

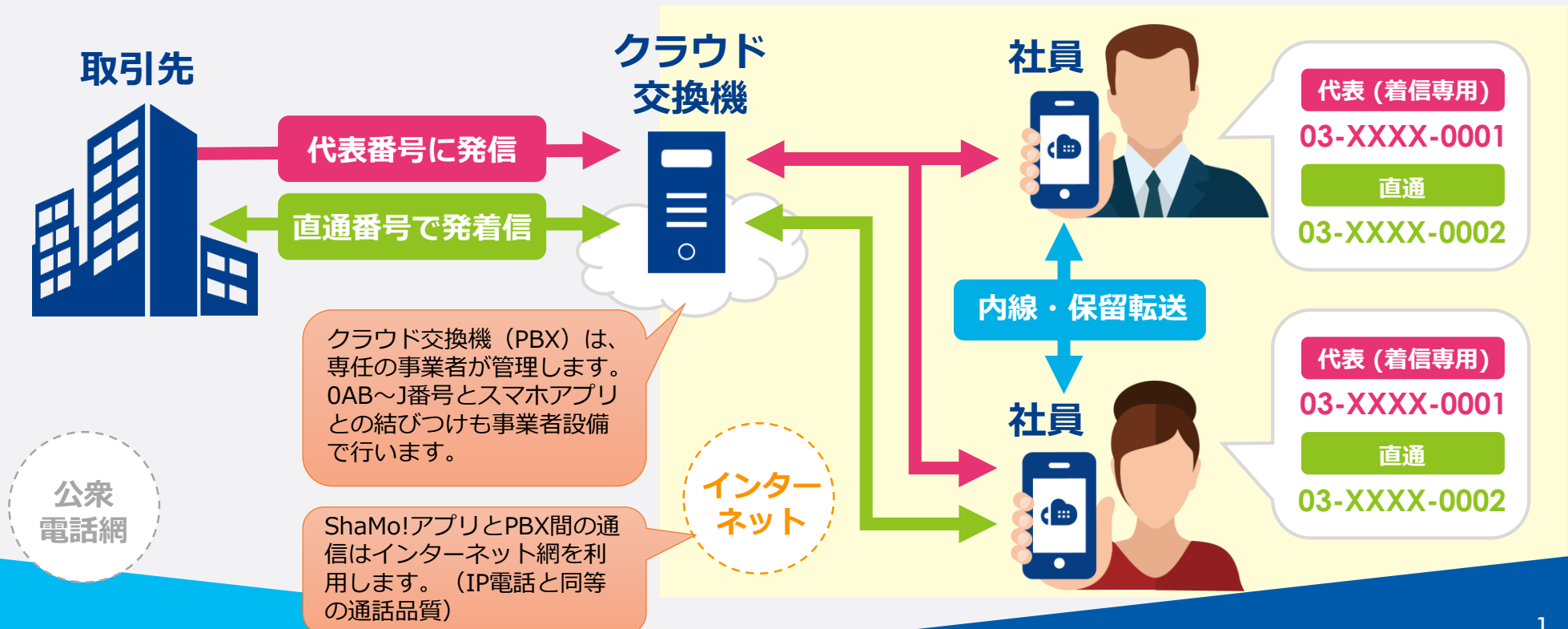


ご紹介資料

富士通クラウドテクノロジーズ株式会社

ShaMo!とは？

スマホにアプリをインストールすると、[03][06]などの市外局番で代表電話・直通電話が使える次世代のクラウドビジネスフォンです。



契約者拠点には固定回線の設備は不要です。

ShaMo!の特長

簡単導入



電話機購入も配線工事も不要。
お手持ちのスマホだけで
利用開始OK

信頼



固定電話の回線なしで
[03] [06] 市外局番を取得
して、企業の信頼を得る

多機能



ビジネス利用に欠かせない
グループ着信や内線通話、
転送、保留機能が標準搭載

従業員のスマホが会社のビジネスフォンに早変わり！

ShaMo!で解決できること①

「市外局番の番号取得」

企業としての信頼を得るためには、[03][06]など市外局番のある電話番号が欠かせません。

しかし、市外局番の電話番号を取得して、ビジネスフォンとして機能させるには
これまで、多くの手間と費用が必要でした。

ShaMo!はそんな**ムダを省き**、手軽に市外局番の電話番号を取得できるサービスです。

固定回線の導入は大変



電話開通工事が必要。
回線を増やしたい場合も増設工事が必要に。



配線や機器の導入、
保守などコスト
負担が大きい。



会社の電話システム
に必要なPBX(交換機)。高価な上に複雑な設定や専門知識が必要。



社員数に応じた
ビジネスフォン
専用電話機が必要。

ShaMo!なら



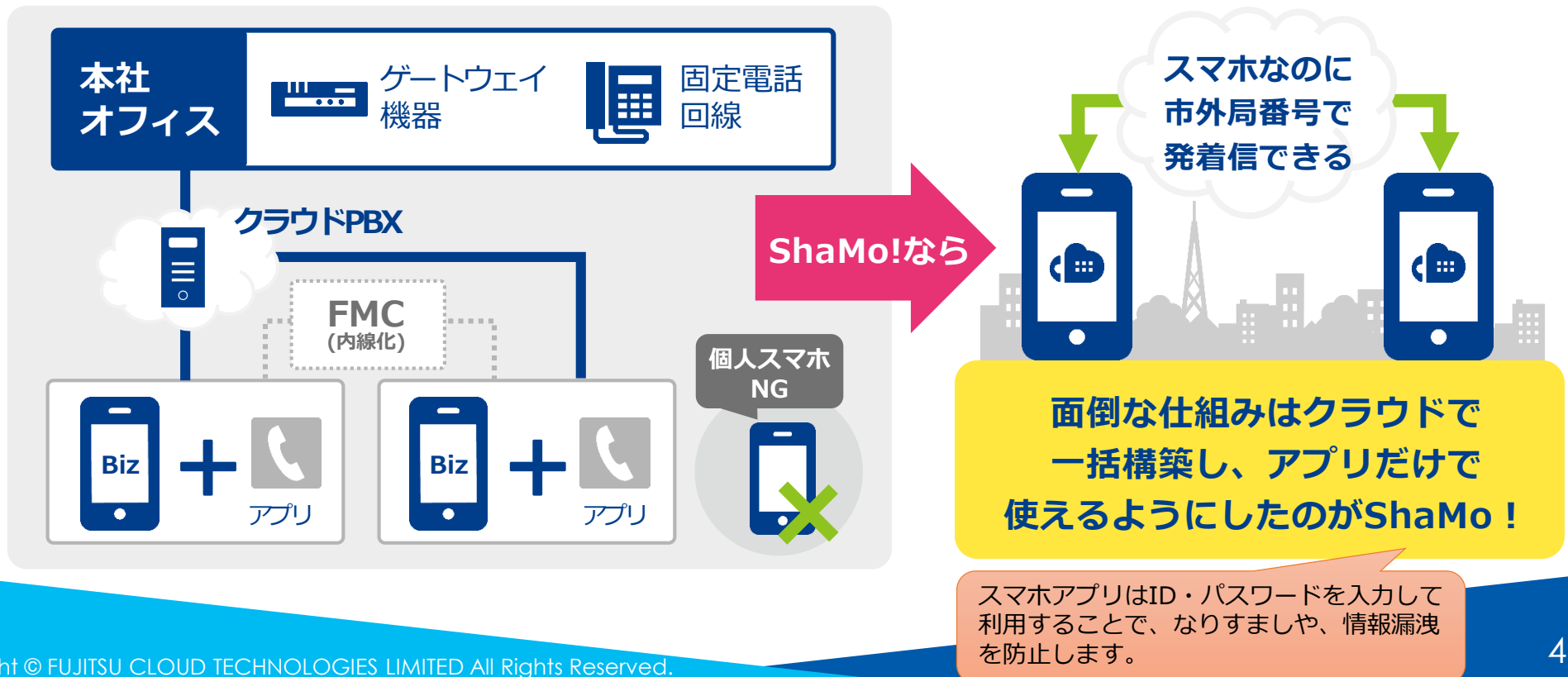
信頼を得る03,06番号などを
スマホアプリで手軽に取得

契約時に、契約者の拠点・住所（法人の場合は事務所、個人の場合は自宅等）が番号区画内にあることを確認します。

ShaMo!で解決できること②

「アプリだけで簡単導入」

場所を選ばない通信手段として当たり前に普及しているスマートフォンですが、法人契約の固定番号をスマホで発着信するためには、いまだ高価な機器や複雑な設定、専門知識が必要です。そんな面倒な仕組みをクラウドにまとめ、アプリだけで使える仕組みを作りました。



ShaMo!で解決できること③

「BYOD対応」

ビジネス利用に適した電話機能の準備には高いハードルがあることから、コストを覚悟の上、従業員に社用の携帯電話や電話代を支給している会社が多いのが現状です。ShaMo!は、従業員の私用スマホを活用することで、コストを抑えながら安心して利用できるBYODサービスです。

社用携帯の支給



端末代と月々の料金が社員数分必要。従業員側からしても2台持ちする必要がある管理が面倒。

電話代の支給



精算処理が面倒な上、私用番号を仕事で使うことへの抵抗やセキュリティの懸念など課題が多い。

ShaMo!なら

私用

会社用

BYODって？

BringYourOwnDevice（私的デバイス活用）の略。仕事で必要になるスマホなどの情報端末を会社が支給するのではなく、従業員の情報端末を業務用アプリなどで有効活用すること。

BYODでコストを抑えながら
自然に公私を切り分けできます

着信者にはShaMo!で提供する直通番号が表示されます。個人スマホの電話番号と混同や誤認されることはありません。

ShaMo!の機能①

「代表番号と直通番号」

ShaMo!は会社の代表番号と、社員1人1人への直通番号を「03」や「06」などの市外局番で標準提供しています。

(例)東京と大阪にオフィスがある場合

東京本社		代表 : 03-YYYY-0000	着信専用
		社長 : 03-YYYY-0001	
		部長 : 03-YYYY-0002	
		営業 : 03-YYYY-0003	
大阪支社		支店長 : 06-YYYY-0004	発着信可

代表番号は着信専用番号として利用できます。

直通番号は、1人1人の専用番号として発信も着信も行えます。

発信の際に送信される発信者番号は、発信時の所在地にかかわらず、ShaMo!で提供する直通番号が表示されます。

※番号は一例です。連番にならない可能性がございます。

ShaMo!の機能②

「 代表番号のグループ着信 」

会社の代表番号に電話がかかってくると、着信設定をしたスマホが一斉に着信し、誰かが電話に出ると鳴り止みます。

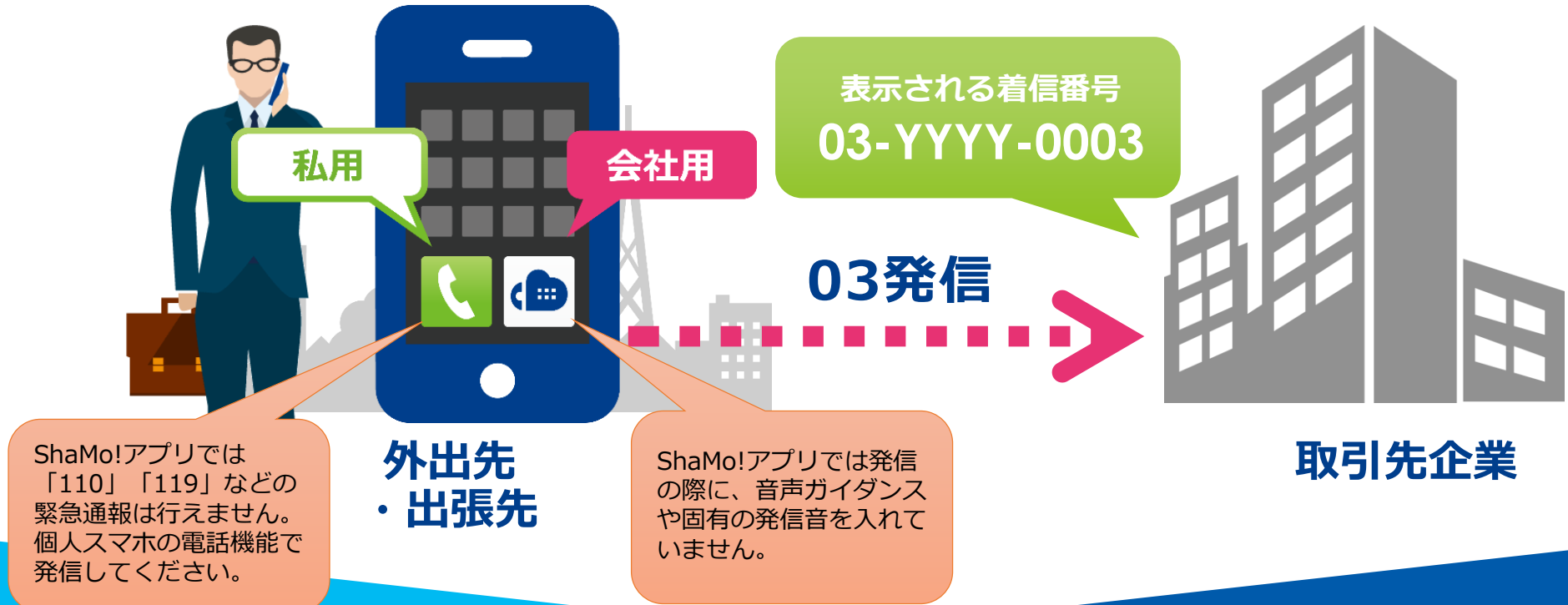


代表番号は複数チャネルに対応しているので、誰かが通話している場合でも着信することが可能です。

ShaMo!の機能③

「どこでも市外局番で発信」

オフィスからはもちろん、外出先や自宅など、インターネットさえ繋がっていればどこからでも[03] [06]などの市外局番で発信することができます。
3G・LTEでも通話可能です。



ShaMo!の機能④

「内線」

内線番号で発信すれば、24時間いつでも無料で通話することができます。



社員同士は無料で場所を選ばないコミュニケーションが可能になるので
通信コストを大幅に抑えることができます。

ShaMo!の機能⑤

「 保留 ・ 転送 」

通常の携帯電話の機能にはない保留・転送機能も標準で搭載。



外出中のメンバーへもスムーズに取り次ぐことができます。

通常の固定電話であれば発生する転送先スマホへの通話料も
内線扱いとなり無料になるので、通信コストを抑えることにも繋がります。

ShaMo!の機能⑥

「 3つの連絡先 」

ShaMo!アプリ内では3つの便利な連絡先を使用できます。



ShaMo ! の連絡先

アプリ内だけで使える、あなた専用のクラウド電話帳。よく利用する番号をお気に入り登録ですぐに探し出すことができます。



社内の連絡先

同じ会社のShaMo!
利用ユーザーを検索
できます。



端末の連絡先

スマホの電話帳を
ShaMo!アプリで参
照し発信できます。

ShaMo!の機能⑦

「チャット機能」

通話だけではなく、社員同士でメッセージをやりとりできる
簡易的なチャット機能も標準搭載。



SNSなどのメッセージアプリと異なり、社員同士限定の
コミュニケーションが可能なので、誤送信等の心配もありません。

ShaMo!の機能⑧

「通話料の切り分け」

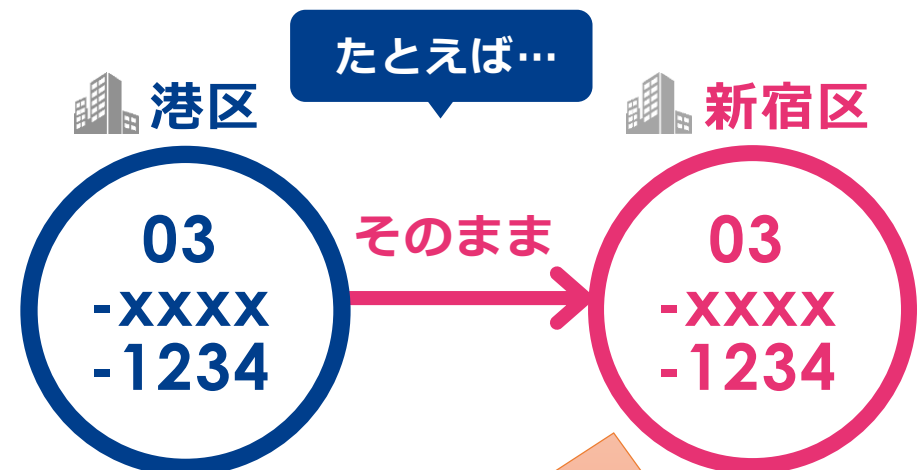
アプリで通話した料金はすべて会社に請求されるので、個人負担と会社負担をしっかり切り分けることが可能です。



ShaMo!の機能⑨

「番号そのまま」

オフィスを移転しても、同じ市外局番地域エリアなら変わらず同じ番号を利用できます。



契約者が番号区画外に移転した場合は、利用番号の変更、またはサービスの解約となります。なお、住所変更は契約者の義務として行っていただきます。

ご提供可能エリアと対応OS

ご提供可能エリア (一部市区町村を除く)

詳細なエリアはサービスサイト内の
[提供番号一覧](#)をご確認ください。

北海道	宮城	埼玉
東京	千葉	神奈川
愛知	京都	大阪
兵庫	広島	
福岡		

※対応都道府県内
一部地域に限ります。

12
都道府県
対応

対応OS

iOSとAndroidに対応しております。



android

価格（基本サービス）

初期費用

0円

月額基本料金

1,500円 / 1社

10名以下で
ご利用の場合は

0円

月額ユーザーライセンス料金

何名でも！

900円 / 1名

2名の場合

基本料金	¥0	—	¥0
ライセンス料金	¥900	2名	¥1,800
月額合計			¥1,800

11名の場合

基本料金	¥1,500	1社	¥1,500
ライセンス料金	¥900	11名	¥9,900
月額合計			¥11,400

※ 価格は税抜き表示です

価格（有償オプション）

※ 価格は税抜き表示です

時間外 アナウンス

代表番号に営業時間設定ができます。

月額

800円
/ 1番号



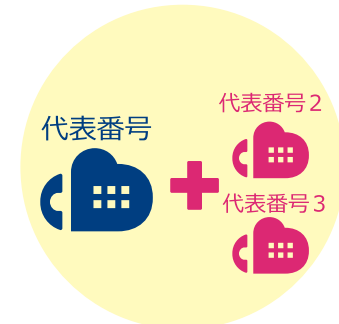
営業時間の設定をすると、時間外は着信せずにアナウンスが流れます。
※代表番号のみ設定可能。

代表番号追加

代表番号(着信専用)を追加付与できます。

月額

1,800円
/ 1番号



代表番号が2つ以上欲しい方は追加することができます。
部代表が必要な場合などに部署ごとにご利用いただけます。

2017年12月20日リリース かけ放題プラン

※ 価格は税抜き表示です

かけ放題

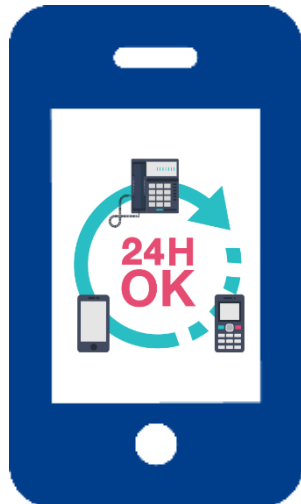
24時間、誰とでも“定額”で電話し放題

月額

2,700円
/ 1ユーザー



いくら電話しても定額料金で、通話料を気にせず電話をかけることができます。プラン変更は1ヶ月単位で可能です。※毎月月末までのご申請で翌月1日から適用



期間限定キャンペーン実施中！

※2018年1月～6月末までのご利用分にキャンペーン価格適用。7月以降は通常価格となります。

~~2,700円/月~~ → **900円/月**

お申し込み～ご利用開始まで

フォームお申し込みから約10～20営業日でShaMo!をご利用いただけます。



PC・スマホから
お申し込みができます。
ご提出いただく書類が
ありますので、
事前にご確認ください。

ご提出いただいた書
類の確認後、書留の
発送をいたします。

書留の受取をお願いします。
▶個人事業主
取引担当者住所：1 通
▶法人
本社所在地：1 通
取引担当者住所：1 通

お客さまの書留受取が
確認できましたら、
申し込み手続きは
すべて完了となります。

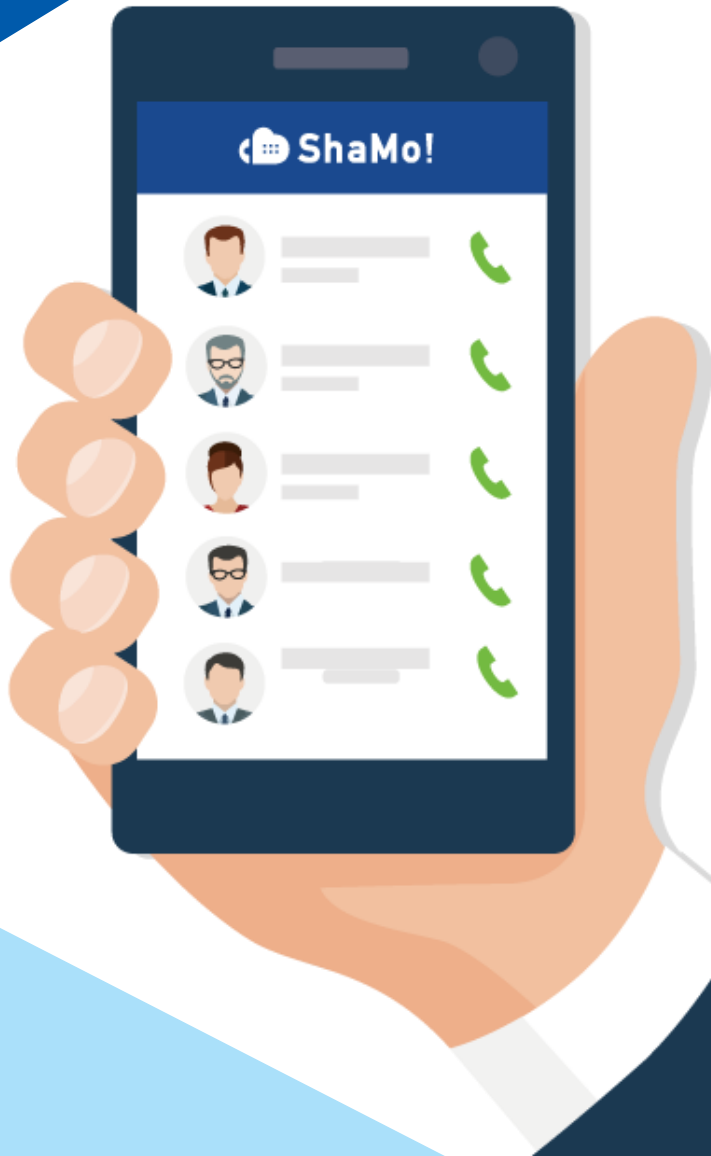
ユーザーライセンスと
パスワードをメールにて
送付します。
各設定が完了したら
ShaMo! の利用開始です。

犯罪収益移転防止法の対象のサービス
となるため、犯罪収益移転防止法の定
めに従って、契約時に非対面での本人
確認を行っている。

書留の受け取り後に
ライセンスが発行されます。
必ずお受け取りください。

ShaMo!の契約可能なのは、法人格を
持った法人または、個人事業主となり
ます。また、日本で登記されていない
法人または、外国籍の個人の契約でき
ません。

ShaMo!機能・ サービス詳細



サービス価格

		1～10名	11名～
初期導入費		¥0	
基本料金（月額）		¥0	¥1,500
ユーザーライセンス料金（月額）		¥900 / 名	
外線での通話料金		30秒20円（発信・国内） ※ 着信通話無料	
内線での通話料金		24時間無料	
機能	代表番号	1社あたりに1番号を標準装備	
	直通番号	ユーザーライセンスごとに1番号を標準装備	
	専用アドレス帳	○	
	保留転送機能	○	
	チャット機能	○	
(月額オプション)時間外アナウンス		¥800 / 1番号（代表番号のみ対応）	
(月額オプション)代表番号追加		¥1,800 / 1番号	

対応OS・エリア・発信不可番号

対応OS	【Android】 - Android5.0以上/CPU:デュアルコア以上、RAM:1GB以上の端末 ※Intel® CPU 搭載のAndroid端末(ZenFone2 ZE551MLなど)は動作しない可能性がある為、サポート対象外になります。 ※スリープ時にアプリを自動停止するバッテリーセーバー(節電)モードは無効にしてご利用ください。OS側でアプリを強制的に落としてしまう為、着信ができなくなってしまういます。 【iOS】 - iOS10以上/iPhone6(2014年発売)以降のモデル ※iOS9以前ではCallKit未対応の為、着信が正常に動作しません。
利用できる市外局番	提供可能番号一覧
発信不可番号	発信不可能番号

機能・サービス

電話番号	代表番号	発信	×	ShaMo!を契約すると必ず市外局番の代表番号が1つ付与されます。代表番号は指定したユーザーの端末へ一斉着信する事ができます(最大15ユーザーまで)。誰か一人が応答すると他のユーザーへの着信通知が終了します。
		着信	○	
	直通番号	発信	○	ShaMo!は1ユーザーにつき、ユーザー専用の市外局番の直通番号が1つ付与されます。ユーザーが発信するときは必ず直通番号による発信になります。
		着信	○	
	内線番号	発信	○	直通番号の下4桁が「内線番号」として設定されます。内線番号は同じグループ内のユーザー同士でのみ発着信が可能です。
		着信	○	

機能・サービス

通話機能	外線通話	ShaMo!の市外局番の番号で電話する事を指します。外線通話は日本国内の電話番号にのみ通話が可能です。着信時の通話料金は無料です。発信時の通話料金は料金プランをご参照ください。
	内線通話	同じグループ内のユーザー同士の通話を指します。直通番号宛でも内線番号宛でも同じグループであれば、自動的に内線通話に切り替わります。内線通話は無料です。
	保留	通話中に保留音を流すことができます。
	転送	通話中、または着信した電話を別の番号に転送する事ができます。転送中は転送先の番号に「発信」をしている扱いとなる為、通話料金が発生します。転送先が同じグループの場合は内線通話の為、料金は発生しません。
	三者通話	自分を含めた3人での通話ができます。1人目との通話を一度保留し2人目相手に電話を発信、2人目の電話が繋がったら、2つの通話を1つに統合し、三者通話を実現できます。※2者に発信した場合、それぞれ20円/30秒発生します。
	留守番電話 (直通番号)	直通番号宛の留守番電話のメッセージはShaMo!アプリ内から聞く事が可能です。セキュリティの観点から、留守番電話にはパスコードが設定されています。
	留守番電話 (代表番号)	代表電話宛の留守番電話メッセージは、音声ファイル(.wav)であらかじめ指定したメールアドレス宛に送信されます。管理者コントロールパネルから送付先メールアドレスの変更も可能です。

機能・サービス

アプリ機能	ユーザーID・パスワード	アプリ利用開始時にユーザーID・パスワードによるログインが必要です（次回から入力しない様に設定可能）。パスワードを5回間違えるとログインができなくなります。ロックの解除は管理者コントロールパネルからパスワード変更をする事により、ロックを解除できます。
	チャット	同じグループ内のユーザー限定で利用できる1対1のチャット機能です。グループチャット機能は搭載されていません。
	専用連絡先	ShaMo!専用のアドレス帳です。端末のアドレス帳には反映されない為、分けて利用する事が可能です。また同じグループのユーザーは、連絡先を検索してこのアドレス帳に登録もできます。
	端末連絡先の連携	スマートフォン端末のアドレス帳を連携させてアプリ内で閲覧し、ShaMo!の電話番号で発信できます。ShaMo!の通話履歴にも端末アドレス帳の名前を反映することができます。
	着信せずに留守電設定	着信時にコール音を鳴らさずに、すぐに留守番電話ガイダンスを流す事ができます。この時、端末側には着信通知はありませんが、通話履歴には着信があった旨、記録されます。
	着信せずに転送設定	着信時にあらかじめ設定した電話番号へ転送します。この時、端末側には着信通知はありませんが、通話履歴には着信があった旨、記録されます。
有償オプション	代表番号追加	2つ以上の代表番号が必要な場合、オプションで追加ができます。追加した代表番号は、既に使っている代表番号と重複してユーザー登録ができる為、複数の代表番号をユーザー側で着信する事が可能です。
	時間外アナウンス (代表番号のみ)	営業時間を設定するとその時間外の着信は、営業時間外のアナウンスが流れて、着信しくなくなります。営業時間は曜日、時間帯別に設定する事が可能です。時間外アナウンスのみ、留守電あり・なしを選択できます。
管理者コントロールパネル		各ユーザーの名前(アプリ内での表示名)やパスワードの変更など、各種機能の設定変更ができます。ShaMo!サービスサイト右上からログインできます。

