



# マイナンバーカードが 本人確認書類として利用できない

## 相談の内容



大手レンタルショップで本人確認書類の提示を求められたので、マイナンバーカードを提示したところ断られた。

私はパスポートや運転免許証を所持しておらず、これまでは写真付きの住基カードを本人確認書類として提示していたが、マイナンバーカード取得時に住基カードは返してしまった。

民間企業に対し、マイナンバーカードは本人確認書類であることをもっと周知すべきである。

マイナンバーカードを  
本人確認書類として取り扱うよう改善を要請しました!

こう改善!

相談を受けた行政評価局が、マイナンバー制度を担当する内閣府番号制度担当室に連絡したところ、同様の相談が複数寄せられているとのことで、同室から大手レンタルショップに改善を要請しました。

その結果、同社でマイナンバーカードを本人確認書類として取り扱うよう改めて社内に徹底しました。

