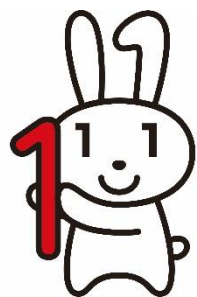


# マイナンバーカード取得促進のための 先進事例集(その2)



マイナ  
ちゃん

平成30年2月5日  
総務省自治行政局住民制度課



マイキー  
くん

# 目次

## 【連携によるキャンペーンの展開】

- ① 県・市連携による面的な「マイナンバーカード取得促進キャンペーン」の展開(岩手県)…………… 1p
- ② 国・県・民間・住民との協働による幅広いカード取得とコンビニ交付利用の働きかけ(岩手県宮古市)・ 2p
- ③ 市内 46 郵便局との協働によるマイナポータル利用やカード申請のサポート展開(群馬県前橋市)…… 3p

## 【若年・子育て層向けコンテンツ・イベントの活用】

- ① 人気漫画とのコラボレーションによる若年層向け普及促進の展開(大分県日田市)…………… 4p
- ② ご当地ヒーローショーを活用した子育て世帯向けマイナンバーカード取得促進(宮城県栗原市)…………… 5p
- ③ 成人式における写真撮影サービスによる申請補助取組(茨城県守谷市)…………… 6p

## 【一括申請(申請時来庁方式)】

- ① 地元企業と連携し、大規模な「企業等一括申請」を実施(栃木県宇都宮市)…………… 7p
- ② 自治会との連携による「地域に出向く」窓口サービスの展開(福岡県北九州市)…………… 8p

## 【カードの多機能の訴求】

- ① コンビニ交付体験会を通じたカード取得促進(東京都杉並区)…………… 9p
- ② 窓口での体験を通じたコンビニ交付利用促進とマイナンバーカード取得の促進(石川県小松市)…………… 10p
- ③ マイナンバーカード取得(マイキーID 設定)を条件とする交通系 IC カードの普及促進(三重県津市)・11p

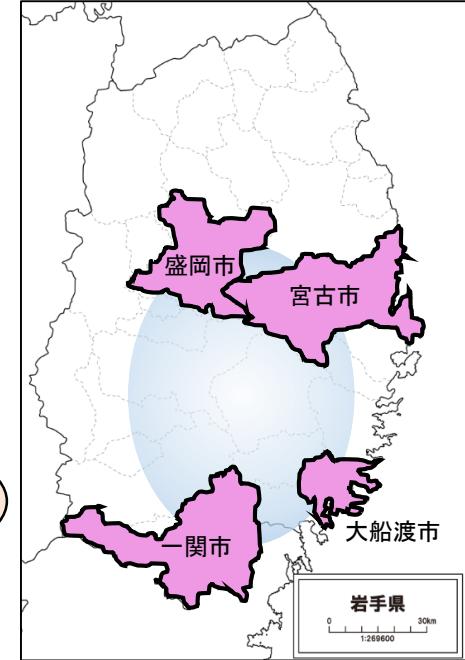
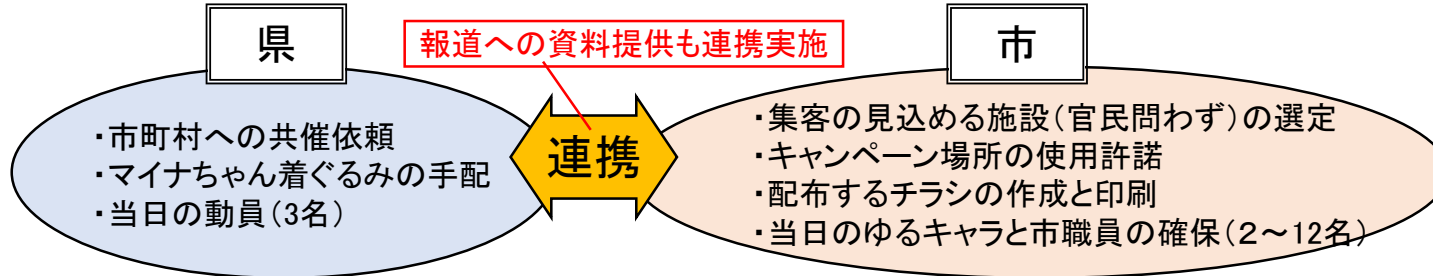
## ○県・市連携による面的な「マイナンバーカード取得促進キャンペーン」の展開

### 1. 概要

- 県と県内4市（盛岡市、宮古市、大船渡市、一関市）が連携して周知・広報活動を面的に展開、地元メディアに訴求することで広く県民にPR

### 2. 県・市の役割分担

- 県から市に対して共催依頼（市からの共催依頼も積極受付）
- 11月（約1ヶ月前頃）～担当者レベルでの協議開始、2～3回程度の打合せを重ねる



### 3. 当日の様子

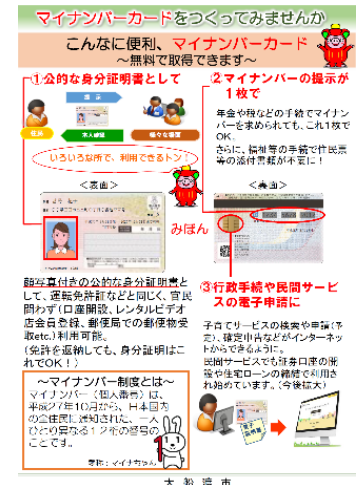
- マイナちゃん及び4市のゆるキャラによるキャンペーンの展開
- 内閣府配布のマイナちゃんクリアファイル、各市町村で用意したクリアファイルにグッズ（マイナちゃんシールや缶バッジ）を同封などの上、チラシを配布
  - ✓ 1日目：平成29年12月12日（火）ショッピングモール（イオン一関、キャッセン大船渡）
  - ✓ 2日目：平成29年12月13日（水）盛岡駅前広場、ショッピングモール（キャトル宮古）
- 当日の様子は地元TVや地元紙において取り上げられた

県イメージキャラクター  
（わんこぎょうだい）  
於：盛岡駅前広場



一関市キャラクター  
（ミーコちゃん、シーちゃん、せん太君）  
於：イオン一関

宮古市キャラクター  
（サーモンくん）  
於：キャトル宮古

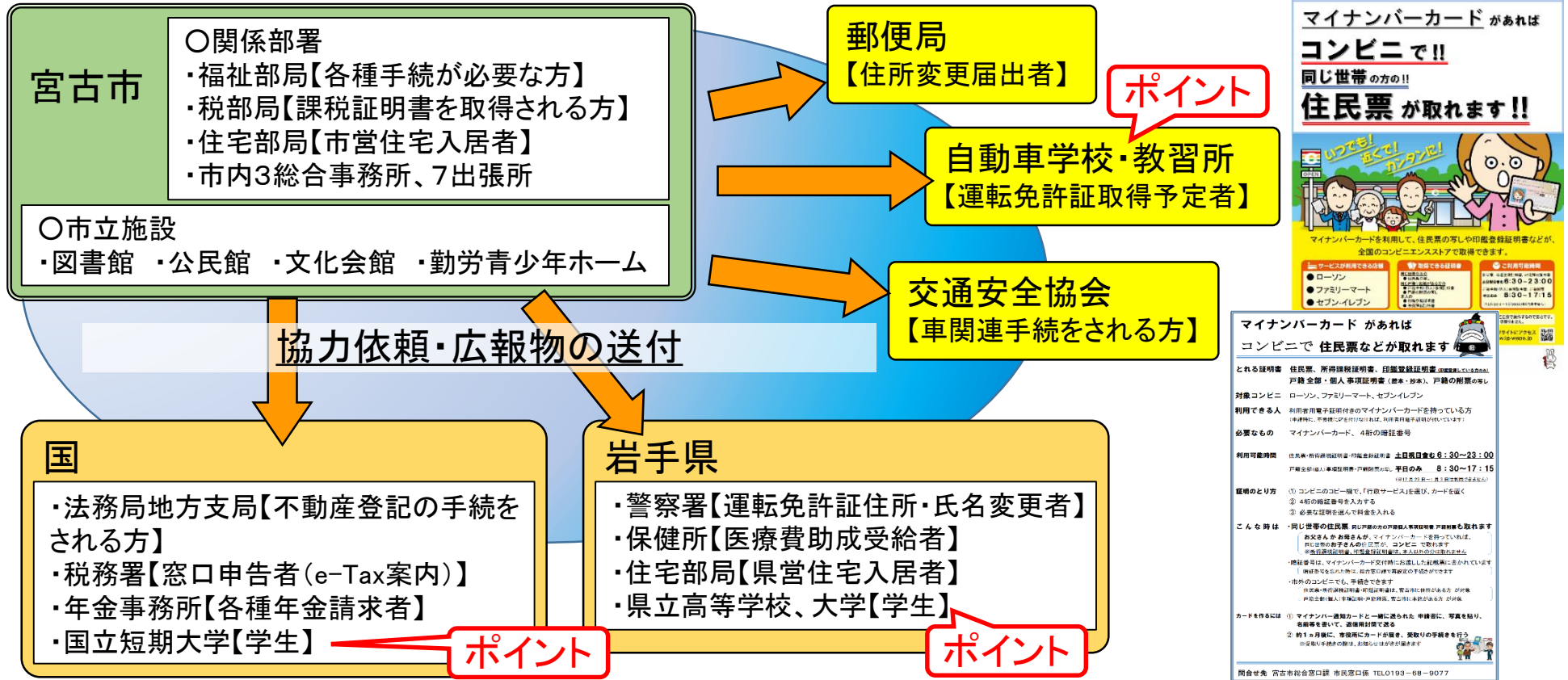


○国・県・民間・住民との協働による幅広いカード取得とコンビニ交付利用の働きかけ

1. 概要

- 市役所に来庁される方はもちろん、各種施設利用者や保健サービス利用者、不動産や税の手続きをされる方、学生に至るまで、あらゆるタッチポイントをとらえて、カードの取得とコンビニ交付利用を働きかけ
- 国・県の各機関、学校施設、郵便局、自動車学校、住民(交通安全協会)との連携・協働により実現
- 特に、自動車学校・教習所や学校と連携した若年層への働きかけがポイント

2. 協働の全体像 ※ 括弧(【】)内は働きかけの主なターゲット



## ○市内46郵便局との協働によるマイナポータル利用やカード申請のサポート展開

### 1. 概要

- ▶ 日本郵便株式会社との協定締結により、市内全ての郵便局(46局)に、内閣府配布の端末を設置。マイナポータルアクセス用、カード申請用として運用(平成29年11月22日運用開始)
- ▶ 業務に支障のない範囲で郵便局員がサポート。地域に密着した身近な郵便局でマイナポータル利用、カード申請が可能に。

### 2. 経緯(平成29年)

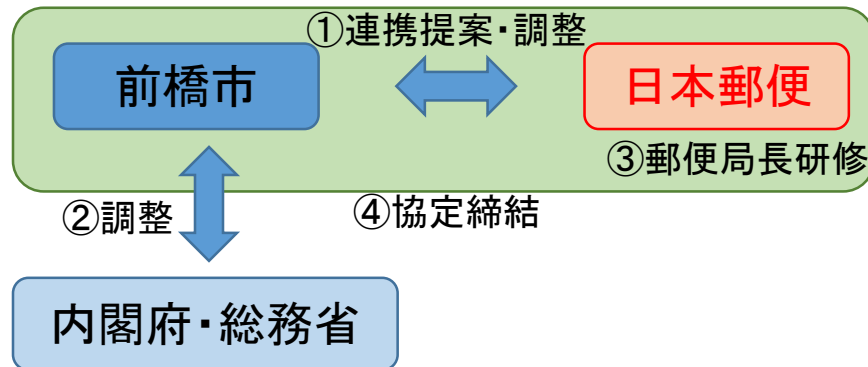
(平成25年より、前橋市・郵便局連絡会議を定期的に行い、様々な連携事項を協議)

6月 前橋市・郵便局連絡会議で連携事項として提案

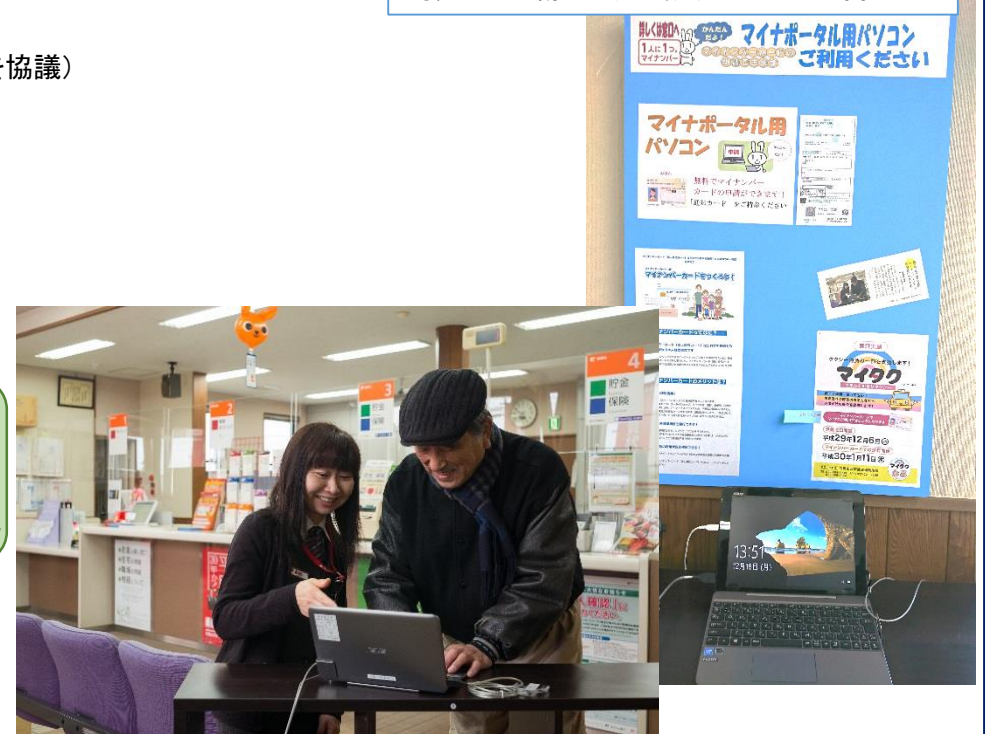
7月～10月 市と日本郵便株式会社との間で調整  
市と内閣府・総務省との間で調整

11月初旬 各郵便局長への研修  
(端末利用・カード申請補助方法)

11月21日 協定締結、翌22日運用開始



局長さんの創意工夫で説明用パネルも掲示



業務に支障のない範囲で郵便局員がサポート

### 3. 実績

- ▶ 11月22日(運用開始)～1月31日の期間に、176件の利用、サポート実績

## ○人気漫画とのコラボレーションによる若年層向け普及促進の展開

### 1. 概要

- 市出身者が作者である人気漫画のキャラクターを、カード取得とコンビニ交付利用を呼びかけるポスター等に採用し、広報活動を展開
- コンビニ交付サービスの開始(平成30年2月1日予定)を前に、多くの市民はもちろん、カードの普及率が低い若者世代に訴求することを目的

### 2. 具体的な展開

#### 実施準備

- ① 出版元と「日田市におけるマイナンバーカード普及促進」を目的とした広報媒体に使用することの許諾を得る「広告宣伝使用許諾契約」を締結
- ② 日田市において、コミック等に使用されている作画のデータ素材からポスターに使用したい素材を選定
- ③ 出版元から提供された素材を利用し、日田市においてポスター等のデザインを実施

#### キャンペーン実施

- ① ポスター等の設置
  - 市役所の人目につきそうな場所(本庁舎の壁、市民課前のフロア等)
  - 市内コンビニ20カ所にポスターとのぼりの掲示依頼
  - バス会社や行政書士事務所等の民間スペースにポスター配付
  - 日田市観光協会、大分県庁、その他国・県の機関にポスター配付
- ② カード申請者にオリジナルグッズ贈呈
  - 期間中に市役所市民課でマイナンバーカードを申請された方(先着200名)に「進撃の巨人」のオリジナルクリアファイルをプレゼント
  - 市役所への来庁者に対してPRポケットティッシュを無料配布



クリアファイル(右)  
ポケットティッシュ(左)



のぼり(本庁舎壁)

## ○ご当地ヒーローショーを活用した子育て世帯向けマイナンバーカード取得促進

### 1. 概要

- 地元のショッピングモールのご当地ヒーローショーでカード取得を呼びかけ
- 併設した出張窓口で無料写真撮影・オンライン申請補助を展開

### 2. 具体的な実施内容

(平成29年12月17日(日)、イオンスーパーセンター栗原志波姫店)

#### ご当地ヒーローショーでのカード取得呼びかけ

- ショーのシナリオとしてカード取得を呼びかけ

【悪役】「今日はカードが作れるイベントだと聞いてやってきたベア！」  
【悪役】「なににマイナンバーカードベア？せっかく俺様が来たんだから、アグダレ団カードに変更するベア！」  
【ヒーロー】「待てっ！アグダレ団！そすたな事、オラが許さねえぞ！」

※※ 戦 闘 ※※

【ヒーロー】「今日は「アグダレ団カード」ではなく、「マイナンバーカード」が作れるイベントをしているんだ！「**マイナンバーカード**」は**会場のみ** **んなの生活に役に立つカードだからぜひ作ってみてくれ！**」  
【司会】「クリハラライザー、会場のみみんなもありがとう。今日は隣のブースで「マイナンバーカード」が作れるイベントを行っているのでぜひみんなも作ってみてね！もちろんクリハラライザーも作るよ！」

- ヒーロー自身マイナンバーカード(模擬カード)の交付を受け、隣のブースで申請受付を行っていることをお知らせ
- 終演後には施設内を回りポケットティッシュ配布を実施

#### 併設窓口でオンライン申請補助

- 無料写真撮影、オンライン申請補助により、ヒーローショー後に興味を持ち、申請に来た住民をすぐに受付

### 3. 効果

- **この日のイベント会場での申請受付件数が、市の1ヵ月分以上の申請件数を実現**



カードをPRする  
光源クリハラライザー



2017.12.17 (sun)

会場: イオンスーパーセンター栗原志波姫店 フードコート  
会場: 11:00 ~ 15:00  
※100名様



栗原市マスコットと  
共演し、カードのPR



申請受付  
の様子

## ○成人式における写真撮影サービスによる申請補助取組

### 1. 概要

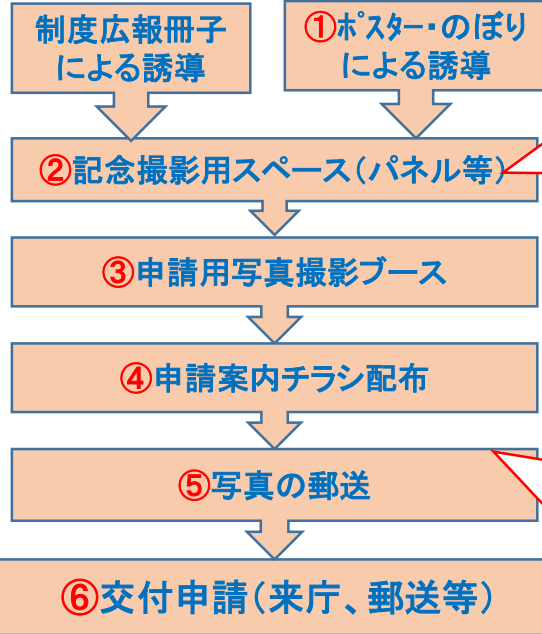
- 成人式において、新成人への配布封筒に制度広報冊子を同封
- 記念撮影と申請用写真の撮影ブースを展開
- 後日、申請用写真を郵送し、交付申請を行ってもらう

### 2. 実施詳細

実施場所：守谷市中央公民館（H30成人式対象者：700名）

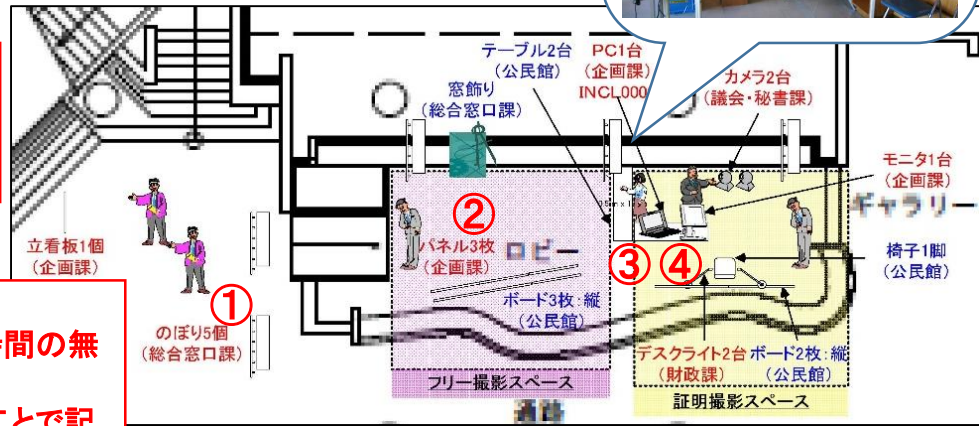
ロビーに特設ブースを展開し、記念写真＋申請用写真の撮影サービスを実施

申請用写真の郵送手続とともに、申請案内チラシを配布。



**ポイント：**  
新成人が記念撮影できるブースを設け、その後の案内へ誘導

**ポイント：**  
後日送付により、当日は時間の無い新成人に配慮。  
急いで申請書に記入することで記載誤りが生じる可能性を排除



⑤及び⑥(後日)

成人式の間を活用⇒

- ・ 交付率の低い20代の集まる場で効率的に広報
- ・ 成人式記念の顔写真撮影として、申請を促す
- ※ 頭部前面への髪飾り等の着用、顔の輪郭が隠れる服装等の場合、写真が申請に利用できないことに注意



## ○地元企業と連携し、大規模な「企業等一括申請」を実施

### 1. 概要 地元企業 T社と連携し、企業等一括申請を実施。

約660名が新規にマイナンバーカード交付申請。

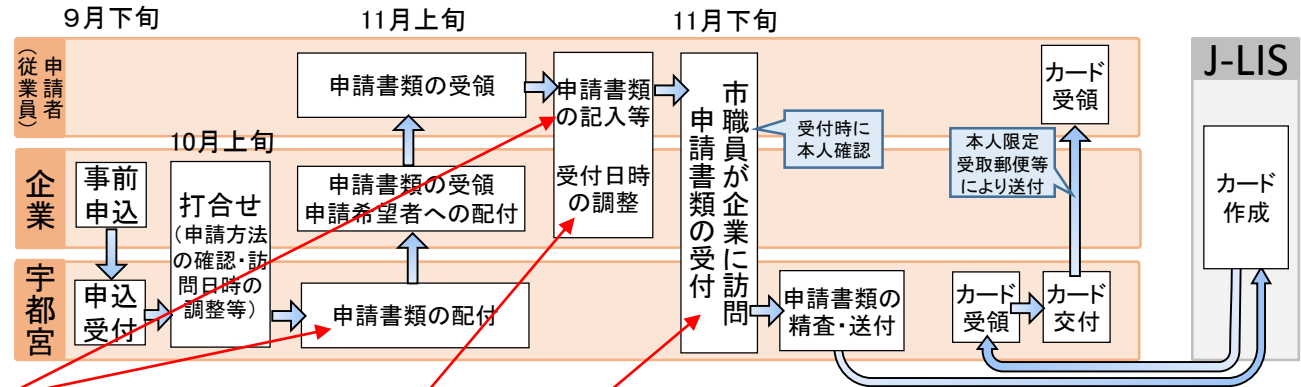
### T社のマイナンバーカード取得状況

- ◆実施期間・時間帯：
  - ・4日間(平成29年11月20日(月)～22日(水)、30日(木))
  - ・10時～16時(うち昼休み1時間)
- ◆申請受付件数：
  - ・約660名 うち市外住民約120名



### 2. 具体的な流れ

- ・ 企業側・行政側の事前準備(約2ヶ月間)により、当日の対応時間・負担を最大限圧縮
- ・ 申請書記入及び本人確認書類の写しの持参を予め依頼。当日は、①書類の不備確認、②本人確認のみ対応。



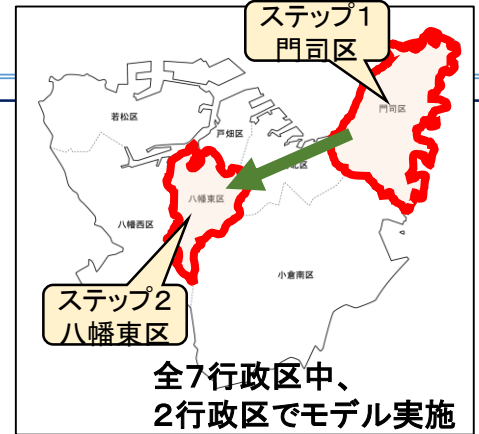
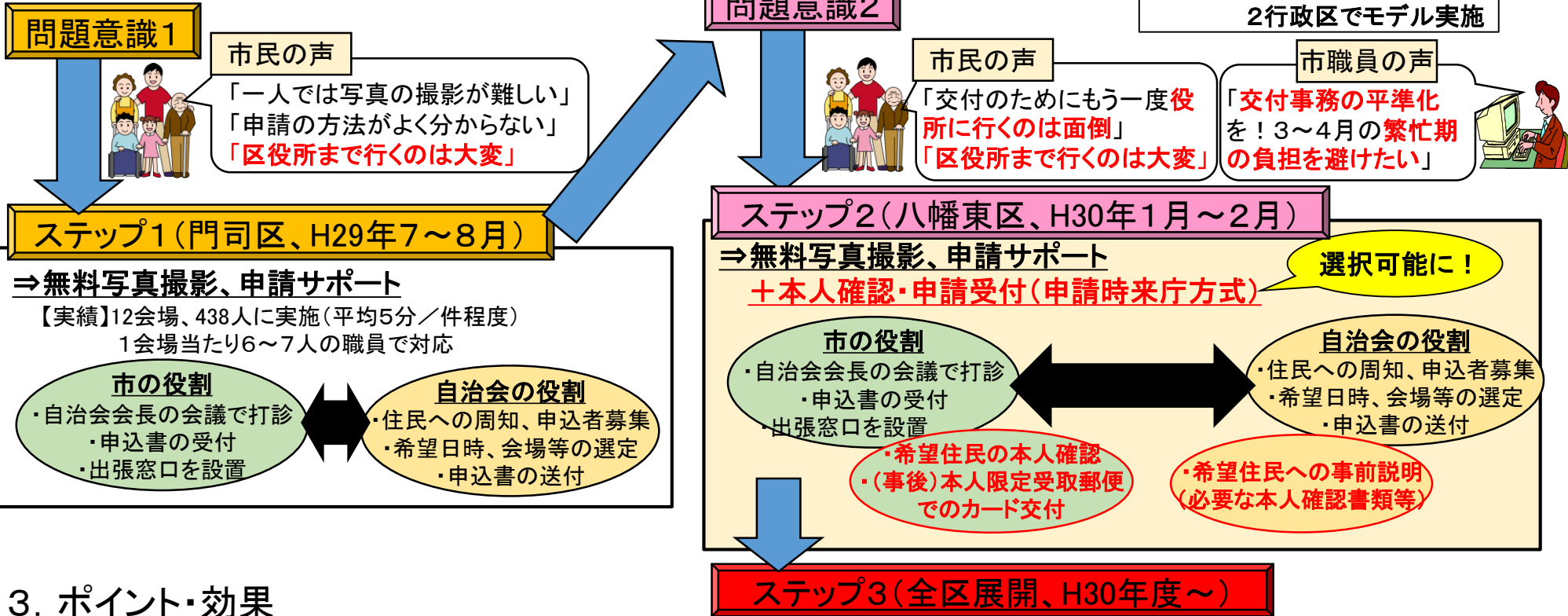
- |  |  |   |   |
|--|--|---|---|
| <p><b>ポイント①</b><br/>申請者の事前準備</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・企業を通じて申請書様式を配付、事前記入</li> <li>・本人確認書類の写しの用意</li> </ul> | <p><b>ポイント②</b><br/>企業の事前協力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・15分刻みでの申請者スケジュール表作成</li> <li>・申請者の申請書記入サポート</li> </ul> | <p><b>ポイント③</b><br/>当日は最小人員、最短処理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市民課個人番号担当のうち、3～4名で対応。1名×1窓口</li> <li>・概ね1名2～3分で処理</li> </ul> | <p><b>ポイント④</b><br/>市外住民対応の事前調整</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市外住民について住所地市区町村への事前連絡(住所等変更有無の事前確認が可能)</li> <li>※約660名のうち約120名(約2割)が市外住民</li> </ul> |
|--|--|---|---|

## ○自治会との連携による「地域に出向く」窓口サービスの展開

### 1. 概要

- 自治会を通じて周知の上、希望者・団体を掘り起こし、日時を決めて市民センター・公民館等に出張窓口を展開
- 企業・学校など各種団体・組織に属さない、一般の地域住民のための一括申請の場にステップアップ中

### 2. 具体的な展開



### 3. ポイント・効果

- 地域住民：役所まで行かず、自宅の近くで申請可能。また、自身の環境・状況に応じて交付場所を選択可能
- 市職員：窓口対応の軽減と繁閑に応じた事務負担の平準化を実現

## ○コンビニ交付体験会を通じたカード取得促進

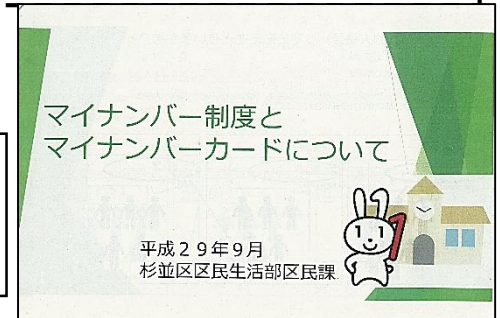
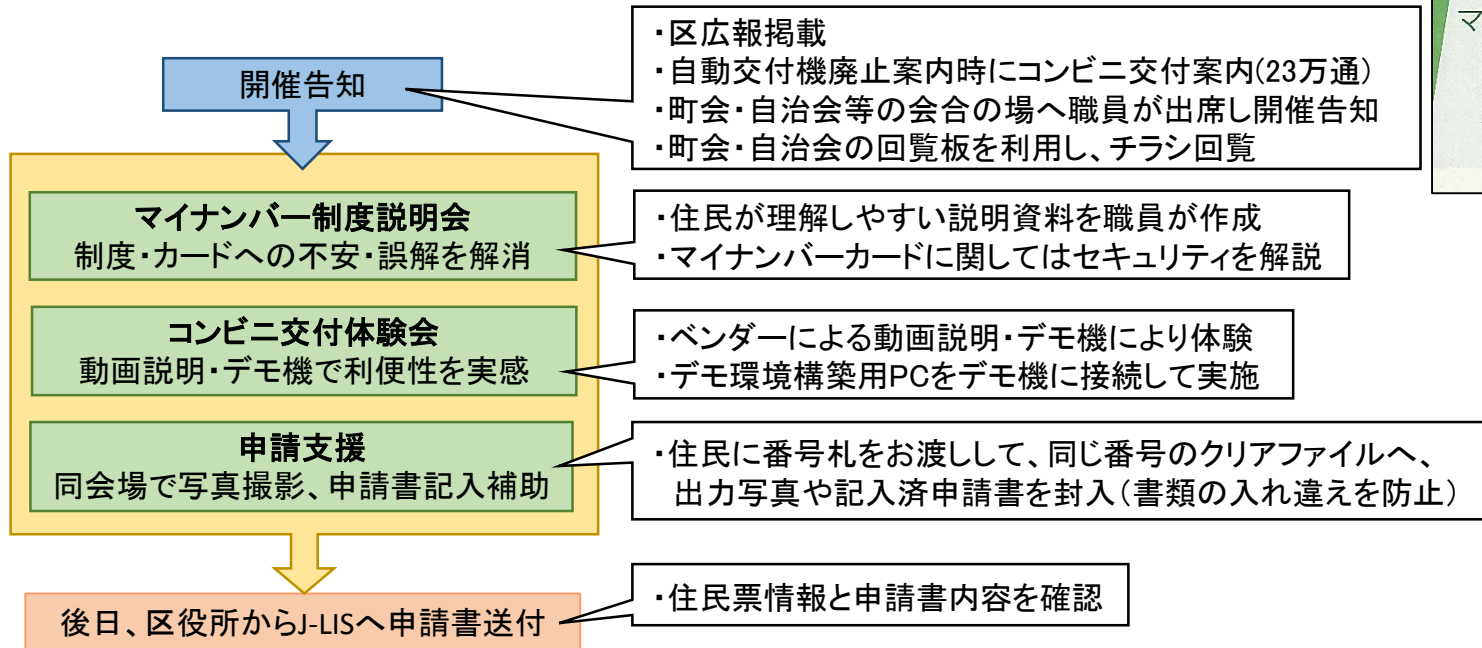
### 1. 概要

- 自治体職員によるマイナンバー制度説明会を開催、  
その中でベンダーと連携したコンビニ交付体験会を実施
- あわせて説明会場にてカード申請サポートを展開

「マイナンバー制度説明会・コンビニ交付体験会」とは  
平成29年2月に練馬区が全国で初めて実施。  
(制度説明+デモ機操作によるコンビニ交付体験)  
17回開催し、会場でカード申請受付を行ったところ、  
700件(参加者の7割)を超えた。

### 2. 実施内容

平成29年9月～12月、区民センター、集会所等にて開催(全14回)



説明会資料



コンビニ交付デモ機  
(コンビニ等設置のものと同じ)

### 3. 実績

マイナンバーカード申請件数: 14回開催で2,104件を受付

## ○窓口での体験を通じたコンビニ交付利用促進とマイナンバーカード取得の促進

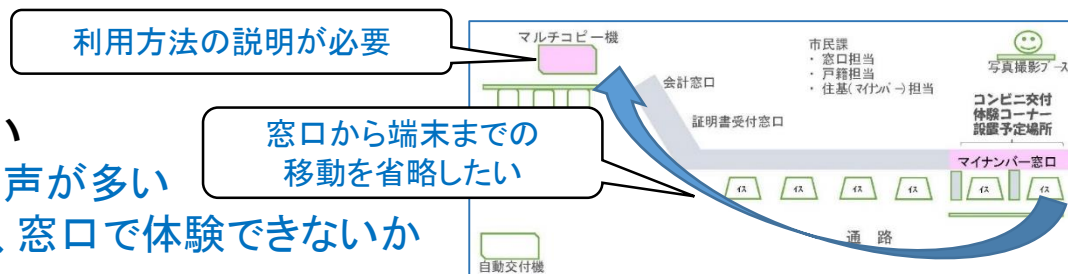
### 1. 概要

- コンビニ交付サービスのメリットを実感することで、カードの申請に繋げる
- 窓口申請ツールを活用し、窓口で対面する職員とモニターを実際に操作して体験してもらう

### 2. 実施に至る経緯

コンビニ交付の便利さを知ってもらいたい

- ・ キオスク端末の使い方が分からないという声が多い
- ・ 庁舎内キオスク端末まで移動することなく、窓口で体験できないか

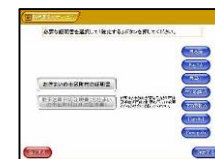


対面かつ窓口での案内を実現する

窓口申請ツールを利用した体験デモを実施  
(平成30年2月開始予定)

#### 「窓口申請ツール」

コンビニ交付のJPKI認証基盤により、  
窓口の端末からもコンビニ交付と同様に  
証明書発行が可能となるツール  
(端末、プリンタ等は別途必要)



コンビニ交付と同じ操作画面

### 3. 期待される効果

- カード取得状況に係わらず誰にでも案内可能
- キオスク端末を使用せずに、窓口で案内可能
- 職員も窓口を空けることなく、効率的に案内可能

体験機会を設けることにより、カード取得促進に効果

#### ○対面かつ窓口で体験



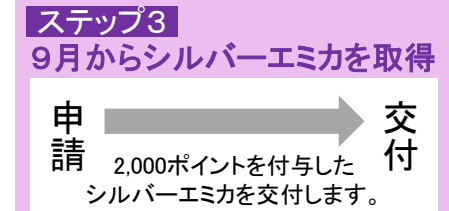
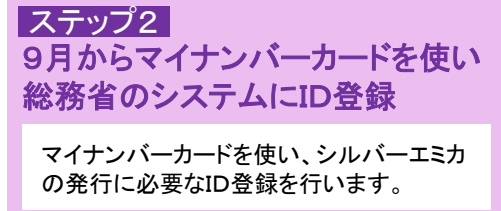
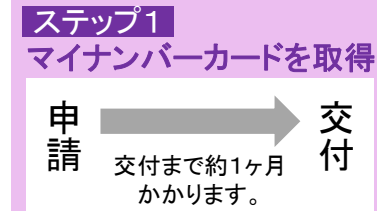
コンビニ交付体験の様子(予定)

# ○マイナンバーカード取得(マイキーID設定)を条件とする交通系ICカードの普及促進

## 1. 概要

- 高齢者外出支援事業として65歳以上の高齢者へ交通系ICカードを無償交付
- 取得のためには、マイナンバーカードを取得し、マイキーIDを設定することが条件

- 津市コミュニティバス24路線が無料
- 路線バスは市が付与する乗車ポイントを使用
- ICカードに現金をチャージして利用することが可能



## 2. 交通系ICカード普及を通じたマイナンバーカードの取得促進

- 毎年2,000ポイントを上限に乗車ポイントを付与 (1ポイント=運賃1円分換算)
- 市広報誌に両カードの取得申請の呼びかけを掲載



\*\*\* 9月までにマイナンバーカードの取得を.....

シルバーエミカの取得申請にはマイナンバーカードが必要です。マイナンバーカードは、誰でも簡単に無料で取得することができますが、申請から取得までに約1カ月かかります。シルバーエミカの交付が始まる9月までに、ぜひマイナンバーカードの申請に必要なものを

- 個人番号カード交付申請書 兼 電子証明書発行申請書
- 顔写真(縦4.5cm×横3.5cmの正面・無帽・無背景で、6カ月以内に撮影したもの)

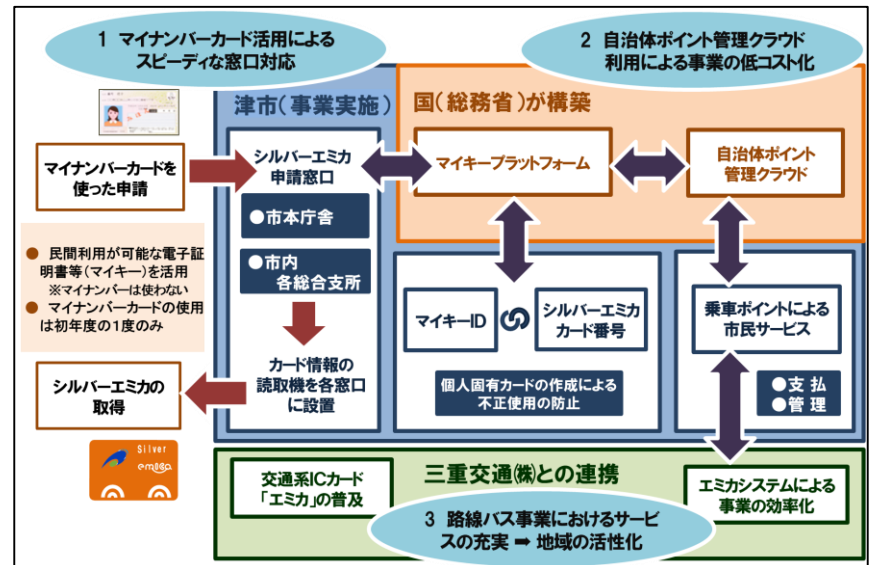
**通知カード**

- 本人が確認できる書類
- 運転免許証、パスポート、障害者手帳などの国または地方公共団体が発行した顔写真付きの身分証明書、または健康保険証、介護保険被保険者証、年金手帳、年金証書などの中のもの(いずれか2点)

申請場所 市民課、各総合支所市民福祉課(市民課)、各出張所 ※郵送、スマートフォン、自宅のパソコンでも申請できます。

**問い合わせ**

- ▶高齢者外出支援事業に関すること 高齢福祉課 ☎229-3156 ☎229-3334
- ▶マイナンバーカードに関すること 市民課 ☎229-3198 ☎221-1173
- ▶コミュニティバスに関すること 交通政策課 ☎229-3289 ☎229-3336



## 3. 交通系ICカード交付実績

➢ 平成29年9月25日～12月末 4,734枚