資料６-２

参考資料　２０１５年１１月に実施した調査結果

タイトル　「視覚障害者のテレビ視聴に関する調査」

その１：テレビ視聴について

この調査の目的は、視覚障害者のテレビ視聴の実態を調べ、改善していただきたい点を放送局や行政にお伝えすることです。ご協力を何卒よろしくお願い申し上げます。

1. あなたの主な情報源は何ですか？いくつでも○印をつけてください。

１．テレビ　９０．６％　１６４人

２．ラジオ　７９．０％　１４３人

３．インターネット　７７．３％　１４０人

４．新聞　１７．７％　３２人

５．点字・音声情報誌　５５．８％　１０１人

６．家族・友人　６１．３％　１１１人

７．その他　７．７％　１４人

その他

視覚障害者関連のグループメール（男性/60代/2級/岡山県美作市）

関係施設からのメール（男性/40代/1級/愛知県名古屋市）

1. ふだんの日、１日にどれくらいテレビを見ていますか？

１．見ていない　３．９％　７人

２．２時間以内　５３．０％　９６人

３．４時間以内　２４．３％　４４人

４．４時間以上　１１．０％　２０人

５．つけっぱなし　６．１％　１１人

２ページ目

1. 見たいテレビ番組をどのようにして探しますか？

１．リモコンのチャンネルを順番に押して探す　５０．８％　９２人

２．インターネットで探す　２７．６％　５０人

３．新聞で探す　８．３％　１５人

４．家族・友人に聞く　２９．３％　５３人

５．点字・音声情報誌で探す　１２．７％　２３人

６．その他　１７．７％　３２人

その他

スマホのアプリ（女性/60代/2級/東京都）

テレビの番組音声ガイドで探す（女性/６０代/1級/宮城県石巻市）

1. 主にどんな番組を見ていますか。いくつでも○印をつけてください。

１．ニュース・報道番組　９３．９％　１７０人

２．ドラマ　６３．５％　１１５人

３．映画　３５．９％　６５人

４．ワイドショー　２９．３％　５３人

５．バラエティ　２２．１％

６．クイズ番組　２３．２％　４０人

７．生活情報番組　５１．９％　９４人

８．ドキュメンタリー番組　５５．２％　１００人

９．スポーツ番組　４４．８％　８１人

10．アニメ　１８．２％　３３人

11．旅・紀行・グルメ番組　３３．１％　６０人

12．その他　なし

３ページ目

特によく見ている番組をいくつでもあげてください。

NHK朝ドラ（女性/６０代/１級/埼玉県川口市）

相棒、笑点（男性/６０代/１級/富山市）

ためしてガッテン（女性/７０台/１級/千葉県市川市）

1. あなたは解説放送を聞いたことがありますか？

１．ある　７７．９%　１４１名

２．知っているが聞いたことはない　１６．０%　２９名

３．そのような放送は知らない　５．０％　９名

問６．ある、とお答えの方にお聞きします。聞いたことがある解説放送番組を教えてください。

１．NHKの朝の連続ドラマ（現在は「あさが来た！」）

ある　５８．０%　１０５名

ない　１９．９%　３６名

２．NHKの大河ドラマ（現在は「花燃ゆ」）

ある　４４．２%　８０名

ない　２９．３%　５３名

３．NHKEテレの生活情報番組など

ある　２８．７%　５２名

ない　３８．７%　７０名

４．民放のドラマ・映画など

具体的に教えてください

（徹子の部屋/新婚さんいらっしゃい/笑点/ためしてガッテン/火曜サスペンス/相棒/金曜ロードショー/サザエさん/ちびまるこちゃん）

問７．あなたが優先的に解説放送をつけてほしい番組のジャンルを３つ選んでください。

１．ニュース・報道番組　５２．７％　７８名

２．ドラマ　４６．６％　６９名

３．映画　６．１％　６名

４．ワイドショー　４．１％　６名

５．バラエティ　６．８％　１０名

６．クイズ番組　３２．４％　４８名

７．生活情報番組　３５．８％　５３名

８．ドキュメンタリー番組　１９．６％　２９名

９．スポーツ番組　６．８％　１０名

10．アニメ　１５．５％　２３名

11．旅・紀行・グルメ番組　４．７％　７名

12．その他　なし

４ページ目

特につけてほしい番組をあげてください。

スポーツ番組、教養講座、字幕の外国語のテレビ、ドラマ、ニュース、クローズアップ現代

問８．あなたのテレビ番組に対する要望を教えてください。いくつでも結構です。

１．ニュース速報に音声をつけてほしい　８７．３％　１５８人

２．天気予報や台風情報に音声をつけてほしい　５７．５％　１０４人

３．外国人のインタビューに音声をつけてほしい　８４．５％　１５３人

４．スポーツ番組に解説をつけてほしい　４８．６％　８８人

５．「宛先・申込・お問い合わせ先」などに音声をつけてほしい　７４．０％　１３４人

６．その他　６．１％　１１人

その他

通販番組中の商品の色やサイズ、詰め合わせ商品の内容や個数（女性/６０代/１級/栃木県市鹿沼市）

テロップなどの音声化（男性/７０代/１級/秋田市）

外国語が、判らないので、外国語を使用しての放送には解説をつけて欲しい（男性/６０代/２級/岡山県美作市）

コマーシャルも、音楽だけが流れているだけとか、会話だけで、なんの売り物か、なにを伝えているサービスなのかが分からない、番組とは違いますが、コマーシャルも解説放送が、聴けたら良い。音楽生番組で、歌手や歌っている曲名がわかる解説放送が欲しいですね。

（男性/５０代/１級/神奈川県藤沢市）

問９．その他、テレビ番組に対するご要望があれば教えてください。

「ご覧のように」と略さないでほしい。（女性/不明/１級/岡山市）

緊急放送のチャイムはなるのですが、画像のみで内容が全く分からない（男性/６０代/１級/鳥取市）

バラエティ番組が多すぎる、時代劇番組を増やして欲しい（男性/６０代/１級/広島県福山市）

５ページ目

歌番組で、出演者の衣装、髪型、動きに解説を付けて欲しい。天気予報での「ご覧のとおりです」は困る（女性/７０代/１級/金沢市）

データ放送が、視覚障害者も利用できるようにしていただきたいです。（女性/６０代/１級/東京都）

その２：属性について

次に、あなたご自身のことについてお尋ねします。あなたのお答えはこれまで同様本調査以外に使用されることはありません。もし、以下の質問の中で回答できないものがありましたら、「できない」とおっしゃって下さい。

問１．性別

１．男性　６３．０%　１１４名

２．女性　３４．８％　６３名

問２．年齢

20代　１．１%　２名

30代　３．９%　７名

40代　１０．５%　１９名

50代　１５．５%　２５名

60代　４２．０%　７６名

70代　２２．１%　４０名

80代　２．８%　５名

問３．視覚障害になられた時期

１．乳幼児期　４４．２％　８０名

２．成人以前　１４．４%　２６名

３．成人後　３９．８%　７２名

問４．日常的にインターネットをよく使いますか？

１．毎日使う　７０．７%　１２８名

２．メールなど決まった機能だけ使う　１６．６%　３０名

３．使えない　１１．６%　２１名

問５．インターネットでテレビ番組や映像を見たことがありますか？

１．よく見る　３３．１%　６０名

２．見たいけどやり方がわからない　２０．４%　３７名

３．見るつもりはない　３８．７%　７０名

問６．まわりにインターネットの使い方を教えてくれる人はいますか？

１．家族　３１．５%　５７名

２．友人　３４．８%　６３名

３．点字図書館などのパソコンボランティア　３０．４%　５５名

４．その他　２１．０%　３８名

（ソフト販売メーカー、パソコンクラブのサポーター、独学、学校の先生）

６ページ目

問７．身体障害者手帳の等級をお答えください。

1級　８０.７%　１４６名

2級　１７．１%　３１名

3級　０．６%　１名

4級　０．６%　１名

問８．お住まいの地域をお答えください。

愛知県６名

青森県１名

秋田県３名

石川県１９名

愛媛県９名

大阪府９名

大分県１名

岡山県６名

鹿児島県１１名

神奈川県２０名

岐阜県３名

熊本県１名

群馬県１名

埼玉県１１名

佐賀県１名

静岡県６名

千葉県８名

東京都１６名

栃木県４名

鳥取県３名

富山県７名

新潟県１名

広島県７名

兵庫県２名

福岡県４名

福島県１名

北海道３名

宮城県７名

以上