

- 1 ユニバーサルサービスを確実に提供するとともに、郵便局が国民生活の安心安全の拠点であることを踏まえ、引き続き、郵便局ネットワークの維持・強化を図り、マイナンバーカードの普及促進に関する取組や、地方公共団体との連携をはじめとする地方創生の深化に資する取組等の公益性・地域性を十分に発揮するための取組を利用者の目線に立って積極的に進めること。

- 2 国際物流業務の改善状況等に留意するとともに、引き続き、収益力の多角化・強化、経営の効率化の更なる推進、コンプライアンス管理態勢をはじめとするガバナンスの強化などを着実に進めること。また、投資信託等の金融商品の販売に当たっては、真に利用者ニーズに沿った適切な営業活動を行うことに留意すること。

- 3 将来に向けた経営基盤強化のための投資を行うに当たっては、「働き方改革・女性活躍推進」を含む社会経済情勢を踏まえつつ、利用者利便の向上等に配慮すること。