

光コラボレーションモデルってなあに？

(インターネット(光回線)の光コラボレーションモデルの仕組みと注意点について)

光コラボレーションモデル(以下、光コラボ)というインターネット(光回線)のサービス提供モデルについて、ご存知ですか？
 現在、NTT東西から光回線を借り受けた「光コラボレーション事業者(以下、光コラボ事業者)」と呼ばれる様々な電気通信事業者が営業活動を展開していますので、その仕組みと注意点について、ご説明します。

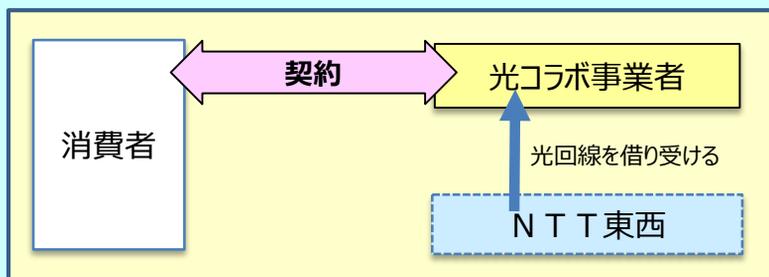


1. 光コラボレーションモデル(光コラボ)って何？

NTT東西から光回線を借り受けた電気通信事業者(光コラボ事業者)が、自社のサービスとしてオプションサービスと合わせるなどにより光回線を提供するモデルのこと。

※ 光コラボ事業者については裏面下段のホームページアドレス参照

【光コラボのサービス提供イメージ】



ここがポイント



チェック

【1】 **光コラボ事業者がサービス提供元(契約先)となります。**

チェック

【2】 NTT東西が提供するフレッツ光は **光コラボではありません。**

光コラボ事業者は、自社が提供する光回線サービス(以下、コラボ光)などについて
 (1)「新規販売」や(2)「転用」などにより、営業活動を展開しています。



2. 転用(てんよう)って何？

NTT東西のフレッツ光をご利用中の消費者の方が、光回線設備はそのまま新たな工事を
 ※実施することなく、光コラボ事業者との契約になる手続きのことです。
 フレッツ光の契約は解約となります。(※)一部、工事が必要な場合もあります。

ここがポイント



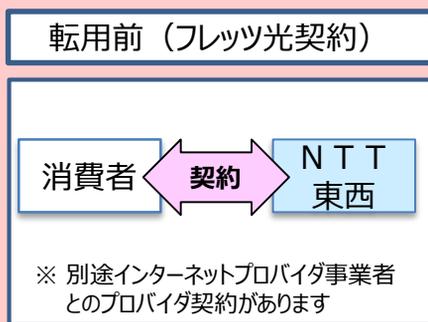
チェック

転用した場合、
 【1】 **フレッツ光の契約が解約**となります。

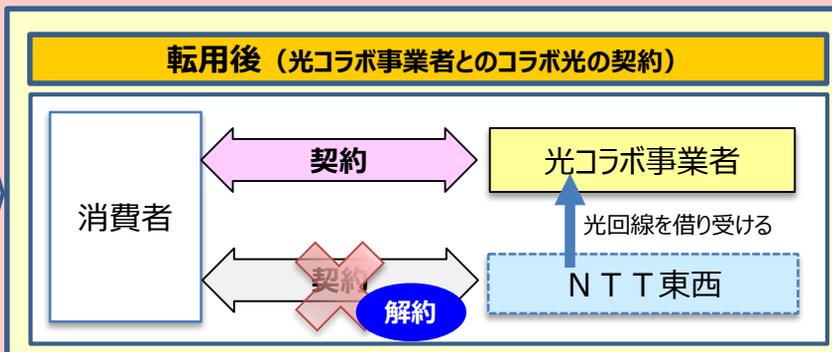
チェック

【2】 **契約先がNTT東西から光コラボ事業者に変更**となります。

【転用の実施イメージ】



転(契約先変更)





3. 転用承諾番号（てんようしょうだくばんごう）って何？

転用を実施するためには、N T T 東西から転用承諾番号を取得のうえ、光コラボ事業者への転用の申込みが必要です。

ここが
ポイント



チェック

転用承諾番号の取得は、N T T 東西へのW e b か電話による申請が必要であり、**契約者本人による取得が必要**。

【転用承諾番号取得⇒転用完了までのイメージ】



※ 転用承諾番号の取得等に関する詳細は、N T T 東西のホームページ等にてご確認ください。

N T T 東：<https://flets.com/app4/input/index/>

N T T 西：<https://flets-w.com/collabo/>



4. やめたい時や困った時はどうすればいいの？

【1】（契約したけれど）やめたい時

ここが
ポイント



チェック

（1）**初期契約解除制度（しよきけいやくかいじよせいど）**って何？

契約書面の受領日を初日とする**8日間が経過するまでは**、お申込みの電気通信事業者の合意なく**利用者の都合のみにより契約解除できる**制度。
お申込みの光コラボ事業者に連絡し、申し出る必要があります。

※ 契約解除した場合、それまでに利用したサービス利用料や一定の工事費、事務手数料は支払う必要がありますが、それ以外の契約解除料（違約金）を支払う必要がありません

【2】その他困った時ややめたい時

お申込みの光コラボ事業者にご連絡願います。

5. 「転用時」の主な留意事項

ここが
ポイント



【1】転用時の主な注意点

- チェック 1. **フレッツ光の契約が解約**となり、**契約先がN T T 東西から光コラボ事業者に変更**となります。
- チェック 2. **利用中のメールアドレスが使えなくなったり、プロバイダの契約解除料（違約金）がかかる**場合があります。
- チェック 3. **現在の利用料金から必ず安くなるわけではないため**、現在と新たなサービス料金の確認が必要です。

【2】フレッツ光からコラボ光への転用後、フレッツ光の再契約か他社のコラボ光へ変更する場合の主な留意点

- チェック 1. **新たに工事等を実施する必要やそれらの費用がかかる**場合があります。
- チェック 2. 契約していた光コラボ事業者からの**契約解除料（違約金）がかかる**場合があります。
- チェック 3. ひかり電話をご利用中の場合、**ひかり電話の電話番号が変更となる**場合があります。

※ 上記詳細は、お申込みの光コラボ事業者などへご確認ください。（光コラボ事業者一覧（一部除く）は以下ホームページ参照）

<https://flets.com/collabo/list/> (N T T 東との卸契約事業者)

<https://flets-w.com/collabo/list/index.php> (N T T 西との卸契約事業者)