

## 九州の「道の駅」の防災機能に関するアンケート調査

(「道の駅」管理団体(駅長等))



政府統計

- このアンケートは、統計法(平成 19 年法律第 53 号)に基づき、総務大臣の承認を受けて行うものです。
- アンケート結果は、統計以外の目的に使用されたり、個々の内容が外部に漏れることはありませんので、ありのままを記入してください。
- 選択式の回答では、該当する選択肢の□に✓を記入してください。
- 平成 29 年 12 月 1 日現在の状況をお答えください。

「道の駅」名	
「道の駅」の管理団体名	
役職名	
ご担当者のお名前	
電話番号(連絡先)	

(ご記入いただいた内容について、後日お問合せをさせていただく場合があります。)

整備方式	
<p>1. 貴駅の整備方式について、一体型、単独型(注)のいずれかを選択してください。</p> <p>注) 道路管理者が駐車場、トイレ、道路情報提供施設等を、市町村等がレストラン、物産館等のその他の施設を整備している駅が「一体型」です。</p> <p>一方、全ての施設を市町村等が整備している駅が「単独型」です。</p>	<input type="checkbox"/> 一体型 <input type="checkbox"/> 単独型

防災拠点としての位置付け	
<p>2. 貴駅は、市町村地域防災計画において、指定緊急避難場所(一時避難場所)、指定避難所等の防災拠点に位置付けられていますか？</p>	<input type="checkbox"/> 位置付けられている <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>→ 「位置付けられている」を選択した駅のみ、次の2-1をお答えください。</p> </div> <input type="checkbox"/> 位置付けられていない <input type="checkbox"/> わからない
<p>2-1. 市町村地域防災計画への位置付け(注)を右の中から選択してください。 (※複数回答可)</p> <p>注) 例えば、水害では避難所に該当しない場合でも、地震で避難所に位置付けられていれば、「指定避難所」の□に✓を記入してください。</p>	<input type="checkbox"/> 指定緊急避難場所(一時避難場所) <input type="checkbox"/> 指定避難所 <input type="checkbox"/> その他 ( )

各被災想定区域への所在

3. 貴駅は、洪水、土砂災害、津波、高潮、噴火災害、ため池災害等の被災想定区域（ハザードマップ）内（浸水想定区域、土砂災害警戒区域等又は土砂災害危険箇所、噴火災害区域等）に所在していますか？

貴駅の設置場所について、各区域への該当の有無等をお答えください。

① 洪水の浸水想定区域  
 該当     非該当     わからない

② 津波の浸水想定区域  
 該当     非該当     わからない

③ 高潮の浸水想定区域  
 該当     非該当     わからない

④ 土砂災害警戒区域等  
 該当     非該当     わからない

→ 「④土砂災害警戒区域等」を「該当」とした駅のみ、次の3-1をお答えください。

⑤ 噴火災害区域  
 該当     非該当     わからない

⑥ ため池災害区域  
 該当     非該当     わからない

⑦ その他災害の危険区域  
 該当     わからない又は非該当

その他災害の危険区域に「該当」の場合、  
 具体の被災想定区域名

( )

3-1.

3で「④土砂災害警戒区域等」を「該当」とした駅のみにお伺いします。

具体的な位置付けを選択してください。

(※複数回答可)

- 土砂災害警戒区域
- 土砂災害特別警戒区域
- 土砂災害危険箇所（土石流）
- 土砂災害危険箇所（地すべり）
- 土砂災害危険箇所（急傾斜地）
- その他

( )





テナント業者との協定	
7. テナント業者との間で災害時のテナント商品（農産物直売所、レストラン等に陳列・保管されている食料品、農産品等）の提供に関する協定を締結していますか？	<input type="checkbox"/> 締結している <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 5px 0;">→ 「締結している」を選択した駅のみ、次の7-1をお答えください。</div> <input type="checkbox"/> 締結していない
7-1. 締結年月	平成 <input style="width: 40px;" type="text"/> 年 <input style="width: 40px;" type="text"/> 月  ※ 複数回締結している場合には、初回の締結年月を記載してください。

周辺農家等との協定等	
8-1. 災害時の商品供給の停止・減少を想定して、駅周辺の農家、商店、卸売業者等との間で、災害時の農産品等の供給に関する協定を締結していますか？	<input type="checkbox"/> 締結している <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 5px 0;">→ 「締結している」を選択した駅は、次の8-1-1もお答えください。</div> <input type="checkbox"/> 締結していない
8-1-1. 締結年月	平成 <input style="width: 40px;" type="text"/> 年 <input style="width: 40px;" type="text"/> 月  ※ 複数回締結している場合には、初回の締結年月を記載してください。
8-2. 災害時の商品供給の停止・減少を想定して、災害時の農産品等の供給先の農家、商店等のリストアップを行っていますか？	<input type="checkbox"/> 行っている <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 5px 0;">→ 「行っている」を選択した駅は、次の8-2-1もお答えください。</div> <input type="checkbox"/> 行っていない
8-2-1. 開始年月	平成 <input style="width: 40px;" type="text"/> 年 <input style="width: 40px;" type="text"/> 月

防災設備

9. 右に掲げる防災設備の有無をお答えください。

- ① 非常用発電機（非常用電源）  有  無  
 ② 貯水槽（受水槽）  有  無  
 ③ 災害時対応トイレ  有  無

→ ①～③の防災設備（非常用発電機（非常用電源）・貯水槽（受水槽）・災害時対応トイレ）で一つでも「有」を選択した駅は、次の9-1をお答えください。

→ 「③災害時対応トイレ」を「有」とした駅は、9-2も併せてお答えください。

9-1.

上記①～③の防災設備（非常用発電機（非常用電源）・貯水槽（受水槽）・災害時対応トイレ）で一つでも「有」を選択した駅のみにお伺いします。

①～③の防災設備のうち、「有」とした設備の財源について、それぞれ該当する項目（A～D）をお答えください。  
 （※それぞれ一つを選択）

- A. 全て自己資金（市町村又は「道の駅」管理団体の予算）で整備した。  
 B. 国又は県の予算・補助金が活用された。  
 C. 国・県以外の団体の補助金・助成金が活用された。  
 D. 防災設備の整備時期が古く、財源が不明である。

- ① 非常用発電機（非常用電源）  
 A  B  C  D  
 ② 貯水槽（受水槽）  
 A  B  C  D  
 ③ 災害時対応トイレ  
 A  B  C  D

9-2.

9で「③災害時対応トイレ」を「有」とした駅のみにお伺いします。

災害時対応トイレの具体的な形態を選択してください。  
 （※複数回答可）

- 簡易トイレ  仮設トイレ  無水トイレ  
 マンホールトイレ  携帯トイレ  
 その他（ ）



平成 28 年熊本地震での被害・影響	
<p>12-1. 平成 28 年熊本地震による貴駅の被害・影響の有無についてお答えください。 (※一つを選択)</p>	<p><input type="checkbox"/> 施設への被害や停電、断水等の直接的な被害があった。</p> <p><input type="checkbox"/> 直接的な被害はないものの、避難者、周辺住民等の駆け込みや物流の大規模な停滞等の間接的な影響があった。</p> <p><input type="checkbox"/> 特段の影響はなかった、又は影響は軽微であった。</p>

平成 28 年熊本地震での対応	
<p>12-2. 平成 28 年熊本地震で貴駅が行った支援内容を選択してください。(※複数回答可) 特段の支援を行っていない場合には、「特段の支援は行っていない」を選択してください。</p>	<p><input type="checkbox"/> 避難者、周辺住民等への商品・物資の提供、炊き出し</p> <p><input type="checkbox"/> 避難所・避難場所としての建物内の開放</p> <p><input type="checkbox"/> 避難者の車中泊・テント泊場所としての駐車場、敷地等の開放</p> <p><input type="checkbox"/> 災害ボランティアの宿营地としての駐車場、敷地等の開放</p> <p><input type="checkbox"/> 支援車両等の前線基地・中継基地の提供</p> <p><input type="checkbox"/> 被災情報（道路の被災箇所、避難所情報等）の提供</p> <p><input type="checkbox"/> 入浴施設の開放</p> <p><input type="checkbox"/> 他駅・市町村役場への資金・物資の提供</p> <p><input type="checkbox"/> その他 ( )</p> <p><input type="checkbox"/> 特段の支援は行っていない</p>

平成 28 年熊本地震での自駅の被災関連情報の発信	
<p>12-3. 平成 28 年熊本地震の発生直後の貴駅における右の各情報の発信の有無をお答えください。 自駅の被災関連情報を特に発信していない場合は、「⑧特に発信していない」を選択してください。</p>	<p>① 施設の被害の有無やライフラインの途絶 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無</p> <p>② 営業の有無・再開日 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無</p> <p>③ 自駅周辺の道路の被災状況（貴駅へのアクセスが可能であるか否かなど） <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無</p> <p>④ 避難者の車中泊・テント泊場所としての開放の有無 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無</p> <p>⑤ 災害ボランティアの宿营地としての開放の有無 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無</p> <p>⑥ 一般車両の利用の可否 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無</p> <p>⑦ その他 <input type="checkbox"/> 有 ( ) <input type="checkbox"/> 無</p> <p style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin-top: 10px;">→ ①～⑦で一つでも「有」を選択した駅は、次の 12-3-1 をお答えください。</p> <p style="text-align: right;">(次頁に続きます)</p>

	<p>⑧ <input type="checkbox"/> 特に発信していない</p> <p style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 10px 0;">→ 「⑧特に発信していない」を選択した駅は、12-3-2をお答えください。</p>
<p>12-3-1.</p> <p style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 10px 0;">12-3の①～⑦で一つでも「有」を選択した駅のみにお伺いします。</p> <p>発信情報の発信方法をお答えください。 (※複数回答可)</p>	<p><input type="checkbox"/> 自駅ホームページへの掲載</p> <p><input type="checkbox"/> 市町村ホームページへの掲載</p> <p><input type="checkbox"/> SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）への掲載</p> <p><input type="checkbox"/> マスコミを通じた公表</p> <p><input type="checkbox"/> その他 ( )</p>
<p>12-3-2.</p> <p style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 10px 0;">12-3で「⑧特に発信していない」を選択した駅のみにお伺いします。</p> <p>発信しなかった主な理由をお答えください。 (※一つを選択)</p>	<p><input type="checkbox"/> 自駅の被災関連情報について情報発信すべきであったが、被災直後は混乱しており、発信する余裕がなかったため。</p> <p><input type="checkbox"/> 自駅の被災関連情報について情報発信すべきであったが、被災により情報発信する手段がなかったため。</p> <p><input type="checkbox"/> 施設への被害や影響がなかった、又は軽微であったため、情報発信するまでの必要性は感じなかったため。</p> <p><input type="checkbox"/> その他 ( )</p>

平成 29 年 7 月九州北部豪雨での被害・影響	
<p>13-1. 平成 29 年 7 月九州北部豪雨による貴駅の被害・影響の有無についてお答えください。 (※一つを選択)</p>	<p><input type="checkbox"/> 施設への被害や停電、断水等の直接的な被害があった。</p> <p><input type="checkbox"/> 直接的な被害はないものの、避難者、周辺住民等の駆け込みや物流の大規模な停滞等の間接的な影響があった。</p> <p><input type="checkbox"/> 特段の影響はなかった、又は影響は軽微であった。</p>

平成 29 年 7 月九州北部豪雨での対応	
<p>13-2. 平成 29 年 7 月九州北部豪雨で貴駅が行った支援内容を選択してください。 (※複数回答可) 特段の支援を行っていない場合には、「特段の支援は行っていない」を選択してください。</p>	<p><input type="checkbox"/> 避難者、周辺住民等への商品・物資の提供、炊き出し</p> <p><input type="checkbox"/> 避難所・避難場所としての建物内の開放</p> <p><input type="checkbox"/> 避難者の車中泊・テント泊場所としての駐車場、敷地等の開放</p> <p><input type="checkbox"/> 災害ボランティアの宿营地としての駐車場、敷地等の開放</p> <p><input type="checkbox"/> 支援車両等の前線基地・中継基地の提供</p> <p><input type="checkbox"/> 被災情報（道路の被災箇所、避難所情報等）の提供</p> <p><input type="checkbox"/> 入浴施設の開放</p> <p><input type="checkbox"/> 他駅・市町村役場への資金・物資の提供</p> <p><input type="checkbox"/> その他 ( )</p> <p><input type="checkbox"/> 特段の支援は行っていない</p>

平成 29 年 7 月九州北部豪雨での自駅の被災関連情報の発信	
<p>13-3. 平成 29 年 7 月九州北部豪雨での貴駅における右の各情報の発信の有無をお答えください。 自駅の被災関連情報を特に発信していない場合は、「⑧特に発信していない」を選択してください。</p>	<p>① 施設の被害の有無やライフラインの途絶 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無</p> <p>② 営業の有無・再開日 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無</p> <p>③ 自駅周辺の道路の被災状況（貴駅へのアクセスが可能であるか否かなど） <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無</p> <p>④ 避難者の車中泊・テント泊場所としての開放の有無 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無</p> <p>⑤ 災害ボランティアの宿营地としての開放の有無 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無</p> <p>⑥ 一般車両の利用の可否 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無</p> <p>⑦ その他 <input type="checkbox"/> 有 ( ) <input type="checkbox"/> 無</p> <p style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin-top: 10px;">→ ①～⑦で一つでも「有」を選択した駅は、次の 13-3-1 をお答えください。</p> <p style="text-align: right;">(次頁に続きます)</p>

	<p>⑧ <input type="checkbox"/> 特に発信していない</p> <p style="border: 1px dashed black; padding: 5px; text-align: center;">→ 「⑧特に発信していない」を選択した駅は、13-3-2をお答えください。</p>
<p>13-3-1.</p> <p style="border: 1px dashed black; padding: 5px; text-align: center;">13-3の①～⑦で一つでも「有」を選択した駅のみにお伺いします。</p> <p>発信情報の発信方法をお答えください。 (※複数回答可)</p>	<p><input type="checkbox"/> 自駅ホームページへの掲載</p> <p><input type="checkbox"/> 市町村ホームページへの掲載</p> <p><input type="checkbox"/> SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）への掲載</p> <p><input type="checkbox"/> マスコミを通じた公表</p> <p><input type="checkbox"/> その他 ( )</p>
<p>13-3-2.</p> <p style="border: 1px dashed black; padding: 5px; text-align: center;">13-3で「⑧特に発信していない」を選択した駅のみにお伺いします。</p> <p>発信しなかった主な理由をお答えください。 (※一つを選択)</p>	<p><input type="checkbox"/> 自駅の被災関連情報について情報発信すべきであったが、被災直後は混乱しており、発信する余裕がなかったため。</p> <p><input type="checkbox"/> 自駅の被災関連情報について情報発信すべきであったが、被災により情報発信する手段がなかったため。</p> <p><input type="checkbox"/> 施設への被害や影響がなかった、又は軽微であったため、情報発信するまでの必要性は感じなかったため。</p> <p><input type="checkbox"/> その他 ( )</p>

14. 平成 28 年熊本地震及び平成 29 年 7 月九州北部豪雨を受けて、不足しており、事前に講じておく必要があると感じた対策がありましたら、右の各項目の中で該当する項目の□に✓を記入（※複数回答可）の上、必要と感じた理由についても併せてお答えください。

特にない場合には、「特にない」を選択してください。

**【理由の記載例 1】**

選択肢…「市町村との災害時協定の締結」

理由 …「災害時協定をあらかじめ締結していなかったため、避難者等に無償提供した物資の費用の一部を〇〇市から回収できなかった。」

**【理由の記載例 2】**

選択肢…「非常用発電機（非常用電源）の整備」

理由 …「非常用発電機を有していないため、停電時に、電力を要するトイレが使用できなくなるおそれがある。」

災害時マニュアルの作成

理由

市町村との災害時協定の締結

理由

防災訓練の実施

理由

テナント業者との商品提供に関する協定の締結

理由

非常用発電機（非常用電源）の整備

理由

貯水槽（受水槽）の整備

理由

（次頁に続きます）

- 災害時対応トイレ（簡易トイレ、仮設トイレ、無水トイレ、マンホールトイレ等）の整備

理由

- 灯油、ガソリン、軽油等の燃料の備蓄

理由

- 非常用飲料水・食料の備蓄

理由

- その他

理由

- 特にない





<p>16-2.</p> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>16で「設置していない」を選択した駅のみにお伺いします。</p> </div> <p>公衆電話を設置していない理由や撤去した経緯について、該当する項目をお答えください。 (※一つを選択)</p>	<p><input type="checkbox"/> 過去に公衆電話を設置していたが、NTT の判断で撤去された。</p> <p><input type="checkbox"/> 過去に公衆電話を設置していたが、必要性が乏しいため、自主的に撤去を申し出た。</p> <p><input type="checkbox"/> 設置していない理由又は撤去した経緯は不明である。</p> <p><input type="checkbox"/> その他 ( )</p>
---	--

AED (自動体外式除細動機)	
<p>17. 貴駅敷地内に AED を設置していますか？</p>	<p><input type="checkbox"/> 設置している</p> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin: 5px 0;"> <p>→ 「設置している」を選択した駅のみ、次の 17-1 ~ 17-4 をお答えください。</p> </div> <p><input type="checkbox"/> 設置していない</p>
<p>17-1. AED は、貴駅利用者が 24 時間利用できる場所にありますか？</p>	<p><input type="checkbox"/> ある</p> <p><input type="checkbox"/> ない</p>
<p>17-2. 貴駅施設入口付近等の分かりやすい場所に AED を設置している旨を表示していますか？</p>	<p><input type="checkbox"/> 表示している</p> <p><input type="checkbox"/> 表示していない</p>
<p>17-3. AED の日常点検を定期的に行っていますか？ (※一つを選択)</p>	<p><input type="checkbox"/> ほぼ毎日行っている</p> <p><input type="checkbox"/> 週に 1 回又は月に 1 回程度など定期的に行っている</p> <p><input type="checkbox"/> 定期的には行っていない</p>
<p>17-4. 平成 28 年度以降、AED の使用方法に関する職員向けの講習を行っていますか？ (※一つを選択)</p>	<p><input type="checkbox"/> 行っている (毎年 1 回以上)</p> <p><input type="checkbox"/> 行っている (頻度が 2 年に 1 回程度かそれよりも少ない、又は頻度を決めていない)</p> <p><input type="checkbox"/> 行っていない</p>

18. 今後、貴駅の防災機能を高めていくに当たり、行政（国・県・市町村）に要望したいことやご意見がありましたら、記載してください。（※自由記載）

ご多忙の中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。