

# ソーシャルメディアを用いて 外国人旅行者の行動を分析する

難波英嗣(広島市立大学)

竹澤寿幸(広島市立大学)

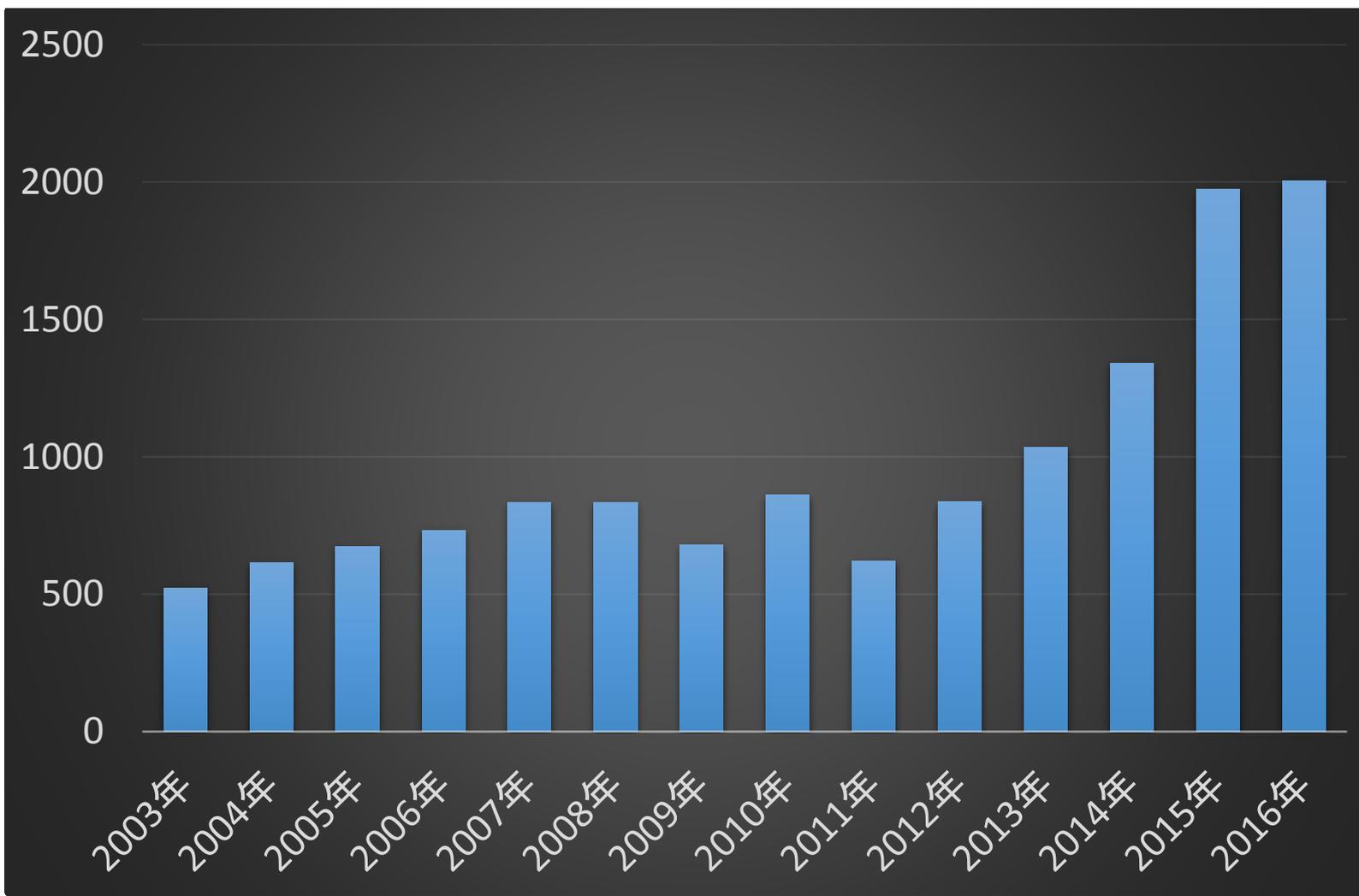
奥村学 (東京工業大学)

倉田陽平(首都大学東京)

石野亜耶(広島経済大学)

# 年別訪日外国人旅行者数の推移

(万人)



# 研究の目的

以下の情報を整備し、訪日外国人旅行者に提供

- (a) 文化や習慣の違いによるトラブルを避けたり、より快適に旅行したりするためのノウハウ情報
- (b) 訪れる地域に固有の魅力に関する情報

旅行ブログを情報源とし、上記の情報を抽出

# 旅行ブログ

TravelBlog.org : 旅行ブログのポータルサイト(約50万件)

- ・自身の経験を旅行ブログとして登録
- ・大陸 / 国 / 都市などに分けられ登録

The screenshot shows a travel blog post on the TravelBlog.org website. The page has a dark blue header with navigation links like 'Create a Travel Blog', 'Bloggers', 'Blogs', 'Photos', 'Wallpaper', 'Travel Guide', 'Travel Photos', and 'Books'. There is a search bar and a 'Sign In' button. Below the header, there are sections for 'Create a travelblog', 'Great Deals On Travel Insurance', and 'Discuss Travel in our forums'. A breadcrumb trail reads 'Asia » Japan » Hiroshima » Hiroshima'. The main content area features a red circle icon, the title 'Asia » Japan » Hiroshima » Hiroshima', and the date 'October 15th 2012'. The text describes a visit to Hiroshima, mentioning Peace Park, the Memorial Museum, and the Children's Peace Monument. There is a photo of a monument. To the right, there is a profile for 'Jane, Dean and Eleanor' with a photo of a family and a bio: 'Trains, planes, boats and more. We love experiencing the world around us... full info'. Below the bio is a table with statistics:

Joined	August 30th 2012	Trips	10
Last Login	February 15th 2014	Followers	6
Status	BL OGGER	Follows	5
Blog	48	Guestbook	484

# お好み焼きの紹介

KNOW-HOW BLOG ENTRY

## Okonomiyaki

(snip)

Okonomiyaki is a savoury-like pancake, layered with a base of soba noodles, a thin pancake, egg, **pork**, okonomiyaki sauce, and sprinkled on top with green seaweed.



# 着物の着方(ノウハウ)



KNOW-HOW BLOG ENTRY

## How to put on a kimono



Step 1

Headfirst, wearing a massive white tabi. Count when you get to the top of the kimono. It's supposed to keep the kimono at the waist.



Step 7

Put the kimono over your head and pull it over your head.



Step 8

Put the kimono over your head and pull it over your head. The top part of the kimono is resting over the collar. This is ready to be pulled into the collar of the kimono.



Step 9

Put the kimono over your head and pull it over your head. The top part of the kimono is resting over the collar. This is ready to be pulled into the collar of the kimono.



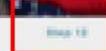
Step 10

Put the kimono over your head and pull it over your head. The top part of the kimono is resting over the collar. This is ready to be pulled into the collar of the kimono.



Step 11

Put the kimono over your head and pull it over your head. The top part of the kimono is resting over the collar. This is ready to be pulled into the collar of the kimono.



Step 12

Put the kimono over your head and pull it over your head. The top part of the kimono is resting over the collar. This is ready to be pulled into the collar of the kimono.

# 抹茶の飲み方(ノウハウ)



KNOW-HOW BLOG ENTRY

## Japanese Tea Ceremony

(snip)

**how to drink** our bowl of Macha, or powdered green tea- you have to hold it in one hand and turn it around with the other, then drink.



# 忍者ショーや西条酒まつりの紹介



## KNOW-HOW BLOG ENTRY

### [Ninja Show](#)

On my final day in Japan, I hung out in Iga and finally got **to watch** the **Ninja show**.



### [Sake Matsuri \(Sake Festival\)](#)

Once a year sake lovers from all over Japan gather in Saijo to sample each regions' finest sake... and let me tell you... this is a GREAT idea!!!

# カテゴリ分類の例

◆ 買う

◆ 食べる

◆ 体験する

◆ 泊まる

◆ 見る

◆ その他



I participated in one of the funnest things. Its not cultural and yeah there are a lot of gaijin-still it was soooo much fun! It was the 10th Annual Rice Patty Mud Volleyball Tournament held up in the countryside of Hiroshima-Ken.

# カテゴリ分類の例

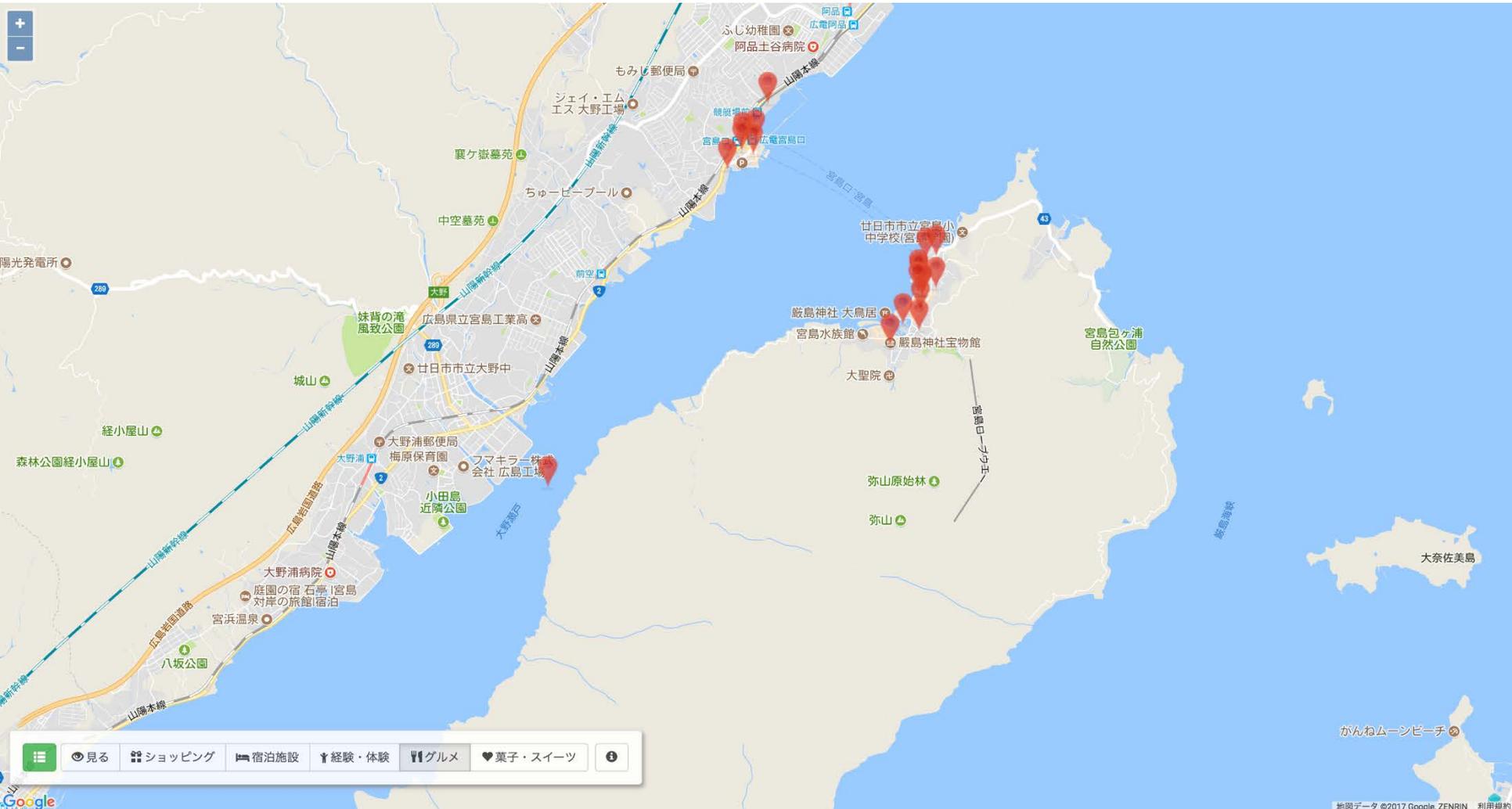
- ◆ 買う
- ◆ 食べる
- ◆ 体験する
- ◆ 泊まる
- ◆ 見る
- ◆ その他



Hiroshima Castle was the first stop on the list this time. My friend and I went straight there from the station. The castle has beautiful grounds and the distinction of being one of the few black castles in Japan.



# 旅行ブログエントリー閲覧システム



<http://www.ls.info.hiroshima-cu.ac.jp/blogMap/>

# 複数旅行ブログの要約(見る)



○そんな光景を、ぜひ一度見てみたい〜♪♪と、広島に住む前から気になっていた花火大会。



○8月14日に宮島の花火大会に行きました。



○と言ったのに、パパと長女に押し切られ・・・船上花火見物となった。



☰ 関連ブログ一覧



○宮島と言えば、日本三景、厳島神社、平家納経、世界遺産が浮かびますが、古代より島全体が神の信仰の対象とされてきています。



○広島県廿日市市の厳島（宮島）にある神社。



○今後、厳島神社周辺の調査が進めば、平清盛が生きた時代の宮島の様子が、更に明らかになっ

# 複数旅行ブログの要約(食べる)



○去年の2月のことになりますが、家族で毎年恒例の宮島かき祭りに行ってきました。👉

○かきフライの列に並びました。👉

○その他、ここでは、焼きがきの試食（無料）や、かきめし、かきフライ、かきうどんや新鮮な魚介類の販売コーナーもあり、いずれの場所にも長い列ができていました。👉

☰ 関連ブログ一覧



○到着した宮島栈橋駅ですが・・・見た感じ、船の駅にはみえないよね。👉

○フェリーで十数分乗って世界遺産の厳島神社の宮島に着く。👉

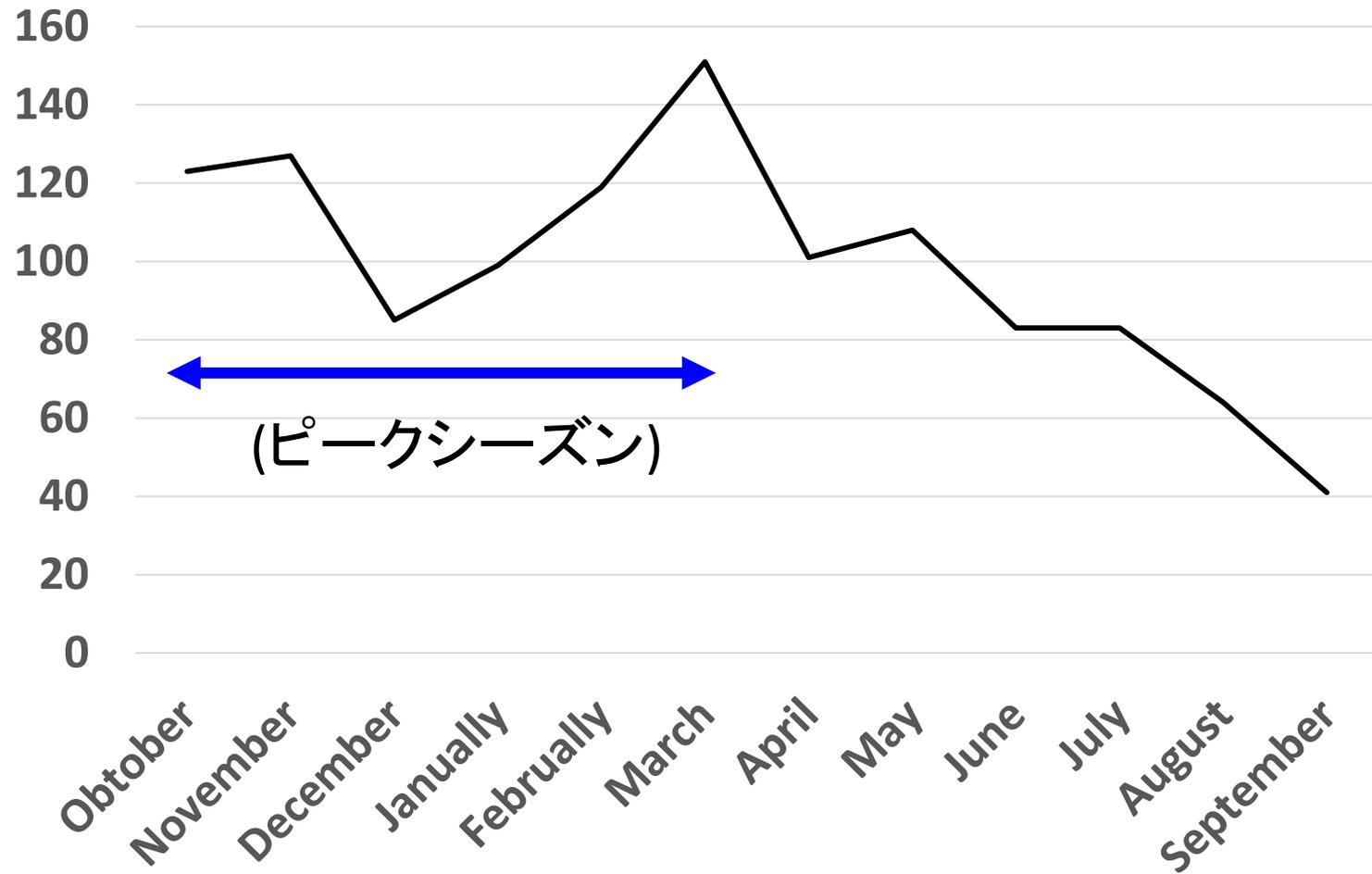
○宮島に着いたのが11時くらいで、厳島神社の見学前に、お昼を食べようと決めていた私。👉

☰ 関連ブログ一覧

# プーケット(タイ)に関する 旅行ブログの分析事例

- ブログ数: 1,194
- ブログ執筆年: 2004-2016

# 月ごとのブログ数(プーケット)



# ブログの使用言語

en	1026	0.957983193277311
de	8	0.00746965452847806
da	6	0.00560224089635854
nl	5	0.00466853408029879
es	4	0.00373482726423903
pl	4	0.00373482726423903
no	4	0.00373482726423903
fr	4	0.00373482726423903
it	3	0.00280112044817927

# 観光タイプの比率(プーケット)



# まとめ

訪日外国人向けの様々な観光情報を提供する  
システムの開発

- ノウハウ情報
- 複数ブログ要約

<http://www.ls.info.hiroshima-cu.ac.jp/blogMap/>

# 今後の展望

現在、オリックス株式会社と、英語、中国語、韓国語旅行ブログを対象としたサービスを準備中。2017年度中にリリース予定。