資料９

タイトル：「Panasonic デジタルテレビ/BDレコーダー アクセシビリティ配慮」

2017年10月19日　パナソニック株式会社

１ページ目

パナソニックのユニバーサルデザイン　その１

パナソニックユニバーサルデザインの基本的な考え方

「当社のユニバーサルデザインは、より多くの人々への心配りを

　商品・サービスを通じて提供し、ともに生き生きと快適に、

　豊かに暮らせる生活の実現をめざす。」

　（当社 ユニバーサルデザイン基本規程より）

「より使いやすく、より快適に」をめざす「ユーザビリティ」をよくしていく方向と

「出来る限り多くの人に」使って頂けるように「ユーザー」を広げる方向の

両方をめざしています。

２ページ目

パナソニックのユニバーサルデザイン　その２

【お客様起点の商品づくりのために】

　お客様を明確に想定し、特性や利用状況を把握して、

開発の各段階で確認・検証を実施し、商品に反映します。

　特に、家庭内でお使い頂く家電製品については、高齢の方での使い勝手の確認を重視しています。

　京阪神・首都圏に在住の既婚女性／男性高齢者の方にモニターとしてご意見を伺って

います。その際にはそのご家族（配偶者、お子様）のことも伺います。

主に３０～６０歳台の主婦が中心となりますが、他に、高齢者団体や大学生、障がい者

団体にも協力頂いて、いろいろな方のご意見も伺っています。

３ページ目

テレビ／レコーダー　音声読み上げ機能

【搭載開始】

　　テレビは2010年春モデルから全機種標準搭載。

　　レコーダーは2011年春モデルからほぼ全機種標準搭載（一時期、廉価版のみ未搭載モデルあり）。

表形式で当社テレビとレコーダーに搭載している音声読み上げ機能の内容を説明しています。

（各項目について、対象機器、内容、備考の順で説明します）

◇設定メニューについて

　　対象機器：テレビ／レコーダー共通

　　内容：音声読み上げ機能のON/OFF切替、話速３段階の設定、音量３段階の設定

　　備考：なし

◇設定メニューのショートカット機能について

　　対象機器：テレビ

　　内容：メニューボタンの長押しで設定メニューを起動

　　対象機器：レコーダー

　　内容：予約確認ボタンの長押しで設定メニューを起動

　　備考：晴眼者との同居も想定してかんたんに設定変更できるように配慮している

◇番組情報について

　　対象機器：テレビ／レコーダー共通

　　案内内容：放送局名や番組名、放送日時、番組概要など

　　対応操作：チェンネル切替、番組表でのカーソル操作、録画一覧など

　　放送情報：音関連のみ提示（解説放送や多重放送）　※字幕の情報は故意に読まない

　◇設定項目の読み上げについて

　　　対象機器：テレビ／レコーダー共通

　　　内容：音声ガイド設定、入力切替、音声切替など

　　　対象機器：テレビ

　　　内容：詳細予約、番組検索（ジャンルや人名）

◇録画予約の予約設定について

　　　対象機器：テレビ／レコーダー共通

　　　内容：番組表から選択した番組で録画ボタンを押下

◇録画予約の予約確認について

　　　対象機器：テレビ／レコーダー共通

　　　内容：番組表から録画予約済み番組を選択すると、「録画予約済み」と音声案内が流れる

　　　備考：予約一覧の項目は読まない

　◇機能選択時の操作音について

　　　対象機器：テレビ／レコーダー共通

　　　内容：起動時に「ピロロン」、戻る時に「ポポン」と鳴る

　　　備考：例えば番組表や録画一覧などの機能を選択した時

　◇番組表のカーソル移動時の操作音について

　　　対象機器：テレビ／レコーダー共通

　　　内容：時間方向にカーソルを移動する途中で日をまたぐときに「ピピン」と違う操作音が鳴る

　　　備考：それ以外のところではカーソル移動音「ピッ」と鳴る

４ページ目

音声読み上げポータルサイト　　http:// yomiage.net/pc.html

設立：2012年４月

背景：体験会や展示会で音声読上げ機能搭載テレビは好評だが、ご購入後に説明を聞いたように

使えないとの声を多く頂いた（展示会で購入者に使い方を説明することが増えてきた）。

経緯：当事者の方がらくらくホンやパソコンのスクリーンリーダーを利用してインターネットサイト

の情報を得られていることに着目し、テキスト形式の操作ガイドをアップすれば活用して

頂けるのではないかとサイトを開設した。

※複数の視覚障がい者団体にアドバイスを頂く。

＜音声読み上げポータルサイトのトップ画面のハードコピー＞

　音声読み上げポータルサイト

　このサイトは便利な音声読み上げ機能が付いている家電製品などをご紹介しているサイトです。

　１　新着・更新情報

　２　メーカー名で探す

　３　商品名で探す

　４　よくある質問

　５　お問い合わせ

　６　お役立ちリンク集

　７　参加企業募集

　※弱視の方に見やすいように、反転文字や大きな文字で表示

＜ポータルサイトの概要説明＞

・現参画企業：アイネット株式会社（読書器を掲載）、株式会社アステム（テレビが聞けるラジオを掲載）、パナソニック株式会社

・当社掲載商品：デジタルテレビ、BDレコーダー、ICレコーダーなど

・掲載内容：商品の操作ガイド、商品の機能や特長、福祉機器展への出展情報

５ページ

音声読み上げポータルサイト　商品の操作ガイド

操作ガイドの掲載事例（テレビ　TH-77EX1000）

＜WEB画面のハードコピー＞

テレビ　ビエラ

背景色変更　黒色／灰色／緑色／紫色／青色

文字の大きさ　小／中／大

（ページ階層）ホーム＞パナソニックお役立ちトップ＞ビエラ＞７７ＥＺ１０００

●７７ＥＺ１０００

　■ 商品の特長

　■ スペック情報

●操作説明

　[１] 音声読上げ機能の設定方法

　[２] リモコンボタンの配置表

　[３] リモコンボタンの各機能説明

　[４] リモコンボタンを使って操作する方法

　[５] リモコンに話しかけて操作する方法

パナソニックトップページ　／　戻る　／　このページの先頭に戻る

Copyright © yomiage.net 2017

＜「[１] 音声読上げ機能の設定方法」の画面のハードコピー＞

　画面の流れを縮小して縦長に表示

※操作説明図とテキストの操作説明の組が縦に並んでいる

操作説明図の特長説明

説明図：操作するリモコンの写真と説明の対象のボタンを黄色の枠で囲んでいる

　補足：重要な説明は、介助者と一緒の利用も想定し、図示してボタン位置を示している

＜音声読上げ機能の設定方法の説明の一例　その１＞

　テキスト説明文（当事者用）：「リモコンの左側が少し出っ張った形をしています。この部分に四角い

ボタンが縦一列に６こ並んでいます。この一番下の６番目のボタンがメニューボタンです。」

　説明図（介助者用）：リモコン全体写真とリモコン上部の拡大写真

　　　　　　　　　　　説明文にある「メニューボタン」の位置を黄色い枠で囲んでいる。

　内容補足：まず対象全体のボタン配置をイメージさせてから、対象のボタン位置を示すように

工夫している

＜音声読上げ機能の設定方法の説明の一例　その２＞

　テキスト説明文（当事者用）：「メニューボタンを３秒以上 ながおし します。テレビ画面に

音声ガイドの設定項目が表示されると同時に操作音が鳴ります。」

　説明図（介助者用）：リモコン上部の拡大写真（メニューボタンの位置に黄色い枠を付記）と

　　　　　　　　　　　音声ガイドの設定項目が表示されたテレビ画面の写真（設定項目の表示位置

に黄色い枠を付記）を掲載

　内容補足：読み上げソフトで読み間違いの可能性のある漢字は、ひらがな表記したり、前後に

スペースをいれて、意味が伝わるような工夫をしている。

※ 長押（読み：なげし） 日本建築で、柱から柱へ渡して壁に取り付ける横木

６ページ

配慮事例①　文字を拡大して見やすく

「でか文字」機能

　　録画一覧や番組表の文字サイズをリモコンで約２倍に拡大

　　（対応機種：ビデオレコーダー DMR-BRS520）

　　＜録画一覧の例：画面の写真で拡大前と拡大後の違いを表示＞

　　　　リモコンの「緑」ボタンで文字サイズが約２倍に拡大する

「タイトル表示（大）」機能

　　チェンネル切替などで画面右上に表示されるタイトル表示を約２倍に拡大

　　（対応機種：液晶テレビ）

　　＜画面の写真で拡大前と拡大後の違いを表示＞

７ページ

配慮事例②　リモコンをわかりやすく　その１

テレビ用 新「かんたんリモコン」

　　キーレイアウトや押しやすさなどの使いやすさも進化させた

　　（対応機種：液晶テレビ ＥＸ８５０シリーズ　専門店専用モデル）

　　＜リモコンの写真　電源、放送波／入力切替、チェンネル数字キー、など２６ボタン＞

　　特長①キーレイアウト　　機能キーを下部に集約

　　特長②キーの押しやすさ向上

　　特長③握りやすい背面デザイン

レコーダー用「かんたんリモコン」

　　よく使う「録画一覧」「番組表」をそれぞれ「見る」「録る」の大きなボタンにしているので、

　　いつもの操作がかんたんに行える。

　　（対応機種：ビデオレコーダー DMR-BRS520）

　　＜リモコンの写真　上部の拡大＞

８ページ

配慮事例②　リモコンをわかりやすく　その２

「レッツ・リモコン ＳＴ」

　　一般的なリモコンが操作しづらい高齢者の方に

　　電源、チェンネルアップダウン、音量アップダウン、放送切替の６つのボタンに限定

◇ボタン操作のフィードバックに徹底してこだわり、快適な操作を実現

　・カチッとしたクリック感、ボタン付近のＬＥＤが光ってお知らせ、「ピッ」と音でもお知らせ

　・モード設定で６つのボタンを押すとそれぞれドレミファソラの音階が鳴る

◇様々な姿勢で操作ＯＫ

　・リモコンの信号送信部が上部２ヶ所、下部１ヶ所に装備しているので、

仰向けに寝た状態でも操作ができる。

◇様々な部位で押せる大型のボタン

　・こぶしや親指でも

◇一人ひとりにあわせた設定が可能

　・ブザーの音量と種類を聞きやすい音に切替

　・音量ボタンを無効化できるので間違えて押しても安心

　・ＢＳ，ＣＳは切替無効にして、「何も映らない」を回避できる

９ページ

配慮事例③　音を聞きやすく、色を見やすく

「快聴機能」

　　ドラマやニュースの人の声など高域部分を強調し、お年寄りにも聞きとりやすい音声で再生する。

　　（対応機種：液晶テレビ ＥＸ８５０シリーズ　専門店専用モデル）

　　加齢によって特に高音が聴こえにくくなる

　　　↓

　　聴こえにくくなっている音域を重点的に補正する「きこえサポート」を搭載

「カラーユニバーサルデザイン」

赤や緑系の識別が困難な方にも区別しやすい配色を、テレビやレコーダーのリモコンカラー

ボタンや、電子番組表の配色に活用している。

　　（対応機種：液晶テレビ、レコーダー）

　　「ＣＵＤＯ カラーユニバーサルデザイン認証マーク」取得

　　　　　リモコンの４色ボタン、番組表のジャンル別色分け

以上