

## 平成 30 年度福岡地域さわやか行政サービス推進協議会

- 1 開催日時：平成 30 年 5 月 30 日（水）13:30～15:00
- 2 場 所：福岡合同庁舎本館共用第 7 会議室（福岡合同庁舎本館 8 階）
- 3 出 席：25 機関 25 人
- 4 内 容
  - (1) 講演「訪日・在留外国人に対する行政サービスについて～外国人から見た行政サービス」
  - (2) 各機関における行政サービス改善の取組状況（別添資料参照）  
（事例発表）
    - ① 業務に係る外国人への周知・啓発（ホームページの自動翻訳機能、119 番通報時の多言語通訳サービスなど）（北九州市）
    - ② 多言語映像通訳サービスや指差し会話カードによる対話力向上の取組（西日本高速道路株式会社九州支社）
    - ③ ハローワーク福岡中央エルガーラ庁舎のレイアウト変更（福岡労働局）
  - (3) その他  
フリーアドレス環境の整備の取組（九州管区行政評価局）