# 高齢者に知られていない視聴覚障害者等向け放送 みんなで字幕放送、解説放送利用促進に取り組みましょう!

老テク研究会事務局長 NPOブロードバンドスクール協会コーディネーター 近藤則子

2017年10月19日 総務省視聴覚障害者等向け放送に関する研究会

### 老テク研究会

老テクとは老人を助けるテクノロジー。在宅介護を 支援する情報通信技術、普及方法を研究、実践。

### NPOのサイトやSNSで情報発信し、 オンランフォーラムを開催



女性のためのスマホサロンのテキストを希望される方で、ご自分の地域でも女性サロンを 実施してみたいと思われる方には、ブロードバンドスクール協会までご連絡ください。 このページを通じてご連絡いただいても大丈夫です。

#### tのためのスマホサ[

#### My スマホ手帳

スマホでお困りの時にお使いください 大切な情報を記入する欄があります 自分だけが見られる場所に保管しましょう



E		2
	ているスマホを確認しましょう D違いは?	
-	マホの記録 かり BOOK」「初期設定をしよう」	3
1 צ	スマホの中の取扱説明書を読もうスマホを充電するときの注意点	
72	スマホ各部の名称と機能を覚えましょう	
	使いやすい設定にしてみよう	7
	-1 画面がすぐに暗くなるのを解消しよう -2 マナーモードを設定しよう	
	-3 文字の大きさを見やすくしよう -4 スマホ画面の自動回転を止めてみよう	8
	キーボードを使ってみよう	
	<ul><li>1 キーボードを確認しよう</li><li>2 キーボードの操作音を消そう</li></ul>	9
	-3 フリック入力を体験しよう	10
25	スマホに話かけてみよう	10
	アプリを追加しよう	
	droid スマホ	
	<b>2</b> 心安全につかいましょう	14
	するには? ブリいろいろ	
	入時の注意点	

もくじ

NPO法人ブロードバンドスクール協会主催 第5回スマートエイジングフォーラム

AI ネットワーク社会の医療・介護・福祉 ロボットと暮らす老後を考える





A couple of stream files were uploaded on YouTube.

"Enjoy! Excel Art"

By Ms.Masako Wakamiya & Ms.Lena Ryuji
https://youtu.be/uPs3es1Vf9w

"Enjoy! ShapeArt"... もっと見る

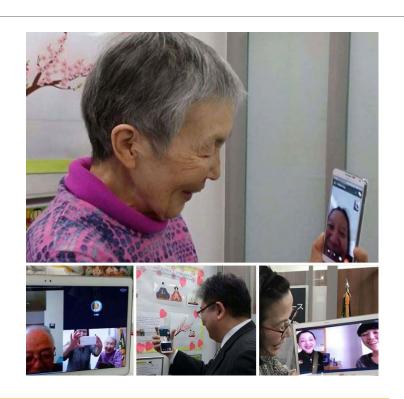
翻訳を見る



Enjoy! Excel Art | NPO Broadband School Association

Enjoy! Excel Art Broadband School Association youtu.be

# 郵便局から異なる地域や世代と交流する電脳ひな祭り 2017年は第20回



熊本、富山、ソウル、釜山、台北、 ボストンのお友達と日本橋南郵便局 からビデオチャット



Wordで描いたイラストは70代と障害のある18歳の女性たちの作品 愛媛のCATV取材映像を再生中

### 世界最高齢のプログラマー 若宮正子さん マーちゃん(82歳)から首相にICT利用支援を提言





An 81-year-old woman just created her own iPhone app



パソコンを無料で配布するだけではだめ、利用支援教育が大事と、提言



人づくり革命始動!有識者は19歳と82歳!?:ワールドビジネスサテライト 安倍総理大臣が掲げる重要政策のひとつ「人づくり革命」。具体的な政策を話し合う有識… v-tokyo.co.jp

## 第1回エンドオブライフケア学会で報告

台湾訪問中の仲間と学会セミナーでビデオ チャット。台湾ではデジタル技術を活用した 介護を推進中







第1回日本エンドオブライフケア学会学術集会では、看護師さんを中心とした 医療や福祉の専門職の方に対し、最後の医療を受ける患者が文字だけでは なく、表情やしぐさで意思疎通ができる映像コミュニケーションを楽しめるビデオチャットの有用性を紹介し、学会誌にも実践報告「家族の看取り体験に基づく情報通信技術を活用したエンドオブライフケアの提案」を投稿しました。

### 超高齢社会に重要な視聴覚障碍者に配慮した放送

約3年後には世界の12億人が 60歳以上といわれています。 世界のシニア市場は拡大中。

表4:認知症高齢者の将来推計:2005-2025年

(単位:千人)

	2005年	2010年	2015年	2020年	2025年
65-69歳	120	133	153	132	114
70-74歳	271	283	314	362	313
75-79歳	507	571	600	666	772
80-84歳	725	911	1,032	1,090	1,216
85歳以上	1,377	1,810	2,326	2,792	3,113
計	2,999	3,708	4,424	5,042	5,528

加齢にともなう視聴覚障害を補う

情報通信技術を活用することで

認知症予防になると私たちは考えています。

出典 Aging in Japan

認知症・要介護高齢者の将来推計

社団法人エイジング総合研究センター

http://www.jarc.net/?p=294

# もったいない! 知られていない字幕放送 解説放送



敬老会



ゴミ処理工場見学



悪質商法防止啓発講座

自治会の役員や民生委員を経験し、現在 横浜市都筑区の消費生活推進員地区代表とし て各地区の消費者啓発講座を開催しています。

どの会合でも30人から40人くらいの40代から80代の中高年の方が集まります。

9月の3つの会合で100人以上の方にうかがったところ

テレビの字幕ボタンがあることを知っているの は約3割

テレビの字幕放送を利用している人は1割以下。 解説放送を知っている人は1割以下でした。

### 地域活動と連携して字幕放送を紹介

#### テレビショッピングのトラブルに関する実態調査ご協力のお願い

ダイエットに効く、あるいは健康に良いという食品などテレビ番組のような通販番組が 増え、購入のトラブルが増えています。ぜひ皆さまのご経験を教えてください。

#### 回答者のプロフィールを教えてください あてはまるものに○をつけてください

年齢 30代以下 40代 50代 60代 70代 80代 90代以上 性別 女性 男性 お住まい ひとり暮らし 家族と同居

#### 質問1 過去1年間の間にテレビショッピングを利用したことはありますか?

はい いいえ 私は利用しないが家族が利用している(親 子供)

#### 質問2 テレビショッピングのトラブルを経験したことはありますか?

はい いいえ 私はないが家族や知人がトラブルになったことがある はい、の方によろしければ具体的に教えていただけますか?

(

#### 質問4 テレビの音が聞き取りにくい時に、字幕ボタンを使っていますか?

A はい B いいえ

質問3 テレビを1日にどのくらいの時間見ていますか?(

C 字幕ボタンが何かわかりません D 知っていますが使い方がわかりません 字幕ボタンはリモコンに字幕と書いてあります。ボタンを押すと字幕が表示されます。

#### 字幕のない番組もあります。ボタンをもう一度押すと字幕は消えます





スマートフォンの利用者でラジオが聞けるアプリを知っている人も1割でした。

70歳以上と思われる方にうかがうと字幕放送 を知らなかった。聞こえにくいので使ってみる と喜んでくださいました。

地デジ移行の時に全国で字幕放送や解説放送についてご紹介があったはずですが、継続して広報しましょう

今月は急増中のテレビショッピングの通販トラブルのアンケートを実施するので、字幕放送についても紹介しています。

# テレビ通販番組は字幕充実



放送局の皆さまは字幕放送、解説放送を利用するためのボタンの使い方を番組の中でくりかえし、お知らせしてください。

民放のBSでたくさん放送されているテレビ ショッピング番組の字幕放送は大きな文字 でわかりやすく、すばらしいです。

ぜひ通常の番組にもすべて字幕をつけてくださるようお願いします

### ご清聴ありがとうございました。



Email kondo-noriko@nifty.com