

独立行政法人国際交流基金日本語国際センター

施設管理・運營業務

民間競争入札実施要項

平成26年11月

独立行政法人国際交流基金

日本語国際センター

## 目次

1. 対象公共サービスの詳細な内容及びその実施に当たり確保されるべき対象公共サービスの質に関する事項	1
2. 実施期間に関する事項	6
3. 入札参加資格に関する事項	6
4. 入札に参加する者の募集に関する事項	7
5. 対象公共サービスを実施する者を決定するための評価の基準その他の対象公共サービスを実施する者の決定に関する事項	10
6. 対象公共サービスに関する従来の実施状況に関する情報の開示に関する事項	13
7. 民間事業者を使用させることができるセンター施設設備に関する事項	13
8. 民間事業者が、対象公共サービスを実施するに当たり、国の行政機関等の長等に対して報告すべき事項、秘密を適正に取り扱うために必要な措置その他の対象公共サービスの適正かつ確実な実施の確保のために契約により民間事業者が講ずべき措置に関する事項	13
9. 民間事業者が対象公共サービスを実施するに当たり第三者に損害を加えた場合において、その損害の賠償に関し契約により当該民間事業者が負うべき責任（国の行政機関等が当該損害の賠償の責めに任ずる場合における求償に應ずる責任を含む。）に関する事項	21
10. 対象公共サービスに係る法第7条第8項に規定する評価に関する事項	21
11. その他対象公共サービスの実施に関し必要な事項	22

独立行政法人国際交流基金日本語国際センターの施設管理・運營業務  
民間競争入札実施要項

競争の導入による公共サービスの改革に関する法律（平成18年法律第51号。以下「法」という。）に基づく競争の導入による公共サービスの改革については、公共サービスによる利益を享受する国民の立場に立って、公共サービスの全般について不断の見直しを行い、その実施について、透明かつ公正な競争の下で民間事業者の創意と工夫を適切に反映させることにより、国民のため、より良質かつ低廉な公共サービスを実現することを目指すものである。

前記を踏まえ、独立行政法人国際交流基金日本語国際センター（以下、「センター」という。）は、公共サービス改革基本方針（平成26年7月11日閣議決定）別表において民間競争入札の対象として選定されたセンター施設の管理・運營業務（以下「本業務」という。）について、公共サービス改革基本方針に従って、本実施要項を定めるものとする。

1. 対象公共サービスの詳細な内容及びその実施に当たり確保されるべき対象公共サービスの質に関する事項

(1) 対象公共サービスの詳細な内容

ア. 対象施設の概要

名称：独立行政法人国際交流基金日本語国際センター

設置目的：海外の外国人日本語教師を一定期間日本に招へいし必要な知識と技能を拡充させる日本語教師研修事業を実施するための研修・宿泊施設

所在地：埼玉県さいたま市浦和区北浦和5丁目6番36号及び同47号

敷地面積：12,290㎡

建物延面積：計10,929㎡

（内訳）管理・研修棟、宿泊棟 10,509㎡

附帯施設（和室、別棟、車庫、駐車場）420㎡

構造・規模：管理・研修棟 鉄筋（一部鉄筋鉄骨）造、地下1階地上3階

宿泊棟 鉄筋造、地上5階

附帯施設 和室（木造平屋）、別棟（木造2階）車庫、駐車場等

（施設概要（別紙13-1、13-2）参照）

## イ. 業務の対象と業務内容

本業務の対象は次の(ア)～(ク)の各業務(以下、「各業務」という。)とし、これらの実施にあたっては、センター施設の機能を維持し、センターが実施する業務に支障を及ぼさないように、また、センター施設利用者にとってより快適な施設利用ができるよう、建物・設備及び外構等の性能を常時適切な状態に維持管理し、適切な運営を行う。

### (ア) 統括業務

#### a. 業務の概要

委託された全業務の統括業務。

#### b. 業務の内容

別紙4のとおり。

### (イ) 受付業務

#### a. 業務の概要

センター施設全来館者の受付業務。

#### b. 業務の内容

別紙5のとおり。

### (ウ) 設備管理業務

#### a. 業務の概要

センターの施設・設備の管理業務。

#### b. 業務の内容

別紙6のとおり。

### (エ) 保安警備業務

#### a. 業務の概要

センター施設の保安警備。

#### b. 業務の内容

別紙7のとおり。

### (オ) 車両運行業務

#### a. 業務の概要

センター公用車(バス1台・乗用車1台)の運行業務。

#### b. 業務の内容

別紙8のとおり。

### (カ) 清掃業務

#### a. 業務の概要

センター施設内外の清掃。

#### b. 業務の内容

別紙9のとおり。

(キ) 年間定期保守点検業務

a. 業務の概要

センター施設・設備の定期保守点検業務。

b. 業務の内容

別紙10のとおり。

(ク) 植栽管理業務

a. 業務の概要

センター施設内の植栽管理業務。

b. 業務の内容

別紙11のとおり。

ウ. 業務期間開始前及び終了時の引継方法

(ア) 本業務の契約期間が開始する前に、本業務を行っている者から、事前に十分な引継ぎを受けること。当該引継ぎに要する費用は引継ぎを受ける事業者の負担とし、業務に必要な知見の移転が終了するまで行うものとする。なお、契約期間開始前に業務を行っていた者が引き続きその業務を行うこととなる場合には、この限りではない。

(イ) 本業務の契約期間が終了する際、本業務を引継ぐ者に対し、事前に十分な引継ぎを行うこと。当該引継ぎに要する費用は引継ぎを受ける事業者の負担とし、本業務を引継ぐ者が決定次第速やかに引継ぎを開始して、業務に必要な知見の移転が終了するまで行うものとする。なお、契約期間終了後に引き続きその者が業務を行うこととなる場合には、この限りではない。

(ウ) 本業務の契約期間が終了する際、本業務の遂行に当たり使用した設備・備品等については、原状回復をした上でセンターに引き渡すこと。また、民間事業者が本業務に供するために持ち込んだ設備・備品等については、すべて民間事業者の負担で撤去すること。

(エ) 本業務の契約期間が終了する際、センターが提供した情報については、書類や電子データ等の媒体の種類に関わらずすべてセンターに返却するか適正に破棄すること。また、民間事業者が本業務の遂行に当たり収集した情報及び本実施要項において作成が義務づけられている書類又は電子媒体については、すべてセンターに無償で引き渡すこと。

エ. その他留意事項

本業務の実施に際しては、事業期間を通じて次のことを考慮する。

(ア) 維持管理は予防保全を基本とすること。

(イ) 環境を良好に保ち、施設利用者の健康被害を防止すること。

- (ウ) 建築物（附帯設備含む）が有する性能を保つこと。
- (エ) 劣化等による危険・障害の未然防止に努めること。
- (オ) 省資源、省エネルギーに努めること。
- (カ) ライフサイクルコストの削減に努めること。
- (キ) 建築等の財産価値の確保を図ること。
- (ク) 環境負荷を低減し、環境汚染等の発生防止に努めること。
- (ケ) 故障等によるサービスの中断に係る対応を定め、早急な回復に努めること。

## (2) サービスの質の設定

本業務の実施に当たり達成すべき質及び確保すべき水準は以下のとおりとする。

### ア. 本業務の包括的な質

本業務を通じて包括的に達成すべき質は、センター施設利用者に快適な施設利用を可能とするとともに、センター施設における公共サービスの円滑な実施を可能とすることとし、具体的には以下のとおりとする。

#### (ア) 業務継続の確保

##### a. 平常時

本業務の不備に起因する空調停止、停電、断水が発生しないこと（0回）

本業務の不備に起因する当施設における事業及び執務の中断がないこと（0回）

##### b. 緊急時

大地震・火災等の緊急事態が発生し、センターがその業務の一部又は全部を停止した場合において、センターが機能を復旧する過程で、本業務の不備に起因した復旧の遅れが無いこと。

#### (イ) 安全の確保

本業務の不備に起因した人身事故又は物損事故の発生が無いこと（0回）

#### (ウ) 快適性の確保

センターで実施する日本語教師研修の各終了時に、センターが参加者に対して実施するアンケートのうち本業務に関する部分（別紙3）の全ての設問について、80%以上の回答者から「満足」または「やや満足」の評価を得ること。なおアンケート回収率は90%以上を予定している。

### イ. 各業務において確保すべき水準

各業務において確保すべき水準は、業務の内容として別紙4～11で開示する情

報に定める内容とし、法令に反しない限り、4. (2) イ. の企画書において改善提案を行うことができる。

#### ウ. 創意工夫の発揮可能性

本業務を実施するにあたっては、以下の観点から民間事業者の創意工夫を反映し、公共サービスの質の向上（包括的な質の向上、効率性の向上）及び経費の削減等に努めるものとする。

##### (ア) 本業務の実施全般に対する改善提案

民間事業者は、本業務の実施全般に係る質の向上及び経費削減の観点から取り組むべき事項等の改善提案を行うことができる。その際、具体的な方法等を示すとともに、現行基準レベルの質が確保できる根拠等を企画書に明示すること。

##### (イ) 各業務に関する改善提案

民間事業者は、本業務における各業務に係る質の向上及び経費削減の観点から取り組むべき事項の改善提案を行うことができる。その際、質の向上に向けた具体的な方法等を示すとともに、現行基準レベルの質が確保できる根拠等を企画書に明示すること。

#### (3) 委託費の支払方法

センターは、本業務の契約期間中の検査・監督を行い、確保すべき水準（企画書に改善提案があった事項を含む。）の到達状況及び実施状況を報告書や目視等により確認した上で、委託費を支払うものとする。また検査・監督の結果、これらが満たされていない場合は、センターは再度業務を行うように改善の指示を出すとともに、民間事業者は業務改善計画書をセンターに提出した上で所要の改善を行うものとする。改善後の確認ができるまでの間、委託費の支払いを保留する。

委託費の支払いに当たっては、民間事業者は当該月分の業務の完了後、センターとの間で予め定める書面により当該月分の支払請求を行う。センターは、これを受領した日の翌日から30日以内に所定の金額を民間事業者に支払うものとする。

#### (4) 費用負担等に関する留意事項

##### ア. 消耗品等

本業務を実施するに当たり、本実施要項等において各業務で使用する消耗品は原則としてセンター負担とし、民間事業者からの請求に応じて支給するものとする。

##### イ. 光熱水料

センターは、民間事業者が本業務を実施するために必要な光熱水料を負担する。

##### ウ. 施設使用料

センターは、民間事業者が本業務を実施するために使用する控室等を無償で提供

するものとする。

#### エ. 法令等の変更による増加費用及び損害の負担

法令等の変更により民間事業者が生じた合理的な増加費用又は損失については、以下の（ア）から（ウ）のいずれかに該当する場合にはセンターが負担し、それ以外の変更については民間事業者が負担するものとする。

- （ア）本件事業に類型的又は特別に影響を及ぼす法令、基準等の変更及び税制度の新設
- （イ）消費税その他類似の税制度の新設・変更（税率の変更を含む。）
- （ウ）上記（ア）及び（イ）のほか、法人税その他類似の税制度の新設・変更以外の税制度新設・変更（税率の変更を含む。）

## 2. 実施期間に関する事項

本業務の実施期間は、平成27年4月1日から平成30年3月31日までとする。

## 3. 入札参加資格に関する事項

- （1）法第15条において準用する法第10条各号（第11号を除く。）に該当するものでないこと。
- （2）予算決算及び会計令（昭和22年勅令第165号。以下「予決令」という。）第70条の規定に該当しない者であること。（なお、未成年者、被保佐人又は被補助人であって、契約担当のために必要な同意を得ている者は、同条中、特別な理由がある場合に該当する。）
- （3）予決令第71条の規定で定める者に該当しないものであること。
- （4）独立行政法人国際交流基金の平成25・26・27年度競争参加資格において、「役務の提供等」（建物管理等各種保守管理）でA又はBの等級に格付けされている者であること。なお、入札参加グループで入札に参加する場合には、平成25・26・27年度競争参加資格（独立行政法人国際交流基金）の入札実施地域における「役務の提供等」（建物管理等各種保守管理）において、代表者（下記（7）ア. に規定する代表者をいう。）にあつてはA又はBの等級に格付けされており、代表者以外の入札参加グループ員（下記（7）ア. に規定する入札参加グループ員をいう。）にあつてはA、B又はCの等級に格付けされている者であること。
- （5）独立行政法人国際交流基金及び外務省並びに同省が主務官庁となる他の独立行政法人から調達契約に関する指名停止を受けている期間中の者でないこと。
- （6）警察当局から暴力団員が実質的に経営を支配している業者またはこれに準ずるものとして、国発注業務等からの排除要請があり、当該状態が継続している者でないこと。
- （7）入札参加グループでの入札について

### ア. 入札参加グループの結成



入札参加者が本業務のすべてを単独で遂行することができない場合には、入札書類（４．（２）イ．で規定する入札書類をいう。）を提出する時までに、本業務のすべてを共同で遂行することにより入札に参加するグループ（以下「入札参加グループ」という。）を結成し、入札に参加することができる。その際、入札参加グループに参加する者を入札参加グループ員とし、入札参加グループ員のうち1名を代表者とするものとする。

なお、入札参加グループ員は、他の入札参加グループに参加し、又は単独で入札に参加することはできない。（中小企業等協同組合法（昭和24年法律第181号）に基づき設立された事業協同組合又は特別の法律によって設立された組合が入札に参加する場合におけるその組合員も同様とする。）また、入札参加グループを結成した場合には、すべての入札参加グループ員は、入札参加グループ結成に関する協定書（又はこれに類する書類）を作成しなければならない。

#### イ．入札参加グループの入札参加資格

全ての入札参加グループ員は上記（１）から（６）の全ての要件を満たしていること。

### 4. 入札に参加する者の募集に関する事項

#### （１）入札の実施手続及びスケジュール（予定）

入札公告	平成26年11月中旬頃
入札説明会、現場説明会	平成26年12月上旬頃
入札等に関する質疑応答	平成26年12月中旬頃
入札書類の提出期限	平成27年1月上旬頃
入札書類の評価	平成27年1月中旬頃
入札・開札	平成27年1月下旬頃
暴力団排除条項に関する照会	平成27年2月上旬頃
契約締結	平成27年2月中旬頃
業務の引継ぎ	平成27年2月中旬頃
事業開始	平成27年4月1日

#### （２）入札実施手続

##### ア．入札説明会後の質問受付

入札公告に際して入札説明書の交付を受けた者は、本実施要項の内容や入札に係る事項について入札説明会後に、センターに対して質問を行うことができる。質問は原則として電子メールにより行い、質疑内容及びセンターからの回答は原則として入札説明会に参加したすべての者に公開することとする。

ただし、民間事業者の権利や競争上の地位等を害するおそれがあると判断される場

合には、質問者の意向を聴取した上で公開しないよう配慮する。

#### イ. 提出書類

民間競争入札に参加する者（以下「入札参加者」という。）は、総合評価のための業務実施の具体的な方法、その質の確保方法等に関する書類（以下「企画書」という。）その他審査に必要となる書類（以下「入札書類」という。）を入札書類の受付期限までに提出する。また、入札参加者は、入札時に、本業務実施に係る入札金額を記載した書類（以下「入札書」という。）を提出する。入札書に記載する入札金額には、本業務に要する一切の経費の108分の100に相当する金額を記載することとする。

#### ウ. 企画書の内容

入札参加者が提出する企画書には、本実施要項5で示す総合評価を受けるために必要な次の事項を記載する。なお、入札参加者は次の（オ）～（キ）において、法令に反しない限り、別紙4～11に示す業務の内容について、改善提案を行うことができる。また入札参加者は必要に応じ企画書提出前に質問を行うことができるものとする。質問を求められたセンターは当該入札参加者が企画書を提出期限内に提出できるよう速やかに回答する。

#### （ア）企業の代表責任者及び本業務担当者【様式1】

入札に参加する事業者の代表責任者及び本業務の担当者を記載する。なお、入札参加グループで参加する場合は、様式1に入札参加グループの一覧、入札参加グループの代表事業者、入札参加グループ員の代表責任者及び各業務の担当者を記載すること。（入札参加グループ結成に関する協定書又はこれに類する書類を添付すること。）

#### （イ）業務実績【様式2】

本実施要項1（1）イ. で示す業務毎に過去3年間の実績を記載すること。

#### （ウ）本業務に対する認識【様式3】

本業務を実施するにあたっての基本的な方針、業務全般において特に重視するポイント等を記載すること。

#### （エ）本業務全体及び各業務の実施体制、法的資格等を有する者等の配置【様式4】

本業務全体について及び本実施要項1.（1）イ. で示す各業務毎に実施体制及び業務全体の管理方法等を具体的に記載し、必要とされる法的資格等を有する者及び条件を満たす者の配置を記載する。（原則として、必要とされる資格を証明する書類の写しを添付すること。企画書の提出期限までに有資格者名を特定できない場合は、応札者が有資格者を十分に擁して契約開始時に支障なく必要な人材を配置できる体制を確立していることを企画書で具体的説明の上、落札後は入札実施日の翌日から起算して14日以内に必要とされる資格を証明する書類の写しをセンターに提出すること。）

(オ) 質の確保及び業務コスト等削減に対する考え方【様式5】

本業務に関する包括的な質の確保及び各業務の質の確保及び業務コスト等削減に関する考え方を記載する。

(カ) 改善提案【様式6, 7】

改善提案を行う場合、改善提案を行う業務(項目)を明確にし、改善提案を行う理由、改善提案の内容、改善提案による質の向上効果又は経費の削減効果(あるいはその両方)を具体的に示すこと。

(キ) 緊急時の体制及び対応方法【様式8】

緊急時(本業務の実施に当たり想定していたとおりの業務を実施することが困難になる事故・事象が生じた場合をいう。)のバックアップ体制と対応方法を示す。

エ. その他審査に必要となる書類

上記イの「その他審査に必要となる書類」とは、以下のとおりである。

(ア) 入札参加者(入札参加グループの場合はすべての入札参加グループ員)の平成25・26・27年度競争参加資格(独立行政法人国際交流基金)の写し

(イ) 再委託に関する事項【様式9】

本実施要項8.(7)サ.により本業務の一部についてやむを得ず再委託を行う場合は、再委託する業務の内容、企業名、住所、再委託先の業務履行能力、報告徴収その他の業務管理の方法を具体的に示すこと。

(ウ) 暴力団排除手続きに関する事項

a. 入札参加事業者等確認書【様式10】

b. 誓約書(暴力団排除条項に該当しないこと及び暴力団又は暴力団関係者を再委託先としないことを誓約する書類。書式自由)

オ. 開札にあたっての留意事項

(ア) 開札は、入札者又はその代理人を立ち合わせて行う。ただし、入札又はその代理人が立ち会わない場合は、入札事務に関係のない職員を立ち合わせて行う。

(イ) 入札者又はその代理人は、開札時刻後においては、開札場に入場することはできない。

(ウ) 入札者又はその代理人は、開札場に入場しようとするときは、入札関係職員の求めに応じ競争参加資格を証明する書類、身分証明書又は入札権限に関する委任状を提示又は提出しなければならない。

(エ) 入札者又はその代理人は、入札中は、契約担当官等が特にやむを得ない事情があると認めた場合のほか、開札場を退場することができない。

(オ) 開札した場合において、予定価格の制限に達した価格の入札がないときは、直ちに再度の入札を行う。また再度入札は2回までとする。

## カ. 言語及び通貨

入札書、企画書その他の提出書類に使用する言語、通貨、日時及び計量単位は、日本語、日本国通貨、日本の標準時及び計量法（平成4年法律第51号）に規定する計量単位とする。

## 5. 対象公共サービスを実施する者を決定するための評価の基準その他の対象公共サービスを実施する者の決定に関する事項

民間事業者の決定は、総合評価方式によるものとする。なお、本業務に係る企画書及び業務実施内容の審査・評価に当たり、客観性・公平性を確保するため、本業務に関して利害関係を有しない外部有識者を含む評価委員会をセンターに設置して行うものとする。

### (1) 落札者決定に当たっての質の評価項目の設定（別紙1）

落札者を決定するための評価は、提出された企画書の内容が、本業務の目的・趣旨に添って実行可能なものであるか（必須項目審査）、また、提案内容が具体的かつ効果的なものであるか（加点項目審査）について行うものとする。

### ア. 必須項目審査（500点）

必須項目審査においては、入札参加者が次の必須項目を満たしていることを確認する。すべて満たした場合は基礎点（500点）を付与し、一つでも満たしていない場合は、失格として下記イの加点項目審査は行わない。

#### (ア) 実施体制

- a. 各業務の業務水準が維持される体制であるか。（入札参加グループで参加する場合、代表者と代表者以外の入札参加グループ員の連携が可能な体制であるか。）
- b. 各業務で必要とする資格者が適切に配置されているか。

#### (イ) 業務に対する認識

- a. 本業務の目的を理解し、計画的な業務の実施が考えられているか。
- b. 本業務を確実に実施するための基本的な方針が明確になっているか。

#### (ウ) 現行基準レベルの質の確保

本業務全般及び各業務の提案内容は、センターが要求する水準を確保するものであるか。

### イ. 加点項目審査（430点）

必須項目審査で合格した入札参加者に対して、次の加点項目について審査を行う。なお、提案内容については、具体的であり、かつ効果的な実施が期待されるかとい

う観点から、基本的には各業務の確保すべき水準として示した別紙4～11の内容と提案内容との比較を行い、絶対評価により加点（満点の場合は430点）する。

評価	評価内容	得点							
		5	10	15	20	25	30	50	60
A	優れている	5	10	15	20	25	30	50	60
B	やや優れている	4	7	10	13	17	20	33	40
C	標準的	2	3	5	7	8	10	17	20
D	記載なし／期待できない	0	0	0	0	0	0	0	0

(ア) 統括業務（本業務全般に係る提案を含む）

- a. 本業務の質の向上に関して具体的な提案があり、その実施について具体的な方法、計画が明記されており、それらが実施可能な体制が確保されているか。（20点）
- b. 業務コスト等の削減のための方策が提案されているか。（10点）

(イ) 受付業務

- a. 本業務の質の向上に関して具体的な提案があり、その実施について具体的な方法、計画が明記されており、それらが実施可能な体制が確保されているか。（50点）
- b. 業務コスト等の削減のための方策が提案されているか。（25点）

(ウ) 設備管理業務

- a. 本業務の質の向上に関して具体的な提案があり、その実施について具体的な方法、計画が明記されており、それらが実施可能な体制が確保されているか。（30点）
- b. 業務コスト等の削減のための方策が提案されているか。（15点）

(エ) 保安警備業務

- a. 本業務の質の向上に関して具体的な提案があり、その実施について具体的な方法、計画が明記されており、それらが実施可能な体制が確保されているか。（60点）
- b. 業務コスト等の削減のための方策が提案されているか。（30点）

(オ) 車両運行業務

- a. 本業務の質の向上に関して具体的な提案があり、その実施について具体的な方法、計画が明記されており、それらが実施可能な体制が確保されているか。（20点）
- b. 業務コスト等の削減のための方策が提案されているか。（10点）

(カ) 清掃業務

- a. 本業務の質の向上に関して具体的な提案があり、その実施について具体的な方法、計画が明記されており、それらが実施可能な体制が確保されているか。（60点）
- b. 業務コスト等の削減のための方策が提案されているか。（30点）

(キ) 年間定期保守点検業務

- a. 本業務の質の向上に関して具体的な提案があり、その実施について具体的な方法、計画が明記されており、それらが実施可能な体制が確保されているか。（20点）

b. 業務コスト等の削減のための方策が提案されているか。(10点)

(ク) 植栽管理業務

a. 本業務の質の向上に関して具体的な提案があり、その実施について具体的な方法、計画が明記されており、それらが実施可能な体制が確保されているか。(5点)

b. 業務コスト等の削減のための方策が提案されているか。(5点)

(ケ) 緊急時及び非常時対応についての考え方・体制

a. 具体的な事態を想定し、円滑に対応し、かつ被害を拡大させないための体制、対策が提案されているか。(10点)

b. 業務を安定的に履行できる対策が講じられているか。(10点)

c. 緊急時の対策(連絡体制)は明確で効果的なものであるか。(10点)

(2) 落札者決定に当たっての評価方法

ア. 落札予定者の決定方法

必須項目審査により得られた基礎点(500点)と加点項目審査で得られた加算点(最高430点)を加算し、入札価格(予定価格の制限の範囲内であるものに限る。)で除した値を総合評価点とし、入札参加者中で最も高い値の者を落札予定者として決定する(除算方式)。

$$\text{総合評価点} = (\text{基礎点} + \text{加算点}) \div \text{入札価格}$$

イ. 留意事項

(ア) 開札の結果、落札予定者となるべき者が二人以上あるときは、直ちに当該入札参加者又はその代理人にくじを引かせて落札者を決定するものとする。この場合において、入札参加者又はその代理人が直接くじを引くことができないときは、入札執行事務に関係のない職員がこれに代わってくじを引き、落札予定者を決定するものとする。

(イ) 落札者が決定したときは、遅滞なく落札者の氏名若しくは名称、落札価格、落札者決定の理由並びに提案された内容のうち具体的な実施体制及び実施方法の概要について公表するものとする。

(3) 初回の入札で落札予定者が決定しなかった場合の取扱いについて

初回の開札で予定価格の制限の範囲内で入札した者がいないときは、直ちに再度の入札を行うものとする。なお、開札の際に、入札参加者又はその代理人が立ち合わなかった場合には、その再度の入札を辞退したものとみなす。再度の入札によってもなお落札予定者となるべき者がいない場合には、入札条件を見直し、再度入札公告に付することとする。

再度の入札公告によっても落札予定者となるべき者が決定しない場合又は再度の

入札公告によると本業務の実施の準備に必要な期間を確保することができない等のやむを得ない事情がある場合には、センターが自ら公共サービスを実施する等とすることとし、その場合には、理由を公表するとともに、官民競争入札等監理委員会に報告することとする。

#### 6. 対象公共サービスに関する従来の実施状況に関する情報の開示に関する事項

従来の実施状況に関する情報は、別紙2のとおり。

#### 7. 民間事業者で使用させることができるセンター施設設備に関する事項

##### (1) 貸与施設・設備

別紙12の貸与施設等及び貸与物品の通り

##### (2) 設備・機器等の持ち込み

- ア. センターの業務に支障を来さない範囲において、民間事業者はセンター施設内に本業務に必要な機器・設備等を民間事業者の負担において持ち込むことができる。ただし、機器・設備等を持ち込む場合には、事前にセンターの了解を得るものとし、本業務を終了した際は、原状回復を行わなければならない。
- イ. 設備・機器等の持ち込み又は撤去に要する経費及び持ち込んだ設備・機器等から生じる経費については、本実施要項1. (4)イ. で規定する光熱水料を除き民間事業者が負担するものとする。

#### 8. 民間事業者が、対象公共サービスを実施するに当たり、国の行政機関等の長等に対して報告すべき事項、秘密を適正に取り扱うために必要な措置その他の対象公共サービスの適正かつ確実な実施の確保のために契約により民間事業者が講ずべき措置に関する事項

##### (1) 報告等について

##### ア. 業務計画書の作成と提出

民間事業者は、本業務を行うに当たり、平成27年3月20日までに、管理・運営業務計画書をセンターに提出し、センターと協議しなければならない。管理・運営業務計画書に変更が生じた場合は、当該変更の3日前（但し、日曜日、土曜日、国民の祝日に関する法律で定める国民の祝日、及び年末年始（12月29日から翌年1月3日まで）を含まない。）までに、当該変更をセンターに届け出て、センターと協議すること。

##### イ. 業務従事者名簿の作成と提出

(ア) 民間事業者は、平成27年4月1日までに、本業務に従事する者の名簿を作成し、

センターに提出すること。本業務に必要な資格を証明する書類（資格書の写し等）を併せて提出すること。また、業務従事者を変更する場合は、当該変更の3日前（但し、日曜日、土曜日、国民の祝日に関する法律で定める国民の祝日、及び年末年始（12月29日から翌年1月3日まで）を含まない。）までに、当該変更をセンターに届け出ること。

- (イ) センターは業務従事者が不適合であると認める場合は、その理由を明らかにし、民間事業者に当該業務従事者への指導を求めることができる。その場合、民間事業者は不適合である理由を確認し、当該業務従事者の改善又は交替を行うものとする。

#### ウ. 業務報告書の作成、提出及び保管

民間事業者は、本業務の履行結果を正確に記載した業務日報、業務月報及び年間総括報告書を作成し、以下のとおり保管又は提出すること。

- (ア) 民間事業者は本業務開始前に全ての業務報告書の書式をセンターに提出し、承諾を得ること。
- (イ) 民間事業者は本業務期間中、業務日報を毎日作成し、翌日（当該翌日が休日の場合には、その直後の平日とする。）までにセンターに提出し、センターの確認を受けること。センターの確認を受けた後の業務日報は、業務期間中いつでも閲覧できるように保管すること。
- (ウ) 民間事業者は、業務期間中、当月分に係る業務月報を、その月の翌月の5日（当該日が休日の場合には、その直後の平日とする。）までにセンターに提出すること。センターの確認を受けた後の業務月報は、業務期間中いつでも閲覧できるように保管すること。
- (エ) 民間事業者は、毎年4月10日（当該日が休日の場合には、その直後の平日とする。）までに、本業務に関する年間総括報告書をセンターに提出すること。
- (オ) 民間事業者は、発注業務の履行を通じて、環境対策や防災対策などに関して提案があれば、任意の書式で意見を提出すること。

#### (2) センターの検査・監督体制

民間事業者からの報告等を受けるに当たり、センターの検査・監督体制は次のとおりとする。

##### ア. 施設管理責任者

施設管理責任者（以下「責任者」という。）は、センター施設の管理に関して責任を負うとともに、施設管理副責任者、施設管理検査職員及び施設管理監督職員を統括するものとし、センター副所長の職にある者をもって充てるものとする。

##### イ. 施設管理副責任者



施設管理副責任者（以下「副責任者」という。）は、施設管理責任者が不在であるときはその職務を代行するとともに、センター施設の防火管理等を行うこととし、センター教師研修チーム長の職にある者をもって充てるものとする。

ウ. 施設管理検査職員

センター契約担当職であるセンター副所長から検査職員を命じられたセンター職員。主に民間事業者が実施した各業務の質について検査することとする。

エ. 施設管理監督職員

センター契約担当職であるセンター副所長から監督職員を命じられたセンター職員。主に民間事業者が行う各業務について、必要な監督を行うものとする。

(3) センターによる調査への協力

センターは、民間事業者による業務の適正かつ確実な実施を確保する必要があると認めるときは、民間事業者に対し、本業務の状況に関し必要な報告を求め、又は民間事業者の事務所に立入り、本業務の実施状況若しくは帳簿、書類その他の物件を検査し、若しくは関係者に質問することができる。

なお、立入り検査をする者は、検査等を行う際には、当該立入り検査等が法第26条第1項に基づくものであることを民間事業者に明示するとともに、その身分を示す証明書を携帯し、関係者に提示するものとする。

(4) 指示について

センターは、民間事業者による本業務の適正かつ確実な実施を確保するために必要があると認めるときは、民間事業者に対し、必要な措置を取るべきことを指示することができる。また、センターは、本業務の検査・監督において業務の質の低下につながる問題点を確認した場合は、随時民間事業者に指示を行うことができるものとする。

センターによる指示の経路については、以下のとおりとする。

ア. 統括業務実施者を通じた報告、指示

民間事業者からセンターへの業務計画書・作業報告書その他の関係書類（以下「各種書類」という。）の提出及び各種の報告は、下記イの緊急時等を除き原則として統括業務実施者を通して行うものとする。センターは、提出された各種書類及び各種の報告の内容について修正、追加、処置方法等について統括業務実施者に必要な指示を行うものとする。ただし、各種書類の提出及び各種の報告を行う個別業務実施事業者が統括業務実施者を兼任している場合は、統括業務実施者を通して受領・指示を行うものとみなすことができる。

イ. 緊急時等における報告、指示

故障・不具合の発生時及び業務の立会時等、早急な判断、対応を必要とする場合

(以下「緊急時等」という。)には、個別業務実施事業者は、センターに直接報告を行うことができる。また、緊急時等には、センターは個別業務実施事業者に直接指示を行うものとする。このような場合、個別業務実施事業者は、総括管理業務実施者に対して、必ず事後報告を行うものとする。

#### (5) 秘密の保持

民間事業者は、本業務に関してセンターが開示した情報等(公知の事実等を除く。)及び業務遂行過程で作成した提出物等に関する情報を漏洩してはならないものとし、そのために必要な措置を講ずること。民間事業者(その者が法人である場合にあっては、その役員)若しくはその職員その他の本業務に従事している者又は従事していた者は業務上知り得た秘密を漏らし、又は盗用してはならない。これらの者が秘密を漏らし、又は盗用した場合には、法第54条により罰則の適用がある。

#### (6) 個人情報の保護

##### ア. 基本的な考え方

民間事業者は、個人情報保護の重要性を十分に認識し、本業務を実施するに当たって入手した個人情報の取扱いについては、個人の権利や利益を侵害することがないように独立行政法人等の保有する個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第59号)第7条第2項の規定に基づき、個人情報の漏洩、滅失、改ざん又はき損の防止その他個人情報を適切に管理するために必要な措置を講じなければならない。

##### イ. 保有の制限

民間事業者は、本業務を実施するにあたって個人情報を保有するときは、あらかじめ、本人に対してその利用目的を明示しなければならない。また、当該利用目的の達成に必要な範囲内で、適正かつ公正な手段で個人情報を入手するものとする。

##### ウ. 利用及び提供の制限

民間事業者は、センターの指示又は承認がある場合を除き本業務を実施するための利用目的のために個人情報を自ら利用し、又は他者に利用させてはならない。

##### エ. 複写等の禁止

民間事業者は、センターの指示又は承認がある場合を除き、本業務を実施するためにセンターから提供された個人情報を複写し、又は提供してはならない。

##### オ. 報告

民間事業者は、個人情報の漏洩等が発生し、又は発生の可能性を知った場合には、直ちにセンターに報告し、その指示に従うものとする。なお、本業務が終了した後においても同様とする。

##### カ. 管理体制の整備

民間事業者は、本業務を実施するに当たり、個人情報の管理に関する責任者を定

めるなど管理体制を整備しなければならない。

キ. 業務従事者への周知

民間事業者は、本業務に従事する者に対し、在職中及び退職後においても本業務を実施するに当たり知り得た個人情報等を漏洩し、又は不当な目的に使用してはならないことなど、個人情報の保護に関して必要な事項を周知徹底しなければならない。

(7) 契約に基づき民間事業者が講ずべき措置

ア. 業務の開始及び中止

(ア) 民間事業者は、締結された本契約に定められた業務開始日に、確実に本業務を開始しなければならない。

(イ) 民間事業者は、やむを得ない事由により本業務を一時中断しようとするときは、あらかじめ、センターの承認を受けなければならない。

イ. 公正な取扱い

(ア) 民間事業者は、本業務の実施にあたって、センター施設利用者を合理的な理由なく区別してはならない。

(イ) 民間事業者は、センター施設利用者の取扱いについて、自らが行う他の事業における利用の有無等により区別してはならない。

ウ. 金品等の授受の禁止

民間事業者は、本業務において、金品等を受け取る事又は与えることをしてはならない。

エ. 宣伝行為の禁止

民間事業者及び本業務に従事する者は、本業務の実施にあたって、自らが行う業務の宣伝を行ってはならない。

民間事業者及び本業務を実施する者は、本業務の実施の事実をもって、第三者に対し誤解を与えるような行為をしてはならない。

オ. 法令の遵守

民間事業者は、本業務を実施するに当たり適用を受ける関係法令等を遵守しなければならない。

カ. 安全衛生

民間事業者は、本業務に従事する者の労働安全衛生に関する労務管理については、責任者を定め、関係法令に従って行わなければならない。

キ. 記録・帳簿書類等

民間事業者は、本業務に関して作成した記録や帳簿書類を、本業務を終了し、又は中止した日の属する年度の翌年度から起算して5年間保管しなければならない。

ク. 権利の譲渡

民間事業者は、原則として、本契約に基づいて生じた権利の全部又は一部を第三

者に譲渡してはならない。

#### ケ. 権利義務の帰属等

(ア) 本業務の実施が第三者の特許権、著作権その他の権利に抵触するときは、民間事業者は、その責任において、必要な措置を講じなくてはならない。

(イ) 民間事業者は、本業務の実施状況を公表しようとするときは、あらかじめ、センターの承認を受けなければならない。

#### コ. 一般的損害

本業務を行う際に生じた損害(本実施要項9に記載した損害を除く)については、民間事業者がその費用を負担する。但しその損害のうちセンターの責めに帰すべき事由により生じたものについてはセンターが負担する。

#### サ. 再委託の取扱い

(ア) 民間事業者(入札参加グループを含む。)は、本業務の実施に当たり、その全部を一括して再委託してはならない。

(イ) 民間事業者は、本業務の実施に当たり、その一部について再委託を行う場合は、原則として、あらかじめ企画書(様式9)において再委託に関する事項(再委託先の住所・名称・再委託先に委託する業務の範囲、再委託を行うことの合理性及び必要性、再委託先の業務履行能力並びに報告徴収その他業務管理の方法)について記載しなければならない。また、民間事業者は、企画書の提出前に、再委託先が単独又は入札参加グループで本入札に参加しようとする者でないことを確認するものとする。

(ウ) 民間事業者は、契約締結後やむを得ない事情により再委託を行う場合には、再委託に関する事項を明らかにした上でセンターの承認を受けなければならない。

(エ) 民間事業者は、上記(イ)及び(ウ)により再委託を行う場合には、民間事業者がセンターに対して負う義務を適切に履行するため、再委託先の事業者に対し、前記「(5) 秘密の保持」及び「(6) 個人情報の保護」並びに「(7) 契約に基づき民間事業者が講ずべき措置」に規定する事項について必要な措置を講じさせるとともに、再委託先から必要な報告を徴収することとする。

(オ) 上記(イ)から(エ)までにに基づき、民間事業者が再委託先の事業者に本業務を実施させる場合は、すべて民間事業者の責任において行うものとし、再委託先の事業者の責めに帰すべき事由については、民間事業者の責めに帰すべき事由とみなして、民間事業者が責任を負うものとする。

#### シ. 契約変更

センター及び民間事業者は、実施要項等でセンターが提示した条件と異なることとなる場合、その他やむを得ない事由により本契約の内容を変更しようとする場合は、予め変更の理由を書面により相手方へ提出し、相手方の承諾を得た上で本契約の変更を行うものとする。

#### ス. 契約解除

センターは、民間事業者が次のいずれかに該当するときは、本契約を解除することができる。

- (ア) 偽りその他不正の行為により落札者となったとき
- (イ) 法第14条第2項第3号若しくは法第15条において準用する法第10条(第11号を除く。)の規定による民間競争入札に参加する者に必要な資格の要件を満たさなくなったとき
- (ウ) 本契約に従って本業務を実施できなかったとき、又はこれを実施することができないことが明らかになったとき
- (エ) 上記(ウ)に掲げる場合のほか、契約において定められた事項について重大な違反があったとき
- (オ) 法律又は契約に基づく報告をせず、若しくは虚偽の報告をし、又は検査を拒み、妨げ、若しくは忌避し、若しくは質問に対して答弁せず、若しくは虚偽の答弁をしたとき
- (カ) 法令又は本契約に基づく指示に違反したとき
- (キ) 民間事業者又はその他の本業務に従事する者が、法令又は契約に違反して、本業務の実施に関して知り得た秘密を漏らし、又は盗用したとき
- (ク) 暴力団が業務を統括する者又は従業員としていることが明らかになったとき
- (ケ) 暴力団又は暴力団関係者と社会的に非難されるべき関係を有していることが明らかになったとき

#### セ. 契約解除時の取扱い

- (ア) 上記スに該当し、本契約を解除した場合には、センターは民間事業者に対し、当該解除の日までに当該公共サービスを契約に基づき実施した期間にかかる対価を支給する。
- (イ) 上記(ア)の場合には、民間事業者は、契約金額の108分の100に相当する金額の100分の10に相当する金額を違約金としてセンターの指定する期間内に納付しなければならない。
- (ウ) センターは、民間事業者が上記(イ)の規定による金額をセンターの指定する期日までに支払わない場合には、その支払期限の翌日から起算して支払のあった日までの日数に応じて、年100分の3.3の割合で計算した金額を延滞金として納付させることができる。
- (エ) センターは、本契約の解除及び違約金の徴収をしてもなお損害賠償の請求をすることができる。

#### ソ. 業務途中における入札参加グループからの脱退

代表企業及びグループ企業は、本業務を完了する日までは入札参加グループから脱退することはできない。

#### タ. 業務途中における参加企業の破産又は解散に対する処置

参加企業のうちいずれかが業務途中において破産又は解散した場合においては、センターの承認を得て、残存参加企業が共同連帯して当該参加企業の分担業務を完了させるものとする。

但し、残存参加企業のみでは適正な履行の確保が困難なときは、残存参加企業全員及びセンターの承認を得て、新たな構成員を当該入札参加グループに加入させ、当該参加企業を加えた参加企業が共同連帯して破産又は解散した参加企業の分担業務を完了させるものとする。

#### チ. 談合等不正行為があった場合の違約金等の取扱い

(ア) 民間事業者が次に掲げる場合のいずれかに該当したときは、民間事業者はセンターの請求に基づき、契約額（この契約締結後、契約額の変更があった場合には、変更後の契約額）の100分の10に相当する額を違約金としてセンターの指定する期間内に納付しなければならない。

a. この契約に関し、民間事業者が私的独占の禁止及び公正取引の確保に関する法律（昭和22年法律第54号。以下「独占禁止法」という。）第3条の規定に違反し、又は契約相手方が構成事業者である事業者団体が同法第8条第1項第1号の規定に違反したことにより、公正取引委員会が民間事業者に対し、同法第7条の2第1項の規定に基づく課徴金の納付命令を行い、当該納付命令が確定したとき。

b. 当該契約に関し、民間事業者（法人にあたっては、その役員又は使用人を含む。）の刑法（明治40年法律第45号）第96条の3又は私的独占の禁止及び独占禁止法第89条第1項若しくは第95条第1項第1号に規定する刑が確定したとき

(イ) 上記（ア）の場合において、民間事業者が入札参加グループであり、既に解散しているときは、センターは、民間事業者の代表者であった者又は構成員であった者に違約金の支払いを請求することができる。この場合においては、落札の代表者であった者及び構成員であった者は、共同連帯して上記（ア）の違約金を基金に支払わなければならない。

(ウ) 民間事業者が上記（ア）の違約金をセンターが指定する期間内に支払わないときは、センターは、当該期間を経過した日から支払いをする日までの日数に応じ、政府契約の支払遅延防止等に関する法律（昭和24年法律第256号）第8条第1項の規定に基づき財務省が告示する政府契約の支払遅延に対する遅延利息を乗じて計算した遅延損害金を民間事業者より徴収することができる。

#### ツ. 設備更新の際における民間事業者への措置

契約期間中に設備が更新される際は、更新機器について民間事業者に通知するとともに、契約変更を行う場合がある。

#### テ. 業務引継ぎの実施

業務期間の初日から確実に業務を遂行するため、本実施要項1（1）ウのとおり

業務引継を実施すること。

ト. 契約の解釈

本契約に関して疑義が生じた事項については、その都度、民間事業者とセンターが協議して決定するものとする。

9. 民間事業者が対象公共サービスを実施するに当たり第三者に損害を加えた場合において、その損害の賠償に関し契約により当該民間事業者が負うべき責任（国の行政機関等が当該損害の賠償の責めに任ずる場合における求償に応ずる責任を含む。）に関する事項

本契約を履行するに当たり、民間事業者又はその職員その他の本公共サービスに従事する者が、故意又は過失により、当該公共サービスの受益者等の第三者に損害を与えた場合には、次に定めるところによるものとする。

- (1) センターが当該第三者に対する賠償を行ったときは、センターは当該民間事業者に対し、当該第三者に支払った損害賠償額（当該損害の発生についてセンターの責めに帰すべき理由が存する場合は、センターが自ら賠償の責めに任ずべき金額を超える部分に限る。）について求償することができる。
- (2) 当該民間事業者が民法（明治29年法律第89号）第709条等に基づき、当該第三者に対する賠償を行った場合であって、当該損害の発生についてセンターの責めに帰すべき理由が存するときは、当該民間事業者はセンターに対し、当該第三者に支払った損害賠償額のうち自ら賠償の責めに任ずべき金額を超える部分について求償することができる。

10. 対象公共サービスに係る法第7条第8項に規定する評価に関する事項

(1) 実施状況に関する調査の時期

内閣総理大臣が行う評価の時期（平成29年6月頃を予定）を踏まえ、本業務の実施状況については、平成29年3月31日時点における状況を調査するものとする。

(2) 調査の方法

センターは、民間事業者が実施した本業務の内容について、その評価が的確に実施されるように、本要項中に示した報告等を活用するとともにセンターによる実施状況等の調査を行うものとする。

(3) 調査項目

- ア. 本実施要項1. (2)において本業務の質として設定した項目
- イ. 別紙4～別紙11の内容に本実施要項1. (2)ウ. での提案を反映し確定した業務の履行状況（実施回数、実現状況等）

(4) 実施状況等の提出時期及び評価委員会の意見聴取

センターは、本業務の実施状況等について平成29年5月を目途に、内閣総理大臣及

び官民競争入札等監理委員会に提出するものとする。また、センターは本業務の実施状況等を提出するに当たり、センターに設置する本業務に関して利害関係を有しない外部有識者を含む評価委員会に報告を行い、意見を聴くものとする。

## 1 1. その他対象公共サービスの実施に関し必要な事項

(1) 対象公共サービスの実施状況等の官民競争入札等監理委員会への報告及び公表  
センターは、民間事業者に対する会計法令に基づく監督・検査の状況について、本業務終了後に官民競争入札等監理委員会へ報告するとともに、法第26条及び第27条に基づく報告徴収、立入検査、指示等を行った場合には、その都度、措置の内容及び理由並びに結果の概要を官民競争入札等監理委員会へ報告することとする。

### (2) センターの監督体制

ア. 本業務の契約に係る監督は、センター契約担当職であるセンター副所長が、自ら又は補助者に命じて、立会い、指示その他の適切な方法によって行うものとする。

イ. 本業務の実施状況に係る監督は、上記8. (2)により行うこととする。

### (3) 民間事業者が負う可能性がある主な責務等

#### ア. 民間事業者の責務等

本業務に従事する者は、刑法（明治40年法律第45号）その他の罰則の適用については、法令により公務に従事する職員とみなされる。

#### イ. 会計検査について

民間事業者は、本業務の内容が会計検査院法（昭和22年法律第73号）第22条に該当する場合又は同法第23条第1項第7号に規定する「事務若しくは業務の受託者」に該当し、会計検査院が必要と認める場合には、同法第25条及び第26条により、会計検査院の実地の検査を受けたり、同院から直接又はセンターを通じて、資料・報告等の提出を求められたり又は質問を受けたりすることがある。

別紙1：	評価表.....	24
別紙2：	従来の実施状況に関する情報の開示.....	25
別紙3：	研修終了時アンケート（抜粋）.....	29
別紙4：	統括業務の内容.....	31
別紙5：	受付業務の内容.....	32
別紙6-1：	設備管理業務の内容.....	34
別紙6-2：	設備機器巡視点検業務表.....	36
別紙7：	保安警備業務の内容.....	42
別紙8：	車両運行業務の内容.....	43
別紙9-1：	清掃業務の内容.....	44
別紙9-2：	日常清掃作業基準表.....	46
別紙10-1：	年間定期保守点検業務の内容.....	47



別紙 10-2 : 年間定期保守点検表 .....	48
別紙 11-1 : 植栽管理業務の内容 .....	50
別紙 11-2 : 植栽年間管理工程表 .....	51
別紙 11-3 : 植栽一覧表.....	52
別紙 12 : 貸与施設等及び貸与物品 .....	54
別紙 13-1 : 施設概要 .....	58
別紙 13-2 : 電気・空調・衛生設備概要.....	60
別紙 14 : 日本語国際センターの施設案内 (宿泊者用規則書。抜粋) .....	61

#### 管理・運營業務企画書

様式 1 : 企業の代表責任者及び本業務担当者.....	67
様式 2 : 業務実績 .....	68
様式 3 : 本業務に対する認識.....	70
様式 4 : 業務の実施体制及び業務全体の管理方法.....	71
様式 5 : 質の確保に関する提案.....	72
様式 6 : 改善提案総括表.....	73
様式 7 : 各業務の従来の実施方法に対する改善提案 .....	77
様式 8 : 緊急時の体制及び対応方法.....	78
様式 9 : 再委託に関する事項.....	79
様式 10 : 入札参加事業者等確認書 .....	80

## 評価表

項番	評価項目		主な評価対象資料	得点配分		得点
	大項目	小項目		基礎点	加算点	
1	必須項目審査 (500点)	【実施体制】 各業務の業務水準が維持される体制であるか。 (グループで参加する場合、代表企業とグループ企業の連携が可能な体制であるか。)	様式1、2、4	0/500	-	
2		【実施体制】 各業務で必要とする資格者が適切に配置されているか。	様式4、9		-	
3		【業務に対する認識】 本業務の目的を理解し、計画的な業務の実施が考えられているか。	様式4		-	
4		【業務に対する認識】 本業務を確実に実施するための基本的な方針が明確となっているか。	様式3、4		-	
5		【現行基準レベルの質の確保の実態】 本業務全般及び各業務の提案内容は、センターの要求水準が確保されているものとなっているか。	様式5、6、7		-	
6	統括業務	本業務の質の向上に関して具体的な提案があり、その実施について具体的な方法、計画が明記されており、それらが実施可能な体制が確保されているか。	様式5、6、7	-	0/7/14/20	
7		業務コスト等の削減のための方策が提案されているか。	様式5、6、7	-	0/3/6/10	
8	受付業務	本業務の質の向上に関して具体的な提案があり、その実施について具体的な方法、計画が明記されており、それらが実施可能な体制が確保されているか。	様式5、6、7	-	0/17/34/50	
9		業務コスト等の削減のための方策が提案されているか。	様式5、6、7	-	0/8/16/25	
10	設備管理業務	本業務の質の向上に関して具体的な提案があり、その実施について具体的な方法、計画が明記されており、それらが実施可能な体制が確保されているか。	様式5、6、7	-	0/10/20/30	
11		業務コスト等の削減のための方策が提案されているか。	様式5、6、7	-	0/5/10/15	
12	保安警備業務	本業務の質の向上に関して具体的な提案があり、その実施について具体的な方法、計画が明記されており、それらが実施可能な体制が確保されているか。	様式5、6、7	-	0/20/40/60	
13		業務コスト等の削減のための方策が提案されているか。	様式5、6、7	-	0/10/20/30	
14	車両運行业務	本業務の質の向上に関して具体的な提案があり、その実施について具体的な方法、計画が明記されており、それらが実施可能な体制が確保されているか。	様式5、6、7	-	0/7/14/20	
15		業務コスト等の削減のための方策が提案されているか。	様式5、6、7	-	0/3/6/10	
16	清掃業務	本業務の質の向上に関して具体的な提案があり、その実施について具体的な方法、計画が明記されており、それらが実施可能な体制が確保されているか。	様式5、6、7	-	0/20/40/60	
17		業務コスト等の削減のための方策が提案されているか。	様式5、6、7	-	0/10/20/30	
18	年間定期保守 点検業務	本業務の質の向上に関して具体的な提案があり、その実施について具体的な方法、計画が明記されており、それらが実施可能な体制が確保されているか。	様式5、6、7	-	0/7/14/20	
19		業務コスト等の削減のための方策が提案されているか。	様式5、6、7	-	0/3/6/10	
20	植栽管理業務	本業務の質の向上に関して具体的な提案があり、その実施について具体的な方法、計画が明記されており、それらが実施可能な体制が確保されているか。	様式5、6、7	-	0/2/4/5	
21		業務コスト等の削減のための方策が提案されているか。	様式5、6、7	-	0/2/4/5	
22	緊急時及び非常時対応について	具体的な事態を想定し、円滑に対応し、かつ被害を拡大させないための体制、対策が提案されているか。	様式8	-	0/3/6/10	
23	方・体制	業務を安定的に履行できる対策が講じられているか。	様式8	-	0/3/6/10	
24	方・体制	緊急時の対策(連絡体制)は明確で効果的なものであるか。	様式8	-	0/3/6/10	
合計得点				500	430	

## 従来の実施状況に関する情報の開示

## 1. 従来の実施に要した経費

(単位：千円、税抜き)

		平成24年度	平成25年度	平成26年度 (見込)
人件費	常勤職員			
	非常勤職員			
物件費				
委託費等	定額部分	69,492	69,492	69,492
	成果報酬等			
	旅費その他			
計(a)		69,492	69,492	69,492
参考値 (b)	減価償却費			
	退職給付費用			
	間接部門費			
(a) + (b)		69,492	69,492	69,492
(注記事項)				
業務毎の内訳は以下のとおり。契約は総価で、委託料の支払いは1か月毎。 各年度とも複数年度契約（平成24年度～平成26年度の3年契約）の1年分。総合 評価方式による一般競争入札により事業者を決定。				
平成24、25、26年度				
統括業務		6,480		
受付業務		13,320		
設備管理業務		14,976		
警備業務		15,120		
車両運転業務		0	(設備管理業務に含む)	
清掃業務		14,684		
年間定期保守点検業務		3,512		
植栽管理業務		1,400		

2. 従来の実施に要した人員

(単位：人)

	平成24年度	平成25年度	平成26年度 (見込)
常勤職員	0	0	0
非常勤職員	0	0	0
(業務従事者に求められる知識・経験等) 施設の管理・運営に関する関連法規（建築物における衛生的環境の確保に関する法律(ビル管法)、電気事業法、労働安全衛生法等)に熟知し、設備（建築・電気・空調等）、防災、警備、清掃、植栽等の業務に必要な知識と経験が豊富にあること。			
(業務の繁忙の状況とその対応) 繁忙時期：年間を通じて業務量は一定。			
(注記事項) 入札の対象である業務の全てを外部委託により実施			

3. 従来の実施に要した施設及び設備

(センター施設で実施した管理・運營業務に係る施設及び設備) 施設概要（実施要項別紙13-1）及び電気・空調・衛生設備概要（実施要項別紙13-2）を参照
(注記事項) 1. 上記の施設及び設備については、請負業務を行なう範囲において無償貸与 2. 上記以外で請負業務を行なうにあたり必要なものは請負業者が用意する。 3. 上記2. において請負業者が用意する設備は、センター施設の他の業務に支障のないものに限る。

4. 従来の実施における目的の達成の程度

(センター施設で実施した管理・運營業務に係る目的の達成の程度)
1. 本業務の不備に起因する空調停止、停電、断水（平成24年度～26年度（平成26年3月31日時点））の実績 実績：0回（目標 0回（平成26年度のみ目標設定））
2. 本業務の不備に起因するセンター施設における事業及び執務の中断（平成24年度～26年度（平成26年3月31日時点））の実績 実績：0回（目標 0回（平成26年度のみ目標設定））
3. 本業務の不備に起因したセンター施設内での人身事故又は物損事故（平成24年度～26年度（平成26年3月31日時点））の実績 実績：0回（目標 0回（平成26年度のみ目標設定））

4. 施設管理面の研修参加者向けアンケートについて、「満足」または「やや満足」の評価の割合（平成24年度～平成26年度（平成26年3月31日時点）の実績）

目標 80%

実績 99%（回収率：100%）

5. 従来の実施方法等

（従来の実施方法）

落札業者に対し委託を行っていた。

（注記事項）

○施設管理運營業務に関するセンターの使用状況は次のとおり。

1. 来館者数等

（1）日本語教師研修事業

- ・実施研修数：年間23件前後（H24～H26見込の平均）
- ・被招へい者数：年間450名前後（H24～H26見込の平均）
- ・研修実施期間：ほとんどの研修は2か月間実施。一部に2週間～1か月の短期の研修や6か月の長期の研修などの例外がある。年間を通じて常時何らかの研修を実施している。

（2）図書館

- ・来館者数：年間1万8千人程度（H24～H26見込みの平均）。
- ・利用者層：日本語教育専門図書館として外部にも開放しているが、利用者の多くは上記（1）の研修参加者。

（3）その他の来館者

- ・上記（1）に関係する非常勤講師や日本人ボランティア
- ・ホール外部貸出等による来館者
- ・見学者、その他

2. 宿泊室稼働数

- ・宿泊室数：144室（全室シングルルーム）
- ・利用実績：年間約3万2千人・日（H24～H26見込みの平均）
- ・利用者層：ほとんどが上記1（1）の研修参加者で、外部利用もある。年末年始等を含めて通年で滞在者がいる。

3. 教室・車両等の稼働日数（平成25年度実績。平日のみ。）

第1研修室 244日

第2研修室	90日
第3研修室	101日
第4研修室	89日
第5研修室	127日
第6研修室	109日
第7研修室	106日
第8研修室	120日
第9・10研修室	163日
第11研修室	142日
第12研修室	131日
第13研修室	108日
第14研修室	126日
第15研修室	244日
第16研修室	112日
第17研修室	137日
CL教室	244日
ホール	191日
而学堂（和室）	23日
自習室	244日
バス	46日
公用車	50日

※原則として平日のみの使用。週末に使用する場合もある。（多くの場合はホールで平成25年度実績は年間26日）

※車両運行業務のうち研修参加者送迎について、通常は到着と出発にそれぞれ1～2日程度が必要だが、人数と時間帯がまとまり別途空港バスをチャーターする場合など、研修により対応が不要な場合もある。

#### ○実施体制等

対象業務については、全て民間事業者に委託しているため、センターでは直接実施していない。監督部署であるセンターの組織図は次のとおり。

(施設管理責任者)	—	(施設管理副責任者)	—	(施設管理担当者)
副所長	—	教師研修チーム長	—	担当職員

## 研修終了時アンケート

注：事業全体について実施するアンケートから施設管理・運営部分を抜粋

## 6-2 施設サービスについて

## (1) 受付業務

センターの玄関ロビーの受付スタッフの対応（仕事）はどうでしたか。

例) チェックイン（入館）の手続きをする。郵便物を渡す。電話を取り次ぐ。  
自転車を貸し出す。スポーツクラブのチケットを配る。質問に答える。

満足 やや満足 やや不満足 不満足

(「やや不満足」「不満足」を選んだ方はその理由を書いて下さい。)

## (2) 設備管理業務

センターの建物や設備について、どう思いましたか。壊れていたところや問題はありましたか。

満足 やや満足 やや不満足 不満足

(「やや不満足」「不満足」を選んだ方はその理由を書いて下さい。)

## (3) 保安警備業務

センターでは管理室に警備員がいて、皆さんの安全を守っています。そのために定期的にセンター内を見回っていますが、どうでしたか。何か問題がありましたか。

満足 やや満足 やや不満足 不満足

(「やや不満足」「不満足」を選んだ方はその理由を書いて下さい。)

(4) - 1 清掃業務 (共用部分)

教室やロビーなど、センターの共用部分の掃除は十分に行われていましたか。  
センターはいつも清潔でしたか。

満足 やや満足 やや不満足 不満足

(「やや不満足」「不満足」を選んだ方はその理由を書いて下さい。)

(4) - 2 清掃業務 (宿泊室)

皆さんの泊まっていた部屋 (宿泊室) の掃除は十分に行われ、清潔でしたか。

満足 やや満足 やや不満足 不満足

(「やや不満足」「不満足」を選んだ方はその理由を書いて下さい。)

(5) 植栽管理業務

庭やセンターの中の木や植物の手入れについてどう思いましたか。

満足 やや満足 やや不満足 不満足

(「やや不満足」「不満足」を選んだ方はその理由を書いて下さい。)

(6) 車両運行業務

センターのバスに乗った方にお聞きします。バスは快適でしたか。(運転手の運転や対応は適切でしたか。車内は清潔でしたか。)

満足 やや満足 やや不満足 不満足

(「やや不満足」「不満足」を選んだ方はその理由を書いて下さい。)



**統括業務**

委託された全業務を統括し、全従業員の管理及び指導監督を行うと同時に、委託された全業務の窓口となり、センター職員と密接な連絡を保持しつつ、円滑な業務運営にあたる。

(1)業務内容

- ア. 業務及び全従業員の管理及び統括業務を行う。
- イ. 貸与された施設等及び物品等の統括管理を行う。(貸与物品については、別紙12:貸与物品一覧参照)
- ウ. 委託された管理業務の作業計画を立案し、実施にかかわる作業日程及び作業方法の調整を図る。
- エ. 報告書の作成及び各業務日誌等のとりまとめ並びに提出等を行う。
- オ. その他管理業務によって生ずる全ての事務処理を行う。

(2)勤務

- ア. 要員:主任1名、副主任1名(副主任については他業務主任と兼務可)
- イ. 勤務時間:原則として平日(月～金曜日)8:30～17:30 とするが、レセプション等の催しが時間外に予定される場合や、緊急事態が発生した場合は、業務の必要に応じて変更するものとする。以下、他業務についても同様とする。

## 受付業務

外国人研修参加者を含むセンター全来館者に対する受付業務を行う。業務の実施にあたっては、職員と密接な連携を保持しつつ、研修参加者に対するサービスを第一として、円滑に業務を行うものとする。

### (1)業務内容

受付業務は、平日(月～金曜日)9:00～18:30 は玄関ロビー受付、その他の時間は管理室において、主に諸外国から来館する外国人研修参加者等の受付・宿泊等手続、電話取次、生活上の問合せ受付サービス等、宿泊者に対する窓口としての以下の業務等を行う。

- ア. 一般来館者受付
- イ. 郵便物・新聞等の取扱
- ウ. 館内放送及び呼出し
- エ. 宿泊者等への電話取次ぎ(外部からのもののみ)
- オ. メッセージ等の処理
- カ. クローク業務
- キ. 各種インクワイアリー・サービス、掲示物の管理
- ク. 入館諸手続
- ケ. 退館諸手続
- コ. 宿泊管理(予約管理、空室管理、宿泊利用実績管理等)
- サ. 宿泊者等からの生活上の問合せへの対応
- シ. 病気・災害等緊急事態発生時の処理(病院同行)

平日日中の時間帯で外国人研修参加者への病院同行が必要となった場合には、救急車を呼び寄せるか、車両運行業務と連携の上公用車に同乗し、病院に到着後は、通訳補助業務や事務代行手続き等を含む病院同行業務を行う。その他の時間帯に病院同行が必要となった場合には、救急車を呼び寄せるか、民間事業者のスタッフが運転する公用車またはタクシーに同乗の上、病院同行業務を行う。なお病院同行で支払いが必要になり、研修参加者がその支払いをできない場合、民間事業者は必要経費をその都度立替払い(後日精算)するか、事前にセンターから一定額を預り、同預託金から必要経費を支払う。(この場合、同預託金を管理する必要がある。)

- ス. 金銭(施設利用料金等)の授受
- セ. 各種申請書(外泊届け等)・提出書類(アンケート等)の受理
- ソ. 拾得物の管理
- タ. その他玄関ロビー・受付に関する業務等の処理

### (2)勤務

- ア. 要員:主任1名、日勤要員1名、夜勤要員1名

(通常の意思疎通が英語で可能な者、特に生活面、館内利用等においては必要な情報が間違いなく英語で提供できる者)

イ. 勤務時間: 主任 平日(月～金曜日)9:30～18:30  
日勤要員(月～日曜日) 9:00～18:00  
夜勤要員(月～日曜日) 18:00～翌9:00

ただし、研修参加者入退館あるいは催し物等がある場合には必要に応じ勤務時間を変更する。また、夜間については、仮眠・休息可。

## 設備管理業務

センターの施設・設備を総合的に管理し、利用者に対して快適な環境を保持・提供するとともに、センターの秩序維持・防犯・防災等のためセンター内外の管理を行うものとする。業務の実施にあたっては、関連法規(建築物における衛生的環境の確保に関する法律(ビル管法)、電気事業法、労働安全衛生法、大気汚染防止法、水道法、消防法、建築基準法、警備業法、遺失物法、刑法、刑事訴訟法等)及びセンター諸規則に基づき、職員と密接な連携を保持し、24時間常駐勤務により、円滑かつ完全にその業務を行うものとする。

### (1)業務内容等

中央監視装置の操作及び巡回点検により、センターに設置されている諸設備の安全な運転監視・操作と適切な保守点検を行い、故障の減少に努めるとともに、万一異常若しくは異常を予告する兆候を察知した場合は適切な処置を行い、設備の耐久化を図る。諸設備の運転・監視については、運転時間を遵守し、研修参加者の宿泊、研修等に支障のないよう、円滑化を図ること。

- ① 電気・空調・給湯・給排水衛生・ホール・防災等設備の運転・監視・操作(スケジュール運転時間の設定及び変更を含む)及び保守(設備については電気・空調・衛生設備概要(別紙13-2)参照)
- ② 運転・保守に関する日誌の作成
- ③ 故障又は事故に対する適切な処置及び報告
- ④ 設備・機器の軽微な補修及び加工
- ⑤ 設備・機器の保守管理に当たり、特に専門業者による修理を要すると認めるときは、速やかに職員に報告し、その指示を受けること。(専門業者との対応)
- ⑥ メーカー等専門業者による整備立会い
- ⑦ 電球、不良器具等取替え及び雑修理
- ⑧ 機械室・電気室等の日常清掃及び工具・備品類等の整理保管並びに補充・棚卸し報告
- ⑨ 官公庁等への諸届、手続事務連絡等の一部代行
- ⑩ その他設備の点検・記録表の提出を含む保全管理上の所要業務

### (2)ホール等設営・撤去

センターから依頼される計画(懇親会等を含む)に従い、ホール等の椅子、テーブル及び可動間仕切り等の設置、整備、収納作業を行う。

- ア. ホール:可動間仕切り、移動スタンド、テーブル、椅子、ステージ等及び音響機器操作
- イ. 和室:和机、大机、座椅子等
- ウ. 研修室:机、椅子、可動間仕切り等

### (3)設備機器の運転期間

- ア. 冷房:6月1日～9月30日のAM8:45～PM6:15
- イ. 暖房:11月15日～3月31日のAM8:45～PM6:15

ただし、運転操作及び監視に当たっては、施設の利用状況及び四季の気温の変化などによって、経済運転及び快適条件などを勘案して適正に運転操作する。

#### (4)勤務

ア. 要員:主任1名、日勤要員1名、夜勤要員1名(センター設備の管理・点検・操作のできる技術を有する者とする)また、法規で定められている以下の資格を持つ作業責任者を置くこととするが、両資格を持った者1名による兼任を可とし、さらに同責任者を主任が兼務することも可とする。

- ・ 電気主任技術者(第3種)
- ・ 建築物環境衛生管理技術者

また、設備主任業務を遂行する上で以下の資格があれば望ましい。

- ・ ボイラー技士(1級、2級)
- ・ 高圧ガス冷凍機械責任者(2種、3種)
- ・ 消防設備士(甲種、乙種)
- ・ 危険物取扱者(乙種)
- ・ 防火管理者
- ・ 電気工事士(1種、2種)

ウ. 勤務時間: 主任 平日(月～金曜日) 9:00～18:00  
日勤要員(月～日曜日) 9:00～18:00  
夜勤要員(月～日曜日) 18:00～翌9:00  
夜間については有人対応とする。(仮眠・休息可)

機器名	作業項目	時	日	週	月	2ヶ月	6ヶ月	年	都度
<電気設備>									
断路器	がいし汚損、損傷の有無の点検				○				
	端子及び刃の接触部変色の有無の点検				○				
油なし遮断器	ブッシング汚損、破損、亀裂の有無の点検				○				
	異音、異臭の点検		○		○				
直流電源装置	操作装置の機能点検		○						
	各計器指示値確認		○						
乾式変圧器	表示灯の点検確認		○						
	外観の汚損、損傷の有無の点検		○		○				
電力用コンデンサ	異音、異臭、振動、温度の点検		○		○				
	外箱の汚損、錆、油濡れ有無の点検		○		○				
避雷器、避雷針	外観の汚損、損傷、端子部過熱の有無の点検		○		○				
	プリーザー油量、乾燥剤の点検				○				
計器用変成器	各ラジエーターの温度差の有無の点検		○		○				
	冷却ファンの点検		○						
ケーブル及びヘッド	外箱の汚損、損傷、腐食、油濡れ有無の点検				○				
	異音、異臭、振動の点検			○					
電力ヒューズ	がいしの汚損、損傷の有無の点検				○				
	外部損傷、破損、発熱の有無の点検				○				
受電盤、配電盤	外部の汚損の点検				○				
	異音、異臭の点検			○					
継電器	油洩れの点検				○				
	保護筒汚損、損傷、腐食、油濡れ有無の点検				○				
分電盤、操作盤	がいしの汚損、損傷の有無の点検				○				
	端子部の過熱、ゆるみ有無の点検				○				
高圧受電設備	外観の汚損、損傷の有無の点検				○				
	信号灯、表示灯の点灯確認		○		○				
中央監視制御装置	各計器指示値確認、記録				○				
	カバールの汚損の有無の点検				○				
高圧受電設備	外観の汚損、損傷の有無の点検				○				
	各器具の点検				○				
中央監視制御装置	外観、変形、ひび割れ、脱落、弛み、腐食、錆、漏れ等の外部点検				○				
	振動、音響、温度、臭気等の点検		○		○				
中央監視制御装置	パイロット、計器の付属品、異物侵入等の点検				○				
	外観の汚損、損傷の有無の点検		○		○				
中央監視制御装置	信号灯、表示灯の点灯確認		○		○				

機器名	作業項目	時	日	週	月	2ヶ月	6ヶ月	年	都度
	中央監視盤、中継装置、各種検出物の点検・手入				○				
非常用発電設備 (原動機)	燃料タンク油量の適否の点検				○				
	潤滑油冷却灯の水漏れの有無の点検				○				
	冷却水タンク水量の適否の点検				○				
	冷却水ポンプの水漏れの有無の点検				○				
	シリンドラヘッドのガス漏れ、油漏れ、水漏れ有無の点検				○				
	カバナの動作の良否点検				○				
	各計器指示値の確認、記録				○				
	試運転及び警報装置テスト				○				
	軸受油量の適否の点検、注油				○				
	振動、異音、異臭の有無の点検				○				
非常用発電設備 (発動機)	電圧、周波数の点検				○				
	端子部の弛みの点検、締付				○				
	架台の損傷、腐食の有無の点検				○				
	電圧測定、記録		○						
	充電電圧の適否の点検		○						
	充電電流の適否の点検、調整		○						
	充電用操作盤の点検					○			
	異状振動、異音、異臭、過熱、亀裂の有無の点検		○						
	油量の適否の点検、注油				○				
	オイルリング回転状態の全般に亘る適否の点検				○				
種破閉器	カバナーの変形、破損の有無の点検				○				
	塗りの有無の点検				○				
	照明器具の汚損、変色、錆、変形の点検				○				
	管球の交換								○
	グローランプの交換								○
	リモコントランスの発熱の有無の点検						○		
	照度測定								○
	外部点検				○				
	館内外スピーカー、アンプの点検				○				
	点検				○				
電気時計	電圧、標示灯の点検				○				
	UF、VIBアンテナの変形、損傷有無				○				
TV共聴設備	支持部、支線の取付状態				○				
	アンテナ引き下げ線損傷有無				○				
監視カメラ	映像、撮像確認				○				
	通話テスト							○	

機器名	作業項目	時	日	週	月	2ヶ月	6ヶ月	年	都度
送風機及び排気機	電動機の異状の有無の点検		○						
	規定電流及び正常運転の確認		○						
	羽根車ケーシングの汚れの点検				○				
	振動、異音の有無、ボルトの緩みの点検				○				
	錆、腐食の点検					○			
	駆動用ホイール軸取付状態の点検					○			
	駆動用Vベルトの伸張度の点検			○					
	軸受温度並びに給油状態の点検				○				
	潤滑油の老化の点検					○			
	ファンモーター、ファン外部点検			○					
	油圧、油量の適否の点検		○						
	軸受温度の良否の点検		○						
	冷媒回収装置の機能点検					○			
	抽気回収装置の機能点検					○			
	圧縮機の異音、振動の有無の点検		○						
自動制御装置の機能点検及び調整		○							
保安装置の機能点検					○				
冷蔵洩れ検地点検					○				
送風機外部一般点検					○				
付風機器の損傷、腐食の点検					○				
エアフィルタの汚れの点検					○				
各種配管						○			
サーモスタットの機能確認							○		
コイル、ファン、ドレンパン外部点検					○				
エアフィルタの汚れ、付着物・破損の点検					○				
温湿度感知器、ポリユームダンパン及び防火ダンパンの機能点検							○		
全熱交換機内部清掃点検					○				
ケーシング取付部、保温の破損の点検		○							
吹出口、換気口の汚れ点検					○				
自動制御機器の機能点検									
空調機内部及びダクト内部の汚れの点検						○			
各種自動弁の機能点検									
自動制御機器の機能点検				○					
規定電流及び正常運転の確認		○							
振動・異音の有無					○				
保安装置の点検					○				
冷温水発生機及び冷却塔									



機器名	作業項目	時	日	週	月	2ヶ月	6ヶ月	年	都度	
その他	ファンモーター、ベルト等の点検				○					
	ボールドアップの点検			○						
	冷却水槽点検・水質管理	○	○						○	
	排ガス測定 (術測定機による)		○							
<給油設備>										
ボイラ	自動調整の機能点検及び調整		○							
	ダンパ・ベーン機能点検				○					
	ボイラ外部の汚れの点検				○					
	燃焼室内部の異状の点検			○						
	附属機器の損傷・腐食点検				○					
	配管系統のガス洩れの点検			○						
	バルブ、コックの機能点検					○				
	ガスジョイント部の点検					○				
	フレキシブルの点検									
	ガス流量計 (ガスメーター) の機能点検			○						
煙道及び煙突	ガス保安機器の目視点検		○							
	コック、弁、栓の開閉状態の点検					○				
	損傷の有無の点検						○			
	煙突下部の水溜りの点検				○					
	灰・塵の堆積の度合いの点検				○					
	損傷、水洩れの点検							○		
	水温、水頭圧、蒸気圧の点検		○ (3回)							
	<給排水衛生設備>									
	貯湯槽	湯温、水頭圧、蒸気圧の点検		○ (3回)						
		付属温水循環ポンプの圧力、電流の点検		○ (3回)						
損傷、水漏れの点検				○						
外部清掃					○					
湯温					○					
水漏れの点検					○					
起縁測定					○					
ボールドアップノズル調整						○				
亀裂、破損、取付の緩みの点検					○					
水栓及び接合部等より水漏れの点検					○					
洗面器	排水状態の点検				○					
	つまり、汚れの点検				○					
	作動の点検				○					
	水量調整				○					
	<給排水衛生設備>									
	シスタンク及びフラッシュバルブ	湯温、水頭圧、蒸気圧の点検		○ (3回)						
		付属温水循環ポンプの圧力、電流の点検		○ (3回)						
		損傷、水漏れの点検			○					
		外部清掃				○				
		湯温				○				
水漏れの点検					○					
起縁測定					○					
ボールドアップノズル調整						○				
亀裂、破損、取付の緩みの点検					○					
水栓及び接合部等より水漏れの点検					○					

機器名	作業項目	時	日	週	月	2ヶ月	6ヶ月	年	都度	
小便器及び大便器	水漏れの点検				○					
	亀裂、破損の点検				○					
	水漏れの点検				○					
	排水状態の点検				○					
	水漏れの点検				○					
	排水状態の点検				○					
	槽内の堆積物及び汚れの点検				○					
	警報装置の作動確認				○					
	発錆及び損傷の点検				○					
	ポータルタップの作動点検				○					
排水槽・膨張水槽・湧水槽等	槽内の汚れ、沈着物、浮遊物の点検				○					
	警報装置の作動確認				○					
	昆虫の発生状態の点検				○					
	ます内の沈着物及び汚れの点検				○					
	昆虫の発生状態の点検				○					
	圧力、電流値及び作動確認		○							
	異音、振動の点検		○							
	グラウンドよりの水漏れの確認					○				
	自動制御装置の点検					○				
	カップリングの点検					○				
水中ポンプ	起動スイッチの作動確認				○					
	警報装置作動確認				○					
	圧力、電流値の確認				○					
	絶縁抵抗の測定				○					
	圧力、電流値及び作動確認				○					
	異音、振動の点検				○					
	フート弁の機能点検				○					
	自動制御装置の点検				○					
	<防災設備>	圧力、電流値及び作動確認						○		
		異音、振動の点検						○		
フート弁の機能確認							○			
グラウンドよりの水漏れの点検					○					
注油							○			
自動制御装置の点検							○			
カップリングの点検							○			
関係水槽の水量確認							○			
屋内消火栓ポンプ		圧力、電流値及び作動確認						○		
		異音、振動の点検						○		
	フート弁の機能確認						○			
	グラウンドよりの水漏れの点検				○					
	注油						○			
	自動制御装置の点検						○			
	カップリングの点検						○			
	関係水槽の水量確認						○			
	消火用水源	圧力、電流値及び作動確認						○		
		異音、振動の点検						○		
フート弁の機能確認							○			
グラウンドよりの水漏れの点検					○					
注油							○			
自動制御装置の点検							○			
カップリングの点検							○			
関係水槽の水量確認							○			

機器名	作業項目	時	日	週	月	2ヶ月	6ヶ月	年	都度
スプリンクラー設備	スプリンクラーポンプ、起動装置ヘッド操作盤、開放弁、表示板の外観点検				○				
避難誘導灯	点灯試験				○		○		
排煙ファン	排煙ファン点検						○		
排煙口	排煙口点検						○		
消火器点検	消火器外観点検				○		○		
<その他の設備>									
ガス設備	ガス使用機器、配管のガス漏れの点検				○				
	ガス探知機の作動確認				○				
厨房設備	水漏れの点検				○				
	排水状態の点検				○				
	上水受水量				○				
検針	上水給水先の使用量				○				
	電気、水道、ガス検針立会				○				

**保安警備業務**

センターの施設・設備を総合的に管理し、利用者に対して快適な環境を保持・提供するとともに、センターの秩序維持・防犯・防災等のためセンター内外の警備及び管理を行うものとする。業務の実施にあたっては、関連法規(建築物における衛生的環境の確保に関する法律(ビル管法)、電気事業法、労働安全衛生法、大気汚染防止法、水道法、消防法、建築基準法、警備業法、遺失物法、刑法、刑事訴訟法等)及びセンター諸規則に基づき、職員と密接な連携を保持し、警備業法に基づく新任、現任教育を受けた者を24時間常駐勤務により、円滑かつ完全にその業務を行うものとする。

## (1) 業務内容等

管理室等所定の場所及び巡視により、センター内外の警備施設管理、通用口等における受付業務を行う。

- ア. 宿泊者・来訪者等のセンター諸規則遵守確認
- イ. 不審者の発見及び不法侵入阻止
- ウ. 各施設の鍵及び施錠管理
- エ. 各施設及び施設の点検並びに異常の発見等
- オ. 各階不用場所の消灯及び空調機等諸設備の停止
- カ. トランクルームの管理
- キ. 駐車場・通用口等における受付業務
- ク. 業務日誌及び巡回報告書の作成
- ケ. 図面等建物及び施設等の資料の管理及び保管
- コ. 国旗、センター旗等の掲揚及び降納
- サ. 病気、災害等緊急発生時の処理
- シ. 貸出用自転車の貸出・管理
- ス. 勤務者用新聞の事務室及び図書室への配布・回収
- セ. その他警備・管理・受付に係る業務

## (2) 勤務

- ア. 要員：平日(月～金曜日)日勤要員1名、土日祝祭日日勤要員2名、夜勤要員2名
- イ. 勤務時間： 日勤要員 8:45～17:45  
夜勤要員 17:45～翌 8:45  
夜間については、仮眠・休息可。ただし、少なくともいずれか1名が管理室において業務についているようにすること。
- ウ. 巡回回数：巡回にはパトロールレコーダー・ガードウォッチを使用する。

	管理・研修棟	宿泊棟	屋外	計
平日	4	6	4	14回
土日祝祭日	5	8	4	17回

### 車輻運行業務

研修参加者の来日・帰国等にかかる送迎を中心とした車輻運行業務を行う。業務の実施に当たっては、安全運転を行うとともに、定期的に車輻整備を行い車内の美観を維持する等快適さを提供するものとする。また、送迎等の運行日程につき、センターと密接な連絡を行い、業務を円滑に行うものとする。

#### (1) 業務内容

車輻運行は予めセンターが指示する日程に基づき、以下の内容の運行を行なう。

- (ア) センターが実施する日本語教師研修事業の参加者送迎。最寄の空港バス停車地(大宮、さいたま新都心等)とセンターの往復。
  - (イ) 研修参加者や職員の近隣訪問先送迎。
  - (ウ) 病人・怪我人の病院への搬送
  - (エ) その他、必要に応じてセンターが指示する運行。
  - (オ) 運行日誌の作成
  - (カ) その他車輻に係る業務
- (2) 勤務

ア. 要員:普通車1台及び中型車(マイクロバス)1台(この2台を「公用車」と呼ぶ。センター名義で自動車総合保険に加入済み。)が運転可能な正規運転手1名(他業務との兼任は差し支えないが常駐を原則とすること。)

なお正規運転手が不在の際は、民間事業者の別のスタッフが車輻運行業務を行うことは可能である。

イ. 勤務時間:平日(月～金曜日)9:00～18:00を原則とするが、業務の必要に応じ時間を変更することがある。正規運転手の勤務時間外に車輻運行業務が発生した場合は、民間事業者の現場責任者はウ.(ウ)の規定を考慮の上、正規運転手に時間外労働を命じるか、民間事業者の別のスタッフに車両運行業務を命じることができる。

ウ. 条件:

- (ア)ア. に記した公用車2台で基本的に車輻運行業務を行うこと。公用車の給油は、センターが指定したガソリン給油店で行うこと。
- (イ)公用車が故障等で使用不可の場合は、センターが別途タクシー等を手配する。
- (ウ)過労防止の観点から、民間事業者は、旅客自動車運送事業運輸規則第21条第1項の規定「事業用自動車の運転者の勤務時間及び乗務時間に係る基準」(平成13年国土交通省告示第1675号)に基づき、運転者の勤務時間及び乗務時間を定める。

**清掃業務**

センター内外を常に清潔で衛生的な状態にし、その保全と美観を保持するものとする。施設毎に材質及び用途に最も適した清掃方法で実施する。利用者の利便を考慮して、適宜各施設を利用しない時間帯に行う。計画に基づく他、利用者の要請があった場合及び必要な場合にも行う。業務の実施に当たっては、職員と密接な連携を保持し、円滑かつ完全に行うものとする。また、用水・電力の使用については必要最小限にとどめ、特に照明は作業終了次第、直ちに消灯するものとする。なお、清掃箇所、清掃回数、清掃方法については、日常清掃作業基準表(別紙9-2)に基づき実施する。その他、施設の利用状況を考慮して、時間・内容等を調整するものとする。

## (1)業務内容

## ア. 日常清掃

<管理部門・研修事業部門・制作事業部門・図書館・共用部門・共通部分・屋外附属施設>

各所清掃においては、材質・用途に応じ、最も適切な方法で除塵、拭き掃除、汚れ落とし等を行う。作業内容は日常清掃作業基準表の通り。

<宿泊室>

宿泊している部屋については、宿泊者の不在時間中に、週1回行う。また、宿泊者の入れ換えの都度に行う。宿泊していない部屋は、10日に1度程度行う。作業内容は日常清掃作業基準表に記載されていることその他、以下を追加実施する。

## (ア) 汚物処理

(イ) 窓ガラス及びドアの開閉点検

(ウ) カーテンの操作点検

(エ) ベッドメイキング

(オ) リネン類交換

(カ) その他電気設備等の異常の発見及び通報等

(キ) ユニットバス清掃(週1回)

(ク) トイレトペーパー補充(週1回)

## イ. 定期清掃

全ての施設について、下記の通り、日常清掃と同時又は時間外等に定期的を実施する。本作業については、月末までに翌月の作業計画書を提出し、承認を得るものとする。

## (ア) 標準作業内容

- a. 床洗浄及びカーペットしみ抜き、補修(月1~2回)
- b. ワックス塗布(月1回)
- c. 窓ガラスクリーニング(3ヶ月1回)
- d. 灰皿洗浄(月2回)

e. 電話機の乾拭(月1回)

f. 窓台の除塵(月1回)

(イ) 上記標準作業に施設毎、以下作業を追加実施する。

a. 所長室等: 什器備品光沢出し(月1回)

b. 玄関ロビー等: 金属部分光沢出し、ガラス磨き(2ヶ月1回)

c. 玄関等: 足拭きマット洗浄(週1回)

d. トイレ及びユニットバス、シャワー室等: 衛生陶器薬品洗い(月1回)

e. 宿泊室: ベランダ清掃(月1回)

f. 和室: 畳床等清掃(2ヶ月1回)

g. 池の清掃(年2回)

(ウ) その他の清掃

a. 照明器具の清掃(軽作業)

b. 長期滞在者退出後の特別清掃

c. 和室及び別棟の使用前後の清掃

d. 外部に貸与する施設の貸与後の清掃

e. 長期不使用時の清掃

(エ) その他の業務

a. 清掃日誌及び報告書の作成

b. リネン類の管理、不足分の報告及びリース業者との受け渡し

c. 清掃用具、備品の管理及び消耗品の補充(トイレトペーパー、ゴミ袋等についてはセンターより支給)

d. リネン庫、清掃用品備品、塵芥室の管理

e. その他清掃に係る業務

(2) その他

ア. センターが民間事業者に無償貸与する施設については、常時清掃するものとする。

		カーペット清掃	床清掃	吸殻捨灰皿清掃	紙屑処理	机・テーブル雑巾掛け	黒板清掃	備品什器除塵	窓台除塵	電話機乾拭	ドア拭	手摺拭	流し台清掃	湯沸器清掃	茶瓶・空き缶処理	鏡磨き	衛生陶器清掃	ペーパー・水石補給	金属磨き	巾木拭	マット清掃	排水口清掃	
管理部門	所長室	1回/日			1回/日	1回/日		適宜	1回/日	1回/日	適宜									適宜	適宜		
	一般事務室	1回/日			1回/日	1回/日		適宜	1回/日	1回/日	適宜									適宜	適宜		
	サーバールーム	1回/日			1回/日	1回/日		適宜	1回/日	1回/日	適宜									適宜	適宜		
	第1~9会議室	1回/日			1回/日	1回/日		適宜	1回/日	1回/日	適宜									適宜	適宜		
	倉庫	1回/日			1回/日	1回/日		適宜	1回/日		適宜									適宜	適宜		
	女子更衣室	1回/日			1回/日	1回/日		適宜	1回/日		適宜									適宜	適宜		
研修部門	研修室1~17	1回/日			1回/日	1回/日	1回	適宜	1回/日	1回/日	適宜									適宜	適宜		
	研修資料室	1回/日			1回/日	1回/日		適宜	1回/日	1回/日	適宜									適宜	適宜		
	CL室	1回/日			1回/日	1回/日	1回	適宜	1回/日	1回/日	適宜									適宜	適宜		
	講師室	1回/日			1回/日	1回/日		適宜	1回/日	1回/日	適宜									適宜	適宜		
	自習室	1回/日			1回/日	1回/日		適宜	1回/日	1回/日	適宜									適宜	適宜		
	研修教員庫		1回/日		1回/日			適宜	1回/日		適宜									適宜	適宜		
教員開発部門	事務室	1回/日			1回/日	1回/日		適宜	1回/日	1回/日	適宜									適宜	適宜		
	練習室	1回/日			1回/日	1回/日		適宜	1回/日		適宜									適宜	適宜		
	機材室	1回/日			1回/日	1回/日		適宜	1回/日		適宜									適宜	適宜		
	研究室	1回/日			1回/日	1回/日		適宜	1回/日	1回/日	適宜									適宜	適宜		
	教材庫		1回/日		1回/日			適宜	1回/日		適宜									適宜	適宜		
図書部	図書館	1回/日			1回/日	1回/日		適宜	1回/日		適宜									適宜	適宜		
	コンピュータ室		1回/日		1回/日	1回/日		適宜	1回/日		適宜									適宜	適宜		
	図書倉庫	1回/日			1回/日	1回/日		適宜	1回/日		適宜									適宜	適宜		
宿泊部門	宿泊室101~527	1回/週	1回/週		1回/週	1回/週		適宜	1回/週	1回/週	1回/週	1回/週	1回/週	1回/週	1回/週	1回/週	1回/週	1回/週	1回/週	適宜	適宜		1回/週
	ラウンジ(3F)	1回/日			1回/日	1回/日		適宜	1回/日	1回/日	適宜									適宜	適宜		
	ラウンジ(1,2,4,5F)	1回/日			1回/日	1回/日		適宜	1回/日	1回/日	適宜									適宜	適宜		
	喫茶室	1回/日			1回/日			適宜	1回/日	1回/日	適宜									適宜	適宜		
	洗濯・乾燥室		1回/日			1回/日		適宜	1回/日		適宜									1回/日	適宜	適宜	
	リネン庫		1回/日					適宜			適宜												適宜
	公衆電話コーナー	1回/日						適宜		1回/日											適宜	適宜	
共用部門	受付				1回/日	1回/日		適宜		1回/日											適宜	適宜	
	クローク		1回/日					適宜															
	ホール	適宜						適宜			適宜									適宜	適宜		
	映像・調整室	適宜						適宜		適宜	適宜									適宜	適宜		
	同時通訳室	適宜						適宜		適宜	適宜									適宜	適宜		
	控室	適宜						適宜		適宜	適宜									適宜	適宜		
	ホール用家具庫							適宜												適宜	適宜		
	喫茶室(自炊用調理室)				1回/日	1回/日		適宜			適宜												適宜
	喫茶室(自炊用台所部分)							1回/週								1回/週				1回/週	適宜	適宜	1回/週
	保健室	1回/週			1回/週	1回/週		適宜	1回/週	1回/週	1回/週									適宜	適宜		1回/週
	広報コーナー							適宜															
	自動販売機コーナー	1回/日			1回/日			適宜									1回/週						
	公衆電話コーナー	1回/日						適宜		1回/日													
	喫煙コーナー			1回/日				適宜															
	管理室		1回/日		1回/日	1回/日		適宜	1回/日	適宜	適宜									適宜	適宜		
	従業員室(シャワー室・トイレ含む)		1回/日		1回/日	1回/日		適宜	1回/日	適宜	適宜									適宜	適宜		
	宿直室	1回/日			1回/日	1回/日		適宜	1回/日	適宜	適宜									1回/日	1回/日		
	大倉庫							適宜															
共通部分	玄関・風除室		1回/日								1回/日									適宜	適宜		適宜
	玄関ロビー		1回/日		1回/日			1回/日		1回/日										適宜	適宜		
	ホール前ロビー	1回/日			1回/日					1回/日										適宜	適宜		
	給湯室		1回/日		1回/日						1回/日	1回/日	1回/日	1回/日						適宜	適宜		
	トイレ(研修棟)		1回/日		1回/日						1回/日	1回/日			1回/日	1回/日	適宜			適宜	適宜		
	トイレ(宿泊棟)		1回/日		1回/日						1回/日	1回/日			1回/日	1回/日	適宜			適宜	適宜		
	洗い場		1回/日								1回/日	1回/日								適宜	適宜		
	ゴミ収集室		1回/日								適宜	1回/日								適宜	適宜		
	トランクルーム	適宜									適宜									適宜	適宜		
	倉庫(B1F)	適宜								適宜	適宜									適宜	適宜		
	倉庫(1F)	適宜								適宜	適宜									適宜	適宜		
	倉庫(3F)	適宜								適宜	適宜									適宜	適宜		
共通部分	従業員通入口		1回/日							適宜	適宜									適宜	1回/月	適宜	
	宿泊者用夜間通入口		1回/日							適宜	1回/日									適宜	1回/月	適宜	
	搬出入口		1回/日							適宜	適宜									適宜	適宜		
	電気室・発電機室・機械室・温水機室		1回/日							適宜	適宜									適宜	適宜		
	廊下(研修棟)		1回/日							適宜	1回/日									適宜	適宜		
	廊下(宿泊棟)	1回/日								適宜	1回/日									適宜	適宜		
	回廊		1回/日							適宜	1回/日									適宜	適宜		
	階段(非常用)		1回/日							適宜	1回/日									適宜	適宜		
	階段(研修棟)		1回/日							適宜	1回/日									適宜	適宜		
	階段(宿泊棟)		1回/日							適宜	1回/日									適宜	適宜		
	エレベーター		1回/日							適宜	1回/日									適宜	適宜		
	その他(廊下・倉庫等)		1回/日	1回/日						適宜	1回/日									適宜	適宜		
屋外施設	駐車場(草庫台)		1回/日		1回/日															適宜	適宜		
	自転車置き場		1回/日																	適宜	適宜		
	テニスコート・バレーコート		適宜		1回/日																		
	スポーツ用具庫		適宜																				
	トイレ		1回/日														1回/日	1回/日	1回/日	適宜	適宜		1回/日
	庭		1回/日		1回/日																		
	四阿		1回/日		1回/日																		
	屋上テラス		1回/日		1回/日																		
	中庭(3F)		1回/日																				1回/日
	バルコニー(2F)		1回/日																				1回/日
	外溝		1回/日																				
	外周		1回/日																				
	和室・別棟										使用前後に清掃												



### 年間定期保守点検業務

センター施設全体機能を円滑に運用及び維持させるために、年間定期保守点検表に基づき、定期点検、法定点検の年間計画を定め、点検を実施する。業務の実施に際しては、専門的見地から点検または測定等により劣化及び不具合の状況を把握し、延命対策などの適切な保守の措置を講ずることにより、所定の機能を維持し、事故・故障などの未然の防止に資するよう業務を行うこととする。

#### (1) 本業務の主要な対象設備

- ア. 電気設備
- イ. 空調設備
- ウ. 給排水衛生設備
- エ. 防災設備
- オ. その他の設備

#### (2) 年間定期保守点検業務の細目

定期的点検及び法的点検整備内容の細部要領は、年間定期保守点検表(別紙10-2)参照。

保守工事件名	設備概要	数量	年間施工回数	作業概要
<b>(ア) 法定保守点検整備</b>				
(a) 受変電設備保守点検	6.6KV受電, Tr3Φ300KVA×1, 75KVA×1 1Φ200KVA×2, 150KVA×1 計 925KVA (契約341KW), リレー20ヶ 絶縁テスト, 幹線70系, 増締・清掃 S, C75KVA×1, 50KVA×2	1式	1	(1) 接地抵抗及び高圧、低圧絶縁抵抗測定 (2) 保護リレー及び連動遮断器テスト (3) 高圧機器点検
(b) 非常用発電機保守点検	(1) 自家発電設備 4cycl, 水冷式, 214PS, 軽油 油槽490ℓ, 冷却水槽1,000ℓ 出力175KVA, 200V, スコット Tr40KVA (2) 蓄電池設備 MSE200×54セル, サイリスター整流	1式	1	(1) 比重、電圧、温度測定 (2) 均等充電、清掃 (3) エンジン発電機の外観運転、作動試験
(c) 消防設備保守点検	(1) 火災報知設備点検 GR型 自火報、防排煙その他 合計256回線 防排煙60回線、その他20回線	1式	2	(1) 消防法に基づく設備の外観及び総合点検 (2) 左記設備の作動試験
	(2) 屋内消火栓点検 屋内消火栓(単独型)17ヶ (併設型)4ヶ消火栓ポンプ 100Φ×750ℓ×60m×15KW	1式	2	(1) 消火ポンプ、呼水装置、消火栓操作盤の外観 機能点検
	(3) スプリンクラー設備 放水口 1F 136ヶ 2F 154ヶ 3F 138ヶ 4F 130ヶ 5F 130ヶ 計 688ヶ スプリンクラーポンプ 100Φ×900ℓ×64m×18.5KW	1式	2	(1) スプリンクラー、ポンプ、起動装置ヘッド、 操作盤、開放弁、表示板の外観、機能点検
	(4) 放送設備 業務用及び非常用、出力600W 一般30回線、非常用20回線	1式	2	(1) アンプ、操作盤、スピーカー等の放送設備点検
	(5) 避難誘導灯点検 85灯	1式	2	(1) 外観点検、機能試験
	(6) 防排煙設備点検 ・排煙ファン ・ミットロート #6×39,600m <sup>3</sup> ×18.5KW #6×35,760m <sup>3</sup> ×18.5KW ・排煙口点検 B1F 1ヶ, 1F 5ヶ, 2F 9ヶ 3F 2ヶ 計 17ヶ	1式	2	(1) 外観点検、機能試験
	(7) 消火器点検 42本	1式	2	(1) 外観点検、機能試験
	(8) 避難器具	1式	2	(1) 外観点検、機能試験
(d) 各種貯水槽清掃	(1) 受水槽 FRP 3×6×3m 44m <sup>3</sup>	1	1	(1) 槽内外点検清掃 (2) 消毒滅菌作業
(e) 各種雑排水槽清掃	(1) 汚水槽 B1F 外, 2.2×2.2×1.8H 約7m <sup>3</sup>	1	2	(1) 槽内清掃 (2) 水中ポンプ清掃点検
	(2) 雑排水槽 B1F 外, 2.2×2.2×1.8H 約7m <sup>3</sup>	1	2	
(f) ねずみ昆虫防除	10,283m <sup>3</sup>	1式	2	(1) 噴霧消毒
(g) 給湯ボイラ整備	(1) 給湯温水器 真空式立型, 130,000kcal/H 給湯量2,160ℓ/H, ガス15.6Nm <sup>3</sup>	2	1	(1) パーナー点検整備
(h) 貯湯槽保守点検	ステンレスラッド立型, 3,600ℓ	2	1	(1) 槽内外清掃、防錆処理及び付属計器類点検 調整
(i) 飲料水水質検査	(1) 省略不可項目、金属等項目(15項目)	1式	1	(1) 給水端末からの採水
(i) 飲料水水質検査	(2) 消毒副生成物項目(5項目)	1式	1	(2) 特殊機関による検査
	(3) 給湯循環水水質検査(15項目)	1式	1	
(j) 室内空気環境測定	ビル管理法による7項目(14ポイント)	1式	6	(1) 特殊測定器による3回/日測定
(k) 冷却塔水質検査	レジオネラ菌の検査	2	1	(1) 検査
(l) 建築設備検査	給排水、換気、排煙、非常照明設備	1式	1	建築基準法に基づく検査
	エレベーター(管理・研修棟エレベーター、宿泊棟エレベーター、ダムウェーター)	1式	12	建築基準法に基づく検査(含 建築保全業務共通 仕様書に基づく定期検査)

保守工事件名	設備概要	数量	年間施工回数	作業概要
(イ)自主保守点検整備				
(a)パッケージ、空調機、ファンコイルの整備 (事務所、会議室) (研修室) (図書館) (多目的ホール)	(1)空調機 型式 送風機m3 出力kw 冷却kcal 加熱kcal フィルター 全熱組込エアユニット 17,800 15 67,400 71,700 中性能90% " 12,400 7.5 87,100 97,200 " " 5,700 3.7 24,300 24,600 " " 13,400 7.5 81,000 80,500 " (2)全熱交換器 天井埋込型、処理風量 1,200m <sup>2</sup> ×2台 600×1,500×1,400×2,100×7	1 1 1 1 13	1 1 1 1 1	(1)高圧洗浄機にてフィンチューブ洗浄 (2)インバーター制御機能点検
(b)送排風機整備 (厨房系) (食堂系) (録音録画室) (備品倉庫) (厨房) (電気室) (機械、受水槽) (厨房便所、クローク) (湯沸室) (1F事務室、会議室) (一般便所) (ロビー循環) (休憩宿泊便所)	型式 容量 シロッコ 床置 #3×12,500m <sup>3</sup> /H×5.5kw ダクトファン 天吊 2,600m <sup>3</sup> /H×0.26kw " " 300m <sup>3</sup> /H×0.08kw " " #1×150m <sup>3</sup> /H×0.2kw " 床置 #3×12,500m <sup>3</sup> /H×5.5kw " " #3×11,450m <sup>3</sup> /H×3.7kw シロッコ 床置 #4×12,200m <sup>3</sup> /H×3.7kw 天井扇 20Φ×150m <sup>3</sup> /H×0.04kw " 20Φ×200m <sup>3</sup> /H×0.04kw " 23Φ×300m <sup>3</sup> /H×0.08kw シロッコ 床置 #2×6,000m <sup>3</sup> /H×1.5kw ダクトファン 1,000m <sup>3</sup> /H×0.1kw 天井扇 15Φ×100m <sup>3</sup> /H×0.024kw	47 1 1 2 2 1 1 1 2 2 8 15 1 1 10	1	(1)ファンの清掃 (2)点検、整備
(c)冷却塔・各種ポンプ整備	(1)冷却塔 100RT, 冷却塔1,670ℓ×2.2kw (2)冷温水ポンプ 1次P,片吸込渦巻 80Φ×1,010ℓ×2.2kw 2次P,片吸込渦巻 80Φ×670ℓ×5.5kw (3)冷却水ポンプ 渦巻,100Φ×1,670ℓ×7.5kw (4)薬注装置 冷却水用、液貯槽、PE製100ℓ ポンプ8~125cc (5)加圧給水ポンプユニット 多段渦巻,120Φ×900ℓ×5.5kw	2 2 2 2 2 2	2 1 1 1 2 1	(1)充填材、槽内面の洗浄 (2)ボールタップの調整 (3)ファンモーター、ベルト等の点検調整 (4)絶縁測定 (5)防錆処理 (1)点検整備 (1)点検整備 (1)点検整備 (1)点検整備
(d)電気温水器整備	(1)電気温水器 貯湯式、壁掛型、30ℓ×2kw " " 20ℓ×1.5kw " " 12ℓ×0.75kw	5 3 3	1 1 1	(1)槽内清掃
(e)熱源器整備	(1)給湯ボイラー パコティンヒーター GSAN-130WN型(13A用) (2)吸取冷温水機 TSA-AUW-100FIGL 冷凍能力352kw 加熱能力294kw	2 2	2 4	(1)点検整備 (1)点検整備
(f)空調自動制御器	熱源機器、2次側空調機(AC-1-2-3-4)、温度計測器(6箇所)	1式	2	点検整備
(g)建築設備整備	自動ドア 機種 SOV150K型(両引) 玄関 SOV200K型(両引) 食堂(回廊側) SOV 60K型(片引) 食堂(玄関側) SOV 60K型(片引) 喫茶室(自炊用調理室) SOV200K型(両引) 回廊 SOV 60K型(片引) 食堂(玄関側) SOV100K型(片引) 通用口	4 1 1 1 1 1 1 2	2 2 2 2 2 2 2	ドアエンジン動力部・制御部及び電気回路の異常有無の点検、調整、整備

**植栽管理業務**

樹木の成長サイクルや環境を考慮に入れながら、施設利用者の安全確保及び観賞用庭園としての美観を維持するための整枝剪定、低木刈込、芝生刈込、薬剤・除草剤散布、除草、施肥等を行う。

(1) 作業内容

本業務の主な作業内容は植栽年間管理工程表(別紙11-2)参照。

(2) 作業対象面積等

作業対象面積及び対象となる樹木は、植栽一覧表(別紙11-3)参照。

(3) 勤務体制

作業内容に応じて必要な人数の要員を配置し、センターの運営に支障を与えないよう、天候及び植栽の生育状況に応じて業務を行うものとする。

植栽年間管理工程表

作業項目・時期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間作業回数	摘要
点検・保守														
樹木管理														
1 薬剤散布													2回	病虫害防除
2 人力除草													3回	
3 整枝剪定													2回	適宜行う
4 施肥													1回	
5 雪吊り													1回	
芝生管理														
1 芝生刈込													3回	
2 薬剤散布													2回	
3 除草													3回	
4 施肥													1回	
かん水													1回	

## 植栽一覧表

区分	樹木名称	形状寸法		数量	単位
		樹高	幹周		
低木	オオムラサキツツジ	0.5~1.2 m		291	m <sup>2</sup>
	カンツバキ	0.4~0.6 m		47	m <sup>2</sup>
	キャラボク	0.4~1.0 m		33	m <sup>2</sup>
	クルメツツジ	0.4~0.7 m		44	m <sup>2</sup>
	サツキツツジ	0.3~0.6 m		286	m <sup>2</sup>
	ジンチョウゲ	0.3~0.6 m		42	m <sup>2</sup>
	ドウダンツツジ	0.5~0.9 m		152	m <sup>2</sup>
	ヒイラギナンテン	0.5~1.2 m		138	m <sup>2</sup>
	計			1033	m <sup>2</sup>
中高木	アカラシ	4.5~6.0 m	0.28~0.60 m	4	本
	〃	7.0 m	0.65 m	1	本
	イチヨウ	5.0~6.0 m	0.50~0.64 m	2	本
	イロハモミジ	3.0 m	0.53 m	1	本
	ウメ	3.0~3.5 m		5	本
	エゴノキ	4.0~5.5 m	株立ち	4	本
	カイズカイブキ	4.0 m		26	本
	カエデ	4.0~6.0 m	0.27~0.58 m	5	本
	カキ	6.0 m	0.56 m	1	本
	カクレミノ	4.0~4.5 m	0.37~0.39 m	2	本
	カシワ	2.0 m		2	本
	〃	3.5 m		1	本
	キョウチクトウ	3.0~4.0 m	株立ち	10	本
	キンモクセイ	3.0~4.0 m		10	本
	クスノキ	9.0 m	1.14 m	1	本
	〃	6.5 m	0.56 m	1	本
	〃	10.0 m	0.95~1.56 m	5	本
	クリ	7.5 m	0.67 m	1	本
	クロガネモチ	3.0~4.0 m	0.50~0.70 m	2	本
	ケヤキ	14.0~15.0 m	1.67~1.75 m	2	本
	コナラ	8.0 m	0.82~0.90 m	2	本
	〃	13.0 m	0.74~0.83 m	2	本
	ザクロ	3.0 m	0.43 m	1	本
	サザンカ	2.0~2.5 m		12	本
	サルスベリ	2.0~3.0 m		2	本
	〃	3.5~4.5 m	0.23~0.33 m	3	本
	シャラ	4.5 m	株立ち	1	本
	スギ	4.0~5.5 m		3	本
	ソメイヨシノ	9.0~11.0 m	1.04~1.50	13	本

区分	樹木名称	形状寸法		数量	単位
		樹高	幹周		
中高木	ソロ	5.0 m	株立ち	2	本
	ソロ	8.0 m	株立ち	1	本
	タイサンボク	6.0 m	0.32 m	1	本
	ツバキ	1.5~2.5 m		15	本
	ナツミカン	3.0~4.5 m		7	本
	ナンキンハゼ	9.0~12.0 m	0.80~1.13 m	2	本
	ハナミズキ	2.5 m		1	本
	〃	4.0~5.0 m	0.27~0.50 m	19	本
	ピラカンサス	1.5 m		1	本
	ベニサダレモミジ	3.0~4.0 m	0.30~0.33 m	2	本
	マツ	1.5~2.0 m		2	本
	〃	4.0~5.5 m	0.41~0.62 m	5	本
	〃	7.0 m	1.01 m	1	本
	マテバシイ	3.5~5.0 m	m	17	本
	モチノキ	3.5~4.0 m	0.30~0.34 m	2	本
	モッコク	3.5~4.0 m	0.39~0.45 m	2	本
	ヤエザクラ	5.5~7.0 m	0.72~1.05 m	5	本
	ヤツデ	1.0~2.0 m		2	本
	ヤナギ	6.5 m	0.80 m	1	本
	ヤマボウシ	2.5 m		1	本
	〃	4.5 m	株立ち	1	本
	ヤマモミジ	2.0~3.0 m		3	本
	〃	3.5~5.0 m	0.30~0.50 m	4	本
	ヤマモモ	3.5~4.5 m	0.33~0.62 m	3	本
	〃	5.5 m	0.80 m	1	本
	ユズリハ	5.0~6.5 m	0.33~0.62 m	2	本
リョウブ	2.5~3.0 m	株立ち	2	本	
	計			230	本
生垣	カナメモチ	1.4~1.8 m		100	m
	サザンカ	1.5 m		34	m
	計			134	m
地被類	コグマザサ			106	m <sup>2</sup>
	ヘデラ類			100	m <sup>2</sup>
	芝			1,500	m <sup>2</sup>
	計			1,706	m <sup>2</sup>
雪吊り	マツ雪吊り	4.0~5.5 m	0.41 m	1	本
その他 (要除草)	植込地			1,033	m <sup>2</sup>
	芝らち部			1,300	m <sup>2</sup>

## 貸与施設等及び貸与物品

## &lt;貸与施設等&gt;

管理室、従業員室、従業員用シャワー室 (2)、同トイレ (地下)、清掃用具置場 (5)、備品倉庫 (地下)

## &lt;貸与物品&gt;

品名	数	仕様
肘掛椅子	6	オカムラ CA93GR FF5W
4段キャビネット	2	オカムラ 6376DB Z325
5段キャビネット	1	オカムラ 6376DB Z325
片袖机	4	オカムラ ND14EL
OA 機器用椅子	1	オカムラ 2375CX
ロッカー	2	オカムラ 4人用×1、3人用×1
4段キャビネット	2	オカムラ 引き出し式
両開キャビネット	1	オカムラ 4601DA
ガラス引戸キャビネット	1	オカムラ ガラス戸、スチール戸
スチール棚	1	オカムラ 6376AP
液晶テレビ	1	三菱 14インチ LCD-19MX35B
白板	1	サンワ NW36NS 日付入
片袖机	1	オカムラ 3813DG
肘掛椅子	1	オカムラ 2035RZ
ロッカー	3	オカムラ 6人用 4576GZ
食器戸棚	1	オカムラ 4695SA
テーブル	1	オカムラ 8199FG
折り畳み椅子	6	オカムラ 8163CZ
冷凍冷蔵庫	1	三菱 MRD-30S
テレビ	1	ソニー 14インチ、カラー
脚立	2	サンワ CM-90
脚立	1	サンワ CM-150
脚立	1	サンワ CM-180
ダストカート	5	山崎産業 C39 (小)
メイドサービスラック	5	長堀車輛 S16C
キャンパスワゴン	2	長堀車輛 S19B
延長コード ドラム型 30 cm	2	畑屋工機 BR301



絶縁抵抗計 (1000V)	1	SANWA (DM1005)
〃 (500V)	1	〃 (PDM505)
〃 (100-500V)	1	〃 (DM5257)
コンベックス (3.5m)	2	
高圧耐電手袋	1	谷沢 6000-10000V皮手付
クランプメーター	1	SANWA (LCM-10)
〃 (小)	1	横河電機 (CL-611)
接地抵抗計	1	SANWA (PDR100)
テスター	1	〃 (UX-75TR)
照度計	1	東京光学計器 (IM-1)
高圧検電器 (~7000V)	1	長谷川電工 (HSA-7)
低圧検電器 (~450V)	1	電機工業 (DKO41-A)
聴診器	1	EXCEL (M-1)
Y199 (自動制御用コントローラー)	1	横河電機
風速計 (温湿度計)	1	KANOMAX (6511)
蛍光灯型 懐中電灯	1	ナショナル (BF-662)
サイレン付き	2	
ハンドランプ (60W用)	1	岩崎電機 (HL-101S)
パイプ万力	1	ミツバ商工 (CMC105)
万力	1	〃
グラインダー	1	マキタ電動 (9306)
電動ドリル	1	〃 (6010N)
充電式ドリル	1	〃 (6221D)
電工ドラム	3	30m×2.50m×1
パイプレンチ 600m/m	1	TOP (PW0600)
パイプレンチ 450m/m	1	〃 (PW450)
パイプレンチ 350m/m	1	〃 (PW0350)
メガネレンチ (6本)	1	水戸工機 (S4506)
BOXレンチ (13)	1	〃 (S413M)
カンツール	1	カンツール (PH4)
グリスポンプ	2	YAMADA (CH400)
バール	1	
カンナ	1	
植木バサミ	1	

両刃板ノコギリ	1	
金ノコギリ	1	
モンキースパナ 300mm	1	TOP工業
モンキースパナ 250mm	1	〃
モンキースパナ 200mm	1	〃
モンキースパナ 150mm	1	〃
WPプライヤー	2	TOP (WP250) 五十嵐 (DWP-250)
プライヤー	1	〃 (P200)
圧着ペンチ		
(赤) 圧着端子用	1	マーベル (MH-61)
(緑) 圧着端子用	1	I Z M I
(黄) リングスリーブ用	1	ロプスター (AK17)
絶縁ペンチ	1	F U - J I Y A 200mm (大)
〃	1	〃 170mm (中)
〃	2	〃 150mm (小)
ラジオペンチ	2	HOZAN, スリーピークス
ニッパ	2	〃, TOP
ワイヤーストリッパー	1	BESSEL (B型、単線用)
半田ゴテ	1	
ハンマー	5	(大、中)、プラスチック、ゴム、テスト
貫通ドライバー (+)	2	BESSEL630 (黒)
〃 (-)	2	〃 (青)
組ドライバーセット	1	
精密ドライバーセット	1	
ダルマドライバーセット	1	新亀製作所 (フレキシブル付)
組スパナ	1 (6)	TOP工業 (8×9~21×23)
六角棒スパナセット	1	カメナ (2~14mm) 計10本
サッカー	2	日立金属 (フリーアクセス専用)
金ヤスリ	4	(平)、(丸)、(半丸)、(三角) 各1本
金ヤスリ (小)	5	壺竹 (平、丸、半丸、三角、角)
電工ナイフ	2	
金切りバサミ (直)、(曲)	2	H I T
浪板切バサミ	1	

タップレンチ	2	
巻尺 (30m×1, 3.5m×3)	4	
アップライト掃除機	2	
メガネレンチ	2	26-29
メガネレンチ	2	27-30
メガネレンチ	2	32-36
カマ	2	
テスター	1	アナログマルチテスター
折尺	2	
金属製直尺	1	
打抜きポンチセット	1	(3, 6, 9, 15, 2, 30) 計6本
残留塩素計 0-10 <sub>ppm</sub>	1	
エンピ管カッター	1	サンキーSVC-42
角度調整式鋸ガイド	1	三共コーポレーションHSG-10
コンパスソー	1	SOMAX No 33
ピラニアマイター	1	
水道ゴムホース 30m 巻	1	TOYOX

施設	面積(m <sup>2</sup> )	床材質	数
<b>(1)管理部門</b>	<b>693.20</b>		<b>14</b>
所長室	30.17	カーペット	1
一般事務室	249.76	タイルカーペット	1
サーバー室(1F)	31.14	タイルカーペット	1
第1会議室	31.37	タイルカーペット	1
第2会議室	28.12	カーペット	1
第3会議室	31.96	タイルカーペット	1
第4会議室	52.22	カーペット	1
第5会議室(2F)	43.92	タイルカーペット	1
第6会議室、第7会議室(5F)	72.00	カーペット	2
第8会議室	21.56	ビニールタイル	1
倉庫(2F)	66.31	タイルカーペット	1
女子更衣室	22.14	タイルカーペット	1
消耗品コーナー	12.53	タイルカーペット	1
<b>(2)研修部門</b>	<b>1076.55</b>		<b>22</b>
研修室1~17	841.36	タイルカーペット	17
研修資料室(1F)	上に含む	タイルカーペット	1
CL室	101.82	タイルカーペット	1
講師室	57.91	タイルカーペット	1
自習室	46.64	タイルカーペット	1
研修教具庫(3F)	28.82	ビニールタイル	1
<b>(3)教材開発部門</b>	<b>234.78</b>		<b>5</b>
教材開発事務室	109.24	タイルカーペット	1
録音室	6.33	タイルカーペット	1
機材室	51.97	タイルカーペット	1
教材開発研究室	46.64	タイルカーペット	1
教材庫(3F)	20.60	塩ビ	1
<b>(4)図書館部門</b>	<b>454.85</b>		<b>3</b>
図書館	389.08	タイルカーペット	1
サーバー室(2F)	31.37	OAフロア	1
図書倉庫	34.40	タイルカーペット	1
<b>(5)宿泊部門</b>	<b>3,084.80</b>		<b>162</b>
宿泊室101~527	2,628.00	カーペット	146
ラウンジ(3F)	219.56	カーペット	1
ラウンジ(1.2.4.5F)		カーペット	4
娯楽室	68.93	タイルカーペット	1
洗濯・乾燥室	100.81	塩ビ	5
リネン庫	67.50	ビニールタイル	5
<b>(6)食堂部門</b>	<b>329.95</b>		<b>5</b>
パントリー・食器庫	30.19	塩ビ	1
食堂	175.16	塩ビ	1
厨房	124.60	磁器タイル	1
厨房事務室	上に含む	ビニールタイル・タミ	1
食品庫	上に含む	塗装	1
<b>(7)共用部門</b>	<b>739.21</b>		<b>15</b>
受付	17.23	塩ビ	1
クローク	12.53	ビニールタイル	1
ホール	313.31	カーペット	1
映写・調整室	36.66	OICカーペット	1
同時通訳室	15.60	OICカーペット	1
控室	18.88	カーペット	1
ホール用家具庫	76.45	ビニールタイル	1
自炊室	31.20	カーペット	1

施設	面積(m <sup>2</sup> )	床材質	数
保健室	17.89	塩ビ	1
広報(自動販売機)コーナー	50.81	カーペット	1
公衆電話コーナー	上に含む	大理石	1
管理室	48.57	塩ビ	1
従業員室(シャワー室・トイレ含む)	27.63	タイルカーペット	1
宿直室	31.37	タイルカーペット	1
大倉庫	41.08	塗装	1
(8)共通部分	3895.52		57
玄関・風除室	398.65	大理石	1
玄関大口ビー	上に含む	大理石、カーペット	1
ホール前口ビー	204.18	カーペット	1
給湯室	42.22	塩ビ	8
トイレ(研修棟)	175.26	磁器タイル	6
トイレ(宿泊棟)		磁器タイル	9
洗い場	18.60	塩ビ	5
ゴミ収集室	32.16	塗装	2
トランクルーム	36.00	ビニールタイル	1
倉庫(B1F)		塗装	3
倉庫(1F)		塗装	1
倉庫(3F)		塗装	1
従業員通用口		塩ビ	1
宿泊者用夜間通用口		磁器タイル	1
搬出入口		磁器タイル	1
電気室・発電機室・機械室・受水槽室	591.86	塗装	4
廊下(研修棟)		塩ビ	
廊下(宿泊棟)		カーペット	
回廊		大理石・カーペット	1
階段(非常用)	413.60	塩ビ・ビニールタイル	2
階段(研修棟)		カーペット・塩ビ	1
階段(宿泊棟)		カーペット	5
エレベーター	80.10		2
その他(廊下・倉庫等)	1,902.89		
(9)屋外附帯施設	2,370.62		17
駐車場(車庫台)	1,288.00	アスファルトコンクリ	1
自転車置場			1
テニスコート・バレーコート	835.84	スポーツフロア材	2
スポーツ用具庫	13.58		1
トイレ	3.84	モザイクタイル	1
庭(芝)			1
庭(庭木等)			1
庭(テラス)		透水タイル	1
庭(池)			1
庭(池回り・その他)			1
四阿	3.24		1
屋上テラス		磁器タイル	1
中庭(3F)		磁器タイル・花崗岩	1
バルコニー(2F)		磁器タイル	1
外溝		アスファルト等	
外周			
和室	98.56	タタ・木	1
別棟	127.56		1
(10)その他	1,602.00		
窓ガラス	1,602.00		

注)面積は建築面積である。宿泊室を除く内構延べ面積は6921.70㎡(カーペット5193.29㎡、カーペット以外1728.41㎡)、屋外附帯施設を含む外構延べ面積は9350.78㎡である。

<電気設備>

受変電設備	受電電圧 受電方式 推定契約電力 蓄電池	三相3線式、6kv、50Hz 一回線 342kw 54セル
自家発電設備	電気方式 形式 燃料	三相3線、200V 原動機(ディーゼル)、発電機185kVA 軽油
動力設備	電気方式 監視 制御 電灯	三相3線、210V(300kVA×1台、75kVA×1台) 中央監視盤による監視 現場盤による手動操作及び中央監視盤による遠方操作 単相3線 210/105V(200kVA×2台、150kVA×1台)
照明コンセント設備	電気方式	蛍光灯 40W以上;100V及び200V、30W以下;100V
自動火災報知・防排煙制	受信機 防排煙制御	自動火災報知、防排煙制御 計256回線、ガス漏れ警報、非常放送設備 複合形 GR型 防火戸等

<空調設備>

概要		①管理・研修棟:中央熱源方式(ガス直焚吸収式冷温水機より冷水、温水を作り、各空調機、ファンコイルユニットに送る方式) ・中央熱源単一ダクト+ファンコイルユニット方式 ・中央熱源単一ダクト方式(ホール等) ②宿泊棟:個別熱源方式(空調熱源ヒートポンプユニットによる個別空調方式) ・個別空気熱源ヒートポンプユニット(ウォールスルー低騒音タイプ) ・空気熱源ヒートポンプパッケージユニット+外気処理ユニット
熱源設備	熱源方式	ガス熱源による冷温水配管クローズドシステム ①中央熱源;ガス直焚冷温水発生機100USRT×2台 開放型冷却塔 100USRT×2台 ②個別熱源;空調熱源ヒートポンプユニット
空調設備	空調方式	①単一ダクト+ファンコイルユニット方式(事務室、ロビー、図書室、制作事業部門各室、研修室等) ②単一ダクト方式(ホール等) ③個別空気熱源ヒートポンプユニット+換気扇(宿泊室、管理室、宿直室) ④空気熱源ヒートポンプパッケージユニット+外気処理ユニット
自動制御設備	設備概要	監視室(電気設備)による監視(各室の温湿度制御、運転制御を行い、省エネルギーを計る。)

<衛生設備>

給水設備	水槽容量	受水槽44㎡(FRP製22㎡×2)、加圧給水ポンプユニット
給湯設備	給湯方式	貯湯槽;ステンレスグラッド鋼板、3,600ℓ×2缶 熱源;ガス焚真空式温水機130,000kcal/H×2台 強制循環方式
ガス設備	ガスの種類	都市ガス11,000kcal/㎡(13A)、東京ガス
消火設備	防火対象物 消火設備	16項(口)複合用途防火対象物 屋内消火栓設備、連絡送水管設備、スプリンクラー設備(宿泊棟)、消火器

## 日本語国際センター施設案内

## 1. センター施設案内

## ● 管理・研修棟

## 【1階】

施設	説明
食堂	<ul style="list-style-type: none"> <li>月曜日から金曜日までは現金払いあるいは、研修参加者は「利用証」を使ってここで食事をするすることができます。</li> <li>朝食:7:30～9:00</li> <li>昼食:12:00～13:30</li> <li>夕食:18:30～20:30(ラストオーダー 20:00)</li> <li>土曜日、日曜日、祝日は休みです。</li> <li>食堂ではルームサービスはしていません。</li> </ul>
自炊室	<ul style="list-style-type: none"> <li>調理施設を利用できる時間は、土曜日、日曜日、祝日の 7:30～23:00 です。</li> <li>ここにある備品は持ち出さないでください。</li> </ul>
受付	<ul style="list-style-type: none"> <li>受付の開いている時間は、月曜日～金曜日の 9:00～18:30 です。土曜日、日曜日、祝日は休みです。</li> <li>受付では、①部屋の鍵や、滞在者に届いた手紙・ファックスなどの管理、②外線電話・来客への応対などを行います。</li> <li>センターの設備やセンターの周辺のことなどで質問があれば受付で気軽に聞いてください。</li> </ul>
管理室	<ul style="list-style-type: none"> <li>この建物の管理をしています。受付が閉まっているときは、管理室が受付の業務を(代わりに)行います。</li> <li>自転車の鍵の貸し出しを行います。</li> </ul>
事務室	<ul style="list-style-type: none"> <li>専任講師、教師研修チームのスタッフがここにいます。</li> </ul>
正面玄関	<ul style="list-style-type: none"> <li>正面玄関は月曜日～金曜日の 9:00～18:30まで開いています。ここが閉まっているときは通用口を使ってください。</li> </ul>
通用口	<ul style="list-style-type: none"> <li>正面玄関が閉まっているときはここを使ってください。</li> <li>夜23:00以降は鍵が閉まります。インターホンを押して管理人を呼び出してください。夜間はなるべく午前1:00より前に帰ってきてください。</li> </ul>
コピー機	<ul style="list-style-type: none"> <li>コピー機は食堂入り口近くにあります。</li> <li>1枚10円でコピーできます(両面の場合は20円)。</li> </ul>
荷物計量器	<ul style="list-style-type: none"> <li>荷物計量器は1階にあります。</li> </ul>

【2階】

施設	説明
図書館	<ul style="list-style-type: none"> <li>図書館の利用時間は次のとおりです。 月曜日～金曜日 10:00～19:00</li> </ul>
ホール	<ul style="list-style-type: none"> <li>300人収容の多目的ホールで、文化体験プログラム等の大人数での研修の他、講演会やレセプションに使用されています。</li> </ul>
自習室	<ul style="list-style-type: none"> <li>24時間自由に使うことができます。</li> <li>パソコンが数台あり、インターネットを使うことができます。</li> <li>この部屋にある備品は持ちださないでください。</li> <li>個人のデータはCDなどの媒体(メディア)に保存してください。パソコンのハードディスクには保存しないでください。</li> <li>パソコンのシステムには変更を加えないでください。</li> <li>個人のUSBメモリやポータブルHDDを使う際は、コンピューターウイルスに感染していないことを確認してから接続してください(入り口近くにウイルスチェック用のPCがあります)。</li> <li>印刷用のプリンター用紙は自分で買ってください。</li> <li>個人のパソコンで、自習室でインターネットを利用しないで下さい。</li> </ul>

【3階】

施設	説明
研修室	<ul style="list-style-type: none"> <li>ここで授業を行います。</li> </ul>
コンピューターラボ	<ul style="list-style-type: none"> <li>CL室を利用できる時間は変わることがあります。CL室の前に貼ってある案内の紙を見てください。</li> <li>個人で使うときは「利用簿」に名前を書いてください。</li> <li>CL室では、個人のパソコンでインターネットを使わないで下さい。</li> </ul>
3階掲示板	<ul style="list-style-type: none"> <li>研修に関する大事な連絡事項を掲示しますので、毎日一度は必ずこの掲示板を見てください。</li> </ul>

※自動販売機(飲料)は1階と3階に設置されています。



● 中庭

施設	説明
而学堂	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ここは平屋の日本家屋です。中には畳の部屋があります。</li> <li>・通常ここは閉まっています中に入ることができませんが、茶道、生け花、書道等のデモンストレーション授業のときにここを使います。</li> </ul>
コート	<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修参加者専用のバレーボールコートとテニスコートがあります。</li> <li>・ラケットやボール等の道具はコートの隣の倉庫から自分で出して自由に借りることができます。道具を使ったあとは必ず元の場所に戻してください。</li> </ul>

● 宿泊棟

施設	説明
宿泊室【1～5階】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・宿泊室内の掃除、ベッドメイキングとシーツ、枕カバー、タオルの交換などは週1回行います。掃除をする前日にタグが部屋の入口のドアのノブにかけられます。</li> <li>・ヘアドライヤーは使用する電気の容量が多いので、<u>宿泊室ではなく、洗濯・乾燥室で使用してください。</u></li> </ul>
娯楽室【3階】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用できる時間は22:00までです。</li> <li>・この部屋にある備品は持ちださないでください。</li> <li>・カラオケをするときは、部屋の窓を閉めてください。音が漏れると近隣住民の迷惑になりますので注意してください。</li> </ul>
洗濯・乾燥室【1～5階】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各階にあります。この部屋には洗濯機、乾燥機、アイロンがあります。自由に使うことができます。</li> <li>・利用できる時間は8:00～22:00です。</li> <li>・機械を使うときは、まず電源ボタンを押し、次にスタートボタンを押してください。機械が起動します。その他のボタンを押す必要はありません。</li> </ul>
給湯室【1～5階】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各階にあり、24時間自由に使うことができます。</li> <li>・電子レンジとトースターがありますが、ここで料理をすることはできません。</li> <li>・料理は管理・研修棟1階の喫茶室で行ってください。</li> </ul>
ラウンジ【1～5階】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各階にあり、24時間自由に使うことができます。</li> </ul>

## 2. センター施設利用の注意点

### (1) 宿泊室

#### 1) キースイッチ

宿泊室に入ったら、部屋の鍵を、ドアの近くの壁にある鍵穴に入れます。90° 右に回すと、電源が入ります。

部屋の外に出るとき、鍵を抜くと照明と空調機と電気器具は自動的に電源が切れます。時計と冷蔵庫はキースイッチと関係なくいつも動いています。

少しの間でも部屋を出るときは、壁の鍵穴から鍵を抜き、ドアの鍵を閉めてください。

#### 2) 机の鍵

宿泊室にある机の一番上の引出しは施錠できます。使用する場合は鍵を受付でもらってください。

#### 3) 宿泊室の備品

宿泊室に入ったら、備品を確認してください。宿泊室の備品リストは浴室の入口そばの壁に貼ってあります。足りないものがあつたり、壊れていた場合には受付に連絡してください。

### (2) 日本語国際センターの外に電話をかけるとき

#### 1) 公衆電話を使う場合

公衆電話は、宿泊棟3階ラウンジと玄関ロビーの自動販売機スペース近くにあります。

テレホンカードは近くのコンビニエンス・ストアで購入できます。

#### 2) 宿泊室から外に電話をかけるとき

前もって「KDDIスーパーワールドカード」を買う必要があります。このカードは1階ロビー公衆電話の隣にある自動販売機で購入できます。電話をかけるときは、一番初めに「0」を押して、それから「スーパーワールドカード」の裏に書いてある番号を押してください。

### (3) コンピューター・ウイルス

USB メモリなどのリムーバブルメディアを悪用して感染を広げるコンピューターウイルスの被害が拡大していますが、K-Net(自習室)やCL教室でUSBメモリやポータブルHDDを使用する場合は、必ず接続する前にコンピューター・ウイルスに感染していないか、確認の作業をお願いいたします。

入り口付近にウイルスチェック用PCが1台用意されています。必ずこのウイルスチェック用PCを使って自分のUSBやポータブルHDDがウイルスに感染していないことを確認してから、自習室・CL教室を利用してください。

#### (4) 自炊室の利用について

##### 1) 利用時間/利用方法

調理施設を利用できる時間は、土曜日、日曜日、祝日の7:30～23:00です。  
利用時間中は自由に利用できます。ただし、利用する際に必ず「利用者記録」に氏名・部屋番号・研修参加者番号を記入してください。

##### 2) 利用のルール

火の元には充分気をつけて、火事が起きないように注意してください。ガスコンロやオーブンレンジを使っているときは、絶対に側から離れないようにしてください。

調理した料理は、喫茶室の中で食べてください。部屋に料理を持ち帰らないでください。

利用時間以外は、台所を利用しないでください。

調理器具やお皿などは用意してありますが、材料・調味料は各自持ってきてください。また、利用した後、持ってきたものは必ず持ち帰ってください。(持ち帰らない場合は、月曜日にすべて捨てます。)

使用した調理器具・お皿などは、次に使う人のためにきれいにしておいてください。

台所にある調理器具・お皿・コップなどは、部屋に持ち帰らないでください。

調理時に出たゴミはゴミ箱に捨ててください。また、細かいゴミは必ず流し台にある三角のゴミ箱に捨ててください。

電気調理器具は受付で借りてください。使い終わったらきれいにしてお返ししてください。

揚げ物などをして使った油をそのまま流しに流さないでください。

料理をしている間は必ず換気扇を回してください。

これらの規則を守らなかった場合は、台所が使えなくなる可能性があります。皆さん協力して大事に使ってください。

#### (5) 喫煙について

タバコを吸う人は、空気清浄器が置いてある所定の場所(宿泊棟2階)で吸ってください。吸い殻は所定の吸い殻入れに捨て、庭やベランダには捨てないでください。宿泊室内は禁煙です。

#### (6) 来客対応

外部の人(※センターのスタッフや研修参加者以外の人)と会うときは1階のロビーや喫茶室を利用してください。宿泊室や娯楽室に外部の人を入れないでください。

#### (7) 荷物の送付

教材や資料を自分の国へ送るとき、荷物のパッケージは自分で作ってください。

パッケージを作るための箱やテープは自分で用意してください。

(はかりは1階にあります。送り状は郵便局にあります。受付でももらえます。)

郵送費用は、郵便局の人に荷物を預けるときの現金で支払ってください。

**\*郵便局から取りに来てもらう方法**

・用意ができれば、郵便局に荷物を取りにくるよう電話をしてください。

0120-601-922 (フリーダイヤル)

048-600-0007 (有料:さいたま新都心郵便局)

**\*郵便局へ持っていく方法**

・イオンの前に浦和常盤十郵便局があります。営業時間9:00～17:00 (平日のみ)

**\*注意事項**

・箱の大きさ、重さによってはそのままでは送ることができない場合があります。

・国によって違います。必ず郵便局のホームページで確認してください。

ご利用の流れ(国際小包)

<http://www.post.japanpost.jp/int/use/parcel.html>

・わからないことがあるときは、郵便局に電話で聞いてください。

お客様サービス相談センター

0120-5931-55 (フリーコール)

携帯電話から 0570-046-666 (通話料有料)

For English 0570-046111

・荷物の受け取りは研修参加者の自己責任となりますので、送り先の住所は必ず荷物が届くところ

(勤務先や自宅)を書いてください。

・すでに帰国してしまった方の荷物がセンターに返送されても、センターでは荷物を受け取りません。この場合、荷物は郵便局で捨てられてしまいますので、注意してください。

管理運營業務企画書

1. 企業の代表責任者及び本業務担当者

■入札参加グループの場合は、入札参加グループの一覧と代表企業、グループ企業の代表責任者及び本業務担当者。

(入札参加グループ結成に関する協定書又はこれに類する書類を添付すること)

2. 業務実績			
■本実施要項（1.）で示す業務毎に過去3年間の実績を記載すること。			
(1) 統括業務			
業務名	発注者	時期	業務内容
			施設規模 請負金額等
(2) 受付業務			
業務名	発注者	時期	業務内容
			施設規模 請負金額等
(3) 設備管理業務			
業務名	発注者	時期	業務内容
			施設規模 請負金額等
(4) 保安警備業務			
業務名	発注者	時期	業務内容
			施設規模 請負金額等

(5) 車両運行業務			
業務名	発注者	時期	業務内容
			施設規模 請負金額等
(6) 清掃業務			
業務名	発注者	時期	業務内容
			施設規模 請負金額等
(7) 年間定期保守点検業務			
業務名	発注者	時期	業務内容
			施設規模 請負金額等
(8) 植栽管理業務			
業務名	発注者	時期	業務内容
			施設規模 請負金額等

3. 本業務実施に対する認識

■安定した業務を実施するための基本的な方針、業務全般において特に重視するポイント等を具体的に記載すること。

(注) 用紙が不足する場合は適宜追加すること。



4. 業務の実施体制及び業務全体の管理方法

■本業務全体について及び本実施要項1. (1)イ. で示す各業務毎に実施体制及び業務全体の管理方法等を具体的に記載し、必要とされる法的資格等を有する者及び条件を満たす者の配置を記載する。

(必要とされる資格を証明する書類の写しを添付すること。)

5. 質の確保及び業務コスト等削減に関する考え方

■以下の項目について、簡潔にまとめること。なお、必要に応じ、各業務毎に提案書を作成することができる。

(1) 本業務の実施全般に対する質の確保及び業務コスト等削減についての考え方

(2) 質の確保に関する提案事項

(3) 業務コスト等削減に関する提案事項

注1：A4判1ページ以内で記載すること。

注2：各業務毎に作成する場合は、各業務毎にA4判1ページ以内で記載すること。

6. 改善提案総括表			
<p>■業務内容（別紙4～11）に対し改善提案を行う場合は、改善を行う業務の項目と提案の概略を整理すること。なお、下記に改善提案のない業務項目についてはセンターが提示する最低水準として従来の実施方法に基づいて業務を行うものとする。</p>			
(1) 統括業務		提案の有無	有 無
業務項目 ※別紙4に定める 項目を明記	提案の概略		
(2) 受付業務		提案の有無	有 無
業務項目 ※別紙5に定める 項目を明記	提案の概略		

(3) 設備管理業務		提案の有無	有	無
業務項目 ※別紙6に定める 項目を明記	提案の概略			
(4) 保安警備業務		提案の有無	有	無
業務項目 ※別紙7に定める 項目を明記	提案の概略			

(5) 車両運行業務		提案の有無	有	無
業務項目 ※別紙8に定める 項目を明記	提案の概略			
(6) 清掃業務		提案の有無	有	無
業務項目 ※別紙9に定める 項目を明記	提案の概略			

(7) 年間定期保守点検業務		提案の有無	有	無
業務項目 ※別紙10に定める項目を明記	提案の概略			
(8) 植栽管理業務		提案の有無	有	無
業務項目 ※別紙11に定める項目を明記	提案の概略			

注1：提案の有無を選択し、改善提案がある場合は、業務項目及び提案の概略を記載する。

注2：提案の詳細については【様式7】に記載する。

注3：表の枠が不足する場合は適宜追加すること。

7. 各業務の従来の実施方法に対する改善提案

■提案を行う各業務の1項目につき1枚以内とする。

(1) 改善提案を行う業務及び項目

(2) 改善提案の趣旨

(3) 改善提案の内容及び実施方法

(4) 改善提案実施可能とする体制

(5) 最低水準の確保に対する説明

注1：1つの提案毎に、それぞれA4判1ページ以内で記載すること。

注2：定量的に提案できる項目は具体的な数値等を提案すること。

8. 緊急時の体制及び対応方法

(1) 具体的な緊急事態を想定し、円滑に対応し、かつ被害を拡大させないための体制、対策を具体的に記載すること。

(2) 緊急時の対策（連絡体制）を具体的に記載すること。

(3) 業務を安定的に履行できる対策（保証保険など）が講じられているか具体的に記載すること。



## 9. 再委託に関する事項

再委託する業務	名 称	住 所	再委託先の業務履行能力並びに報告徴収その他の業務管理の方法

注：落札事業者は、本契約締結後やむを得ない事情により再委託先を変更する場合は、センターの承認を得なければならない。

【様式10】

平成 年 月 日

独立行政法人国際交流基金  
日本語国際センター所長殿

入札参加事業者 住 所 (郵便番号 )

電話番号 ( ) -

商 号  
又は名称

氏 名 ⑩

(法人にあつては、代表者氏名)  
法定代理人  
氏 名

## 入札参加事業者等確認書

この書面の記載事項は、事実と相違ありません。

(留意事項)

1. この書面及び提出書類は、競争の導入による公共サービス改革に関する法律第10条各号に規定されている欠格事由該当性の審査に必要であり、この書面及び提出書類に記載されている個人情報については、欠格事由該当性の審査のため、必要な範囲において利用し又は警察庁等関係行政機関に対し提供します。
2. この書面とともに第8面の一覧表(7. 提出書類)に示す提出をお願いします。

1. 入札参加事業者

個人・法人の別	<input type="checkbox"/> 個人	<input type="checkbox"/> 法人
---------	-----------------------------	-----------------------------

(1) 入札参加事業者が個人の場合

フリガナ	生年月日	本 籍
氏 名	(性別)	住 所
フリガナ	事業活動の内容	
商号又は屋号		
	( )	

(2) 入札参加事業者が法人の場合

フリガナ	主たる事務所の所在地
商号又は名称	代表者の氏名
事業活動の内容	

(記載上の注意)

1. 「個人・法人の別」は、該当するものに○印を付けてください。
2. 「商号又は屋号」は、商号登記をしているときはその商号を、商号登記していないときは屋号等の名称のうち1個を記載してください。

2. 法定代理人

フリガナ	生年月日	本 籍
氏 名	(性別)	住 所
	( )	
	( )	

(記載上の注意)

1. 「法定代理人」は、
  - ① 入札参加事業者（法人の場合は、当該法人の役員）
  - ② 入札参加事業者の親会社等（法人の場合は、当該法人の役員）
 が、法第10条第6号に規定する「営業に関し成年者と同一の行為能力を有しない未成年者」である場合に、当該未成年者の法定代理人を記載して下さい。
2. 記載しきれないときは、この様式の例により作成した書面にて第2面（本面）の次に添付してください。

3. 役員等

フリガナ	生年月日 (性別)	本 籍
氏 名	役職名又は名称	住 所
	( )	
	( )	
	( )	
	( )	
	( )	
	( )	
	( )	
	( )	
	( )	
	( )	
	( )	
	( )	

(記載上の注意)

1. 入札参加事業者が法人の場合に記載して下さい。
2. 「役員等」とは、役員（理事、取締役、執行役、業務を執行する社員、監事、監査役又はこれらに準ずる者）及び相談役、顧問等名称のいかんを問わず、役員と同等以上の支配力を有する者をいい、その全てを記載してください。
3. 記載しきれないときは、この様式の例により作成した書面に記載して、第3面（本面）の次に添付して下さい。

4. 主要株主・主要出資者

発行済株式の総数		出資総額	
----------	--	------	--

(1) 主要株主・主要出資者が個人の場合

フリガナ 氏名	生年月日 (性別)	本籍	
		住	所
		所有株式数又は出資金額	割合
	( )		
	( )		
	( )		
	( )		
	( )		
	( )		
	( )		
	( )		
	( )		
	( )		
	( )		
	( )		
	( )		
	( )		
	( )		
	( )		
	( )		
	( )		
	( )		
	( )		
	( )		
	( )		

(2) 主要株主・主要出資者が法人の場合

フリガナ 商号又は名称	フリガナ 代表者氏名	主たる事務所の所在地	
		所有株式数又は出資金額	割合

(記載上の注意)

1. 主要株主とは、発行済株式の総数の100分の5以上の株式を所有する株主をいいます。
2. 主要出資者とは、出資総額の100分の5以上の額に相当する出資をしている者をいいます。
3. 割合は、「所有株式数(出資金額) / 発行済株式の総数(出資金額) × 100」とします。
4. 法第10条第9号の親会社等に該当する場合は、第6面(次面)の「5. 親会社等」欄に記載してください。
5. 記載しきれないときは、この様式の例により作成した書面に記載して、個人の場合は第4面(前面)の次に、法人の場合は第5面(本面)の次にそれぞれ添付して下さい。

5. 親会社等

(1) 施行令第3条第1項第1号に該当する場合

○個人の場合

フリガナ	生年月日 (性別)	本 籍		
氏 名		住 所		
		議決権の総数	所有する議決権の数	割合
	( )			

○法人の場合

フリガナ	フリガナ	主たる事務所の所在地		
商号又は名称	代表者氏名	議決権の総数	所有する議決権の数	割合

(2) 施行令第3条第1項第2号に該当する場合

フリガナ	フリガナ	主たる事務所の所在地
商号又は名称	代表者氏名	その役員に占める自己の役員等の割合

(3) 施行令第3条第1項第3号に該当する場合

フリガナ	フリガナ	主たる事務所の所在地
商号又は名称	代表者氏名	その代表権を有する役員の地位を占める自己の役員等の氏名

(記載上の注意)

- 「親会社等」には、入札参加事業者と次の関係(特定支配関係)にある者(施行令第3条第1項第1号から第3号まで)を記載して下さい。
  - ①その株主(株主総会において決議をすることができる事項の全部につき議決権を行使することができない株主を除く。)又は総出資者の議決権の過半数を有していること。(第1号)
  - ②その役員(理事、取締役、執行役、業務を執行する社員又はこれらに準ずる者をいう。)に占める自己の役員又は職員(過去2年間に役員又は職員であった者を含む。以下同じ。)の割合が2分の1を超えていること。(第2号)
  - ③その代表権を有する役員の地位を自己又はその役員若しくは職員が占めていること。(第3号)
2. 親会社等に該当するものがある場合は、その該当する欄に記載してください。
3. その役員に占める自己の役員等の割合は、「入札参加事業者における自己の役員等の数/入札参加事業者の役員の数×100」とします。

6. 親会社等の役員等

法人の商号又は名称			
フリガナ	生年月日（性別）	本	籍
氏名	役職又は名称	住	所

法人の商号又は名称			
フリガナ	生年月日（性別）	本	籍
氏名	役職又は名称	住	所

法人の商号又は名称			
フリガナ	生年月日（性別）	本	籍
氏名	役職又は名称	住	所

（記載上の注意）

1. 親会社等が法人の場合は、当該法人の役員等（第3面でいう「役員等」に同じ。）を全て記載してください。
2. 記載しきれないときは、この様式の例により作成した書面に記載して、第7面（本面）の次に添付して下さい。



7. 提出書類

この書面のほか、下表に示す提出書類のうち、該当するものを提出してください。なお、提出書類についてはチェック欄に○印を付けてください。

提出書類一覧表		チェック
1. 住民票の写し（外国人の場合は外国人登録原票の写し） ※1【落札者決定後】		
① 落札事業者（個人）		
② 落札事業者（個人）の法定代理人 ※2		
③ 落札事業者（法人）の役員		
④ 落札事業者（法人）の役員の法定代理人		
⑤ 落札事業者（法人）の役員と同等以上の支配力を有する者 ※3		
⑥ 落札事業者（法人）の親会社等 ※4（個人）		
⑦ 落札事業者（法人）の親会社等（個人）の法定代理人		
⑧ 落札事業者（法人）の親会社等（法人）の役員		
⑨ 落札事業者（法人）の親会社等（法人）の役員の法定代理人		
⑩ 落札事業者（法人）の親会社等（法人）の役員と同等以上の支配力を有する者		
2. 登記事項証明書（履歴事項全部証明書） ※5		
⑪ 入札参加事業者（法人）		
⑫ 入札参加事業者（法人）の親会社等（法人）		
3. 戸籍抄本 ※6		
⑬ 入札参加事業者（個人）		
⑭ 入札参加事業者（法人）の役員		
⑮ 入札参加事業者（法人）の親会社等（個人）		
⑯ 入札参加事業者（法人）の親会社等（法人）の役員		
4. 未成年者登記簿の謄本 ※7		
⑰ 入札参加事業者（個人）		
⑱ 入札参加事業者（法人）の役員		
⑲ 入札参加事業者（法人）の親会社等（個人）		
⑳ 入札参加事業者（法人）の親会社等（法人）の役員		
5. 誓約書		
㉑ 入札参加事業者（個人）		
㉒ 入札参加事業者（法人）		

※1 住民票の写しは、本籍地の記載のあるものとし、外国人登録原票の写しは、その者が外国人で外国人登録をしている場合に提出してください。また、いずれも発行後6か月以内のものを提出してください。

※2 法定代理人とは、その者が営業に関し成年者と同一の行為能力を有しない未成年者の場合の当該未成年者の法定代理人をいいます。

※3 役員と同等以上の支配力を有する者とは、正規の役員ではないが、相談役、顧問等の名称のいかんを問わず、役員と同等以上の支配力を有する者をいいます。

※4 親会社等とは、入札参加事業者と施行令第3条第1項各号のいずれかに該当する関係（特定支配関係）を有する者とします。

※5 登記事項証明書（履歴事項全部証明書）は、発行後6か月以内のものを提出してください。

※6 戸籍抄本は、その者が営業に関し成年者と同一の行為能力を有しない未成年者の場合及びその者が未成年者で婚姻により成年に達したとみなされている場合（民法第753条）に提出してください。

※7 未成年者登記簿の謄本は、その者が未成年者であって、営業に関し成年者と同一の行為能力を有する場合（婚姻により成年に達したとみなされている場合を除く。）に提出してください。

