

沖縄行政評価事務所の行政相談活動実績

行政相談件数

令和4年度は、沖縄県内で2,289件（事務所1,491件（65.2%）、行政相談委員798件（34.8%））の相談に対応（令和5年2月末時点）。

表 行政相談件数の推移（令和2年度～4年度）（単位:件）

年度	事務所受	行政相談委員受	合計
令和2	1,488	845	2,333
令和3	1,507	741	2,248
令和4（2月末時点）	1,491	798	2,289

（注）令和4年度の実績は、令和5年2月末時点のものである（速報値のため、今後修正の可能性あり）。
（参考）全国では令和3年度に約12万件を処理（局所センター約7万7千件、行政相談委員約4万3千件）

表 令和4年度 行政分野別の行政相談件数（令和5年2月末時点）

順位	行政分野	件数	割合
1	租税	186	17.5%
2	登記、戸籍等	151	14.2%
3	社会福祉	125	11.8%
4	公務員	99	9.3%
5	雇用・労働	74	7.0%
6	医事・薬事等	54	5.1%
7	安心・安全	51	4.8%
8	道路	38	3.6%
9	社会保険（医療保険・年金）	36	3.4%
-	その他	247	23.3%
	合計	1,061	100%

（注1）地方公共団体等の事務及び民事の事案は除く。