

ソフトバンク株式会社における本件に係る事故の概要

- ・ 発生日時：平成30年9月17日（月）10時48分から同年同月18日（火）9時16分まで
（22時間28分）
- ・ 影響内容：一部のメールドメイン（.co.jp）から送られたメールが、迷惑メールフィルターにより迷惑メールと判定され、同社の利用者に不達となり破棄された
- ・ 影響範囲：全国（約436万人）
- ・ 原因：迷惑メールフィルター機能の不具合による