

携帯電話がつながりにくい場合の携帯電話事業者の問い合わせ先窓口について

被災地において、携帯電話がつながりにくい場合には、以下に記載する各携帯電話事業者の問い合わせ窓口にご連絡ください。

○ 携帯電話事業者の問い合わせ先窓口の電話番号等

		携帯電話からの場合 ※各事業者のユーザ専用番号です。	固定電話からの場合	受付時間
NTT ドコモ	総合お問い合わせ窓口	(局番なし) 151	0120-800-000	午前9時～午後8時／年中無休
	電波状況のお問い合わせ窓口	(局番なし) 113		午前9時～午後8時／年中無休
KDDI	au携帯電話に関するお問い合わせ窓口	(局番なし) 157	0077-7-111	午前9時～午後8時／年中無休
ソフトバンク	電波状況・サービスエリアの確認に関するお問い合わせ窓口	1166 ※接続後に「1」を選択してください	0800-888-7777 ※接続後に「1」を選択してください	午前9時～午後6時／年中無休