

功績のあった行政相談委員を表彰します！

平成 29 年度の行政相談実績を公表します！

◆ 行政相談委員の表彰

総務省岡山行政監視行政相談センターは、以下のとおり平成 30 年度行政相談委員全体会議を開催し、地域住民からの行政に関する苦情、意見・要望の受付やその改善に功績のあった行政相談委員に対し、表彰式を行います。（詳細は別紙 1 を参照）

< 開催日時等 >

日 時：平成 30 年 5 月 23 日（水）13：30～

場 所：ピュアリティまきび 2 階 「孔雀」の間（岡山市北区下石井 2-1-41）

< 表彰等 >

- ・ 中国四国管区行政評価局長表彰（3 名）
- ・ 岡山行政監視行政相談センター所長感謝状（10 名）
- ・ 全国行政相談委員連合協議会会長表彰（2 名）
- ・ 全国行政相談委員連合協議会会長感謝状（1 団体）

【行政相談委員とは】

- ・ 行政相談委員は、総務大臣から委嘱されたボランティアの民間有識者で、岡山県内には、平成 30 年 5 月 1 日現在、全市町村に 107 人（全国に約 5,000 人）配置されており、国の仕事に関する苦情などの相談を受け付け、助言や関係機関に対する通知などを行っています。
- ・ 市町村役場、公民館などで、定期的に相談所を開設するなどして国民の皆様からの相談を受け付けています。

◆ 平成 29 年度の行政相談実績

平成 29 年度の岡山県内における行政相談の処理件数は 2,518 件（うち行政相談委員処理は 55.4%）で、28 年度の処理件数（2,453 件）よりわずかに増加しています。（詳細は別紙 2 を参照）。

※ 当日取材をされる場合は、予め右記
担当にご連絡をお願いいたします。



岡山行政監視行政相談センター
行政監視行政相談課（木森、貝原）
電話：（086）231-4322

● 行政相談委員の表彰

(1) 中国四国管区行政評価局長表彰（3名）

業績が顕著で他の模範とするに足りると認められる委員を表彰します。

(敬称略)

受賞委員氏名	担当区域	受賞委員の主な活動状況
のりつぐ しゅんけん 則次 春賢	備前市	<ul style="list-style-type: none"> ○ 長年にわたり地道な行政相談活動に取り組んでいる。 ○ 隔月で定例相談所を開設しており、地域住民の行政相談窓口の確保に尽力している。 ○ 毎年、地域イベントの「備前市ふれあい福祉まつり」にブース出展し、PR活動や特設相談所の開設を行うなど、地域住民からの行政相談事案の掘り起こしに努めている。 ○ 平成23年5月から現在まで約7年間にわたり、行政相談委員の団体である岡山行政相談委員協議会の役員として委員活動の活性化を積極的に推進している。
もりや やすし 守屋 靖	浅口市	<ul style="list-style-type: none"> ○ 長年にわたり毎月、定例相談所を開設し、地域住民の行政相談窓口の確保に尽力している。 ○ 平成25年5月から27年5月までの約2年間、行政相談委員の団体である岡山行政相談委員協議会の役員として委員活動の活性化を積極的に推進した。 ○ 平成25年度及び27年度に行政相談制度について浅口市の担当者等の理解を深めるため、同市役所で開催された「浅口市人権擁護委員・行政相談委員意見交換会」において、行政相談委員の立場から積極的に発言をした。
わたなべ まさのり 渡辺 正則	真庭市	<ul style="list-style-type: none"> ○ 長年にわたり地道な行政相談活動に取り組んでおり、地域住民からの行政相談事案の掘り起こしに努めている。 ○ 平成28年度及び29年度に、地域の各種団体などを対象に行政相談（委員）制度の周知と相談受付を行う行政相談懇談会を、10月に開設している定例相談所の開催に併せて開催した。

(2) 岡山行政監視行政相談センター所長感謝状 (10名)

委員業務の遂行に特に尽力した委員に感謝状を贈呈します。

(敬称略)

受賞委員氏名	担当区域	受賞委員氏名	担当区域
ひらた まさたか 平田 昌孝	岡山市	やまもと ひろこ 山本 洋子	笠岡市
しおみ のりお 塩見 憲男	岡山市	おの ひろたか 小野 弘隆	矢掛町
いしばし まさゆき 石橋 雅之	備前市	よこはた ひでこ 横畑 秀子	矢掛町
もりもと かずしげ 森本 和成	備前市	にしはら もとゆき 西原 基之	真庭市
おか こうじ 岡 浩二	倉敷市	あぐろ きょうこ 阿黒 京子	勝央町

(3) 全国行政相談委員連合協議会会長表彰 (2名)

行政相談委員活動に関し顕著な功績のあった委員を表彰します。

(敬称略)

受賞委員氏名	担当区域	受賞委員の主な活動状況
まつもと まさこ 松本 正子	岡山市	<ul style="list-style-type: none">○ 行政相談委員の団体である岡山行政相談委員協議会の役員からの信頼が厚く、平成27年度以降、理事会での承認を得て、毎回総会の議長を務めている。○ 地元の地域イベント等でのPR活動を毎年実施するとともに、委員第1部研修では、先輩委員として出席して体験談を話すなど、模範的な委員活動を実施。○ 平成29年度に、地元小学校での行政相談出前教室の開催に向けて、他の委員の出前教室の見学、学校側との交渉を行い、30年度の開催が決定した。
さぶり みつお 佐分利 光夫	高梁市	<ul style="list-style-type: none">○ 毎月、相談所を開設し地域住民の行政相談窓口の確保に尽力している。○ 地元の地域イベントでのPR活動に毎年参加するとともに、平成29年度は通所介護事業所への通所者等を対象に行政相談懇談会を開催した。

● 行政相談委員活動の支援団体への感謝状

- 全国行政相談委員連合協議会会長感謝状（1団体）

行政相談委員活動の支援に関し顕著な貢献のあった団体に感謝状を贈呈します。

高梁市

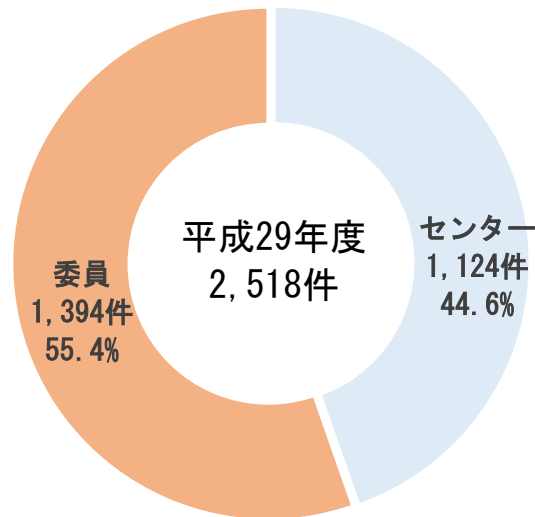
（ 昨年 の 全 体 会 議 の 様 子 ↓ ）



● 平成 29 年度の行政相談実績

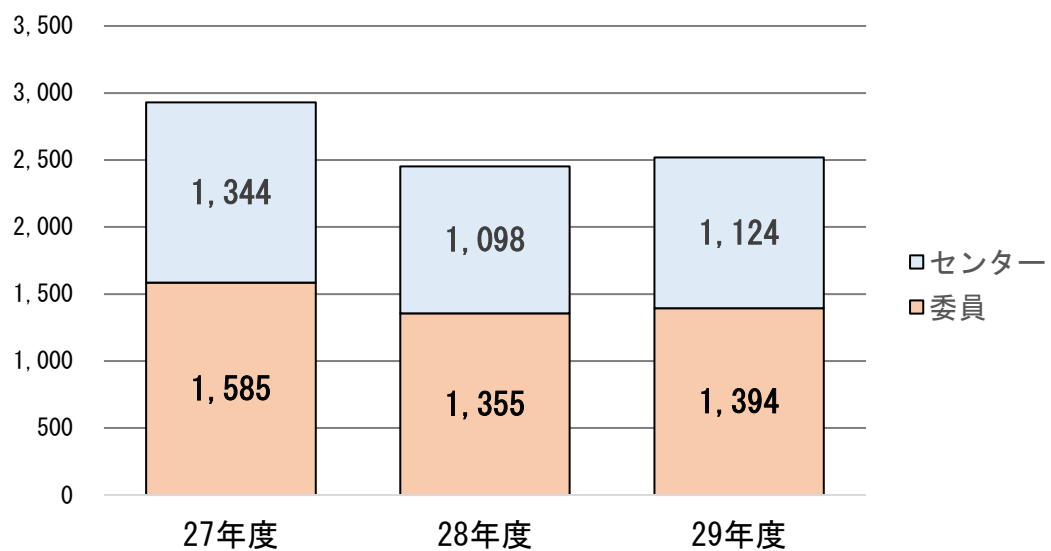
- (1) 平成 29 年度の行政相談の処理件数は 2,518 件であり、そのうち 1,394 件 (55.4%) を行政相談委員が処理しています。

図 1 委員・センター別相談処理件数の内訳



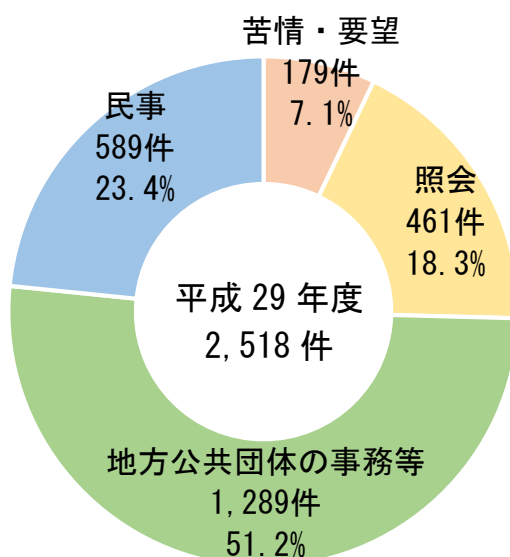
また、平成 27 年度から 29 年度までの間に、委員及びセンターが処理した相談件数の推移は、図 2 のとおりであり、29 年度は前年度に比べわずかに増えています。

図 2 相談処理件数の推移



- (2) 平成 29 年度の委員及びセンターが処理した事案、2,518 件の種別は、図 3 のとおり、苦情・要望事案 179 件 (7.1%)、照会事案 461 件 (18.3%)、地方公共団体の事務等 1,289 件 (51.2%) 及び民事事案 589 件 (23.4%) となっています。

図 3 処理事案の種別



また、平成 27 年度から平成 29 年度までに処理した苦情・要望事案について行政分野別にみると、以下のとおり、社会福祉に関する苦情が多く寄せられています。

	27 年度	28 年度	29 年度
1	社会福祉	社会福祉	社会福祉
2	行政手続	国民の権利擁護	道路
3	雇用・労働	道路	保険・年金
4	保険・年金	I T・通信	雇用・労働
5	その他	保険・年金	運輸