

東日本電信電話株式会社及び西日本電信電話株式  
会社の平成29年度における基礎的電気通信役務の  
提供に係る経営効率化等の報告について

<目 次>

1 報告概要

別添

- 平成29年度における基礎的電気通信役務の提  
供に係る経営効率化等の報告について（写）  
（東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社）



# 報告概要

## 1 経緯

- ユニバーサルサービス制度に係る交付金・負担金の額等についての初年度（平成18年度）認可の際に、情報通信審議会（当時）から、総務省及びNTT東西に対して、設備利用部門の費用の経営効率化の実績等を報告するよう要望があったもの。

## 2 報告の概要

### (1) 平成29年度実績

- 平成29年度の実績については、平成30年8月31日にNTT東西から報告（別添1及び2）があり、NTT東日本については7.3%、NTT西日本については7.4%の効率化を達成。

#### ① ユニバーサルサービスに係る設備利用部門の経営効率化の実績について

##### <実績>

| (億円)         | N T T 東 日 本 |        |         | N T T 西 日 本 |        |         |
|--------------|-------------|--------|---------|-------------|--------|---------|
|              | 平成29年度      | 平成28年度 | 増減率     | 平成29年度      | 平成28年度 | 増減率     |
| 営業収益         | 1,929       | 2,056  | ▲6.2%   | 1,939       | 2,075  | ▲6.5%   |
| 営業費用         | 2,199       | 2,459  | ▲10.6%  | 2,204       | 2,469  | ▲10.7%  |
| (内) 設備利用部門費用 | 754         | 813    | ▲7.3%   | 622         | 672    | ▲7.4%   |
| 営業利益         | ▲271        | ▲402   | 32.7%改善 | ▲265        | ▲394   | 32.8%改善 |

##### <主な取組>

|                      | N T T 東 日 本  | N T T 西 日 本   |
|----------------------|--|---|
| 人員数の削減               | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2.8万人（H28実績）</li> <li>→ 2.7万人（H29実績）</li> </ul> ※NTT東日本及びアウトソーシング会社等の合計   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2.7万人（H28実績）</li> <li>→ 2.6万人（H29実績）</li> </ul> ※NTT西日本及びアウトソーシング会社等の合計  |
| 業務の集約・アウトソーシングによる効率化 | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 116業務に係る拠点の集約、アウトソーシングによる効率化</li> <li>拠点数：13（H27年度末）</li> <li>→ 11（H28年度末）</li> </ul> ※実施時期はH28年度だが、H29年度においては見直し効果が通年ベースに拡大。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 料金業務に係る拠点の集約による効率化</li> <li>拠点数：35（H28年度末）</li> <li>→ 34（H29年度末）</li> <li>■ 116業務に係る拠点の集約による効率化</li> <li>拠点数：29（H28年度末）</li> <li>→ 28（H29年度末）</li> </ul> |

|         |   |   |
|---------|---|---|
| 資産のスリム化 | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 集約による空きスペースの貸付を推進</li> <li>■ 社宅等の集約、廃止及び売却による保有コストの削減</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 集約による空きスペースの貸付を推進</li> <li>■ 社宅等の集約、廃止及び売却による保有コストの削減</li> </ul> |
| その他     | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 料金請求に係る費用の抑制</li> <li>■ Web 受付の推進による効率化</li> </ul>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 料金請求に係る費用の抑制</li> <li>■ Web 受付の推進による効率化</li> </ul>               |

② 市場環境の変化や競争の進展等が収支に及ぼした影響について

○ N T T 東日本

|                |   |
|----------------|---|
| 加入電話<br>(基本料)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 収益について、携帯電話及び光 I P 電話やアプリケーションサービスへの移行等に伴う契約数の減少により、対前年度で▲127 億円。</li> <li>○ 費用について、加入者回線コストの削減 (▲71 億円) や設備利用部門コストの削減 (▲59 億円) 等により、対前年度で▲258 億円。</li> <li>○ この結果、<b>損益は対前年度で+130 億円の改善。</b></li> </ul> |
| 加入電話<br>(緊急通報) | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 緊急通報機関の受付方式変更に伴う専用線方式の提供に係るコストの減少により、<b>損益は対前年度で+0.7 億円の改善。</b></li> </ul>   |
| 一種公衆<br>(市内通信) | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 減価償却費等の設備管理部門コストの削減 (▲1.1 億円) により、<b>損益は対前年度で+0.6 億円の改善。</b></li> </ul>  |
| 一種公衆<br>(離島特例) | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 損益は対前年度で+0.5 百万円の改善。</li> </ul>  |
| 一種公衆<br>(緊急通報) | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>損益は平成 28 年度とほぼ同額。</b></li> </ul>  |

○ N T T 西日本

|                |  |
|----------------|--|
| 加入電話<br>(基本料)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 収益について、携帯電話及び光 I P 電話やアプリケーションサービスへの移行等に伴う契約数の減少により、対前年度で▲135 億円。</li> <li>○ 費用について、加入者回線コストの削減 (▲109 億円) や設備利用部門コストの削減 (▲50 億円) 等により、対前年度で▲260 億円。</li> <li>○ この結果、<b>損益は対前年度で+125 億円の改善。</b></li> </ul> |
| 加入電話<br>(緊急通報) | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 緊急通報機関の受付方式変更に伴う専用線方式の提供に係るコストの減少により、<b>損益は対前年度で+0.6 億円の改善。</b></li> </ul>  |
| 一種公衆<br>(市内通信) | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 減価償却費等の設備管理部門コストの減少 (▲4.1 億円) により、<b>損益は対前年度で+3.8 億円の改善。</b></li> </ul>   |
| 一種公衆<br>(離島特例) | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 損益は対前年度で+1.5 百万円の改善。</li> </ul>   |
| 一種公衆<br>(緊急通報) | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>損益は平成 28 年度とほぼ同額。</b></li> </ul>   |



東経企営第18-00088号  
2018年8月31日

総務省総合通信基盤局長  
谷 脇 康 彦 殿

東日本電信電話株式会社  
代表取締役社長  
井 上 福 啓



2017年度における基礎的電気通信役務の提供に係る経営効率化等の報告について

2017年度における基礎的電気通信役務の提供にあたり、弊社が実施した経営効率化の実績について、別紙の通り報告いたします。

また、市場環境の変化や競争の進展等が基礎的電気通信役務収支に及ぼした影響について、別紙の通り報告いたします。

## 1. 基礎的電気通信役務の提供にあたり実施した経営効率化の実績について

2017年度における基礎的電気通信役務の提供に係る設備利用部門の費用について、人員のスリム化や業務の集約・アウトソーシング等を実施するとともに、建物等の資産のスリム化に取り組むことにより、2016年度末に提出した基礎的電気通信役務の設備利用部門の費用に係る効率化計画で見込んだ効率化率（▲7%）を上回る対前年度比▲7.3%の効率化を図っております。

## 2. 市場環境の変化や競争の進展等が基礎的電気通信役務収支に及ぼした影響について

2017年度における基礎的電気通信役務収支は、経営効率化に努めているところ、携帯電話の普及に加え、光IP電話やアプリケーションサービスなどの他事業者が提供するサービスとの競争が進展していること等に伴い、以下の影響が生じていると考えております。

### (1) 加入電話・基本料

収益について、携帯電話の普及に加え、光IP電話やアプリケーションサービスなどの他事業者が提供するサービスとの競争が進展していること等に伴い、契約数が減少しているため、対前年度で▲127億円の減少となっております。

費用について、加入者回線コストの削減（▲71億円）や設備利用部門コストの削減（▲59億円）を図ったことにより、対前年度で▲257億円の減少となったことから、営業損益は130億円改善しています。

### (2) 加入電話・緊急通報

緊急通報機関の受付方式変更に伴う専用線方式の提供に係るコストの減少により、営業損益は0.7億円改善しています。

### (3) 第一種公衆電話・市内通信

減価償却費等の設備管理部門コストの減少（▲1.1億円）により、営業損益は0.6億円改善しています。

### (4) 第一種公衆電話・離島特例通信

減価償却費等の設備管理部門コストの減少（▲0.7百万円）により、営業損益は0.5百万円改善しています。

### (5) 第一種公衆電話・緊急通報

費用について、2百万円と前年から横ばいとなっていることから、営業損益は横ばいとなっています。

## (別紙1)

## 基礎的電気通信役務の提供に係る設備利用部門の費用における経営効率化の実績

| 区分                         | 2017年度        | 2016年度        | 増減額           | 増減率        | 主な内容  |
|----------------------------|---------------|---------------|---------------|------------|---|
| 加入電話・<br>基本料               | 75,301<br>百万円 | 81,237<br>百万円 | ▲5,935<br>百万円 | ▲7.3<br>%  | ・注文受付及び取次ぎに係る費用の減<br>:▲3,633百万円<br>・料金請求及び回収に係る費用の減<br>:▲1,566百万円 |
| 加入電話・<br>緊急通報              | 2<br>百万円      | 1<br>百万円      | 0<br>百万円      | 18.6<br>%  | ・注文受付及び取次ぎに係る費用の増<br>:+1百万円                                       |
| 第一種<br>公衆電話・<br>市内通信       | 100<br>百万円    | 99<br>百万円     | 1<br>百万円      | 1.1<br>%   | ・料金回収等に係る費用の増<br>:+1百万円   |
| 第一種<br>公衆電話・<br>離島特別<br>通信 | 110<br>千円     | 122<br>千円     | ▲12<br>千円     | ▲10.1<br>% | -   |
| 第一種<br>公衆電話・<br>緊急通報       | 9<br>千円       | 7<br>千円       | 2<br>千円       | 30.7<br>%  | -   |
| 合計                         | 75,404<br>百万円 | 81,339<br>百万円 | ▲5,934<br>百万円 | ▲7.3<br>%  | -   |

(参考)

## 具体的な施策について

| 項目       | 内容   |          |          |       |       |          |  |          |          |
|----------|--|----------|----------|-------|-------|----------|--|----------|----------|
| 人員のスリム化  | <p style="text-align: center;">〈2015年度実績〉 〈2016年度実績〉 〈2017年度実績〉</p> <table><tr><td>年度末人員数※</td><td style="text-align: center;">3.0万人</td><td style="text-align: center;">2.8万人</td><td style="text-align: center;">2.7万人</td></tr><tr><td>(対前年度増減)</td><td></td><td style="text-align: center;">(▲0.2万人)</td><td style="text-align: center;">(▲0.1万人)</td></tr></table> <p>〈内訳〉NTT東日本本体 0.5万人      0.5万人      0.5万人</p> <p>※ 人員数はNTT東日本及びアウトソーシング会社等の合計です。</p> | 年度末人員数※  | 3.0万人    | 2.8万人 | 2.7万人 | (対前年度増減) |  | (▲0.2万人) | (▲0.1万人) |
| 年度末人員数※  | 3.0万人  | 2.8万人    | 2.7万人    |       |       |          |  |          |          |
| (対前年度増減) |  | (▲0.2万人) | (▲0.1万人) |       |       |          |  |          |          |
| 業務の集約    | <p>○116業務</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・拠点の集約、アウトソーシングによる効率化を実施。</li><li>・実施時期：2016年12月及び2017年2月に実施。</li></ul> <p style="text-align: center;">〈2015年度末〉                      〈2016年度末〉</p> <p style="text-align: center;">拠点数：      13拠点                      →                      11拠点</p> <p>※ 実施時期は2016年度になりますが、2017年度においては見直し効果が通年ベースに拡大しました。</p>   |          |          |       |       |          |  |          |          |
| 資産のスリム化  | <p>○空スペースの有効活用</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・集約に伴い廃止した拠点の建物スペースの有効活用のため、空スペースの貸付を推進。</li></ul> <p>○遊休不動産の売却による保有コストの削減</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・社宅等の集約、廃止及び売却により、保有コストの削減を推進。</li></ul>   |          |          |       |       |          |  |          |          |
| その他      | <p>○@ビルングの利用による料金請求コストの抑制</p> <p>○Web受付の推進による効率化</p> <p>○その他物件費全般にわたる抑制</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・紙・事務用品経費及び電気使用料の削減等</li></ul>   |          |          |       |       |          |  |          |          |



## (別紙2)

市場環境の変化や競争の進展等が基礎的電気通信役務収支に及ぼした影響について

## &lt;①加入電話・基本料&gt;

(単位:百万円)

|        | 2017年度  | 2016年度  | 増減額     | 増減率    | 主な要因  |
|--------|---------|---------|---------|--------|---|
| 営業収益   | 192,228 | 204,948 | ▲12,719 | ▲6.2%  | ・携帯電話及び光IP電話、アプリケーションサービスへの移行等に伴う収益の減                             |
| 営業費用   | 217,175 | 242,933 | ▲25,757 | ▲10.6% | -   |
| 設備管理部門 | 141,873 | 161,695 | ▲19,821 | ▲12.3% | ・加入者回線設備の保守等に係る費用の減<br>:▲7,132百万円                                 |
| 設備利用部門 | 75,301  | 81,237  | ▲5,935  | ▲7.3%  | ・注文受付及び取次ぎに係る費用の減<br>:▲5,429百万円<br>・料金請求及び回収に係る費用の減<br>:▲1,687百万円 |
| 営業利益   | ▲24,947 | ▲37,984 | 13,037  | -      | -   |

<②加入電話・緊急通報>

(単位:百万円)

|        | 2017年度 | 2016年度 | 増減額 | 増減率    | 主な要因                 |
|--------|--------|--------|-----|--------|----------------------|
| 営業収益   | 2      | 2      | ▲0  | ▲5.5%  | ・専用線方式の回線数の減少による収益の減 |
| 営業費用   | 145    | 217    | ▲72 | ▲33.1% | -                    |
| 設備管理部門 | 143    | 215    | ▲72 | ▲33.5% | ・専用線方式の提供に係る費用の減     |
| 設備利用部門 | 2      | 1      | 0   | 18.6%  | ・注文受付及び取次ぎに係る費用の増    |
| 営業利益   | ▲143   | ▲215   | 71  | -      | -                    |

<③第一種公衆電話・市内通信>

(単位:百万円)

|        | 2017年度 | 2016年度 | 増減額  | 増減率   | 主な要因              |
|--------|--------|--------|------|-------|-------------------|
| 営業収益   | 642    | 691    | ▲49  | ▲7.2% | ・公衆電話利用の減少に伴う収益の減 |
| 営業費用   | 2,612  | 2,723  | ▲110 | ▲4.1% | -                 |
| 設備管理部門 | 2,511  | 2,623  | ▲111 | ▲4.3% | ・減価償却費の減          |
| 設備利用部門 | 100    | 99     | 1    | 1.1%  | ・料金回収等に係る費用の増     |
| 営業利益   | ▲1,970 | ▲2,031 | 60   | -     | -                 |

<④第一種公衆電話・離島特例通信>

(単位:千円)

|        | 2017年度 | 2016年度 | 増減額  | 増減率    | 主な要因 |
|--------|--------|--------|------|--------|------|
| 営業収益   | 622    | 848    | ▲226 | ▲26.6% | -    |
| 営業費用   | 3,049  | 3,784  | ▲735 | ▲19.4% | -    |
| 設備管理部門 | 2,939  | 3,662  | ▲722 | ▲19.7% | -    |
| 設備利用部門 | 110    | 122    | ▲12  | ▲10.1% | -    |
| 営業利益   | ▲2,426 | ▲2,935 | 509  | -      | -    |

<⑤第一種公衆電話・緊急通報>

(単位:千円)

|        | 2017年度 | 2016年度 | 増減額 | 増減率   | 主な要因 |
|--------|--------|--------|-----|-------|------|
| 営業収益   | 17     | 17     | ▲0  | ▲0.6% | -    |
| 営業費用   | 2,078  | 1,994  | 84  | 4.2%  | -    |
| 設備管理部門 | 2,069  | 1,987  | 82  | 4.1%  | -    |
| 設備利用部門 | 9      | 7      | 2   | 30.7% | -    |
| 営業利益   | ▲2,061 | ▲1,976 | ▲84 | -     | -    |

(参考) 加入電話基本料の収益・費用等について

1. 収益

|              | 2017年度   | 2016年度   | 増減       | 増減率 | 備考            |
|--------------|----------|----------|----------|-----|---------------|
| 収益 (百万円)     | 192, 228 | 204, 948 | ▲12, 719 | ▲6% | 携帯・光IP電話への移行等 |
| 回線数 (稼働・千回線) | 9, 011   | 9, 595   | ▲584     | ▲6% | 携帯・光IP電話への移行等 |

2. 費用

|               | 2017年度   | 2016年度   | 増減       | 増減率  | 備考               |
|---------------|----------|----------|----------|------|------------------|
| 費用 (百万円)      | 217, 175 | 242, 933 | ▲25, 757 | ▲11% |                  |
| 加入者回線         | 125, 341 | 132, 473 | ▲7, 132  | ▲5%  | 保守及び減価償却費に係る費用の減 |
| NTS           | 16, 532  | 29, 221  | ▲12, 689 | ▲43% |                  |
| 利用部門          | 75, 301  | 81, 237  | ▲5, 935  | ▲7%  | 効率化に伴う費用の減       |
| 費用単金 (円/月・回線) | 2, 008   | 2, 110   | ▲102     | ▲5%  |                  |
| 加入者回線         | 1, 159   | 1, 151   | 9        | 1%   |                  |
| NTS           | 153      | 254      | ▲101     | ▲40% |                  |
| 利用部門          | 696      | 706      | ▲9       | ▲1%  |                  |
| 稼働回線数 (千回線)   | 9, 011   | 9, 595   | ▲584     | ▲6%  |                  |



西企管第90号  
2018年8月31日

総務省総合通信基盤局長  
谷 脇 康 彦 殿

西日本電信電話株式会社  
代表取締役社長  
小 林 充 佳

2017年度における基礎的電気通信役務の提供に係る経営効率化等の報告について

2017年度における基礎的電気通信役務の提供にあたり、弊社が実施した経営効率化の実績について、別紙の通り報告いたします。

また、市場環境の変化や競争の進展等が基礎的電気通信役務収支に及ぼした影響について、別紙の通り報告いたします。

1. 基礎的電気通信役務の提供にあたり実施した経営効率化の実績について

2017年度における基礎的電気通信役務の提供に係る設備利用部門の費用について、人員のスリム化や業務の集約・アウトソーシング等を実施するとともに、建物等の資産のスリム化に取り組むことにより、2016年度末に提出した基礎的電気通信役務の設備利用部門の費用に係る効率化計画で見込んだ効率化率（▲7%）を上回る対前年度比▲7.4%の効率化を図っております。

2. 市場環境の変化や競争の進展等が基礎的電気通信役務収支に及ぼした影響について

2017年度における基礎的電気通信役務収支は、経営効率化に努めているところ、携帯電話の普及に加え、光IP電話やアプリケーションサービスなどの他事業者が提供するサービスとの競争が進展していること等に伴い、以下の影響が生じていると考えております。

(1) 加入電話・基本料

収益について、携帯電話の普及に加え、光IP電話やアプリケーションサービスなどの他事業者が提供するサービスとの競争が進展していること等に伴い、契約数が減少しているため、対前年度で▲135億円の減少となっております。

費用について、加入者回線コストの削減（▲109億円）や設備利用部門コストの削減（▲50億円）を図ったこと等により、対前年度で▲260億円の減少となったことから、営業損益は125億円改善しています。

(2) 加入電話・緊急通報

緊急通報機関の受付方式変更に伴う専用線方式の提供に係るコストの減少により、営業損益は0.6億円改善しています。

(3) 第一種公衆電話・市内通信

減価償却費等の設備管理部門コストの減少（▲4.1億円）により、営業損益は3.8億円改善しています。

(4) 第一種公衆電話・離島特例通信

減価償却費等の設備管理部門コストの減少（▲2百万円）により、営業損益は1百万円改善しています。

(5) 第一種公衆電話・緊急通報

費用について、2百万円と前年から横ばいとなっていることから、営業損益は横ばいとなっています。



## (別紙1)

## 基礎的電気通信役務の提供に係る設備利用部門の費用における経営効率化の実績

| 区分                         | 2017年度        | 2016年度        | 増減額           | 増減率        | 主な内容  |
|----------------------------|---------------|---------------|---------------|------------|---|
| 加入電話・<br>基本料               | 62,192<br>百万円 | 67,160<br>百万円 | ▲4,967<br>百万円 | ▲7.4<br>%  | ・注文受付及び取次ぎに係る費用の減<br>:▲1,611百万円<br>・料金請求及び回収に係る費用の減<br>:▲944百万円 |
| 加入電話・<br>緊急通報              | 0<br>百万円      | 1<br>百万円      | ▲0<br>百万円     | ▲33.1<br>% | ・注文受付及び取次ぎに係る費用の減<br>:▲0百万円                                     |
| 第一種<br>公衆電話・<br>市内通信       | 24<br>百万円     | 29<br>百万円     | ▲4<br>百万円     | ▲15.8<br>% | ・テレホンカードの販売等に係る費用の減<br>:▲4百万円                                   |
| 第一種<br>公衆電話・<br>離島特例<br>通信 | 50<br>千円      | 66<br>千円      | ▲15<br>千円     | ▲23.7<br>% | -   |
| 第一種<br>公衆電話・<br>緊急通報       | 2<br>千円       | 3<br>千円       | ▲1<br>千円      | ▲28.3<br>% | -   |
| 合計                         | 62,218<br>百万円 | 67,190<br>百万円 | ▲4,972<br>百万円 | ▲7.4<br>%  | -   |

(参考)

## 具体的な施策について

| 項目           | 内容   |          |           |          |           |         |       |       |       |          |           |          |           |              |       |       |       |
|--------------|--|----------|-----------|----------|-----------|---------|-------|-------|-------|----------|-----------|----------|-----------|--------------|-------|-------|-------|
| 人員のスリム化      | <table><thead><tr><th></th><th>&lt;2015実績&gt;</th><th>&lt;2016実績&gt;</th><th>&lt;2017実績&gt;</th></tr></thead><tbody><tr><td>年度末人員数*</td><td>2.9万人</td><td>2.7万人</td><td>2.6万人</td></tr><tr><td>(対前年度増減)</td><td></td><td>(▲0.2万人)</td><td>(▲0.1万人)</td></tr><tr><td>&lt;内訳&gt;NTT西日本本体</td><td>0.4万人</td><td>0.4万人</td><td>0.4万人</td></tr></tbody></table> <p>※ 人員数はNTT西日本及びアウトソーシング会社等の合計です。</p>  |          | <2015実績>  | <2016実績> | <2017実績>  | 年度末人員数* | 2.9万人 | 2.7万人 | 2.6万人 | (対前年度増減) |           | (▲0.2万人) | (▲0.1万人)  | <内訳>NTT西日本本体 | 0.4万人 | 0.4万人 | 0.4万人 |
|              | <2015実績>   | <2016実績> | <2017実績>  |          |           |         |       |       |       |          |           |          |           |              |       |       |       |
| 年度末人員数*      | 2.9万人  | 2.7万人    | 2.6万人     |          |           |         |       |       |       |          |           |          |           |              |       |       |       |
| (対前年度増減)     |  | (▲0.2万人) | (▲0.1万人)  |          |           |         |       |       |       |          |           |          |           |              |       |       |       |
| <内訳>NTT西日本本体 | 0.4万人  | 0.4万人    | 0.4万人     |          |           |         |       |       |       |          |           |          |           |              |       |       |       |
| 業務の集約        | <p>○料金業務</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・料金業務を対象に拠点の集約を実施。</li><li>・実施時期：2018年2月実施。</li></ul> <table><thead><tr><th></th><th>&lt;2016年度末&gt;</th><th></th><th>&lt;2017年度末&gt;</th></tr></thead><tbody><tr><td>拠点数</td><td>35拠点</td><td>→</td><td>34拠点</td></tr></tbody></table> <p>○116業務</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・116業務を対象に拠点の集約を実施。</li><li>・実施時期：2017年5月に実施。</li></ul> <table><thead><tr><th></th><th>&lt;2016年度末&gt;</th><th></th><th>&lt;2017年度末&gt;</th></tr></thead><tbody><tr><td>拠点数</td><td>29拠点</td><td>→</td><td>28拠点</td></tr></tbody></table> |          | <2016年度末> |          | <2017年度末> | 拠点数     | 35拠点  | →     | 34拠点  |          | <2016年度末> |          | <2017年度末> | 拠点数          | 29拠点  | →     | 28拠点  |
|              | <2016年度末>  |          | <2017年度末> |          |           |         |       |       |       |          |           |          |           |              |       |       |       |
| 拠点数          | 35拠点   | →        | 34拠点      |          |           |         |       |       |       |          |           |          |           |              |       |       |       |
|              | <2016年度末>  |          | <2017年度末> |          |           |         |       |       |       |          |           |          |           |              |       |       |       |
| 拠点数          | 29拠点   | →        | 28拠点      |          |           |         |       |       |       |          |           |          |           |              |       |       |       |
| 資産のスリム化      | <p>○空スペースの有効活用</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・集約に伴い廃止した拠点の建物スペースの有効活用のため、空スペースの貸付を推進。</li></ul> <p>○遊休不動産の売却による保有コストの削減</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・社宅等の集約、廃止及び売却により、保有コストの削減を推進。</li></ul>   |          |           |          |           |         |       |       |       |          |           |          |           |              |       |       |       |
| その他          | <p>○Myビリングの利用による料金請求コストの抑制</p> <p>○Web受付の推進による効率化</p> <p>○その他物件費全般にわたる抑制</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・紙・事務用品経費及び電気使用料の削減等</li><li>・メール便の活用による配送費の削減</li></ul>  |          |           |          |           |         |       |       |       |          |           |          |           |              |       |       |       |

## (別紙2)

市場環境の変化や競争の進展等が基礎的電気通信役務収支に及ぼした影響について

## &lt;①加入電話・基本料&gt;

(単位:百万円)

|        | 2017年度  | 2016年度  | 増減額     | 増減率    | 主な要因  |
|--------|---------|---------|---------|--------|---|
| 営業収益   | 193,668 | 207,179 | ▲13,510 | ▲6.5%  | ・携帯電話及び光IP電話、アプリケーションサービスへの移行等に伴う収益の減                           |
| 営業費用   | 218,656 | 244,644 | ▲25,987 | ▲10.6% | —   |
| 設備管理部門 | 156,464 | 177,484 | ▲21,019 | ▲11.8% | ・加入者回線設備の保守等に係る費用の減<br>:▲10,944百万円                              |
| 設備利用部門 | 62,192  | 67,160  | ▲4,967  | ▲7.4%  | ・注文受付及び取次ぎに係る費用の減<br>:▲1,611百万円<br>・料金請求及び回収に係る費用の減<br>:▲944百万円 |
| 営業利益   | ▲24,988 | ▲37,465 | 12,477  | —      | —   |

<②加入電話・緊急通報>

(単位:百万円)

|        | 2017年度 | 2016年度 | 増減額 | 増減率    | 主な要因                 |
|--------|--------|--------|-----|--------|----------------------|
| 営業収益   | 0      | 0      | ▲0  | ▲39.3% | ・専用線方式の回線数の減少による収益の減 |
| 営業費用   | 76     | 141    | ▲64 | ▲45.7% | —                    |
| 設備管理部門 | 75     | 139    | ▲64 | ▲45.8% | ・専用線方式の提供に係る費用の減     |
| 設備利用部門 | 0      | 1      | ▲0  | ▲33.1% | ・注文受付及び取次ぎに係る費用の減    |
| 営業利益   | ▲76    | ▲140   | 64  | —      | —                    |

<③第一種公衆電話・市内通信>

(単位:百万円)

|        | 2017年度 | 2016年度 | 増減額  | 増減率    | 主な要因                |
|--------|--------|--------|------|--------|---------------------|
| 営業収益   | 278    | 314    | ▲35  | ▲11.3% | ・公衆電話利用の減少に伴う収益の減   |
| 営業費用   | 1,668  | 2,080  | ▲412 | ▲19.8% | —                   |
| 設備管理部門 | 1,644  | 2,051  | ▲407 | ▲19.9% | ・減価償却費の減            |
| 設備利用部門 | 24     | 29     | ▲4   | ▲15.8% | ・テレホンカードの販売等に係る費用の減 |
| 営業利益   | ▲1,390 | ▲1,766 | 376  | —      | —                   |

<④第一種公衆電話・離島特例通信>

(単位:千円)

|        | 2017年度 | 2016年度 | 増減額    | 増減率    | 主な要因 |
|--------|--------|--------|--------|--------|------|
| 営業収益   | 816    | 1,005  | ▲188   | ▲18.8% | —    |
| 営業費用   | 3,903  | 5,559  | ▲1,655 | ▲29.8% | —    |
| 設備管理部門 | 3,853  | 5,493  | ▲1,640 | ▲29.9% | —    |
| 設備利用部門 | 50     | 66     | ▲15    | ▲23.7% | —    |
| 営業利益   | ▲3,087 | ▲4,554 | 1,466  | —      | —    |

<⑤第一種公衆電話・緊急通報>

(単位:千円)

|        | 2017年度 | 2016年度 | 増減額  | 増減率    | 主な要因 |
|--------|--------|--------|------|--------|------|
| 営業収益   | 3      | 4      | ▲1   | ▲33.1% | —    |
| 営業費用   | 1,657  | 1,875  | ▲218 | ▲11.6% | —    |
| 設備管理部門 | 1,654  | 1,871  | ▲217 | ▲11.6% | —    |
| 設備利用部門 | 2      | 3      | ▲1   | ▲28.3% | —    |
| 営業利益   | ▲1,654 | ▲1,870 | 216  | —      | —    |

(参考) 加入電話基本料の収益・費用等について

1. 収益

|              | 2017年度  | 2016年度  | 増減      | 増減率 | 備考            |
|--------------|---------|---------|---------|-----|---------------|
| 収益 (百万円)     | 193,668 | 207,179 | ▲13,510 | ▲7% | 携帯・光IP電話への移行等 |
| 回線数 (稼働・千回線) | 9,157   | 9,775   | ▲618    | ▲6% | 携帯・光IP電話への移行等 |

2. 費用

|               | 2017年度  | 2016年度  | 増減      | 増減率  | 備考               |
|---------------|---------|---------|---------|------|------------------|
| 費用 (百万円)      | 218,656 | 244,644 | ▲25,987 | ▲11% |                  |
| 加入者回線         | 135,402 | 146,346 | ▲10,944 | ▲7%  | 保守及び減価償却費に係る費用の減 |
| NTS           | 21,061  | 31,137  | ▲10,075 | ▲32% |                  |
| 利用部門          | 62,192  | 67,160  | ▲4,967  | ▲7%  | 効率化に伴う費用の減       |
| 費用単金 (円/月・回線) | 1,990   | 2,086   | ▲96     | ▲5%  |                  |
| 加入者回線         | 1,232   | 1,248   | ▲15     | ▲1%  |                  |
| NTS           | 192     | 265     | ▲74     | ▲28% |                  |
| 利用部門          | 566     | 573     | ▲7      | ▲1%  |                  |
| 稼働回線数 (千回線)   | 9,157   | 9,775   | ▲618    | ▲6%  |                  |