

「郵便局×市町村」で もっと地域を元気に！

平成30年4月19日

一宮市長 中野 正康



一宮市

- **地理** : 愛知県北西部・濃尾平野の中央
名古屋からJRで約10分 (面積113.82km²)
- **人口** : 386,011人 高齢化率26.2%
- **長所** : 「トカイナカ」 都会の便利さ + 田舎の豊かな自然



一宮市のICT利活用

● 住民基本台帳カード等でのコンビニ交付

平成24年10月～ 「住民票」 「印鑑登録証明書」

平成25年1月～ 「戸籍事項証明書」 「戸籍の附票」

→ コンビニ、スーパーなど店舗に加え一宮別明郵便局で計136箇所

● フリーWi-Fi整備

平成28年度～ 総務省の補助金を活用

→ 市内公共施設など49か所に設置



● 人型ロボットpepper小中学校に

平成29年度～ ソフトバンク社会貢献プログラム

→ 市内27小中学校プログラミング教育(全61校中)



● VR動画の活用

平成30年度～ 防災訓練用、就活カフェ、など

一宮市と郵便局との連携

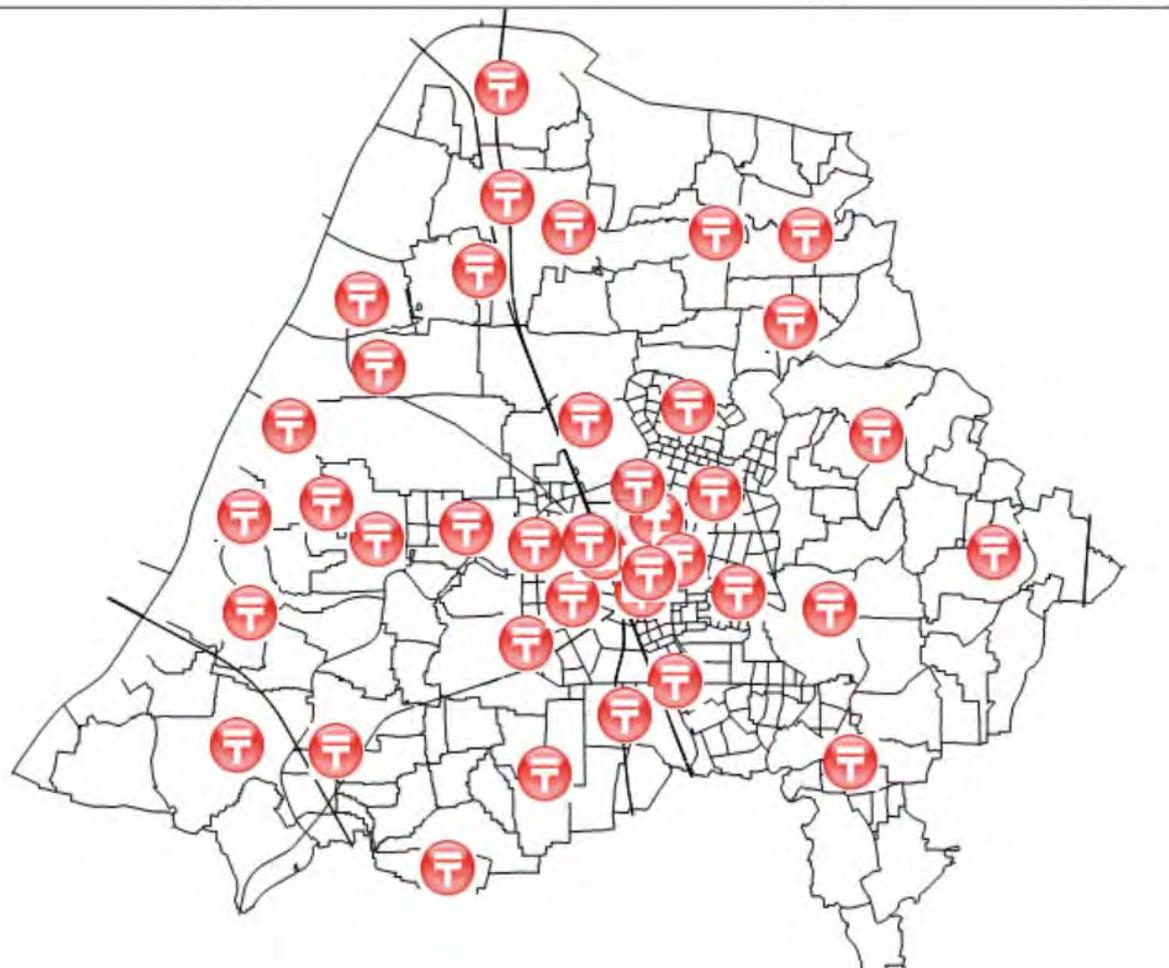
- 平成10年
- ・災害支援協力に関する覚書
 - ・道路情報の提供に関する覚書

- 平成13年
- ・廃棄物の不法投棄等の情報提供に関する覚書

平成29年 包括連携協定締結

- ・災害支援に関すること
- ・廃棄物の不法投棄等の情報提供に関すること
- ・道路の損傷等の情報提供に関すること
- ・高齢者見守り活動に関すること

郵便局、金融機関、コンビニ



郵便局	37か所
コンビニ	132か所
銀行窓口・ A T M	150か所

※配達受け持ち局は5郵便局

郵便局キオスク端末の設置

(東海支社管内1か所)



設置郵便局：一宮別明郵便局

■ 開始日：平成29年10月2日（月）～
（平日9時～17時）

- サービス：①マイナンバーカードや住民基本台帳カードを利用して、以下の証明書等の取得
- ・ 住民票
 - ・ 印鑑登録証明書
 - ・ 戸籍事項証明書
 - ・ 戸籍の附票
- ②コピーサービス

郵便局の強み

ではないかと個人的に感じるどころ

<相談力> ヒトがいる

職員がいて相談に乗ることができる

→高齢者から信頼。アドバイス（ICT機器も）、コンサルティング型？

<機動力> おうちまで

郵便配達員が家庭まで配送している

→世帯へプッシュ型サービス。対面の認証。バイクや自動車も

<あまねく> かたよりがない

日本全国どこでも偏りなく配置されている

→行政「公平・公正」。郵便局、郵便ポスト（センサー？IoT?）

活用の可能性～提案①

● 「本人限定受取郵便」など対面での認証を活用？

- **マイナンバーカード**：申請or交付で一度は市役所へ足をはこぶ必要
→ 市町村を介さずに国（JLIS）と直接やりとり？（法改正が必要）
- **パスポート(旅券)**：取得には申請と交付で出頭するが緩和できないか
- **郵便投票**：2往復半する書類のやりとり（登録に比して投票は49%）

● 郵便局での市窓口事務の取り扱いをひろげる？

「地方公共団体の特定の事務の郵便局における取扱いに関する法律」

→ 郵便局では各種証明書の発行限定。他の業務も？（法改正が必要）

<近隣市の事例>

■ 三重県桑名市（支所を統合・廃止→郵便局へ）

- ・公民館を“まちづくり拠点施設”（支援、相談中心）…証明書発行業務を廃止
- ・郵便局と委託契約して市内5局で証明書発行（平成30年4月～）

■ 愛知県愛西市（出張所を廃止→郵便局へ）

- ・出張所（証明発行業務）を廃止し、コミュニティセンターに（郵便局と今夏に契約予定）

活用の可能性～提案②

●スマートフォンで公共施設のカギを開け閉め

「スマートキー」を公民館に設置

→平成30年7月～無料施設（料金の決済なし）から

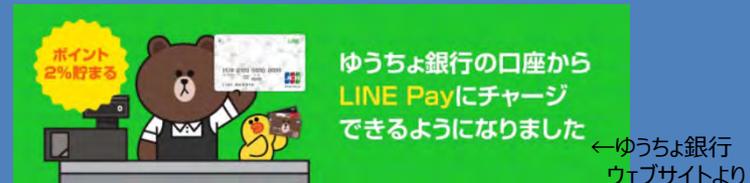


←Qrio株式
会社販売
カタログより

<検討中>

●ゆうちょ × LINE Pay

→ 利用料金の支払いで、ゆうちょが受け皿に？



アカウント（≒個客）行政一宮市第2次情報化推進計画（平成30年度～）

→ 個客（世帯などでなく「個」、民間なみの「客」を意識）の単位で
きめ細かいサービス提供の実現へ

活用の可能性～提案③の1

<郵便局×ICT×市町村> ← 郵便局の相談力を活用

● 電子行政支援事業

郵便局に行政用PC/タブレット/キオスクを設置。高齢者などの利用を支援

- (1) マイナンバーカードWEB申請
- (2) マイナポータル利用（日本郵便MyPostとの連携も P R）
- (3) 電子申請（行事の参加申込など）
- (4) 図書館蔵書検索・予約システム
- (5) 自治体スポーツ施設予約システム
- (6) 一宮広報検索（市ウェブサイトのID検索） などなどetc.

