

Panasonic
デジタルテレビ/BDレコーダー
アクセシビリティ配慮

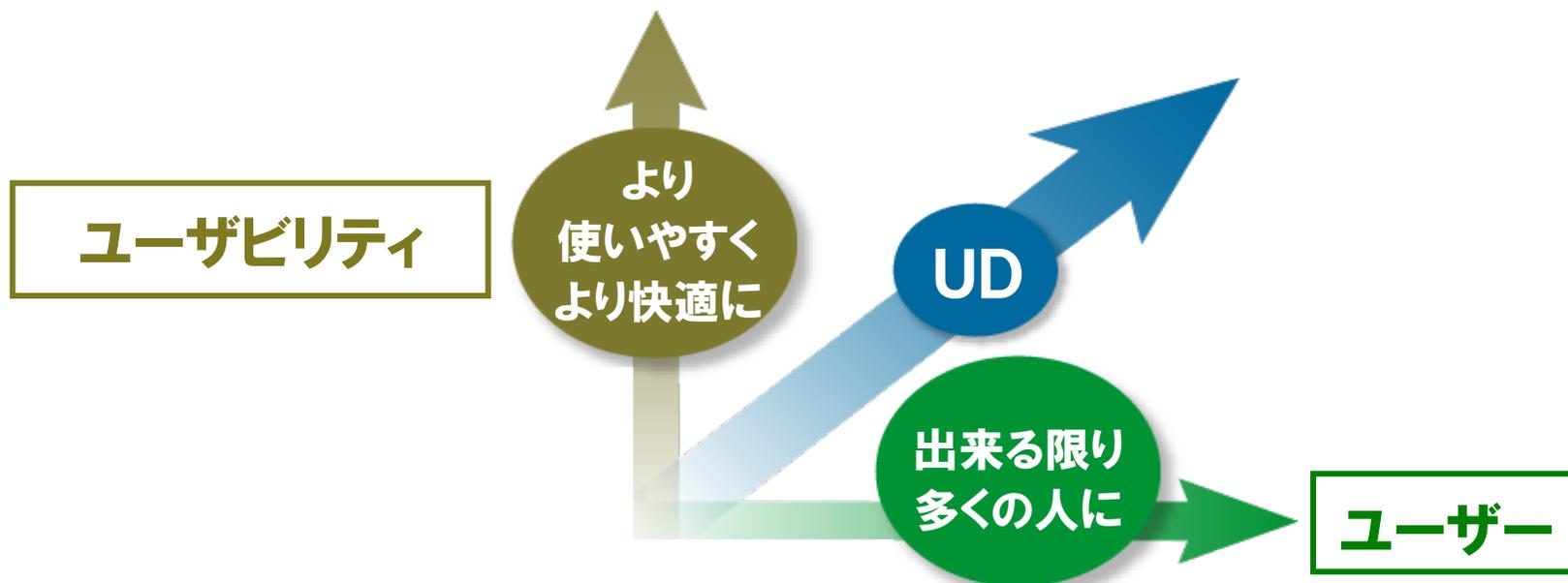
2017.10.19

パナソニック株式会社

【パナソニックUDの基本的な考え方】

ユニバーサルデザイン基本規程より

当社のUDは、より多くの人々への心配りを
商品・サービスを通じて提供し、共に生き生きと快適に、
豊かに暮らせる生活の実現をめざす。



【お客様起点の商品づくりのために】

お客様を明確に想定し、特性や利用状況を把握して、
開発の各段階で確認・検証を実施し、商品に反映します



30～60歳代主婦中心



特に、家庭内でお使い頂く家電製品については、
高齢の方での使い勝手の確認を重視しています

搭載開始	テレビ	2010年春モデルから全機種標準搭載	
	レコーダー	2011年春モデルから全機種※標準搭載	※一時期、下位の未搭載モデルあり

項目	機器	内容	備考
<u>設定メニュー</u>	共通	音声読み上げON/OFF切替、話速3段階、音量3段階	
ショートカット☆	TV	メニューボタンの長押しで設定メニューの起動	晴眼者と同居も想定
	BD	予約確認ボタンの長押しで設定メニューの起動	
<u>番組情報</u>	内容	放送局名や番組名、放送日時、番組概要など	
	対応操作	CH切替、番組表、録画一覧など	
	放送情報☆	音関連のみ提示(解説放送、多重放送)	字幕は故意に読まない
<u>設定項目読み上げ</u>	共通	音声ガイド設定、入力切替、音声切替など	
	TV	詳細予約、番組検索(ジャンルや人名)	
<u>録画予約</u>	設定	番組表から選択した番組で録画ボタンを押下	
	確認	番組表から録画予約済み番組を選択すると、「録画予約済み」と音声案内が流れる	予約一覧は読まない
<u>操作音</u>	機能選択時	起動時に「ピロン」、戻る時に「ポポン」と鳴る	番組表や録画一覧など
	カーソル操作時☆	番組表で日を跨ぐときに「ピピン」	カーソル移動音あり

- ・設立： 2012年4月
- ・背景： 体験会や展示会で音声読み上げ機能搭載テレビは好評だが、ご購入後に説明を聞いたように使えないとの声を多く頂いた。(展示会で購入者に使い方を説明することが増えた)
- ・経緯： 当事者の方がらくらくホンやパソコンのスクリーンリーダーを利用してインターネットサイトの情報を得られていることに着目し、テキスト形式の操作ガイドをアップすれば活用して頂けるのではないかとサイトを開設した。 ※複数の視覚障がい者団体にアドバイスを頂く。

<トップ画面>

・現参画企業： アイネット(株) (株)アステム パナソニック(株)



読書器



テレビが聞ける
ラジオ

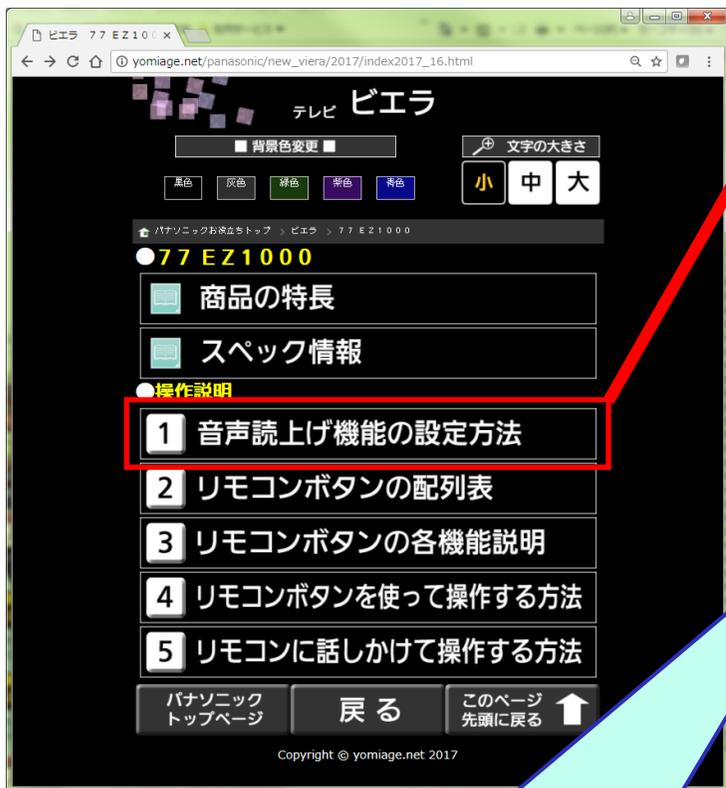
・当社掲載商品： デジタルテレビ、BDレコーダー、ICレコーダーなど

・掲載内容： 商品の操作ガイド

／ 商品の機能や特長 ／ 福祉機器展への出展情報

※弱視の方に見やすいように、反転文字や大きな文字で表示

操作ガイドの掲載事例 (テレビ TH-77EZ1000)



重要な説明は、介助者と一緒の利用も想定し、図示してボタン位置を示している

<介助者のご意見も反映>

音声読み上げ機能 の設定方法



リモコンの左側が少し出っ張った形をしています。この部分に四角いボタンが縦一列に6こ並んでいます。この一番下の6番目のボタンがメニューボタンです。

まず対象全体のボタン配置をイメージさせてから、対象のボタン位置を示すように工夫している



メニューボタンを3秒以上 ながおし します。テレビ画面に音声ガイドの設定項目が表示されると同時に操作音が鳴ります。

読み上げソフトで読み間違いの可能性のある漢字は、ひらがな表記したり、前後にスペースをいれて、意味が伝わるような工夫をしている。

※ 長押(読み:ながし) 日本建築で、柱から柱へ渡して壁に取り付ける横木

「でか文字」機能 録画一覧や番組表の文字サイズをリモコンで約2倍に拡大

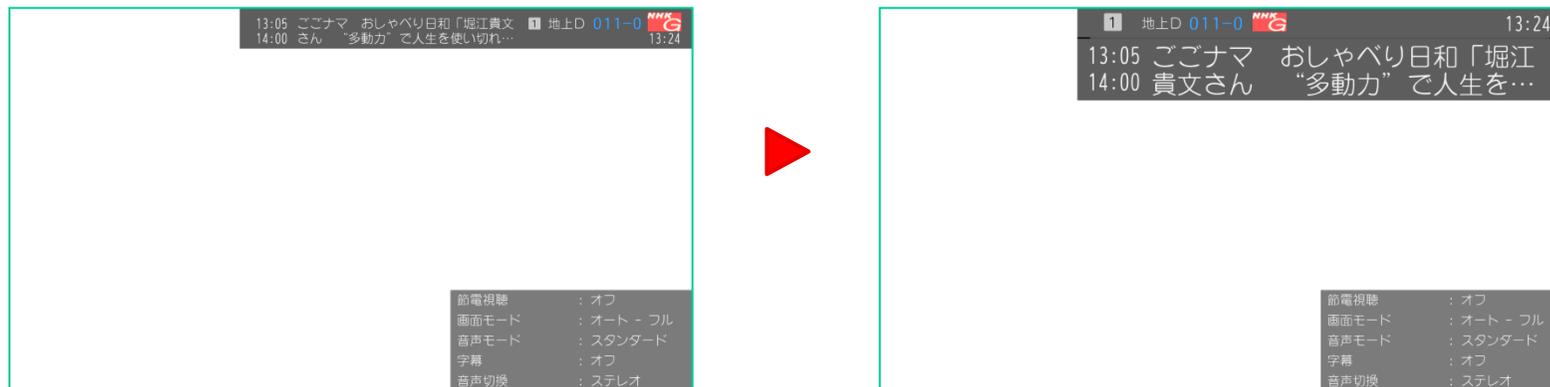
対応機種:ビデオレコーダー DMR-BRS520

＜録画一覧の例＞



「タイトル表示(大)」機能 CH切替などで表示されるタイトル表示を約2倍に拡大

対応機種:液晶テレビ



テレビ用 新「かんたんリモコン」 対応機種:液晶テレビ EX850 (専門店のみ)

キーレイアウトや押しやすさなどの使いやすさも進化させた



①キーレイアウト
機能キーを下部に集約

②キーの押しやすさ
向上

③握りやすい
背面デザイン

レコーダー用「かんたんリモコン」 対応機種:ビデオレコーダー DMR-BRS520

よく使う「録画一覧」「番組表」をそれぞれ「見る」「録る」の大きなボタンにしているので、いつもの操作がかんたんにできる



「レッツ・リモコンST」

一般的なリモコンが操作しづらい高齢者の方に
電源、チャンネル、音量、放送切替の6つのボタンに限定



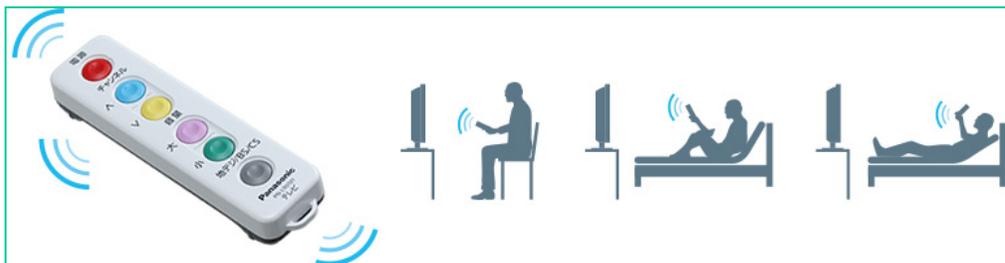
ボタン操作のフィードバックに徹底してこだわり、快適な操作を実現



様々な部位で押せる大型のボタン



様々な姿勢で操作OK

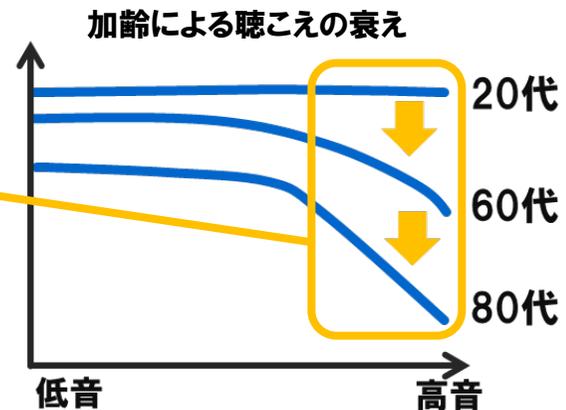


一人ひとりにあわせた設定が可能



「**快聴機能**」 対応機種：液晶テレビ EX850（専門店のみ）
 ドラマやニュースの人の声など高域部分を強調し、お年寄りにも聞きとりやすい音声で再生する。

加齢によって特に高音が聴こえにくくなる



聴こえにくくなっている音域を重点的に補正する「きこえサポート」を搭載

「**カラーユニバーサルデザイン**」 対応機種：液晶テレビ、レコーダー

赤や緑系の識別が困難な方にも区別しやすい配色を、テレビやレコーダーのリモコンカラーボタンや、電子番組表の配色に活用している。

「CUDO カラーユニバーサルデザイン認証マーク」取得



リモコンの4色ボタン



ジャンル別色分け番組表