

マイナンバーカード取得促進キャンペーン取組状況・予定の概要

1. 調査実施期間

平成29年10月23日から11月2日までの間

2. 調査対象団体

都道府県、指定都市、市区町村

3. 調査結果概要

(1) 都道府県

① 全ての都道府県が取得促進キャンペーンに取り組んでおり、又は取り組む予定である。

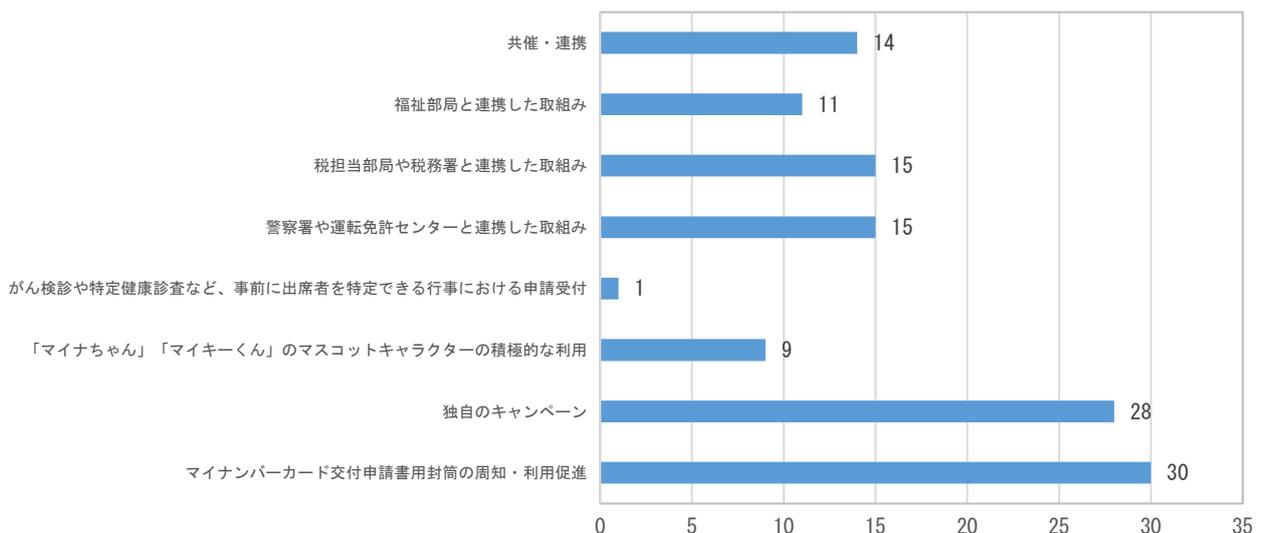
② 実施中又は実施予定の取組内容は、

- ・ マイナンバーカード交付申請書用封筒の周知・利用促進（30団体）
- ・ 警察署や運転免許センターと連携した取組み（15団体）
- ・ 税担当部局や税務署と連携した取組み（15団体）

が多くを占めている。

また、多くの団体で、県の発行する広報誌やチラシへの記載や、テレビ・ラジオ・インターネットなどの広報媒体の活用などの取組みを行っている（「独自のキャンペーン」（28団体）の内数）。

都道府県取組内容（複数回答あり）



③ 実施中又は実施予定の都道府県のうち、17団体が市区町村との共催・連携により取組を展開。

【主な取組例】

岩手県	「マイナちゃん」と県内市（盛岡市、宮古市、大船渡市、一関市）のゆるキャラによる、取得促進チラシの配布予定。
秋田県	県警と連携し、運転免許証を返納する住民へ、県作成のマイナンバーカード取得案内チラシを市町村と連携し配布予定。
徳島県	県と市町村が連携し、県内全域で普及促進キャンペーンを展開中。 ・徳島駅等でマイナちゃんの着ぐるみを用いたPR活動。 ・申請者及び既に交付済の方へ、「すだちくん」と「マイナちゃん」のコラボシールを貼付したカードケースを配布。 ・各市町村が無料写真撮影等の取得促進を展開。
愛媛県	県と市町の連携による取得促進キャンペーンを展開予定。
宮崎県	県作成のマイナンバー制度周知広報のぼりを市町村実施のイベント会場にて展示。

（２）指定都市

① 全ての指定都市（２０団体）が取得促進キャンペーンに取り組んでおり、又は取り組む予定である。

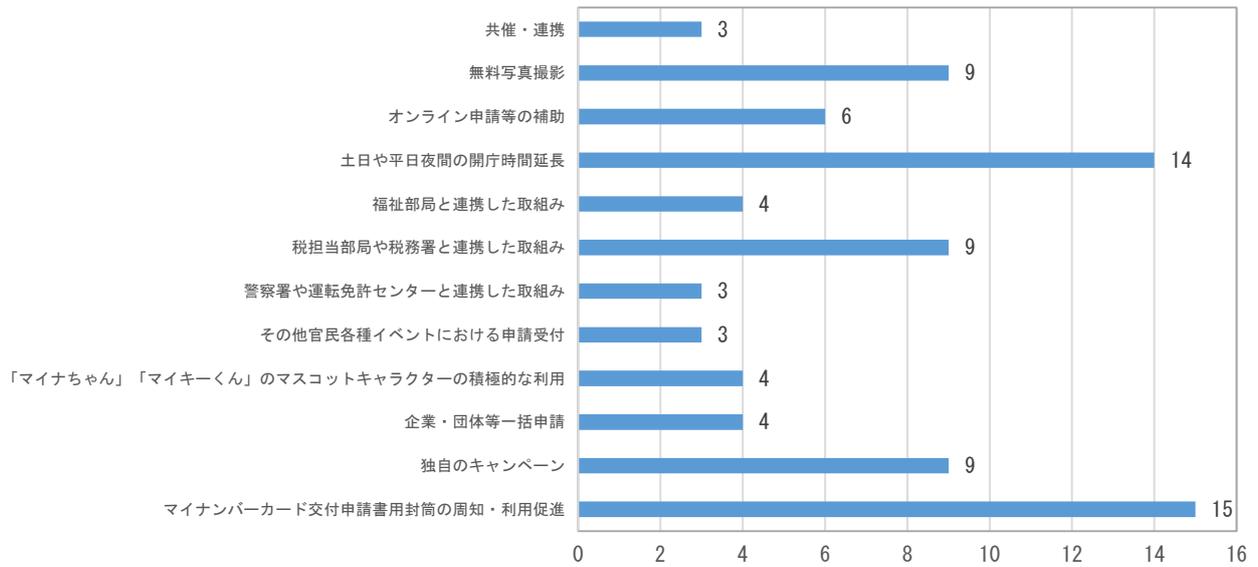
② 実施中又は実施予定の取組内容は、

- ・ マイナンバーカード交付申請書用封筒の周知・利用促進（１５団体）
- ・ 土日や平日夜間の開庁時間延長（１４団体）
- ・ 税担当部局や税務署と連携した取組み（９団体）
- ・ 無料写真撮影（９団体）

が多くを占めている。

また、庁舎へのマイナンバー申請対応証明写真機の設置や、コンビニ交付サービスの案内と合わせたマイナンバーカード取得促進の広報などの取組みが広く行われることとなっている（「独自のキャンペーン」（９団体）の内数）。

指定都市取組内容（複数回答あり）



③ 3団体では各種団体との共催・連携により、取組を展開。

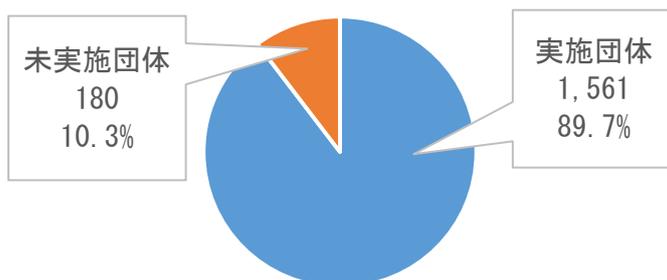
【取組例】

さいたま市	市内郵便局と連携し、マイナンバーカード交付申請に関するチラシを設置・配布予定
神戸市	神戸市マイナンバー広報大使に INAC 神戸レオネッサを任命 <ul style="list-style-type: none"> ・レオネッサメンバーがマイナンバー制度およびマイナンバーカード申請勧奨を呼びかけるポスターやチラシを作成 ・レオネッサの試合でチラシを配布、市営地下鉄、ポートライナー駅構内でポスター掲出等を実施
北九州市	平成29年12月からモデル区で市民センター・公民館に出張し郵送申請補助を実施。平成30年度全区で実施予定。

(3) 市区町村

① 約9割の市区町村が取得促進キャンペーンに取り組んでおり、又は取り組む予定である。

市区町村取組団体数

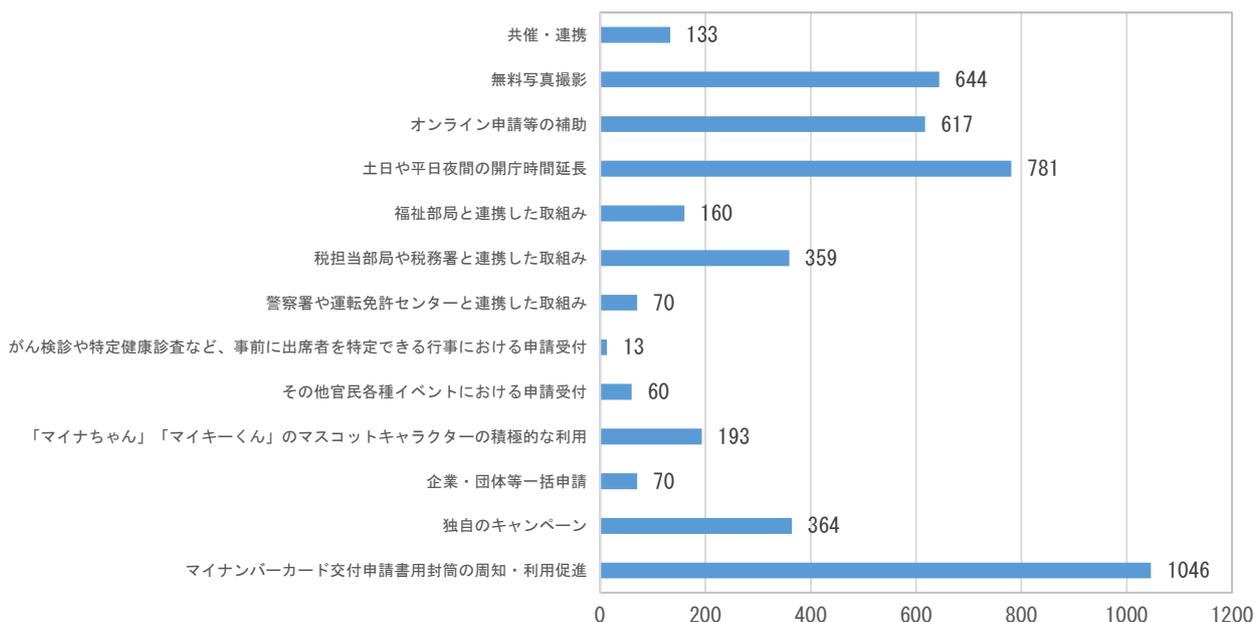


② 実施中又は実施予定の取組内容は、

- ・ マイナンバーカード交付申請書用封筒の周知・利用促進（1046団体）
- ・ 土日や平日夜間の開庁時間延長（781団体）
- ・ 無料写真撮影（644団体）
- ・ オンライン申請補助（617団体）

が多くを占めている。

市区町村取組状況（複数回答あり）



このほか、市区町村においては、多くの団体で、

- ・ 運転免許返納者に対して、マイナンバーカードの取得を促す活動
- ・ 転入してきた大学生や新成人に関連した自治体イベントでのチラシ配布
- ・ 自動交付機の廃止案内に合わせたマイナンバーカード取得案内

といった取組みが展開されている（「独自のキャンペーン」（364団体）の内数）。

【その他主な取組例】

栃木県小山市	対象施設利用時にマイナンバーカードを提示すると、初回に限り、対象施設のポイントカードの付与ポイントが5倍となるキャンペーンを展開
東京都渋谷区	市民イベントにおいて、デモ機を利用したコンビニ交付サービス体験会を実施し、マイナンバーカード申請窓口を開設
長野県松本市 大町市	サッカークラブ「松本山雅FC」のホームゲーム同時開催イベントにおいて、「マイナンバーカードの普及及びコンビニ交付サービス

塩尻市 安曇野市 池田町 山形村	の利用拡大」のための共同ブースを設置。 PR のぼり旗やポスターの掲示、チラシやリーフレット等、マイナンバーカードの申請方法の説明など、広報活動を合同で実施
島根県吉賀町 ・津和野町	2 町で連携し、ケーブルテレビのテロップを利用した広報の実施