

# 平成28年熊本地震における Wi-Fi無料開放

平成29年1月31日  
熊本市総務局  
行政管理部情報政策課

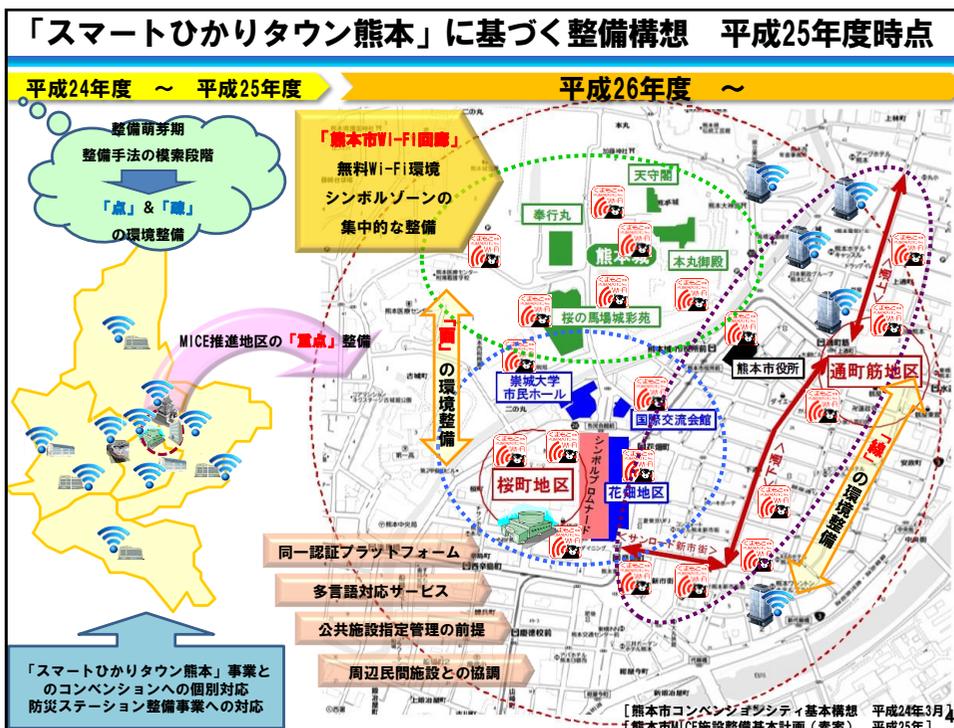


## Contents

- 熊本市における無料Wi-Fi環境整備
- 熊本地震における無料Wi-Fi利用
- 無料Wi-Fiを活用した被災者支援
- DR・BCMの観点からの振り返り

# 熊本市における 無料Wi-Fi環境整備

3



外国人旅行者に向けた無料Wi-Fiの整備

外国人旅行者の期待するサービス

国内地方部の旅行者が旅行中**困ったこと**

- 1位 **無料公衆無線LAN環境** 50%
- 2位 **両替・クレジットカード利用** 35%

地方部の観光案内の際に**欲しいサービス**

- 1位 **無料公衆無線LAN環境** 49%
- 2位 **両替・クレジット利用可能なATM** 40%
- 3位 **PC利用環境情報(ネットカフェ等)** 38%

- 国内の公衆無線LANは会員限定が多く、非会員の外国人旅行者はほとんど利用できません
- 結果、外国人向け旅行情報にアクセスできないのが現状
- 無料公衆無線LAN環境(無料Wi-Fi)の整備が強く望まれます

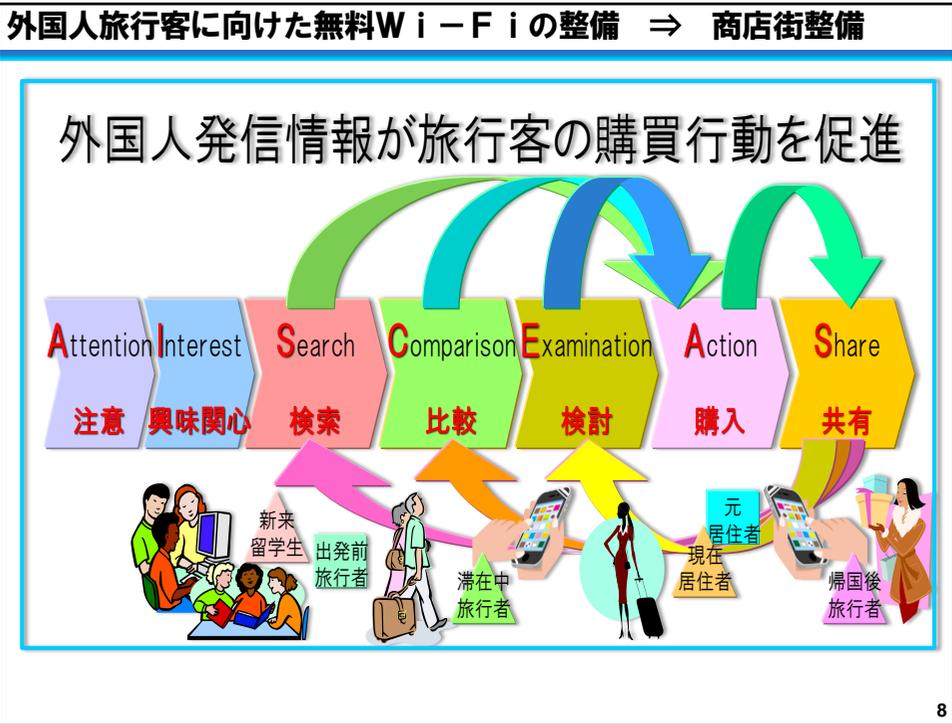
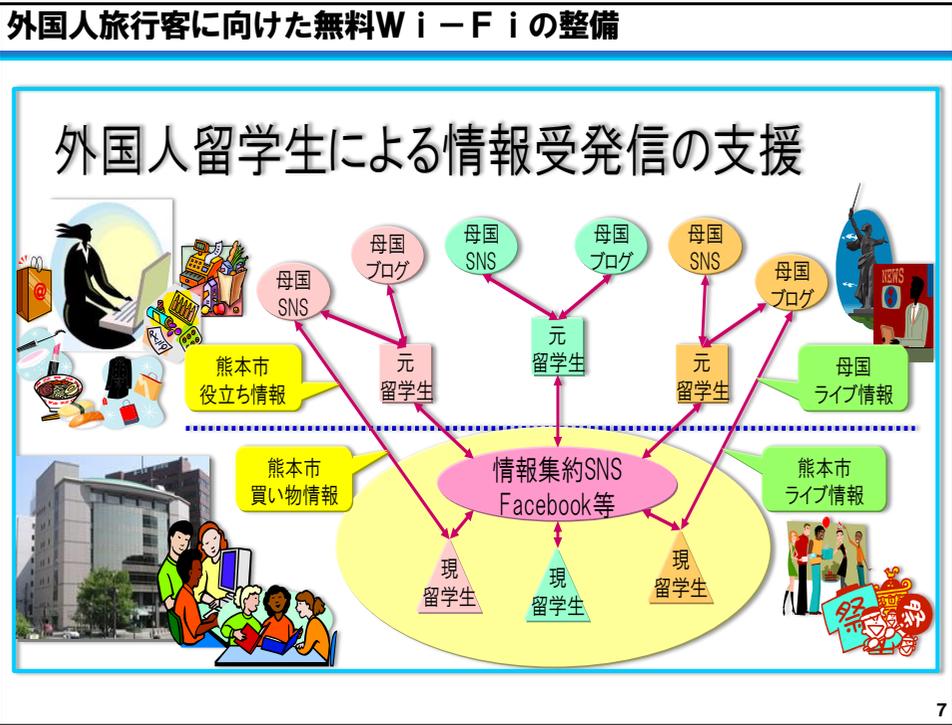
[観光庁 外国人旅行者に対するアンケート調査結果 平成23年11月資料]

外国人旅行者に向けた無料Wi-Fiの整備 ⇒ 商店街整備

無料Wi-Fi環境が購買行動を促進



- 商店街での**滞在時間が延長し**、  
店舗情報の**検索対象が拡張**します。



## 外国人旅行者に向けた無料Wi-Fiの整備 C J M視点

熊本来訪の出発前・滞在中・帰国後にわたり  
外国人旅行者に有益な情報を持続的に提供  
➤ 無料Wi-Fi環境は旅行者への「おもてなし」

## 平成25年度補正予算 防災情報ステーション等整備事業

<p><b>全体概要</b></p> <p>公衆無線LAN環境を、災害対策本部が設置される防災拠点施設（東・西・南・北区役所）や避難所（熊本城、二の丸、熊本市総合体育館・青年会館、アクアドームくまもと）に整備するとともに、これらを通じて市民や観光客等に防災情報を配信する機能を有する情報通信環境を構築する。</p>
<p><b>要点</b></p> <p>・自治体の持つ災害関連情報の提供、緊急事態時の重層的なインターネット接続手段の一環を提供することを可能とし、防災・減災に資する地域防災計画の一要素とする。</p>

**8拠点16APを整備**

**熊本市役所**  
・民間事業者提供のクラウド型システムを活用し情報配信

**無線LANによる情報配信**  
○バックホーン回線は、公衆網（光）を活用  
○配信内容は、平時は行政・観光情報を、災害時等は、防災サイトを表示し、災害情報、被災者支援情報等を提供

**熊本市役所**  
市役所及び中央区役所は、市費により整備

**区役所**（東区・西区・南区・北区）  
屋内型AP各2台（計8台）

**総合体育館・青年会館**  
総合体育館・青年会館の避難所に屋内型AP 2台

**アクアドーム**  
アクアドームの避難所に屋内型AP 1台  
屋外に防災ステーション1箇所設置

**バスセンター**  
以下の箇所には民間事業者により設置予定。  
交通センター：1箇所／当所  
商店街：6箇所

**熊本城・二の丸公園**（広域避難所）  
屋内型AP 2台及び屋外型4台設置

**国際交流会館及び市民会館**  
は、市費により整備

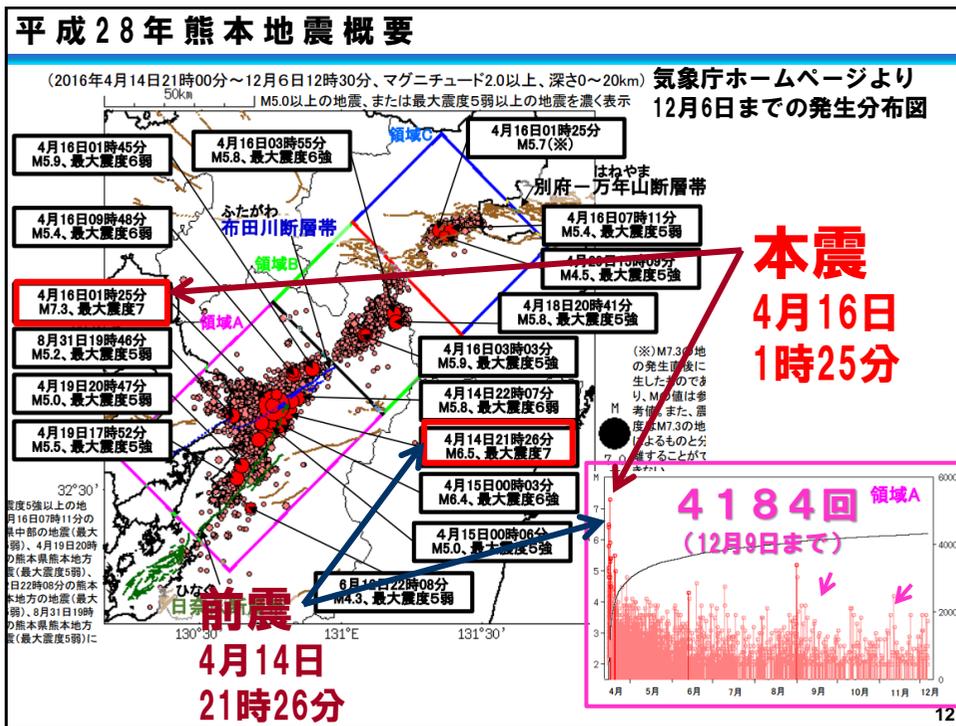
**熊本城と協力してWi-Fi環境を整備**  
共通のSSID（kumamoto-free-wifi）により提供するAPを設置  
○さらに環境拡大を目指す

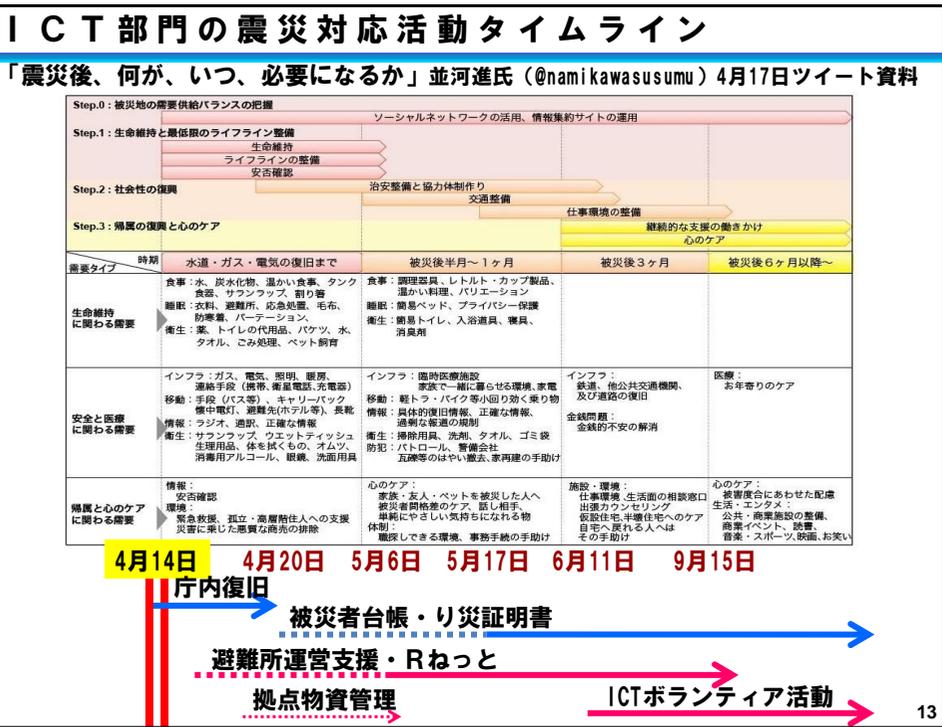
**赤枠内が整備事業の対象箇所**

**熊本県 KUMAMOTO Free Wi-Fi**

# 熊本地震における 無料Wi-Fi利用状況

11





### 被害状況 4月16日(土)本震後の執務室

大天守閣

飯田丸櫓

15

### Wi-Fiの開放 4月14日(木)00000JAPAN

⇒ 災害用統一SSID「00000JAPAN」の商用初の無料開放

**県内AP数**

- NTTドコモ 800AP
- KDDI 1,000AP
- ソフトバンク 3,000AP

▼熊本地震発生(4月14日 21時26分)

**72時間以内**

事業者	熊本県	九州全域
NTTドコモ	4/15 3:30	4/23
KDDI	4/14 23:54	4/15 8:36
ソフトバンク	4/14 23:59	4/15 正午

▼4/14熊本地震発生

▼4/25-27携帯電話完全復旧

▼4/28九州全域終了

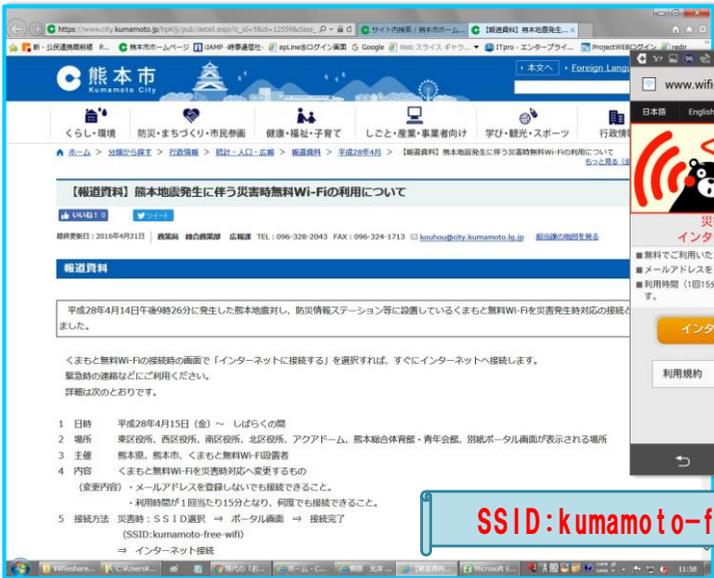
**SSID:00000JAPAN**

参考：無線LANビジネス推進連絡会  
「熊本地震における公衆無線LANの無料開放について(報告書)」2016年9月12日

16

## Wi-Fiの開放 4月15日(金)くまもとフリーWi-Fi

### ⇒ 防災ステーション設置の無料Wi-Fiの災害対応モードへの変更



【報道資料】 熊本地震発生に伴う災害時無料Wi-Fiの利用について

平成28年4月14日午後9時26分に発生した熊本地震に対し、防災情報ステーション等に設置しているくまもと無料Wi-Fiを災害発生時対応の接続モードに変更しました。

くまもと無料Wi-Fiの接続時の画面で「インターネットに接続する」を選択すれば、すぐにインターネットへ接続します。緊急時の連絡などにご利用ください。

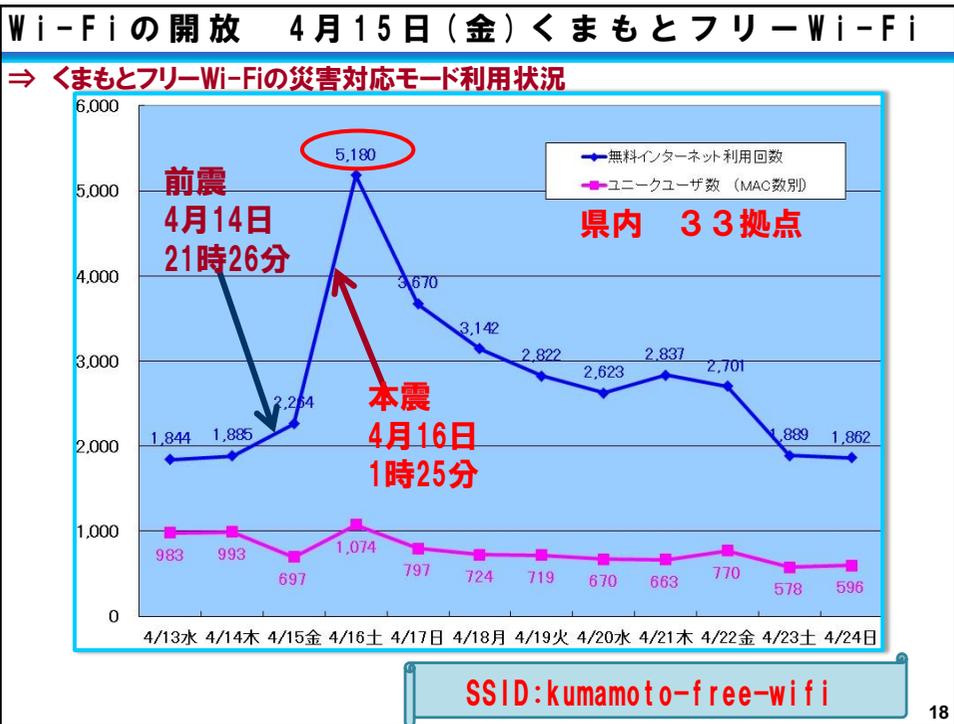
詳細は次のとおりです。

- 日時 平成28年4月15日(金)～しばらくの間
- 場所 各区役所、各区庁舎、南区役所、北区役所、アクアドーム、熊本総合体育館・青年会館、別荘・ボートハウスが表示される場所
- 主催 熊本県、熊本市、くまもと無料Wi-Fi設置者
- 内容 くまもと無料Wi-Fiを災害時対応へ変更すること。  
(変更内容) ・メールアドレスを登録しなくても接続できること。  
・利用時間が1回あたり15分となり、何回でも接続できること。
- 接続方法 災害時：SSID選択 ⇒ ボータル画面 ⇒ 接続完了  
(SSID:kumamoto-free-wifi) ⇒ インターネット接続



SSID:kumamoto-free-wifi

17



**Wi-Fiの利用 4月20日(火)市街地と物資供給拠点**

⇒ **災害対策本部の被害状況マップと、物資収集・供給拠点の状況**

被害状況マップによる市内各地被害のまとめ

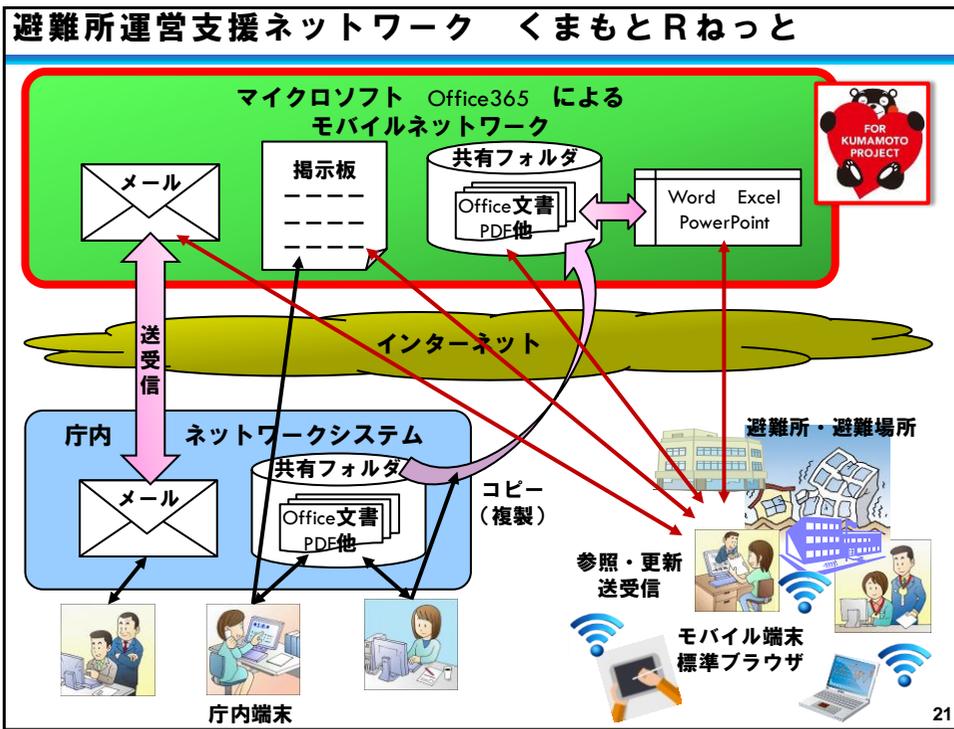
自衛隊による拠点物流支援

続々と拠点に届く支援物資をアナログで管理

借用ノートPC + webメール

**SSID:00000JAPAN**

**無料Wi-Fiを活用した  
被災者支援**



### 展開準備 4月25日(月)～デプロイ

⇒ 支援企業のクラウドサービスをベースに、避難所運営支援ネットワークを導入

くまもとRねっと

R: Restoration & Reconstruction  
「復旧」 「復興」

地元ICT関連NPOメンバーから構成されたICTボランティアの方々によるネットワーク利用環境整備と初期配備

クラウドサービスに加えてモバイル端末も借用

22

## 展開開始 5月6日(金)～デリバリ

⇒ 日々変わっていく避難者の課題やニーズに対して、情報とナレッジを共有



本庁、5区役所:庁内情報系ネットワーク端末  
避難所(約70箇所):モバイル端末  
双方間を結ぶ新たなネットワークシステム



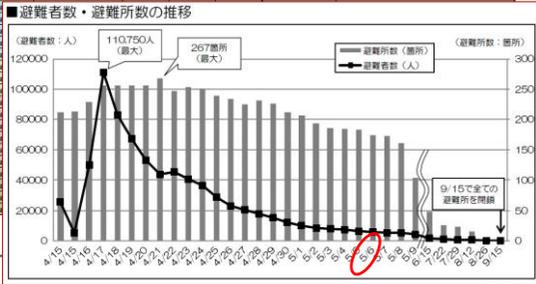
SSID:0000JAPAN



避難所担当職員への運営方針連絡  
避難所担当職員からの現状課題・ニーズ報告  
避難者の方への生活再建支援メニュー提供

## 初期展開 くまもとRなっと端末初期配備状況

No.	区分	Rネット アカウント・端末 避難所等配備状況	区	開設日	初期配備					担当者	備考	
					アカウント名	端末予表示	ルーター	配布日	プリンタ			
1	市役所	本庁(情報政策課 他)	全庁		kuma012	Cネット						
2	区役所	中央区(まちづくり推進課 他)	中央		kuma013	Cネット S36					まちづくり推進課 実	
3		東区(まちづくり推進課 他)	東		kuma014	Cネット S47 S61 S67					総務企画課	
4		南区(まちづくり推進課 他)	南		kuma015	Cネット						
5		西区(まちづくり推進課 他)	西		kuma016	Cネット						
6	北区(まちづくり推進課 他)	北		kuma017	Cネット							
7	拠点	アソンプビル(勤労者福祉)	中央		kuma001	S39		5月10日	プ8		プリンタ2000は5月21日設置	
8		はなむら(障害児福祉)	中央		kuma002	S4 S12 S64		5月10日	プ102		プリンタ4000は2月21日設置 S4は5月21日設置	
9		大江出張所(大江公民館)	中央		kuma031	S32		5月10日				
10		五福公民館	中央		kuma066	S34		5月10日				
11		子ども文化会館	中央		kuma041	S52		5月28日				
12		熊本県社会福祉協議会(青年会館)	東		kuma							
13		熊本県社会福祉協議会(東老人福祉)	東		kuma							
14		東部はつらつ交流会館	東		kuma							
15		秋津出張所(秋津公民館)	東		kuma							
16		花巻総合出張所(花巻公民館)	東		kuma							
17		西部公民館	西		kuma							
18		花巻総合出張所(花巻公民館)	西		kuma							
19		駅前建設工場	西	6月17日	kuma							
20	アスピア(集合公民館)	西		kuma								
21	集合児童館	南		kuma								
22	南都総合スポーツセンター	南		kuma								
23	火の島文化センター	南		kuma								
24	南都総合スポーツセンター	南		kuma								
25	ア카데미 広域避難所	南		kuma								
26	熊本文化センター	北		kuma								
27	藤田体育館	北		kuma								
28	秋津出張所	北		kuma								
29	藤田出張所(藤田公民館)	北		kuma								

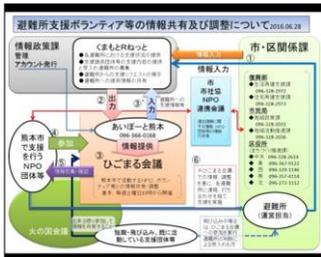


77	指定	秋津中央公民館	
78	指定	南都スポーツセンター	
79	指定	花巻(東部)センターハウス	
80	指定	秋津三ツ井公民館	
81	指定	秋津西公民館	
82	指定	岡山津公民館	
83	指定外	さがが	
84	指定外	新島団地	
85	指定外	花立老人憩いの家	
86	指定外	南都南地コミュニティセンター	
87	指定外	南都南地コミュニティセンター	
88	指定外	南都南地コミュニティセンター	
89	指定外	南都南地コミュニティセンター	
90	指定	くまもと県民センター	
91	指定外	熊本県立総合体育館	
92	指定外	熊本県地方合同庁舎	
93	指定	藤田地域コミュニティセンター	
94	指定外	村上公民館	
95	指定外	藤田公民館	



# 利用拡大 ICTボランティアによる活動展開

⇒ Rねっと展開を支援していただいたICTボランティアによる活動領域の拡大展開



熊本市ボランティア情報共有スキーム



東日本震災経験者と地元学生による避難所訪問



避難所でのキャリアによる通信環境整備



# DR・BCMの観点からの 振り返り

## ICT 応急・復旧・復興業務 ここまでの振り返り

⇒ 現実の応急・復旧・復興業務を体験して、ICT-BCPから抜けていたもの

「熊本市ICT部門業務継続計画(ICT-BCP)」(平成26年3月策定)の省察と反省

- 通常時の業務システム運用における応急・復旧
- × 遂行中のプロジェクト運営における復旧
- △ 新規に発生する復旧・復興業務への対応

**業務継続計画の想定外**

### BCPからBCMへ

- 発災後に必要不可欠な業務活動とそれを実現するための資源の準備
- 利害関係者のニーズ・期待の理解
- 事業インパクト分析の徹底
  - ・ 継続すべき業務の整理
  - ・ 業務中断の影響評価
  - ・ 復旧・復興目標の設定
  - ・ 業務依存関係の特定
- 教育・訓練から演習・検証へ

参考：ISO22301:2012  
事業継続MS

**【再掲】** 現実には想定外の新規業務が続々と発生し、ICTの対応を迫られる

発災後に市町村が実施する業務の推移

## 多層ネットワークによる災害時体制の確立

⇒ 自助、共助、公助の活動を支援し、促進するためのネットワーク運用態勢の形成

情報通信研究機構  
DISAANA  
SNS発言分析

状況変化通知    災害被害状況把握

O 監視    O 分析

A 行動    D 判断

対策指示    対策立案

28