

沖縄行政評価事務所の行政相談処理実績

<行政相談件数>

2019年度は、沖縄県内で3,716件（事務所2,243件（60.4%）、行政相談委員1,473件（39.6%））の相談に対応

行政相談件数の推移（2017～2019年度）

年度	事務所受	行政相談委員受	合計
2017	1,889	1,573	3,462
2018	2,088	1,414	3,502
2019	2,243	1,473	3,716

（参考）全国では2019年度に約16万3千件を処理（局所センター約8万3千件、行政相談委員約8万件）

行政分野別の行政相談件数（2019年度）

順位	行政分野	件数	割合
1	租税	238	21.6%
2	登記、戸籍等	217	19.7%
3	公務員（窓口対応等）	115	10.4%
4	社会福祉	111	10.1%
5	保険・年金	108	9.8%
6	雇用・労働	88	8.0%
7	IT・通信	31	2.8%
8	郵便	23	2.1%
9	行政手続	20	1.8%
10	運輸	18	1.6%
10	保健・医療	18	1.6%
—	その他	114	10.4%
合計		1,101	100%

（注）地方公共団体等の事務及び民事の事案は除く。