

MNO3社の高齢者へのさらなる取組

平成30年6月28日
一般社団法人 電気通信事業者協会

- 現在、MNO3社で自主基準を定め、65歳以上のお客様に丁寧な対応を行うこととし、端末操作を含めて、不明点はないか等の追加確認を専用資料で実施している
- 今後、自主基準を改定し、80歳以上のお客様に対し、より丁寧な対応を行うこととして、MNO3社で以下の実施を検討する

ご家族への 電話確認

ご高齢者がお一人で来店された場合、
契約前に、店頭からご家族に確認の電話を入れる対応を行う

※ お客様がご希望されない場合等は除く

同伴来店 の推奨

ご高齢者には、できる限りお一人での来店ではなく、ご家族等との
同伴での来店を推奨する周知活動を実施する