



国民に信頼される 質の高い行政の実現に向けて

○係員時代 〈幅広く知識を吸収〉

係員時代は主に官房業務を担当しました。官房には総務、人事、会計などの業務があり、各部署が業務を円滑に遂行できるよう影で支える重要な仕事です。主に会計業務を担当しましたが、実務を通じて国の予算の仕組みや流れ、各部署の業務内容を幅広く学ぶことができました。当時は残業の毎日でしたが、各部署のいろいろな方々と出会い、日々新しい知識や情報に触れ、それを吸収できる貴重な時間を過ごしました。

○係長時代 〈知識から行動、そして経験〉

係長時代は、本省での行政管理業務、地方支分部局での行政評価局調査や行政相談業務などを担当しました。特に印象に残っているのは第2次行革審事務局での勤務です。当時はバブル経済による地価の異常な高騰で緊急的な土地対策などの改革が求められていました。そうした中、事務局の一員として国の行政改革の中心で、その取組を肌で感じながら仕事ができただことは、その後の様々な業務を遂行する上で貴重な経験となっています。

○今、そしてこれから 〈経験を生かし社会のために〉

補佐時代は各府省の政策効果や業務運営上の課題を把握・分析し、その改善に向けて勧告等を行う行政評価・監視を担当しました。現在は行政相談の企画を担当しています。行政相談は国の行政に関する苦情や意見・要望の解決を促進するとともに、これらを通じて行政の制度や運営改善に活かすものです。国民に信頼される行政を目指し、これまでの経験を活かしながら国民に寄り添い地域に密着した活動を展開していきたいと考えています。

MESSAGE

総務省では、地域住民からの相談への対応や現地調査などの行政運営の改善活動を通じて、国民生活のあらゆる分野に関する幅広い業務に携わることができます。あなたの力を総務省で活かしてみませんか。

行政評価局行政相談企画課行政相談企画官

楠原 修

KUSUHARA Osamu

- 昭和53年 5月 行政管理庁採用
四国管区行政監察局
- 昭和58年 10月 長官官房会計課
- 昭和62年 8月 行政管理局企画調整課
- 平成2年 7月 神奈川県行政監察事務所行政相談課行政相談官
- 平成6年 3月 関東管区行政監察局総務部総務課会計第一係長
- 平成8年 4月 栃木行政監察事務所総務室長
- 平成11年 4月 埼玉行政監察事務所総務室長
- 平成12年 2月 東京行政監察事務所総務室長
- 平成12年 4月 関東管区行政監察局第二部管区副監察官
- 平成15年 4月 行政評価局総務課総務係長
- 平成18年 4月 行政評価局評価監視調査官
- 平成22年 4月 行政評価局総括評価監視調査官
- 平成26年 4月 行政評価局調査官
- 平成28年 4月 現職

