネクショニズム」という考え方があり、この考えに基づいてニューロン同士の接続地図をつくることで、脳機能を理解しようとする研究が大きなプロジェクトになっている。シナプスレベルのコネクトームは、神経細胞数が高々300の線虫を使って行われたが、これが明らかになるまでに15年を要している。しかし、最近では電子顕微鏡技術の改良やクラウドソーシング、機械学習による画像処理の効率化と自動化が進み、その進展は加速されている。

ショウジョウバエのような小型の昆虫では脳のニューロンの数は20万程度になるので、シナプスレベルのコネクトームを全脳に拡大するのは困難が予想される。このため、神経細胞の集団や領野のレベルで、ニューロンの投射や神経線維の走行等を明らかにするメゾ・コネクトームやマクロ・コネクトームが進んでいる。このような脳の部分的なコネクトームの解明が進み、ニューロンの接続が明らかになると脳のシミュレーションの研究には大きな役割を果たす。脳機能のシミュレーションを行い、神経回路構造と機能からニューロコンピュータを高機能かつ小型化するヒントを得る等のアイデアがあると考えられる。ソフトウェア的に脳を再現することで、生物に学ぶ新しいアーキテクチャやデバイスをつくるといった脳型コンピュータの開発も進められている。このような、社会実装には距離があるものの先を見据えた未来への投資も重要である。

一方で、ヒトの脳のコネクトームの研究の進展に寄与しているのは、fMRIやMEG(脳磁計)といった非侵襲大型イメージングシステムである。それに加え、深層学習の発展が大きく寄与するようになってきている。大型計測装置から出てくる画像データは膨大な量であり、空間/時間的にもビッグデータである。データ駆動型脳機能研究では、そのデータを処理する方法が重要になっており、それが新たなAIを生み出す可能性になると同時に、AIの活用領域としても有望である。

また、ヒト脳研究では社会システムとの関係が非常に重要であり、脳機能ネットワークと個人の社会行動やヒト集団としての社会システムとがどのように関わってくるかといった研究がいま進みつつある研究領域である。ここに社会実装のシーズがあると考えられる。ヒト脳機能研究では、実験室で刺激を制御して行う精密な計測を、心の健康や喜び・痛み・苦痛・悲しみの評価、睡眠状態、快・不快等に対して実施するとともに、日常活動を実験室内、大型計測器内で再現できるような臨場感を持った測定用刺激セットを使って計測することが重要である。また、脳情報計測を日常生活の中に持ち込んで、生理学的データやIoTから得られる人間の行動データ、SNS等の社会活動データと併せてデータベース化することで、日常活動と脳活動が精密に結びつけることが可能になる。これには、脳活動の計測に併せて生理学的計測や高度なセンシング技術(イメージング技術等)によるヒトの表情や生理指標、行動パターンの解析、さらに言語活動を含めた総合的なデータの蓄積が求められる。ヒトの脳機能のデータ駆動型研究を進める過程で生み出される脳情報刺激データセット、脳情報行動データベース、言語活動と脳情報の相関、バイオマーカー、さらに脳活動のエンコード/デコードモデルが社会実装のシーズになると考えられる。

# NICT 生物構造階層と生物システム学から俯瞰した脳機能研究 CiNet



(出典) (第1回) NICT プレゼン資料「脳情報通信の現状と今後の展望」

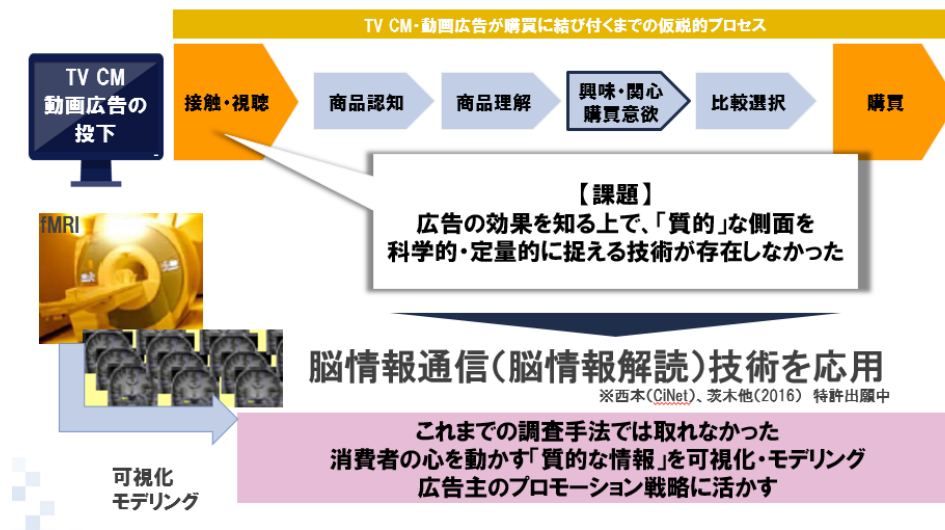
図 2-12 生物構造階層と生物システム学から俯瞰した脳機能研究

脳科学研究自体は非常に速いスピードで進展しており、その成果をタイムリーに社会実装する上で大量の脳情報の蓄積とその解析、さらには解析結果からモデル化への展開が急務である。これにはまずデータ・ドリブンの研究を進めるという視点でデータベースの整備の必要性があると考えられる。それは単に大型計測装置から出てくる脳機能の可視化データだけでなく、ヒトのあらゆる活動、ヒト、モノとのコミュニケーションや社会行動とリンクした形でデータベースがつくられることが重要である。

前述したように、大型計測器を用いた実験室での脳計測に日常空間を再現する技術と日常活動に脳情報計測と生理学指標、行動観察、表情評価等の計測を併せる技術とを取り入れることで、精度の良い行動予測やそれに基づくサービス提供の技術にもつなげることができると考えられる。研究者は総合的に得られたデータを使って研究を加速し、社会実装を担うユーザ側はそのデータを使ったサービスを生み出し、利用できるようになる。

この好循環の代表的な例として、第0章で述べた脳情報通信のマーケティング分野への社会実装が挙げられる。蓄積された脳情報データは、消費者の心を動かす「質的」な情報の科学的・定量的な可視化・モデル化を可能とし、広告主のプロモーション戦略に活かす新たなサービスを生み出した。

脳情報通信技術を利用した事業開発例：  
「脳情報解読」で、企業の「広告プロセス」を変革する(NTTデータ・CiNetとの共同開発)



(出典) (第6回) NTTデータ経営研究所プレゼン資料「脳情報通信産業の展望」  
図 2-13 民間企業の広告プロセスへの脳情報通信の活用例

2010年に異業種の民間企業と異分野の研究者が一堂に会し、脳科学、心理学、人工知能等の最新の研究知見を基盤に「研究開発」、「人材育成」、「人材交流及び啓発」に取り組むオープンイノベーションモデルのコンソーシアムとして「応用脳科学コンソーシアム」が設立された。現在、様々な業種の企業約50社、約100名の脳科学、心理学、行動経済学等、異分野の研究者が集まり、学際的な活動を行なっているが、これはNICT等の先端的な研究機関と民間企業が連携をしながら活動を行ってきた成果と言える。





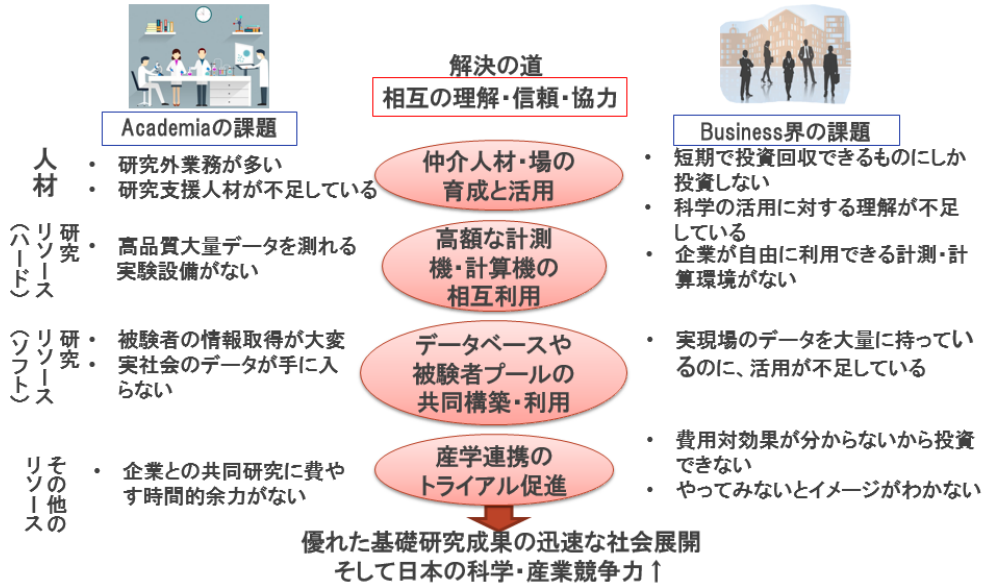
(出典) (第6回) NTT データ経営研究所プレゼン資料「脳情報通信産業の展望」

図 2-14 応用脳科学コンソーシアム

このように、AI や脳活動計測の進化により様々な脳の機能や動きが解明されつつあり、行動予測や認知・感覚機能の向上等、応用科学へ発展する段階において、脳情報通信技術は実ビジネスへの導入ステージへと進展していると言える。

革新的な脳情報科学の基礎研究成果は、社会にとってもハイインパクトな「価値」となり得る可能性を秘めており、「応用脳科学コンソーシアム」においても基礎研究者と民間企業を結ぶ取組が行われてはいるが、我が国においては脳科学の分野はまだまだ新しいものであるために、実社会への展開が見えづらい。また、薬学や工学の分野に比べて民間企業と研究者の接点が少ないことに起因して、民間企業の脳情報通信技術の導入の検討があまり進んでいない状況にあると言える。このような、アカデミアと民間企業のギャップを埋めるためには、相互の理解・信頼・協力が不可欠であり、さらなる仲介人材・場の育成と活用、高額な計測機・計算機の相互利用、データベースや被験者プールの共同構築・利用、産学連携のトライアル促進等が鍵となる。

脳情報通信の優れた基礎研究を社会の発展に役立てるためには  
アカデミアとビジネス界、両者の相互理解と協力が不可欠



(出典) (第6回) NTT データ経営研究所プレゼン資料「脳情報通信産業の展望」  
図 2-15 アカデミアと社会 (民間企業) にはギャップが存在

一方で、2017年3月にイーロン・マスク氏が侵襲型 BMI の実現を目指す NEURALINK 社を設立し、4年で臨床利用を開始し、8-10年後には一般ユーザ向け埋込み型 BMI の実現を目指すことを発表、2017年4月には Facebook 社が非侵襲型の BMI により、2年間で 100words/min の情報伝達実現を目指すことを発表する等、海外の脳情報通信技術への取組に動きが出始めている。本分野に資本を集中投資することで技術革新が起こる可能性が考えられる。

このような状況において、我が国の脳情報通信技術が世界最先端の技術を維持するためには、基礎研究と社会実装を車の両輪として進める必要がある。

**NEURALINK**

**Elon Musk**  
SpaceX CEO  
Tesla, Inc. CEO  
PayPal創業者

2017年3月 **Elon Musk氏が侵襲型BMIを目指すNeuralink社を発表。**  
→ 4年で臨床利用、8-10年で一般ユーザ向け埋込み型BMI実現を目指す。

---

**Regina Dugan**  
Facebook “Building 8”所長  
元Google ATAP副所長  
元DARPA所長

2017年4月 **Facebook社が非侵襲型BMIの開発を発表。**  
→ 2年で100words/minの情報伝達実現を目指す。

(出典) (第5回) NICT プレゼン資料「脳情報解析と人工知能の接点：シーズ・社会実装・課題」  
図 2-16 海外の脳情報通信技術への取組例

## 2-2 自然言語処理技術・脳情報通信技術の社会実装推進が実現する社会像

### (1) 自然言語処理技術

#### ① 医療分野

2-1 で述べたように、医療分野では論文データの活用が一定の成果を出しているものの、診療録等の病院内の臨床データについては未だデータそのものが各施設に散在している状態で、効果的な活用にまでは至っていない。論文データが新たな治療法の発見にも寄与する可能性をもっているほか、これらの臨床データは、医師の日々の診断支援にも有効であると考えられており、より効果的かつ確実な診断が可能になると想定される。

また、情報通信技術の革新に伴い、SNS データのようなソーシャルセンサのデータや、日々の生体情報等のセンシングデータ、あるいは、日々の会話ログ等、医療分野において活用できるデータの範囲は病院の外に存在するデータへと、量・質ともに拡大しつつある。これらの多様な情報を掛け合わせて活用することで、自覚症状が生じる前の早期の診断や、疾病予防等に役立てることができる可能性がある。

このような技術傾向を踏まえると、医療分野における社会像としては、例えば以下のような事例が考えられる。

#### 1) 問診内容に基づく診断支援

問診時における患者自身の症状の訴えを音声認識・解析し、類似の症例を自動で抽出、医師の日々の診断を支援する。自然言語処理技術によって、問診の会話中に含まれるキーワードだけでなく、訴える内容の順番及び痛みの表現等から、より正確に類似の症例を抽出し、効率的に医師の診断を支援することができる。

#### ② 防災分野

災害対応現場では、スタッフ等の負担を軽減し、混乱を解消することが必要であり、そのために自然言語処理技術は大いに役立つ可能性がある。

また、SNS 等のソーシャルデータ等、複数の観点から得られた多様なデータを掛け合わせて活用することで、事前のリスク回避等にも役立ち、現場での迅速かつ柔軟な対処に役立つと想定される。

防災分野における社会像としては、例えば、以下のような事例が考えられる。

#### 1) 新たな情報伝達ツールによるスムーズな情報連携の実現

災害対応現場に設置されたホワイトボードに情報を記載すると、自動的にその記載内容が解釈され、構造化されるとともに、内容に応じて関係する機関等へ自動で伝達される。一刻も早く、かつ正確な情報の連携が求められる状況の中で、バックグラウンドの異なるスタッフ同士でもスムーズに情報の受渡しが可能となるほか、緊急で対応しなければならない事柄の見落とし防止にもつながる。

#### 2) リスク検知エンジンの構築による住民の安全確保

災害対応現場で集約されている情報と、SNS 等のソーシャルデータから得られる情報を組

合せ、現場スタッフが認知していないリスク（避難所における感染症の発症、倒壊しそうな建物等）を検知。さらにその内容に基づき、そのリスクに対応すべき機関等へ自動で情報が伝達される。

### ③ 対話分野

2-1 で述べたように、近年、チャットボット等とも呼ばれる対話システムが大きな注目を集めており、現在主流の情報収集の手段は Web ブラウザであるものの、将来、対話システムが Web ブラウザに取って代わるようになり、ブラウザは長い文章や画像等を見るための補助手段になるといった見方も一部ではある。これは、つまり、対話システムが様々な分野、領域で利用されるようになり、マン・マシン・インタフェースの主役になる可能性を示唆するものである。

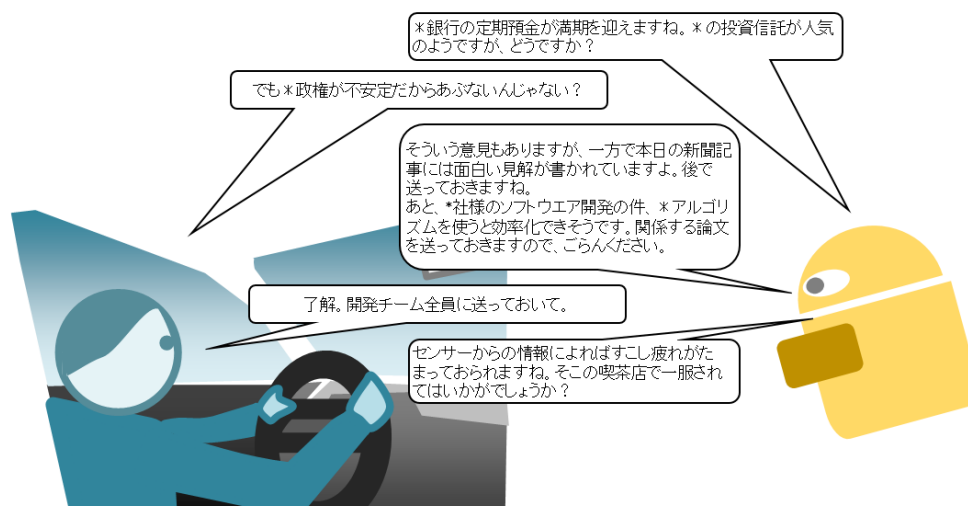


図 2-17 次世代対話システムのイメージ

長期ビジョンとしてのチャットボットは、様々な話題に関して人間の相談相手を務める対話エージェントと呼べるレベルになることが想定され、ネット上のテキスト、論文、報道等や、ユーザの行動履歴、検索履歴、SNS、バイタルデータ等、様々な情報を活用して、多様な対話を実現し、ユーザの心情によりそい、あらゆる生活シーンにおいてサポートを行うことになると考えられる。より具体的には、現在でも実現している天気や時間といった非常に基本的な情報の取得や買物といったものから、自動運転車内の移動時間の価値を高める対話、高齢者介護、メンタルケアから QoL (Quality of Life) の改善、教育、社会人のスキルアップ、様々な意思決定や業務効率化の支援や、イノベーションを起こすためのブレインストーミングのパートナー、在宅医療診断等の医療や防災、フィンテックからマーケティング分野といった多様なものが考えられる。さらに、これに限らず、ほぼ全ての AI 関連技術に関係する、比較的ニッチなものから巨大な領域をカバーするものまで多様なものが出現すると思われ、日常生活から福祉、企業活動に至るまでの様々な状況で対話システムが使われ、人間の相談相手となり、様々な活動の高度化、効率化に資すると思われる。

また、対話エージェントの側は、ユーザの置かれている状況、情動等まで含めて適切に理解

をし、ユーザによりそった対話や相談を行うことが期待される。このため、一人のユーザが置かれている状況やその傾向を長期的視点で継続的に把握し、さらには、例えば高齢者の健康維持、ユーザの職業上のスキルアップといった長期的な目的を持った上で、その時々状況に合わせた適切なアドバイス等を行う技術が必要とされる。これは、別の言い方をすれば、対話エージェントがユーザに関する深い知識やユーザに関する目的を持って対話をするということであり、対話エージェントがそうした知識や目的を持つ擬似的人格を持つようになるということである。例えば、漫画ドラえもんのドラえもんはユーザ、つまり、のび太と長期的に対話を行い、のび太のことを知り尽くしたうえで、彼によりそったサービスを行っており、また、そうした一連の動作やその裏にあるのび太に関する知識や目的がドラえもんの人格となっていたが、将来の対話エージェントはまさにこうした擬似的人格を持ち、ユーザによりそった対話を行うことが予想される。

こうした擬似的人格が対話エージェントに導入されることの帰結の第一としては、一つの対話エージェントの擬似的人格が、多様なハードウェア形態に、いわば「憑依」し、多様な場所、状況において、同一のユーザとそれ以前の経緯や文脈を踏まえた継続的な対話の実施が可能となることが予想される。また、第二の帰結としては、対話エージェントの擬似的人格をどのようにデザインし、また、場合によってどのように自動構築するかが極めて大きな技術課題としてクローズアップされることになる。例えば、「おもてなし」に代表されるような日本人特有のきめ細やかな対人関係を反映し、ユーザによりそえる擬似的人格を実現する技術は、対話エージェントの普及や、対外輸出を考える上で鍵になる可能性がある。さらに第三の帰結としては、ユーザは対話エージェントに極めて個人性の高いプライバシーに関する情報を入力することが想定されるため、現状のように全てのユーザの入力を吸い上げるようなビジネスモデルではユーザに受け入れられず、新たなビジネスモデルを考案する必要が出てくるかもしれない。こうした帰結も含め、対話エージェント技術の進展は社会を大きく変える可能性が高い。

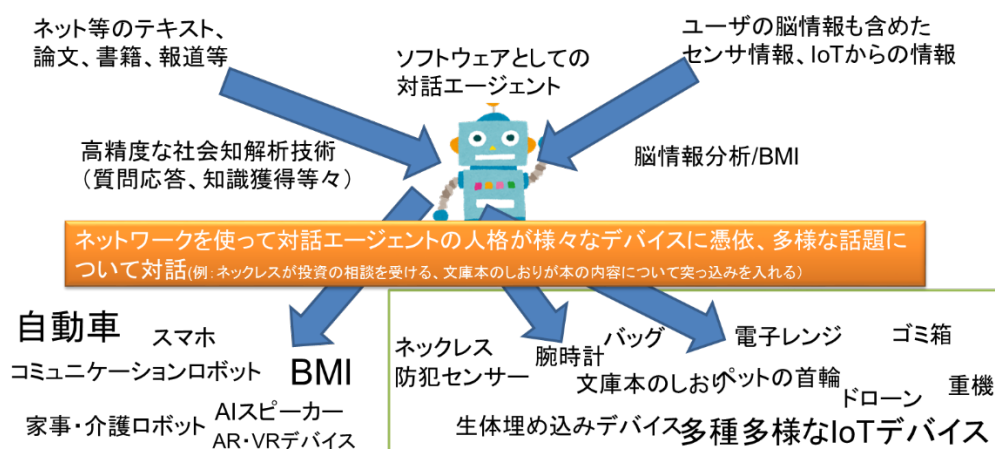


図 2-18 対話システムの 2030 年に向けた長期的なビジョン

このような技術傾向を踏まえると、対話分野における社会像としては、例えば以下のよう

な事例が考えられる。

#### 1) 自動車内での対話エージェント

自動運転車の普及に伴い、自動車内での移動時間の価値を高めるため、多様な話題に関する情報提供や気分の盛り上げをするとともに生体センシングだけでは困難な乗員の精神や体調等の推定が可能となる。事故防止の観点では、現在の自動車では警報表示や警報音、緊急ブレーキ等が順次作動するのに対し、将来は対話によるインタラクティブな働きかけにより未然に危険を回避することが期待できる。

#### 2) 対話エージェントによる業務支援、スキルアップ支援、対話エージェントとの共創

対話エージェントが家庭、出勤の途上の自動車内、さらには業務遂行中に、対話を介してユーザに業務をより適切に遂行するための知識の伝達や、遂行中の業務を改善するためのアイデアの提示等を行い、ユーザのスキルアップを図る。また、例えば、大学院の学生や研究者に対して、自らの研究上のアイデアに類似する既存研究に関するサーベイ情報や、研究のノウハウ、さらには対話エージェント自らが導き出した仮説等を提供する。もしこうした対話の実現すれば、人と対話エージェントの共創によるイノベーションが至る所で実現する可能性がある。

#### 3) よりそい型の日常生活支援エージェントの実現

対話ロボットやアプリケーションが、利用者の様々な情報（行動履歴や、Web 検索履歴、SNS 等）及び外部情報（ニュースや天気予報等）を基に、日常的に利用者の心情によりそい、あらゆる年齢層のユーザのあらゆる生活シーンにおいてサポートを行う。例えば、高齢者介護ロボットに憑依した対話エージェントが高齢者の相談相手となることによる QoL の向上や介護労働者の負担軽減、在宅医療診断のほか、ユーザを元気にするような会話やメンタルケアの提供、教育・いじめ等の若年者のケア、個人の資産管理を目的とするフィンテック応用等が考えられる。

### (2) 脳情報通信技術

脳情報通信技術はユーザの脳に想起される非言語情報を可視化・客観的定量化できる可能性に大きな社会実装のポテンシャルがあり、その応用範囲は広い。特に生理学的データや言語データ、行動評価等と結びつくことで、その応用範囲は大きく広がる。一方で前述したように、脳機能計測は大型計測器を用いて行われている現状では、その応用範囲拡大が制限されてしまうおそれがある。この課題の解決には、ヒトと脳情報の相関を見出すインタフェース技術としてのセンサ技術、IoT ネットワーク等の ICT の活用とリンクが必要であり、その整備によって、次のような応用の実現可能性が高まると考えられる。

#### ① マーケティング分野

脳情報通信技術は、心地良さを求める空間・環境、商品やサービスに対する客観的評価基準を与える技術として活用される。

#### 1) 快適空間・快適環境評価

ユーザの感じている心地良さや満足感等、言語に表しきれない情報をアンケート情報だけでなく、提供される空間・環境・サービスでのユーザの脳活動により、快適性等を評価することで、様々な空間・環境・サービス等のデザインや提供方法等を評価する。また、快適な空間・環境・サービスのデザインの支援を行う。

#### 2) 製品・サービス価値の評価

製品・サービスを利用しているとき、観ているとき等のユーザの脳活動及び他の生体データを利用し、言語で表すことが難しい無意識のうちのユーザの商品に対する評価を可視化することで、評価の高い製品・サービスの流通を促進する。

### ② スポーツ、技能継承・向上分野

#### 1) 脳活動データと生理学データ、行動データ等を蓄積したデータベースの構築

熟練技術者、スポーツ等競技に優れた選手、ゲーム等の熟練者等の脳活動データと身体活動の生理学データ、行動データの蓄積による脳情報データベース。このデータベースの整備が、脳情報通信技術の社会実装上のカギとなる。

#### 2) ニューロフィードバックによる身体能力・言語能力の向上

言語認知に関わる脳機構計測から、意識に上らない異なる音を脳内処理では区別しているという研究事例や言語習得度に伴う脳活動パターンの変化等の知見が蓄積しており、この知見を活用したニューロフィードバック技術の開発が進む可能性がある。同様に運動機能に関しても脳活動パターンを視覚・聴覚・触覚等の知覚刺激として脳活動にフィードバックすることで、運動能力の向上・改善等に役立てる試みが始まっている。

#### 3) 脳活動による熟練度の評価・理解度の評価

上述のニューロフィードバックの対象を熟練技術者・技能者に拡張することで、トレーニングの基本となる脳情報データベースの構築ができる。

#### 4) 熟練技術者、優れた技能者、スポーツ選手を手本とするトレーニング

到達目標とする人物（スポーツ選手、技術者等）の脳活動を参考に、同様の脳活動を発生させるように、視覚、聴覚、触覚等の感覚刺激を通して脳活動にフィードバックをかける。これによって、効果的なトレーニングを実現する研究も進められている。

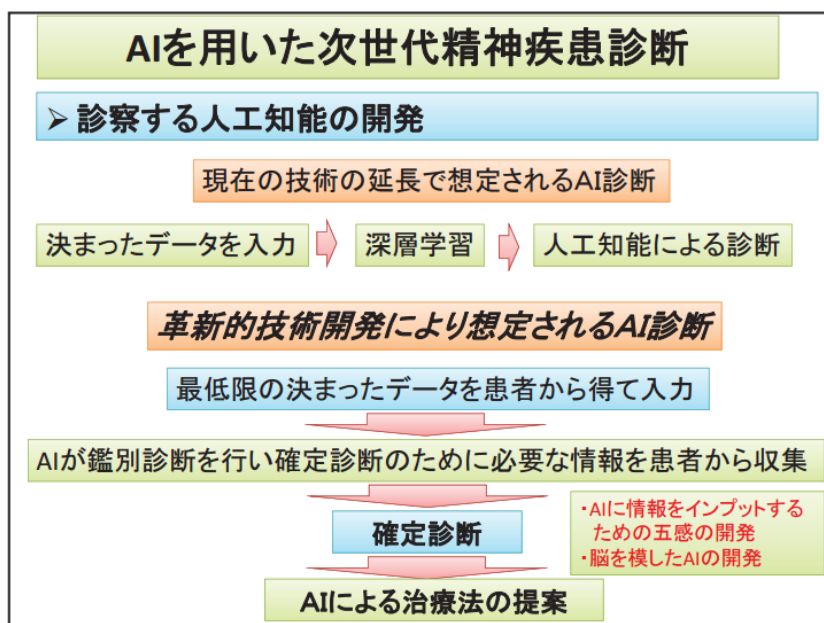
### ③ 医療・生活支援分野

リハビリテーションや介護分野での BMI 技術やニューロフィードバック技術の導入で、患者や被介護者に負担が少なく、効果的な介護やリハビリテーションが実現する。

#### 1) 治療・診断への人工知能と脳情報通信技術の応用

現在想定されている医療分野における人工知能の活用方法としては、例えば胸のレントゲン写真から肺炎を発見する等、決まったデータを入力して深層学習することによって診断するというケースが多い。しかし、日々の診療においては、問診票に記載されている主訴や背景を確認して可能性のある病気を検討し、次に問診でどのようなことを患者に尋ねるかを考えて、患者や家族とやりとりを重ねて情報を収集していく。自然言語処理の高度な応用によ

って、例えば最低限の決まったデータを患者から得て入力すると、人工知能が自動で鑑別診断を行い必要な情報を患者から収集、医師に対して可能性のある診断の選択肢を提案した上で治療法を提案するといったことも考えられる。



(出典) (第3回) 大阪大学プレゼン資料「人工知能と精神医学・医療—社会実装に向けて—」  
図 2-19 AIを用いた次世代精神疾患診断

## 2) 言語表現と脳活動の組合せによる診療の外国人対応

外国人患者の問診の際、症状の表現が一般的な日本人と異なることによって誤った診断を招かないよう、日本人の症状に関する言語表現と実際にその症状を示している際の脳情報、外国人患者の脳情報とを紐付けることで治療施術者の患者の症状の理解を支援する技術により、バイオマーカによる非言語情報の可視化による治療の効率化が実現。

- 3) 脳活動から精神疾患、痛み、不安等のバイオマーカを発見、予防・治療支援
- 4) 非侵襲・低侵襲 BMI 技術を利用した高度なリハビリテーションの実現
- 5) 非侵襲・低侵襲 BMI によるロボット操作

患者・被介護者の QoL 向上のために、頭の中で意識するだけで、生活支援ロボット、家電製品、情報端末の操作を可能にする技術の実現。

## ④ 教育分野

- 1) 学習進度の評価や理解度の客観的評価。脳波計測等で得られた信号に基づき、学習進度や理解度を評価することを可能とする。脳波計等の装着への抵抗感を下げること、脳波計のデザインや、脳波活動を反映し、かつ簡易に計測できる生理指標等のバイオマーカの探索が進むことで、この応用は進むと期待される。
- 2) ニューロフィードバック技術を活用した教育システム  
ニューロフィードバック技術を活用することによって、無理なく個人の能力、得意不得意に合わせた教育の実現を図る。



### 3) 脳活動の理解によるセルフ・ストレスコントロール

デフォルトモードネットワークやマインドフルネスの研究を推進し、ストレスの自己制御訓練等を行う。

これまでに開発されてきたユーザと機器のインタフェース技術は視覚・聴覚等の感覚器や、発話や運動操作等の作動器を介して行うものが中心であった。脳情報通信技術は、この機器とユーザの境界をよりユーザの内的空間（心の領域）に近づけるものと捉えることができる。それは、これまで言語での表現が難しかった事象（痛みの表現、職人の技や熟練技術者の持つ暗黙知等）、怒り・悲しみ・快・不快等の情動や心の動きのように定量化が難しかったものを客観的・定量的に示すことを可能にすることにつながり、インタフェース技術の応用範囲が飛躍的に広がることを意味している。精度の高い脳機能や脳情報の計測は、fMRI や MEG 等の大型計測設備を利用することが求められる。このため脳情報通信技術が真に社会実装され汎用性を高めていくためには、可搬型脳機能計測装置の開発が必須であり、これに加えて、簡易計測が可能な生理学的データやユーザの表情、発話、行動等のデータと脳活動・脳情報との相関を示す脳情報データベースの整備が必須となる。現在、この脳情報データベースの整備が徐々に進んでいるが、より広範囲にデータの蓄積が進むことで、上述したような脳情報通信技術の社会実装が、様々な分野で加速することが期待できる。

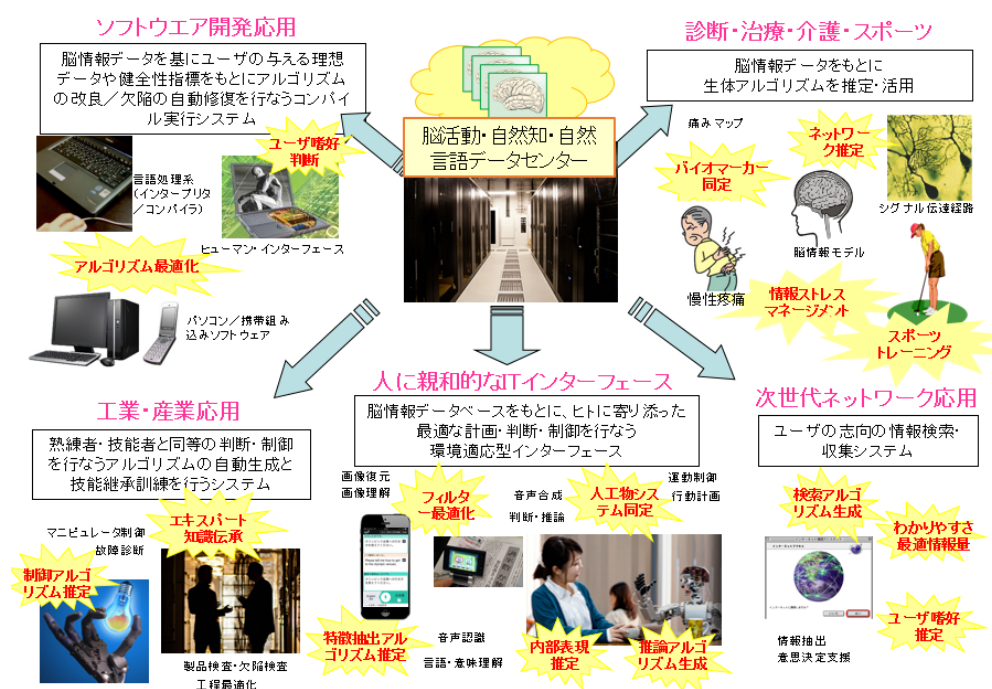


図 2-20 対話システムの 2030 年に向けた長期的なビジョン

### 第3章 自然言語処理技術・脳情報通信技術の社会実装に向けた課題

社会実装を進めるための技術課題を検討するにあたって、実サービスに直接つながるアプリケーション層に該当する技術とそれを支える基盤技術に分類して、課題について検討した。

#### 3-1 データの取扱い

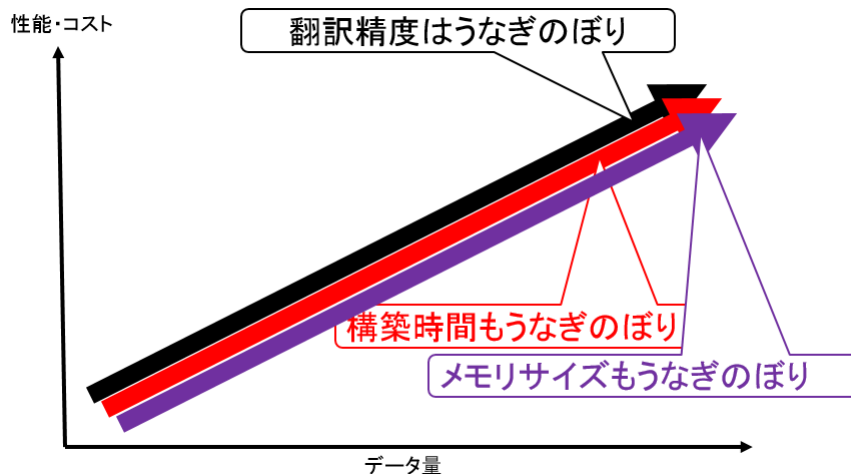
##### (1) 大規模データの収集

自然言語処理・脳情報通信といった分野を問わず、人工知能の研究開発では、人工知能の研究開発での利用を意識した加工が一切なされていない「生データ」に対して、ノイズ除去やフォーマットの統一といった前処理や学習のための教師データとなるラベル付与を行った、「学習データ」の設計・作成を行い、この学習データを用いてモデルの構築を行う。

- **二種類のデータ**
  - **生データ**
    - 人工知能の研究開発での利用を意識した加工が一切なされていないもの
    - 例：生のWebテキスト、科学技術論文
    - **機械学習等でそれだけで有用な場合は「まれ」**
      - 例：SNS上のユーザがタグ付けした画像情報
    - 普通は、機械学習で学習したモデルの適用先
      - 例：質問の回答をその中から探してくるテキスト（そのテキストに、学習済みのモデルを適用することで回答を見つける）
  - **教師ラベル付きデータ（いわゆる「学習データ」）**
    - 生データに機械学習用のラベルが付与されたもの
    - 機械学習の学習時に学習データとして利用
    - **生データに比して作成には圧倒的にコストがかかる**
      - 人がラベルを付与する作業が必要なため
    - 例：質問と、その質問の回答の候補が書かれたテキストのペア
      - 回答候補が正解か、不正解かを示すラベルがふられている

（出典）（第2回）NICT プレゼン資料「自然言語処理のためのデータ整備について」  
図 3-1 言語処理研究におけるタスクと学習データ

図 3-2 は対訳データの量と性能（翻訳精度）を示した模式図であるが、一般に、学習データの量はモデルの精度に直結するため、大量の学習データの作成は重要命題といえる。



(出典) (事前会合) NICT プレゼン資料「NICTにおける自然言語処理研究」  
 図 3-2 対訳データの量と性能

例えば海外の大手 ICT 企業では、独自のプラットフォーム戦略のもと、既に大規模なデータを収集・蓄積し、人工知能技術の高度化を含む各自の商品・サービス開発に活用されているところである。

一方、我が国においては、現状これらの海外企業に匹敵するような大きなデータ収集基盤を構築できている組織・企業はなく、各組織や企業がそれぞれデータはアセットであるという考えのもと、独自の目指すアプリケーションに必要なデータの収集から前処理・ラベル付与まで、コストをかけて行い、保持し続けている状態である。

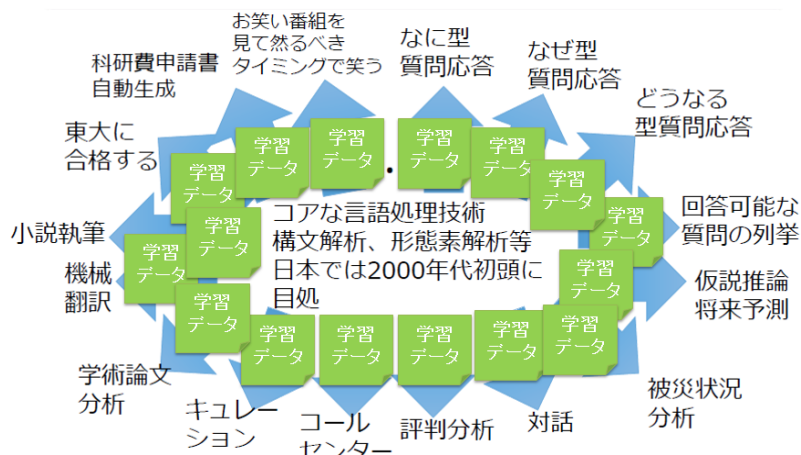
結果として、現状、我が国では人工知能の研究開発を実施している多くの組織や企業において十分な量の学習データを扱うことができないという課題が生じており、技術向上の障壁となっている。

例えば、自然言語処理分野における、収集した生データに対する前処理やラベル付与作業には、以下のようなノイズの除去やラベルの付与といった作業が必要となる。

- 生データ中のノイズの除去、フォーマットの統一等  
 (例) 音声と読みの対 (音声コーパス)、文単位の原文と訳文の対になるデータ (対訳コーパス)、対話の内容の対になるデータ (対話コーパス) 等
- ラベルの付与  
 (例) 質問と (正解か不正解かのラベル付き) 回答候補の対になるデータ等

また、自然言語処理研究においては、質問応答や被災状況分析、評判分析、コールセンター、学術論文分析から、科研費申請書自動作成まで、日々新たなタスクが提案されている状況である。このような無数のタスクに対して、図 3-3 に示すように、上述の学習データがそれぞれ必要になる。

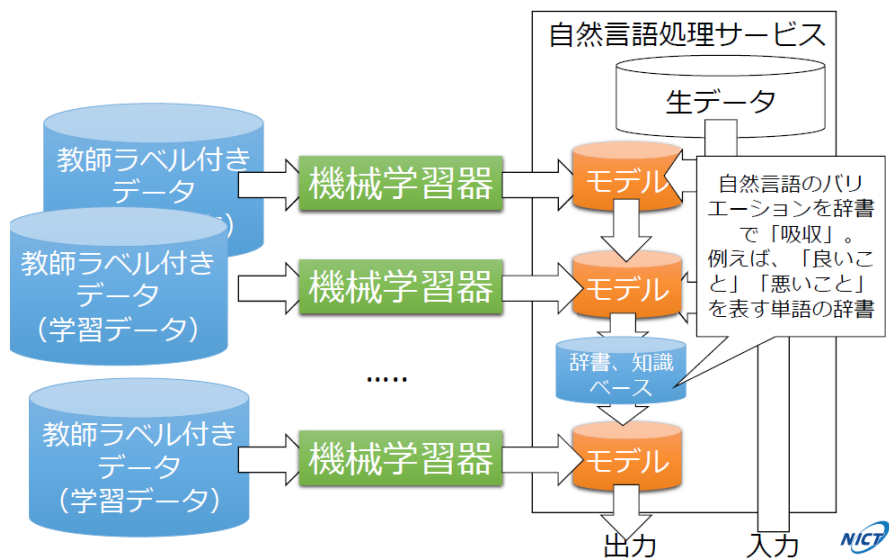
● 当分、タスク毎に学習データは必要



(出典) (第2回) NICT プレゼン資料「自然言語処理のためのデータ整備について」

図 3-3 言語処理研究におけるタスクと学習データ

さらに、自然言語処理のための機械学習器は通常、計算量や計算速度、精度等の面から、1個だけで構成するのではなく複数個組み合わせて構成する方が効率的である。そのため、それぞれの機械学習器用に学習データが必要になるため、実際は上述のタスクごとだけでなく、非常に様々な学習データを用意しなくてはならない。



(出典) (第2回) NICT プレゼン資料「自然言語処理のためのデータ整備について」

図 3-4 言語処理システムのアーキテクチャ

これらを踏まえると、学習データの設計においては目標とする実サービス、アプリケーションだけでなく、アーキテクチャにも依存するという十分に注意を払わなければ、実運用や社会実装に結びつかないと考えられる。例えば現在一般公開されているデータが論文を書くことにしか使えないといわれるのは、実サービスとデータのカップリングが不十分なためである。

その他、学習データの作成にあたっては、そもそも学習データ作成の作業者が実行可能なタスクかどうか重要である。例えば、医療に関するデータ作成は医療従事者以外が作成することは難しいと想定され、各分野の専門家が十分に確保できるかどうか課題となる。また、作

業マニュアルが十分に分かりやすいかどうか、作業者間でラベル付けが一致しているかどうか、学習データの品質に影響する。良いデータを作るためには、データ作成者と自然言語処理研究者、システム開発者が一緒になってこのような点を十分に検討することが必要である。

学習データの課題を解決するためには、既に学習データを蓄積している組織・民間企業がデータを公開することに対し何らかのインセンティブが付与される等、データの好循環を促す仕組みや、機密情報等が含まれる情報の取扱い、著作権等の取扱いを明確化することが求められている。また、脳情報は、それ自体が個人情報として捉えられるような考え方もあり、データ自体の公開方法等に工夫が求められる。

一方で、データを広く収集し、汎用的なデータベースを構築しようとする、結局それぞれの組織・民間企業が目指すアプリケーションに適さず、かえって使いにくいデータとなる可能性も指摘されている。データ作成者からサービスプロバイダーまで、垂直な連携あるいはコミュニケーションが可能な仕組みについても検討する必要がある。また、特に自然言語処理技術に関しては、文章の意味を単語の出現頻度だけで捉えるような手法でもそれなりに質疑応答が成立しているようにも見えるといった浅い理解でもある程度役に立つことがあるため、上記のようなコストをかけて学習データを確保し、技術を向上することの必要性を見極めた上で、社会実装を進めていくことが重要である。

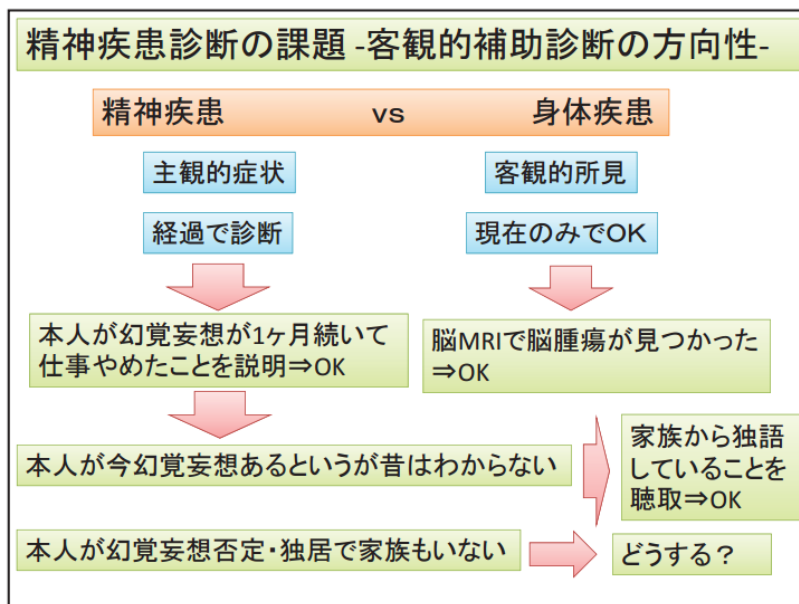
我が国における脳情報の学習データの蓄積量に関しては、まだ海外に大きく差をつけられている状況ではなく、特に fMRI による精緻な脳情報については、データの取得方法等に関する被験者からのコンセンサスを取ることによって、比較的蓄積が進められている。

例えば、大阪大学では脳情報のデータベースに係る取組として、「ヒト脳表現型コンソーシアム」という日本最大のヒト脳表現型の包括的なリサーチソースデータベースを構築しており、健常者、統合失調症、気分障害、発達障害等の患者における、安静時 fMRI・三次元脳構造画像等の様々な脳情報やゲノム DNA 情報等のマルチモダリティデータの蓄積を進めている。



(出典) (第3回) 大阪大学プレゼン資料「人工知能と精神医学・医療—社会実装に向けて—」  
図 3-5 ヒト脳表現型コンソーシアム

また、脳情報の社会応用に向けて、これらのマルチモダリティデータを精神疾患診断に活用するための研究も進んでいる。以下に示すとおり、身体疾患は現在の客観的所見で診断するのに対し、精神疾患は、患者の主観的症状に基づいて医師が診断するという点や、経過で診断するという特徴がある。そのため、例えば幻覚や妄想がいつから始まっていたかということについて、患者本人や家族が認識している場合はその情報が得られるが、そうでない場合には診断ができないという課題があり、客観的な補助診断が必要とされている。



(出典) (第3回) 大阪大学プレゼン資料「人工知能と精神医学・医療—社会実装に向けて—」  
図 3-6 精神疾患診断の課題

ヒト脳表現型コンソーシアムのようなマルチモダリティデータを活用して、健常者のビッグデータから、深層学習解析にて正常や異常を判断するための客観的指標を同定したり、異常のデータから、深層学習解析によって精神疾患毎の特徴的なパターンを同定する等、精神疾患においても客観的な診断の補助が可能になると考えられている。このように、脳情報の社会応用に向けた取組が進められている一方で、学習に十分な数のデータが集まっていないという課題がある。

## AIを用いた精神疾患診断の可能性と課題

### 可能性

- 正常のビックデータから、ディープラーニング解析にて正常からずれている異常を同定
- 異常のデータを正常のビックデータと比較してディープラーニング解析により、精神疾患毎の異常なパターンを同定
- 脳型AI解析技術開発から、他の分野への発展

### 課題

- マルチモダリティデータ収集システムは構築され日本一のデータ数ではあるが...

- 学習に十分な数のデータが集まっていない

- ハードとしてのMRI機器とデータ収集のための人材が必要
- より少ない数のデータで学習できる脳型AI解析技術開発が必要

(出典) (第3回) 大阪大学プレゼン資料「人工知能と精神医学・医療—社会実装に向けて—」

図 3-7 精神疾患診断の課題

データ不足の大きな要因は、データを作成するための人材の不足である。我が国はMRI (Magnetic Resonance Imaging) の数が多く、OECDによれば、2014年時点の人口100万人あたりのMRI台数は51.7台と世界1位を誇っている。それにも関わらず、MRIの計測技術者や、取得したデータを解析するデータアナリストが不足しているため、現状では研究者がデータの取得から解析、産業応用まで全てやらなくてはいけない状況であり、データがなかなか集まらないばかりか、研究者にとっても本来の研究に割く時間が削られることとなり、非常に効率が悪い事態となっている。

加えて、大学にはMRIが次々に入っているものの、民間企業がMRIを保有しているケースは少ない。そのため民間企業がMRIで計測した脳情報を活用するにはMRIを保有する組織に計測を委託しなければならないが、そういったケースにおいて民間企業がどのような組織にどのように委託すればよいのかが明確になっていないという点も課題の一つとなっている。

また、脳情報はそれを取得した被験者の主観的内面に係るものであるため、第三者が後から別のアノテーションを付与することが困難であることや、脳情報の個人情報としての取扱いが明確化されていないことも、データ収集における課題として挙げられている。

さらに、このような状況を踏まえて、より少ない数で学習できるAI技術の開発も必要と考

えられている。

また、大阪大学におけるもう一つのデータベースに係る取組として、学内におけるデータの統合利活用を推進するため 2016 年 4 月に設立された「データビリティフロンティア機構」がある。

データビリティフロンティア機構では、データ駆動型研究推進、2 次利用可能なデータベースと世界標準、実践型人材育成をミッションとしている。

## 「データビリティ」におけるミッション



### 1 データ駆動型研究推進

- 研究者マッチング
- 分野固有のノウハウを考慮した研究計画の設計

### 2 2次利用可能なデータベースと世界標準

- 大学という公共性を利用し、オプトイン、匿名化処理による被験者データ収集

- ◆ 大阪大学キャンパスを超スマートシティと想定した、1000人エキストラによる群衆行動データ、教職員ボランティアによるライフログデータ
- ◆ 生物学的・医学的データと臨床データの連結データベース



### 3 実践型人材育成

- OJTによる課題解決実践プログラム
- 基礎から実践までの一貫教育(講義とOJTの併用)
- ニーズに合わせたアラカルト形式の教育プログラム

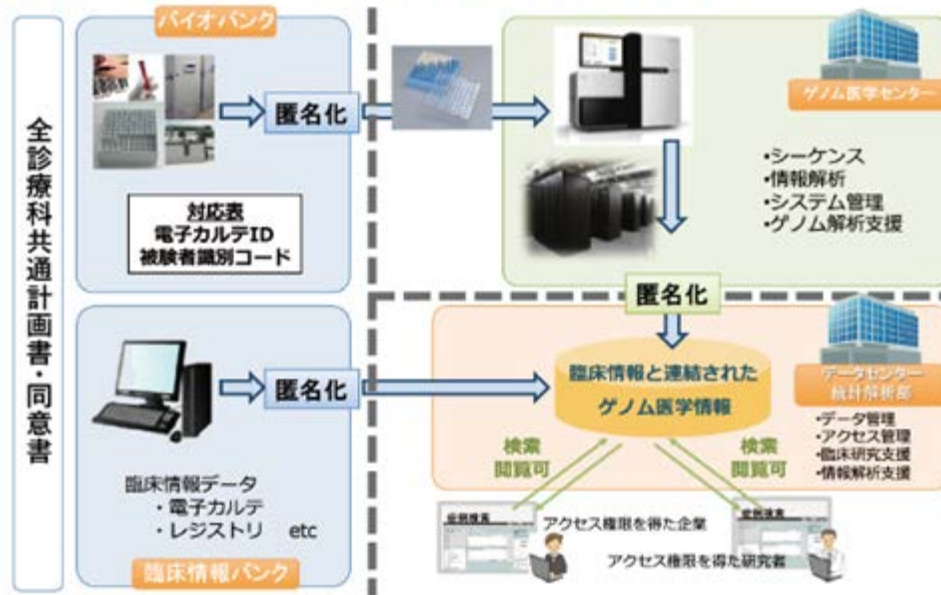
(出典) (第4回) 大阪大学プレゼン資料「高品質データベース構築と個人情報を含むデータの利活用における課題—大阪大学における取組を例に—」

図 3-8 「データビリティ」におけるミッション

データビリティフロンティア機構は、医療に関わる分野とも協働しており、診療科・関連病院の垣根を超えた医療データの集積と活用を目指している。附属病院における大量の電子カルテデータのような臨床データと、診療時に採決された血液等のゲノム解析結果等の集積にあたっては、どのようにデータを匿名化し連結するかといった課題を解決する必要がある、希少・難治性疾患、がん、感染症、認知症等の領域における臨床ゲノム情報データストレージの整備に関する研究が進められている。



## ◆事例：連結データベースの構築（データマッチング）



## 大阪大学における診療科・関連病院の垣根を超えた医療データ集積

(出典) (第4回) 大阪大学プレゼン資料「高品質データベース構築と個人情報を含むデータの利活用における課題—大阪大学における取組を例に—」

図 3-9 大阪大学における連結データベース構築

また、個人情報という観点では、防犯カメラの映像やネット上に流れるデータが考えられ、データビリティフロンティア機構においてはスマートキャンパスプロジェクトを推進する中で、例えば、大学グラウンドのスマート化を推進しており、スポーツ医科学と情報科学のシーズを合わせて新たな情報の収集を行うような、データの収集を実際に行おうとしている。

また、大阪駅周辺にある「うめきた」は1日に240万人往来する大都市であるが、うめきた2期区域開発地域の再開発の中で、「ライフデザイン」をキーワードに、実証フィールド的にデータの扱いについても整備していこうとする取組を行っている。

データの収集にあたって、以下のような意見があった。

- ・ データにアノテーションをつけることでデータの価値が生まれるが、そのために非常に大きな人的コストがかかることから、重要分野については国が積極的取り組むべきである。
- ・ 国がデータを収集・整備していくといったことを考えていく上では、付加価値の高いデータを整備し、競争力のあるデータが必要となる。そのようなデータが整備されれば、日本の民間企業にも大学にも大きなメリットがある。
- ・ その場合にはデータを第三者に提供することを前提に利用目的を明確に定めた上で、オプトイン、オプトアウトによる、確実な本人同意に基づくデータ収集を行う流れをつくり、違うタイプのデータを連結していく又は収集の段階から連結していく形で、特に高付加価値のデータを整備することが重要である。
- ・ 特に、日常生活データとの連結、脳科学との連結は、新たな研究を生み出す。また、

患者のデータだけではなく、健常者データも合わせて取っていくとさらに利用価値が上がる。

- ・ なお、医療データの最大の問題は、目的外の使用をしたいときに再度承認を取ろうとしても既に他界されているようなケースも多く、データ自体を使えないという問題が起きてくる。そのため、本人同意に加えて利用目的を明言化した上でデータ収集する必要がある。

脳情報におけるビッグデータは、以下のように、様々な分野への広がり期待される。それらの分野に応じて、必要なデータを蓄積していく必要がある。

種々のサービス等の評価やニューロマーケティングへの展開

- ・ CM 評価
- ・ 脳波計による消費者の意識調査

創薬への応用

- ・ バイオマーカの発見、薬による効果(脳活動の変化)の検証

教育・能力開発への応用

- ・ 心の健康への応用
- ・ 脳波等のバイオマーカによるニューロフィードバック

ストレス評価への応用、認知機能評価・検査

- ・ 脳波・NIRS 等による評価とニューロフィードバック

脳情報を社会実装する上ではこのような質と量を兼ね備えたデータが非常に重要である。これらの課題を解決する一つの方策として、多くの計測機器を有する中立的な機関において、計測手順等を明確にした脳情報を大量に蓄積、解析する枠組みを整え、データの管理、権利関係を整理し、産業界でのデータ利用の窓口として機能するようなシステム作りが考えられる。このような枠組みを整備し、安定的に維持・運営することが重要である。民間企業から見ると脳情報はなかなか扱いにくいものであるため、恒常的に稼働している複数の計測器とシステムを持ち、計測専門の技術者がいて、かつ大容量データをハンドルできる技術者がいる組織が必要と考えられる。その際に社会実装をするための体制は、研究者だけでなく産業界からの人も入った形で作られることが必要である。また、設備を運用する機関間の連携も必要である。

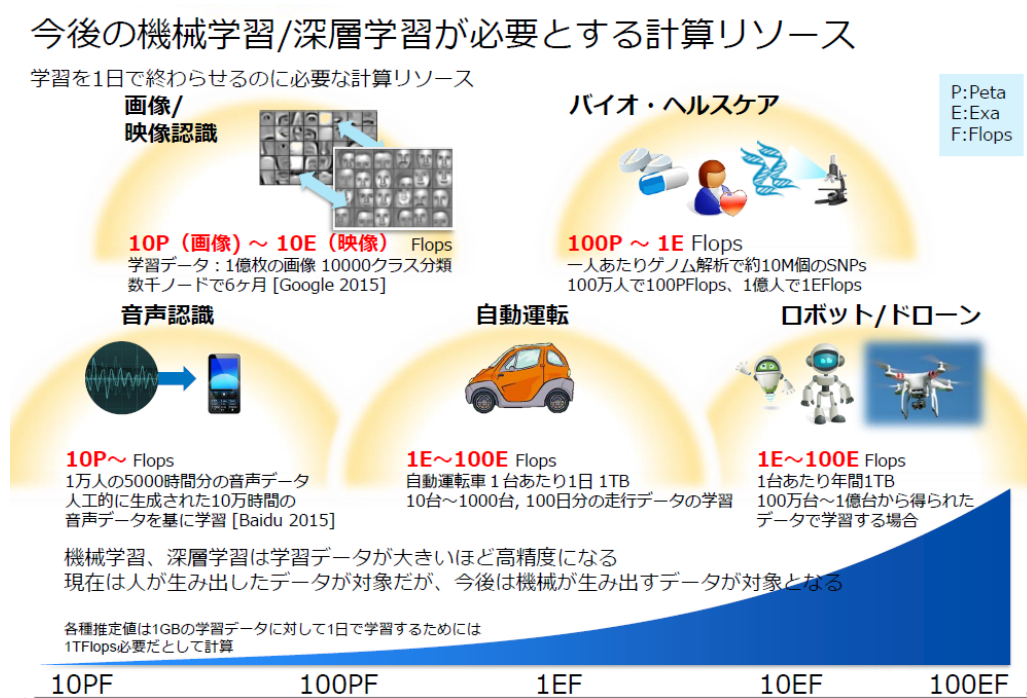
データの共有については、やはり個人情報の課題があり、MRI による生データを共有することはかなり難しい状況であることから、当面は共同研究の形態になると考えられる。ただ、解析モデルや翻訳モデルといった形でライセンス供与する方法が主流になると考えられることから、サービスに合わせたモデルの構築に協力するという形で、社会実装を展開する方法が有効ではないかと思われる。

また、最近注目を集めている深層学習については、深層学習が特に得意とされている画像認識による異常検出、制御といった分野等で深層学習の応用が進められている。

深層学習の可能性が注目される一方で、必要となる計算リソースが課題となっている。

以下の図 3-10 に示すように、機械学習、深層学習は学習データが大きいほど高精度になる一方で、例えば 1GB (ギガバイト。ギガは 10 の 9 乗。) の学習データに対して 1 日で学習するには 1TFLOPS (テラフロップス。テラは 10 の 12 乗。フロップスは Floating-point Operations Per Second の略称でコンピュータの性能指標の一つ。) かかると仮定すると、画像では 10PFLOPS (ペタフロップス。ペタは 10 の 15 乗。)、バイオ・ヘルスケアデータでは 100PFLOPS、音声認識では 10PFLOPS、さらに自動運転やロボット等リアルタイムでセンサデータが入力される領域では、さらに大量の計算リソースが必要になる。今後の深層学習の社会実装では、強力な計算リソースの確保が重要になってくる。

これに対し、Preferred Networks の提供するオープンソースフレームワーク Chainer では、128GPU 程度までは線形にスケールするため、大量のデータの処理において他の既存フレームワークと比較して高いパフォーマンスを実現している。



(出典) (第4回) Preferred Networks プレゼン資料「深層学習の社会へのインパクト」  
図 3-10 今後の機械学習/深層学習が必要とする計算リソース

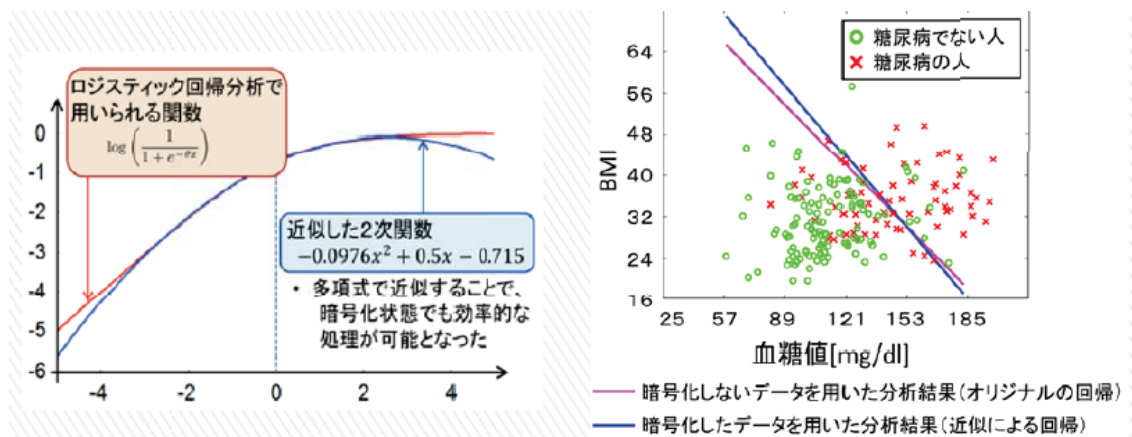
## (2) パーソナルデータ利活用

一般に、人工知能技術に活用されるビッグデータにおいて、ビジネス創出にむけた利用価値が高いとされているのは個人の行動や状態に関するデータ、すなわちパーソナルデータである。ビッグデータ解析、人工知能技術の活用に取り組む民間企業の多くが利用者(顧客)のパーソナルデータの収集に力を入れる中、利用者のプライバシーを保護するため、改正個人情報保護法が2017年5月に全面施行されることとなった。

このようなパーソナルデータの利活用にあたっては、匿名加工情報とよばれる、「個人情報を加工して、通常人の判断をもって、個人を特定することができず、かつ、加工する前の個人情報へと戻すことができない状態にした情報」へ加工すれば、本人の同意を得ずともデータを利用することが可能である。分野によって匿名加工の方法は異なるため、今後の社会実装に向

けては、この匿名加工の技術において、いかに再識別のリスクを低減し、データの有用性を保ったまま加工するかが課題となると考えられており、現在様々な手法が検討されているところである。

また、匿名加工方法には含まれていないが、暗号技術を用いたプライバシー保護データ解析技術の取組も進められている。



(出典) (第2回) NICT サイバーセキュリティ研究所 プレゼン資料「データ利活用とセキュリティ・プライバシー保護」

図 3-11 暗号化したままのデータ分類(NICT 開発の準同期型暗号を糖尿病判別へ適用した例)

現在 NICT では、多数の参加者が持つデータセットを互いに秘匿したまま深層学習を行うプライバシー保護深層学習システムについての研究や、「イノベーション創発に資する人工知能基盤技術の創出と統合化」(JST 戦略的創造研究推進事業 (CREST)) の研究プロジェクトの中で、暗号技術や人工知能技術を活用し、プライバシーを保護した状態で高速にデータ分析や異常検知を行う技術の研究開発等を実施している。

**暗号技術を用いたプライバシー保護データ解析技術**

» 準同期型暗号を用いたプライバシー保護深層学習

多数の参加者が持つデータセットを互いに秘匿したまま深層学習を行うプライバシー保護深層学習システム

勾配情報の暗号化による通信データ量の増加:約3倍  
 (128ビットセキュリティを実現するLWE, Paillier暗号を用いてシミュレーション)

中央サーバ  
 暗号化された状態で処理・通信  
 暗号化して送信  
 N人の参加者と中央サーバ1台による深層学習(分散協調学習)

**JST CREST「人工知能」**

「イノベーション創発に資する人工知能基盤技術の創出と統合化」  
 研究総括 宋藤 稔(NICT), 文科省 AIPプロジェクトの一環として運営

» 「複数組織データ利活用を促進するプライバシー保護データマイニング」

> 研究代表者: 盛合 志帆(NICT), 神戸大 小川 教授, (株)エルテスとの連携

課題  
 複数の異なる業種・組織が有する実社会の膨大なデータを統合して活用する際のプライバシー保護・個人情報等の確保が課題

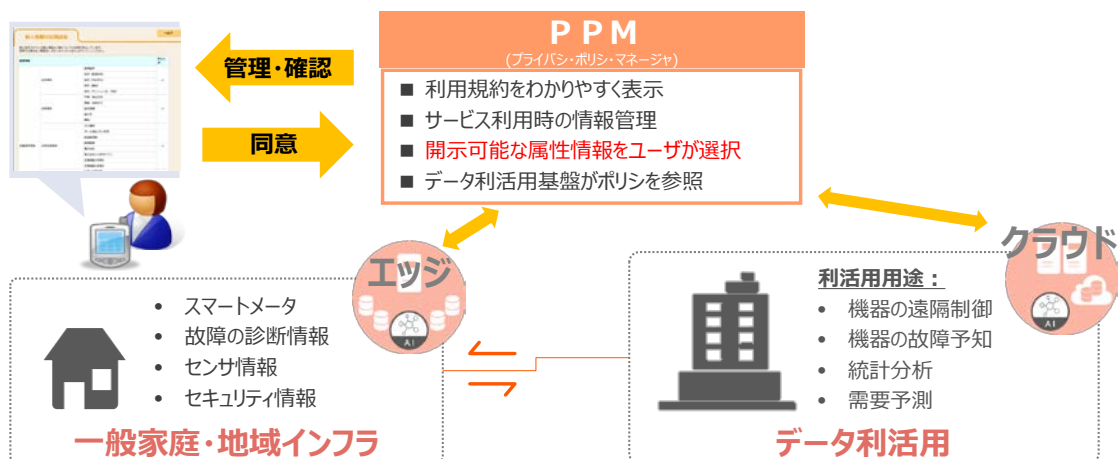
研究課題  
 暗号技術や人工知能技術を活用し、プライバシーを保護した状態で高速にデータ分析や異常検知を行う技術の研究開発

解決する社会課題  
 金融分野における社会問題の解決に活用  
 金融機関以外にもデータを利活用した①インターネットバンキング②不正金融の検知③個人向け融資における④連立利息の適正化  
 ⇒フィンテックにおけるイノベーションの促進を促す。

(出典) (第2回) NICT サイバーセキュリティ研究所 プレゼン資料「データ利活用とセキュリティ・プライバシー保護」

図 3-12 プライバシー保護に関する動向

また、パーソナルデータを利用者本人が管理していくという方法も検討が進められている。KDDI では、以下の図に示すように、パーソナルデータ提供のためのポリシー管理を行い、利用者自らがデータの提供をコントロールできる機能を提供する、プライバシーポリシーマネージャー (PPM) を開発している。利用者一人ひとりにプライバシーの基準あるいは特性、開示可能な属性を開示してもらい、管理する仕組みであり、既にいくつかの実証の中で検証を行っているところである。



(出典) (第6回) KDDI プレゼン資料「AI・自然言語処理に向けた言語データの提供・利活用と社会実装について」

図 3-13 プライバシ・ポリシー・マネージャ (PPM)

### (3) 知的財産権への対応

自然言語処理技術・脳情報通信技術に限らず、人工知能技術の社会実装において、学習データや学習済みモデル等に対する知的財産権の扱いは現在、政府でも検討中の状況である。

例えば学習データについては現在、大規模な Web アーカイブを組織間で販売したり、共有したりすることが著作権法上認められていないという解釈が多数派である。(アーカイブ中の各 Web ページの著作権者に承認をもらえれば他組織への提供は可能ではあるが、数十億ページの Web ページに対してこうした作業をするのは不可能である。) これはつまり、こうした Web アーカイブを利用するサービスを立ち上げようとする民間企業は、自前で Web ページを収集せざるをえず、ベンチャー等の企業にとっては非常に困難である。自然言語処理技術の開発サイドからは、こうした著作権法の課題の解決が望まれている。

## 3-2 自然言語処理技術

### (1) 民間企業等における導入事例 (サービスアプリケーション) と課題

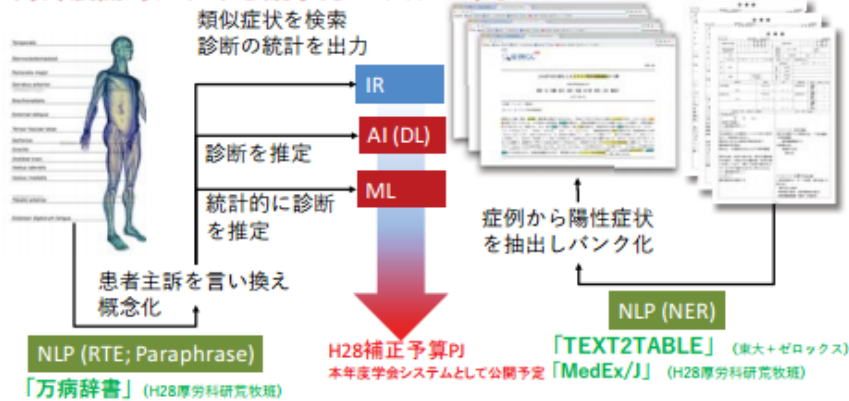
医療分野については、奈良先端科学技術大学院大学において、全国の学会や病院等が保有する症例データ、入院退院データ等を活用し、症状から症例を出すのではなく、症状から診断を推測する、診断支援システムの開発に取り組んでいる。

# 症例検索から診断支援のためのデータへ

症状から症例を検索

症状から診断名を推測する

- ・ 稀な症例であっても重要な疾患集であり見落としの防止に貢献
- ・ 海外展開時における競争力の確保に寄与



(出典) (第2回) 奈良先端科学技術大学院大学プレゼン資料「自然言語処理の医療応用」

図 3-14 診断支援システムの開発事例

さらに、Twitterの“つぶやき”情報を活用し、感染症の拡大を予測する取組も進めており、東京オリンピックに向けた危機管理体制の一環として、SNSを用いた感染症発生の推定ツール開発を実施している。



## 迅速・網羅的病原体ゲノム解析法の開発及び感染症危機管理体制の構築に資する研究



**感染症危機管理体制の構築に資する網羅的な診断系を確立**  
**Twitterの“つぶやき”から自然言語処理にて感染症発生を推定**するツールを開発し、そのアラートが実際の現場（病院・地研・感染研）で正しい事象を捕捉しているのか否かを検証する。  
**海外来訪者の増大と東京オリンピック対策を兼ねて、感染研・東京都健康安全研究所との連携を密にし、実地疫学とNGS検査法を軸にネットワーク構築**する。

- 黒田誠 (国立感染症研究所)
- 木村博一 (国立感染症研究所)
- 梁明秀 (横浜市立大学大学院)
- 大石和徳 (国立感染症研究所)
- 四宮博人 (愛媛県環境衛生研究所)
- 貞升健志 (東京都健康安全研究所)
- 大場邦弘 (公立昭和病院)
- 荒牧英治 (奈良先端科学技術大学院大学)

(出典) (第2回) 奈良先端科学技術大学院大学プレゼン資料「自然言語処理の医療応用」

図 3-15 医療におけるソーシャルデータの利活用事例

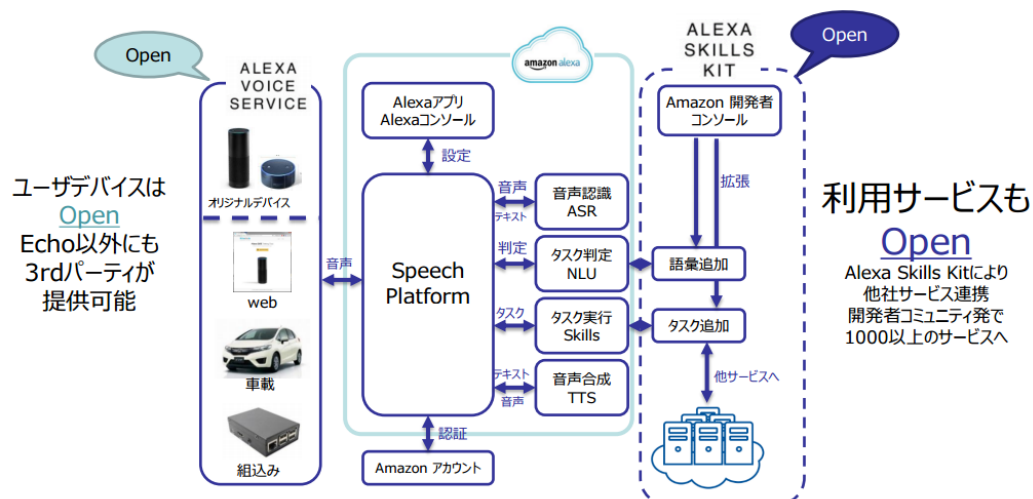
また、認知症や発達障害等の発症と語彙能力の関係に着目し、個人発話データからこれらの疾病を測定する取組も進めており、一定の成果を得ているところである。

このように、医療分野において、診療録や症例報告のような病院内のデータだけでなく、SNS

等のソーシャルセンサから得られる病院外の情報を活用することが有効である可能性が示された一方で、このようなソーシャルセンサを活用するにあたっては、大都市や若者に利用者が多く、日本全体のサンプルとしては偏っていることに留意する必要がある。

防災分野においては、災害時の情報収集ならびに災害対応における意志決定支援のためのシステムとして、NICTにて対災害 SNS 情報分析システム DISAANA 及び災害状況要約システム D-SUMM の研究開発が進められている。いずれのシステムも一般公開され、社会実装が進んでいるところであるが、現在は情報源が SNS であり、情報の信頼性を向上するため、センサ由来の情報と統合的に解析することで SNS 上の情報の信頼性判断を可能とし、新たな価値を創出するための技術開発が進められているところである。

対話分野においては、Amazon Alexa のプラットフォームでは、音声認識やタスク判別、Q&A といった機能は進化し続けているが、それはこれらの各機能がインタフェースの改造なしに接続可能となっていることによるものである。

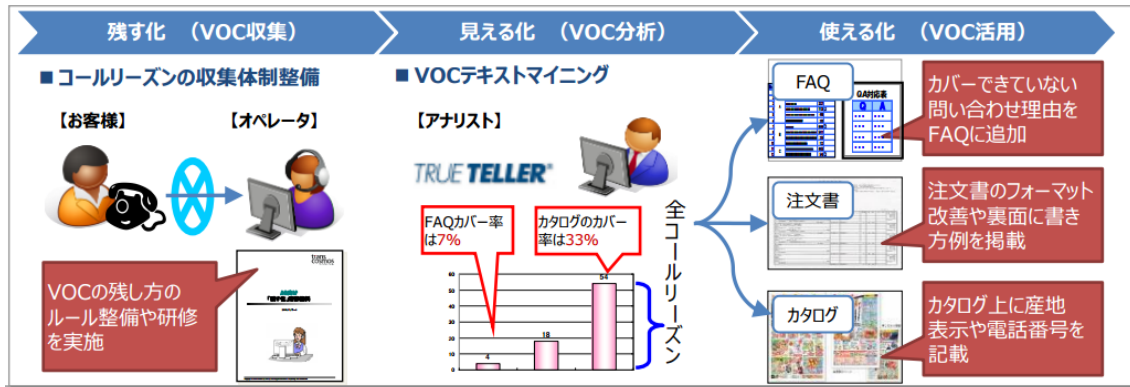


(出典) (第1回) NTT ドコモプレゼン資料「自然言語処理応用の現状と今後～対話・翻訳を中心に～」  
 図 3-16 Amazon Echo (Alexa) に見られる対話システムの典型

一方、これまで我が国におけるシステムの多くは、それぞれが個別に作られていたため、技術が陳腐化してもそのまま残ってしまっていた。また、ソリューションごとにシステムを作っているため実装が重複していたり、技術が非標準のため技術者がノウハウを共有できない、閉じたシステムになっているため機能の追加もあくまで対象システムへの追加としてのみ開発可能であり、スケーラビリティが担保されていないといった課題が存在している。

また、対話分野では、コールセンターにおいて自然言語処理技術の活用が期待されている。トランスコスモスでは、様々な民間企業におけるコールセンター、Web、チャットや SNS を含めたビッグデータを活用し、マーケティングコミュニケーションやカスタマーケアの対応支援に取り組んでいる。例えば、以下の図に示すように、食品通販企業向けに、顧客がなぜ問合せをしてきたのかを人工知能を活用して分類し、FAQ やマニュアルがどのくらい必要な問いを

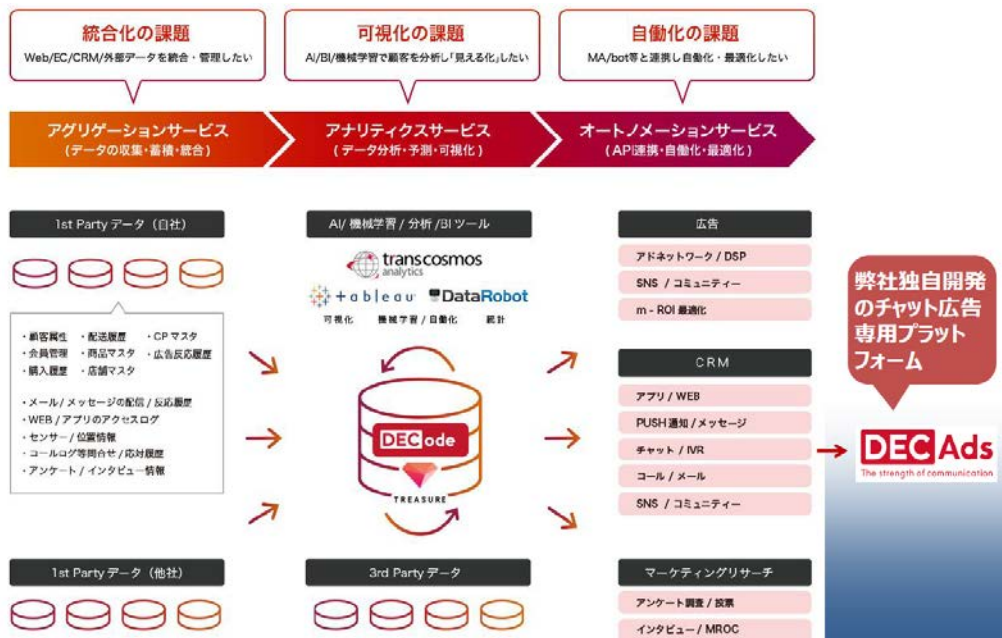
カバーできているかを分析するような取組を行っている。



(出典) (事前会合) transcosmos プレゼン資料「トランスコスモスにおける自然言語処理や人工知能に関する取組」

図 3-17 トランスコスモスにおける食品通販のコールリーズン/カバー率分析と FAQ 改善事例

また、このようなコールセンターの対応履歴のほか、従来型の会員データ及び販売履歴、音声、位置情報等をマルチチャンネルでアグリゲーションして機械学習の入力とし、その学習結果をチャットやレコメンドエンジン等のサービスに広く API 連携させた独自のデジタルマーケティングプラットフォームである「DEcode」を開発した。特にチャット広告、チャットコミュニケーションに関しては専用の独自システムとして「DECAds」を提供しており、広告からチャットへ誘導し、より適切な情報提供やコミュニケーションを行うことで、ユーザの課題解決や興味関心度の向上を図ることができる。



(出典) (第4回) transcosmos プレゼン資料「消費者コミュニケーション領域における AI/自然言語処理に関する現状と課題」

図 3-18 Transcosmos のデジタルマーケティングプラットフォーム「DEcode」

既にいくつかの民間企業において導入が進められており、例えば 2017 年 1 月には、ライフネット生命保険に対し、LINE 及び Facebook Messenger での、チャットボットによる自動応答



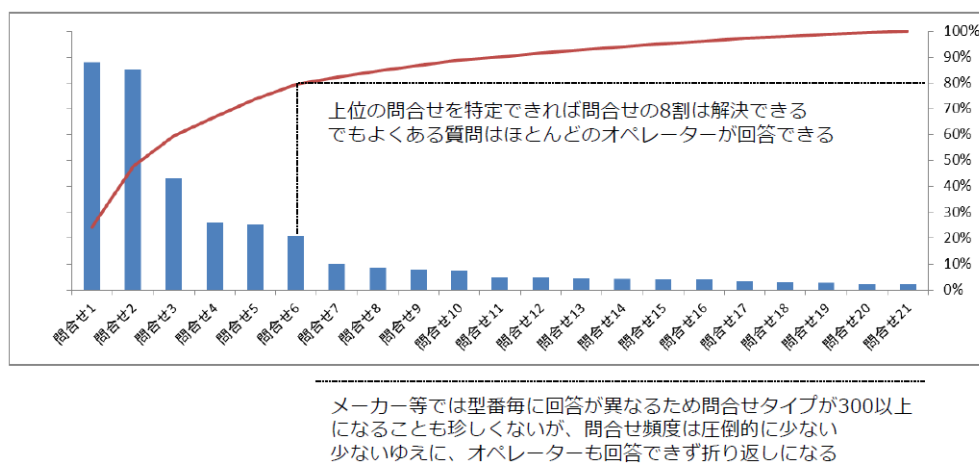
を活用した保険診断及び保険料見積りを実現するサービスの提供を開始した。

このようにコールセンター業務への対応においては、当面は従来の電話やFAQに加えたチャット/SNS/メッセージングアプリの活用が進むとされつつも、並行して有人応答の補完的手段としてAIによる応答支援や自己解決支援が普及していき、最終的にはチャットボット等による自動応答へとシフトしていくと予想されている。一方で、社会実装に向けては以下のような課題が挙げられる。

### ① 不均衡データへの対応

実際の間合せ別の発生量は、図 3-19 に示したとおり概ねロングテールで不均衡な分布であり、上位の間合せを特定できれば間合せの8割は解決できるとされている。一方、このような上位の間合せについては、ほとんどのオペレーターが回答できるものであり、自然言語処理に求められるのはオペレーターによる回答が困難なケースが多い、ロングテール部分の間合せへの対応となる。

現状、サンプリング技術や学習データ量を増やす等の工夫で対応しているものの、社会実装の拡大に向けてはこのような間合せ頻度に依存しない自然言語処理技術の研究開発が課題である。

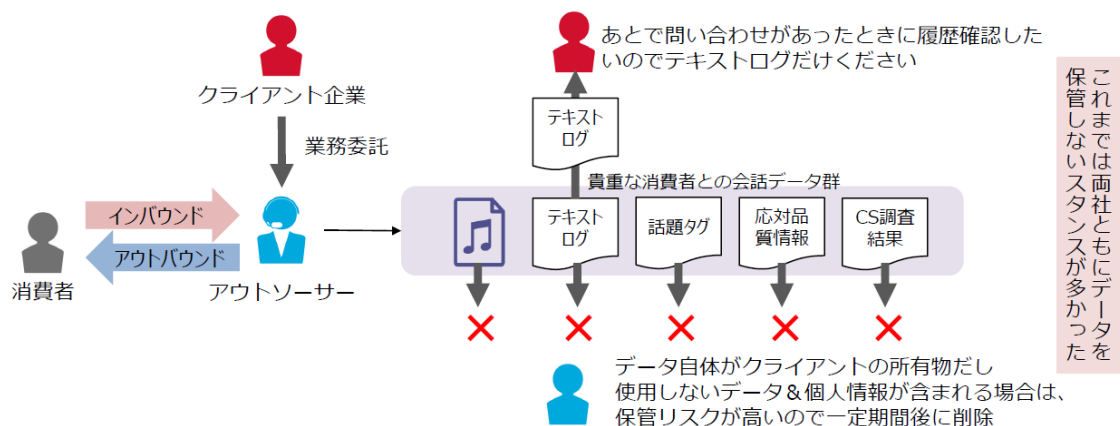


(出典) (第4回) transcosmos プレゼン資料「消費者コミュニケーション領域におけるAI/自然言語処理に関する現状と課題」

図 3-19 コールセンターにおけるデータ分布

### ② 会話データの活用

業務委託によりコールセンター業務を代行するアウトソーサーにおいては、クライアントのコール音声やログデータの保管は業務委託契約終了の一定期間後に廃棄され、活用されないことが多い。そのため、貴重な会話データやアノテーションデータが失われてしまっているのが現状である。その背景として、自社におけるデータ利用の対処方針が人工知能の活用というシーンに対応していないこと、匿名化技術が確立していないことや、そもそもデータ保管の価値・重要性がクライアントに浸透していないこと等が挙げられる。



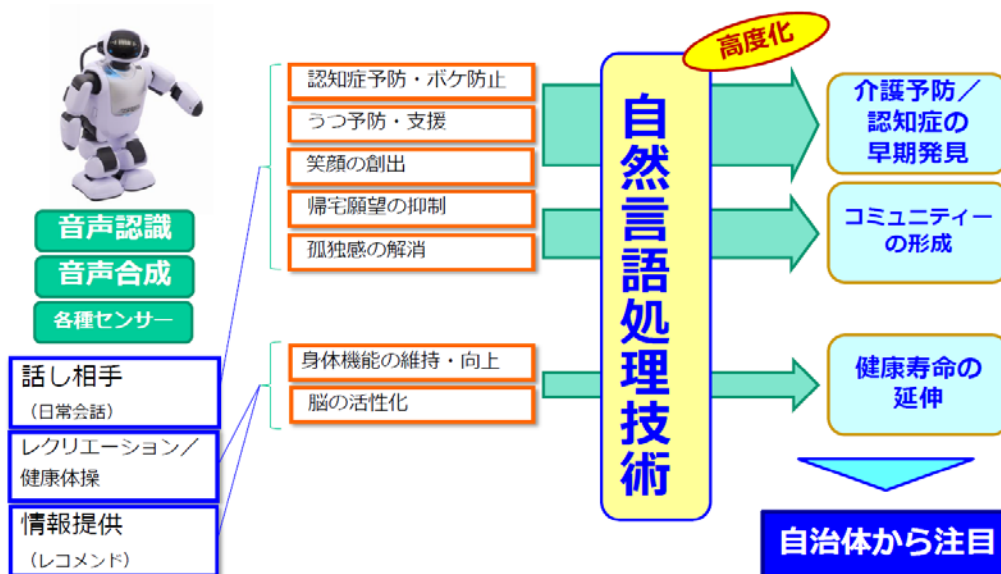
(出典) (第4回) transcosmos プレゼン資料「消費者コミュニケーション領域におけるAI/自然言語処理に関する現状と課題」

図 3-20 アウトソーサーによるデータ保管期限の仕組み

対話分野の中の、コミュニケーションロボットにおける自然言語処理の活用事例と課題について述べる。

第1章で述べたように、富士ソフトでは、高齢者向けコミュニケーションロボットとして、「PALRO」を開発している。

PALROは音声認識、音声合成、各種センサ、画像認識等他の人工知能との連携によってコミュニケーションを形成する。今後は、自然言語処理技術の高度化と、他の人工知能との連携等、高度なマルチモーダル情報処理による高度なコミュニケーションを実現することによって、介護予防・認知症の早期発見やコミュニティーの形成、健康寿命の延伸が期待できるとしている。これらのテーマは自治体における課題とも関連することから、このサービスを活用して自治体サービスと連携していくといった可能性も考えられる。



(出典) (第6回) 富士ソフトプレゼン資料「コミュニケーションロボットにおける自然言語処理技術の社会実装への期待について」


図 3-21 高齢者福祉施設におけるPALROの導入効果と自然言語処理技術融合による期待

翻訳の分野については、翻訳精度は学習データの量に比例する。しかし、日本語は話者数の多さの割に他の言語と比較して対訳データが少ない。また、要約・対話については、そもそも大規模なデータが存在しない。機械翻訳をビジネスとするバオバブからは、例えば以下に示すような言語資源データへのニーズが挙げられた。

## 言語資源データ(何を)

**具体的には(例):**

- 種類
  - ・対訳(社会実装転用可能な一般分野対訳・辞書)
  - ・要約
  - ・対話
- 分量
  - ・100万文単位
- 他
  - ・きれい
  - ・フリー
  - ・誰でも目的を問わず簡単に入手出来る



(出典) (第1回) バオバブプレゼン資料「バオバブにおける自然言語処理関連データ構築の取組と課題  
次世代人工知能社会実装 WG への期待」

図 3-22 具体的な言語資源データ (例)

## (2) サービスアプリケーションを支える基盤技術と課題

自然言語処理の基盤技術については、様々な分野に共通して、対話エンジンの高度化が肝となる。

こうした対話エンジンは、ユーザの性別、年齢等の属性や、保有する知識や感情、意図等の特性、状況等をユーザからの入力等から推測する技術、ソフトウェアモジュールを必要とするが、それらの技術は未だ発展途上であり、今後研究開発を進める必要がある。

また、今後、対話システムが高度化する一つの軸は、社会常識から非常に高度な専門的知識に至るまで、いかに大量の知識を活用して、ユーザにとって有用な対話ができるようになるか、という点であるが、そもそも Web 文書、SNS や論文等の各種ドキュメントにある知識を抽出、整理して、対話で活用できる技術がまずは必要であり、NICT の WISDOM X や DISAANA、D-SUMM のような自然言語テキストからの各種質問応答技術、知識獲得技術を拡張、発展させて、そうした技術を開発していく必要がある。

また、長期的に見ると、対話システムは高度に専門的な知識に関してユーザの問合せに答えたり、ユーザにアドバイスをしたり、といったことが期待されているが、こうした機能を実現するには、ベースとなる質問応答技術、知識獲得技術の改良が重要である。さらに、そうした技術の基盤である長い文章からその意味を読み解く文脈処理技術や、辞書データや大規模な文書アーカイブを大規模な計算機システムで効率良く処理できるミドルウェア等の開発も重要である。

また、対話システムにおいては、単にユーザが回答を読み取れる文、文章を提示するだけではなく、対話の文脈に合わせて、特に長い文、文章で表される回答を翻案、要約する必要がある。こうした翻案、要約技術も非常に重要な研究課題である。

また、対話の過程においては、単に既存の知識をユーザに伝達するだけではなく、ユーザによりそう形で、文書等には明確に書かれていない仮説を提示する必要も出てくる。このため、仮説推論技術も重要な技術として研究開発を進める必要がある。

こうした対話エンジンから仮説推論技術に至るまでの一連の技術は、深層学習も含めた多様な機械学習技術によって実現されるものと思われるが、そうした機械学習は現在、教師あり学習が主流であり、人手をかけて学習データを構築、蓄積していくことはもちろんのこと、可能であれば学習データを人手で構築する必要のない、教師なし学習の枠組みも重要な研究課題である。



図 3-23 同時通訳の概要

また、翻訳分野においては、同時通訳も音声翻訳の究極の形として期待が大きい。現在、実用化されている音声翻訳の技術は、入力を1文単位で処理する方式を採用しており、入力が高いと結果が得られるまでの遅延が大きくなり役に立たなくなることから、この課題を解決するため、入力の途中で翻訳が開始される方式の実現が望まれる。

本来、同時通訳者は、音声情報だけでなく、視覚情報や話題に関する背景情報等を駆使して多角的に翻訳している。入力のマルチモーダル化に自然に繋がっていく性質のものであり、研究もそのように発展させていくことも進化の方向としては考えられる。既にニューラルネットを利用することで、静止画に説明文を付与することは研究が一部で開始されている。遠くない将来に動画を対象として、要約や解説を多言語で生成したり、複数話者の音声に字幕を多言語で付与したりすることが実現可能と考えられる。そのために、マルチモーダルの大規模なアーカイブや機械学習用の大規模な計算プラットフォームの整備が基盤として必要となる。また、このように機械学習をベースに文外の情報を取り入れていくことは、百科事典の知識やWebから獲得できる様々な知識、あるいは、対話の構造等の取り込みに自然に発展していき、さらに、相手の年齢、性別、能力及び文化の差を考慮した「通じやすい」翻訳の実現が期待される。

### 3-3 脳情報通信技術

#### (1) 民間企業等における導入事例（サービスアプリケーション）と課題

これまでに述べたように、脳情報通信技術の導入事例としては、マーケティング分野での実用化が挙げられる。これは、CiNet が開発した体験内容とヒト側頭葉脳活動の関係を言語空間表現でモデル化することにより、客観的/主観的な知覚意味内容を脳活動から（一定精度で）解読する知覚推定技術をベースにしている。



Huth et al., 2016 *Front. Syst. Neurosci.*  
Nishimoto et al., 2015, 2016a/b *patent pending*

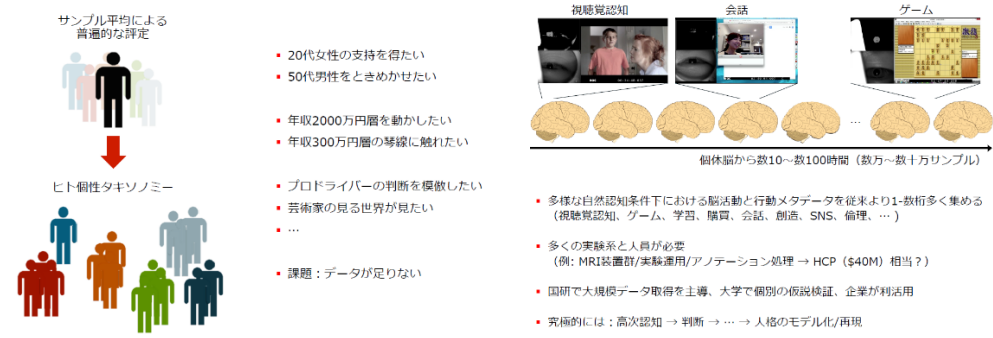
(出典) (第5回) NICT プレゼン資料「脳情報解析と人工知能の接点：シーズ・社会実装・課題」  
図 3-24 動画（広告）の質的側面の定量化

これにより「動画（広告）の質的側面を定量化」することで、動画企画段階で作られた複数案に対して、制作意図に対する伝達度等を定量化し、意思決定に寄与したり、知覚結果を脳からダイレクトに引き出すことで、主観報告に頼らない直感的で信頼性の高い情報を獲得することが可能となる。

このほかにも、化粧品使用時のユーザの感性を脳情報を利用して検出したり、化粧の方法による対人印象の研究、運転中のドライバーの「楽しさ」等の感覚を脳波を含めた生体データや運転行動・車両データ・周辺情報から予測する研究等の取組が行われており、成果を上げている。

一方で、これらの評価手法は、現状、fMRI による脳計測が必要であり、社会実装を促進するための足かせとなっている。現状では、このような評価にも fMRI や脳波計のような機器での計測が必要となっている。脳情報通信技術の社会実装にあたって、センサをつけた人が日々そのあたりに大勢いるというのはイメージしにくく、バイオマーカが簡易な手法で取り出すことができれば、その人の行動や判断の予測、快・不快の心の状態等がつかみ出せ、実装につながるのではないかと考えられる。fMRI の密な情報、脳波計の粗い情報及び言語の3つの要素を繋ぐような膨大なデータベースができることによって、fMRI や脳波計が不要になり、究極的には顔の表情を計るだけでよくなるのではないかと意見があった。fMRI によらない計測技術、評価技術が実現できれば、普及が一気に進む可能性がある。

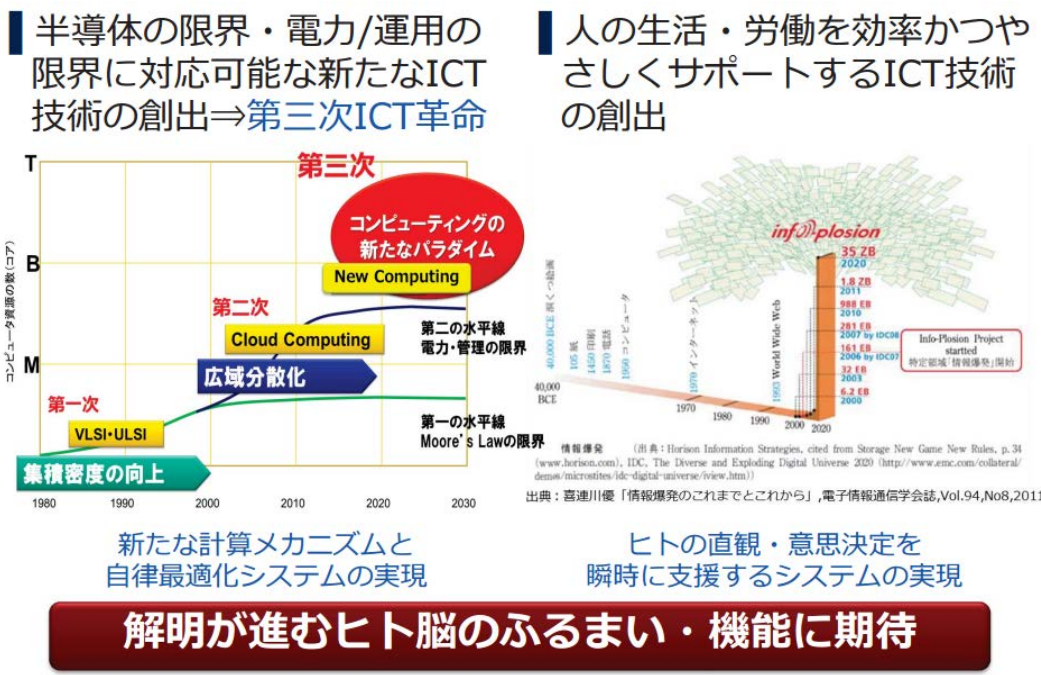
そのほかに、基礎研究を社会実装に結びつけるための課題として、第2章に述べた実社会への展開が見えづらいことや民間企業と研究者の接点が少ないという課題がある。さらに、平均的な脳情報解析（研究）に加えて、それぞれの個人の個性を踏まえた解析（社会実装）に必要な脳情報データが圧倒的に不足していることも大きな技術課題と考えられる。



(出典) (第5回) NICT プレゼン資料「脳情報解析と人工知能の接点：シーズ・社会実装・課題」  
図 3-25 データの必要性

今日、情報通信産業は半導体の進化に大きく依存して性能やコストパフォーマンス、品質を上げてきたが、今後 IoT 等によって何十億ものコンピュータが並列に地球上に存在することになり、電力の問題や、管理・運用の対応に限界が見え始めているとの意見もある。情報が爆発的に増加している中で人手不足は大きな課題であり、ヒトの直感や意思決定を瞬時に支援し、生活・労働を効率的かつやさしくサポートする ICT が求められる。

このような状況の中、脳の振る舞いや機能の解明が進みつつあり、これを新たなコンピューティング基盤とすることでこれらのニーズに対応する試みが始まっている。

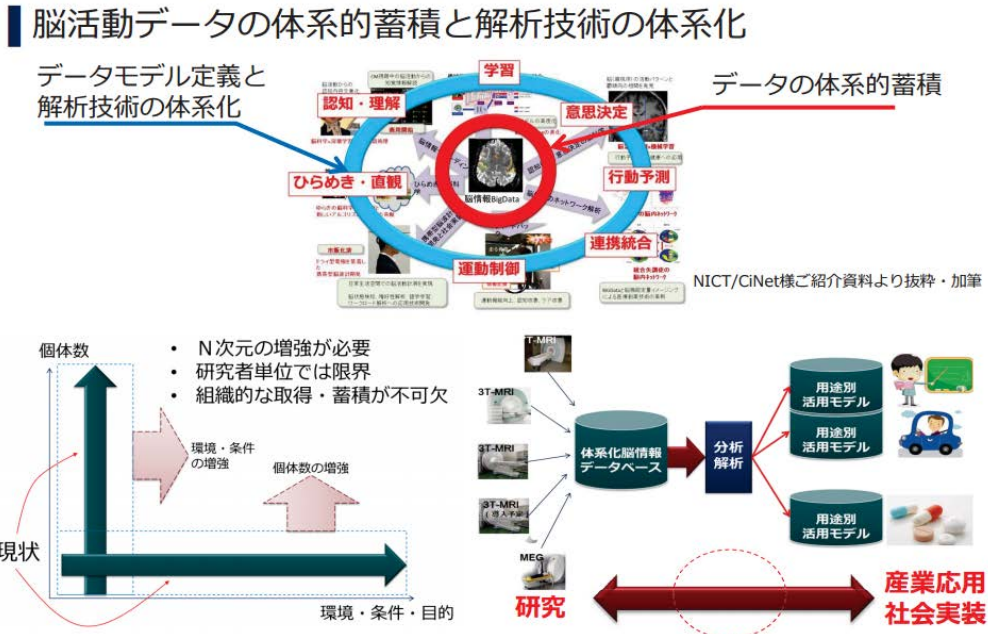


(出典) (第3回) NEC プレゼン資料「脳情報技術の産業利用と課題」  
図 3-26 情報通信産業が直面する課題

このような状況の中で、大きく以下の3点が社会実装に向けた課題として挙げられた。

① 脳活動データベースの拡充強化

現在、各々の研究者がそれぞれの目的に応じて収集したデータが個別に存在している状況であるため、どのようなデータをどのような数で、どのように増やしていくのかという観点と、環境・条件・目的をどのように設定していくかという観点で、ある程度体系化してデータベースを拡充していく技術が必要である。



(出典) (第3回) NEC プレゼン資料「脳情報技術の産業利用と課題」  
 図 3-27 脳情報通信産業が直面する課題

② 利活用技術の確立

脳情報を単に提供されても、何ができるのかが分かりにくいいため、脳情報研究から積極的に利活用を提案し、推進していく必要がある。また、研究者の興味と利用者の興味のマッチングも重要と考えられるが、研究者が個別に対応すると研究者にとって大きな負担となることが想定される。研究と市場をタイムリーにつなぐ双方向のシステムが必要であり、これに対する民間企業あるいは国の戦略的な投資により利活用を加速し、競争優位を確保することが重要である。

③ 多領域の産学官連携

脳情報には中央政府/自治体を含め多くの業界が関与していくことが想定されるが、企業単位で個別に取り組むことは難しいため、多くの業界、産業界に向けて、脳情報の利活用を推進するような、広範囲の連携・知見の交換を実現する新たなシステムが必要である。

(2) サービスアプリケーションを支える基盤技術と課題

① 脳機能計測技術の高度化

詳細な(高空間分解能・高時間分解能)脳活動計測技術を実現し、それら脳情報データの

解析を高速化・詳細化することにより、脳内ネットワークの状態や脳機能の解明を推進できる。fMRI の計測技術の向上による、実験室内の限定された環境における脳活動データの高度化だけでなく、日常生活における脳活動計測技術（脳波計等）の高度化及び fMRI データとの関連性を分析することにより、実験室での高度な計測データに裏打ちされた日常生活で得られる脳情報の活用が期待される。

## ② 脳情報モデル化技術の高度化

脳機能の解明と脳情報データの蓄積が進むことにより、脳情報のエンコーディング・デコーディング技術の精度が向上し、外界からの刺激に対するヒトの脳の反応をシミュレートすることが可能な脳情報モデルが構築される。脳情報モデルを利用して fMRI 等を用いずに外界からの様々な刺激を評価することができるようになれば、広範囲な分野での利活用が可能となる。

また、さらにヒトの内的思考や創造性をも含めた高度な脳情報モデルを構築するためには、エンコーディング技術・デコーディング技術に加えて、脳内の領野間の活動の関係性を定量的に記述するバーチャルブレイン技術を開発することが重要である。バーチャルブレイン技術は、ヒトの内的思考や創造性等の源泉となっている脳情報処理メカニズムを解明し、工学的に利用可能なシステムを提供することにより、現在の人工知能サービスの汎用化やヒトによりそうアプリケーションの開発に貢献できる可能性がある。このような技術は単体として有用なばかりでなく、エンコーディング技術・デコーディング技術と組み合わせることによりヒト行動の予測が可能になり社会実装を加速することができる。また、基礎研究や高度医療用が中心の fMRI から社会実装可能な脳波計への橋渡しとなる基礎技術を提供し、脳機能計測技術の高度化に大きく貢献する。

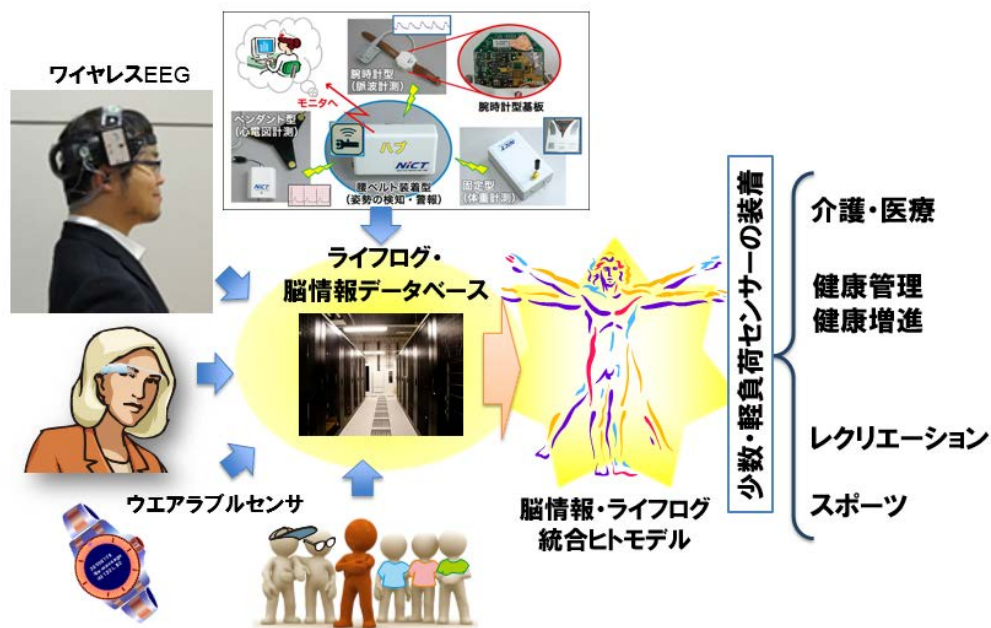
一方、外界からの刺激に対応する脳活動の分析だけでなく、外部への反応としての行動との関連性を明確にすることは大きな課題である。行動することにより得られるフィードバックも考慮した脳内での情報処理メカニズムは、ヒトと関わるインタフェース技術やこれから大きな社会変革をもたらすであろうロボットの実装、リハビリや行動支援システム等を高度化するための基礎的技術としても、脳機能と行動の関連性の解明は重要な課題である。

## ③ BMI 等を用いた社会実装

日常生活のデータと脳科学をつなぐ方法としては、ワイヤレス脳波計やセンサエリアネットワーク等、民間企業が持つ各種のウェアラブルのセンサシステム等を統合した社会実装への応用が重要となる。

CiNet では、ドライ型電極を装着した携帯型脳波計を開発して市販済みであり、日常生活空間での脳活動計測を実現しているが、今後は、脳活動の解析が進むことで、脳活動から意図を抽出することが期待され、BMI 等とこのような技術と組み合わせて応用し、生活支援の向上に資するための研究開発に取り組んでいく必要がある。そのため、BMI による義手や車椅子といった機器を操作する技術の高度化や、抽出した人の意図の解釈等を BMI を通じてどのように応用し、社会実装していくかが課題となる。





(出典) (第1回) NICT プレゼン資料「脳情報通信の現状と今後の展望」  
 図 3-28 ライフログ・脳情報統合システム

民間企業においても新しいセンサ技術の開発が進められている一方で、企業としては、脳情報通信技術の社会実装には、ニーズ特定、実現手段検討、システム化、効果検証・評価のステップを踏んで進める必要がある。しかし、実現手段検討や効果検証・評価には脳科学の知見やデータ収集が必要であり、単独企業には負担が大きいことから、脳科学の知見の活用とデータ収集の共用化について取り組む必要がある。

各ステップの課題と対応策の例	課題	脳波リハビリにおける対応策	他用途への展開性	
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #ADD8E6; margin-bottom: 5px;"></div>           各企業の独自開発が必要         </div> <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="width: 20px; height: 10px; background-color: #FF6347; margin-bottom: 5px;"></div>           単独企業では負担が大きい         </div>	(1) ニーズ特定	商品性/事業性	脳卒中後のリハビリ	応用ごとに検討必要
	(2) 実現手段検討	簡易脳計測の実現	自社ASIC開発	そのまま展開可能
		脳活動の理論	大学連携	脳科学とAIの両方の境界領域の知識が必要
		解析手法の確立	自社開発	
	(3) システム化	ラピッドプロトタイプング	自社開発	脳計測は共通化
(4) 効果検証	有効性の確認	医師主導治験	データ収集と用途毎の評価が必要	
	安全性の確認	各種規格への適合		
(5) 発売・普及	認知	薬機法対応、教育	応用ごとに検討	

(出典) (事前会合) パナソニックプレゼン資料「パナソニックにおける脳情報通信関連の取組」  
 図 3-29 各ステップの課題と対応策の例

### 3-4 その他の課題

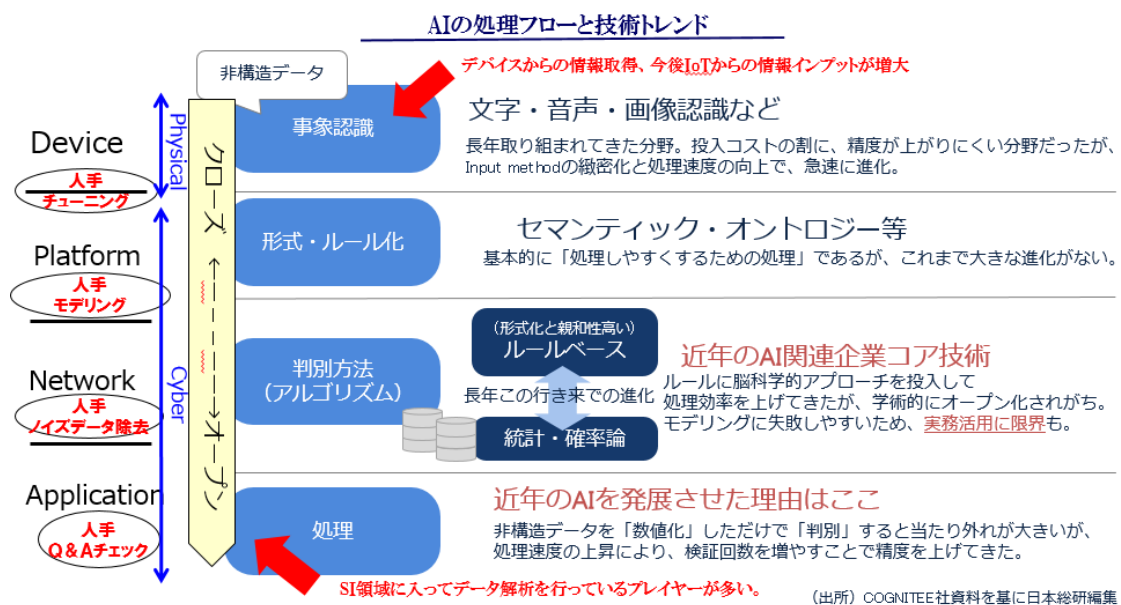
自然言語処理技術・脳情報通信技術をはじめとする人工知能技術の社会実装に向けては、技術をどのように事業化・ビジネス化していくかが重要である。

これらの技術への注目度の高まりに伴い、民間のファンドも増えつつあるが、一方で人工知能技術を事業化していくことは容易ではなく、オープンイノベーションを目指す活動が進めら

れている。事業連合体を作ってその中で Proof of Concept (PoC) を回したり、実現可能性のチェックをかけることによって適正かどうかを判断し、投資に移り、これによって AI のスタートアップが設立するというエコシステムができつつある状況である。

近年、様々なアクセラレーションプログラムで、IoT/AI/BD 領域において、スタートアップが登場し、さらにその組合せによるサービスプロダクト（スマートハウス×AI（自然言語）等）が登場してきている。また、自然言語処理の応用のスタートアップも増加してきている。

一方で、このように AI 技術が多岐にわたるようになると、事業性の評価が困難になる。今後、特に AI スタートアップの適正評価を行うにあたり、様々なユースケースを想定した PoC を実施し、社会実装・事業化していく必要がある。なお、現状では、形式・ルール化やアルゴリズム分析にかかるスタートアップが多く、特に大学から出てきている状況である。



(出典) (第4回) 日本総研プレゼン資料「AIの社会実装・事業化に向けたオープンイノベーションの重要性について」

図 3-30 AI の処理フローと技術トレンド

## 第4章 自然言語処理技術・脳情報通信技術の社会実装に向けた推進方策

### 4-1 自然言語処理技術

我が国の自然言語処理技術を活用したサービスの展開は、米国等の大手 ICT 企業が大規模なシステムを構築してデータを囲い込むような状況とは異なり、日本独自の社会課題に根付いて、診断支援や健康管理のような医療分野、SNS を活用した災害対応等のような防災分野、コールセンターのような顧客対応分野、対話ロボットによる高齢者支援のような介護支援分野、外国人向けの翻訳サービスのよう観光分野等において、個々の民間企業が NICT や大学、ベンチャー企業等と連携しながら個別のシステムを構築している状況にある。

このような現状を踏まえて、我が国の自然言語処理技術の社会実装を推進していくためには、今後もこういった個々の民間企業による社会実装をさらに誘発させ、それぞれがサービスを発展させていくことが必要である。民間企業は、その際、「おもてなし」に代表される我が国の対人関係観を反映した「よりそい」型対話を実現することで、米国等の大手 ICT 企業の「命令実行」型サービスとの差別化を図ることが重要である。

上記の推進のため、具体的には、以下のような取組を進めていくべきである。

#### (1) 次世代対話プラットフォーム技術の研究開発及び標準化

現状において、国内の各民間企業が構築している対話プラットフォームは、構成要素（モジュール）を個別に開発し、モジュールを組み合わせて構築している状況であり、モジュール間のインタフェースも共通化されておらず、例えば他者が開発した対話エンジンをモジュールとして組み込む場合は、モジュール間の接続についての改修が必要となる。このため、個々の民間企業が、NICT や大学、ベンチャー企業が開発する最新の対話エンジン（チャットボット等）や翻訳エンジン等のモジュールをそれぞれの対話プラットフォームに容易に取り込んで最新の対話プラットフォームを維持可能にするような環境を構築するため、複数分野の事業者が利用することのできる、上位のアプリの実装に左右されずに柔軟に外部のシステムと接続可能な機能実装の仕組みの開発を推進し、オールジャパンの体制で技術の共有化と標準化を進めていく必要がある。その際に重要なのは、利活用のための分野研究とアプリケーション開発、環境（エコシステム）作り、人材育成及びベンチャー支援と考えられる。また、動きの速い業界に対する情報収集能力、キャッチアップ能力も欠かしてはならない。

同時に深層学習等を用いた先進的な対話技術の研究開発を支援するため、民間企業が利用可能な大規模計算機や大規模データを扱うことのできる環境の整備も合わせて推進する必要がある。海外の大企業が急ピッチにデータの整備を行っている現状において一刻も早く社会実装を加速化させる取組が必要であることから、このプラットフォームを国が主導して実現し、それらを活用した対話アプリケーションのベストプラクティスを蓄積するために社会実装を加速させる実証事業等により、開発コミュニティの構築等を促しつつ、民間企業の参入を誘発していくことが必要である。

これらの環境を構築することにより、民間企業が持つ得意分野に対する研究や各領域に対応するための作り込みへの集中投下が可能となり、我が国全体として海外の大企業に対抗しうる対話プラットフォーム技術を維持していくことが可能になると考えられる。また、このスキー

ムにより、我が国の自然言語処理技術の高度化を進めるとともに、それぞれの民間企業に我が国の貴重な言語データが蓄積され、海外の大企業のデータの囲い込みにも対抗しうる環境が構築可能と考えられる。

## (2) 次世代高度対話技術の実現

我が国の自然言語処理技術で米国等の大企業に対抗するためには、差別化を図ることが重要である。現状、Amazon が公開している Alexa のプラットフォームでは、提供されるスキルセットは基本的にユーザの一回の入力に対して、なんらかのアクションを一回行う「命令実行」型対話機能にとどまっており、例えば、システム側からの積極的な働きかけや複数ターンでの自然な対話により、ユーザに職業上必要とされる高度な知識の提供や、高齢者のケア等の社会課題の解決や社会貢献に繋がるような高度なやりとり、気分の改善といったメンタルな要素を持つ対話を行うといった、高度なレベルでメリットをもたらすような対話エージェントの構築は困難である。

そこで、我が国ならではの社会課題の解決や社会貢献を目的としながら、「おもてなし」に代表される我が国の対人関係観を反映した「よりそい」型高度対話技術の実現を目指す等、米国等の ICT 企業が提供している「命令実行」型対話との差別化を図りながら我が国の自然言語処理技術をさらに高度化していく取組が必要である。そのためには、以下のような取組が必要である。

### ① 自律的社会知解析技術の研究開発

#### 1) 質問応答システム、仮説推論技術等、テキストの分析・活用技術の改良・改善

今後、対話エージェントが高度化する一つの軸は、社会に存在する大量の知識（社会知）を活用して、いかにユーザにとって有用な対話や高度な相談が実施できるかである。したがって、Web 文書や論文等の各種ドキュメントにある知識を抽出・整理して、対話に活用できる技術がまずは必要となる。このため、NICT においてこれまで開発してきた、社会知解析技術、すなわち、Web 等のテキストを対象とする質問応答技術を拡張・発展させていく必要がある。特に、対話においてはユーザが明確にリクエストしていない知識をシステムが先回りして提供することも求められ、ユーザのリクエストに応じて社会知を解析するのではなく、ユーザの入力が与えられる以前に自律的に重要・有用な社会知を抽出・整理しておくといった自律性の高いテキストの分析・活用技術の開発が必要である。

また、対話の過程においては、単に既存の知識をユーザに伝達するだけではなく、ユーザによりそう形で会話を形成していく必要があるが、この際、ユーザの入力に関する有用な情報がない場合に、単に情報がないことを伝達するだけではなく、自動的に仮説を推論し、その仮説を対話中で提示する必要もある。このため、仮説推論技術も重要な技術として研究開発を進める必要がある。

#### 2) リアルタイム社会知解析システムの開発・実証

ソーシャルメディア情報は社会知の重要な一部を構成しているが、その情報は刻一刻と変化するという特徴があり、これをリアルタイムに分析することは、東日本大震災、熊本地震

等の大規模災害でクローズアップされたような防災・減災を目的とする NICT の DISAANA、D-SUMM のようなシステムに限らず、高度対話エージェント技術においてもユーザに提供すべき情報の供給源として、今後重要性がさらに増していくものと想定される。一方で、ソーシャルメディア上でデマ等が流布することを防ぐため、矛盾等の検出によって悪質なデマや不適切な情報の可能性をユーザに提示する機能や、センサ情報との融合による情報の信頼性を担保する機能等も今後の研究課題として非常に重要になる。

### 3) 高度な専門的知識に関する推論技術

対話エージェント技術の開発が進捗し、ユーザの業務支援や職業上のスキルアップ、イノベーション等を目的とした対話エージェントを開発する段階においては、対話の内容が高度に専門的なものになることが予想される。このとき、対話においてユーザに提供すべき情報、知識がテキスト中に明確に書かれていない可能性が高くなる。これは、そうした専門的なテキストや論文等は、一般常識等を書いたテキストに比べてそもそも少ないこと、また、そうしたテキストの想定読者自身が専門家であり、いわば一を聞いて十を知る人々であるため、推論によって補える情報に関しては、書き手側もあえて明確に書かないためである。こうした課題に対処するには、前述した仮説推論技術を発展させ、高度に専門的な知識においても妥当な仮説を推論し、対話中で活用する必要がある。

## ② 対話エンジンの高度化のための研究開発

高度な対話アプリケーションを実現するためには、基盤となる対話エンジン自身の高度化が必須となる。具体的には、以下のような技術について研究開発を進める必要がある。

### 1) ユーザの意図、情動、背景等各種属性の推定および活用技術

ユーザによりそった高度な対話を行うためには、ユーザが明確に言わない意図、情動、体調や、年齢、居住地、知識のレベル等の背景等、各種の属性を対話エージェントが推定して、対話中で適切なサポートを行う等の活用をしていくことが必須である。また、ユーザの音声での入力だけではなく、IoT や各種センサ、BMI からの情報を統合してユーザの意図等の属性を推定する技術も有効と考えられ、併せて研究開発を進めていく必要がある。

### 2) 社会知活用型対話エージェント技術

ユーザの入力に合わせて適切な知識を先述した自律的社会知解析システムから取得し、対話中でユーザに提供するためには、自律的社会知解析システムに対して、対話の文脈や対話エージェントの持つ目的から見て、的確な問合せを自動的に導出する技術が必要となる。また問合せへの回答や、仮説推論技術の導き出した仮説は、対話の文脈に沿ったテキストになっているとは限らず、そうした知識を対話の文脈に合わせた適切なテキストへと翻案する必要がある。これはつまり、対話エージェント本体と社会知解析技術とのインタフェースは自明ではなく、対話エージェントのコア技術として開発が必要であるということである。

また、現在の対話エンジンは、実装者が前もって用意した規則（ルールベース）によって、対話の制御をする（与えられた入力に対して、出力となるレスポンスを生成する）もの

が主流である。社会知を活用できる対話技術においても、その確実な動作ゆえにルールベースが全くなくなることはないと思われるが、対話で扱う内容、トピックが多岐にわたり、場合によってはネット上で発信されているテキストのトピックほぼ全てにわたって対話を行うことが期待される。そうした状況下においては、すべての対話を実装者が記述したルールベースで制御することは困難であり、深層学習等の機械学習を活用することで、ルールベースの制御では対応が難しいロングテールの入力に対して適切な対話を行うことが求められる。また、特に「よりそい」型の対話においては、きめ細かな対話の制御が必要になり、ルールベースでの対応が困難になることも予想される。一方で、既存の深層学習を用いた対話制御技術は、学習データにある発話や、前もって実装者が用意した比較的少数の発話を、入力に合わせて出力するだけのものがほとんどであり、様々な状況に柔軟に対応しつつ、有用な情報を提供することは困難である。

こうした点に鑑み、多様な情報を取り扱いつつも多様な対話の制御を大量の対話データから学習できる、深層学習等を用いた新たな対話制御技術を開発する必要がある。

### 3) 擬似的人格生成技術および擬似的人格に従った対話を行う技術の開発

「よりそい」型高度対話を実現するためには、一人のユーザが置かれている状況やその傾向を長期的視点で継続的に把握し、例えば、高齢者の健康維持、ユーザの職業上のスキルアップといった長期的な目的を持った上で、その時々状況に合わせた適切なアドバイス等を行う技術が必要とされるが、こうした技術は、ユーザに関する知識や目的を構成要素とする一種の擬似的人格を対話エージェントに持たせる技術であると考えられる。この技術は、まず、対話エージェントにそうした知識やゴールをプログラムする方法である擬似的人格生成技術や、そうした知識やゴールを基に、状況に応じて具体的な対話を行う方法等も含む。また、知識や目的は、実装者が明確に指定できるとは限らず、ユーザからの入力に応じて対話エージェントが学習する必要もあり、例えば、「高齢者の健康維持」という大雑把な目的から、より具体的な「散歩を薦める」といった一時的な目的を自動生成することも必要となる。これには「散歩をすれば健康維持に役立つ」といった常識的知識が必要であり、社会知解析技術等を用いて、こうした常識的知識を取得する必要がある。さらに、こうした知識やゴールを対話に反映させる方法についても、やはり、社会知解析技術等を用いて、社会における常識（例えば、桜が綺麗なことを言えば、桜を見にユーザが散歩をするかもしれない）を抽出した上で推論等を行うことが必要となる。こうした技術は現状ではいずれも実現されておらず、今後、研究開発を行う必要がある。

### 4) 多様なデバイス上で対話エージェントを活用する技術

今後、自動運転車の普及や、社会のIoT化に伴い、同一の擬似的人格を持つ対話エージェントが、自動車からコネクティッドホーム、VR (Virtual Reality) /AR (Augmented Reality) 用デバイスから果てはネックレス等の装身具に至るまで、様々なデバイスにいわば「憑依」し、同一ユーザの生活の様々な側面を支援することが予想される。このため、対話エージェント自体の活用と並行し、オンライン、オフラインを問わず、そうした様々なデバイス上で対話エージェントを動作させる技術も開発をしていく必要がある。これは様々な

環境、デバイスに応じた音声認識技術や大規模なメモリ等を持たないデバイスで対話エージェントを動作させるような技術も含む。

### (3) 多言語音声翻訳技術の高度化

音声翻訳については、引き続き、多分野化・多言語化への対応を行うとともに、同時通訳・ビジネス通訳への対応、話者、話題、文化理解等の文章を超えた知識の活用に基づく文章翻訳への対応を行っていく必要がある。また、翻訳精度の向上に加えて、雑音除去や複数話者の識別等も技術課題として重要と考えられる。

### (4) 社会的な利活用ニーズに応じたアプリケーション・サービスを想定した新たな学習データの整備

自然言語処理精度向上には様々な社会経済的な応用分野ならびに言語に関する大量のラベル付き学習データが必要となるが、現状の学習データの規模では不十分である。

現在の我が国の流れでは、各企業においてデータはアセットとしてコストをかけて個別に収集している状況であり、それらを相互に共有するためには、何らかのインセンティブが働くような仕組みが必要であるが、それぞれの民間企業が個別のサービスを立ち上げて、データを収集している現在の段階では、相互にインセンティブが働くような状況が生み出しにくい状況であると考えられる。

しかし、各民間企業がそれぞれでデータを蓄積して、サービスが大きくなってきたときには、お互いにインセンティブが働くような連携体制の構築も可能になり、一つにまとまることにより、さらなるサービス創出に派生していくことが期待される。

一方で、対話エンジンから仮説推論技術に至るまでの一連の技術は、深層学習も含めた多様な機械学習技術によって実現されるものであり、そうした機械学習は現在、教師あり学習が主流である。教師あり学習は、人手をかけて学習データを構築、蓄積していく必要があることから、ベンチャー企業のような民間企業の新規参入にとって、大きな障壁となる。

このような状況において、新たな民間企業の新規参入を促し、データの蓄積を好循環させるために、以下のような取組を進めていく必要がある。

#### ① 学習データの整備

ユーザよりそい型の対話アプリケーションを実現するためには、利用分野に応じて社会的な利活用ニーズに応じたアプリケーション・サービスを想定したデータの整備を推進する必要がある。学習データの収集にあたっては、必要とされる自然言語処理理解のレベルを明確にして、ターゲットを設定し、実サービスやアプリケーション、アーキテクチャを踏まえて学習データを設計する必要があることから、民間企業が目的に応じて、NICT等と連携して、個別にデータを蓄積していけるような体制を構築していく必要がある。

なお、その際には、時代とともに情報の内容が変化することから、最新の教師付学習データが収集できるような枠組みの構築を推進することも重要であり、また、処理の内容（例えば構文解析等）によっては適用範囲の広い汎用のデータを作成することも有効であることに留意する必要がある。

特に、新規参入を誘発するためには、国の研究開発や実証事業の実施等によってデータを整備し、さらには整備したデータを有効に活用できるような仕組みを検討していく必要がある。

### ② 少量データ活用技術の研究開発

例えば、防災分野においては、災害が頻繁に起こるものではなく、過去の少量のデータを活用した防災への活用が期待される。また、コールセンター等においては、不均衡データへの対応が課題となっている。このような特殊な分野においては、少量のデータを活用して、半教師あり学習等の人工知能によってデータを活用することが有効であると考えられる。また、学習データを人手で構築する必要のない、教師なし学習の枠組みも重要な研究課題である。このため、少量でも質の良いデータを作成・収集した上で半教師あり学習等の人工知能によってデータを有効活用する研究開発等を推進する必要がある。

### ③ パーソナルデータ利活用のための研究開発

利用価値が高いとされているパーソナルデータを利活用するためには、プライバシー保護が不可欠であるが、多くの民間企業は対処方針に関する検討が不十分なため、挑戦的・スピーディーな活動がしにくい状況にある。

個人情報と匿名加工情報に加工することで、本人の同意を取らなくても利活用可能となるが、いかに再識別のリスクを低減し、データの有用性を保ちつつ匿名加工情報に加工する技術開発が求められる。また、パーソナルデータの共有を促進するため、暗号化したままのデータ解析技術の研究開発を推進する必要がある。利用価値の高いパーソナルデータ等を、データの有効性を保ちつつ匿名加工情報に加工する技術の研究開発を推進するとともに、個人データに対する第三者提供の同意を得やすくするための暗号化処理やユーザから利用目的や利用範囲を容易に取得・反映するための仕組み（プライバシーポリシーマネジメント）の研究開発を推進する必要がある。



## 4-2 脳情報通信技術

本分野はまだまだ新しいものであるために、実社会への展開が見えづらいことや薬学や工学の分野に比べて民間企業と研究者の接点が少ないことに起因して、民間企業がその技術の導入までには及ばない状況にある。また、脳情報の研究は沢山の事象を集めてそこから共通項を見つけてモデル化していくというデータ・ドリブンの研究スタイルが中心となるが、上記のような状況もあいまって、脳情報のデータが圧倒的に不足している状況にある。

現状を踏まえ、我が国が今後も脳情報通信技術の分野において世界最先端の技術として競争力を維持していくためには、マーケティング分野への社会実装を呼び水として、優れた基礎研究成果の迅速な社会実装により、脳情報通信技術をマーケティング以外の様々な分野に対しても利用を拡大させていくような取組が有効である。そのため、脳情報通信技術の社会実装を加速化させるための推進体制を整備するとともに、脳情報データの収集、共通利用を加速化し、研究者と民間企業が一体となって社会実装に向けた研究を進めることが有効な推進方策であると考えられる。

上記の推進のため、具体的には、以下のような取組を進めていくべきである。

### (1) 脳情報通信技術の社会実装を加速化させるための推進体制の整備

脳情報通信技術の社会実装を加速化するためには、アカデミアが保有する優れた基礎研究成果と様々な社会的ニーズを結びつけてビジネス化する民間企業を数多く輩出することが必要である。

脳科学の世界は近年になって社会実装への期待が高まってきたが、薬学や工学と比べてアカデミアと民間企業との接点が少なく、どのような基礎研究があり、どのような社会的ニーズが存在するのかの認識にギャップが存在している。

アカデミアと民間企業のギャップを埋めるためには、相互の理解・信頼・協力が不可欠であり、仲介人材・場の育成と活用、産学連携のトライアル促進等をいかに進めるかが鍵となる。そのため、脳情報通信技術の社会実装を加速化させるための体制として、研究と市場をタイムリーかつ双方向につなぐ「応用脳科学コンソーシアム」のような情報共有や人材育成のための取組を拡大、推進していく必要がある。

### (2) 脳情報データの収集・共通利用の加速化

脳情報通信技術は、マーケティング分野、医療分野、BMI 等の様々な分野での社会実装が期待されており、それらの分野に応じて必要なデータを十分に蓄積していく必要がある。しかしながら、データを作成するための fMRI 計測技術者や取得したデータを解析するデータアナリストが不足しており、必要なデータがなかなか集まらない事態となっている。

また、脳情報はそれを取得した被験者の主観的内面に係るものであるため、第三者が後から別のアノテーションを付与し、データを再利用することが困難である。これも、データ収集の課題となっており、今後収集するデータについては、複数用途で使用するを見越してデータを整備することが求められている。このような状況において、脳情報通信技術の社会実装を加速するためには、fMRI 計測技術者等の育成と並行して、どのようなデータをどのように増やしていくのかという観点と、環境、条件、目的をどのように設定していくかという観点で、あ

る程度体系化してデータベースを構築する取組を推進する必要がある。

### (3) 脳情報通信技術の社会実装に向けた研究開発の推進

脳情報通信技術の社会実装に向けて、研究者と民間企業が一体となって、以下のような研究を進める必要がある。

#### ① 高次脳機能の認識と応用に関する研究（感性支援技術）

fMRI の計測に基づき、被験者において、外界から受ける刺激とそれにより変化する脳活動情報との相関関係を調べ、外界の情報から人間の脳活動をシミュレートする技術及び人間の脳活動情報から外界の情報をシミュレートする技術の研究開発と社会実装が期待されている。刺激データ及びその刺激に対応する脳活動データが相互に紐付けられた脳情報データを大量に用意することにより、この技術の高度化を進め、具体的に脳活動を計測しなくても、外部の刺激に対する人間の脳活動を予測できるモデル（エンコードモデル）を構築すれば、様々な分野での活用が期待できる。現在、特に視覚刺激に対応するモデルの構築が進んでおり、動画像の推定、動画に対する人の感性を含めた認知内容の推定が実現している。これらの技術は CM 評価サービスとして、既に商用化されている。

エンコードモデルの研究開発及び社会実装は、基礎的なモデルの構築が実現されれば、それを微調整することで様々な分野への活用が期待でき、脳情報の社会実装に取り組みたい民間企業と、社会実装を企図する脳情報研究者とを結びつけ、脳情報通信ビジネスの拡大が期待できる。

より高精度なエンコードモデルを構築し、視覚以外のモダリティへの拡張、実装するサービスの多様化につなげていくためにも、より詳細な外部情報や情報収集環境等にひも付いた脳活動情報データのデータベースが必要不可欠である。

#### ② 身体性・ロボットに関する研究（身体支援技術）

人間の脳活動情報をもとにして機械を制御する BMI 技術は、脳情報通信技術の社会実装を促進する基盤技術として期待されており、人間が自己の身体活動を脳内でどのように情報処理しているか、脳活動と身体活動との関係性の解明が進めば、病気・疾病や高齢化のために麻痺してしまった身体を外部機器により代替させる等、様々な観点で人々の QoL を高めることができる。例えば、リハビリ施設での行動データと関連する脳活動データ等の蓄積により、行動・運動と脳活動の関係が徐々に解明され、医療・介護の分野で活用され始めている。

fMRI 等の大型の脳活動計測機器による計測では、計測設備に被験者が入り計測時には静止することが求められるため、被験者の運動時のリアルタイムな脳情報を fMRI で計測することは、ほぼ不可能である。そのために、簡易型計測装置による運動時の脳活動計測データの蓄積及び簡易計測装置による計測データと fMRI 等の高精度の大型計測設備による計測データとの相関関係の分析が必要となる。また、相関関係の分析のために、各装置での計測データの大量の蓄積・データ整備が必要である。

### ③ 脳科学に学ぶ AI の実践

脳情報通信産業の発展と脳情報データベースの高度化という好循環の促進は、人工知能技術に新たな可能性をもたらし得る。人間の脳は、認知判断機能を低コストかつ高精度に実現している。この脳情報処理を人工知能の情報処理プロセスに適用することによる次世代人工知能の実現が展望される。脳の情報処理に倣い、判断機能までを備えた次世代人工知能が、他の人工知能と連携することで、新たな価値を創造し、また人工知能自体の飛躍的な進歩につながることを期待される。そのような状況において、人工知能を安全に利用するためには、人工知能の相互連携における判断過程等を可視化し検証可能とすることが必要になると考えられる。

#### 4-3 自然言語処理技術と脳情報通信技術の融合

自然言語処理技術と脳情報通信技術の社会実装を考える場合に、それぞれ個別の技術として捉えるだけではなく、ICT 技術全体がヒトとマシンとのインタフェース技術であるということを考慮することが重要である。

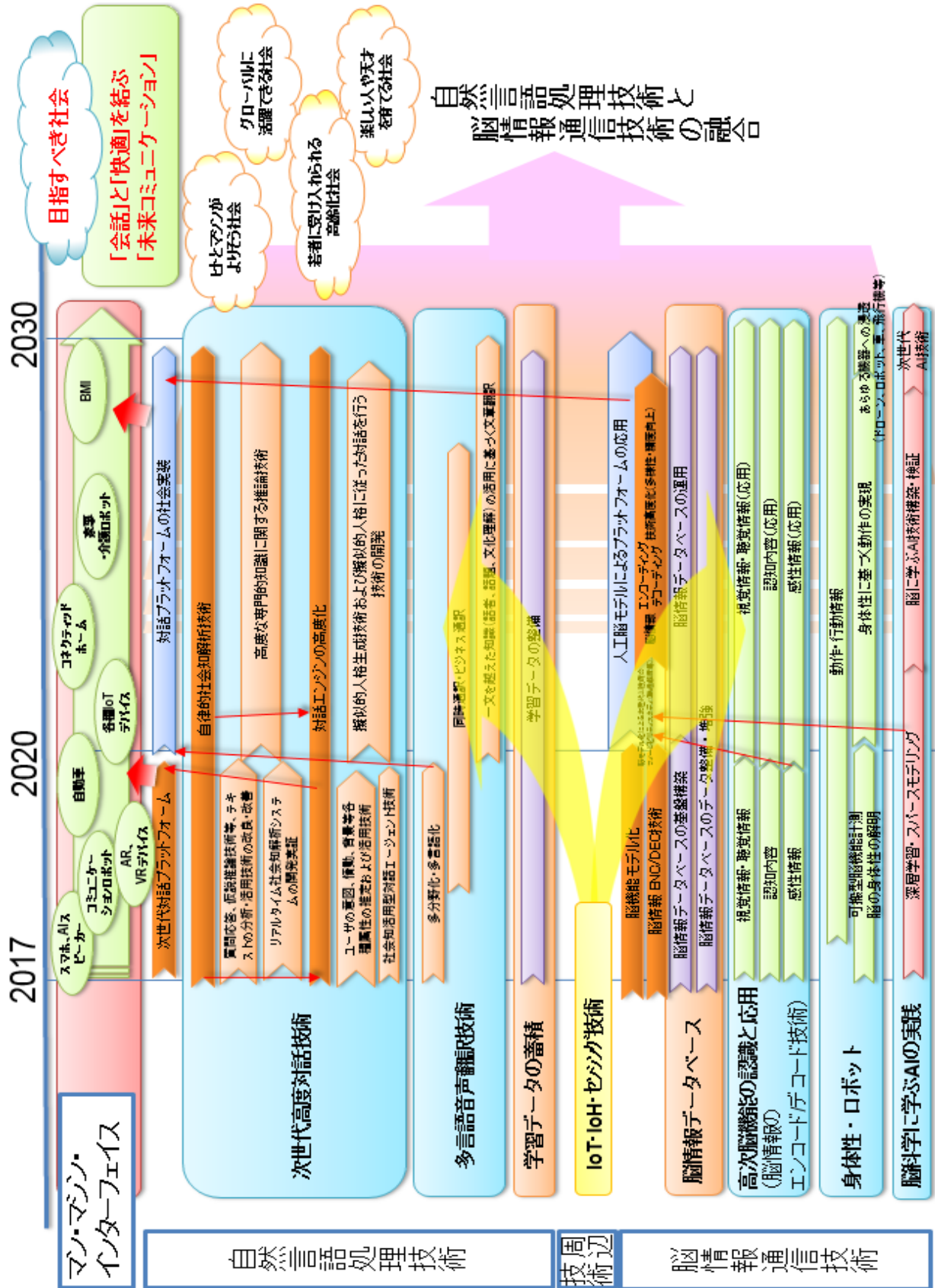
現在、急速な勢いで高性能化・小型軽量化・省電力化されつつある各種センサ及びそれらをインターネットで人工知能と接続する、いわゆる IoT/IoH 技術によって、今までは計測できなかった環境情報や人間の生理、行動、意思決定等の情報が入手できるようになってきている。これらの周辺技術を活用して取得されるマルチモーダルな情報を自然言語処理技術と脳情報通信技術を融合させることで、より高精度に人間を支援し、人間によりそう次世代人工知能システムが実現できると考えられる。

コミュニケーション技術としての自然言語処理技術は、顔表情抽出による感情理解技術、モーションキャプチャーを活用した人の挙動やジェスチャーを理解する技術等と組み合わせることにより、より高精度な社会知解析技術として進化することが考えられるが、そのような顔表情や挙動、ジェスチャー等の意味理解には、顔表情を含めた身体運動系の理解が必須であり、これらを脳情報通信技術が担うこととなる。

このように、IoT、IoH、センシング技術等の周辺技術を媒体にして、自然言語処理技術と脳情報通信技術が融合し、マン・マシン・インタフェース技術として社会実装につながっていくことを考慮していくことが重要である。

4-4 技術課題の社会実装に向けたロードマップ

4-1、4-2 及び 4-3 の推進方策に挙げた技術課題のロードマップを下図に示す。



## 第5章 まとめ

「第4次産業革命」という世界的な産業構造の変革が起こりつつある中で、欧米各国が大企業を中心としながら国をあげたプラットフォームの構築、データの蓄積、人工知能技術の高度化に取り組んでいる。

我が国においても、過去から現在において、世界最先端の自然言語処理技術や脳情報通信技術の研究開発を NICT が中心となって進めてきた。熾烈な国際競争の中で、これらの基盤技術を維持し、日本の産業を将来にわたって繁栄させていくためには、人工知能の高度化に必要な良質で大量のデータをいかに生み出し、維持できる体系を構築し、発展させていくかにかかっている。

自然言語処理技術については、海外の大企業が大規模なプラットフォームを構築してデータの蓄積を行い、そのデータによって高度な人工知能を生み出そうとしている中で、「おもてなし」に代表される我が国の対人関係観を反映した「よりそい」型対話を実現することで日本が得意とするきめの細かい応答が出来る対話サービスは、海外にインフラを輸出することも期待される。

また、脳情報通信技術については、世界でも類を見ないマーケティング分野への社会実装がなされており、我が国のものづくりを支える革新的な基盤技術としても期待がされている。これまでの調査手法には実現できなかった「質的」な情報の可視化・モデル化による、製造業等の革新につながる可能性がある。このような我が国発の世界最先端の技術とビジネスを創出し、今後とも世界と伍していくためには、アカデミアと民間企業のギャップを埋め、相互の理解・信頼・協力を深め、先端的な基礎研究を実ビジネスにつなげ、民間の投資を促す好循環を生み出していくことが有効である。

次世代人工知能技術の分野で、このような社会実装が進むことで、産学官での人材交流が促進され、基礎研究をビジネスへ結びつけるために必要となる高度な知識を有する人材育成が進むことも期待する。



# 参考資料

情報通信審議会 情報通信技術分科会  
技術戦略委員会 第3次中間報告書

## 参考資料

1. 諮問書
2. 情報通信審議会 情報通信技術分科会 技術戦略委員会 構成員名簿
3. 情報通信審議会 情報通信技術分科会 技術戦略委員会 次世代人工知能社会実装WG 構成員名簿
4. 開催経緯
5. 用語集

1. 諮問書

諮問第22号  
平成26年12月18日

情報通信審議会会長 殿

総務大臣 山本 早苗

諮問書

下記について、別紙により諮問する。

記

新たな情報通信技術戦略の在り方



## 諮問第22号

### 新たな情報通信技術戦略の在り方

#### 1 諮問理由

我が国が超高齢化社会を迎え、国際的な経済競争が厳しくなる中で、経済を再生し、さらに持続的に発展させていくためには、経済社会活動全般の基盤であるとともに、今後とも重要な産業である ICT 分野が力強く成長し、市場と雇用を創出していく必要がある。

このため、本年6月の情報通信審議会答申「イノベーション創出実現に向けた情報通信技術政策の在り方」に基づき、ICT 分野におけるイノベーション創出の実現に向けた取組を推進しているところであるが、イノベーションのシーズを生み出すための未来への投資として、基礎的・基盤的な研究開発についても着実に推進していく必要がある。

また、独立行政法人情報通信研究機構（NICT）は、平成27年4月から、研究開発成果の最大化を目的とした新たな「国立研究開発法人」に移行する予定であり、ICT 分野における我が国の研究開発等を一層強力にリードすることにより、ICT 産業の国際競争力の確保等に資することが期待されている。

このような状況を踏まえ、ICT 分野において国、NICT 等が取り組むべき重点研究開発分野・課題及び研究開発、成果展開等の推進方策の検討を行い、次期科学技術基本計画、NICT の次期中長期目標の策定等に資するため、平成28年度からの5年間を目途とした新たな情報通信技術戦略の在り方について、諮問する。

#### 2 答申を希望する事項

- (1) ICT 分野における重点研究開発分野及び重点研究開発課題
- (2) 研究開発、成果展開、産学官連携等の推進方策
- (3) その他必要と考えられる事項

#### 3 答申を希望する時期

平成27年7月目途

#### 4 答申が得られた時の行政上の措置

今後の情報通信行政の推進に資する。

## 2. 情報通信審議会 情報通信技術分科会 技術戦略委員会 構成員名簿

(敬称略 五十音順 平成 29 年 5 月 19 日現在)

氏 名		所 属 ・ 役 職
主査委員	相田 仁	東京大学大学院 工学系研究科 教授
主査代理委員	森川 博之	東京大学大学院 工学系研究科 教授
委員	江村 克己	日本電気株式会社 執行役員常務 兼 CTO
"	上條 由紀子	金沢工業大学 虎ノ門大学院 イノベーションマネジメント研究科 准教授
"	近藤 則子	老テク研究会 事務局長
専門委員	飯塚 留美	(一財) マルチメディア振興センター 電波利用調査部 研究主幹
"	伊丹 俊八	国立研究開発法人情報通信研究機構 前理事 (平成 29 年 5 月 19 日まで)
"	内田 義昭	KDDI (株) 取締役執行役員専務 技術統括本部長
"	大島 まり	東京大学大学院情報学環/東京大学生産技術研究所 教授
"	大槻 次郎	(株)富士通研究所 常務取締役 (平成 29 年 1 月 6 日から)
"	岡 秀幸	パナソニック(株) AVC ネットワークス社 常務・CTO (平成 29 年 5 月 19 日まで)
"	岡野 直樹	国立研究開発法人情報通信研究機構 理事 (平成 29 年 5 月 19 日から)
"	沖 理子	国立研究開発法人宇宙航空研究開発機構 第一宇宙技術部門 地球観測研究センター 研究領域リーダー
"	片山 泰祥	(一社) 情報通信ネットワーク産業協会 専務理事
"	黒田 徹	日本放送協会 放送技術研究所 所長
"	黒田 道子	東京工科大学 名誉教授
"	酒井 善則	東京工業大学 名誉教授・放送大学 特任教授
"	佐々木 繁	(株)富士通研究所 代表取締役社長 (平成 29 年 1 月 6 日まで)
"	篠原 弘道	日本電信電話(株) 代表取締役副社長 研究企画部門長
"	角南 篤	政策研究大学院大学 副学長・教授
"	平田 康夫	(株)国際電気通信基礎技術研究所 代表取締役社長
"	松井 房樹	(一社) 電波産業会 専務理事
"	三谷 政昭	東京電機大学 工学部 情報通信工学科 教授
"	宮崎 早苗	(株)NTTデータ 第一公共事業本部 課長
"	行武 剛	パナソニック(株) コネクティッドソリューションズ社 常務 CTO (兼) イノベーションセンター技術総括 (平成 29 年 5 月 19 日から)

オブザーバ	布施田 英生	内閣府 政策統括官 (科学技術・イノベーション担当) 付参事官 (社会システム基盤担当)
オブザーバ	原 克彦	文部科学省 研究振興局 参事官 (情報担当) (平成 29 年 4 月 1 日から)
オブザーバ	榎本 剛	文部科学省 研究振興局 参事官 (情報担当) (平成 29 年 3 月 31 日まで)
オブザーバ	平井 淳生	経済産業省 産業技術環境局 研究開発課長 (平成 29 年 4 月 1 日から)
オブザーバ	岡田 武	経済産業省 産業技術環境局 研究開発課長 (平成 29 年 3 月 31 日まで)

### 3. 次世代人工知能社会実装ワーキンググループ 構成員名簿

(敬称略 五十音順 平成 29 年 4 月 7 日現在)

氏 名	所 属 ・ 役 職
主任 柳田 敏雄	国立研究開発法人 情報通信研究機構 脳情報通信融合研究センター (CiNet) センター長
東 博暢	株式会社日本総合研究所 主席研究員/融合戦略グループ長
麻生 英樹	国立研究開発法人 産業技術総合研究所 情報・人間工学領域 人工知能研究センター 副センター長
荒牧 英治	国立大学法人 奈良先端科学技術大学院大学 特任准教授
池田 尚司	株式会社日立製作所 研究開発グループ テクノロジーイノベーション統括本部 システムイノベーションセンター センター長
上田 修功	国立研究開発法人 理化学研究所 革新知能統合研究センター 副センター長
宇佐見 正士	KDDI 株式会社 理事 技術統括本部 新技術企画担当
臼田 裕一郎	国立研究開発法人 防災科学技術研究所 総合防災情報センター センター長
栄藤 稔	株式会社 NTT ドコモ 執行役員 イノベーション統括部長
大岩 和弘	国立研究開発法人 情報通信研究機構 フェロー・未来 ICT 研究所 主管研究員
大竹 清敬	国立研究開発法人 情報通信研究機構 ユニバーサルコミュニケーション研究所 データ駆動知能システム研究センター 上席研究員
岡島 博司	トヨタ自動車株式会社 先進技術統括部 主査 担当部長
加納 敏行	日本電気株式会社 中央研究所 主席技術主幹
川鍋 一晃	株式会社国際電気通信基礎技術研究所 脳情報通信総合研究所 主幹研究員
栗本 雄太	株式会社三井住友銀行 成長産業クラスター 第四グループ長 (新分野・企画運営)
小林 哲則	学校法人 早稲田大学 理工学術院 教授
相良 美織	株式会社バオバブ 代表取締役社長
鳥澤 健太郎	国立研究開発法人 情報通信研究機構ユニバーサルコミュニケーション研究所 データ駆動知能システム研究センター センター長
萩原 一平	株式会社 NTT データ経営研究所 研究理事 情報未来研究センター長
原 裕貴	富士通株式会社 執行役員
春野 雅彦	国立研究開発法人 情報通信研究機構脳情報通信融合研究センター (CiNet) 脳情報通信融合研究室 主任研究員
本田 英二	富士ソフト株式会社 執行役員
前田 英作	日本電信電話株式会社 NTT コミュニケーション科学基礎研究所 所長
森川 幸治	パナソニック株式会社 先端研究本部 インタラクティブ AI 研究部 副主幹研究員
八木 康史	国立大学法人 大阪大学 理事・副学長
山川 宏	株式会社ドワンゴ ドワンゴ人工知能研究所 所長
オブザーバ 布施田 英生	内閣府 政策統括官 (科学技術・イノベーション担当) 付 参事官 (社会システム基盤担当)
オブザーバ 原 克彦	文部科学省 研究振興局 参事官 (情報担当)
オブザーバ 平井 淳生	経済産業省 産業技術環境局 研究開発課長

#### 4. 開催経緯

平成26年12月18日 第33回総会にて諮問

平成27年 1月21日 第106回情報通信技術分科会にて技術戦略委員会を設置

##### ■技術戦略委員会

平成28年12月15日 第13回

(1) 第2次中間答申以降の取組状況について

(2) 今後の技術戦略委員会の検討について

平成29年2月27日 第14回

(1) 構成員等からのプレゼンテーション等

平成29年3月23日 第15回

(1) 構成員等からのプレゼンテーション等

平成29年5月12日 第16回

(1) 構成員等からのプレゼンテーション等

(2) 次世代人工知能社会実装WG、技術戦略委員会の検討状況

平成29年6月20日 第17回

(1) 構成員等からのプレゼンテーション等

(2) 次世代人工知能社会実装WG報告書及び第3次中間報告書（案）について

平成29年7月6日・7日 第18回（文書審議）

(1) 意見募集の結果について

(2) 第3次中間報告書（案）について

平成29年7月12日 第127回情報通信技術分科会にて第3次中間報告書の報告

■技術戦略委員会 次世代人工知能社会実装WG

平成29年1月16日 事前会合

- (1) 技術戦略委員会の今後の検討方向について
- (2) 自然言語処理技術及び脳情報通信技術に関する NICT の取組
- (3) ユーザー・開発企業の取組み・課題、WGへの期待
- (4) 意見交換

平成29年1月30日 第1回

- (1) 次世代人工知能社会実装WGの設置及び進め方について
- (2) 構成員等からのプレゼンテーション
- (3) 次世代人工知能社会実装WGの主な論点について
- (4) 意見交換

平成29年2月14日 第2回

- (1) 構成員等からのプレゼンテーション
- (2) 意見交換

平成29年3月8日 第3回

- (1) 構成員等からのプレゼンテーション
- (2) 意見交換

平成29年4月7日 第4回

- (1) 構成員等からのプレゼンテーション
- (2) 次世代人工知能社会実装WGの検討状況について（案）
- (3) 意見交換

平成29年4月28日 第5回

- (1) 構成員等からのプレゼンテーション
- (3) 意見交換

平成29年5月10日 第6回

- (1) 構成員等からのプレゼンテーション
- (2) 意見交換

平成29年5月10日 第6回

- (1) 多言語音声翻訳の現状について
- (2) 次世代人工知能社会実装WG 報告書（案）について
- (3) 意見交換

## 5. 用語集

用語	用語解説
4K/8K 放送	現行のハイビジョン（2K）を超える超高精細な画質による放送。4Kは現行ハイビジョンの4倍、8Kは同じく16倍の画素数となる。
5G（ファイブジー）	第5世代移動通信システム。4G(第4世代移動通信システム、LTE-Advanced)と比較し、更なる高速化・大容量化・低遅延化等を実現する次世代移動通信システム。
API(Application Programming Interface)	アプリケーションの開発者が、他のハードウェアやソフトウェアの提供している機能を利用するためのプログラム上の手順を定めた規約の集合。個々の開発者は規約に従ってその機能を「呼び出す」だけで、自分でプログラミングすることなくその機能を利用したアプリケーションを作成可能。
BMI(Brain Machine Interface)	ブレイン・マシン・インターフェース。脳活動信号を計測して、その信号を解析することで運動指令や運動意図などを読み取り、外部の機械やコンピュータなどを制御する技術。
CeBIT	ドイツのハノーファーで毎年春に開催される世界最大級のコンピュータエキスポ。
CIM（Construction Information Model）	形状情報に加え、材質や仕様、コスト情報等を3Dモデルに持たせることで、仮想建築を行いながら土木建設物を設計し、「測量～設計～施工～維持管理」のライフサイクルの業務効率化を図る手法。
COP(Common Operational Picture)	災害対策本部が様々な判断を支援するため、状況認識の統一化を図る地図等。共通状況図。
FFPJ（Flexible Factory Project）	工場での無線利活用促進の目的で設立したNICT主導の稼働中の工場を対象とした多種無線通信実験プロジェクト。
FLOPS（Floating-point Operations Per Second）	フロップス。1秒間で何回浮動小数点の演算ができるかという性能指標。
fMRI（functional Magnetic Resonance Imaging）、MRI（Magnetic	(機能的)磁気共鳴画像法。脳の神経活動に付随して生じる局所的な血流変化を画像化して、脳の活動部位を計測する装置・手法。

Resonance Imaging)	
GPS(Global Positioning System)	全地球測位システム。人工衛星を利用して、利用者の地球上における現在位置を正確に把握するシステム。
GPU (Graphics Processing Unit)	PC やワークステーションの画像処理を行う主要な部品の一つ。GPU 内の1つ1つのプロセッサは、CPU のプロセッサと比較してその機能・性能は限定的であるが、GPU は非常に多くのプロセッサを有しているため、大量のデータを複数のプロセッサで同時かつ並列処理することが可能。
HPC (High Performance Computing)	高性能コンピューティング。単体のスーパーコンピュータや分散型システム、それらを動かすソフトウェア等を含めた、高度の大規模計算環境を指す幅広い概念のこと。
IEEE	アイ・トリプル・イー。アメリカ合衆国に本部を持つ電気工学・電子工学技術の学会。電気通信関連の仕様を標準化を推進。
Industry4.0	ドイツ政府が推進する製造業の高度化を目指す戦略的プロジェクトであり、情報技術を駆使した製造業の革新を指す。
IoH(Internet of Human)	ヒトのインターネット。あらゆるモノとヒトがインターネットで繋がること。
IoT (Internet of Things)	モノのインターネット。PC やスマートフォンに限らず、センサー、家電、車など様々なモノがインターネットで繋がること。
JGN	NICT にて運用される研究開発テストベッドネットワーク。ICT 関連研究開発成果の技術実証、社会実証等のため、産学官による多様な利活用が推進されている。
MEG(Magnetoencephalography)	脳磁界計測法。脳内の神経細胞が活動することで生じる微細な磁場の変化を検出する方法。
NFV (Network Functions Virtualization)	ネットワーク機能の仮想化。ネットワーク接続機器として使用されているルータやゲートウェイ等の機能をソフトウェア化して実装する技術。
NIRS (Near InfraRed Spectroscopy)	近赤外光分光による非侵襲・低拘束な脳機能計測装置。脳を透過した光量により脳内のヘモグロビン量の変化を計測するもの。

NMT(Neural Machine Translation)	ニューラル機械翻訳。深層学習を用いて、文やフレーズの特徴量を捉えて翻訳を行う。
OS(Operating System)	「基本ソフトウェア」とも呼ばれる。キーボード入力や画面出力等の入出力機能、ディスクやメモリの管理など、多くのアプリケーションソフトが共通して利用する基本的な機能を提供し、コンピュータシステム全体を管理するソフトウェア。
SDK(Software Development Kit)	アプリケーションを簡単に開発するためのソフトウェア開発キット。
SDT(Smart Device Template)3.0	スマートホーム向けデバイスの機能や動作等をモデル化するための共通フォーマットの第3版。
SIP	戦略的イノベーション創造プログラム (Cross-ministerial "S"trategic "I"nnovation Promotion "P"rogram) の略称。
SMT(Statistical Machine Translation)	統計的機械翻訳。統計モデルに基づき、二言語の対訳データから機械翻訳システムを自動的に構築する。大量のデータを活用することにより新しい言語対や特定分野への適応が短期間に低コストで実現できる。
SNS(Social Network Service)	インターネット上で友人を紹介しあって、個人間の交流を支援するサービス(サイト)。
Society5.0	狩猟社会、農耕社会、工業社会、情報社会に続く新たな経済社会であり、サイバー空間とフィジカル空間を高度に融合させることにより、地域、年齢、性別、言語等による格差なく、多様なニーズ、潜在的ニーズにきめ細かに対応したモノやサービスを提供することで経済的発展と社会的課題の解決を両立し、人々が快適で活力に満ちた質の高い生活を送ることのできる人間中心の社会を指す。
Wi-SUN (Wireless Smart Utility Network)	スマートメータ等向けの無線通信規格。NICT が主導的に研究開発や標準化活動等を推進し、IEEE802.15.4g/eとして国際標準化。国内大手電力会社10社のスマートメータに採用。今後、農業やインフラ管理等の様々な分野における普及が期待。
アイデアソン	アイデア(Idea)とマラソン(Marathon)を組み合わせた造語。一定期間集中的に共同作業によるサービスの考案等を行い、アイデアを競うもの。
アクチュエータ	本来は、電気の入力を機械的な力・変位として出力する駆動装置のこと。IoTでは、ネットワークから制御されるデバイス・機能全般を指す(例えばスマートフォン画



	面への出力、家電製品、自動車等の制御など)。
アノテーション	データに関連する情報(メタデータ)を注釈として付与すること。
エッジ/エッジコンピューティング	IoT 端末など、作用する場所の近くに置かれた計算機資源。また、それらを用いることにより、計算負荷の分散と通信の低遅延化を図ること。
エンコード/エンコーディング(脳情報)	脳情報通信分野において、体験内容から脳活動状態を理解すること。
仮想化	物理的に一つのものを論理的に複数に見せかけたり、逆に物理的に複数に分かれているものを論理的に一つに見せかけたりすることで、ハードウェアを物理的な構成にとらわれずに論理的に利用する手法。
クラウド/クラウドコンピューティング	従来は手元のコンピュータで管理・利用していたようなソフトウェアやデータなどを、インターネットなどのネットワークを通じてサービスの形で必要に応じて利用する方式。
クラウドソーシング	不特定多数の人の寄与を募り、必要とするサービス、アイデア、またはコンテンツを取得するプロセス。
コーパス	自然言語の文章を構造化し大規模に集積したもの。言語的な情報(品詞など)を付与している。
コネクトーム	生物の神経系内の各要素(ニューロン、ニューロン群、領野など)の間の詳細な接続状態を表した地図(神経回路の地図)。
自然言語処理	人間が日常的に使っている言語(自然言語)をコンピュータに処理させる一連の技術。
自律型モビリティシステム	様々なセンサー情報等も活用し、ICT 基盤技術と連携して、自動走行技術、自動制御技術等を活用した高信頼・高精度な移動を実現する車両、電動車いす、ロボット、無人建機、小型無人機等。
スキルセット(IoTスキルセット)	IoT の適切な導入・利活用を図るために必要な、IoT 機器の種類・特性・用途等の基本的な知識や技術を整理したもの。『電波の有効利用を図りながら、ワイヤレスIoT を適切に導入・利活用するための要点 ver1.0』としてスマート IoT 推進フォーラムが2017年4月に公表。
スケーラビリティ	拡張可能性。データの種類や量の増加に応じて入出力や処理を拡張できるように設計・実装された機能やシステムはスケーラビリティが高いという。

ストリームデータ	センサーデータなど、継続的に生成されリアルタイムにネットワーク上で配信されるデータ。ストレージなどに蓄積されたアーカイブデータと対照をなす。
スペクトルアナライザ	電気信号や電磁波に含まれる周波数を分析し、周波数別の強度を2次元的に表示する計測器のこと。横軸を周波数、縦軸を電力または電圧とする。
センシング	センサーを利用して物理量や音・光・圧力・温度などを計測・判別すること。
ダイナミックマップ	道路及びその周辺に係る自車両の位置が車線レベルで特定できる高精度三次元地理空間情報（基盤的地図情報）及び、その上に自動走行等をサポートするために必要な各種の付加的地図情報（例えば、速度制限など静的情報に加え、事故・工事情報など動的情報を含めた交通規制情報等）を付与したもの。
チャットボット	メッセージサービス上でのユーザからの自然言語による問いかけに対して自動応答する技術。コールセンター等における簡易な質問への対応、ホテルや飛行機・列車の予約等をはじめとして、様々な分野・企業において実装・サービス展開が進められている。
データ・ドリブン	大量のデータを利用してモデルの構築やアクションを起こす手法。
データサイエンス	データマイニング、機械学習、可視化などを駆使し、膨大かつ多種多様なデータから共通する性質や特徴を発見したり、発見するための手法を開発することを目的とした研究。
データ素性（data provenance）	データが誰（どんなデバイス）によってどのように作成されたり処理されたりしてきたか（データの来歴）を示す情報。
デコード/デコーディング（脳情報）	脳情報通信分野において、脳活動から体験内容を理解すること。
テストベッド	実際にシステムが使われる環境に近い状況を再現し、技術検証を行うための試験用環境。
トレーサビリティ技術	データの流通・利活用過程でデータの来歴情報を取得・記録したり、それらを解析するための技術。
ニューラルネット/ ニューラルネットワーク	人間は学習を行うことによって、脳の神経細胞（ニューロン）のネットワークを絶えず変化させて学習・記憶できるようになるが、その概念をAIに組み込み、データの特徴に合うように計算上の人工ニューロン（ノード）のネットワークを変化させ、計算を最適化していく手法。

ニューロフィードバック	脳から脳活動パターンを取り出し、その情報を本人に伝えることで、その脳活動パターンを所望のパターンに近づけるための学習を可能とする技術。
ネットワークスライシング	ネットワークを仮想的に分割（スライス）することで、サービスの要求条件に合わせて効率的にネットワークを提供する技術。
バイオマーカ	生体内の生物学的変化を定量的に把握するため、生体情報を数値化・定量化した指標。
ハッカソン	ハック(hack)とマラソン(marathon)を組み合わせた造語。一定期間集中的に共同作業によるサービスの考案等を行い、アイデアを競うもの。
フォグコンピューティング	クラウドとIoT 端末との間で大量のデータ転送が必要なビッグデータ処理を、クラウドとIoT 端末の中間（フォグ）に配備したサーバに分散させ高速化・効率化させる分散処理技術。
マルチモーダル/マルチモダリティ	システム技術の分野では、固定、移動、有線、無線、通信、放送の間で無理なく情報の受け渡しができる状態のこと。また、アプリケーション技術分野では、視覚、聴覚、嗅覚、触覚、味覚などの人間が持つ複数の感覚のことを指し、複数の感覚を組み合わせた情報伝達をマルチモーダル情報処理という。
マン・マシン・インタフェース	人とコンピュータや機械の間にあり、情報のやりとりの手助けをするための機械・装置のこと。
メタデータ	データそのものではなく、そのデータに関連する情報のこと。例として、データの作成日時や作成者、データ形式、タイトルなどがある。
ロジスティック回帰分析	物事の発生確率を予測するデータ分析手法の一つ。
加速度センサ	加速度を測定するセンサ。得られた加速度の値から傾きや振動等の情報を得ることが可能。
学習データ	人工知能の研究開発での利用を意識した加工が一切なされていない「生データ」に対して、ノイズ除去やフォーマットの統一といった前処理や学習のためのラベル付与を行ったデータ。
学習済みモデル	特定の機能を実現することを目的として、AIに学習データを読み込ませることにより、更新されたパラメータ（係数）が規定されたモデル。
機械学習	コンピュータがデータセットからルールや知識を学習し、タスクを遂行する能力が向上する技術。
共通鍵暗号	暗号化と復号に同一の（共通の）鍵を用いる暗号方式。

教師データ	AIの学習（教師あり学習）時に読み込ませる、正解を出力するラベル（注釈）を人間があらかじめ付与したデータ。
現代暗号	暗号化および復号のアルゴリズムを公開しつつ鍵だけが秘密とされ、解読計算量の多さが安全性の根拠とされる暗号。
言語資源データ	音声処理、自然言語処理に必要となる、対訳コーパス、辞書等の電子化された言語データ。
固有振動	自己の内部的な力で続けられる振動。固有振動数の変化により、構造物の健全性を評価することも可能。
公開鍵暗号	暗号化と復号に別個の鍵を用い、暗号化のための鍵のみを公開した暗号化方式。
社会知	社会に存在する大量の知識。Web文書や論文等の各種ドキュメントにある知識を抽出・整理して、対話に活用できる技術により対話エージェントの高度化が可能となる。
深層学習（ディープラーニング）	何層にも重なるニューラルネットワークを用い、データの集合から段階的に特徴を抽出することで、最終的にデータ全体を定義できるような特徴を効率よく探し出す手法。
真性乱数	規則性も再現性もない完全にランダムな数字の系列。通常、ビット値 0, 1 が等確率で互いに独立に、周期性がなく予測不可能にランダムに並んでいるビット列を指す。
匿名加工情報	特定の個人を識別することができないように個人情報を加工したもの。
脳情報モデル	人などへの外界からの刺激・反応と脳活動との対応関係を示したもの。
物理乱数源	熱雑音や量子力学的現象などの予測不可能な物理現象を利用して乱数を生成するデバイス。真性乱数の生成に用いられる。
量子コンピュータ	量子力学の重ね合わせの原理を用いて並列的な計算を超高速に実行するコンピュータ。

