

# 総務省「行政相談窓口」の愛称とマスコットについて

MIC Ministry of Internal Affairs  
and Communications

平成30年6月20日  
総務省近畿管区行政評価局

総務省では、行政相談を国民に親しみやすく、気軽に利用してもらうため、行政相談窓口の愛称を「**まくみみ**」とし、ロゴと行政相談のマスコット(キクーン)を決定しました。

## コンセプト

<地域社会に寄り添って一人ひとりの声を聞く>

## まくみみ大阪



総務省行政相談センター

## 大阪府内の行政相談委員が取り扱った改善事例



雨が降ると歩道の陥没部分に水が溜まってしまい、通行することができず困っているという相談がありました。



これについて、行政相談委員が道路管理者に連絡すると、陥没部分に応急処置がほどこされた後、元の状態に修復されました。



行政相談広報用のDVD動画を「YouTube」にアップロードしています！

- ◆「ご存知ですか？行政相談」 [https://youtu.be/xMkelCo\\_tBE](https://youtu.be/xMkelCo_tBE)
- ◆「困ったら一人で悩まず行政相談」(ドラマ編) <https://youtu.be/LGiYTQKYPJA>
- ◆是非ご覧ください。

本件連絡先：行政相談課(山根)  
電話：06-6941-8358  
MAIL:knk31@soumu.go.jp