

平成 29 年 12 月 岡山行政監視行政相談センター

高梁東中学校で行政相談出前教室を開催しました

平成 29 年 11 月 20 日（月）、総務省岡山行政監視行政相談センターと山川眞智子行政相談委員（高梁市担当）は、高梁市立高梁東中学校のご協力のもと、同中学校 3 年生（23 人）を対象として行政相談出前教室を開催しました。

出前教室は、生徒の行政に対する関心を高めてもらうことや、安全・安心な地域づくりのための総務省の行政相談制度への理解を深めてもらうことなどを目的として随時、開催しています。



▲当センター職員が行政のしくみや行政相談制度を説明しました！



▲山川行政相談委員が行政相談委員活動を説明しました！



◀山川行政相談委員が受け付けて解決につながった相談事例を紹介しました！

○行政相談とは

公正・中立の立場から、行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

○行政相談委員とは

行政相談委員は、総務大臣が委嘱した民間ボランティアで、全市町村に配置（全国で約 5,000 人、岡山県内で 108 人）されています。住民の方々の身近な相談相手として国など行政の仕事に関する住民の皆様からの困りごとなどの相談をお受けし、助言や関係機関への連絡などの活動を行っています。

本件連絡先：岡山行政監視行政相談センター（086-231-4322）