

音のユニバーサルデザイン化支援システム

「おもてなしガイド」



2017年9月21日

ヤマハ株式会社
新規事業開発部 SoundUDグループ

街中には様々な音声情報が流れています

音声情報には、生活、観光、防災などに必要な情報が詰まっています。
音の世界にも「ユニバーサルデザイン化」による、情報保証が必要です。



そこで開発したのが「おもてなしガイド」です

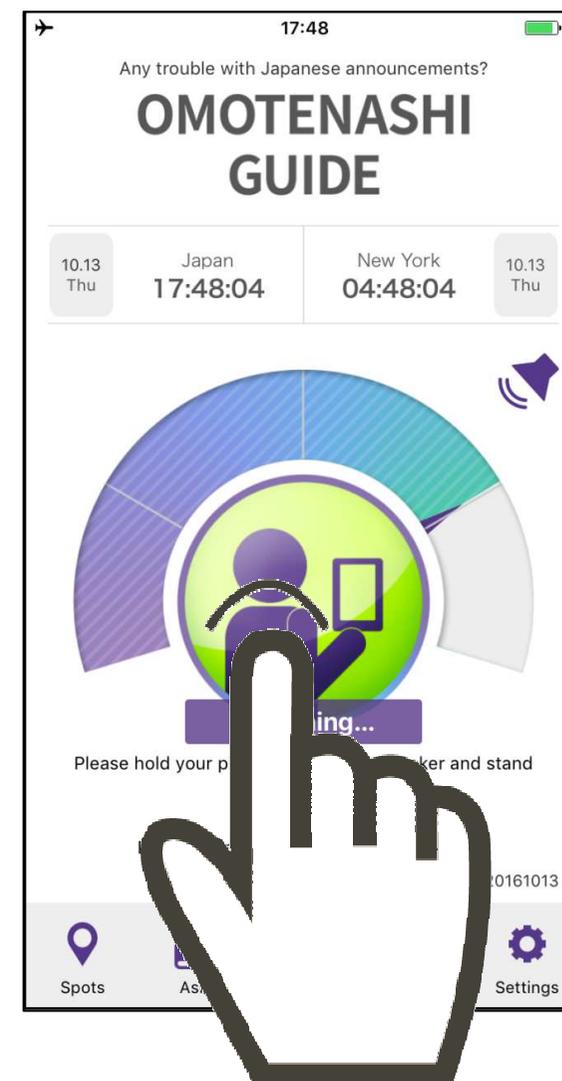
音で通信を行うので、利用者に特別な機材は必要ありません。

日本語はもちろん、外国語で表示することもできるので、日本語のわからない方でもご活用いただけます。



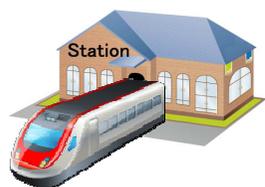
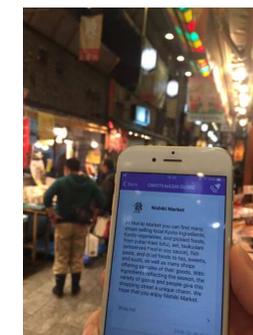
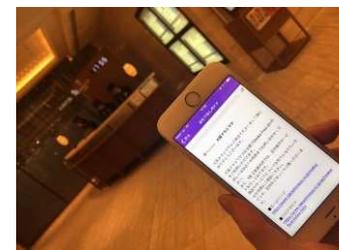
▼おもてなしガイドの使い方

- ①対応アナウンスが流れてくると、アプリが光ってお知らせ。
- ②情報が必要なときは、ボタンをタップするだけ。
- ③スマートフォン上に、音声情報が文字になって表示。



街中の音声に、字幕の情報保証を広める活動をしています

共通方式を使っているので、対応施設のどこへいっても同じアプリを利用可能！
また、おもてなしガイドの機能が入った対応アプリも続々登場予定です。



鉄道



バス



テーマパーク



買物



旅行



防災



多くの企業・施設がこの取り組みに賛同し、ご参加頂いています

2018年度の本格稼動にむけた準備が、着々を進んでいます。



関西国際空港
第1ターミナルビル4階
Kansai International Airport
Terminal 1 Building, 4th Floor



阪神電気鉄道
神戸三宮駅
Hanshin Electric Railway
Kobe-Sannomiya Station



南海電気鉄道
特急うーぷーと(1編成)
Nankai Electric Railway
United Express Ujui (1 train set)



高島屋
大阪店
TAKASHIMA YA
OsaKa Store



東海旅客鉄道(JR東海)
京都駅
Central Japan Railway
Kyoto Station



京阪電気鉄道
文野線東大寺駅発着の車両(1編成)
Keihan Railway
Katanohashi Line or Uji Line train set



元慶宮二条城
Nijo Castle



成田国際空港
第2旅客ターミナル本館3階
Narita International Airport
Terminal 2 Main Building, 3rd Floor,
16th security check area



日本航空
羽田空港国内線 保安検査場
Japan Airlines
Haneda Airport Domestic security check area



東海旅客鉄道(JR東海)
東京駅 / 浜松駅
Central Japan Railway
Tokyo Station/Hamamatsu Station



東京都交通局
Tokyo Metropolitan
Bureau of Transportation



西日本旅客鉄道(JR西日本)
West Japan Railway



阪神電気鉄道
河原町駅 / 京たていん
Hankyu Railway
Kawananchi Station / Kyoto-ten



近畿日本鉄道
大阪難波駅 / 伊勢志摩ライナー / 近鉄名古屋駅 / 京都駅
Kintetsu Railway
Osaka-Namba Station/Ise-Shima Line /
Kintetsu-Nagoya Station / Kyoto Station



京浜急行電鉄
KEIKYU BLUE SKY TRAIN 2100系(1編成)
Keikyu Corporation
KEIKYU BLUE SKY TRAIN 2100 series 1 train set



横浜市交通局
赤毛り三浦線バス
Yokohama Municipal Bus
Burei-Sankaien BUS



東急バス
池上線循環バス
東横線バス(羽田空港線) / 二子玉川(大橋)
Tokyu bus
Daikanyama Loop Line / Haneda Airport Bus
(Haneda Airport - Shibuya/Tutokanagawa-Okazaki)



京王電鉄バス
京王WEバス
Keio Dentetsu Bus
SHINJUKU WE BUS



京福電気鉄道
嵐山・嵐山本町 - 北野園
Keifuku Electric Railroad
Randen: Arashiyama-Line, Kitano-Yuen-Line



京都市交通局
海バス(100号、101号、102号)
Kyoto Municipal Transportation Bureau
Kaiu Bus(Route 100, 101, 102)



京阪バス
京阪けいはんな線
Keihan Bus
Kyoto Keihanna Line



エイチ・アイ・エス
H.L.S.



サンリオピューロランド
メルヘンシアター「お菓子の国のハローキティ」
Sanrio Puroland
Märchen Theater(Hello Kitty in Wonderland)



ナムコ
J-WORLD TOKYO
NAMCO
J-WORLD TOKYO



高島屋
京都店
TAKASHIMA YA
Kyoto Store



京都府立植物園
Kyoto Botanical Gardens



東映太秦映画村
TOEI Kyoto Studio Park



イオンモール
KYOTO
AEON MALL
KYOTO



イオンモール
南陽駅前 / 成田
AEON MALL
New City / Naita



渋谷センター街
ShjbuYa Center Street



ムラサキスポーツ
真駒内通り店
MURASAKI SPORTS
xxxxxxxxxx



なでしこホテル 渋谷
NADESHIKO HOTEL SHIBUYA



京都駅ビル
KYOTO STATION BUILDING



JR西日本伊勢丹
ジュニアール京都伊勢丹
West Japan Railway Isetan
JR KYOTO ISETAN



The CUBE京都駅ビル南陽駅前
The CUBE

多くの放送機器メーカーなどにも、ご協力を頂いています

▼鉄道関連



▼店内放送



▼バス関連



▼防災関連



▼サービス連携



▼観光、サイネージ



オールジャパンで培った本技術と方式を、テレビの世界にも！

TVのニュースなどは、緊急時ほど字幕が間に合わないケースがあります。また、字幕が表示される場合も一瞬で消えてしまいます。

しかし、テレビの世界でしか使えないツールや技術を使いこなすことも、利用者が特殊な装置を用意しなくてははいけないことも、現実的とはいえません。

おもてなしガイドの技術を応用すれば、こうした問題解決につながります。



おもてなしガイドが、
ご自宅でもそのままご活用頂けるように。
(緊急速報はインターネットが使えない時でも！)

**「音のユニバーサルデザイン化」社会実現にむけ、
皆様のお力添えとご協力のほど、何卒よろしく願いたします。**



<http://omotenashiguide.jp>

ご清聴、ありがとうございました