

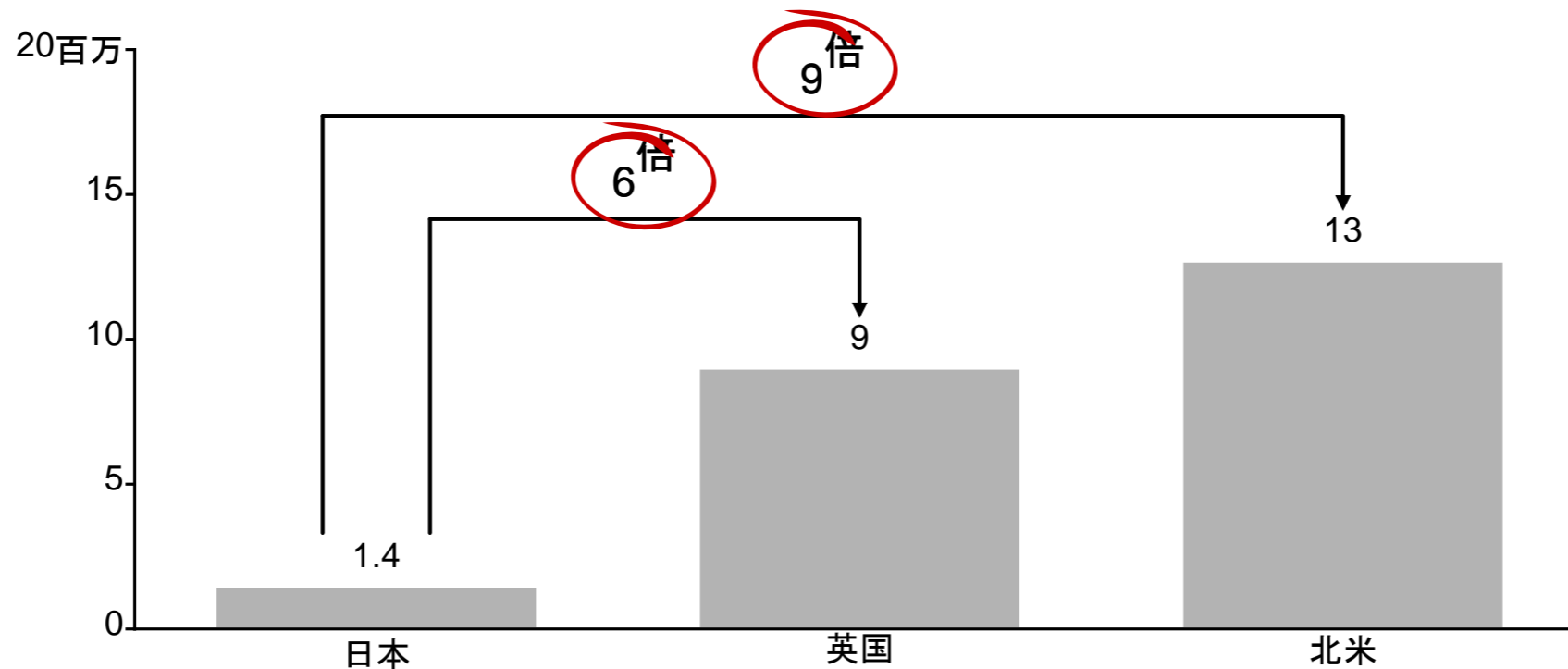
総務省様 検討会
中古携帯端末市場の拡大に向けた考察

2018年1月15日

日本の中古携帯端末市場は諸外国と比べて小さい

日本の中古携帯端末市場は英国・北米と比べて低い水準

中古携帯端末販売数¹



¹日本は2016年。北米は2015年の米国、カナダを含む。英国は2016年。販売台数にはオークションサイト経由での消費者間の販売は含まない
出所: "Refurbished Phone Sales" Gartner、外部調査レポート" TMT Prediction 2016"

諸外国に比して、日本では中古端末の供給量が少なく、また端末の品質に対する消費者の懸念が存在するなどの違いがある

■ 移動体通信事業者(キャリア)に直接関連する課題

日本と諸外国マーケットの主な違い

1

中古携帯端末の供給量が少ない

- 中古端末を取引する市場が未発達: 移動体通信事業者が、国内で回収した使用済み端末を、仲介事業者を経由して海外に転売・廃棄していることが想定される
- 日本独自仕様のモデルが多く、海外からの輸入が困難
 - Suica, Felica等

2

消費者の中古携帯端末に対するイメージが悪い

- 消費者は、修理されずに販売されている中古端末の品質に懸念
 - 外観の傷・動作不良・バッテリー等
- キャリアショップなど、消費者が信頼できるチャネルでの中古端末販売も極めて限定的
- 端末値引き/キャッシュバックにより、機種代金が実質0円で端末を購入できることにより、中古端末の価格面でのメリットが不明確

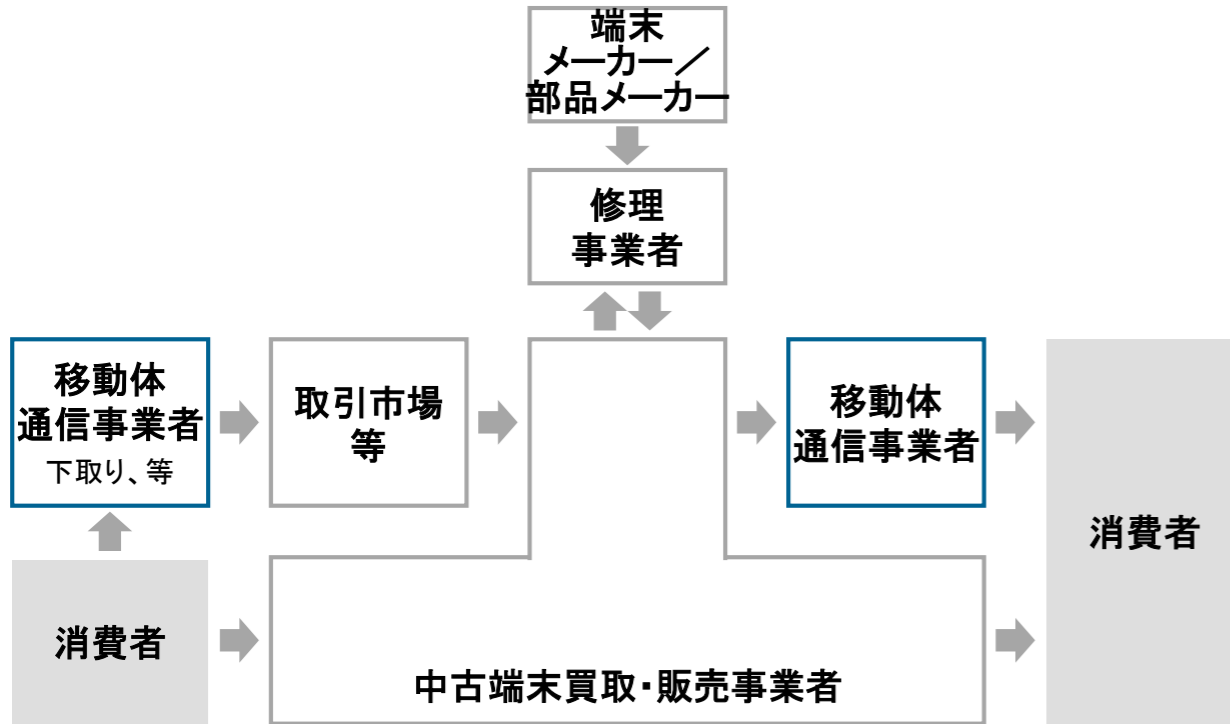
3

中古携帯端末の修理品質確保に限界がある

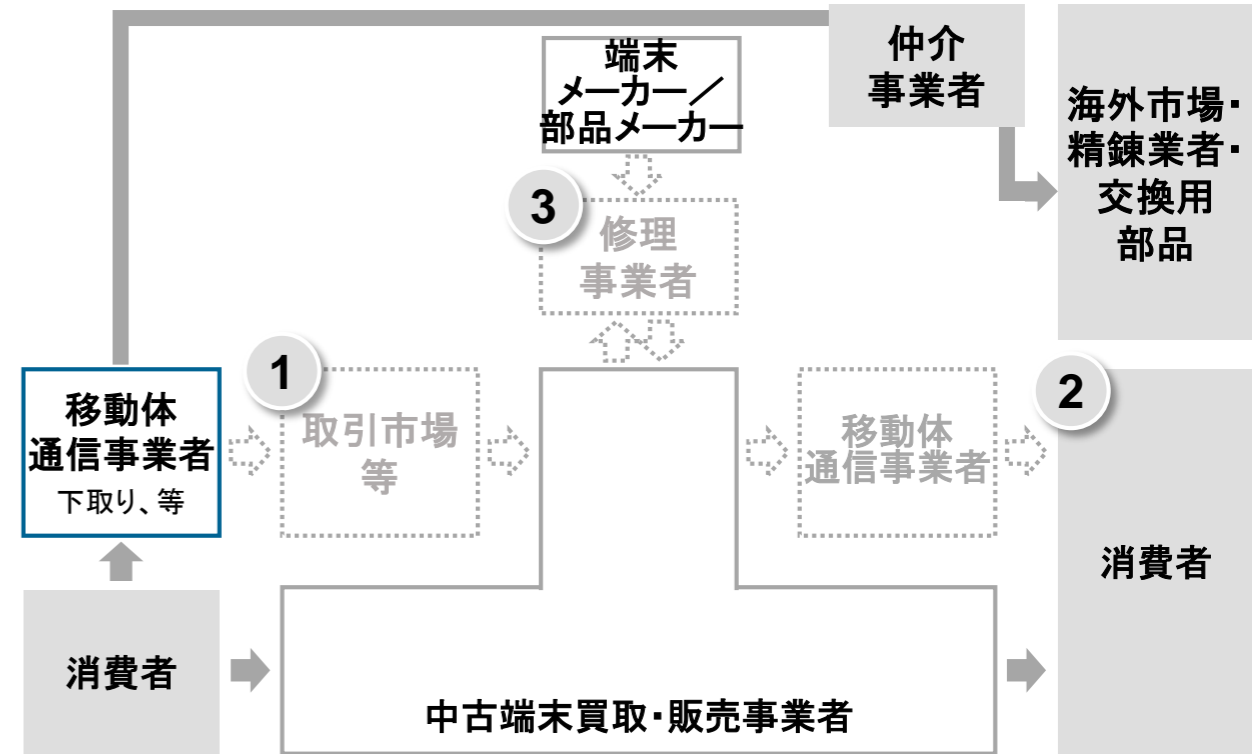
- 諸外国では、修理事業者が、カバーやバッテリーなどを含めて部品を調達し、高品質な修理を実施することで、新品同様の端末も供給
- 日本では、修理品質や修理事業者に関する審査や認証もなく、消費者などに対して品質を訴求する際の制約にもなっている

日米の中古携帯端末エコシステムの違い(図示)

米国の中古携帯端末エコシステム



日本の中古携帯端末エコシステム



1

端末価値を最大化・端末品質を維持するための取引市場が無い

2

「信頼できるチャネルでの中古端末取り扱い」が限定的で、「修理された端末の品質を保証する仕組み」が無い

3

修理事業者による中古携帯端末の修理品質確保に限界がある

諸外国では、中古端末を取引する市場が存在し、マーケットに端末が供給されている

移動体通信事業者等

販売業者

- 中古の端末、付属品、部品を売却
- 場合により簡易な端末修理を実施

中立的な非営利組織等

取引市場

- 端末品質・修理の知見に基づき以下の役割を果たしている：
 - 損傷状態に応じた商品の等級分け
 - 販売業者・買取業者の適性評価
 - 中古端末市場に関する知見の収集
 - 取引市場のウェブサイトの運営
 - 先進的なオークション実施手法(例：終了タイミング、価格決定の方法)により端末売却価格の最大化を実現

グローバルな買取業者等

買取業者

- 中古の端末、付属品、部品を購入
- 他の買取業者、移動体通信事業者又は消費者に対する販売
- 場合により、端末修理を実施

政府

- 盗品が中古端末市場に出回らない仕組みづくりを、通信事業者や買取業者と連携して推進(英国の例)

米国における大手通信事業者による中古スマホ販売の事例(ホームページより)

通信事業者がバッテリー、
外装などが一定の基準を
満たしていることを担保

新品の6割程度
(新品\$449.99)

The screenshot shows the Verizon website's 'Compare Devices' page. At the top, there's a navigation bar with 'verizon', 'Shop', 'Support', and 'My Verizon'. Below that, a search bar and a 'FREE SHIPPING' banner are visible. The main heading is 'Compare Devices'. There are two tabs: '中古端末' (Used Device) and '新品端末' (New Device). Under '中古端末', an Apple iPhone 6s is displayed with a 'Certified Pre-Owned' badge. Its price is listed as \$329.99, with a note 'with Full Retail Price*'. Under '新品端末', another Apple iPhone 6s is shown with a price of \$449.99, also with a note 'with Full Retail Price*'. A third column contains a red plus sign in a circle with the text 'Add Another Device'. The browser's address bar shows 'https://www.verizonwireless.com/compare/compare.jsp'.

米国におけるMVNOによる中古スマホ販売の事例(ホームページより)

The screenshot shows the Virgin Mobile USA website with a grid of four iPhone models. Each model has a 'Pre-Loved' and 'New' price listed, along with a 'select this device' button. A callout box on the left provides details about the 'PRE LOVED' phones, including a definition and a 90-day warranty.

Model	Pre-Loved Price	New Price
iPhone 6S	\$ 229.99	\$ 449.99
iPhone SE	-	\$ 279.99
iPhone 6S Plus	\$ 279.99	\$ 549.99
iPhone 7	\$ 299.99	\$ 549.99

MVNOが中古端末の品質を保証


正常に機能することを確認 → A Pre-Loved phone is a gently used, non-certified device that has undergone functional testing and inspection to ensure it is in good working order.

90日保証 →

- Phone comes cleaned but may have visible usage wear and tear
- Comes with a 90-Day Limited Replacement Warranty and a charger
- Not eligible for Virgin Mobile Phone Insurance

まとめ:海外事例からの学び

日本の中古端末市場の拡大に向けて必要な取り組み(案)

 移動体通信事業者(キャリア)に直接関連する課題

1

中古携帯端末の供給量が少ない

- 公正・中立な国内中古携帯端末取引市場の確立
 - 適性評価を受けた販売業者(キャリア等)と買取業者が参加する、効率的な取引市場
 - 先進的なオークション実施手法により中古端末価値を最大化

2

消費者の中古携帯端末に対するイメージが悪い

- 移動体通信事業者(キャリア)のチャネル(店舗やwebなど)で中古端末を販売することで、消費者へ「安心」できる幅広い選択肢を提供する

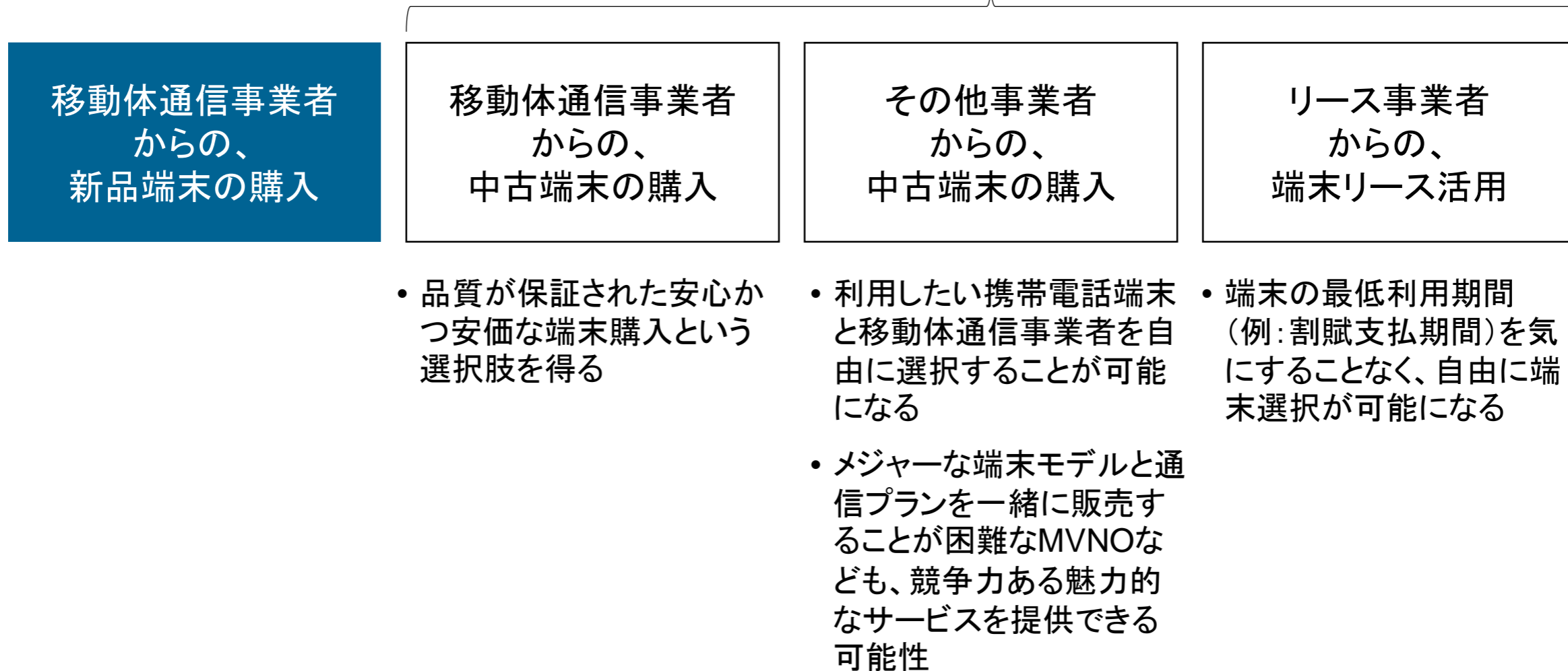
3

供給される中古携帯端末の品質確保に限界がある

- 修理事業者の認証制度を導入し、修理中古端末の品質を担保
 - 修理完了端末もしくは、修理事業者に審査・認証制度を導入し、消費者・販売業者に「安心」を提供する

中古端末流通量増加は、日本の消費者に、信頼できる様々な選択肢を提供し、 移動体通信事業者の発展に貢献する可能性

新たな端末購入・活用方法の可能性



ご参考

主要各国における移動体通信事業者による中古端末の修理・販売状況

	✓ 活用	中古端末の 第三者修理	中古端末を自社 チャンネルで販売
米国	Verizon	✓	✓
	AT&T	✓	✓
	Sprint	✓	✓
	T-Mobile	✓	✓
欧州	Vodafone	✓	✓
	Telekom	✓	-
	Orange	✓	✓
アジア太平洋	Telstra	✓	✓
	AIS	✓	-
	Singtel	✓	-
	Far East Tone	✓	-
日本	ドコモ		-
	KDDI	-	-
	ソフトバンク	-	-

英国政府は、中古端末買取・販売事業者や通信事業者と協力し、中古端末買取事業者に売られる端末の品質を担保している



政府

中古端末買取事業者

国内
移動体通信事業者

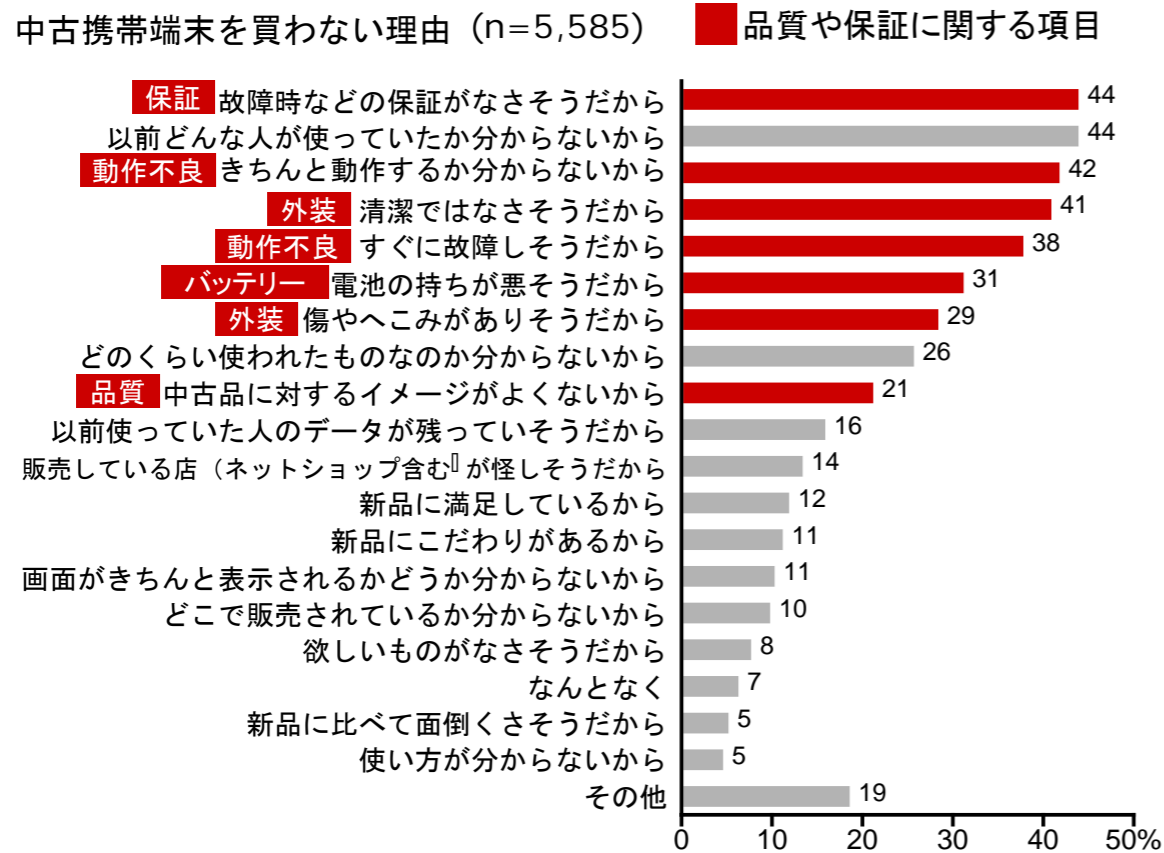
- 政府の要請を受けて、持ち込まれた中古端末が盗品でないことを調査(警察のデータベースを参照)
- 要請開始時点で、取引量の90%を占める20社が協力合意

- 盗品が中古端末市場に出回らない仕組みづくり
- 中古端末買取事業者・移動体通信事業者および警察など関係部署に協力要請

- 政府要請をうけて、盗品届が出た端末について、48時間以内に国内使用が出来ないようにする
 - 電波の送受信の停止

消費者は、現在日本で流通している中古端末の外観や品質などに懸念：消費者の「低品質で汚い」という認知を変えることが必要

中古携帯端末を購入したくない理由



中古携帯端末を購入した際に不安だった点

