資料10

タイトル：音のユニバーサルデザイン化支援システム「おもてなしガイド」

2017年9月21日

ヤマハ株式会社

新規事業開発部SoundUDグループ

1ページ目

街中には様々な音声情報が流れています。

音声情報には、生活、観光、防災などに必要な情報が詰まっています。

音の世界にも「ユニバーサルデザイン化」による、情報保証が必要です。

2ページ目

そこで開発したのが「おもてなしガイド」です。

音で通信を行うので、利用者に特別な機材は必要ありません。

日本語はもちろん、外国語で表示することもできるので、日本語のわからない方でもご活用いただけます。

▼おもてなしガイドの使い方

①対応アナウンスが流れてくると、アプリが光ってお知らせ。

②情報が必要なときは、ボタンをタップするだけ。

③スマートフォン上に、音声情報が文字になって表示。

3ページ目

街中の音声に、字幕の情報保証を広める活動をしています。

共通方式を使っているので、対応施設のどこへいっても同じアプリを利用可能！

また、おもてなしガイドの機能が入った対応アプリも続々登場予定です。

鉄道→バス→テーマパーク→買物→旅行→防災

4ページ目

多くの企業・施設がこの取り組みに賛同し、ご参加頂いています

2018年度の本格稼動にむけた準備が、着々を進んでいます。

関西国際空港や阪神電気鉄道等を始めとする計３５社

5ページ目

多くの放送機器メーカーなどにも、ご協力を頂いています

▼鉄道関連　八幡電気産業、京三製作所等

▼店内放送　USEN、音映システム等

▼バス関連　クラリオン、レシップ等

▼防災関連　JVC・ケンウッド公共産業システム、パトライト等

▼サービス連携　QR　Translator、エーアイ等

▼観光、サイネージ　凸版印刷、SonyMusicCommunications等

6ページ目

オールジャパンで培った本技術と方式を、テレビの世界にも！

TVのニュースなどは、緊急時ほど字幕が間に合わないケースがあります。

また、字幕が表示される場合も一瞬で消えてしまいます。

しかし、テレビの世界でしか使えないツールや技術を使いこなすことも、利用者が特殊な装置を用意しなくてはいけないことも、現実的とはいえません。

おもてなしガイドの技術を応用すれば、こうした問題解決につながります。

おもてなしガイドが、ご自宅でもそのままご活用頂けるように。

（緊急速報はインターネットが使えない時でも！）

7ページ目

「音のユニバーサルデザイン化」社会実現にむけ、皆様のお力添えとご協力のほど、何卒よろしくお願いいたします。

YAMAHA

http://omotenashiguide.jp

ありがとうございました

以上