

# 各種相談窓口ガイド

(新潟県)

—平成29年度—



「困ったら 一人で悩まず 行政相談」

行政相談委員制度50周年記念標語

総務省 新潟行政評価事務所



総務省

## 目次

(注) 作成時期 平成 29 年 5 月

総務省	新潟行政評価事務所	1
	信越総合通信局	1
	マイナンバー総合フリーダイヤル	2
法務省	新潟地方法務局	3
	東京入国管理局 新潟出張所	5
	法務少年支援センター	5
財務省	関東財務局 新潟財務事務所	6
	東京税関 新潟税関支署	6
(国税庁)	関東信越国税局 新潟県内税務署	7
	関東信越国税不服審判所 新潟支所	8
	内閣府等政府共通相談窓口	9
厚生労働省	新潟労働局	9
	臨時福祉給付金(経済対策分)	12
	新潟県内労働基準監督署・ハローワーク 一覧	13
	新潟検疫所	15
農林水産省	北陸農政局 新潟県拠点	16
	横浜植物防疫所 新潟支所	17
	動物検疫所 新潟空港出張所	17
国土交通省	北陸地方整備局	18
	北陸信越運輸局	19
	北陸信越運輸局 新潟運輸支局	19
独立行政法人・特殊法人等	高齢・障害・求職者雇用支援機構 新潟支部	20
	高齢・障害・求職者雇用支援機構 新潟支部 新潟障害者職業センター	20
	労働者健康安全機構 新潟産業保健総合支援センター	20
	日本貿易振興機構 ジェトロ新潟	21
	日本郵政グループ	21
	日本年金機構	23
	新潟県内年金事務所	24
	株式会社日本政策金融公庫	25
	東日本高速道路株式会社	26
	日本司法支援センター(法テラス)新潟地方事務所	27
新潟県	県民相談室	28
	県市町村消費生活センター・相談窓口	28

新潟県	労働相談所	．．．．．	30
	交通事故相談所	．．．．．	30
	障害者社会参加推進センター（障害者 110 番）	．．．．．	30
	高齢者総合相談センター	．．．．．	30
	自殺、ひきこもりなど心の悩みに関する相談	．．．．．	31
	いじめ電話相談	．．．．．	32
	児童相談所	．．．．．	32
	こども・女性相談	．．．．．	33
	高次脳機能障害相談	．．．．．	33
	難病相談	．．．．．	33
	ひとり親家庭の就業・自立支援相談	．．．．．	33
	認知症高齢者等の日常生活自立支援相談	．．．．．	33
	福祉サービス苦情相談	．．．．．	34
	医療の安全相談	．．．．．	34
	食品表示相談	．．．．．	34
	新潟県発達障がい者支援センター「RISE(ライズ)」	．．．．．	34
(新潟市)	新潟市発達障がい支援センター「JOIN(ジョイン)」	．．．．．	35
	児童発達支援センター	．．．．．	35
新潟県	新潟県警察本部	．．．．．	36
各種団体	公証役場	．．．．．	37
	新潟県行政書士会	．．．．．	37
	新潟県弁護士会	．．．．．	38
	新潟県司法書士会	．．．．．	39
	リーガルサポート新潟県支部（成年後見制度）	．．．．．	39
	新潟県土地家屋調査士会	．．．．．	40
	関東信越税理士会 新潟県支部連合会	．．．．．	41
	新潟県社会保険労務士会	．．．．．	41
	生命保険相談所（生命保険協会新潟県連絡所）	．．．．．	42
	銀行とりひき相談所（新潟県銀行協会）	．．．．．	42
	そんぽ ADR センター（日本損害保険協会）	．．．．．	42
	日本証券業協会	．．．．．	42
	日本貸金業協会新潟県支部	．．．．．	43
	日本クレジットカウンセリング協会	．．．．．	43
	いのちの電話	．．．．．	43
(参考: 司法機関)		．．．．．	44

## 総務省

### [新潟行政評価事務所]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
行政相談	国・独立行政法人・特殊法人等の業務、都道府県・市町村の業務のうち法定受託事務に該当する業務及び国の委任又は補助を受けている業務に関する苦情・要望などの相談	○ 行政相談課 〒950-8628 新潟市中央区美咲町1丁目1-1 新潟美咲合同庁舎1号館7階 TEL(025)282-1115 TEL(0570)090110(行政苦情110番) IP電話用(025)282-1100 FAX(025)282-1124	月曜日～金曜日 8:30～17:00 時間外は、留守番 電話0570-090110 又は (025)282-1100で 対応
※県内各市町村に総務大臣委嘱の「行政相談委員」を配置			
情報公開・個人情報保護総合案内	国の情報公開制度及び個人情報保護制度に関する開示請求手続の案内、制度の案内や情報提供	○ 情報公開・個人情報保護総合案内所 TEL(025)282-1108 FAX 同上	月曜日～金曜日 9:00～17:00
政策評価情報の所在案内窓口	国の政策評価に関する情報の所在案内及び政策評価制度全般に係る問い合わせの受付	○ 総務課 TEL(025)282-1112(代表) FAX(025)282-1124	月曜日～金曜日 8:30～17:00

### [信越総合通信局]

相談内容等	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
信越総合通信局	〒380-8795 長野市旭町1108 長野第一合同庁舎 TEL(026)234-9963(代表)	月曜日～金曜日 8:30～17:15
情報通信行政全般に関すること	総合通信相談所 (026)234-9961	
電気通信サービスの相談に関すること	電気通信事業課 (026)234-9952	
地上デジタル放送に関すること	放送課 (026)234-9990	
テレビ・ラジオの受信障害に関すること	放送課 (026)234-9991	
電波の利用促進に関すること	企画調整課 (026)234-9953	

[マイナンバー総合フリーダイヤル]

相談内容等	相談窓口・住所・電話番号
<p>・マイナンバー制度全般のご相談</p> <p>・不審な電話などを受けた場合</p> <p>・マイナンバーが含まれる個人情報（特定個人情報）の取扱いに関する苦情</p> <p>※お住まいの市区町村でもマイナンバーに関するお問い合わせに対応します。</p>	<p>○ マイナンバー総合フリーダイヤル TEL(0120)95-0178（無料） 平日 9:30～20:00 土日祝日（年末年始を除く） 9:30～17:30</p> <p>※一部 I P 電話等で上記ダイヤルにつながらない場合</p> <p>・通知カード、マイナンバーカード、紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止 TEL(050)3818-1250</p> <p>・その他のお問い合わせ TEL(050)3816-9405</p> <p>○ 消費者ホットライン 188（いやや!）</p> <p>※原則、最寄りの市区町村の消費生活センターや消費生活相談窓口などをご案内します。</p> <p>○ 警察相談専用電話 #9110 又は最寄りの警察署まで ※#9110 は、原則、平日の 8:30～17:15</p> <p>○ 個人情報保護委員会 マイナンバー苦情あつせん相談窓口 TEL(03)6457-9585 平日： 9:30～17:30</p>

## 法務省

### [新潟地方法務局]

相談内容	電話番号	業務取扱時間
電話によるお問い合わせ代表電話番号	TEL (025) 222-1561	平日 8:30～17:15
登記事項証明書等に関するお問い合わせ	TEL (025) 222-1700	
不動産登記に関するお問い合わせ	TEL (025) 226-0951 ※相談は予約制	
商業・法人登記に関するお問い合わせ	TEL (025) 226-0955 ※相談は予約制	
戸籍・国籍・成年後見登記事務に関するお問い合わせ	TEL (025) 222-1565 ※国籍相談は予約制	
供託事務に関するお問い合わせ	TEL (025) 226-0956	
人権擁護事務に関するお問い合わせ	TEL (025) 222-1563	
人権一般についての相談	TEL (0570) 003-110	
子どもの人権 110 番	TEL (0120) 007-110	
女性の人権ホットライン	TEL (0570) 070-810	

### ※新潟地方法務局管轄区域一覧

本局・支局等	不動産登記管轄区域	商業・法人登記管轄区域
新潟地方法務局 〒951-8504 新潟市中央区西大畑町 5191 番地 新潟地方法務総合庁舎 TEL (025) 222-1561 (代表)	新潟市 東区・中央区・江南区・西区・ 西蒲区・北区のうち新発田支局 の管轄（旧豊栄市）を除く地域	新潟県内全域
長岡支局 〒940-0082 長岡市千歳 1 丁目 3 番 91 号 長岡地方合同庁舎 (別館) TEL (0258) 33-6901 (総務課)	長岡市、小千谷市、見附市	以下の事務のみ取扱い 1 各種証明書交付事務 2 印鑑提出等に関する事務、 印鑑カードに関する事務及 び電子認証に関する事務 (新潟県内に本店・主たる 事務所等が所在する会社・ 法人等のものに限る。)
三条支局 〒955-0081 三条市東裏館 2 丁目 22 番 3 号 TEL (0256) 33-1375 (総務)	三条市、加茂市、燕市、弥彦村、 田上町	同 上
柏崎支局 〒945-8501 柏崎市田中 26 番 23 号 柏崎地方合同庁舎 TEL (0257) 23-5226 (登記・総務)	柏崎市、出雲崎町、刈羽村	同 上

本局・支局等	不動産登記管轄区域	商業・法人登記管轄区域
新津支局 〒956-0031 新潟市秋葉区新津 4463 番地 1 TEL (0250) 22-0547 (総務課)	新潟市 秋葉区・南区 五泉市、阿賀野市、阿賀町	同 上
新発田支局 〒957-8503 新発田市新富町 1 丁目 1 番 20 号 TEL (0254) 24-7102 (総務課)	新発田市、胎内市、聖籠町 新潟市北区のうち旧豊栄市地域 (下記町名参照)	同 上
<p>【あ行】朝日町 1～4 丁目、彩野 1～4 丁目、石動 1・2 丁目、内島見、内沼、浦木、浦ノ入、大久保、大瀬柳、太田、大月、大迎、岡新田</p> <p>【か行】笠柳、かぶとやま 1・2 丁目、上大月、上土地亀、上堀田、嘉山、嘉山 1～6 丁目、川西 1～4 丁目、木崎、葛塚</p> <p>【さ行】笹山、笹山東、里飯野、下大谷内、下土地亀、下早通、十二、新鼻、須戸、須戸 1～5 丁目、すみれ野 4 丁目</p> <p>【た行】太子堂、高森、高森新田、東栄町 1～3 丁目、樋ノ入、鳥屋</p> <p>【な行】長戸、長戸呂、長戸呂新田、長場、新井郷</p> <p>【は行】灰塚、白新町 1～4 丁目、浜浦、早通、早通北 1～6 丁目、早通南 1～5 丁目、平林、仏伝、北陽 1・2 丁目</p> <p>【ま行】前新田、美里 1・2 丁目、三ツ森川原、三ツ屋、村新田、森下</p> <p>【や行】柳原 1～7 丁目、山飯野、横井、横土居</p>		
十日町支局 〒948-0083 十日町市本町 1 丁目上 1 番地 18 TEL (025) 752-2575 (代表)	十日町市、津南町	同 上
村上支局 〒958-0835 村上市二之町 4 番 16 号 TEL (0254) 53-2390	村上市、関川村、栗島浦村	同 上
糸魚川支局 〒941-0058 糸魚川市寺町 2 丁目 8 番 30 号 TEL (025) 552-0356 (登記・総務)	糸魚川市	同 上
上越支局 〒943-0805 上越市木田 2 丁目 15 番 7 号 TEL (025) 525-4133 (代表)	上越市、妙高市	同 上
佐渡支局 〒952-1561 佐渡市相川三丁目新浜町 3 番地 3 佐渡相川合同庁舎 TEL (0259) 74-3787	佐渡市	同 上
南魚沼支局 〒949-6608 南魚沼市美佐島 61 番地 9 TEL (025) 772-2164 (代表)	魚沼市、南魚沼市、湯沢町	同 上

[東京入国管理局 新潟出張所]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
在留審査(就労資格)一般・空海港業務	○ 東京入国管理局 新潟出張所 〒950-0001 新潟市東区松浜町 3710 新潟空港ターミナルビル TEL(025)275-4735 FAX(025)275-4848	9:00～16:00 (土・日曜日、休日 を除く)

[新潟法務少年支援センター]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
地域援助業務(非行及び犯罪の防止に関する援助) ・子供が学校で友達とトラブルを起こし困っていることや家庭内でのしつけについて悩んでいることなど、子供の非行や問題行動の相談	○ 新潟法務少年支援センター 〒951-8133 新潟市中央区川岸町 1-53-2 TEL(025)265-1622  ○全国共通相談ダイヤル TEL(0570)085-085	月～金 9:00～17:00 (祝祭日を除く)

## 財務省

### [関東財務局 新潟財務事務所]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	開庁時間
財務事務所の所掌事務に係る相談等	○ 新潟財務事務所 〒950-8623 新潟市中央区美咲町1丁目2番1号 新潟美咲合同庁舎2号館9階 TEL(025)281-7502(総務課)	8:30~17:15
金融機関・証券会社等についての相談	○ 理財課 TEL(025)281-7504 (025)281-7505	
財政についての問い合わせ	○ 財務課 TEL(025)281-7503	
国有財産についての相談	○ 管財課 TEL(025)281-7506 (025)281-7507	
多重債務に関する相談	○ 多重債務相談窓口 TEL(025)281-7508	受付時間 平日 8:30~12:00 13:00~16:30

### [東京税関 新潟税関支署]

相談名	相談窓口・住所・電話番号	開庁時間
税関業務についての疑問、相談等	○ 新潟税関支署 〒950-0072 新潟市中央区竜が島1-5-4 新潟港湾合同庁舎 TEL(025)244-9312	平日 9:00~17:00
密輸ダイヤル(密輸情報の提供)	TEL(0120)461-961	24時間

(国税庁)

[関東信越国税局]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	管轄区域	受付時間
自動音声案内による国税に関する相談 「1」 税金に関する一般的な質問や相談 「2」 税務署からの照会や納付に関する相談及び面接での相談の事前予約 「3」 消費税の軽減税率制度に関する質問や相談	○ 糸魚川税務署 〒941-8611 糸魚川市東寺町1丁目3番40号 TEL(025)552-0381 (代表)	糸魚川市	月曜日～金曜日 8:30～17:00
	○ 小千谷税務署 〒947-8540 小千谷市東栄1丁目5番24号 TEL(0258)83-2090 (代表)	長岡市(旧川口町) 小千谷市、魚沼市 南魚沼市、湯沢町	
	○ 柏崎税務署 〒945-8688 柏崎市中央町5番53号 TEL(0257)22-2131 (代表)	柏崎市 刈羽村	
	○ 佐渡税務署 〒952-1593 佐渡市相川三丁目新浜町3番3 佐渡相川合同庁舎 TEL(0259)74-3276 (代表)	佐渡市	
	○ 三条税務署 〒955-8602 三条市南新保4番9号 TEL(0256)32-6211 (代表)	三条市、加茂市 見附市、田上町	
	○ 新発田税務署 〒957-8666 新発田市諏訪町1丁目12番24号 TEL(0254)22-3161 (代表)	新発田市 阿賀野市、胎内市 聖籠町	
	○ 高田税務署 〒943-0834 上越市西城町3丁目2番18号 TEL(025)523-4171 (代表)	上越市 妙高市	
	○ 十日町税務署 〒948-8502 十日町市本町1丁目上1番地18 十日町合同庁舎 TEL(025)752-3181 (代表)	十日町市 津南町	
	○ 長岡税務署 〒940-8654 長岡市千歳1丁目3番88号 長岡地方合同庁舎 TEL(0258)35-2070 (代表)	長岡市 (旧川口町を除く) 出雲崎町	

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	管轄区域	受付時間
自動音声案内による国税に関する相談 「1」 税金に関する一般的な質問や相談 「2」 税務署からの照会や納付に関する相談及び面接での相談の事前予約 「3」 消費税の軽減税率制度に関する質問や相談	○ 新潟税務署 〒951-8685 新潟市中央区西大畑町 5191 番地 TEL(025)229-2151 (代表)	新潟市のうち 北区・東区 中央区・江南区 南区・西区	月曜日～金曜日 8:30～17:00
	○ 新津税務署 〒956-8602 新潟市秋葉区善道町 1 丁目 6 番 38 号 TEL(0250)22-2151 (代表)	新潟市のうち 秋葉区 五泉市、阿賀町	
	○ 巻税務署 〒953-8601 新潟市西蒲区巻甲 4265 番地 TEL(0256)72-2355 (代表)	新潟市のうち 西蒲区 燕市、弥彦村	
	○ 村上税務署 〒958-8686 村上市三之町 11 番 1 号 TEL(0254)53-3141 (代表)	村上市 関川村、粟島浦村	

○ 所轄の税務署（注1）におかけいただいた電話は、自動音声によりご案内していますので、相談内容に応じて「1」、「2」、「3」の番号を選択してください。

○ 具体的に書類や事実関係を確認する必要がある場合や税金の納付相談など、ご相談内容により電話での回答が困難な場合には、所轄の税務署（注1）に電話又は窓口で事前に相談日時等を予約いただいた上で（注2）、相談を受けております。（事前予約は自動音声案内に従い「2」を選択します。）

（注1）東日本大震災で被災された方からの国税に関する相談等は最寄りの税務署においても受け付けております。

（注2）予約の際には、お名前・ご住所・ご相談内容等をお伺いします。

#### [関東信越国税不服審判所 新潟支所]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号
税務署の処分(更正・決定や差押えなど)に対する不服審査請求	○ 新潟支所 〒951-8114 新潟市中央区西大畑町 5191 番地 TEL(025)228-0991

- ・ 審査請求書は、その審査請求の目的となる処分を行った原処分庁の管轄区域を管轄（又は分掌）する国税不服審判所支部（又は支所）に提出してください。
- ・ 審査請求書は、原処分庁を経由して提出することもできます。
- ・ 国税不服審判所支部及び支所では、原則としてその管轄区域内における審査請求の調査・審理を行います。なお、国税局長の処分に対する審査請求などについては、原則として、その納税地が支所の分掌区域内であっても支部で調査・審理が行われますが、詳しくは各支部にお問い合わせください。

[内閣府等政府共通相談窓口]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号
<p>消費者・事業者の方々から消費税の転嫁、軽減税率、広告・宣伝、総額表示及び便乗値上げに関するお問い合わせ等</p> <p>※消費税法改正の内容に関してのお問い合わせは、最寄りの税務署（県内税務署は7～8頁参照）にお願いします。</p>	<p>消費税価格転嫁等総合相談センター                      &lt;電話でのお問い合わせ&gt;                      TEL(ナビダイヤル)0570-200-123                      受付時間 平日 9:00～17:00                      ※メールでのお問い合わせも受け付けています。</p> <p>〒100-0014 東京都千代田区永田町 1-11-39                      永田町合同庁舎 4F406                      内閣府消費税価格転嫁等相談対応室</p>

(注) 消費税価格転嫁等総合相談センターの業務は平成 33 年 3 月 31 日限りとなりました。

厚生労働省

[新潟労働局]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号等
<ul style="list-style-type: none"> <li>労働に関する総合的な相談（解雇、雇止め、配置転換、賃金の引下げ等労働条件のほか、募集、採用、いじめなど労働問題に関するあらゆる分野）</li> <li>労使間のトラブルに関し、どこに相談したら良いかわからない場合、適切な相談先を紹介</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟労働局総合労働相談コーナー（雇用環境・均等室内）                              〒950-8625                              新潟市中央区美咲町 1-2-1                              新潟美咲合同庁舎 2 号館 4F                              TEL(025) 288-3501 相談時間：8:30～16:30</li> <li>○ その他の総合労働相談コーナーは、最寄りの労働基準監督署内に設置（13 頁 労働基準監督署一覧参照）</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>解雇・賃金不払いに関する相談</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 最寄りの労働基準監督署                              相談時間：8:30～17:15</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>労働時間、休日、年次有給休暇に関する相談</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 最寄りの労働基準監督署又は新潟労働局雇用環境・均等室（3F）                              TEL(025) 288-3527                              相談時間：8:30～17:15</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>最低賃金に関する相談</li> <li>賃金・退職金制度に関する相談</li> <li>賃金統計に関する相談</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟労働局労働基準部賃金室                              TEL(025) 288-3504                              相談時間：8:30～17:15</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>職場の安全衛生に関する相談</li> <li>労働者の健康管理に関する相談</li> <li>安全衛生の免許等に関する相談</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟労働局労働基準部健康安全課                              TEL(025) 288-3505                              相談時間：8:30～17:15</li> <li>○ その他、最寄りの労働基準監督署</li> </ul>

相談内容	相談窓口・住所・電話番号
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 職場における男女の均等な処遇に関する相談</li> <li>・ 職場におけるセクシュアルハラスメントに関する相談</li> <li>・ 女性労働者の妊娠・出産に関する相談</li> <li>・ その他仕事と育児・介護の両立に関する相談</li> <li>・ パートタイム労働に関する相談</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟労働局雇用環境・均等室（4F） TEL(025) 288-3511 相談時間：8：30～17:15</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 労災保険に関する相談</li> <li>・ 労災年金受給者の年金・介護に関する相談</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟労働局労働基準部労災補償課 TEL(025)288-3506 相談時間：8：30～17:15</li> <li>○ その他、最寄りの労働基準監督署</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 労働保険料の申告・納付等に関する相談</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟労働局総務部労働保険徴収課 TEL(025) 288-3502 相談時間：8：30～17:15</li> <li>○ その他、最寄りの労働基準監督署</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 各ハローワークのサービスに関してのご意見ご要望</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟労働局職業安定部・職業安定監察官 TEL(025)288 - 3507 相談時間：8：30～17:15</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 従業員の募集に関する相談</li> <li>・ 職探しに関する相談</li> <li>・ 新卒者の募集・就職に関する相談</li> <li>・ 労働者派遣事業に関する相談</li> <li>・ 高齢者・障害者・外国人等の雇用管理に関する相談</li> </ul> <p>・ パソコンによる求人情報の提供サービス</p> <p>・ 在職中の方のための職業相談・職業紹介窓口</p> <p>・ 家事・育児・介護等と職業の両立を求める方のための相談窓口</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 雇用保険への加入、退職時の手続きの案内等・失業給付について</li> <li>・ 育児休業給付について</li> <li>・ 介護休業給付について</li> <li>・ 高年齢者継続雇用給付について</li> <li>・ 教育訓練給付について</li> </ul> <p>※ 健康保険に関することについては全国健康保険協会の都道府県支部に、厚生年金に関することについては最寄りの日本年金機構の年金事務所に相談してください。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 最寄りのハローワーク（公共職業安定所） ※13～14 頁 ハローワーク一覧を参照</li> </ul>

<p>○ 仕事をお探しの方、新規学校卒業者用求人をお探しの方に就職のお手伝い</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・求人情報の提供</li> <li>・就職に関する相談</li> <li>・ご希望の求人への紹介</li> <li>・職業能力開発の（職業訓練）に関する相談など</li> </ul>	<p>[ハローワーク新潟]</p> <p>○ ときめきしごと館 〒950 - 0901 新潟市中央区弁天 2-2-18 新潟 KS ビル 1F TEL(025)240-4510 FAX(025)241-8610 開館時間 平日 9:30～19:00 第1・3土曜 10:00～17:00 ※仕事と子育ての両立を目指す方の就職をサポートする「マザーズハローワーク新潟」を併設（キッズコーナー、授乳室あり） ※おおむね 45 歳未満の正規雇用を目指す方には、「わかものハローワーク新潟」が就職支援 利用時間 平日 9:30～18:00</p> <p>○ 若者しごと館（ジョブカフェにいがた） 〒950 - 0901 新潟市中央区弁天 2-2-18 新潟 KS ビル 2F TEL(025)240-3013 FAX(025)249-1001 開館時間 平日 9:30～18:00 ※新潟新卒応援ハローワーク 大学等卒業予定者及び大学等卒業後 3 年以内の既卒者の就職支援 TEL(025)240-4510 FAX(025)247-3787 開館時間：平日 9:30～18:00 ※新潟地域サポートステーション 概ね 15 歳から 39 歳までの方の就労支援 TEL(025)255-0099 FAX(025)255-0102 開館時間 平日 10:00～18:00</p> <p>[ハローワークプラザ長岡] 〒940-0062 長岡市大手通 2-2-6 ながおか市民センター 3 階 TEL(0258)34-8010 FAX(0258)34-8821 開館時間 平日 9:30～18:00</p> <p>[ハローワークプラザ上越] 〒943-0832 上越市本町 3 丁目 4-1 センバンビル 2 階 TEL(025)523-0453 FAX(025)526-0544 開館時間 平日 9:30～18:00</p> <p>[ワークセンター栃尾] 〒940-0233 長岡市栃尾宮沢 1765 長岡市栃尾産業交流センター「おりなす」 2 階 TEL(0258)52-2333 FAX(0258)52-2409 開館時間 平日 9:00～16:30</p>
---	--

	<p>[五泉しごと館] 〒959-1692 五泉市太田 1092-1 五泉市福祉会館 1階 TEL(0250)43-3911 FAX(0250)43-5910 開庁時間 平日 8:30~17:00</p> <p>[燕市ふるさとハローワーク] 〒959-0232 燕市吉田東栄町 14-12 燕市吉田産業会館内 TEL(0256)94-7055 FAX(0256)92-5610 開庁時間 平日 9:00~16:30</p>
<p>○ 生活保護・住宅手当・児童扶養手当を受けている方などの就労支援</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ハローワークの相談員による職業相談・紹介</li> <li>・求人検索機による求人情報の提供</li> <li>・ハローワーク・県の相談員による職業訓練の情報提供</li> </ul>	<p>○ ワークポート新潟 〒950-8709 新潟市東区下木戸 1-4-1 東区役所内 1階 TEL(025)256-7060 利用時間 平日 9:00~17:30 (相談の受付は 17:00 まで)</p>
<p>○ ハローワークで公開・紹介している求人の内容と実際の労働条件が違っている場合の相談</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・面接に行ったら、求人票より低い賃金を提示された</li> <li>・求人票と違う仕事の内容だった</li> <li>・正社員と聞いて応募したのに、非正規雇用の形態だった</li> <li>・採用の直前に、求人票になかった勤務地を提示された</li> <li>・始業の 30 分前に出社させられている</li> <li>・「あり」となっていた雇用保険、社会保険に加入していない など</li> </ul>	<p>○ ハローワーク求人ホットライン (求職者・就業者専用) TEL(03)6858-8609 受付時間 年末年始を除く全日 8:30~17:15 ※通話料は利用者負担</p>

### [臨時福祉給付金（経済対策分）]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号
<p>平成 26 年 4 月に実施した消費税率引上げに伴う所得の少ない方への影響を緩和します。 ※平成 28 年度分の住民税が課税されていない方が対象 ただし、以下の方は対象外です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平成 28 年度分の住民税が課税されている方の扶養親族等となっている場合</li> <li>・生活保護の受給者である場合</li> </ul>	<p>○ 厚生労働省 給付金専用ダイヤル TEL(0570)037-192 受付時間：9:00~18:00（土日祝日含む） ※IP 電話からは(03)6627-1290/(06)7731-2370</p> <p>○申請先の市町村でもお問い合わせに対応します。</p>

【参考】労働基準監督署一覧

監督署名	所在地	電話・FAX	管轄区域
新潟	〒950-8624 新潟市中央区美咲町 1-2-1 新潟美咲合同庁舎 2 号館 2 階	TEL (025) 288-3571 FAX (025) 288-3575	新潟市（秋葉区・南区を除く）
長岡	〒940-0082 長岡市千歳 1-3-88 長岡地方合同庁舎 7 階	TEL (0258) 33-8711 FAX (0258) 33-8713	長岡市（旧川口町を除く） 柏崎市、出雲崎町、刈羽村
上越	〒943-0803 上越市春日野 1-5-22 上越地方合同庁舎 3 階	TEL (025) 524-2111 FAX (025) 524-2964	上越市、糸魚川市、妙高市
三条	〒955-0055 三条市塚野目 2-5-11	TEL (0256) 32-1150 FAX (0256) 32-1153	三条市、加茂市、燕市、 見附市、弥彦村、田上町
新発田	〒957-8506 新発田市日渡 96 新発田地方合同庁舎 3 階	TEL (0254) 27-6680 FAX (0254) 27-6715	新発田市、村上市、 阿賀野市、胎内市、聖籠町、 関川村、粟島浦村
新津	〒956-0864 新潟市秋葉区新津本町 4-18-8 新津労働総合庁舎 3 階	TEL (0250) 22-4161 FAX (0250) 22-4162	新潟市のうち秋葉区・南区、 五泉市、阿賀町
小出	〒946-0004 魚沼市大塚新田 87-3	TEL (025) 792-0241 FAX (025) 792-4217	長岡市のうち旧川口町、 小千谷市、魚沼市、 南魚沼市、湯沢町
十日町	〒948-0073 十日町市稲荷町 2-9-3	TEL (025) 752-2079 FAX (025) 752-3864	十日町市、津南町
佐渡	〒952-0016 佐渡市原黒 333-38	TEL (0259) 23-4500 FAX (0259) 23-4502	佐渡市

【参考】ハローワーク（公共職業安定所）一覧

安定所名	所在地	電話・FAX	管轄区域
新潟	〒950-8532 新潟市中央区美咲町 1-2-1 新潟 美咲合同庁舎 2 号館 1・2 階	TEL (025) 280-8609 FAX (025) 288-3590	新潟市のうち北区・東区・ 中央区・江南区・西区
長岡	〒940-8609 長岡市千歳 1-3-88 長岡地方合同庁舎 2 階	TEL (0258) 32-1181 FAX (0258) 34-4844	長岡市（旧川口町を除く）

安定所名	所在地	電話・FAX	管轄区域
小千谷出張所	〒947-0028 小千谷市城内 2-6-5	TEL (0258) 82-2441 FAX (0258) 83-2836	小千谷市、長岡市のうち旧川口町
上越	〒943-0803 上越市春日野 1-5-22 上越地方合同庁舎内	TEL (025) 523-6121 FAX (025) 522-3148	上越市（板倉区・中郷区を除く）
妙高出張所	〒944-0048 妙高市下町 9-3	TEL (0255) 73-7611 FAX (0255) 72-3871	妙高市、上越市のうち板倉区・中郷区
三条	〒955-0053 三条市北入蔵 1-3-10	TEL (0256) 38-5431 FAX (0256) 38-1729	三条市、加茂市、見附市、田上町
柏崎	〒945-8501 柏崎市田中 26-23 柏崎地方合同庁舎内	TEL (0257) 23-2140 FAX (0257) 22-9932	柏崎市、出雲崎町、刈羽村
新発田	〒957-8506 新発田市日渡 96 新発田地方合同庁舎内	TEL (0254) 27-6677 FAX (0254) 27-6670	新発田市、阿賀野市、胎内市、聖籠町
新津	〒956-0864 新潟市秋葉区新津本町 4-18-8 新津労働総合庁舎内	TEL (0250) 22-2233 FAX (0250) 22-7925	新潟市のうち秋葉区・南区、五泉市、阿賀町
十日町	〒948-0004 十日町市下川原町 43	TEL (025) 757-2407 FAX (025) 752-6402	十日町市、津南町
糸魚川	〒941-0067 糸魚川市横町 5-9-50	TEL (025) 552-0333 FAX (025) 552-7129	糸魚川市
巻	〒953-0041 新潟市西蒲区巻甲 4087	TEL (0256) 72-3155 FAX (0256) 72-8348	新潟市のうち西蒲区、燕市、弥彦村
南魚沼	〒949-6609 南魚沼市八幡 20-1	TEL (025) 772-3157 FAX (025) 772-8259	南魚沼市、湯沢町
小出出張所	〒946-0021 魚沼市佐梨 682-2	TEL (025) 792-8609 FAX (025) 792-0752	魚沼市
佐渡	〒952-0011 佐渡市両津夷 269-8	TEL (0259) 27-2248 FAX (0259) 23-3339	佐渡市
村上	〒958-0033 村上市緑町 1-6-8	TEL (0254) 53-4141 FAX (0254) 53-5229	村上市、関川村、粟島浦村

[新潟検疫所]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
新潟検疫所	〒950-0072 新潟市中央区竜が島 1-5-4 (新潟港湾合同庁舎 2階) 総務課 TEL(025)241-2323 FAX(025)241-7404	平日 8 : 30~17 : 15
海外での感染、動物由来感染などに関する相談	検疫衛生課 TEL(025)275-4615 FAX(025)275-4611	
輸入食品の安全についての相談	食品監視課 TEL(025)244-4405	

## 農林水産省

### [北陸農政局 又は 北陸農政局新潟県拠点]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
農業政策全般に関する総合窓口	農業者・農業団体・行政関係者・消費者等からの農業政策に関するご相談・お問い合わせ	○ 新潟県拠点 地方参事官室  TEL(025)228-5216 (内線 103・200・211~215) FAX(025)223-2264	平日 8:30~17:15 (12:00~13:00を除く)
経営所得安定対策の相談窓口	「経営所得安定対策」に関するご相談・お問い合わせ	○ 新潟県拠点 経営所得安定対策チーム  TEL(025)228-5290 (内線 600~618) FAX(025)228-5271	
6次産業化の推進に関する総合相談窓口	農林漁業者をはじめとした6次産業化の推進に関するご相談・お問い合わせ	○ 新潟県拠点 食料産業チーム  TEL(025)228-5223 (内線 301) FAX(025)223-2274	
担い手確保・農地中間管理事業の相談窓口	「人・農地プラン」に関するご相談・お問い合わせ	○ 北陸農政局 経営・事業支援部 担い手育成課  TEL (076) 232-4318 FAX (076) 234-3076	
	「農地中間管理事業」に関するご相談・お問い合わせ	○ 北陸農政局 経営・事業支援部 農地政策推進課  TEL (076) 232-4319 FAX (076) 234-3076	
食品表示110番	広く国民の皆様から食品の偽装表示や不審な食品表示に関する情報などを受け取るためのホットライン	○ 北陸農政局 消費・安全部 表示・規格課 TEL(076)232-4113 FAX(076)261-9523	
米穀流通監視相談窓口	食糧法遵守事項省令、農産物検査法及び米トレーサビリティ法の遵守に関する情報の受付、米トレーサビリティ法に関するお問い合わせ	○ 新潟県拠点 消費・安全チーム (流通監視) TEL(025)228-5212 (内線 426) FAX(025)223-7288	平日 8:30~17:15 (12:00~13:00を除く)

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
農畜産物の安全対策について相談窓口	牛トレーサビリティ法業務、農畜産物の安全対策についてのお問い合わせ	○ 新潟県拠点 消費・安全チーム (農畜産安全) TEL(025)228-5213 (内線 441・443) FAX(025)223-3987	平日 8:30~17:15 (12:00~13:00を除く)

**[横浜植物防疫所 新潟支所]**

相談内容	相談窓口・住所・電話番号等
輸入・輸出植物検疫・国内植物検疫についての相談	〒950-0072 新潟市中央区竜が島 1-5-4 (新潟港湾合同庁舎) TEL(025)244-4401 FAX(025)246-2730 受付時間：開庁日 (平日) 8:30~17:15

**[動物検疫所 新潟空港出張所]**

相談内容	相談窓口・住所・電話番号等
犬・猫などのペットの輸出入、畜産物の輸出入についての相談	〒950-0001 新潟市東区松浜町 3710 新潟空港ターミナルビル TEL(025)275-4565 FAX(025)270-9741

## 国土交通省

### [北陸地方整備局]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
道の相談室	道路についての相談（苦情・質問・問い合わせ・意見等）	○ 北陸地方整備局「道の相談室」 〒950-8801 新潟市中央区美咲町1丁目1-1 新潟美咲合同庁舎1号館 TEL(025)280-8880（代表） ※「道の相談室に」と伝えてください。 FAX(025)280-8938 （注）FAX、電子メールは24時間受付	平日 9:30～12:00 13:00～17:00
海とみなとの相談窓口	海や港に関する様々な相談	○ 海とみなとの相談窓口 TEL(0120)497-370 （全国共通フリーダイヤル）	平日 9:30～12:00 13:00～17:00
		○ 北陸地方整備局港湾空港部 TEL(025)280-8760	
		○ 新潟港湾・空港整備事務所海務課 〒951-8011 新潟市中央区入船町4丁目 3778 TEL(025)222-6111	
山・川・海・湖の相談室	河川に関する相談（以下の相談以外）	○ 北陸地方整備局河川部 〒950-8801 新潟市中央区美咲町1丁目1番1号 新潟美咲合同庁舎1号館 TEL(025)280-8880	
	荒川・大石ダムに関する相談	○ 羽越河川国道事務所 〒959-3196 村上市藤沢27-1 TEL(0254)62-3211	
	阿賀野川に関する相談	○ 阿賀野川河川事務所 〒956-0032 新潟市秋葉区南町14番28号 TEL(0250)22-2211	
	信濃川（大河津分水より下流側）・関屋分水路・新潟海岸に関する相談	○ 信濃川下流河川事務所 〒951-8153 新潟市中央区文京町14番13号 TEL(025)266-7131	
	信濃川・魚野川に関する相談	○ 信濃川河川事務所 〒940-0098 長岡市信濃1丁目5番30号 TEL(0258)32-3020	
	三国川ダムに関する相談	○ 三国川ダム管理所 〒949-6741 南魚沼市清水瀬686-59 TEL(0257)74-3015	
	信濃川水系（下流）砂防に関する相談	○ 湯沢砂防事務所 〒949-6102 南魚沼郡湯沢町大字神立23 TEL(0257)84-2263	
	関川・姫川に関する相談	○ 高田河川国道事務所 〒943-0847 上越市南新町3番56号 TEL(025)523-3136	

[北陸信越運輸局]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号
北陸信越運輸局 行政相談窓口	運輸行政、公共交通に関する ご意見・ご質問など	○ 交通政策部 消費者行政・情報課 〒950-8537 新潟市中央区美咲町1丁目2番1号 新潟美咲合同庁舎2号館 TEL(025)285-9151 FAX(025)285-9171
検査・整備	自動車の検査・整備に関する 相談	○ 自動車技術安全部 技術課 TEL(025)285-9155、FAX(025)285-9175
不正改造車・黒煙 110 番	不正改造・迷惑黒煙を発見さ れた方の相談	○TEL(025)285-9165

[北陸信越運輸局 新潟運輸支局]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
自動車の検査、登録等の手続きに関する相談	検査・登録手続き (軽自動車以外・音声案内)	○ 新潟運輸支局 〒950-0961 新潟市中央区東出来島14番26号 TEL(050)5540-2040	平日 8:45~11:45 13:00~16:00 ※ 検査申請受 付は15:45 まで
		○ 長岡自動車検査登録事務所 〒940-1104 長岡市撰田屋町2643番地1 TEL(050)5540-2041	
	検査の予約(軽自動車以外)	※「自動車検査インターネット予約システム」で予約してください。  (注) 予約システムの操作方法のヘルプ TEL(0570)030-330 (IP電話:03-6801-6654) 平日 9:00~18:00	
	点検整備について (軽自動車以外)	TEL(025)285-3125 (新潟) (0258)21-1027 (長岡)	平日 8:45~11:45 13:00~15:45
	軽自動車の登録・検査予約・ 検査・整備手続き	○ 軽自動車検査協会新潟主管事務所 〒950-0868 新潟市東区紫竹卸新町1927-12 (コールセンター)050-3816-1850 ※検査予約専用電話 050-3818-8638 ○ 同事務所長岡支所 〒940-1163 長岡市平島1-3 (コールセンター)050-3816-1851 ※検査予約専用電話 050-3818-8639  ※検査予約はインターネット<軽自動車 検査予約システム>からも可能	平日 8:45~11:45 13:00~16:00

## 独立行政法人・特殊法人等

### [高齢・障害・求職者雇用支援機構 新潟支部]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
高年齢者の雇用に関する相談・援助	<p>○ 新潟支部 高齢・障害者業務課 〒951-8061 新潟市中央区西堀通6-866 NEXT21ビル12階 TEL(025)226-6011 FAX(025)226-6013</p> <p>○ 新潟支部 〒940-0044 長岡市住吉3丁目1-1 新潟職業能力開発促進センター内 TEL(0258)33-2420(代表) FAX(0258)33-2422</p>	平日 8:45~17:00

### [高齢・障害・求職者雇用支援機構 新潟支部 新潟障害者職業センター]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
障害者の雇用に関する相談・援助	<p>○ 新潟障害者職業センター 〒950-0067 新潟市東区大山2丁目13-1 TEL(025)271-0333/FAX(025)271-9522 Email: niigata-ctr@jeed.or.jp</p>	平日 8:45~17:00

### [労働者健康安全機構 新潟産業保健総合支援センター]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
産業保健の 窓口相談・ 実施相談	産業保健（健康で安心して働ける職場づくり）に関する様々な問題についての無料相談	<p>○ 新潟産業保健総合支援センター 〒951-8055 新潟市中央区礎町通二ノ町2077 朝日生命新潟万代橋ビル6F TEL(025)227-4411 FAX(025)227-4412 Email: sanpo@niigatas.johas.go.jp</p>	平日 8:30~17:15 ※「メンタルヘルス」「カウンセリング」以外の電話及び面談によるご相談は事前予約制。予約を希望の場合はお問い合わせを。 ※メンタルヘルスについては開設日・開設時間が決められているためHPを参照

[日本貿易振興機構（ジェトロ）ジェトロ新潟]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
貿易投資相談	貿易・投資に関する相談 ・輸出入手続き・契約方法 ・クレーム、契約解消など トラブル対処法 ・輸出入取引の始め方	○ ジェトロ新潟 〒950-0965 新潟市中央区新光町 16-4 荏原新潟ビル 5F TEL (025) 284-6991 FAX (025) 284-7910	平日 9:00~12:00 13:00~17:00

[日本郵政グループ]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
日本郵便株式会社 ○お客様サービス 相談センター	日本郵便の仕事全般 に関するお客さまか らの電話による質問 相談	[STEP I] お客様サービス相談センターにお 問い合わせ TEL (0120) 23-28-86 (通話料無料) (0570) 046-666 (携帯電話から、通話料有料) (0570) 046-111 (通話料有料・英語) [STEP II] 担当オペレーターにおつなぎしま す。音声ガイダンスで承ります。 お問い合わせの内容に合わせて番 号(電話機の番号)をお選びくだ さい。 ※手紙、配達など郵便全般の問い合わせ ・書留、ゆうパックの配達状況 *+1⇒1 ・商品、サービス、郵便番号案内 *+1⇒2 ・EMSなど国際郵便の案内 *+1⇒3 ・ゆうパックの集荷 *+1⇒4 ・郵便物に関する連絡 *+1⇒5	平日 8:00~22:00 土・日・休日 9:00~22:00
		※郵便・貯金・保険以外の窓口サービス *+4	平日 9:00~21:00 土・日・休日 9:00~17:00
株式会社ゆうちょ銀行 ○ゆうちょコール センター	ゆうちょ銀行の個人 向け商品・サービス に関するご相談、苦 情・お問い合わせ	○ ゆうちょコールセンター TEL (0120) 108420 (通話料無料) ※自動音声でご案内します。	平日 8:30~21:00 土・日・休日 9:00~17:00
○カード紛失セン ター	ゆうちょ銀行のキャッ シュカードや通帳・証書を 紛失または盗難被害 に遭った場合	○ カード紛失センター TEL (0120) 794889 (通話料無料)	年中無休 (24時間受付)

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
株式会社かんぽ生命保険 ○かんぽコールセンター	かんぽ生命の保険商品・サービスに関するお問い合わせ・ご相談	○ かんぽコールセンター TEL(0120)552-950 (通話料無料) ○ 高齢者専用のコールセンター TEL0120-744-552 ○ 最寄りの郵便局	平日 9:00～21:00 土・日・休日 9:00～17:00 (1月1日から3日を除きます。)
	簡易保険カード紛失の届出	TEL(0120)794055 (通話料無料)	平日 8:30～21:00

## (日本年金機構)

### [電話での問い合わせ・ご相談]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
① 一般的な年金相談 ② 年金相談の予約 ・年金事務所の窓口での年金請求手続き及び受給している年金の相談	○ ねんきんダイヤル TEL(0570)05-1165 (ナビダイヤル) ※IP 電話、海外からかける場合 (03)6700-1165 (一般電話)	平日月曜 8:30~19:00 平日(月曜除) 8:30~17:15 第2土曜日 9:30~16:00
「ねんきん定期便」「ねんきんネット」「ねんきん特別便」「厚生年金加入記録のお知らせ」に関する相談	○ ねんきん定期便・ねんきんネット等専用ダイヤル TEL(0570)058-555 (ナビダイヤル) ※IP 電話、海外からかける場合 (03)6700-1144 (一般電話)	平日 9:00~19:00 第2土曜日 9:00~17:00
一般的な国民年金の加入に関する相談	○ ねんきん加入者ダイヤル TEL(0570)003-004 (ナビダイヤル) ※IP 電話、海外からかける場合 (03)6630-2525 (一般電話)	平日 8:30~19:00 第2土曜日 9:00~17:00
来訪相談専用の年金相談 ※要予約 ※電話による相談は行っていません。	○ 街角の年金相談センター新潟 〒950-0087 新潟市中央区東大通 2-3-26 プレイス新潟 6階 TEL(025)244-9246	平日 8:30~17:15

### [年金事務所での相談]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
年金給付に関する相談・請求、諸変更届出など ※来所される際は本人確認できる書類(年金証書、振込通知書、年金手帳や被保険者証など)をお持ちください。 ※一部年金事務所では出張年金相談を実施	○ 各年金事務所 ※所在地、電話番号は「22頁【参考】新潟県内年金事務所等一覧」を参照	平日 8:30~17:15 ※時間延長、週末相談あり

### [ねんきんネット利用によるサービス]

サービス内容	相談内容	利用時間
① 年金記録を確認・検索できます ② 年金見込額を試算できます ③ 各種通知書を確認できます	※ねんきんネットの利用方法、詳しいサービス内容については、「ねんきん定期便・ねんきんネット専用ダイヤル TEL(0570)058-555にご照会ください。 受付時間：平日 9:00~19:00 第2土曜日 9:00~17:00	24時間

【参考】新潟県内年金事務所等一覧

年金事務所	所在地	電話番号
新潟東	〒950-8552 新潟市中央区新光町 1-16	(025) 283-1013 (お客様相談室)
新潟西(※)	〒951-8558 新潟市中央区西大畑町 5191-15	(025) 225-3008 (同上)
長岡(※)	〒940-8540 長岡市台町 2-9-17	(0258) 88-0006 (同上)
上越	〒943-8534 上越市西城町 3-11-19	(025) 524-4115 (同上)
柏崎	〒945-8534 柏崎市幸町 3-28	(0257) 38-0568 (同上)
三条(※)	〒955-8575 三条市興野 3-2-3	(0256) 32-2820 (同上)
新発田(※)	〒957-8540 新発田市新富町 1-1-24	(0254) 23-2128 (同上)
六日町(※)	〒949-6692 南魚沼市六日町字北沖 93-17	(025) 716-0802 (同上)

※ 出張相談あり

【参考】新潟県内年金事務所管轄区域

年金事務所	管轄区域		
	健康保険・厚生年金保険	国民年金	船員保険
新潟東	北区 東区 中央区のうち信濃川以東の地域 江南区 秋葉区 南区 五泉市 阿賀町	北区 東区 江南区 秋葉区 南区 五泉市 阿賀町	新潟県
新潟西	中央区(新潟東年金事務所管内の地域を除く。) 西区 西蒲区 佐渡市	中央区 西区 西蒲区 佐渡市	
長岡	長岡市 小千谷市 魚沼市 出雲崎町	同左	
上越	上越市 糸魚川市 妙高市	同左	
柏崎	柏崎市 刈羽村	同左	
三条	三条市 加茂市 見附市 燕市 弥彦村、田上町	同左	
新発田	新発田市 村上市 阿賀野市 胎内市 聖籠町、関川村、粟島浦村	同左	
六日町	南魚沼市 十日町市 湯沢町 津南町	同左	

[株式会社日本政策金融公庫]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号
国民生活事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 個人企業、小規模企業や創業企業の方々への小口事業資金融資</li> <li>・ 教育資金融資</li> <li>・ 恩給などを担保とする資金融資</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟支店(平日 9:00～17:00) 〒950-0088 新潟市中央区万代 4-4-27 (NBF 新潟テレコムビル 9F) TEL (025) 246-2011</li> <li>○ 長岡支店(平日 9:00～17:00) 〒940-0087 長岡市千手 3-9-23 TEL (0258) 36-4360</li> <li>○ 高田支店(平日 9:00～17:00) 〒943-0832 上越市本町 5-4-5 あすとびあ高田 TEL (025) 524-2340</li> <li>○ 三条支店(平日 9:00～17:00) 〒955-0092 三条市須頃 1-20 三条商工会議所会館 TEL (0256) 34-7511</li> <li>○ 事業資金相談ダイヤル (平日 9:00～19:00) TEL (0120) 154-505 ※音声ガイダンスが流れた後に 0 又は 1 を選択</li> <li>○ 教育ローンコールセンター (平日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00) TEL (0570) 008656 (ナビダイヤル) ※公衆電話、衛星電話、IP 電話の一部、CATV 電話などは、 (03) 5321-8656</li> </ul>
中小企業事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 中小企業に対する融資</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟支店 (平日 9:00～17:00) 〒950-0088 新潟市中央区万代 4-4-27 (NBF 新潟テレコムビル 8F) TEL (025) 244-3122</li> <li>○ 事業資金相談ダイヤル (平日 9:00～17:00) TEL (0120) 154-505 ※音声ガイダンスが流れた後に 2 を選択</li> </ul>
農林水産事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 農業、食品産業向けの事業資金融資</li> <li>・ 林業、水産業向けの事業資金融資</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟支店(平日 9:00～17:00) 〒950-0088 新潟市中央区万代 4-4-27 (NBF 新潟テレコムビル 3F) TEL (025) 240-8511</li> <li>○ 東京支店(平日 9:00～17:00) 〒100-0004 東京都千代田区大手町 1-9-4 大手町フィナンシャルシティノースタワー TEL (03) 3270-9791</li> <li>○ 事業資金相談ダイヤル (平日 9:00～17:00) TEL (0120) 154-505 ※音声ガイダンスが流れた後に 3 を選択</li> </ul>

[東日本高速道路株式会社]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
高速料金や ETC 割引、交通情報など	NEXCO 東日本お客さまセンター TEL : 0570-024-024 03-5338-7524 (PHS・IP 電話)	24 時間 365 日

(参考) 新潟県内各支社

住所・電話番号	管轄区域
○ 新潟支社 〒950-0917 新潟市中央区天神 1-1 新潟プラーカ 3 (4 階) TEL (025) 241-5111 (代表)	新潟県、富山県
○ 湯沢管理事務所 〒949-6102 南魚沼郡湯沢町大字神立 1159 TEL (025) 784-3921	関越自動車道 (水上 IC~小千谷 IC)
○ 新潟管理事務所 〒950-0145 新潟市江南区亀田早通 3233 TEL (025) 287-4411	日本海東北自動車道 (新潟中央 JCT~荒川胎内 IC) 北陸自動車道 (新潟中央 JCT~三条燕 IC) 磐越自動車道 (津川 IC~新潟中央 IC)
○ 長岡管理事務所 〒940-2033 長岡市上除町野田 80 TEL (0258) 46-5751	関越自動車道 (小千谷 IC~長岡 JCT) 北陸自動車道 (三条燕 IC~柿崎 IC)
○ 上越管理事務所 〒943-0173 上越市大字富岡字引田 1717-1 TEL (025) 522-1141	北陸自動車道 (柿崎 IC~朝日 IC) 上信越自動車道 (信濃町 IC~上越 JCT)
○ 信越工事事務所 〒943-0832 上越市本町 5-5-9 ランドビル(4 階) TEL (025) 525-1121	北陸自動車道(糸魚川 IC~朝日 IC) の改築工事 上信越自動車道(信濃町 IC~上越 JCT) の 4 車線化工事

[日本司法支援センター（法テラス）新潟地方事務所]

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
法的トラブル 総合案内	法的トラブル解決のための 法制度や相談窓口に関する 情報の提供	○ 法テラス新潟 〒951-8116 新潟市中央区東中通 1 番町 86-51 新潟東中通ビル 2 F TEL (050) 3383-5420	平日 9:00~12:00, 13:00~16:00
		○ 法テラス佐渡 〒952-1314 佐渡市河原田本町 394 佐渡市役所佐和田行政サービス センター 2F TEL (050) 3383-5422	
	○ 法テラス・サポートダイヤル TEL (0570) 078374 (PHS 可) ※固定電話からは全国一律 3分8.5円(税別) ※IP 電話からは、(03) 6745-5600	平日 9:00~21:00 土曜日 9:00~17:00	
	資力の乏しい方向け、民事法 律扶助による無料法律相談 ※事前の予約が必要	問い合わせ先は、上記法テラス新潟 及び法テラス佐渡まで。	
	犯罪被害にあわれた方など に対する支援制度や相談窓 口等のご案内	○ 犯罪被害者支援ダイヤル TEL (0570) 079714 (PHS 可) ※固定電話からは全国一律 3分8.5円(税別) ※IP 電話からは、(03) 6745-5601	平日 9:00~21:00 土曜日 9:00~17:00

## 新潟県

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号
県民相談室	県政全般に対する意見、要望、苦情など	<p>○ 新潟県知事政策局広報広聴課県民相談室 〒950-8570 新潟市中央区新光町4番地1行政庁舎1階 ※電話相談：(025)280-5076（平日8:30～17:00） ※ファックス相談：(025)280-5049 ※電子メール相談：info@pref.niigata.lg.jp ※来所相談（平日8:30～17:00）</p> <p><b>【県内の県民サービスセンターでの県民相談】</b></p> <p>○ 新発田県民サービスセンター 〒957-8511 新発田市豊町3丁目3番2号 新発田地域振興局1階 TEL(0254)22-8602</p> <p>○ 長岡県民サービスセンター 〒940-8567 長岡市沖田2丁目173番地2 長岡地域振興局1階 TEL(0258)38-2525</p> <p>○ 南魚沼県民サービスセンター 〒949-6680 南魚沼市六日町960 南魚沼地域振興局1階 TEL(025)772-2816</p> <p>○ 上越県民サービスセンター 〒943-8551 上越市本城町5番地6 上越地域振興局本館2階 TEL(025)526-9320</p> <p>○ 佐渡県民サービスセンター 〒952-1555 佐渡市相川二丁目浜町20番地1番 佐渡地域振興局2階 TEL(0259)74-3319</p> <p>※各地域振興局、地域（地区）振興事務所の窓口でもお受けしています</p>
消費生活相談	<ul style="list-style-type: none"> <li>・商品の購入やサービス利用に伴うトラブル</li> <li>・悪質商法でお困りの方の苦情相談</li> <li>・消費生活に関する疑問・相談</li> <li>・多重債務に関する相談</li> </ul>	<p>○ 新潟県消費生活センター 〒950-0994 新潟市中央区上所2丁目2番2号 新潟ユニゾンプラザ1階</p> <p>&lt;電話相談&gt; (025)285-4196 平日：9:00～17:00 土曜日：10:00～16:30</p> <p>&lt;来所相談&gt; 平日：9:00～17:00 ※要予約</p> <p>&lt;ファックス相談、電子メール相談も可&gt;</p> <p>FAX : (025)281-5517 Email : ngt035010@pref.niigata.lg.jp</p>

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号
	【市町村の消費生活相談窓口】	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟市消費生活センター TEL(025)228-8100 ※8:30～17:30(祝日・振替休日、年末年始、西堀ローサ休館日を除く)</li> <li>○ 長岡市立消費生活センター TEL(0258)32-0022 平日9:00～16:30</li> <li>○ 上越市消費生活センター TEL(025)525-1905 平日8:30～17:15</li> <li>○ 村上市消費生活センター TEL(0254)53-2111 平日9:00～12:00 13:00～16:00</li> <li>○ 佐渡市消費生活センター TEL(0259)57-8143 平日9:00～16:00</li> <li>○ 柏崎市消費生活センター TEL(0257)23-5355 平日 9:00～12:00 13:00～16:00 土曜日9:00～12:00</li> <li>○ 南魚沼市消費生活センター TEL(025)772-2541 平日9:00～16:00</li> <li>○ 聖籠町消費生活センター TEL(0254)27-1958 平日9:00～12:00 13:00～16:00</li> <li>○ 三条市市民なんでも相談室(消費生活相談窓口) TEL(0256)34-5553 平日8:30～17:00</li> <li>○ 新発田市市民相談センター・消費生活センター TEL(0254)22-3101 平日9:00～16:00</li> <li>○ 小千谷市消費生活相談窓口(市民生活課生活安全係) TEL(0258)83-3516 平日8:30～17:15</li> <li>○ 十日町市消費生活センター TEL(025)757-3740 平日9:00～16:00</li> <li>○ 見附市消費生活相談窓口(市民生活課 市民相談・年金係) TEL(0258)62-0350 平日9:00～16:00</li> <li>○ 糸魚川市消費生活相談窓口(環境生活課) TEL(025)552-1511 火・水・木曜日(祝日・年末年始は除く) 9:00～12:00 13:00～16:00</li> <li>○ 五泉市消費生活センター TEL(0250)47-4578 平日10:00～16:00</li> <li>○ 阿賀野市消費生活相談窓口(市民生活課相談係) TEL(0250)62-2510(内線220) 平日9:00～17:00</li> <li>○ 加茂市消費生活相談窓口(商工観光課) TEL(0256)52-0080(内線132) 平日8:30～17:15</li> <li>○ 燕市消費生活相談窓口(市民課消費生活相談ダイヤル) TEL(0256)77-8302 平日8:30～17:15</li> <li>○ 妙高市役所市民総合相談室(消費生活相談) TEL(0255)74-0042 平日8:30～17:15</li> <li>○ 魚沼市消費生活相談窓口(市民相談センター) TEL(025)792-8844 平日8:30～17:15</li> <li>○ 胎内市消費生活相談窓口(商工観光課商工観光係) TEL(0254)43-6111 平日8:30～17:15</li> <li>○ 弥彦村住民課住民係 TEL(0256)94-3132 平日8:30～17:15</li> <li>○ 田上町町民課住民係 TEL(0256)57-6115 平日8:30～17:15</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 阿賀町農林商工課商工観光係 TEL(0254)92-5764 平日8:30~17:15</li> <li>○ 出雲崎町総務課財政係 TEL(0258)78-2290 平日8:30~17:15</li> <li>○ 湯沢町観光商工課観光商工係 TEL(025)784-4850 平日8:30~17:15</li> <li>○ 津南町税務町民課町民班 TEL(025)765-3113 平日8:30~17:15</li> <li>○ 刈羽村産業政策課 TEL(0257)45-3913 平日8:30~17:15</li> <li>○ 関川村農林観光課商工観光班 TEL(0254)64-1478 平日8:30~17:00</li> <li>○ 粟島浦村産業振興課商工観光係 TEL(0254)55-2111 平日8:30~17:00</li> </ul>
労働相談	労働問題や労使関係でお困りの方のための労働相談・情報提供を通じた問題解決の手助け	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟労働相談所 受付時間 平日8:30~17:15 (来所、電話のいずれでも可) 毎月第三日曜 13:00~17:15 (電話相談のみ) 〒956-8625 新潟市秋葉区新津 4524-1 新潟地域振興局 新津庁舎 1階 TEL(0250)23-6110</li> <li>○ 長岡労働相談所 〒940-8567 長岡市沖田 2丁目 173-2 長岡地域振興局 1階 受付時間 平日8:30~17:15 TEL(0258)37-6110</li> <li>○ 上越労働相談所 〒943-8551 上越市本城町 5-6 上越地域振興局本館 3階 受付時間 平日8:30~17:15 TEL(025)526-6110</li> </ul> <p>※ 平成29年4月~平成30年3月(6月・10月・2月を除く)の毎月第2木曜日に、夜間労働相談を実施(17:30~20:30)。夜間労働相談は予約制。</p>
交通事故の相談	交通事故での悩み、損害賠償請求や損害賠償額の算定方法、示談の進め方等について	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟県交通事故相談所 〒950-8570 新潟市中央区新光町 4番地 1 県庁行政庁舎 1階 電話相談:(025)280-5750 平日9:00~17:00 来所相談 要予約 平日9:00~17:00 ※月1回巡回相談あり(長岡市・上越市) ※要予約</li> </ul>
障害者110番	障害のある方の人権や財産などに関する相談	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟県障害者社会参加推進センター 〒950-0121 新潟市江南区亀田向陽 1番地 9番 1号 新潟ふれ愛プラザ内 [一般相談]10:00~15:00 (年末年始及び特定日を除く) &lt;電話相談&gt;(025)381-0110 &lt;FAX 相談&gt;(025)383-3654 &lt;来所相談&gt; [専門相談:弁護士による相談]第1・3水曜日午後 ※要予約</li> </ul>
高齢者やその家族の相談	高齢者やその家族等が抱える心配ごとや困りごとの相談	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟県高齢者総合相談センター 〒950-8575 新潟市中央区上所 2-2-2 新潟ユニゾンプラザ 3階 &lt;電話相談&gt;(025)285-4165 平日9:00~17:00 &lt;来所相談&gt;一般相談は予約不要 相談内容により日時指定あり</li> </ul>

自殺など心の悩みに関する相談支援窓口	自殺、ひきこもりなどのこころの悩みについての相談機関を紹介	<p>受付時間 毎日 24時間</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟県こころの相談ダイヤル (0570)783-025 (通話料有料)</li> <li>○ 新潟いのちの電話 <ul style="list-style-type: none"> <li>新潟 (025)288-4343</li> <li>上越 (025)522-4343</li> <li>長岡 (0258)39-4343</li> <li>新発田 (0254)20-4343</li> <li>村上 (0254)53-4343</li> </ul> </li> </ul>
		<p>受付時間 平日 8:30～17:15 [訪問・来所相談]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 下越地域いのちとこころの支援センター(新発田保健所) TEL(0254)28-8880</li> <li>○ 中越地域いのちとこころの支援センター(長岡保健所) TEL(0258)88-0070</li> <li>○ 上越地域いのちとこころの支援センター(上越保健所) TEL(025)524-7700</li> </ul>
		<p>受付時間 平日 8:30～17:00 [電話・来所相談]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟県精神保健福祉センター TEL(025)280-0113</li> </ul>
		<p>受付時間 平日 8:30～17:15</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 村上地域振興局健康福祉部 TEL(0254)53-8369</li> <li>○ 新発田地域振興局健康福祉環境部 TEL(0254)26-9133</li> <li>○ 新潟地域振興局健康福祉部 TEL(0250)22-5174</li> <li>○ 三条地域振興局健康福祉環境部 TEL(0256)36-2363</li> <li>○ 長岡地域振興局健康福祉環境部 TEL(0258)33-4931</li> <li>○ 魚沼地域振興局健康福祉部 TEL(025)792-8614</li> <li>○ 南魚沼地域振興局健康福祉環境部 TEL(025)772-8137</li> <li>○ 十日町地域振興局健康福祉部 TEL(025)757-2402</li> <li>○ 柏崎地域振興局健康福祉部 TEL(0257)22-4161</li> <li>○ 上越地域振興局健康福祉環境部 TEL(025)524-6132</li> <li>○ 糸魚川地域振興局健康福祉部 TEL(025)553-1936</li> <li>○ 佐渡地域振興局健康福祉環境部 TEL(0259)74-3407</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟市こころの健康センター TEL(025)232-5560 受付時間 平日 9:00～16:30 ※面接相談は予約制</li> <li>○ 新潟市こころといのちのホットライン TEL(025)248-1010 受付時間 平日 17:00～22:00、土・日・祝日 10:00～16:00</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟県ひきこもり相談ダイヤル TEL(025)284-1001 受付時間 平日 8:30～17:00</li> <li>○ 新潟県ひきこもり地域支援センター TEL:(025)280-5201 受付時間 平日 8:30～17:00</li> <li>○ 新潟市ひきこもり相談支援センター TEL(025)278-8585 受付時間 火～土曜日 9:00～18:00(祝日・年末年始除く)</li> </ul>
いじめ電話相談	学校等でのいじめ問題専門相談	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟県いじめ相談電話：毎日 24 時間 TEL(025)526-9378 (0258)35-3930 (0254)26-7509</li> <li>○ 新潟県教育委員会青少年相談支援班：平日 8:30～17:15 TEL(025)280-5124</li> <li>○ 新潟県立教育センター ＜教育相談＞ 電話・来所相談 平日 9:00～17:00 TEL(025)263-9029 ＜いじめ・不登校等悩みごと相談テレホン＞ TEL(025)263-4737：平日 9:00～16:00</li> <li>○ 新潟市「いじめ SOS」電話相談：平日 9:00～17:00 TEL(025)222-0110</li> <li>○ 24 時間子ども SOS ダイヤル TEL(0120)0-78310 ◆全国どこからでも 24 時間、近くの相談員につながります。 (IP 電話の一部と PHS からもつながります。)</li> </ul>
児童相談	子ども虐待、いじめ、不登校、非行、発達の遅れなどの相談	<p><b>【新潟県各児童相談所】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 中央児童相談所 〒950-0121 新潟市江南区亀田向陽 4-2-1 県中央福祉相談センター内 TEL(025)381-1111 受付・相談時間 平日 8:30～17:15 来所相談の場合は要予約 ※以下の相談所も同じ</li> <li>○ 長岡児童相談所 〒940-0857 長岡市沖田 1 丁目 237 TEL(0258)35-8500</li> <li>○ 上越児童相談所 〒943-0807 上越市春日山町 3-4-17 TEL(025)524-3355</li> <li>○ 新発田児童相談所 〒957-8511 新発田市豊町 3-3-2(県新発田地域振興局内) TEL(0254)26-9131</li> <li>○ 南魚沼児童相談所 〒949-6680 南魚沼市六日町 620-2 (県南魚沼地域振興局健康福祉環境部内) TEL(025)770-2400</li> </ul> <p><b>【新潟市児童相談所】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>〒951-8133 新潟市中央区川岸町 1-57-1 TEL(025)230-7777 受付時間 平日 :8:30～17:30 ※面接相談は予約制</li> </ul>

<p>児童相談 DV・女性の保護や悩みの相談</p>	<p>・子ども虐待、いじめ、不登校、非行、発達の遅れなどの相談 ・夫等からの暴力(DV)や、帰住先がない、売春強要など女性の福祉に関する問題についての相談</p>	<p>○ 子ども・女性電話相談 TEL(025)382-4152 電話相談：毎日9:00～22:00 来所相談：平日8:30～17:15 ※事前予約制</p> <p>○ DV・児童虐待相談フリーダイヤル TEL(0120)26-2928 電話相談：毎日9:00～22:00 来所相談：平日8:30～17:15 ※事前予約制</p> <p>○ 新潟県女性福祉相談所(新潟県配偶者暴力相談支援センター) 〒950-0121 新潟市江南区亀田向陽4丁目2-1 中央福祉相談センター内 TEL(025)381-1111 平日8:30～17:15 ※来所相談は要予約</p>
<p>高次脳機能障害に関する相談</p>	<p>病気や怪我により脳に障害を受けたことにより困っていることについての相談</p>	<p>○ 新潟県高次脳機能障害相談支援センター 〒950-0994 新潟市中央区上所2-2-3(新潟県精神保健福祉センター内) TEL(025)280-0114(相談専用電話) 平日8:30～17:00</p>
<p>難病に関する相談</p>	<p>難病患者が地域で安心して暮らせるように日常生活に関する相談</p>	<p>○ 新潟県難病相談支援センター 〒950-2085 新潟市西区真砂1-14-1 (独立行政法人国立病院機構 西新潟中央病院内2階) TEL(025)267-2170(センター専用) 平日10:00～16:00 FAX(025)267-2210(センター専用) Email: niigata-nansen@nifty.com</p>
<p>ひとり親家庭の就業・自立支援相談</p>	<p>母子家庭、父子家庭及び寡婦の就業・自立を支援するための就業等の相談</p>	<p>○ 新潟県ひとり親家庭等就業・自立支援センター 〒950-0994 新潟市中央区上所2-2-2 新潟ユニゾンプラザ3階 (一般社団法人新潟県母子寡婦福祉連合会事務局内) &lt;就業相談&gt; TEL(025)281-5587 平日9:30～16:30 ※ 上記以外の時間帯での相談や自宅での相談も可能(ただし、事前に要予約) &lt;養育費相談&gt; TEL(025)281-5546 平日9:30～16:30 毎月第4木曜日18:00～20:00 弁護士無料相談(30分間)</p>
<p>認知症高齢者等の福祉サービス利用のお手伝い</p>	<p>認知症高齢者や知的障害、精神障害のある方で福祉サービス利用の判断に不安のある方のお手伝い</p>	<p>○ 新潟県日常生活自立支援センター 〒950-8575 新潟市中央区上所2-2-2 新潟ユニゾンプラザ3階 (社会福祉法人 新潟県社会福祉協議会内) TEL(025)281-5584 平日8:30～17:15 FAX(025)285-0303</p>

福祉サービスの苦情相談	福祉サービスに係る苦情(虐待を受けている、職員の対応が悪い、契約が守られていない)の解決に必要な相談、助言、あつせん	○ 新潟県福祉サービス運営適正化委員会 〒950-8575 新潟市中央区上所 2-2-2 新潟ユニゾンプラザ 3階 (社会福祉法人 新潟県社会福祉協議会内) TEL(025)281-5609/FAX(025)281-5610 相談日時：平日 9:00~12:00、13:00~16:00 Mail :kujou@fukushiniigata.or.jp
医療の安全に関する相談	医療に関する苦情や相談	○ 新潟県福祉保健部医務薬事課 県民医療安全相談窓口 〒950-8570 新潟市中央区新光町 4 番地 1 県庁行政庁舎 12 階医務薬事課内 TEL(025)280-5781 平日 10:00~12:00 13:00~15:00 FAX(025)280-5641 ※来所相談は予約が必要
JAS 法・食品表示相談窓口	偽装表示等不審な食品表示に関する情報提供	○ 新潟県農林水産部 食品・流通課 〒950-8570 新潟市中央区新光町 4-1 TEL(025)280-5743 平日 8:30~12:00、13:00~17:15 FAX(025)280-5548 ○ 新潟県の各地域振興局相談窓口

[新潟県発達障がい者支援センター「RISE(ライズ)」]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号
地域で暮らす自閉症スペクトラムなどの発達障がい者やそれらの人々を支援する方々に対しての相談や支援	○ 新潟県発達障がい者支援センター「RISE(ライズ)」 〒951-8121 新潟市中央区水道町 1-5932 新潟県はまぐみ小児療育センター2F TEL(025)266-7033/FAX(025)266-7077 利用時間 平日 8:30~17:15 ※相談は予約制 予約は電話、ファックスなどで受付けています。

(新潟市)

[新潟市発達障がい支援センター「JOIN(ジョイン)」]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号
乳幼児から成人までの発達障がいのある方とその家族・関係者からの相談	○ 新潟市発達障がい支援センター「JOIN」(ジョイン) 〒951-8121 新潟市中央区水道町1丁目 5932-621 TEL(025)234-5340/FAX(025)234-5344 利用時間 平日8:30~17:30/土曜9:00~15:00 ※相談は予約制 電話・メール・FAXで、事前に相談の日時をお申し込み下さい。

[児童発達支援センター]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号
新潟市に在住の就学前児童について、ことばの問題や集団に適応できないなどの発達に関する相談・支援	○ 児童発達支援センター 〒950-0986 新潟市中央区神道寺南2-4-27 TEL(025)247-6532/FAX(025)247-6541 平日8:30~17:30/土曜8:30~12:30 ※来所相談は予約制

## 新潟県警察本部

相談名	相談内容	相談窓口・住所・電話番号
「けいさつ相談室」  「署相談室」	警察業務全般の相談、要望、苦情など	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟県警察本部 〒950-8553 新潟市中央区新光町4番地1 新潟県警察本部1階 ＜電話相談＞(025)283-9110 又は #9110(プッシュ式電話) ＜女性被害110番＞(025)281-7890 平日8:30～17:15</li> <li>○ 県内各警察署 平日9:00～17:45</li> </ul>
環境110番	不法投棄事案等の情報提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 環境110番 平日8:30～17:15 TEL(025)285-5374</li> </ul>
けん銃110番	けん銃に関する話や情報提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ けん銃110番 24時間対応 TEL(0120)10-3774 (専用ダイヤル)</li> </ul>
暴力団等に関する相談	暴力団等に関する相談	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 警察本部 組織犯罪対策第二課 平日8:30～17:15 TEL(025)285-0110</li> <li>○ 新潟県暴力追放運動推進センター TEL(025)281-8930 平日8:30～17:00 相談は面接、電話、文書及びメール</li> <li>○ 県内各警察署刑事課 24時間対応</li> </ul>
非行など少年の問題行動に関する相談	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろな悩みを持つ子どもからの相談</li> <li>・問題のあるお子さんを抱えているご家族や学校の先生からの相談</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新潟少年サポートセンター 平日8:30～17:15 〒950-0994 新潟市中央区上所2-2-3 (新潟ユニゾンプラザ・ハート館2階) TEL(025)285-4970</li> <li>○ 長岡少年サポートセンター 平日8:30～17:15 〒940-0061 長岡市城内2-794-4 (JR長岡駅2階) TEL(0258)36-4970</li> <li>○ 上越少年サポートセンター 平日9:00～17:45 〒943-8558 上越市藤野新田1172(上越警察署2階生活安全課内) TEL(025)526-4970</li> <li>○ 県内各警察署生活安全課 24時間対応</li> </ul>
運転免許に関する問い合わせ	運転免許に関する問い合わせ	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 運転免許センター 平日8:30～17:15 〒957-0193 北蒲原郡聖籠町東港7丁目1番地1 TEL(025)256-1212</li> <li>○ 運転免許センター長岡支所 平日8:30～17:15 〒940-1144 長岡市上前島町字上野7番1 TEL(0258)22-1050</li> <li>○ 運転免許センター上越支所 平日8:30～17:15 〒949-3215 上越市柿崎区直海浜1174-3 TEL(025)536-3688</li> <li>○ 運転免許センター佐渡支所 平日8:30～17:15 〒952-1324 佐渡市中原350-1 TEL(0259)57-5067</li> <li>○ 県内各警察署交通課 平日9:00～17:45</li> </ul>

## 各種団体

### [公証役場]

業務内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
公正証書（遺言、金銭消費貸借、土地建物賃貸借、任意後見、離婚に伴う給付等契約）の作成、認証（定款、私署証書）等の公証事務に関する事項 ※ 相談は無料 ※ 詳細な相談については来所での相談が原則	○ 新潟公証人合同役場 〒950-0917 新潟市中央区天神1丁目1番地 プラーク3 6階 TEL(025)240-2610 ○ 長岡公証人合同役場 〒940-0053 長岡市長町1丁目甲1672番地1 コーポ長町1階 TEL(0258)33-5435 ○ 三条公証役場 〒955-0047 三条市東三条1丁目5番1号 川商ビル4階 TEL(0256)32-3026 ○ 上越公証役場 〒943-0834 上越市西城町2丁目10番25号 大島ビル1階 TEL(025)522-4104 ○ 新発田公証役場 〒957-0054 新発田市本町1丁目3番5号 第5楹内ビル3階 TEL(0254)24-3101	平日 9:00～12:00 13:00～17:00 （相談、認証等は9時30分～11時、13時～15時30分）

### [新潟県行政書士会]

相談内容	住所・電話番号
行政書士の業務 ①官公署に提出する書類の作成 ②権利義務または事実証明に関する書類の作成 ③官公署への書類提出手続の代理 ④契約その他に関する民事上の書類の作成の代理 ⑤書類の作成に関する相談 ※無料相談会についてはお問い合わせください。	○ 新潟県行政書士会 〒950-0911 新潟市中央区笹口3丁目4番地8 新潟県行政書士会館 TEL(025)255-5225
行政書士ADRセンター新潟の取扱い業務 ①外国人の職場環境・教育環境に関する紛争 ②自転車事故に関する紛争 ③愛護動物に関する紛争 ④賃貸物件に関する敷金返金又は現状回復の紛争 ※「ADR」とは「裁判外紛争解決手続」と訳されます。	○ 新潟県行政書士会 行政書士ADRセンター新潟 （上記行政書士会と同住所） TEL(025)248-1038 <電話相談> 平日 9:00～17:00 <来所相談> 火・木曜日 10:00～16:00

[新潟県弁護士会]

相談内容	住所・電話番号
弁護士無料電話ガイド	<p>○ 新潟県弁護士会 〒951-8126 新潟市中央区学校町通1番町1番地 新潟地方裁判所内 新潟県弁護士会館 TEL(025)222-5533 実施時間 平日 10:00～16:00 (年末年始等弁護士会館休館日は除く) 1件5分から10分程度</p>
労働についての無料法律相談 [解雇、雇い止め、労働災害、セクハラ、パワハラ、アカハラ、賃金等]	<p>相談料:労働者からの相談は初回無料 相談日時:お電話でご予約下さい 予約受付時間及び電話番号 平日 9:00～12:00/13:00～17:00 TEL(025)222-5533</p>
弁護士による多重債務無料相談 [サラ金、クレジット、住宅ローン等]	<p>相談料:初回無料 相談日:お電話でご予約下さい 予約受付時間及び電話番号 平日 9:00～12:00/13:00～17:00 TEL(025)222-5533</p>
交通事故無料相談 [損害の請求金額、損害の請求方法、賠償責任、示談の方法と知識、自賠責保険関係、高次機能障害など]	<p>○ 日弁連交通事故相談センター新潟支部 面接による相談料:初回無料 相談日時:お電話でご予約下さい 予約受付時間:平日 9:00～17:00 相談日時:月・火・水・金 12:00～17:00 TEL(025)222-5533</p> <p>○ 無料電話相談 毎月10日(土日祝日:翌平日) 11:00～16:00 TEL 0570-078-325(ナビダイヤル) ※上記時間帯のみ新潟県弁護士会につながります。</p>
犯罪の被害にあった方への弁護士による初回無料相談	<p>TEL(025)222-5533 受付時間 平日 9:00～12:00/13:00～17:00</p>
子どもの悩みごと相談 [子どもの学校生活、家庭生活や少年非行などの悩みごと、犯罪被害など]	<p>TEL(0120)66-6310(フリーダイヤル) 相談日 毎週月、木曜日(祝祭日を除く) 16:00～19:00(相談料無料)</p>
住宅リフォーム工事の相談	<p>○住まいるダイヤル(公益財団法人住宅リフォーム・紛争処理支援センター) 相談料:1回目の相談のみ無料 受付時間 平日 10:00～17:00 TEL(0570)016-100 (PHS や一部の IP 電話(03)3556-5147)</p>

[新潟県司法書士会]

相談内容	住所・電話番号・日時等
司法書士の業務 ①不動産登記・法人登記の手続代理 ②多重債務・消費者問題 ③裁判事務・調停関連の仕事 ④成年後見に関する仕事 ⑤訴訟・調停・審判などの裁判所に提出する書類の作成 など	○ 新潟県司法書士会 〒950-0911 新潟市中央区笹口1丁目11番地15 新潟県司法書士会館内 TEL(025)244-5121/FAX(025)244-5122
司法書士無料相談【一般法律相談】 ※面談による相談	日時 毎週水曜日（第3水曜日除く） 13:30～16:00 TEL(025)244-5121（要予約）
司法書士無料相談【一般法律相談】 ※電話相談	司法書士総合相談センター（県司法書士会館内） 日時 平日 10:00～12:00／13:00～16:00 TEL(025)240-7867
司法書士無料相談【成年後見】 ※面談による相談	日時 毎月第3水曜日 13:30～16:00 TEL(025)244-5141（要予約）
多重債務ホットライン（無料） ※電話相談	日時 平日 10:00～12:00／13:00～16:00 TEL(025)240-7974
各支部における常設の無料法律相談	新潟、下越、佐渡、三条、中越、上越の6支部各地域にて無料法律相談会を開催。相談日時等は変更になる場合があるため、事前に各会場受付に要問合せ。

[成年後見センター・リーガルサポート新潟県支部]

相談内容	住所・電話番号・日時等
成年後見制度(※)に関する相談など ※判断能力が不十分な方々を財産や暮らし面で保護・支援する制度	○ リーガルサポート新潟県支部 ※リーガルサポート会員は司法書士です 〒950-0911 新潟市中央区笹口1丁目11番地15 新潟県司法書士会館内 (電話による相談) TEL(025)244-5141 (面談による相談) 日時 毎月第3水曜日 13:30～16:00 ※要予約 TEL(025)244-5141 料金(金額): 無料

[新潟県土地家屋調査士会]

相談内容	住所・電話番号・日時等
<p>・土地の境界が現地において明らかでないことを原因とする民事に関する紛争</p> <p>・境界線が不明、土地を分割したい、利用状況の変更及び新築・増築後の登記申請などの相談</p>	<p>○ 境界紛争解決支援センターにいがた 〒951-8068 新潟市中央区上大川前通6番町1211-5 三好マンション鏡橋3F (新潟県土地家屋調査士会内) TEL(025)378-5444</p> <p>&lt;手続きの流れ&gt;</p> <p>① 資料請求 毎週 月～金 10:00～12:00/13:00～16:30 TEL(025)378-5444</p> <p>② 受付面談 場所と時間の調整 ※予約制 費用：無料</p> <p>③ 相談手続 面談による助言と支援 ※予約制 申込手数料：20,000円(税別)</p> <p>④ 調停手続 申立人と相手方の話し合いによる解決を支援 申込手数料：25,000円(税別)</p> <p>○ 新潟県土地家屋調査士会 TEL(025)378-5005/FAX(025)225-5678 平日：8:30～17:00 ※予約制</p>

[関東信越税理士会 新潟県支部連合会]

相談内容	住所・電話番号
<p>「確定申告」や「遺産相続」についてなど、税理士による税に関する様々な相談</p>	<p>○ 新潟県支部連合会 〒951-8114 新潟市中央区営所通2番町692-36 TEL(025)225-2202/FAX(025)225-5499</p> <p>&lt;各地区の無料相談日程&gt; ※相談には予約が必要です。事前に電話にてお申込み下さい。</p> <p>○ 新潟支部(新潟県税理士会館内) 4月～12月 毎月 第1水曜日 9:30～16:00 TEL(025)225-2203</p> <p>○ 長岡支部 4月～3月 毎月 第1・第3水曜日 9:30～12:00 TEL(0258)33-8080</p> <p>○ 三条支部 4月～1月 毎月 第1・第3水曜日 10:00～12:00 TEL(0256)33-0380</p> <p>○ 柏崎支部 4月～12月 毎月 第1・第3水曜日 10:00～12:00 TEL(0257)32-2004</p> <p>○ 新発田支部 8月～3月 毎月 第1・第3水曜日 9:30～12:00 TEL(0254)22-8598</p> <p>○ 高田支部 4月～12月 毎月 第1・第3水曜日 10:00～12:00 TEL(025)523-6557</p>

[新潟県社会保険労務士会]

相談内容	住所・電話番号・日時等
<p>職場でのトラブル相談</p> <p>※面談方式：相談無料 電話でご予約をしてください。 (相談日時は問い合わせください。)</p> <p>※電話による相談は行っておりません。</p> <p>厚生年金・国民年金の受給手続きやその他相談</p> <p>※面談方式 予約による相談がお勧めです。 電話での相談はお受けしていません。</p>	<p>○ 総合労働相談所 〒950-0087 新潟市中央区東大通2丁目3-26 プレイス新潟1階 TEL(025)250-7759/FAX(025)250-7769 面談相談(事前予約制) 平日10:30～16:00 (年末年始(12/29～1/3)とお盆(8/13～16)は休み)</p> <p>○ 労働紛争解決センター新潟 TEL(0570)07-4864 平日11:00～14:00 ※相談電話無料 (対面相談を希望する場合は総合労働相談所になります。)</p> <p>○ 街角の年金相談センター新潟 〒950-0087 新潟市中央区東大通2丁目3-26 プレイス新潟6階 平日8:30～17:15 予約受付専用電話 TEL(025)244-9246</p>

[生命保険相談所（生命保険協会新潟県連絡所）]

相談内容	住所・電話番号	受付時間
生命保険に関するさまざまなご相談やご照会、苦情をお受けするための窓口	○ 生命保険相談所 （生命保険協会新潟県連絡所） 〒950-0088 新潟市中央区万代4-1-11 太陽生命新潟ビル7階 TEL(025)245-8981 ※ 来所による相談の場合は、事前に連絡ください。	平日 9:00～17:00
生命保険会社の営業職員・代理店の不適切な販売・勧誘防止のためのホットライン	TEL(03)3286-2967	平日 9:00～17:00

[銀行とりひき相談所（新潟県銀行協会）]

相談内容	住所・電話番号	受付時間
銀行取引に関するさまざまなご相談やご照会、銀行に対するご意見・苦情を受けるための窓口	○ 銀行とりひき相談所（新潟県銀行協会） 〒951-8068 新潟市中央区上大川前通7番町1236-1 TEL(025)222-7845	平日 9:00～17:00

[そんぽADRセンター（日本損害保険協会）]

相談内容	電話番号	受付時間
交通事故に関するご相談、損害保険に関するご相談や、損害保険会社との間のトラブルが解決しない場合の苦情・紛争のお申し立てを受け付ける窓口	○そんぽADRセンター （正式名称：損害保険相談・紛争解決サポートセンター） TEL(0570)-022808（ナビダイヤル：有料） (03)4332-5241（PHS・IP電話用：通話料利用者負担）	平日 9:15～17:00

[日本証券業協会]

相談内容	相談窓口・住所・電話番号	受付時間
お客様と金融商品取引事業者（証券会社や投資信託委託業者等）との間で生じた業務に関する問題、揉めごとなどのトラブルでお困りの場合のご相談窓口	○ 証券・金融商品あっせん相談センター TEL(0120)64-5005 FAX:03-3669-9833	平日 9:00～17:00

[日本貸金業協会新潟県支部]

相談内容	住所・電話番号	受付時間
貸金業に関する「苦情」、「相談」、「紛争」の受付	○ 日本貸金業協会 貸金業相談・紛争解決センター TEL(0570)051-051 (有料) ※ PHS, IP 電話は新潟県支部(025-242-0377) またはセンター(03-5739-3861)へ ※来訪相談の場合は、事前予約が必要	(電話) 平日 9:00~17:30
	○ 日本貸金業協会新潟県支部 〒950-0087 新潟市中央区東大通 1-3-1 新潟帝石ビルディング 4階 TEL(025)242-0377 FAX(025)242-0388	平日 9:30~17:30

[日本クレジットカウンセリング協会]

相談内容	住所・電話番号	受付時間
クレジットや消費者ローンなどの返済等でお困りの方の相談	○ 日本クレジットカウンセリング協会 ※ 多重債務ほっとライン TEL 0570-031640 (有料) ・電話相談 (電話相談の結果、必要に応じてカウンセリング (面接相談) の予約受付有り)	平日 10:00~12:40 14:00~16:40

[いのちの電話]

相談内容	住所・電話番号	受付時間
生活の困難や心の悩み、心配ごとのある人のための電話相談	○ 一般社団法人日本いのちの電話連盟 ・自殺予防いのちの電話フリーダイヤル TEL(0120)783-556 ・TEL(0570)783-556 (ナビダイヤル)	毎月 10 日 (午前 8:00~翌朝 8:00) 24 時間無料 10:00~22:00

## (参考) 司法機関

名 称	住 所	電話番号
新潟地方裁判所	〒951-8511 新潟市中央区学校町通1-1	(025)222-4131
新潟簡易裁判所	〒951-8512 同上	同上
新潟家庭裁判所	〒951-8513 新潟市中央区川岸町1-54-1	(025)266-3171
新潟地方裁判所三条支部	〒955-0047 三条市東三条2-2-2	(0256)32-1758
新潟家庭裁判所三条支部	同上	同上
三条簡易裁判所	同上	同上
新潟地方裁判所新発田支部	〒957-0053 新発田市中央町4-3-27	(0254)24-0121
新潟家庭裁判所新発田支部	同上	同上
新発田簡易裁判所	同上	同上
新潟地方裁判所長岡支部	〒940-1151 長岡市三和3-9-28	(0258)35-2141
新潟家庭裁判所長岡支部	同上	同上
長岡簡易裁判所	同上	同上
新潟地方裁判所高田支部	〒943-0838 上越市大手町1-26	(025)524-5160
新潟家庭裁判所高田支部	同上	同上
高田簡易裁判所	同上	同上
新潟地方裁判所佐渡支部	〒952-1324 佐渡市中原356-2	(0259)52-3151
新潟家庭裁判所佐渡支部	同上	同上
佐渡簡易裁判所	同上	同上
新津簡易裁判所	〒956-0031 新潟市秋葉区新津4532-5	(0250)22-0487
新潟家庭裁判所村上出張所	〒958-0837 村上市三之町8-16	(0254)53-2066
村上簡易裁判所	同上	同上
新潟家庭裁判所十日町出張所	〒948-0065 十日町市子442	(025)752-2086
十日町簡易裁判所	同上	同上
新潟家庭裁判所柏崎出張所	〒945-0063 柏崎市諏訪町10-37	(0257)22-2090
柏崎簡易裁判所	同上	同上
新潟家庭裁判所南魚沼出張所	〒949-6680 南魚沼市六日町1884-子	(025)772-2450
南魚沼簡易裁判所	同上	同上
新潟家庭裁判所糸魚川出張所	〒941-0058 糸魚川市寺町2-8-23	(025)552-0058
糸魚川簡易裁判所	同上	同上

## < 行政相談シンボルマーク >



- ◇ 国民に親しみを持って行政相談を利用してもらえるよう、行政相談シンボルマークを作製しました。向かい合う2つの顔が「行政相談」の親しみやすさを表現し、また、2つの顔が1つの笑顔に見えることで相談ごとが解決した喜びを表現しています。

## < 行政苦情110番 >

おこまりならまるまるくじょーひゃくとおばん  
**0 5 7 0 - 0 9 0 1 1 0**  
( 0 2 5 - 2 8 2 - 1 1 0 0 )

- ◇ 行政苦情110番は、全国どこからでも同一の電話番号でかけられるようになっていました。番号は同一でも、ご相談を受けるのは最寄の管区行政評価局または行政評価事務所です。

各種相談窓口ガイド

平成29年5月発行

編集 総務省 新潟行政評価事務所 行政相談課

住所：〒950-8628 新潟県新潟市中央区美咲町1丁目1番1号  
新潟美咲合同庁舎1号館7階

TEL：0570-090110（又は 025-282-1100）

FAX：025-282-1124

E-mail：niiga30@soumu.go.jp

ホームページ：http://www.soumu.go.jp/kanku/kanto/nigata.html