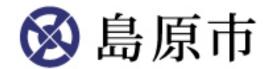
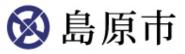
島原市における取組について (シェアリングエコノミー)



島原市について



長崎県南東部に位置する島原半島の東側。

- 島原城、日本名水百選に選ばれた湧水、温泉など豊富な観光資源。
- ・ 平成2年からの雲仙・普賢岳の噴火災害から復興。

概要

面積: 82.78㎞

人口: 46,022人(平成29年9月末現在) ※昭和55年のピーク時は58,890人

総生産額: 約1,400億円(平成23年) ※長崎県の約3.2%に相当

入込客数: 約140万人(平成25年)

郷土料理: ガンバ(ふぐ)料理(湯引き、煮付け)

ガネ(カニ)料理、寒ざらし、具雑煮

手延べそうめん



古川降三郎 市長

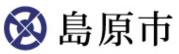




※雲仙・普賢岳噴火前(平成2年)の7割程度



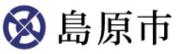
シェアリングシティ宣言



平成28年11月、全国5自治体の1つとして、日本初のシェアリングシティ宣言。



シェアリングエコノミー トークイベントの開催



・ 平成29年3月、トークイベント「シェアリングエコノミーの可能性ー島原の未来を考える」を開催。









なぜ島原市がシェアリングエコノミー??

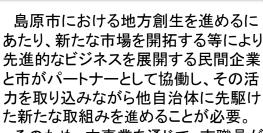
市職員のIT企業派遣研修制度を平成28年度より開始



島原市

島原市における地方創生推進のため、職員の意識改革及び官民協働に向けた関係構築を目的として、若 手職員(入庁10年目程度までの20代・30代)を東京の複数のIT企業に2週間程度派遣する研修制度を創設。

趣旨•目的



そのため、本事業を通じて、市職員が 従来よりも一層視野を広げ、先進的な 企業に対する理解を深め、民間企業の 感覚を養うとともに、将来的な協働に向 けた関係性を構築することを目指す。





古川市長からの派遣辞令授与





派遣先企業(平成29年3月まで)



島原市

しまばら創生・企業派遣研修事業

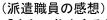












研修の様子等

- 「本気で物を売るためには、自分が社長になった気持ちで 全部決めないといけない」と派遣先で叩き込まれた。
- ・「とりあえずやってみて、走りながら考えることが大切」で あることを学んだ。
- ·「自分に来た仕事は担当者でなくても自分の仕事として取 り組む積極性が必要であり、外部の人から見たら自分は島 原市の職員なのだから、担当外の仕事にも関心を広げて いく必要がある」と思った。
- ・派遣先との恊働プロジェクトを早速実現したい。



市職員のIT企業派遣研修制度を平成28年度より開始②



島原市

・ 平成28年度30代までの若手職員に限定したものを40代の中堅職員まで幅を拡大。引き続き、地方創生推進のため、職員の意識改革及び官民協働に向けた関係構築を目的として、東京の複数のIT企業に2週間程度派遣する研修制度を継続。

派遣先企業(平成29年10月現在)





新経済連盟と連携することで継続









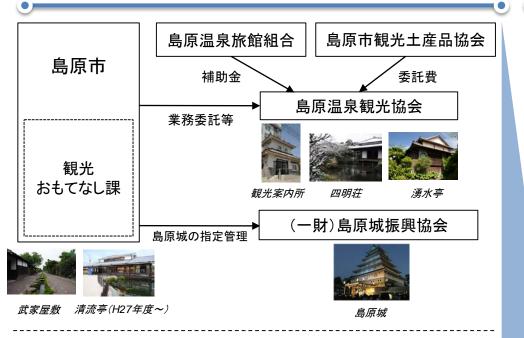
(株)島原観光ビューローの設立 (市内観光組織の一元化) 🚫



島原温泉観光協会、島原城振興協会などの市内観光団体を統合・移行し、観光プロモーション、観光施設 管理、物販を一元的に行うため、「株式会社島原観光ビューロー」を設立(平成28年10月より稼働)。

従来(~平成28年9月)

平成28年10月~(現在)



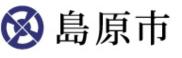
- 観光施設の運営者、プロモーション・イベント等の実施者が多岐 にわたるため、島原市内の観光全体をマネジメントする組織が不在。
- まつり、イベントが多く、市役所の観光担当課のリソースが運営に 割かれている。一方で、市外からの来場者数の割合、観光消費等 に係る定量的な分析が不足しており、イベントの優先順位付けが困 難。
- 島原城の指定管理先が長年固定されており、活用の選択肢が限 定的。また、島原城の収益が他の施設管理などに活用できていな い。



- 観光PR組織の統一による面的な観光客誘導(島原城から周辺施設へ の送迎サービス、各施設のスタッフが連携した新たなサービスによる観 光客の誘導等)
- 島原城の収益最大化(入場料収入の増加、コストの削減等)により他 の観光施設の管理・運営費に回すことが可能(市の負担軽減)
- 林立するまつり・観光イベントを整理・統合(参加者数、コスト見合い、 市外からの来場者の割合、来場者の消費額等に応じたまつり・観光イベ ント開催の最適化)
- 観光プロモーションと物販販売との機動的な連携
 - 観光・経営のプロによる民間の知恵を活用した観光プロモーション 等



島原市でシェアリングエコノミーを導入する背景



(短•中期的)

- 〇 ㈱島原観光ビューローの収益力強化
- ○「観光・まちづくりの主体は誰か」(≠ 行政頼み)

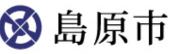
(長期)

○ 人口減少局面における行政サービスのあり方

「公助から共助へ」シェアリングエコノミーとの親和性



シェアリングエコノミー事業者との連携



(株)スペースマーケット(平成28年9月)、TABICA(平成29年3月)と地方創生に向けた連携協定を締結。



TABICA











「観光DMO×シェアリングエコノミー」の意義



島原市

・ シェアリングエコノミーの活用を通じて、①市内観光施設の新たな価値向上・収益源の多様化(入場料収入以外の収益源確保)、②市民の主体的な参加による多様な観光コンテンツの提供、を図り、総体としての対外的なPR力の強化につとめる。



観光DMOとしての課題

パートナーとの連携による打開

- ・運営する観光施設 の魅力向上、収益力 の強化
- ・対外的なPR力の強 ル



SPACEMARKET

・島原城など島原観光ビューローが運営 する観光施設について、ユーザー目線に よる新たな価値の発見及び収益力の強 化を図る



島原観光ビューロー



- ・市民の主体的な参加による観光コンテンツの提供
- 体験型旅行メニュー の充実

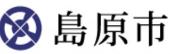




一次産業従事者など多様な関係者を観光分野に誘導し、体験型コンテンツを充実させる



観光施設をイベントスペースとして掲載



スペースマーケットのサイト上で、㈱島原観光ビューローが運営する観光施設を掲載中。



島原市のイベントスペースランキング TOP3



【イベント共催】島原城内の敷地でコスプ レ、婚活パーティー、イベント等を開催し △200人 □ 長崎県島原市 ★★★★★0件

島原駅から徒歩5分



【イベント共催】湧水のせせらぎを聞きなが らリラックスできる、癒しの古民家スペース

△~30人 ♀ 長崎県島原市 ★★★★★の件

島原駅より徒歩10分



【イベント共催】湧水を利用して造られた住 宅庭園。明治時代に建てられた古民家でお茶

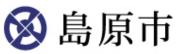


▲ ~30人 ♀ 長崎県島原市 ★★★★★ 0件 島原駅より徒歩10分

¥160.000/B



島原城に泊まる!グランピング企画の実施



・ (株)スペースマーケットにおいて、キャンペーン「お城に泊まれる!?島原城でグランピング体験」を実施。



観光施設等活用イベント「島原コスプレの乱」の開催



🐼 島原市

島原城、湧水庭園「四明荘」、旧市役所など複数の施設をパッケージとしたコスプレイベントを開催。





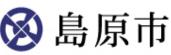








TABICAと連携した体験型コンテンツの提供



TABICAにおいて、様々な島原体験コンテンツを掲載中(㈱島原観光ビューローがコーディネイト)。





島原城プレミアムガイドツアー~宝刀「神気」特 別公開~





気分はまるで武将!?甲冑を着て島原城本丸攻

レビュー0件



お城で甲冑を着て散策、まさにタイムスリップした かのような体験が出来ます。



【長崎県島原市】飲食代込み!夜の社会見学! ローカルな飲み屋をハシゴし、地酒も楽しもう

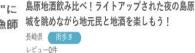


島原の飲み屋街はいつも島原の人たちの笑顔で溢れ ています。皆さんも地元民になった気分で楽しみま



挑戦!釣った魚はその場で漁師飯に!~地元漁師

レビュー0件





昼間の眺めとはまた様子が変わった、夜の島原城で 飲み会を楽しみましょう!



島原 自慢の海を伝統漁で楽しみましょう! 釣りたて の魚の美味しさは格別!初心者の方でも安心してご



軒先㈱と連携したイベント向け駐車場シェアリング 🐼 島原市



- 毎年8月下旬に開催される島原半島最大の花火大会、「島原温泉ガマダス花火大会」において、例年、来場 者の違法駐車等が多く見られたことから、本年、「軒先パーキング」と連携した駐車場シェアリングを実施。
- 計7か所のホスト申込があり、20台の利用実績があった(満車2か所)。





利用者の声

昨年は路上に違法駐車した。昨年同様の後ろめたい思いをするくらいなら、 3,000円は安いと思い、申し込んだ。(諫早市、家族連れ)

ホスト(提供者)の声

予約管理、決裁など全てシステム上で完結したので、簡単だった。当日、 利用に関するトラブルもなく、花火大会に遠方からお客さんが来ていることを 知る機会にもなって、良かった。



マスコミ等での反響



観光施設や遊休資産活用へ スペースマーケットと協定

その他、テレビ、ウェブ等

体験型観光の普及目指し

島原市が「

たびか」と連携協定

連携協定書を手に握手を交わず上田 社長(左)と古川市長

の街に向け

て

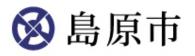
ラットホームを介して "個人間。 でシェア(質価や売買、提供など) していく新たな経済の働き。

』しの乱 初企画

16



島原市でのシェアリングエコノミー導入にあたって



- 市役所内での調整・実施主体は地方創生担当の「島原ふるさと創生本部」及びシェアリングエコノミー事業者での派遣研修実施職員 (≠ 観光課など直接の担当部局)
- 島原市における経験を踏まえた、導入に向けた課題は、
 - ー 「シェアリングエコノミー」用語のハードルをどう超えるか
 - 一 自治体がどの程度関与するか(中間組織の存在)
 - ー 市民とのリアルな接点がないと難しい?
 - ー キラーコンテンツによる一点突破の実績づくり

(以上)