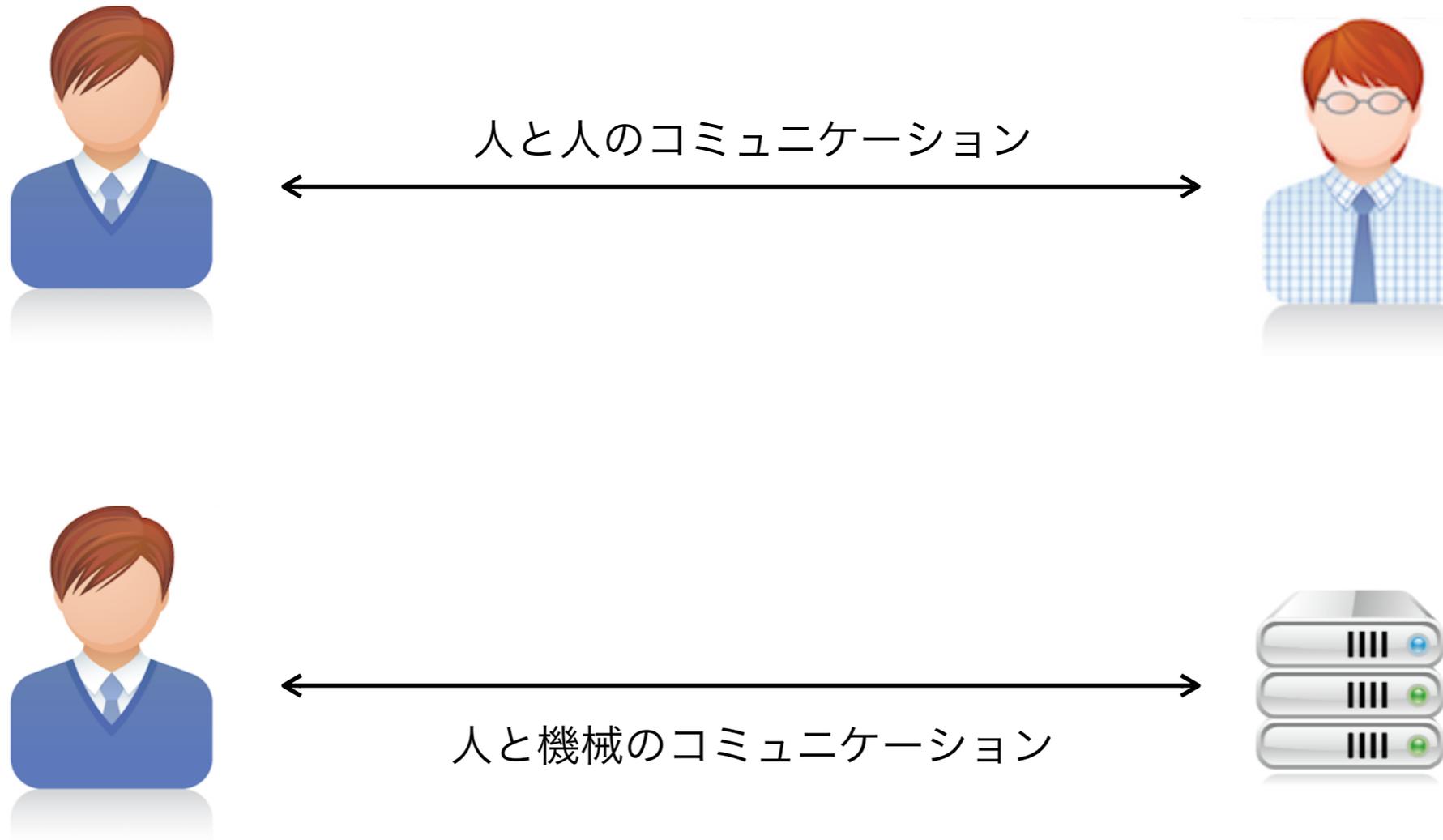
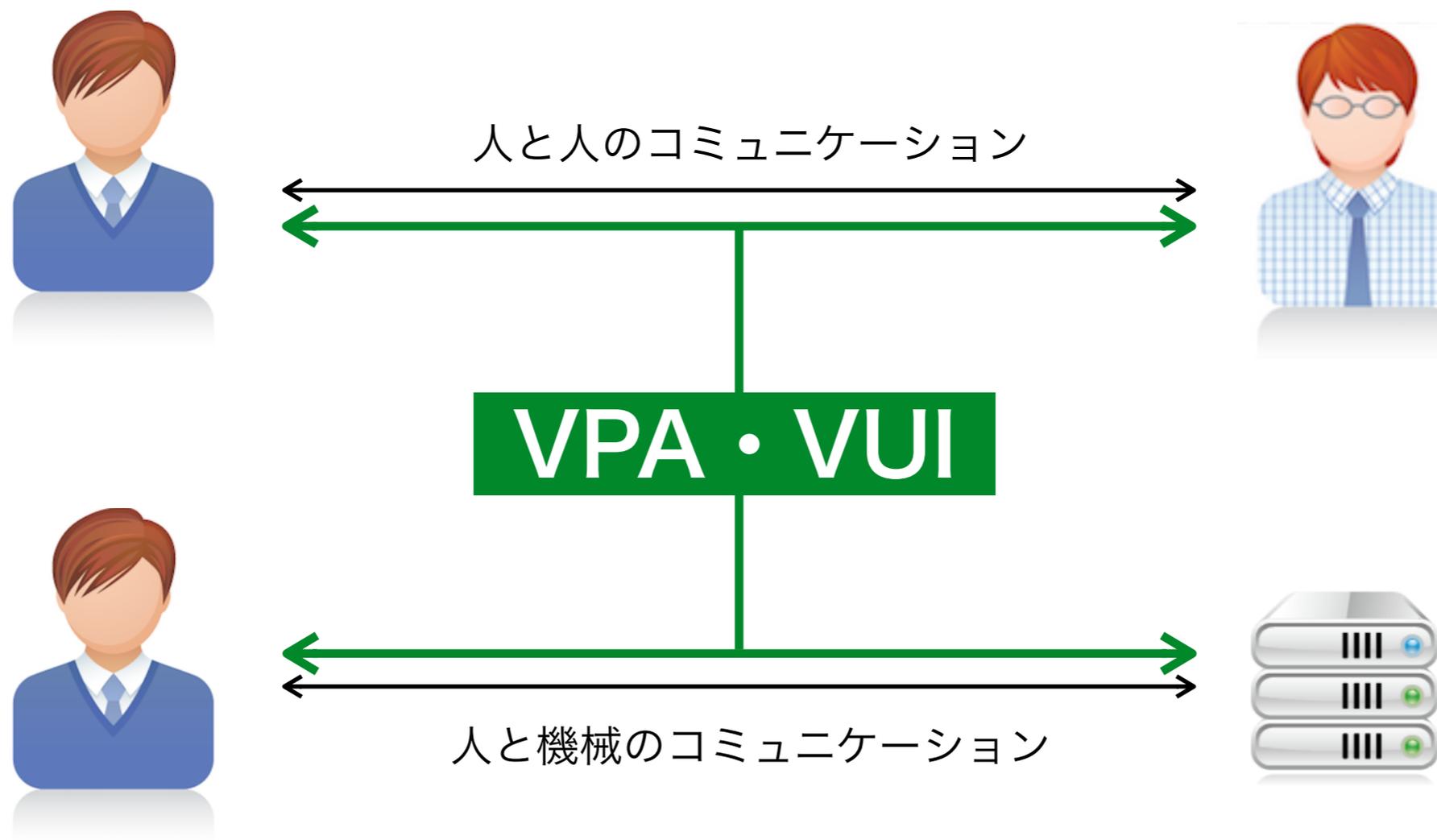


フェアリーデバイス株式会社

第2回先駆的ICTに関する懇談会 資料2-2





コミュニケーションに **VPA** を介在させ、人間の本質的に不得意な部分を補うことによる **IA** の実現

※VPA: Voice Personal Assistant、VUI: Voice User Interface、IA : Intelligence Augmentation

多言語音声翻訳技術が叶える
コミュニケーションの近未来

～接客編～

- 訪日外国人観光客数 (NICT)
- 日常業務でのコミュニケーションに関する業務割合 (社内)
会議、外回り営業、報告、運行、保守整備…
- 電話利用率の低減とその他メディア利用率の上昇 (CC)
音声電話受付、IVR、ウェブ、LINE…
- Amazon Echo の販売台数と世帯普及率の予測

<https://www.procommit.co.jp/mitou/article/voice-interactive-technology-02>

業務用スマートスピーカー Tumbler

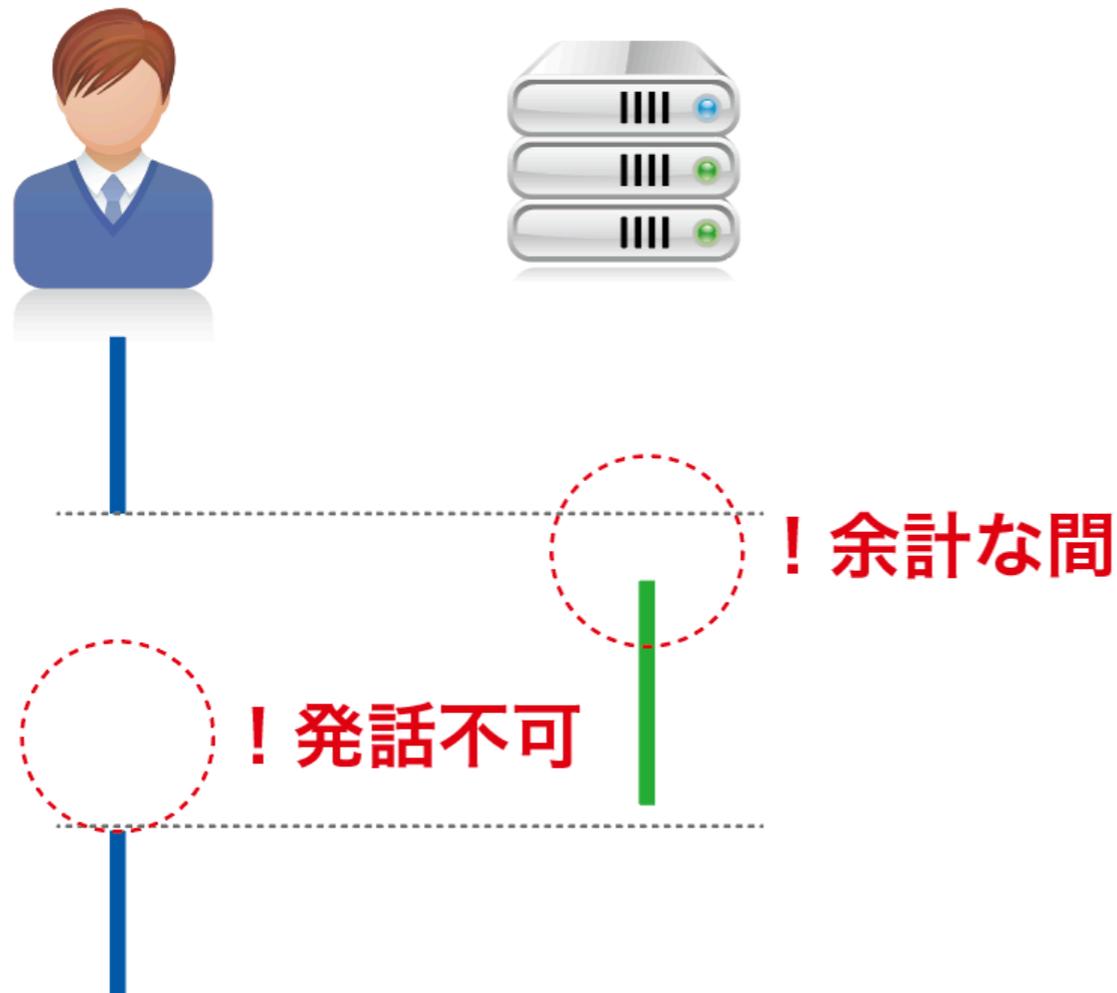




- ・ 技術的制約のない、オープンなハードウェア
- ・ **mimi**® を搭載、据置型として最適化された設計

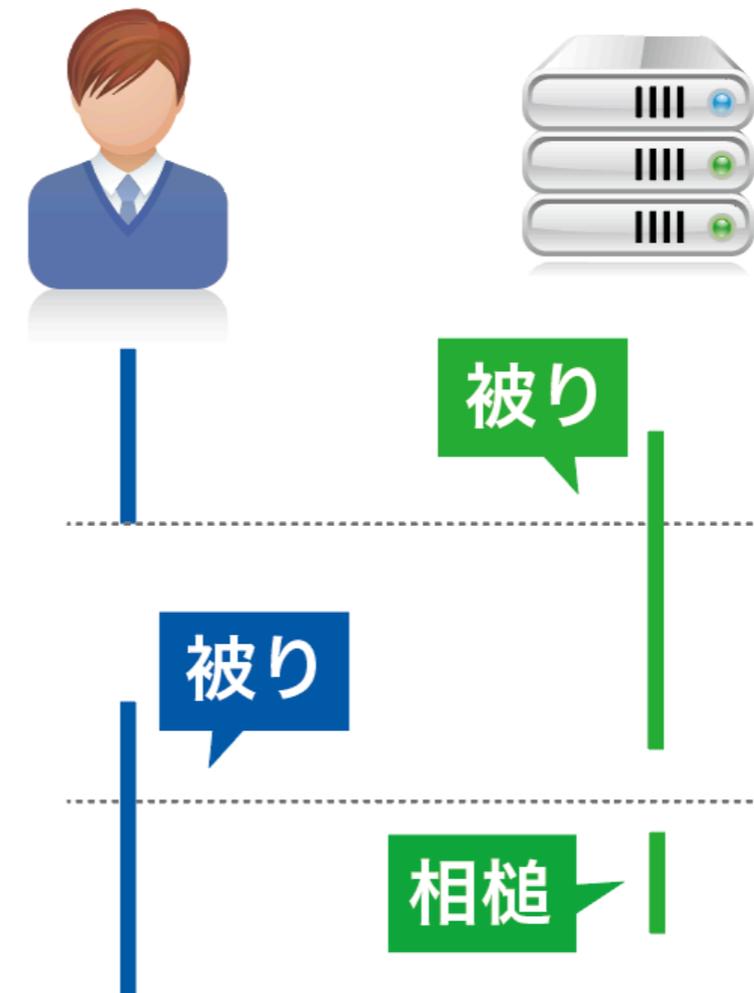


① 従来の対話のスピード感



地球の裏側と電話しているかのような間延びした対話

② より自然なスピード感

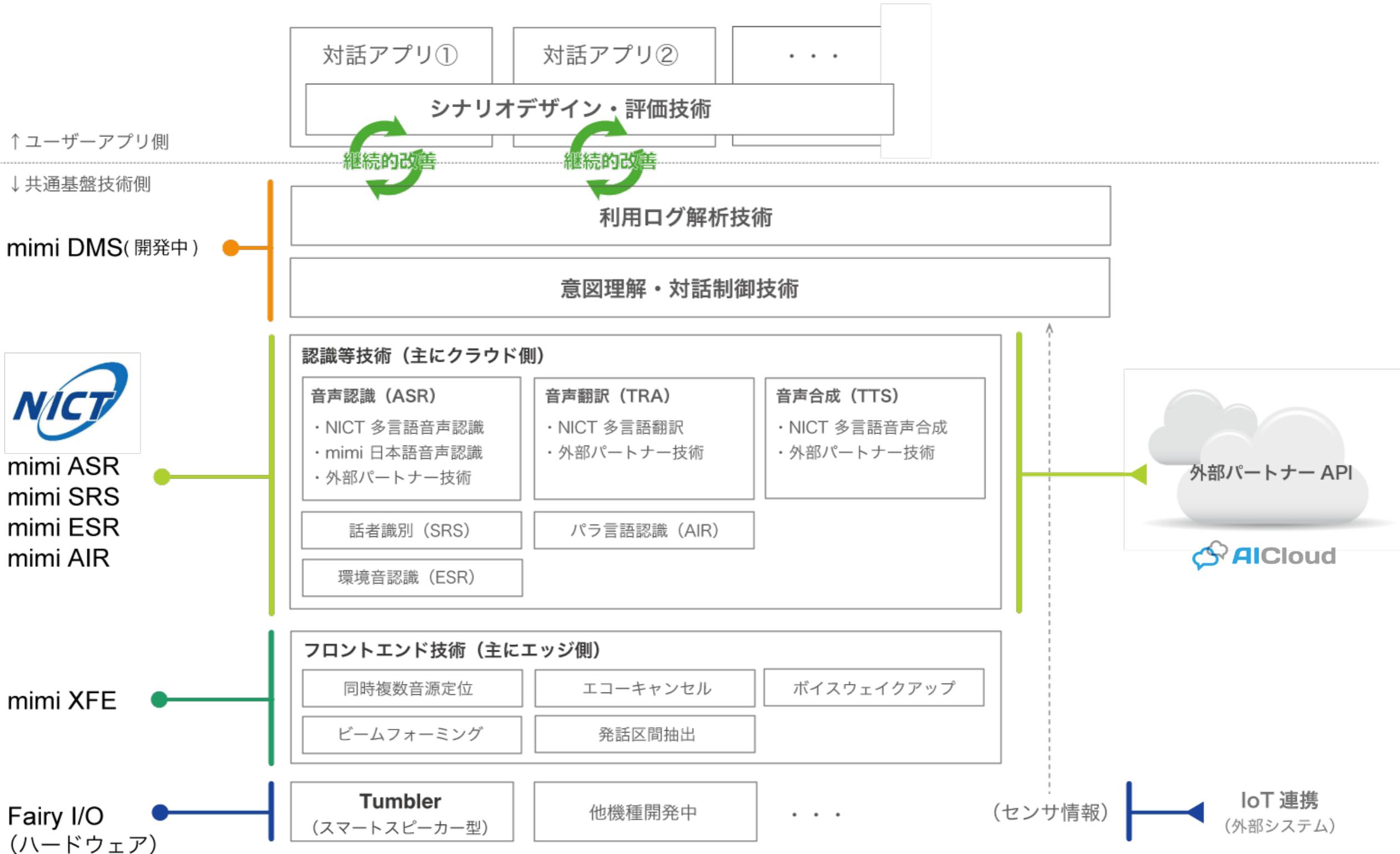


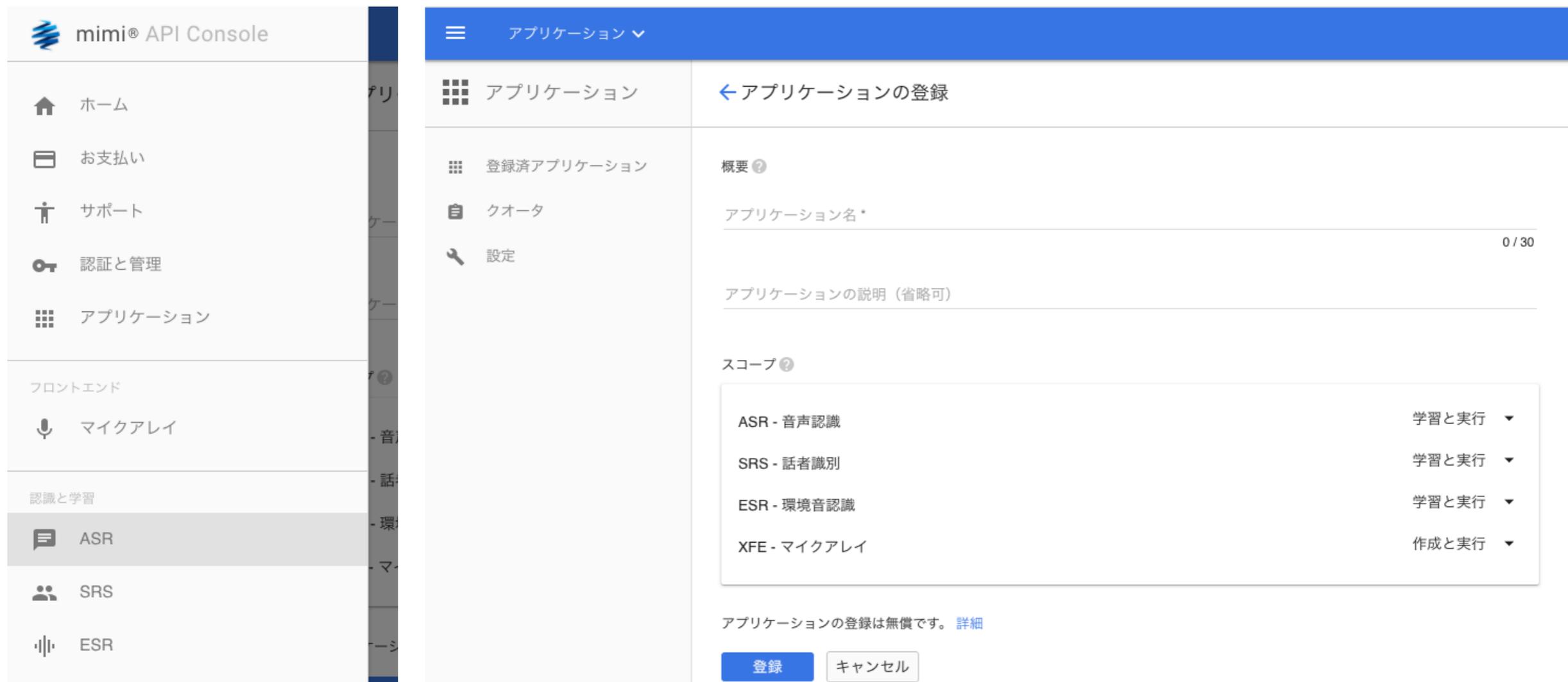
人間同士のような、自然なスピード感での対話



同時2人発話しても別々に認識できる議事メモ

mimi® 音声対話システムのための技術スタック





The screenshot shows the 'mimi API Console' interface. On the left is a navigation menu with categories like 'ホーム', 'お支払い', 'サポート', '認証と管理', 'アプリケーション', 'フロントエンド', 'マイクアレイ', '認識と学習', and 'ASR', 'SRS', 'ESR'. The main content area is titled 'アプリケーションの登録' and includes a sidebar with 'アプリケーション', '登録済アプリケーション', 'クォータ', and '設定'. The main form has fields for 'アプリケーション名*' (with a 0/30 character limit), 'アプリケーションの説明 (省略可)', and a 'スコープ?' section. The 'スコープ?' section contains a table of services and their actions:

サービス	アクション
ASR - 音声認識	学習と実行
SRS - 話者識別	学習と実行
ESR - 環境音認識	学習と実行
XFE - マイクアレイ	作成と実行

At the bottom of the form, there is a note: 'アプリケーションの登録は無償です。詳細' and two buttons: '登録' and 'キャンセル'.

低コストで柔軟な Web API の提供



フック

メリット

- ・他の方法より入力が高速
- ・ハンズフリー（「ながら」操作ができる）
- ・認知的負荷が小さい
- ・非言語情報を入力することができる（感情を込められる）

デメリット

- ・一覧性が皆無
- ・発話が周りに聴こえてしまうことによる問題