

# 「マイナンバーカード取得促進キャンペーン」の取組状況・予定等(指定都市一覧)

| 指定都市名   | (1)開始時期                                     | (2)実施期間             | (3)共催・連携 | (4)無料写真撮影 | (5)オンライン申請等の補助 | (6)土日や平日夜間の開庁時間延長 | (7)福祉部局と連携した取組み | (8)税務局や税務署と連携した取組み | (9)警察署や免許センターと連携した取組み | (10)がん検診や特定診査等における申請受付 | (11)その他官民イベントにおける申請受付 | (12)「マイナちゃん」「マイキークン」の利用 | (13)企業・団体等一括申請 | (14)独自のキャンペーン | (15)マイナンバーカード交付申請書用封筒の周知・利用促進 | 具体的な内容  |
|---------|---|---------------------|----------|-----------|----------------|-------------------|-----------------|--------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------|----------------|---------------|-------------------------------|---|
| 1 札幌市   | 平成29年11月1日                                  | 平成29年11月～平成30年4月    |          |           |                | ○                 |                 | ○                  | ○                     |                        |                       |                         | ○              |               |                               | (6)住所異動のピーク時である3月下旬～4月上旬のうち、休日2日ほどを開庁日とし、カードの申請受付・交付を行う予定。<br>(8)申告対象者宛てに市民税の申告書を送付しているが、送付書類にマイナンバーカードの案内用紙を加える予定。<br>(9)警察署・運転免許試験場において、免許証を返納する方に向けて案内チラシを配布する予定。<br>(13)比較的实施しやすい、庁内職員を対象とした「企業・団体等一括申請」を行う予定。  |
| 2 仙台市   | 平成29年12月1日                                  | 平成29年12月～平成30年3月    |          |           |                |                   |                 |                    |                       |                        |                       |                         |                | ○             | ○                             | (14)証明書自動交付機の利用頻度が高い方で、マイナンバーカードをお持ちでない方に、「マイナンバーカード取得勸奨はがき」を送付し、コンビニ交付サービスを周知することにより、マイナンバーカードの取得を促進する。<br>(15)仙台市のホームページに専用ページを設け、マイナンバーカードの交付申請を促進する。  |
| 3 さいたま市 | 平成29年11月予定                                  | 平成29年11月～           | ○        |           |                | ○                 |                 |                    |                       |                        |                       |                         |                |               | ○                             | (3)市内郵便局と連携しマイナンバーカード交付申請に関するチラシを設置・配布予定。<br>(6)毎月最終日曜日(に各区役所を開庁し、マイナンバーカードの交付を実施。<br>(15)市ホームページにマイナンバーカード交付申請用封筒を掲載。  |
| 4 千葉市   | 平成29年11月1日                                  | 平成29年11月～平成30年3月    |          | ○         | ○              |                   |                 | ○                  |                       |                        |                       |                         |                |               | ○                             | (4)、(5)一部の区で実施を検討している<br>(8)各区役所に設置する確定申告の会場に、チラシを置く予定<br>(15)窓口・HPでの周知を行っている   |
| 5 横浜市   | 平成29年11月                                    | 平成29年11月～平成30年3月    |          |           |                | ○                 |                 |                    |                       |                        | ○                     | ○                       |                |               | ○                             | (6)毎月第2・第4土曜日の区役所開庁時(午前中)にマイナンバーカード交付を実施。<br>(11)市内で行われる区民まつり(戸塚区及び青葉区)にて、制度の広報周知と併せて、マイナンバーカードの無料の写真撮影、オンライン申請を職員が補助するブースを設置。<br>(12)①広報周知などにおいて、本市で発注したマイナちゃんグッズ(ボールペンなど)を配布。<br>②平成29年1月23日に実施したコンビニ交付開始せれもニーにて、内閣官房のマイナちゃん着ぐるみを利用。<br>(15)横浜市ホームページ及び広報紙『広報よこはま(12月号)』を利用して広報の実施(予定)。   |
| 6 川崎市   | 平成28年1月4日                                   | 平成28年1月～            |          |           |                | ○                 |                 |                    |                       |                        |                       |                         |                | ○             |                               | (6)毎月第2・第4土曜の午前中にマイナンバーカードの交付事務を実施。<br>(14)市民カード及び住基カードを用いた証明書等の交付サービスを提供する行政サービス端末について、平成29年12月末で廃止予定。これに伴い、証明書等の交付についてはコンビニ交付サービスを利用いただくよう周知するとともに、その利用のために必要なマイナンバーカードの取得を促す広報を併せて実施。  |
| 7 相模原市  | 平成29年8月                                     | 平成29年8月～            |          | ○         | ○              | ○                 | ○               | ○                  | ○                     |                        |                       |                         |                |               | ○                             | (4)、(5)公民館を利用したマイナンバーカード申請補助説明会を実施。今後も各公民館で実施予定。<br>(6)毎月第2・第4土曜日の区役所開庁時(午前中)にマイナンバーカード交付を実施。<br>(7)子育てサロン(1歳未満の初めての子育て中の方が対象)にて、月1回、職員がマイナンバーカードの説明を実施中。<br>(8)税務署と連携したマイナンバーカードの申請補助事業を実施予定(平成29年12月～3月)。<br>(9)警察署の窓口等でマイナンバーカードに係るチラシを配架。<br>(15)広報紙・ホームページにて周知予定。  |
| 8 新潟市   | 平成29年11月1日                                  | 平成29年11月～           |          | ○         | ○              |                   |                 | ○                  |                       |                        |                       |                         |                |               | ○                             | (4)、(5)各区役所の住民票担当窓口にて、マイナポータル閲覧用端末を用いてオンライン申請(及び写真撮影)を実施。<br>(8)確定申告会場(税務署が開設)に市職員が出向き、カード取得促進に向けたPRを行うことを計画中。<br>(15)市HPにて、申請用封筒書式を掲載するJ-LIS当該ダウンロードサイトへのリンクを設置。   |
| 9 静岡市   | 平成29年11月7日                                  | 平成29年11月7日～         |          |           |                | ○                 | ○               | ○                  | ○                     |                        |                       |                         |                | ○             | ○                             | (6)繁忙期(3月下旬～4月上旬)に平日17時15分から19時、土日9時から17時まで延長。通常期の毎月1回日曜開庁。<br>(7)～(9)キャンペーン用チラシを作成、関係機関に配布を依頼。<br>(13)清水区にて企業一括申請の実施。<br>(14)特設サイトを作成、市トップページからバナーでリンク。キャンペーン用チラシの作成、キャンペーン用名札の着用(関係部署)。   |
| 10 浜松市  | 平成29年10月1日                                  | 平成29年10月～平成30年3月    |          |           |                |                   | ○               |                    |                       |                        |                       |                         |                |               | ○                             | (7)①各区社会福祉課の窓口で、保育園の入園申込みに来た方に、子育てワンストップサービスの案内をするとともに、カード取得促進用チラシを配布しPRを行う。(H29.12月実施予定)<br>②各区健康づくり課で母子手帳を交付する方に子育てワンストップサービスの案内をするとともに、カード取得促進用チラシを配布しPRを行う。(H30.2月から実施予定)<br>(14)①市役所、区役所及び一部市民協働センターの市政情報PRモニターでカード取得促進用動画を流しPR。(H29.10～H30.3実施)<br>②各区区民生活課の日常業務実施時に、証明書を受け取りに来られた方、住民異動届手続きに来られた方に対しコンビニ交付サービスを案内するとともにカード取得促進用チラシを配布しPRを行う。(H29.11月から実施予定)<br>③各区区民生活課の窓口で、出生届に行いに来た方に子育てワンストップサービスの案内をするとともに、カード取得促進用チラシを配布しPRを行う。(H30.2月から実施予定)<br>(15)市HPにて封筒の取扱い及びダウンロードページの周知を行う。(H29.10月実施) |
| 11 名古屋市 | 平成29年11月1日                                  | 平成29年11月～平成30年3月    |          |           |                | ○                 |                 |                    |                       |                        |                       |                         |                |               | ○                             | (6)日曜窓口にあわせてマイナンバーカードの交付事務を実施。<br>(15)マイナンバーカード交付申請書用封筒の利用期間延長に係る周知を実施。   |
| 12 京都市  | (4)平成29年10月2日～<br>(6)平成28年9月25日～            | (4)当面の間<br>(6)29年度内 |          | ○         |                | ○                 |                 |                    |                       |                        |                       |                         |                |               |                               | (4)区役所・支所のマイナンバーカード交付窓口において、カメラ付きノートパソコンを用いて顔写真を撮影する取組を開始した。<br>(6)引き続き、区役所・支所のマイナンバーカード交付窓口において日曜開庁を実施している。  |
| 13 大阪市  | 平成29年10月1日                                  | 平成29年10月～           |          |           |                | ○                 |                 |                    |                       |                        |                       |                         |                |               | ○                             | (6)毎週金曜日は開庁時間を17時30分から19時まで延長。第4日曜日は9時から17時30分まで開庁<br>(14)駅校内及びコンビニへのポスター掲示(コンビニ交付に係るマイナンバーカード取得促進)を実施<br>(15)窓口等での申請書用封筒の案内・手渡し  |
| 14 堺市   | (6)平成28年1月<br>(14)平成28年12月末<br>(15)平成27年10月 | 継続中                 |          |           |                | ○                 |                 |                    |                       |                        |                       |                         |                |               | ○                             | (6)マイナンバーカード交付を目的として、平成28年1月から、毎月最終日曜日の9時～正午に休日窓口を開設。(3月、4月は繁忙期窓口開設(計4日間)にて対応)<br>(14)コンビニ交付開始にあわせたマイナンバーカード取得促進の広報、チラシ等の配布<br>(15)市独自にマイナンバーカード交付申請書受付センター宛の封筒を作成、希望する市民に配布している。(送料は申請者負担。)  |

| 指定都市名   | (1)開始時期   | (2)実施期間  | (3)共催・連携 | (4)無料写真撮影 | (5)オンライン申請等の補助 | (6)土日や平日夜間の開庁時間延長 | (7)福祉部局と連携した取組み | (8)税務部局や税務署と連携した取組み | (9)警察署や免許センターと連携した取組み | (10)がん検診や特定診査等における申請受付 | (11)その他官民イベントにおける申請受付 | (12)「マイナちゃん」「マイキーくん」の利用 | (13)企業・団体等一括申請 | (14)独自のキャンペーン | (15)マイナンバーカード交付申請書用封筒の周知・利用促進  | 具体的な内容   |
|---------|---|--|----------|-----------|----------------|-------------------|-----------------|---------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------|----------------|---------------|--|--|
| 15 神戸市  | [1](4)(13)<br>平成27年12月<br>[2](3)(12)(14)<br>平成27年8月<br>[3](4)(7)(13)(14)<br>平成29年9月<br>[4](4)(13)<br>平成29年11月 | [1](4)(13)<br>継続中<br>[2](3)(12)(14)<br>継続中<br>[3](4)(7)(13)(14)<br>平成29年9月～<br>[4](4)(13)<br>平成29年11月～ | ○        | ○         | ○              | ○                 | ○               | ○                   |                       | ○                      | ○                     | ○                       | ○              | ○             | <p>【1】(4)、(13)</p> <p>①地域一括申請(合計1,439人)<br/>H27年11月16日からH28年1月20日の間で33団体で実施。1回につき、18人から130人の回があった</p> <p>②企業一括申請(合計1,387人 うち、市内856人)<br/>H27年 県庁778人(うち、市内437人)、県警329人(うち、市内185人)、ワールド約30人<br/>H28年 不二神戸フーズ株式会社6人(うち、市内5人)<br/>H29年 常盤大学・高校・幼稚園 33人(うち、市内25人)、中央市民病院 165人(うち、市内138人)、西市民病院 46人(うち、市内36人)</p> <p>③申請補助 約2,260人<br/>H28年 区特設窓口 約2,200人 H29年 出前トーク等を8団体で実施、合計66人</p> <p>④職員一括申請(合計1,814人 うち、市内1,323人)<br/>H28年 16回実施、合計1,343人(うち、市内1,002人)<br/>H29年 13回実施、合計471人(うち、市内321人)</p> <p>【2】(3)、(12)、(14)広報</p> <p>◆H27年8月21日、神戸市マイナンバー広報大使として、INAC神戸レオネッサを任命<br/>・レオネッサメンバーがマイナンバー制度およびマイナンバーカード申請勧奨を呼びかけるポスターやチラシを作成<br/>・レオネッサの試合でチラシを配布、市営地下鉄、ポートライナー駅構内でポスター掲出等<br/>◆H28年12月から3月にかけて、以下の場所でマイナンバー公式キャラクター「マイナちゃん」を活用した啓発活動を実施<br/>・ルミナリ工期間 市役所1号館正面玄関前<br/>・灘、中央、垂水区役所、こべっこランド前<br/>◆マイナンバーカード申請啓発にかかるポスターや映像を以下の日程で実施<br/>H29年3月4日から3月31日 デュオこうべ大型ビジョンにて動画・静止画を放映<br/>H29年3月6日から3月31日 地下鉄三ノ宮駅東行きホーム柱巻き25本にポスター掲出<br/>H29年9月1日から9月28日 市バス(垂水・中央・松原営業所)にてポスター掲出中(約230台)</p> <p>【3】(4)、(7)、(13)、(14)保育所入所手続き説明会における申請受付<br/>平成29年9月19、22日に地域で説明会実施時にお子様も対象としてカードの申請受付を実施<br/>(申請者数:市内45人)</p> <p>【4】(4)、(13)市内専門学校での取得促進</p> |  |
| 16 岡山市  | 平成29年11月1日  | 平成29年11月～  |          | ○         | ○              |                   |                 | ○                   |                       |                        |                       | ○                       |                |               | ○  | <p>(4)、(5)写真撮影・オンライン申請補助を行う申請支援の実施を検討中(非常設)</p> <p>(8)平成30年2月からの確定申告会場にて、マイナンバーカード申請支援コーナーを設置(予定)。</p> <p>(12)マイナちゃんのイラストを利用した申請勧奨のチラシを作成し、広報紙(11月号)に折り込み全戸配布。</p> <p>(15)広報紙(11月号)にて、初期送付の封筒について、平成31年5月末まで従来通り利用可能である旨を周知。併せて、J-LISの封筒宛名・組立用封筒様式へのリンクを市HPにも掲載。</p>   |
| 17 広島市  | 平成29年12月  | 平成29年12月～  |          | ○         |                |                   |                 |                     |                       |                        |                       |                         |                |               | ○  | <p>(4)マイポータル用端末を利用し、マイナンバーカードの交付申請の受付を開始予定。</p> <p>(15)ホームページに記載</p>   |
| 18 北九州市 | 平成29年11月1日  | 平成29年11月～  | ○        | ○         | ○              | ○                 | ○               | ○                   |                       |                        |                       |                         |                | ○             | ○  | <p>(3)、(4)、(5)自治会と協力し、12月からモデル区で市民センター・公民館に出張し郵送申請補助を実施。平成30年度全区で実施予定。</p> <p>(6)毎週木曜日は開庁時間を19時まで延長。</p> <p>(8)個人市・県民税の申告相談会場でチラシ配布予定(平成30年2月～3月)。</p> <p>(14)各区役所にマイナンバーカード直接交付申請対応証明写真機を設置予定(平成30年1月～)。</p> <p>(15)各区市民課・出張所窓口にて配布中(平成29年10月～)</p>   |
| 19 福岡市  | 平成29年3月4日   | 平成29年3月～<br>平成30年3月  |          |           |                | ○                 |                 |                     |                       |                        |                       | ○                       |                | ○             | ○  | <p>(6)平成29年3月4日～:事前予約方式で土日(第3土曜及びその翌日曜を除く)に天神証明サービスコーナーでマイナンバーカードを交付</p> <p>(12)・平成29年9月5日:マイナちゃんを借り受け、西鉄福岡駅(天神)にてPRティッシュ配布による街頭キャンペーンを実施。</p> <p>・平成29年11月30日:上記キャンペーン第2弾実施予定</p> <p>(14)・平成29年5月8日～:東区役所(自動交付機設置区)において、案内人を設置し、コンビニ交付のマルチコピー機の操作補助やPRチラシ配布、写真撮影補助、暗証番号忘れの場合、再設定方法の案内を実施中。</p> <p>・平成29年9月5日:街頭ティッシュ配布キャンペーン活動</p> <p>・平成29年9月11日～:市内郵便局(58か所)で独自PRポスター掲示</p> <p>・平成29年9月29日～:東区(自動交付機設置区)内ローソンで独自PRチラシ配布</p> <p>・平成29年9月末頃～:全区役所窓口で独自PRチラシ配布</p> <p>・平成29年11月1日～:市内コンビニ(セブンイレブンを除く約500店舗)でPRポスター掲示</p> <p>・平成29年11月30日:街頭ティッシュ配布キャンペーン活動・第2弾(予定)</p> <p>(15)数区の区役所窓口で自作封筒の印刷用紙を無料配布実施中</p> <p>※ポスター、チラシ、ティッシュには申請方法案内QRコード添付</p> |
| 20 熊本市  | 平成29年12月1日  | 平成29年12月～<br>平成30年2月   |          | ○         |                | ○                 |                 | ○                   |                       | ○                      |                       | ○                       |                |               |  | <p>(4)区役所、総合出張所、出張所、サービスコーナーに写真撮影ブースを設置し、カード申請書交付から写真撮影までワンストップで行う。</p> <p>(6)土日のカード交付については、月に1回開庁している。</p> <p>(8)確定申告会場出張申請受付及び写真撮影を行う。(平成30年2月～平成30年3月中旬予定)</p> <p>(11)市広報や庁内で出張申請受付の依頼を受け付ける。(平成30年度から実施予定)</p> <p>(13)市内主要企業に連絡し、出張申請受付及び写真撮影を行う。(平成30年度から実施予定)</p>  |