

～訪日外国人等の急増への対応～

言語バリアフリー関係府省連絡会議

平成30年9月7日

警察庁

訪日外国人等急増対策施策の着実な実施・定着

<警察庁における取組状況>

外国人とのコミュニケーションの円滑化

- コミュニケーション支援資料・資機材の活用
- 外国語対応可能職員の配置、一括受理・相談体制の整備
- 110番通報受理時における三者通話システムの活用
- 外国語コールセンターの活用
- 都道府県警察通訳センター等の機能及び相互連携強化
- 現場対応等に係る訓練の実施



制度・手続等の分かりやすさの確保

- 遺失届受理等各種手続に係る外国語対応
- 運転免許学科試験に係る外国語対応
- 刑事手続等の理解に資する情報の提供
- 防犯・防災等に資する情報の提供
- 日本警察の理解に資する情報の提供
- 警察の施設、車両、被服等への外国語表示
- 外国人にも分かりやすい交通安全施設の整備



基盤の整備

- 通訳人材の確保及び能力向上
- 文化、宗教等に係る理解の促進
- 関係機関・団体や外国人コミュニティとの連携強化

外国人とのコミュニケーションの円滑化への取組

外国語対応モデル交番の設置

有名な観光地、繁華街・歓楽街、国際空港・大規模ターミナル駅等を管轄するなど、外国人対応の機会が高い交番を外国語対応モデル交番として運用



翻訳機能を備えた機器の活用

主として観光地や繁華街を管轄する警察署や交番、鉄道警察隊などに翻訳タブレットや翻訳機能付きメガホンを導入

使用例



タブレット画面



翻訳機能付スマートフォン型端末の特徴（岡山）

- 9言語の音声翻訳及び30言語の機械翻訳に対応した音声翻訳アプリを全ての端末に整備
- 同アプリには、NICT(国立研究開発法人情報通信研究機構)の開発した音声翻訳エンジンを使用
- 音声翻訳エンジンの無償使用許諾契約を締結により、音声翻訳エンジンをオンプレミス化し、閉域ネットワークで運用可能な音声翻訳アプリを開発

端末の装着状況



使用画面のイメージ



実際に使用した警察官の声

- 交番で外国人観光客からの遺失物受理の際、このアプリを使用して円滑に対応することができた。
- こちらから声かけできるようになり、道に迷っている外国人に喜ばれた。

地理案内用ツールの活用(京都)

表示のQRコードをスマートフォン内蔵のカメラで読み取る(スキャン)ことにより、英字表記されたグーグルマップが起動し、交番から目的地の観光スポット等までの道順等を案内

地理案内用ツール

Codes for the Navigation System Link to Google Maps TM Starting point is here, Gion Koban!	
	Arashiyama(Togetsu-kyo Bridge) 嵐山(渡月橋)
	Bus Terminal(Kyoto Sta. Airport bus) バスターミナル(京都駅前空港バス乗場)
	Chion-in Temple 知恩院
	Currency Exchange(Traveler Kyoto Shijo) トラベレックス 京都西条店
	Currency Exchange(Shijo Branch of SMBC) 三井住友銀行西条店外貨両替コーナー
	Eikan-do Temple 永観堂
	Fushimi Inari-taisha Shrine 伏見稲荷大社
	Ginkakuji Temple(Silver Pavilion) 銀閣寺
	Gion Koku Kaburenjo Theater 祇園甲部歌舞劇場
	Hanamikoji-dori St. 花見小路
	Hankyu Kawaramachi Station 阪急河原町駅
	Heian-jingu Shrine 平安神宮
	Keihan Sanjo Station 京阪三条駅

案内画面

